



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

CONCURSO PÚBLICO

## 009. PROVA OBJETIVA

### MESTRE DE CERIMÔNIAS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **15**.

#### *Quem precisa de Cerimonial e Protocolo?*

O Brasil já assistiu a inúmeras cerimônias e solenidades nas quais se deu posse a titulares de cargos públicos. Nessas ocasiões, os brasileiros, que costumam ser descritos recorrentemente como informais, calorosos e não afeitos à ritualística e ao rigor protocolares, notam a necessidade da “liturgia civil,” do simbolismo de Estado, da magia que o poder exerce sobre todos.

O problema é que o Cerimonial e o Protocolo não estão lá somente quando há uma cerimônia, uma festividade. Eles sempre estão lá. Onde houver poder, comando, governo, haverá necessariamente aqueles que orientam, assessoram os que comandam e governam. Até a vida humana, individual e coletivamente, é prenhe de ritos e de hierarquias.

Porém, não há uma Teoria de Cerimonial e Protocolo academicamente estabelecida e este acaba sendo o motivo principal para evitar seu estudo nas universidades. Além disso, os que trabalham com C & P não costumam problematizar e sistematizar suas atividades e os conceitos que as orientam, permitindo lacunas e mal-entendidos na ideia que se tem a seu respeito.

O senso comum tende a imaginar C & P como “etiqueta”, “pompa e circunstância” e até, jocosamente, como “afrescalhamento”. A etiqueta, aqui entendida como “pequena Ética” ou “Ética dos detalhes”, permeia o Protocolo, sedimenta-o, mas não o limita. O Cerimonial é a arte, a ciência, o conhecimento que fundamenta o curso dos rituais, dos eventos, das solenidades; já o Protocolo é a arte, a ciência, o conhecimento que comunica esses eventos, é o código civilizacional por meio do qual o ser humano perscruta os ritos imemoriais, as tradições ancestrais das normas de convívio social.

O desempenho e os encargos de um chefe de C & P, bem como de seus assessores e agentes, são extremamente diplomáticos, e envolvem conhecimentos de Relações Públicas, Relações Internacionais e Ciências Sociais. Vejo falta de respeito, de apego, mas, sobretudo, de conhecimento, no que tange à Etiqueta, ao Cerimonial e ao Protocolo em diversos setores de nossa sociedade: nas religiões institucionalizadas, nas agremiações culturais e desportivas, nas escolas públicas e privadas, nas universidades, nas ONGs e até nos condomínios!

*É necessária uma valorização do humano e uma ecovisão em que a polidez e a cortesia constituam um imperativo categórico, no dizer de Kant, filósofo alemão. Para tanto, urge que os dirigentes, os governantes concentrem seus esforços e atenções na Educação.*

Concluo rogando aos agentes da administração pública que tomem consciência da precisão do Cerimonial e do Protocolo, não permitindo que incumbências tão elevadas sejam desconsideradas. E que haja investimentos na devida formação e capacitação dos que são chamados a trabalhar na área.

(Bruno de Cerqueira. Pós-graduado em Relações Internacionais)

(www.brunodecerqueira.blogspot.com.br. Adaptado)

01. De acordo com o primeiro parágrafo, os brasileiros
  - (A) são tachados de informais e não se dedicam à magia que o poder desencadeia.
  - (B) são adeptos dos protocolos, mas se distanciam dos rituais de poder.
  - (C) assistem às cerimônias oficiais, porque são naturalmente predispostos a elas.
  - (D) desdenham dos protocolos e nem percebem a importância que eles têm.
  - (E) captam a solenidade dos ritos protocolares, apesar de não serem inclinados a eles.
02. De acordo com o texto, é correto afirmar que o Cerimonial e o Protocolo são
  - (A) importantes em cerimônias oficiais, mas descartáveis na vida pública e privada.
  - (B) guias de conduta do indivíduo para torná-lo competente no exercício da cidadania.
  - (C) reguladores do comportamento do cidadão que participa das solenidades oficiais.
  - (D) próprios dos governos, mas a vida em geral também pressupõe formas ritualísticas.
  - (E) necessários, para que os órgãos de comando exerçam a soberania frente ao País.
03. As pessoas que trabalham com C & P
  - (A) costumam operar com dados científicos.
  - (B) exercem a profissão amadoristicamente.
  - (C) aprofundam-se nos fundamentos teóricos.
  - (D) lidam criteriosamente com a teoria científica.
  - (E) sistematizam teoricamente as atividades.
04. Pode-se afirmar que o quarto parágrafo do texto apresenta
  - (A) a definição dos conceitos que embasam a ritualística das solenidades.
  - (B) o conhecimento do senso comum quanto às regras dos rituais.
  - (C) o risco de dialogar com a sabedoria arcaica durante os cerimoniais.
  - (D) a necessidade de desvincular a teoria científica da prática ritualística.
  - (E) a ênfase à improvisação na organização de eventos e solenidades.

