

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca de documentação geral e jurídica, julgue os itens a seguir.

- 51 O tesauro e o esquema de classificação são exemplos de metadocumentos; estes, por sua vez, são, em geral, utilizados na gestão de um centro de informação.
- 52 As fontes de informação não convencionais, utilizadas para a realização de pesquisas especializadas, são conhecidas como literatura branca.
- 53 A documentação e a bibliografia possuem funções semelhantes no que se refere à prática de acompanhar o documento desde a sua produção até o seu uso.

Com relação aos conceitos de biblioteconomia e ciência da informação, julgue os itens subsequentes.

- 54 Para resolver problemas a respeito da transferência do conhecimento organizado, a ciência da informação se utiliza das ciências da computação, da psicologia e da linguística.
- 55 A teoria da informação, originariamente, teoria da recuperação da informação, se desenvolveu após a ciência da informação.
- 56 O paradigma cognitivo da ciência da informação é visto como um modelo alternativo dos estudos de usuário.
- 57 O acesso livre à literatura científica mundial é insuficiente para modificar o planejamento das publicações e suas avaliações.

Julgue os itens seguintes, relativos à informática para bibliotecas.

- 58 A memória principal e a unidade de controle são componentes do processador de um computador.
- 59 A estratégia utilizada pelas grandes empresas para limitar o acesso e a disseminação de informações digitais denomina-se *copyleft*.
- 60 A organização estruturada de banco de dados *on-line e off-line*, bem como a classificação e indexação desses bancos de dados de modo automatizado são exemplos da inserção da tecnologia da informação na prática biblioteconômica.

A respeito de normas de documentação, julgue os itens que se seguem.

- 61 No sumário, a indicação da paginação deve ser apresentada na margem direita, com possibilidade de apresentação dos números da página inicial e da página final separados por hífen, por exemplo, 10-15.
- 62 A monografia deve ser classificada como um item não seriado, constituído de uma única parte.
- 63 As palavras-chave de um documento devem ser retiradas, preferencialmente, de um vocabulário pré-estabelecido.
- 64 Se o índice for organizado por autores ou assuntos, ele deverá ser classificado como índice geral.
- 65 Quando dois periódicos possuírem o mesmo título genérico, abreviado ou não, deve-se modificar o título de um dos periódicos para não haver duplicação.

Com relação à indexação, julgue os itens subsecutivos.

- 66 A previsibilidade da relevância e a ausência de erros estão entre os critérios utilizados para avaliação de um resumo.
- 67 Ao recuperar três itens que correspondem à pesquisa de um total de oito itens úteis, chega-se ao índice denominado coeficiente de precisão.
- 68 O vocabulário controlado, que é uma lista de termos autorizados para o indexador, possui estrutura semântica para diferenciar homógrafos.
- 69 Cobertura, intencionalidade, recuperabilidade e confiabilidade são os critérios utilizados para avaliação de uma base de dados.

A respeito dos conceitos de índices e resumos, julgue os próximos itens.

- 70 A cobertura do índice deve abranger todo o documento, inclusive as notas, os apêndices e os anexos.
- 71 O resumo deve ser redigido utilizando-se o verbo na voz passiva.
- 72 A indicação textual do índice deve ser específica, como, por exemplo, índice de assuntos ou índice onomástico.
- 73 O índice pode complementar informações não expressas no documento.
- 74 Todos os resumos críticos redigidos por especialistas são chamados de recensão.
- 75 O resumo deve ser redigido, obrigatoriamente, em dois parágrafos.

Para classificar e arranjar o acervo de determinada biblioteca, os funcionários adotaram a Classificação Decimal Universal (CDU). O usuário da biblioteca, ao consultar o catálogo e encontrar o assunto “administração pública” receberá o endereço de várias notações como resultado.

A partir da situação hipotética apresentada acima, julgue os itens a seguir.

- 76 Ao se refinar a busca do assunto para determinada época, o resultado apresentará uma notação que usará também a notação auxiliar especial analítica de ponto.
- 77 Nessa situação, ao pesquisar pelo assunto principal, o usuário receberá a notação 658.
- 78 A subdivisão auxiliar de forma (043) acompanha as obras decorrentes de teses e dissertações.
- 79 Se o usuário refinar sua busca para “administração pública +Tocantins”, ele receberá, além da classificação pelo assunto principal, a classificação auxiliar dependente referente a lugar (811.7).
- 80 Caso o usuário realize sua pesquisa utilizando combinações com outros assuntos, como, por exemplo, Direito e Educação, ele receberá como classificações recuperadas notações combinadas com os sinais de adição (+); de dois pontos (:); e parênteses ().

Com relação à catalogação de recursos bibliográficos pelo AACR, julgue os itens que se seguem.

