

## Língua Portuguesa

Com base no trecho do artigo de Gustavo Loschpe, publicado na Revista Veja, edição 2352, de 18 de dezembro de 2013, abaixo, responda às questões, 01, 02, 03, 04, 05, 06 e 07:

“O melhor candidato para formar o brasileiro é o sistema educacional. Porque é nele que crianças e jovens passam boa parte de seu tempo, é nele que são socializados, é nele que aprendem sobre atos virtuosos de grandes homens e mulheres (e também sobre os nefastos) e nele estão em ambiente hierárquico e regrado, onde há figuras de autoridade capazes de punir desvios de conduta.

Se um marciano chegasse ao nosso país e acompanhasse nossas discussões educacionais, acreditaria que somos o país cujo sistema educacional oferece a melhor formação ética da galáxia. O assunto é infinitamente discutido e priorizado, a ponto de uma pesquisa da Unesco, que traça o perfil do professorado brasileiro, mostrar que para 72% de nossos mestres a finalidade mais importante da educação deveria ser “formar cidadãos conscientes” – só 9%, por contraste, falam em “proporcionar conhecimentos básicos”. Sabemos que esta missão não está sendo cumprida. Principalmente porque um sistema educacional não tem esse poder – a pregação de um professor não vai reverter os efeitos de uma sociedade permissiva e de um Judiciário ineficaz. Mas também porque a prática de nossas escolas é o oposto de sua pregação.

A escola brasileira é antiética. Em geral, há desprezo pelos alunos e seus esforços. Os professores faltam ao trabalho uma enormidade. Fazem greve de meses, com motivações muitas vezes políticas, prejudicando gravemente o andamento dos estudos. Mesmo quando há aula, o tempo é desperdiçado. Uma pesquisa do ano passado do Banco Mundial mostrou só 64% do tempo previsto de aula é gasto com tarefas de ensino – um terço dele é perdido em outras atividades ou sem atividade alguma.

Mesmo no tempo de aula, o despreparo docente é aparente. As aulas são chatérrimas; boa parte do tempo é devotada a copiar matéria do quadro negro – o que pode ser um ótimo exercício de caligrafia e uma maneira de um professor despreparado preencher os cinquenta minutos de aula, mas não tem nada a ver com educação.

Finalmente, quando todo esse processo é avaliado, as fraudes são constantes: não me recordo de uma única prova em toda minha vida de estudante em que não houvesse cola.”

**01.** Qual o tema central do texto?

- A) O Brasil tem boa qualidade de ensino.
- B) No Brasil os discentes não colam dos colegas.
- C) A baixa qualidade da educação no Brasil.
- D) O excelente preparo dos docentes.
- E) A escola no Brasil é muito ética.

**02.** Qual o argumento defendido pelo autor em seu artigo?

- A) A educação é o melhor recurso para a formação dos brasileiros.
- B) Crianças e jovens perdem boa parte do tempo com educação.
- C) As autoridades, no ambiente escolar, não são capazes de punir os desvios de conduta.
- D) A pesquisa da UNESCO aponta que para 72% dos nossos mestres a educação forma cidadãos inconscientes.
- E) O excelente preparo dos nossos docentes.

**03.** Qual o propósito do autor em seu texto?

- A) Apontar as qualidades do ensino no Brasil.
- B) Acentuar o bom preparo dos docentes.
- C) Realçar o interesse dos discentes pela educação.
- D) Mostrar que o ensino no Brasil é ineficiente.
- E) Comprovar que os professores não precisam modernizar a metodologia de suas aulas.

**04.** Qual a síntese do texto?

- A) A educação não é o melhor instrumento para formar cidadãos. As greves de docentes corrobora com o ensino.
- B) A finalidade de formar cidadãos educados vem sendo cumprida pelos docentes que utilizam bem o seu tempo útil de aula.
- C) Os discentes estão muito motivados e aplicados. A educação no Brasil é de qualidade e extremamente ética.
- D) A educação no Brasil não é eficaz, não cumpre sua finalidade, os docentes não alcançam produtividade no tempo útil de aula e os alunos, por sua vez colam.
- E) A educação no Brasil é moderna, eficaz e forma cidadãos conscientes.

**05.** Qual o gênero textual utilizado por Gustavo Loschpe?

- A) Carta comercial
- B) Artigo de opinião
- C) Sermão
- D) Discurso de defesa
- E) Ensaio

**06.** O autor em sua estratégia argumentativa utiliza-se de:

- A) Fato histórico.
- B) Comparação.
- C) Dados estatísticos.
- D) Testemunho de autoridade.
- E) Pergunta retórica.