05. Bruno de Cerqueira, autor do texto, aponta
- (A) o interesse das instituições privadas nas regras cerimoniais.
  - (B) o desconhecimento dos protocolos nas instâncias sociais.
  - (C) a tradição das teorias de C & P em cursos de Relações Públicas.
  - (D) a preocupação das escolas em adotar os conceitos de C & P.
  - (E) a ênfase às regras de etiqueta em ambientes privados.
06. Interpretando-se, no contexto, o parágrafo em destaque (sexto parágrafo), conclui-se que
- (A) a Educação é o canal de acesso às regras de polidez.
  - (B) os filósofos não entendem de cerimoniais e protocolos.
  - (C) os dirigentes e governantes são avessos a protocolos.
  - (D) o ser humano se desorienta sem conhecer Filosofia.
  - (E) Kant não primava pelas regras de cortesia.
07. A frase – Até a vida humana, individual e coletivamente, é prenhe de ritos e de hierarquias. – está corretamente reescrita, sem alteração de sentido, em:
- (A) Assim a vida humana, individual e coletivamente, está isenta de ritos e de hierarquias.
  - (B) Mesmo a vida humana, individual e coletivamente, carece de ritos e de hierarquias.
  - (C) Nem a vida humana, individual e coletivamente, é passível de ritos e de hierarquias.
  - (D) Com isso a vida humana, individual e coletivamente, abre mão de ritos e de hierarquias.
  - (E) Inclusive a vida humana, individual e coletivamente, está repleta de ritos e hierarquias.
08. De acordo com o texto, a resposta à pergunta – Quem precisa de Cerimonial e Protocolo? –, é:
- (A) os brasileiros, pois menosprezam as solenidades oficiais.
  - (B) os governantes, já que deturpam as regras protocolares.
  - (C) as instâncias humanas, que devem se reger pela polidez.
  - (D) o homem moderno, que sobrepõe a tecnologia à polidez.
  - (E) as instituições laicas, mas não as religiosas.
09. Para o senso comum, o C & P pode até ser considerado “afrescalhado”, expressão de sentido figurado, o que ocorre também em:
- (A) Parece não haver uma Teoria de Cerimonial e Protocolo academicamente estabelecida.
  - (B) Vejo falta de respeito, de apego, mas, sobretudo, de conhecimento, no que se refere ao Cerimonial.
  - (C) O desempenho e os encargos de um chefe de C & P, bem como de seus assessores e agentes, são extremamente diplomáticos.
  - (D) Os brasileiros costumam ser descritos como informais, às vezes, pouco afeitos ao verniz das relações sociais.
  - (E) O Cerimonial é a ciência, o conhecimento que fundamenta os rituais e as solenidades.
10. Lendo-se a frase – A pequena Ética (...) permeia o Protocolo, sedimenta-o, mas não o limita. –, conclui-se que a pequena Ética
- (A) enfatiza o protocolo, sustenta-o, mas impede seu desenvolvimento.
  - (B) atravessa o Protocolo, fortalece-o, mas não o restringe.
  - (C) fragiliza o Protocolo, distorce-o, mas não o elimina.
  - (D) passa a ser o Protocolo, confunde-se com ele, mas não se reduz a ele.
  - (E) independe do Protocolo, promove-o, mas não o supera.
11. Reescrevendo-se o trecho do último parágrafo (com alterações) – Concluo rogando aos Agentes da Administração Pública que tomem consciência das regras do Cerimonial e do Protocolo não permitindo que sejam desconsideradas. –, de acordo com a modalidade-padrão, tem-se:
- (A) Agentes da Administração Pública conscientizem-se das regras do Cerimonial e do Protocolo e não permite que sejam desconsideradas.
  - (B) Agentes da Administração Pública, conscientizem-se das regras do Cerimonial e do Protocolo e não permitem que sejam desconsideradas.
  - (C) Agentes da Administração Pública, conscientizem-se das regras do Cerimonial e do Protocolo e não permitam que sejam desconsideradas.
  - (D) Agentes da Administração Pública conscientize-se das regras do Cerimonial e do Protocolo e não permite que sejam desconsideradas.
  - (E) Agentes da Administração Pública, conscientizam-se das regras do Cerimonial e do Protocolo e não permita que sejam desconsideradas.