- 81** Filmes ou vídeos são obras resultantes da contribuição de várias pessoas ou grupos de pessoas. A entrada principal desse tipo de material é feita pelo título e os principais responsáveis devem ser registrados como notas.
- 82** Em um cabeçalho de entidades, a forma de entrada para a entidade, ainda que já tenha sido estabelecida, será a mesma tanto para uma entrada principal quanto para uma entrada secundária de suas obras; tanto para uma edição original, como para nova edição ou reimpressão, só haverá outra forma em caso de edição para outra língua.
- 83** A estrutura do AACR foi criada com vistas à descrição de metadados para catálogos manuais, em papel, razão por que, em algumas aplicações eletrônicas, o código poderá apresentar, naturalmente, algumas limitações.
- 84** Constituem catalogação o estudo, a preparação e a organização de mensagens existentes ou passíveis de inclusão em um ou vários acervos.
- 85** Nas regras gerais para descrição de recurso bibliográfico, as informações descritas dentro dos parênteses são precedidas e seguidas de espaço.
- 86** Título-chave é o nome distintivo atribuído a uma publicação seriada pelo sistema internacional de dados da publicação seriada (ISDS). Se esse título for idêntico ao título principal, ele não deverá ser registrado.

No que concerne a catálogos, julgue os itens subsequentes.

- 87** A busca e a recuperação documentária pela forma, nos catálogos, decorrem do tratamento temático ou de conteúdo, sendo possível, por esta operação, apontar o número de classificação, os assuntos e o resumo.
- 88** Os catálogos coletivos *online* estão inseridos no processo de tratamento da informação documentária, processo este que envolve a catalogação e a indexação.
- 89** Indexação, armazenamento e recuperação da informação são os componentes que constituem os sistemas de recuperação da informação.
- 90** As linguagens documentárias alfabéticas são importantes instrumentos de apoio para a indexação e a recuperação da informação em sistemas de recuperação da informação, como os catálogos coletivos informatizados.

A respeito de organização e administração de bibliotecas, julgue os próximos itens.

- 91** Apesar de bibliotecas funcionarem sem planos e metas estabelecidas e sem definições precisas de seus objetivos e de sua missão, verifica-se a presença de políticas, normas, regulamentos e regras norteadoras e padronizadoras nesses estabelecimentos.
- 92** A gestão participativa pode ocorrer mediante participação, nas decisões, de todas as pessoas dos diversos setores da biblioteca, bem como de toda sua clientela.
- 93** O gestor de uma unidade de informação deve considerar fatores como o desenvolvimento do produto e o serviço adequado à estrutura física como fundamentais para a gestão da qualidade em serviços de informação.
- 94** Elaborar um diagnóstico completo da biblioteca — analisando cada etapa do trabalho biblioteconômico, avaliando cada uma de suas funções e comparando o que se considera ideal com a realidade do local — é imprescindível para a elaboração do plano estratégico de ações, que contribui para a melhoria dos processos funcionais da biblioteca.
- 95** A avaliação diagnóstica deve demonstrar sob que condições a biblioteca tem um bom ou mau desempenho, a fim de possibilitar a identificação dos melhores meios para garantir um desempenho mais eficiente. Seu elemento mais importante é o reconhecimento da ocorrência de falhas no sistema.

Com relação a centros de documentação e serviços de informação, julgue os itens a seguir.

- 96** A criação de sistemas integrados de bibliotecas e unidades de informação exige montagem de infraestrutura, uso de novas tecnologias e investimentos constantes, tanto na fase de implantação quanto nas fases de manutenção e atualização.
- 97** Serviços de arquivos, bibliotecas, midiatecas, bibliotecas digitais e serviços de documentação de empresas devem dispor de um local de atendimento, informação e orientação aos usuários.
- 98** Em biblioteconomia, o termo serviço, aplicado à documentação, implica noções de serviço público, de oferta de serviço, de obrigação de serviço, de serviço prestado, entre outras.
- 99** Para o usuário, o acesso à informação pode ser uma tarefa complexa. Capacitá-lo em pesquisas de informação é um dos desafios do bibliotecário, que deve oferecer auxílio individual ao usuário.
- 100** Sistemas de informação não são sistemas que utilizam apenas o computador, eles também organizam e estruturam a informação.

No que se refere à formação e ao desenvolvimento de coleções, julgue os itens a seguir.