**07.** No texto, o autor deixa subtendido que:

- A) A educação no Brasil vai muito bem.
- B) A educação no Brasil não tem o que melhorar.
- C) A educação no Brasil é ineficaz e tem muito o que melhorar.
- D) A educação no Brasil é bem conduzida.
- E) A educação no Brasil cumpre seu papel.

**08.** Assinale a alternativa, cuja acentuação está correta de acordo com o novo acordo ortográfico da língua portuguesa.

- A) Pes, descrêem, destróier, balaústre.
- B) Pes, descreêm, destroier, balaústre.
- C) Pés, descreem, destroier, balaustre.
- D) Pés, descreem, destróier, balaústre.
- E) Pes, descreem, destróier, balaustre.

**09.** Assinale a alternativa cujo grupo de palavras está corretamente grafado, em concordância com o novo acordo ortográfico da língua portuguesa:

- A) Asséquia, cacimba, acicate, loucinha.
- B) Acéquia, cacimba, acicate, loucinha.
- C) Asséquia, cassimba, assicate, louçinha.
- D) Asséquia, cacimba, acicate, louçinha.
- E) Acéquia, caçimba, assicate, loucinha.

**10.** As figuras de linguagem são recursos estilísticos da língua portuguesa. Diante desta afirmação, em que consiste a catacrese?

- A) Exagero nas ideias.
- B) Combinação de diversas impressões sensoriais.
- C) Contraste entre duas palavras gerando uma relação de oposição.
- D) Se caracteriza pela ausência de um termo adequado a um ser.
- E) Omissão de um termo ou expressão.

## Conhecimentos Específicos em Metrologia

- 11.** Em relação ao Sistema Internacional de Unidades (SI), podemos afirmar que:
- A) Substituiu o Sistema Métrico Decimal em 1970.
  - B) Foi adotado pelo Brasil em 1971.
  - C) Foi ratificado no Brasil em 1988 pela Resolução 12 do Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – CONMETRO.
  - D) É utilizado em mais de 200 países em todo o mundo, inclusive na Inglaterra e nos Estados Unidos.
  - E) Possui sete grandezas físicas consideradas como básicas ou fundamentais, entre elas estão comprimento, massa e volume.
- 12.** Marque a alternativa que NÃO apresenta, em sua plenitude, unidades de medidas presentes no Sistema Internacional de Unidades (SI).
- A) Segundo, quilograma, watt, metro quadrado e joule.
  - B) Volt, metro, metro por segundo, pascal e graus Celsius.
  - C) Metro, grama, bar, newton e kelvin.
  - D) Joule, metro cúbico, kelvin, hertz e mol.
  - E) Watt, radiano, metro cúbico por segundo, ohm e lux.
- 13.** Calibração é um conjunto de operações que relaciona os valores indicados por um instrumento de medição e os valores indicados por um padrão. A calibração dos equipamentos no processo produtivo tem uma importância fundamental na garantia da qualidade dos produtos, podendo proporcionar diversas vantagens. Marque abaixo a alternativa que NÃO representa uma vantagem proporcionada pela calibração.
- A) Redução na variação das especificações técnicas dos produtos.
  - B) Garantia da rastreabilidade das medições.
  - C) Prevenção de defeitos.
  - D) Compatibilidade das medições.
  - E) Aumento na produção.
- 14.** Leia atentamente:
- I. Utilizado em medidas angulares de peças.
  - II. Mede dimensões lineares internas, externas e de profundidade de uma peça.
  - III. Mede dimensões de uma peça por comparação.
- As sentenças I, II e III descrevem tipos de medições realizadas, respectivamente, pelos seguintes instrumentos:
- A) Relógio comparador, micrômetro e paquímetro.
  - B) Goniômetro, paquímetro e relógio comparador.
  - C) Micrômetro, goniômetro e trena.
  - D) Paquímetro, micrômetro e goniômetro.
  - E) Micrômetro, paquímetro e relógio comparador.
- 15.** Bicos, orelhas, faces para medição externa, faces para medição interna, escala principal, nônio, impulsor e parafuso de fixação são partes integrantes do:
- A) Paquímetro
  - B) Goniômetro
  - C) Micrômetro
  - D) Relógio comparador
  - E) Torquímetro
- 16.** A metrologia pode ser dividida basicamente em três áreas de atuação: a metrologia científica, a metrologia industrial e a metrologia legal. Com relação à metrologia legal, podemos afirmar que é de sua responsabilidade:
- A) A medição e o controle de peças nas linhas de produção industriais.
  - B) A verificação de taxímetros e o controle de emissão dos gases da combustão nos veículos.
  - C) A Calibração de balanças analíticas para laboratórios.
  - D) O controle e a atualização das normas relacionadas à metrologia.
  - E) As leis que definem as unidades de medida padronizadas no Sistema Internacional de Unidades.

**17.** Leia atentamente:

- I. Representa a aproximação entre o resultado da medição e o valor verdadeiro da grandeza a medir.
- II. Diferença entre o valor real (verdadeiro) da grandeza medida e o valor resultante de uma medição.
- III. Indicação dos limites máximos (superior e inferior) dos erros que se supõem possam ter sido cometidos ao medir uma dada grandeza.

As sentenças I, II e III acima descrevem, respectivamente, os seguintes conceitos relacionados à qualidade na medição:

- A) Exatidão, erro de medição e incerteza.
- B) Erro de medição, exatidão e variação de medição.
- C) Erro de medição, variação de medição e incerteza.
- D) Exatidão, variação de medição e incerteza.
- E) Incerteza, erro de medição e variação de medição.

**18.** Em relação à norma ABNT NBR 6388:1983, podemos afirmar que:

- A) É uma norma que fixa as condições exigíveis para aceitação dos micrômetros com leitura de 0,01 mm no que se refere às suas características principais, dimensionais e funcionais.
- B) É uma norma pertencente ao banco de dados de normas da ISO - *International Organization for Standardization* (Organização Internacional para Padronização).
- C) Possui como título "Paquímetros com leitura de 0,05 mm".
- D) É uma norma regulamentadora pertencente a ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).
- E) É uma norma que foi cancelada no ano de 2013, substituída pela norma ABNT NBR ISO 463:2013.

**19.** Em uma linha de produção de tubos plásticos, dois inspetores de qualidade realizam testes de inspeção diferentes nos tubos produzidos, o primeiro inspeciona o comprimento e o segundo inspeciona o diâmetro. Em um lote de 100 tubos, o primeiro inspetor encontrou 30 tubos com problemas no comprimento e o segundo inspetor encontrou 20 tubos com problemas no diâmetro. Sabendo que 60 tubos não apresentaram nenhum problema, qual é a probabilidade de se escolher um tubo no lote que apresente problemas no diâmetro e no comprimento?

- A) 0,2
- B) 0,5
- C) 0,3
- D) 0,1
- E) 0,25

**20.** Em um lote de 10.000 peças, um inspetor coletou 50 peças para análise dimensional de comprimento. O comprimento padrão da peça é 10,00 mm. O resultado da análise dimensional apresentou uma distribuição normal, com média de comprimento de 10,10 mm e desvio padrão de 0,02 mm. Sabendo que pela distribuição normal 99,73% dos resultados ficam compreendidos a uma amplitude de 6 desvios padrões, podemos estimar que a quantidade de peças com comprimento abaixo de 10,04 mm e acima de 10,16 mm é:

- A) 27 peças
- B) 50 peças
- C) 1 peça
- D) 270 peças
- E) 135 peças

### Conhecimentos Específicos em Recursos Humanos

- 21.** O perfil do gestor de recursos humanos vem se transformando ao longo dos anos. Dentre as características abaixo, quais delas corresponde ao novo papel do gestor de recursos humanos:
- A) Controlar rigidamente a carreira dos funcionários;
  - B) Manter a avaliação de potencial como uma tarefa exclusiva da função de Recursos Humanos;
  - C) Conservar a imagem de Recursos Humanos como a de um departamento fechado e à parte da organização;
  - D) Valorizar excessivamente a área, em detrimento dos objetivos estratégicos da empresa;
  - E) Ter no treinamento a principal ferramenta para retenção do capital humano, e desenvolver novas competências para a atual era empresarial.
- 22.** “Quando os colaboradores se mostram dispostos a aprender e estiverem cientes do **como, em que e por que** se beneficiarão, ao adquirirem novos conhecimentos e habilidades”. De qual princípio da aprendizagem aplicado ao treinamento dos recursos humanos se refere a afirmação, segundo Ribeiro (2012)?
- A) Formação de novos hábitos;
  - B) Proximidade;
  - C) Intensidade;
  - D) Receptividade;
  - E) Continuidade.
- 23.** São fontes de recrutamento externo, **exceto**:
- A) Cartazes e panfletos;
  - B) Cadastro de currículos;
  - C) Apresentação de funcionários;
  - D) Anúncio de jornal;
  - E) Programas de desenvolvimento de pessoal.
- 24.** Segundo a hierarquia de Maslow, as necessidades de reconhecimento, auto-respeito, amor, são denominadas de:
- A) Necessidades de segurança;
  - B) Necessidades de estima;
  - C) Necessidades sociais;
  - D) Necessidades de auto-realização;
  - E) Necessidades fisiológicas.
- 25.** Fatores higiênicos ou “insatisfacientes” fazem parte da teoria da motivação dos dois fatores defendida por:
- A) Maslow;
  - B) Herzberg;
  - C) Ford;
  - D) Taylor;
  - E) Vroom.

**26.** "As pessoas não são recursos que a organização consome, utiliza e que produzem custos. Ao contrário, as pessoas constituem fator de competitividade, da mesma forma que o mercado e a tecnologia. Assim, parece-nos melhor falar em gestão de pessoas para ressaltar a administração com as pessoas (isto é, com a ajuda das pessoas) como parceiras – e não sobre as pessoas –, como meros recursos organizacionais" (CHIAVENATO, 2009).

Neste novo conceito ressaltam aspectos fundamentais:

- I. Pessoas como seres humanos, profundamente diferentes entre si e dotados de personalidades próprias, história particular e diferenciada, com habilidades, conhecimentos e capacidades indispensáveis à adequada gestão dos recursos humanos;
- II. Pessoas não como meros recursos organizacionais, mas sobretudo como os elementos impulsionadores da organização;
- III. Pessoas como parceiros da organização e capazes de conduzi-la à excelência e ao sucesso.

De acordo com a afirmação do autor, as alternativas corretas são:

- A) I e II;
- B) I e III;
- C) II e III;
- D) I, II e III;
- E) Apenas a alternativa I está correta

**27.** A teoria administrativa representa uma sequência de concepções a respeito das pessoas. Quando se fala do homem que se comunica com o mundo por meio da tecnologia da informação está se referindo ao:

- A) *Homo economicus*;
- B) Homem administrativo;
- C) *Homo social*;
- D) *Homo digitalis*;
- E) Homem organizacional.

**28.** As pessoas constituem o capital humano da organização. Esse capital pode valer mais ou menos na medida em que contenha talentos e competências capazes de agregar valor à organização e torná-la mais ágil e competitiva. Portanto, esse capital vale mais na medida em que consiga influenciar as ações e destinos da organização. Para isso, a organização precisa utilizar alavancadores indispensáveis. Proporcionar incentivos compartilhados que promovam os objetivos organizacionais se refere a qual alavancador:

- A) Competências;
- B) Informação;
- C) Recompensas;
- D) Autoridade;
- E) Comunicação.

**29.** Talento representa o elemento básico do capital humano de uma organização. Contudo, ter talentos nem sempre significa ter capital humano. Os talentos só podem sobreviver e prosperar em condições organizacionais adequadas. Isso significa que além de talentos, o capital humano exige aspectos básicos e fundamentais:

- I. Organização adequada do trabalho;
- II. Cultura Organizacional tradicional;
- III. Estilo de gestão autocrático.

De acordo com o texto, as afirmativas corretas são:

- A) I, II e III;
- B) I e III;
- C) I e II;
- D) II e III;
- E) Apenas a alternativa I está correta.

**30.** A cultura organizacional reflete a maneira como cada organização aprendeu a lidar com o seu ambiente. É uma complexa mistura de pressuposições, crenças, comportamentos, histórias, mitos, metáforas e outras ideias que, tomadas juntas, representam o modo particular de uma organização funcionar e trabalhar. A cultura organizacional apresenta as seguintes características:

- I. Regularidades nos comportamentos observados;
- II. Normas e Regras;
- III. Valores dominantes;
- IV. Filosofia;
- V. Clima Organizacional.

De acordo com o texto, são verdadeiras as afirmações **exceto**:

- A) I, II e IV;
- B) I, III e IV;
- C) II, III e V;
- D) III, IV e V;
- E) I, II, III, IV e V.

**31.** No caso de falecimento de dependente, o funcionário tem direito a quantos dias de faltas justificadas, segundo a CLT:

- A) 1 dia;
- B) 2 dias;
- C) 3 dias;
- D) 4 dias;
- E) 5 dias.

**32.** A Constituição Federal, de 5 de outubro de 1988, introduziu diversas mudanças nos direitos sociais:

- I. Redução da jornada semanal de 48 para 44 horas sem redução do salário;
- II. férias anuais remuneradas, com 1/3 a mais sobre o salário normal;
- III. licença paternidade de cinco dias;
- IV. licença maternidade de 84 dias ampliada para 120 dias.

Com as novas reformas trabalhistas, quais as afirmações acima estão corretas:

- A) I e II;
- B) I e III;
- C) III e IV;
- D) II e III;
- E) I, II e III.

**33.** O cálculo do salário do funcionário que trabalha em turnos é influenciado pelos seguintes fatores:

- I. base salarial (salário base);
- II. horário de trabalho;
- III. alíquotas de horas extras;
- IV. alíquotas do adicional noturno.

As alternativas corretas são:

- A) I, II e III;
- B) I e III;
- C) III e IV;
- D) II, III e IV;
- E) I, II, III e IV.

**34.** As faltas consideradas legais são as previstas pela legislação. Quais das alternativas apresenta falta **NÃO** considerada legal:

- A) falecimento do cônjuge;
- B) casamento;
- C) nascimento de filho;
- D) doação voluntária de sangue;
- E) alcoolismo.

**35.** Não é considerado benefício relacionado à saúde do funcionário:

- A) assistência médica;
- B) ambulância;
- C) médico na empresa;
- D) exame de admissão;
- E) aviso prévio indenizado.

**36.** Quais os fatores que interferem no planejamento de Recursos Humanos:

- I. Absenteísmo;
- II. Rotatividade de pessoal;
- III. Burocracia;
- IV. Baixa produtividade;

As alternativas corretas são:

- A) I e II;
- B) I e III;
- C) I, III e IV;
- D) II, III e IV;
- E) III e IV.

**37.** Existem vários modelos de planejamento de RH. Alguns são genéricos e abrangem a organização, enquanto outros são específicos para determinados níveis ou unidades organizacionais. O modelo que recebe os nomes de mapas de substituição ou organogramas de encarreamento para o planejamento de funcionários se chama:

- A) Modelo baseado em segmentos de cargos;
- B) Modelo de substituição de postos-chave;
- C) Modelo baseado na procura estimada do produto ou serviços;
- D) Modelo baseado no fluxo de pessoal;
- E) Modelo de planejamento integrado.

**38.** Sobre a ferramenta Balanced Scorecard, desenvolvida por Kaplan e Norton no início da década de 1990, é correto afirmar:

- I. O balanced scorecard tem como objetivo de avaliar o desempenho da organização;
- II. É uma ferramenta da gestão estratégica da empresa que é utilizada como um sistema de mensuração do desempenho organizacional;
- III. O balanced scorecard traduz a missão e a visão da empresa para um conjunto de metas e medidas de desempenho que podem ser mensuradas e avaliadas;
- IV. O balanced scorecard deve ser percebido como uma bússola que orienta o gerenciamento do negócio, cuja principal característica é a aproximação do planejamento estratégico da ação empresarial, por meio da elaboração e do desdobramento de planos de ação, com acompanhamento e controle dos resultados.

- A) I e III;
- B) I e II;
- C) II e III;
- D) III e IV;
- E) I, II, III e IV.



**39.** O método de avaliação de desempenho que se baseia na ampla participação de todos os integrantes da equipe, onde as informações sobre o desempenho do avaliado são coletadas de todas as pessoas ao redor do funcionário, se chama:

- A) Avaliação 360°;
- B) Escala Gráfica;
- C) Avaliação por Objetivos;
- D) Lista de Verificação;
- E) Pesquisa de Campo.

**40.** No processo de avaliação de desempenho, dentro das organizações, existem muitas falhas. Quando o avaliador tende a evitar as pontuações máximas e mínimas, pontuando os empregados, em todos os aspectos, na média, produzindo avaliações distorcidas e de pouca utilidade, é uma falha de:

- A) Erro de tendência central;
- B) Padrões obscuros;
- C) Rigor ou brandura;
- D) Parcialidade;
- E) Nenhuma das alternativas está correta.