12. Assinale a alternativa em que o advérbio expressa a mesma circunstância que o advérbio em destaque na frase – O senso comum imagina C & P, *jocosamente*, como algo afrescalhado.
- (A) Os brasileiros, que costumam ser descritos frequentemente como informais ...
- (B) O Cerimonial e o Protocolo sempre estão onde há governo.
- (C) Até a vida humana, individual e coletivamente, é prenhe de ritos e de hierarquias.
- (D) Posteriormente à posse, os governantes devem investir nos profissionais de C & P.
- (E) Atualmente, começa-se a pensar em instituir os ritos protocolares.
13. Substituindo-se o verbo *haver* por *existir* em – Onde *houver* governo, *haverá* aqueles que assessoram. –, a frase assume versão correta quanto aos tempos verbais e à concordância em:
- (A) Onde existissem governo, existiriam aqueles que assessoram.
- (B) Onde existirem governo, existiam aqueles que assessoram.
- (C) Onde existiu governo, existiriam aqueles que assessoram.
- (D) Onde existir governo, existirão aqueles que assessoram.
- (E) Onde existisse governo, existirá aqueles que assessoram.
14. Assinale a alternativa correta quanto à colocação do pronome pessoal.
- (A) Tomara sistematizem-se os conceitos de C & P!
- (B) Não concebe-se que as instituições desconheçam regras de polidez.
- (C) Há universidades que privam-se da ciência do protocolo.
- (D) Se afirma que o brasileiro não é afeito aos rituais litúrgicos.
- (E) Jocosamente se diz que C & P é afrescalhamento.
15. Assinale a alternativa que completa, corretamente, quanto ao emprego do pronome e ao acento indicativo da crase, a frase – E que haja investimentos na devida formação ...
- (A) de quem é chamado a operar na área de C & P.
- (B) dos quais são chamados a operar na área de C & P.
- (C) daqueles os quais são chamados à operar na área de C & P.
- (D) os quais são chamados à operar na área de C & P.
- (E) quem é chamado à operar na área de C & P.
16. Em 24 de dezembro de 2013, foi publicado o decreto que reajusta o salário mínimo no Brasil. Com o aumento de 6,78%, o novo salário mínimo, em vigor a partir de 1.º de janeiro de 2014, passou ao valor, em reais, de
- (A) 613,00.
- (B) 724,00.
- (C) 921,00.
- (D) 1.150,00.
- (E) 1.345,00.
17. O estado tem atualmente 54 cidades afetadas pelas chuvas das duas últimas semanas e conta 23 mortos, com 61.773 pessoas desalojadas e desabrigadas. Apesar da melhora no clima, o nível dos rios nas regiões afetadas ainda atormenta os moradores. A Defesa Civil estadual informou que, das mais de 61.000 pessoas fora de casa, cerca de 55.000 estão em casas de parentes e amigos. Outras 6.000 estão em abrigos, como escolas, igrejas e locais destinados a abrigar pessoas em situação de emergência. O estado registrou 396 feridos nas duas últimas semanas, em decorrência dos temporais.
- (<http://veja.abril.com.br>. 28.12.2013. Adaptado)
- As informações fazem referência ao estado
- (A) do Tocantins.
- (B) de Santa Catarina.
- (C) do Espírito Santo.
- (D) do Maranhão.
- (E) da Bahia.
18. As campeãs da Seleção Brasileira feminina (...) desembarcaram na manhã desta terça-feira no Aeroporto Internacional de Guarulhos com status de ídolos. Cerca de 50 pessoas portando cartazes e bandeiras fizeram muita festa para as jogadoras, que vieram da Sérvia após conquistar o título inédito do Mundial da modalidade no último domingo, vencendo o time da casa na decisão.
- (<http://esportes.terra.com.br>. 24.12.2013)
- O citado título inédito foi na modalidade de
- (A) tênis de mesa.
- (B) futebol americano.
- (C) ciclismo.
- (D) judô.
- (E) handebol.

19. A ativista brasileira do Greenpeace que ficou mais de dois meses presa (...) está de volta ao Brasil. Ana Paula Maciel foi acusada de vandalismo e, ao desembarcar, disse que foi vítima de uma injustiça.

(<http://g1.globo.com/jornal-hoje>. 28.12.2013)

Ana Paula Maciel e outros ativistas, desde setembro de 2013, estavam presos

- (A) na Polônia.  
(B) nos Estados Unidos.  
(C) na Rússia.  
(D) na China.  
(E) no Japão.
20. A eleição presidencial chilena, ocorrida no fim de 2013, teve como resultado a vitória da candidatura
- (A) Michelle Bachelet, que já dirigiu o Chile entre 2006 e 2010.  
(B) Eduardo Frei, já em primeiro turno.  
(C) Lily Pérez, em função do apoio dos descendentes indígenas.  
(D) Sebastián Piñera, que conquistou a sua reeleição.  
(E) Evelin Matthei, graças ao apoio do presidente Marco Enríquez-Ominami.

21. (...) Israel denunciou o acordo como “um mau negócio”, e disse que não iria ficar preso a ele. O primeiro-ministro israelense, Benjamin Netanyahu, classificou o acordo como um erro histórico.

“O que foi acertado em Genebra não é um acordo histórico, é um erro histórico”, afirmou Netanyahu. “Hoje o mundo se tornou um lugar mais perigoso porque o regime mais perigoso do mundo deu um passo significativo na direção de desenvolver a arma mais perigosa do mundo”, acrescentou.

(<http://noticias.terra.com.br>. 24.11.2013)

No contexto apresentado, o primeiro-ministro israelense considera um “erro histórico” o acordo entre

- (A) a Liga Árabe, a França e os Estados Unidos para a manutenção do presidente egípcio, Mohammed Morsi, no poder.  
(B) os Estados Unidos e a Rússia para a retirada, até 2016, de todas as tropas americanas presentes no Iraque e na Líbia.  
(C) a Líbia e a União Europeia, que estabeleceu fortes restrições à entrada de refugiados sírios e egípcios na Europa.  
(D) a União Europeia e a Irmandade Muçulmana do Egito, com o objetivo de efetivar uma rápida e decisiva intervenção militar na Síria.  
(E) o Irã e as seis potências mundiais, para limitar o programa nuclear iraniano em troca de um alívio nas sanções impostas ao país.

22. O governo brasileiro fechou um acordo que prevê a compra inicial de 36 caças Gripen-NG para a modernização da frota da Força Aérea Brasileira, considerado o mais vantajoso para o País. De acordo com Eurico Lima Figueiredo, diretor do Instituto de Estudos Estratégicos da Universidade Federal Fluminense (UFF), além da transferência de tecnologia, ofereceu-se parceria com o Brasil para o desenvolvimento de um caça ainda mais moderno, de quinta geração, em um futuro próximo.

(<http://www.cartacapital.com.br>. 18.12.2013. Adaptado)

O acordo citado foi feito com uma empresa

- (A) norte-americana.  
(B) britânica.  
(C) francesa.  
(D) sueca.  
(E) canadense.
23. José Mujica conseguiu uma proeza incrível: colocou o Uruguai no mapa. Desde que assumiu a Presidência, em 2010, ele foi capa do “New York Times” e entrevistado pelos principais jornais da América e da Europa, por canais de TV japoneses e coreanos. Na Itália, foi chamado de “o Mandela sul-americano”, e o jornal “Guardian” imaginou como seria o Reino Unido se Mujica fosse primeiro-ministro. Todo esse alvoroço para o presidente de um país de três milhões de habitantes, perdido no Sul do mundo, e que só surge nas manchetes vez ou nunca por algo relacionado a futebol, costuma ter uma explicação tão implacável quanto discutível: Mujica é um presidente diferente.

(<http://oglobo.globo.com/mundo/gda-jose-mujica-presidente-que-pos-uruguai-no-mapa-11134904>. 22.12.2013)

Entre as importantes decisões tomadas pelo Uruguai em 2013, é correto apontar

- (A) a oferta uruguaia de uma saída para o mar ao Paraguai e à Bolívia, com a utilização de um porto a ser construído em Rocha, na fronteira com o Brasil.  
(B) o inesperado rompimento uruguaio com o Mercosul e a progressão de um acordo comercial bilateral com a China, a partir de 2015.  
(C) uma radical reforma política, que estabeleceu o financiamento público de campanhas eleitorais e o voto facultativo.  
(D) os decretos presidenciais de combate à especulação financeira, com o congelamento do custo dos aluguéis residenciais.  
(E) a recusa pela ajuda do Fundo Monetário Internacional e a associação e o apoio político ao recém-fundado Banco do Sul.

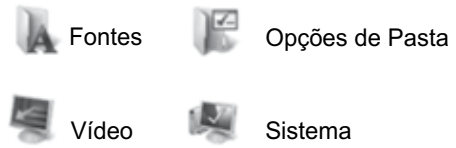
24. O líder do país justificou nesta quarta-feira a recente execução de seu tio, ocorrida em dezembro de 2012, chamando-o de “escória”, durante seu discurso de Ano Novo retransmitido ao vivo pela televisão pública do país. A surpreendente execução daquele que era considerado o “número 2” do regime representa a maior mudança política no país.

(<http://noticias.uol.com.br>. 01.01.2013. Adaptado)

O fragmento apresenta dados da conjuntura política

- (A) da Tailândia.
- (B) da Coreia do Norte.
- (C) do Líbano.
- (D) do Sudão do Sul.
- (E) de Cuba.
25. Em dezembro de 2013, ocorreu um aperto de mão muito importante: o presidente dos Estados Unidos, Barack Obama, cumprimentou o presidente de Cuba, Raúl Castro. Isso aconteceu
- (A) na abertura da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência da ONU, em Nova Iorque, nos Estados Unidos.
- (B) durante a realização da Assembleia Geral da Organização dos Estados Americanos, em Assunção, no Paraguai.
- (C) no encerramento do Congresso da União de Nações Sul-Americanas, em Bogotá, na Colômbia.
- (D) durante a cerimônia em homenagem póstuma a Nelson Mandela, em Johannesburgo, na África do Sul.
- (E) no funeral do presidente Hugo Chávez, em Caracas, na Venezuela.

26. Considere a figura extraída do Windows 7, em sua configuração padrão. Ela apresenta parte dos itens do Painel de Controle na exibição por ícones grandes.




Considerando apenas os itens da figura, o usuário pode ajustar a clareza com que textos e imagens são exibidos em tela, influenciando diretamente na quantidade, tamanho e nitidez dos itens na área de trabalho, utilizando a opção \_\_\_\_\_ do item \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.

- (A) “Ajustar fonte” ... “Opções de Pasta”
- (B) “Ajustar fonte” ... “Fontes”
- (C) “Ajustar fonte” ... “Sistema”
- (D) “Ajustar resolução” ... “Vídeo”
- (E) “Ajustar resolução” ... “Sistema”
27. O recurso de formatação \_\_\_\_\_ do MS-Word 2010, em



sua configuração padrão, é representado pelo botão . Ele permite ao usuário copiar a formatação de um local e aplicá-la a outro local, tal como a formatação de um texto, por exemplo.


Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

- (A) Cor do Realce do Texto
- (B) Pincel de Formatação
- (C) Limpar Formatação
- (D) Alterar Estilos
- (E) Cor da Fonte

28. Observe a figura extraída do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão. Nesta configuração, o caractere “;” (ponto e vírgula) está configurado como separador de argumentos das funções.

	A	B	C
1	<b>Eventos</b>	<b>Responsável</b>	<b>Realizado</b>
2	Premiação Professores	Carla	N
3	Mérito Ambiental	Pedro	S
4	Mérito da Saúde	Joaquim	N
5	Sessão Solene	Bianca	S
6	<b>Total</b>		2

Assinale a alternativa que contém a fórmula que, ao ser aplicada na célula C6, resulta no mesmo valor apresentado atualmente.

- (A) =SOMA(C2:C5)  
 (B) =SE(C2="S";1;0)  
 (C) =MÁXIMO(C2:C5)  
 (D) =MÍNIMO(C2:C5)  
 (E) =CONT.SE(C2:C5;"S")
29. Assinale a alternativa que contém o nome do objeto do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, que é representado pelo botão . Este objeto pode ser encontrado no grupo Texto da guia Inserir.
- (A) Alinhar Texto.  
 (B) WordArt.  
 (C) Caixa de Texto.  
 (D) Direção do Texto.  
 (E) Hiperlink.
30. No Internet Explorer 8, para identificar qual a URL associada a um hyperlink, o usuário pode apontar o mouse sobre ele, sem clicar. Se a página estiver totalmente carregada, e não tiver configurações ou scripts que determinem outra ação na configuração padrão do navegador, a URL aparecerá na
- (A) barra de status.  
 (B) caixa de endereço.  
 (C) pasta de favoritos.  
 (D) caixa de pesquisa.  
 (E) lista do histórico.

31. É correto afirmar, em relação ao funcionamento da Câmara Municipal de Sorocaba, que
- (A) as sessões solenes podem ser realizadas fora do recinto da Câmara, o que não se aplica às audiências.  
 (B) qualquer sessão realizada pela Câmara, fora de sua sede, será reputada nula para todos os fins de direito.  
 (C) se houver impossibilidade de acesso à sede da Câmara, poderão ser realizadas as sessões em outro local por decisão da Mesa da Câmara.  
 (D) não é admitida, em nenhuma hipótese, a realização, na Câmara dos Vereadores, de atos estranhos a sua função.  
 (E) a sessão legislativa anual ocorre de 1.º de março a 15 de julho e de 1.º de agosto a 10 de dezembro, independentemente de convocação.
32. A respeito das Comissões Parlamentares previstas no Regimento Interno da Câmara dos Vereadores de Sorocaba, é correto afirmar que
- (A) as Comissões Especiais devem ser constituídas por meio de requerimento subscrito por no mínimo 6 (seis) vereadores, a fim de que seja aprovada pelo Plenário da Câmara dos Vereadores.  
 (B) compete à Comissão de Ciência e Tecnologia dizer sobre as proposições que tratem de educação pública e matérias ligadas à proteção ao meio ambiente e ao combate à poluição.  
 (C) quando não for expressamente previsto outro prazo, cada Comissão deverá dar parecer em 30 (trinta) dias, podendo o Presidente da Câmara conceder prorrogação por mais 15 (quinze) dias, havendo motivo justificado.  
 (D) a Comissão de Ética será composta de um membro de cada Partido com representação na Câmara Municipal, cabendo-lhe instaurar o processo disciplinar e proceder todos os atos necessários a sua instrução.  
 (E) cada Vereador pode tomar parte em até 5 (cinco) Comissões Permanentes, podendo ser eleito presidente em apenas uma delas, sendo permitido ausentar-se em qualquer uma delas em razão de impedimento.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

33. Conforme prevê o Regimento Interno da Câmara dos Vereadores de Sorocaba, poderão ser realizadas sessões secretas,
- (A) sendo que os funcionários que dela participarem não incidirão em cominações penais e administrativas se não mantiverem o devido sigilo.
  - (B) que não contarão com a presença de funcionários em nenhuma hipótese, devendo-se fechar as portas do recinto da sessão, vedando-se a permanência deles nas imediações.
  - (C) em que cada Vereador disporá de 10 (dez) minutos para discussão, competindo ao Vice-Presidente da Câmara lavrar a respectiva ata.
  - (D) sendo que a matéria decidida deverá ser publicada, devendo a respectiva ata, lida e aprovada, ser assinada por todos os presentes e afixada em local de fácil acesso.
  - (E) mediante deliberação da maioria de dois terços dos seus membros, quando ocorrer motivo relevante de preservação do decoro parlamentar.
34. No Título IV – Administração Municipal, da Lei Orgânica do Município de Sorocaba –, está previsto que
- (A) os concursos públicos para cargos, empregos ou funções da Administração Municipal, deverão ter período de inscrições abertas por, no mínimo, 30 (trinta) dias.
  - (B) os órgãos da Administração Direta e Indireta são obrigados a constituir Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.
  - (C) o Município assegurará a seus servidores serviços médico-odontológicos não extensíveis a dependentes, aposentados e pensionistas.
  - (D) as permissionárias de serviços públicos não respondem pelos danos que seus agentes, nesta qualidade, causarem a terceiros.
  - (E) a escolha de órgão de imprensa particular para a divulgação dos atos municipais não será feita necessariamente por licitação.
35. A Lei Orgânica Municipal de Sorocaba prevê, em relação ao processo legislativo, que
- (A) a iniciativa das leis ordinárias cabe a qualquer Vereador ou comissão da Câmara, ao Prefeito e aos cidadãos, na forma e nos casos previstos na própria Lei Orgânica.
  - (B) os projetos de lei que versem sobre regime jurídico dos servidores, orçamento anual, diretrizes orçamentárias e plano plurianual são de iniciativa das comissões da Câmara.
  - (C) a iniciativa popular das leis será exercida pela apresentação à Câmara Municipal, de projeto de lei subscrito por, no mínimo, 10% dos eleitores inscritos no Município.
  - (D) o Prefeito Municipal poderá editar em casos de relevância, urgência e calamidade pública, medida provisória com força de lei, para abertura de crédito extraordinário.
  - (E) todo e qualquer projeto de iniciativa do Prefeito, versando sobre matéria tributária, será objeto de deliberação se for enviado até 5 de dezembro do respectivo ano.
36. Qual o papel do mestre de cerimônias durante um evento?
- (A) Fazer o discurso de abertura e dar boas-vindas aos participantes do evento.
  - (B) Organizar o evento como um todo.
  - (C) Recepcionar as autoridades presentes ao evento.
  - (D) Apresentar e conduzir o evento segundo as regras de cerimonial e protocolo.
  - (E) Elaborar o roteiro ou pauta da solenidade.
37. Qual o objetivo e a importância do cerimonial?
- (A) Aplicar de forma prática o protocolo.
  - (B) Assegurar o sucesso e a etiqueta do evento.
  - (C) Definir a hierarquia de poder das autoridades presentes.
  - (D) Manter o público ciente da seriedade da solenidade.
  - (E) Organizar a solenidade com pompa e circunstância.
38. Segundo a Lei Federal n.º 5.700, de 1.º de setembro de 1971, que dispõe sobre a forma e a apresentação dos Símbolos Nacionais e dá outras providências, nas escolas públicas ou particulares é obrigatório o hasteamento solene da Bandeira Nacional, durante o ano letivo,
- (A) todos os dias.
  - (B) sempre às quartas-feiras.
  - (C) ao menos uma vez por mês.
  - (D) pelo menos uma vez por semana.
  - (E) uma vez a cada quinze dias.
39. A Câmara Municipal pode, a qualquer momento, a bem do interesse social, organizar e convidar publicamente a população para comparecer e dar suas opiniões, ouvir os gestores públicos ou, ainda, obter informações de organizações públicas, privadas ou do Terceiro Setor para influenciar oficialmente a tomada de decisão. Esse instrumento é denominado
- (A) audiência pública.
  - (B) conferência.
  - (C) voto.
  - (D) plebiscito.
  - (E) referendo.
40. O conjunto das três bandeiras – Nacional, Estadual e Municipal – forma o(a)
- (A) armação.
  - (B) mariato.
  - (C) panóplia.
  - (D) estandarte.
  - (E) flâmula.



41. Ao instruir um receptivo oficial com o objetivo de transmitir informações sobre a história política de Sorocaba, o processo de elaboração de leis e o papel do legislativo municipal na promoção da cidadania e da democracia, o cerimonial está criando um programa de
- (A) café de boas-vindas.
  - (B) exposição.
  - (C) inauguração.
  - (D) visita institucional.
  - (E) networking.
42. Criado em muitas instituições públicas com o objetivo de garantir a transparência, com autonomia para intervir em defesa do interesse social, pelo aprimoramento dos processos de trabalho e dos serviços oferecidos por meio da intermediação das demandas apresentadas pelo cidadão. Esse órgão é chamado
- (A) corregedoria.
  - (B) ouvidoria.
  - (C) procuradoria.
  - (D) conselho de ética.
  - (E) controladoria.
43. Em um evento na Câmara Municipal, haverá o hasteamento de três bandeiras: a do Brasil, a do estado de São Paulo e a de Sorocaba. A colocação correta das bandeiras deverá ser:
- (A) a bandeira nacional ficará no meio, em posição mais baixa que as outras.
  - (B) a bandeira do estado de São Paulo ficará no meio porque o evento é no estado.
  - (C) a bandeira de Sorocaba ficará à direita da bandeira nacional.
  - (D) a bandeira do Brasil ficará no centro e na mesma altura que as demais.
  - (E) a bandeira do Brasil ficará no centro e em mastro mais alto que as demais.
44. Para atender as demandas da imprensa, uma das atividades do comunicador é preparar as autoridades como porta-vozes para o relacionamento com a imprensa por meio de
- (A) coaching.
  - (B) conference call.
  - (C) media training.
  - (D) issues management.
  - (E) press releases.
45. Segundo a tipologia de eventos, um evento considerado de grande porte, que pode englobar atividades sociais para os participantes, sendo realizado durante vários dias e com encontros de menor porte inseridos, exigindo maior tempo para sua organização, é denominado
- (A) seminário.
  - (B) fórum.
  - (C) congresso.
  - (D) semana.
  - (E) colóquio.
46. Um dos tipos de pesquisa mais importantes, que busca ouvir o parecer de públicos representativos, para levantar informações qualitativas e identificar percepções em profundidade, é a(o)
- (A) auditoria de opinião.
  - (B) desk research.
  - (C) survey.
  - (D) estudo exploratório.
  - (E) sondagem.
47. Segundo o Decreto Federal n.º 70.274, de 9 de março de 1972, que aprova as normas do cerimonial público e a ordem geral de precedência, quando o Presidente da República comparecer, em caráter oficial, a festas e solenidades ou fizer qualquer visita, o programa será submetido à sua aprovação, por intermédio
- (A) do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República.
  - (B) do Chefe do Cerimonial da Presidência da República.
  - (C) da Casa Civil da Presidência da República.
  - (D) da Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República.
  - (E) da Secretaria-Geral da Presidência da República.
48. Em uma solenidade de caráter estadual em Sorocaba (SP), foram convidados e confirmaram presença, além do Presidente da Câmara Municipal de Sorocaba, o Juiz de Direito da Comarca de Sorocaba, o Prefeito de Sorocaba, o Governador do Estado, o Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo, o Secretário Estadual de Logística e Transportes e o Diretor do Banco do Brasil em São Paulo. Assinale a alternativa que dispõe a ordem correta, de 1 a 7, da constituição da mesa diretiva do evento, segundo as regras de precedência e cerimonial.
- (A) Presidente da Câmara Municipal, Governador do Estado, Prefeito de Sorocaba, Presidente da Assembleia Legislativa, Juiz de Direito, Secretário Estadual de Logística e Transportes, Diretor do Banco do Brasil.
  - (B) Prefeito de Sorocaba, Governador do Estado, Presidente da Câmara Municipal, Presidente da Assembleia Legislativa, Juiz de Direito da Comarca de Sorocaba, Secretário Estadual de Logística e Transportes, Diretor do Banco do Brasil.
  - (C) Governador do Estado, Prefeito de Sorocaba, Presidente da Câmara Municipal, Presidente da Assembleia Legislativa, Juiz de Direito da Comarca de Sorocaba, Secretário Estadual de Logística e Transportes, Diretor do Banco do Brasil.
  - (D) Governador do Estado, Secretário Estadual de Logística e Transportes, Prefeito de Sorocaba, Presidente da Assembleia Legislativa, Presidente da Câmara Municipal, Juiz de Direito da Comarca de Sorocaba, Diretor do Banco do Brasil.
  - (E) Governador do Estado, Presidente da Assembleia Legislativa, Prefeito de Sorocaba, Presidente da Câmara Municipal, Juiz de Direito da Comarca de Sorocaba, Secretário Estadual de Logística e Transportes, Diretor do Banco do Brasil.

49. O modelo de avaliação em comunicação organizacional que possui três níveis de efetividade que formam um conjunto de diretrizes ou padrões que o profissional pode seguir se quiser medir o impacto de planos e projetos de comunicação é conhecido como Modelo
- (A) de Variação Compensatória.
  - (B) de Duas Fases.
  - (C) Contínuo.
  - (D) PII.
  - (E) Yardstick.
50. A comunicação administrativa tem papel importante dentro das organizações, pois assume a função de fazer comunicar e documentar o fluxo de informações envolvidas na rotina do serviço público. Assinale a alternativa cujo documento se caracteriza, após a identificação e qualificação do interessado, por fazer uma solicitação à autoridade pública competente.
- (A) Ata.
  - (B) Circular.
  - (C) Ofício.
  - (D) Requerimento.
  - (E) Memorando.
51. No âmbito do Poder Legislativo Municipal, as ocasiões destinadas a comemorações ou homenagens são denominadas
- (A) aclamação.
  - (B) discurso.
  - (C) honraria.
  - (D) sessão solene.
  - (E) ordem do dia.
52. O conjunto de representações mentais atribuídas a uma organização, construídas por um indivíduo ou grupo a partir de percepções e experiências concretas, informações e influências recebidas por terceiros ou da mídia, é denominado como
- (A) opinião.
  - (B) imagem.
  - (C) conceito.
  - (D) conhecimento.
  - (E) impressão.
53. O conjunto de pessoas físicas e/ou jurídicas, formal ou informalmente ligadas por determinados propósitos, interesses, aspirações ou direitos, sem adotar um programa de ações destinadas a tornar seus objetivos aceitáveis pelo Estado, pela sociedade, é denominado
- (A) associações de classe.
  - (B) fundações públicas.
  - (C) redes sociais.
  - (D) movimentos sociais.
  - (E) grupos de interesse.
54. A pesquisa qualitativa engloba uma família de abordagens, métodos e técnicas para compreender e documentar em profundidade percepções, atitudes e comportamentos. Assinale a alternativa que apresenta a técnica que permite ao pesquisador entender e detalhar processos individuais e com uso de roteiro aberto e não diretivo.
- (A) Questionário fechado.
  - (B) Entrevistas em profundidade.
  - (C) Enquete.
  - (D) Semiótica.
  - (E) Teste cego.
55. Entre as ferramentas estratégicas de ação nas relações com órgãos governamentais, aquela que busca mobilizar e lutar por causas ou ideais por meio de programas de conscientização da sociedade, visando influenciar a formatação e a execução de políticas públicas, é denominada
- (A) advocacy.
  - (B) lobby.
  - (C) moção.
  - (D) abaixo-assinado.
  - (E) manifestação.
56. É correto afirmar que a comunicação de uma organização, quando alinhada aos objetivos e metas de comunicação, contribuindo para os objetivos de negócios e de relacionamento com públicos específicos, é
- (A) integrada.
  - (B) organizacional.
  - (C) empresarial.
  - (D) institucional.
  - (E) estratégica.

57. Assinale a alternativa que apresenta corretamente os tópicos básicos para a estruturação de um plano de comunicação.
- (A) Planejamento, plano, projetos, programas e relatórios.
  - (B) Briefing, pesquisa, diagnóstico, plano de ações e avaliação.
  - (C) Plano, públicos, objetivos, estratégias, orçamentos e cronograma.
  - (D) Projeto, entidade promotora, objetivos, justificativa e recursos.
  - (E) Programa, público, objetivo, estratégia e cronograma.
58. Há o estímulo e o incentivo por parte das organizações públicas a projetos e causas sociais por meio de campanhas, doações diversas para entidades e trabalhos junto a comunidades. A doação individual do tempo, trabalho, conhecimento e talento para causas de interesse social e comunitário, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida da comunidade, é denominada
- (A) responsabilidade social corporativa.
  - (B) filantropia.
  - (C) voluntariado.
  - (D) marketing social.
  - (E) assistência social.
59. O ato ou processo em que o relações-públicas determina, após pesquisas e outros levantamentos, a situação de uma organização, seus processos operacionais, de comunicação, relacionamentos e conflitos internos e externos e a necessidade de arregimentar recursos para fazer frente aos problemas de comunicação existentes é denominado como
- (A) briefing.
  - (B) justificativa.
  - (C) diagnóstico.
  - (D) síntese.
  - (E) relatório.
60. O conjunto de conceitos, práticas, história, cultura organizacional e gestão vinculados ao sistema de comunicação, que partem da organização para seus públicos, o mercado e a sociedade e que, de forma singular, a diferencia dentre outras organizações é denominado como
- (A) identidade.
  - (B) marketing.
  - (C) design.
  - (D) branding.
  - (E) respeito.