- 101** *Desiderata* consiste em uma lista de livros e de outros tipos de documentos de que a biblioteca pleiteia a aquisição.
- 102** Entre as atividades relacionadas ao desenvolvimento de coleções de uma biblioteca, inclui-se a avaliação sistemática do tamanho e da utilidade do acervo em relação aos objetivos da biblioteca, dos usuários e da instituição à qual a biblioteca está subordinada.
- 103** É indispensável aos especialistas encarregados da avaliação das coleções de uma biblioteca compreender as necessidades dos usuários e conhecer a literatura de referência relativa a essa área.
- 104** Descarte implica, necessariamente, a eliminação imediata do acervo de uma biblioteca de documentos supérfluos, antiquados ou que não se encontram em condições de uso.

A respeito do Diário Oficial da União (DOU), julgue os itens seguintes.

- 105** A seção 3 do DOU encarrega-se da publicação de contratos, editais, avisos e ineditoriais.
- 106** No âmbito do DOU, ineditoriais correspondem a atos dos governos estaduais, municipais e de terceiros que, por determinação legal, requeiram publicação.
- 107** O Suplemento consiste em um DOU que contém matérias de grande relevância encaminhadas após o fechamento da edição do dia.
- 108** O DOU é um veículo de comunicação oficial das esferas pública e privada.
- 109** A seção 1 do DOU destina-se à publicação de atos de interesse dos servidores da administração pública federal.
- 110** O DOU constitui-se de quatro seções, sendo a seção 4 dedicada à publicação do Diário da Justiça, documento em que se publicam atos de caráter judicial.

Em relação aos serviços de referência, julgue os itens subsequentes.

- 111** A estratégia de busca, mecanismo que possibilita a recuperação de uma informação, é a pergunta, ou o conjunto de perguntas, formada por palavras da linguagem natural, por palavras-chave ou descritores, que podem estar unidos por operadores lógicos *booleanos*.
- 112** Em uma biblioteca, as atividades dos programas de desenvolvimento de competência informacional relacionam-se ao serviço de referência.
- 113** Os bibliotecários responsáveis pelos serviços de notificação corrente devem conhecer as necessidades de informação e os perfis de interesse dos usuários da biblioteca.
- 114** O RSS (*rich site summary*) facilita a obtenção e reunião de informação proveniente de diversos sítios em um único ambiente. Dadas suas funcionalidades, o RSS é uma ferramenta útil para a elaboração e a oferta de serviço de disseminação seletiva da informação *on-line*.
- 115** A disseminação seletiva da informação refere-se à canalização de novos itens de informação vindos de quaisquer fontes para aqueles pontos em que a probabilidade de utilização, em conexão com o interesse corrente do usuário, seja alta.
- 116** O processo de referência inicia-se no momento em que o usuário formula a sua consulta ao bibliotecário.

Acerca dos sistemas de informação automatizados nacionais e internacionais, julgue os itens que se seguem.

- 117** O Portal de Periódicos da CAPES é uma iniciativa brasileira de acesso aberto à informação científica que reúne a produção científica internacional de qualidade, disponibilizando-a a instituições de ensino e pesquisa no Brasil.
- 118** O Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN) é de acesso público e reúne informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras.
- 119** A Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) integra o acervo indexado pelo LexML.
- 120** Por meio do Google Acadêmico, é possível identificar a quantidade de citações feitas a determinado artigo científico.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na folha de texto definitivo, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

CADE aprova fusão entre Oi e Portugal Telecom

Despacho do CADE aprovou sem restrições a fusão entre a operadora Oi e a Portugal Telecom (PT), que será chamada de CorpCo e controlará as atividades das duas empresas no Brasil e no mundo.

O documento do CADE indica que a nova operadora de telecomunicações vai atuar em países de língua portuguesa. A aliança estratégica já tinha sido anunciada em 2011 e, então, aprovada pelo conselho.

O CADE também entende que a fusão não vai trazer problemas concorrenciais no Brasil, já que a PT abriu mão da participação acionária que tinha na operadora Vivo. Além do mais, os técnicos do conselho lembram que a PT atua no Brasil indiretamente, por meio da operadora Oi.

No documento, o coordenador-geral substituto de Análise Antitruste, Paulo Vinícius Ribeiro de Oliveira, registra que, se forem mantidas as condições previamente consideradas pelo CADE, não haverá prejuízo ao ambiente concorrencial.

Internet: <<http://agenciabrasil.etc.com.br>> (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador e considerando a natureza jurídica de empresa privada concessionária do serviço público de telecomunicação, redija um texto dissertativo acerca dos serviços públicos. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ conceito de serviço público; **[valor: 4,00 pontos]**
- ▶ formas de prestação dos serviços públicos e classificação, em relação à forma, do serviço público prestado por empresa privada concessionária do serviço público de telecomunicação; **[valor: 8,00 pontos]**
- ▶ distinção entre serviços públicos *uti singuli* (individuais) e serviços públicos *uti universi* (gerais) e classificação, considerando-se essa divisão, do serviço público de telecomunicação. **[valor: 7,00 pontos]**

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos