



**PREFEITURA MUNICIPAL  
DE BELO HORIZONTE**

# **CONCURSO PÚBLICO 2012**

**06 DE MAIO DE 2012**



**CADERNO DE QUESTÕES**

**ANALISTA DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

**ADMINISTRAÇÃO**



CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO – MESMO EXTINTA, CPMF RENDE 1,7 BILHÃO AO GOVERNO

*O Globo, 25/03/2012*

Para especialistas, arrecadação é reflexo do excesso da burocracia. Mais de quatro anos após a extinção da CPMF por decisão do Congresso, o governo continua engordando seu caixa com o tributo, cobrado de empresas e pessoas físicas. De janeiro de 2008, quando o imposto do cheque deixou de existir, até o mês passado, já foi arrecadado R\$ 1,750 bilhão. Esse valor é suficiente, por exemplo, para o governo arcar com um ano da desoneração da folha de pagamento de setores já beneficiados pela medida, como confecções e calçados. Segundo técnicos da Receita, a arrecadação residual da CPMF ocorre devido a ações administrativas e judiciais. Para especialistas, isso mostra o excesso e o tamanho da burocracia no país.

01. O título do texto tem valor:
- A) crítico, já que denuncia uma irregularidade da Receita.
  - B) social, porque mostra o valor de justiça social do tributo.
  - C) político, pois indica um ponto fraco da administração pública.
  - D) paradoxal, pois algo extinto não pode continuar a gerar frutos.
  - E) irônico, visto que denuncia uma manobra de esperteza governamental.
02. O segmento sublinhado aparece como subtítulo da notícia publicada no jornal; em relação ao texto global, esse segmento inicial funciona como:
- A) um resumo de tudo o que é veiculado no texto.
  - B) uma causa de tudo o que é denunciado no texto.
  - C) uma afirmação que necessita de uma explicação.
  - D) uma consequência de uma medida governamental.
  - E) uma opinião abalizada que se apoia nos fatos destacados.
03. “Segundo técnicos da Receita, a arrecadação residual da CPMF ocorre devido a ações administrativas e judiciais”; no texto, uma arrecadação residual é a que:
- A) é recebida, por via judicial, do devedor.
  - B) incide sobre pequenos setores da economia.
  - C) restou depois de realizada uma ação principal.
  - D) ocorre após o prazo legal de cobrança, com multa.
  - E) é cobrada com atraso de empresas devedoras do Fisco.
04. “Esse valor é suficiente, por exemplo, para o governo arcar com um ano da desoneração da folha de pagamento de setores já beneficiados pela medida...”; a expressão “por exemplo”, nesse segmento do texto, indica:
- A) um dos casos que servem como avaliação do valor arrecadado.
  - B) um conselho para uma boa aplicação dos tributos arrecadados.
  - C) uma denúncia de uma injustiça cometida pelas autoridades.
  - D) uma indicação irônica para a aplicação de fundos federais.
  - E) uma das finalidades legais do tributo recebido.
05. O texto apresentado é uma notícia de jornal. A característica que está ausente do texto lido é a:
- A) presença de vozes textuais que demonstram autoridade.
  - B) contínua utilização de uma variante coloquial.
  - C) preocupação com as informações precisas.
  - D) clareza estrutural e vocabular do texto.
  - E) objetividade da informação prestada.

06. “Esse valor é suficiente, por exemplo, para o governo arcar com um ano da desoneração da folha de pagamento de setores já beneficiados pela medida, como confecções e calçados”. Isso significa que os tributos arrecadados desempenharão a seguinte função:
- A) compensarão a falta de arrecadação proveniente de desonerações tributárias.
  - B) servirão, por um ano, como fundo de auxílio a setores combatidos da economia.
  - C) substituirão os valores da queda de arrecadação devido à extinção da CPMF.
  - D) serão encaminhados às empresas de confecções e calçados.
  - E) vão ajudar setores empresariais prejudicados pela CPMF.
07. “De janeiro de 2008, **quando o imposto do cheque** deixou de existir, até o mês passado, já foi arrecadado R\$ 1,750 bilhão. **Esse valor** é suficiente, por exemplo, para o governo arcar com um ano da desoneração da folha de pagamento de setores já beneficiados pela medida, como confecções e calçados. Segundo técnicos da Receita, **a arrecadação residual** da CPMF ocorre devido a ações administrativas e judiciais. Para especialistas, **isso** mostra o excesso e o tamanho da burocracia no país”. Nesse segmento do texto, o termo destacado que se refere a um elemento do parágrafo anterior é:
- A) isso.
  - B) quando.
  - C) esse valor.
  - D) o imposto do cheque.
  - E) a arrecadação residual.
08. A observação gramatical que está **equivocada** é:
- A) Em “como confecções e calçados”, o vocábulo “como” introduz uma exemplificação.
  - B) Em “ações administrativas e judiciais”, os adjetivos, de valor semântico distinto, concordam com o mesmo substantivo.
  - C) Em “rende R\$1,7 bilhão”, o substantivo “bilhão” deve ser substituído por “bilhões” para concordar com a quantidade arrecadada.
  - D) Em “...até o mês passado”, o mês referido só pode ser identificado se o leitor tiver conhecimento da data da publicação da notícia.
  - E) Em “Mesmo extinta, a CPMF rende R\$1,7 bilhão”, o adjetivo “extinta” aparece no gênero feminino porque concorda com “contribuição”, representada pela letra C na sigla CPMF.
09. “Segundo técnicos da Receita...”; “Para especialistas...”. A alternativa que mostra uma afirmação correta sobre esses dois segmentos do texto é:
- A) As opiniões dos técnicos são superiores às dos especialistas.
  - B) Técnicos e especialistas se situam em diferentes escalões do Governo.
  - C) Os técnicos da Receita e os especialistas referem-se às mesmas pessoas.
  - D) As opiniões emitidas pelos técnicos e pelos especialistas dizem a mesma coisa.
  - E) Os vocábulos “segundo” e “para”, nos segmentos, possuem o mesmo significado.
10. A alternativa em que o vocábulo sublinhado apresenta um substituto **inadequado** é:
- A) “**Mesmo** extinta, CPMF rende R\$1,7 bilhão ao governo” / conquanto.
  - B) “Esse valor é suficiente, **por exemplo**, para o governo...” / ou seja.
  - C) “...ocorre **devido a** ações administrativas...” / em razão de.
  - D) “**Segundo** técnicos da Receita...” / conforme.
  - E) “**Para** especialistas...” / na visão dos.

INFORMÁTICA

11. No que diz respeito aos dispositivos de entrada e saída na configuração de microcomputadores, alguns só podem operar na entrada, outros, apenas, na saída, e uma terceira categoria pode operar tanto na entrada quanto na saída, dependendo do momento da utilização. Nessa última categoria estão enquadrados os seguintes dispositivos:

- A) plotter e DVD/RW 4,7 GB
- B) laserjet SAMSUNG e blu-ray SONY
- C) deskjet EPSON e pendrive de 16GB
- D) scanner de mesa e CD-RW 700 MB
- E) multifuncional HP e disco rígido SATA

12. Em um microcomputador com o sistema Windows Professional 7, em português, duas teclas de atalho são acionadas nas situações descritas a seguir:

I- Para mostrar uma janela, que corresponde a pressionar o botão Iniciar, simbolizado no Windows 7 pelo ícone



, existente no canto inferior esquerdo da tela, por default.

II- Para acessar diretamente as aplicações abertas e em execução no sistema, sem auxílio de uma janela de diálogo.

Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- A) Ctrl + Esc e Alt + Esc
- B) Alt + Tab e Ctrl + Esc
- C) Alt + Esc e Ctrl + Tab
- D) Ctrl + Tab e Alt + Esc
- E) Ctrl + Tab e Alt + Tab

13. A planilha abaixo foi criada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D	E
1	<b>BELO HORIZONTE - 2012</b>				
2					
3			Valor Base :		R\$ 600,00
4					
5	#	Nome	Cargo	Referência	Valor
6	1	Ana Lúcia	C-01	5	R\$ 3.000,00
7	2	Cesar Augusto	C02	3	R\$ 1.800,00
8	3	Daniel Karlos	C-03	7	R\$ 4.200,00
9	4	Emanuelle Simões	C-04	6	R\$ 3.600,00
10			Soma total :		R\$ 12.600,00

Na planilha, foram executados os procedimentos descritos a seguir:

I - Em E6, foi inserida uma expressão que representa a multiplicação da referência em D6 pelo valor-base em E3, utilizando o conceito de referência absoluta. A partir de E6, fórmulas semelhantes foram copiadas para E7, E8 e E9.

II - O valor mostrado em E10 foi obtido por meio do emprego do ícone  $\Sigma$  sobre as células de E6 a E9.

As expressões inseridas nas células E9 e E10 foram, respectivamente:

- A) =&E&3\*D9 e =SOMA(E6:E9)
- B) =&E&3\*D9 e =SOMA(E6;E9)
- C) =%E%3\*D9 e =SOMA(E6:E9)
- D) =\$E\$3\*D9 e =SOMA(E6:E9)
- E) =\$E\$3\*D9 e =SOMA(E6;E9)

14. Com o emprego dos recursos do Word 2010 BR, um funcionário do Poder Executivo do Município de Belo Horizonte está digitando um texto. Nessa atividade, ele executou os procedimentos abaixo descritos:

I- Selecionou o terceiro parágrafo e executou o atalho de teclado Ctrl + >.

II- Pressionou o ícone , por meio do mouse.

As ações realizadas correspondentem, respectivamente, à aplicação dos seguintes recursos:

- A) aumento da fonte e alinhamento justificado
- B) diminuição da fonte e alinhamento justificado
- C) aumento da fonte e alinhamento centralizado
- D) aumento do recuo e alinhamento centralizado
- E) diminuição do recuo e alinhamento centralizado

15. Um internauta está utilizando o browser Internet Explorer 9 BR e o software de e-mail Thunderbird 9.0, num esquema concorrente. No IE9BR, um ícone é utilizado quando se deseja adicionar, à Barra de Favoritos, o site exibido no browser na tela do monitor. No Thunderbird 9.0, uma tecla de função é utilizada quando se deseja receber todas as mensagens do servidor, referentes à conta de e-mail atual. O ícone e a tecla de função são, respectivamente:

A) e F11

B) e F5

C) e F8

D) e F5

E) e F11

DIREITO ADMINISTRATIVO

16. De acordo com a doutrina, o ato administrativo que aplica uma sanção disciplinar é classificado, quanto aos efeitos, como:

- A) geral
- B) de gestão
- C) pendente
- D) constitutivo
- E) enunciativo

17. Se a despesa total com pessoal do Poder Executivo Municipal ultrapassar os limites definidos em lei, o percentual excedente terá de ser eliminado. Segundo a Lei de Responsabilidade Fiscal, o limite e o período máximo desse percentual relativo aos quadrimestres seguintes, para que se efetive a correção, corresponderão, respectivamente, a:

- A) 50% - três
- B) 54% - dois
- C) 56% - três
- D) 60% - dois
- E) 60% - três

18. Considere a hipótese de o Município de Belo Horizonte de-sejar incentivar a edificação em determinada área da cidade e, para isso, admita a utilização de terrenos públicos por particular. De acordo com as características descritas, tal uso se dará mediante o seguinte instituto:
- A) enfiteuse
  - B) cessão de uso
  - C) permissão de uso
  - D) concessão de direito real de uso
  - E) concessão de uso especial para fins de moradia
19. Empresa prestadora de serviço de guarda e vigilância do tio adotivo do Vice-Prefeito está em vias de firmar contrato com o Município para atender às necessidades do Palácio, sede do governo municipal. No momento de ser firmado o contrato, a assessoria do Prefeito aponta dúvidas quanto à possibilidade de levar adiante a relação contratual, diante da averiguação dos documentos da empresa por conta da proximidade de vínculos afetivos com o Vice-Prefeito. Segundo a Lei Orgânica, e considerando a função do Vice-Prefeito, a validade da contratação é entendida como:
- A) anulável, subordinando-se à comprovação de preço de mercado até dois meses após finda a sua função
  - B) anulável, subordinando-se à comprovação de preço de mercado até o término da sua função
  - C) proibida, subsistindo a proibição até seis meses após finda a sua função
  - D) permitida, inexistindo proibição a qualquer tempo durante o seu mandato
  - E) proibida, subsistindo a proibição até doze meses após finda a sua função
20. Suponha que a Secretaria Municipal de Saúde queira alienar 500 macas de alumínio, avaliadas em cinquenta mil reais, já que estas não mais são utilizadas nos Centros de Terapia Intensiva dos hospitais públicos, por terem sido substituídas por outras mais modernas com controle elétrico. A alienação deverá ser feita mediante a seguinte modalidade de licitação:
- A) tomada de preços
  - B) concorrência
  - C) convite
  - D) pregão
  - E) leilão

DIREITO CONSTITUCIONAL

21. O Governador do Estado, após uma manifestação de fiéis na porta do Palácio, fica sensibilizado e decide atender ao pleito, subvencionando determinada igreja que passa por dificuldade financeira devastadora. Segundo a Constituição Federal, esta é uma competência estadual com a seguinte característica:
- A) comum
  - B) vedada
  - C) exclusiva
  - D) reservada
  - E) concorrente
22. A exigência da condição de cidadania para que uma pessoa seja autora de uma demanda judicial está vinculada ao seguinte *writ*:
- A) mandado de segurança
  - B) ação civil pública
  - C) habeas corpus
  - D) habeas data
  - E) ação popular
23. Se, decorridos dez dias da data fixada para a posse, o Vice-Presidente da República, salvo motivo de força maior, não tiver assumido o cargo, este será declarado vago. Segundo a doutrina, o órgão que declara a vacância é o:
- A) Conselho Nacional de Justiça
  - B) Supremo Tribunal Federal
  - C) Tribunal Superior Eleitoral
  - D) Congresso Nacional
  - E) Senado Federal
24. O conceito de autonomia política municipal, para a doutrina, está assentado nas seguintes duas capacidades:
- A) auto-organização e autogoverno
  - B) autogoverno e autonomia financeira
  - C) auto-organização e autonomia normativa
  - D) autonomia normativa e auto-organização
  - E) autonomia administrativa e autonomia financeira
25. A limitação ao direito de propriedade instituída em favor de um serviço público configura a hipótese do seguinte instituto:
- A) requisição
  - B) tombamento
  - C) desapropriação
  - D) ocupação temporária
  - E) servidão administrativa

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

26. Professora da rede municipal de Belo Horizonte que está em gozo de licença médica, a se encerrar em 10 dias, é nomeada para o cargo efetivo de analista de políticas públicas em ato devidamente publicado no Diário Oficial. De acordo com a redação expressa no Estatuto do Servidor Público, o prazo máximo, computada a sua prorrogação, para que a servidora tome posse, é de:
- A) 50 dias
  - B) 40 dias
  - C) 30 dias
  - D) 20 dias
  - E) 10 dias
27. Servidor Público municipal é aprovado em concurso de Juiz no Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais e exonera-do, a pedido, em 14 de junho de 2011. Este servidor fará jus à seguinte proporcionalidade no cálculo de seu décimo-tercei-ro salário:
- A) 12/12
  - B) 7/12
  - C) 5/12
  - D) 4/12
  - E) 3/12
28. Pablo, servidor efetivo que não faz atendimento ao público, com formação de primeiro grau, lotado no almoxarifado da Secretaria Municipal de Administração, acaba por praticar má conduta durante o expediente. Nesse caso, o Estatuto do Servidor Público de Belo Horizonte prevê a aplicação da seguinte pena:
- A) demissão
  - B) reclusão
  - C) suspensão
  - D) repreensão
  - E) advertência

29. Pedro, servidor municipal, convocado para prestar declaração perante a Corregedoria-Geral do Município, deixa de comparecer na data e hora marcadas. De acordo com o texto expresso do Estatuto do Servidor Público Municipal, por tal omissão, ao referido servidor pode ser aplicada a seguinte pena:
- A) suspensão de 5 dias
  - B) suspensão de 10 dias
  - C) suspensão de 15 dias
  - D) multa fixada em 30% sobre 10 dias de trabalho
  - E) multa fixada em 50% sobre 5 dias de trabalho
30. De acordo com o estabelecido no Estatuto do Servidor, em qualquer fase de qualquer dos procedimentos disciplinares até a apresentação da defesa final, poderá ser praticado o seguinte ato:
- A) exame pericial
  - B) juntada de documento
  - C) oitiva de testemunha de defesa
  - D) oitiva de testemunha de acusação
  - E) diligências probatórias complementares

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A evolução do pensamento administrativo é alinhada com a influência marcante de diversas profissões, filósofos e organizações. A influência caracterizada como base fundamental para a administração científica por afirmar que está na especialização das tarefas e na divisão do trabalho, a origem das riquezas é devida a:
- A) Adam Smith
  - B) Igreja Católica
  - C) Thomas Hobbes
  - D) Frederick Taylor
  - E) Revolução Industrial
32. A preocupação com o aumento da eficiência organizacional por meio da forma, da disposição dos órgãos que compõem a empresa e das suas múltiplas relações estruturais, caracteriza a influência na teoria da administração das seguintes correntes:
- A) anatomistas e filósofos
  - B) cientistas e fisiologistas
  - C) economistas e filósofos
  - D) cientistas e economistas
  - E) anatomistas e fisiologistas
33. O trabalho qualificado e superespecializado, de acordo com Chiavenato, passou a ser humilhante para os trabalhadores pela destituição dos significados psicológicos. Esta crítica à abordagem clássica refere-se:
- A) à visão microscópica do homem
  - B) ao grande conhecimento do operário
  - C) à abordagem incompleta da organização
  - D) ao extremo racionalismo da administração
  - E) ao mecanicismo da administração científica
34. A experiência de Hawthorne conduzida por Elton Mayo procurou estabelecer relações de diversos fatores inerentes às organizações como iluminação, fadiga e *turnover*, com a eficiência dos operários. Foi descoberta uma teoria que chegou à seguinte conclusão a respeito do comportamento do homem:
- A) é adaptável às tarefas e às máquinas
  - B) comporta-se como indivíduo isolado
  - C) é motivado por recompensas sociais
  - D) aumenta sua produção por recompensas salariais
  - E) sente-se livre para estabelecimento de sua cota de produção
35. A teoria neoclássica da administração conceitua organização formal como um conjunto de posições funcionais. O princípio básico discutido pelos neoclássicos, e que significa o número de empregados que um gerente pode supervisionar, é chamado de:
- A) divisão do trabalho
  - B) unidade de direção
  - C) diversificação funcional
  - D) amplitude administrativa
  - E) descentralização administrativa
36. Os objetivos organizacionais podem ser desdobrados em uma hierarquia que parte de objetivos globais a instruções rotineiras. Os desdobramentos desses objetivos, caracterizados como os planos para a execução de tarefas, referem-se a:
- A) regras
  - B) normas
  - C) métodos
  - D) diretrizes
  - E) programas
37. Considere que o superior impõe a própria vontade a um subordinado, mesmo contra qualquer forma de resistência e qualquer que seja o fundamento. Para Max Weber, a probabilidade de se obedecer a uma ordem específica caracteriza o conceito de:
- A) autoridade
  - B) hierarquia
  - C) disciplina
  - D) comando
  - E) controle
38. A teoria estruturalista da administração é caracterizada pelo ecletismo, pela transição e pela mudança. Nota-se no estruturalismo, porém, duas tendências teóricas marcantes, classificadas como:
- A) cooperativa e de dilema
  - B) cooperativa e normativa
  - C) integrativa e de conflito
  - D) normativa e concorrente
  - E) concorrente e de conflito
39. Considere que, em reunião, um executivo cobrou do diretor-presidente da empresa o desejo de participar mais de decisões, exigindo diversidade, autonomia e possibilidade de enfrentar maiores desafios em suas atribuições. Essa motivação do executivo faz parte da hierarquia das necessidades de Maslow denominada:
- A) autorrealização
  - B) fisiológica
  - C) higiênica
  - D) estima
  - E) social
40. Considere que qualquer sistema isolado perde energia, o que leva à sua degradação, desintegração e desaparecimento. Na abordagem sistêmica da administração, essa tendência à extinção do sistema está relacionada a:
- A) sinergia
  - B) entropia
  - C) cibernética
  - D) negentropia
  - E) homeostasia

41. Na teoria geral dos sistemas foram criadas formulações conceituais que podem ter aplicações na realidade empírica, com integração das ciências sociais e naturais. Dentre essas formulações, a que concebe a organização como um sistema sociotécnico aberto e em interação constante com seu ambiente e com seus subsistemas segue o modelo de:
- A) Burns e Stalker
  - B) Katz e Kahn
  - C) Woodward
  - D) Tavistock
  - E) Chandler
42. A visão a respeito do homem na empresa evoluiu juntamente com o desenvolvimento da Ciência da Administração. A concepção que contempla valores, percepções, características pessoais e necessidades, de forma a manter o equilíbrio interno diante das demandas que são feitas pelas forças externas do ambiente caracteriza o homem como:
- A) social
  - B) funcional
  - C) complexo
  - D) administrativo
  - E) organizacional
43. Uma grande empresa utiliza como prática estratégica amplamente difundida a seguinte frase: "Propiciar à sociedade serviços de telecomunicações adequados ao seu desenvolvimento político e econômico e ao bem-estar social". Essa prática se refere a:
- A) meta
  - B) visão
  - C) missão
  - D) valores
  - E) propósito
44. Ao realizar as avaliações de desempenho de seus colaboradores, uma empresa constatou que são superficiais, generalistas e subjetivas. Para eliminar essas tendências, implantou um método que utiliza um bloco de frases descritivas, que focalizam determinados aspectos do comportamento, cabendo ao avaliador escolher a frase que mais representa o desempenho de cada empregado. Esse procedimento caracteriza o seguinte método:
- A) escalas gráficas
  - B) escolha forçada
  - C) lista de avaliação
  - D) incidentes críticos
  - E) pesquisa de campo
45. A função da administração de recursos humanos nas empresas é atrair, manter e desenvolver pessoas. Na atração de recursos humanos, o Administrador precisa ter consciência do momento do mercado de trabalho atual: se está caracterizado como em oferta ou em procura. O mercado de trabalho em oferta está relacionado com a adoção da seguinte prática:
- A) investimentos reduzidos em benefícios sociais
  - B) recrutamentos externos preponderantes
  - C) investimentos baixos em recrutamento
  - D) critérios de seleção mais rígidos
  - E) investimentos em treinamentos
46. Uma organização necessitou, no seu processo de seleção, enfatizar aspectos das características superficiais das pessoas, como traços adquiridos e inatos, e detectar aspectos específicos dos candidatos, como interesses, equilíbrio emocional e motivações. A técnica de seleção a ser utilizada no presente caso é:
- A) teste de personalidade
  - B) técnica de simulação
  - C) prova de capacidade
  - D) entrevista de seleção
  - E) teste psicométrico
47. Considere a necessidade de alteração do salário dos colaboradores, com o objetivo de mantê-los na empresa por um período mais prolongado, alterando-se, em consequência, um componente da remuneração, concedido sob a forma de seguro de vida. Essa concessão ocorrida no componente salarial se refere a:
- A) remuneração básica
  - B) remuneração direta
  - C) incentivo salarial
  - D) benefício
  - E) bônus
48. Uma empresa utiliza, como ferramenta de desenvolvimento de pessoas, a competição entre equipes de colaboradores, as quais tomam decisões computadorizadas a respeito de situações reais ou hipotéticas. Essa circunstância se refere ao seguinte método de desenvolvimento de pessoas:
- A) tutorias ativas
  - B) jogos de empresas
  - C) rotações de cargos
  - D) aprendizagens práticas
  - E) exercícios de simulação
49. Na busca da prevenção de acidentes nas organizações, a avaliação constante e permanente das condições que podem provocar acidentes no ambiente de trabalho relaciona-se com:
- A) reforço positivo
  - B) fator de insegurança
  - C) mapeamento de risco
  - D) coeficiente de gravidade
  - E) coeficiente de frequência
50. A qualidade de vida no trabalho refere-se à preocupação com o bem-estar geral e a saúde dos colaboradores no ambiente laboral. De acordo com o Modelo de Walton, as dimensões autonomia, significado e identidade da tarefa, retroação e retroinformação estão relacionadas com o seguinte fator:
- A) trabalho e espaço total de vida
  - B) garantia constitucional e moral
  - C) oportunidade de crescimento e segurança
  - D) utilização e desenvolvimento de capacidades
  - E) relevância social e política da vida no trabalho
51. A técnica de desenvolvimento de pessoas utilizada para a mudança é relacionada à rede de desenvolvimento organizacional. O tipo de rede em que a eficiência das operações resulta das condições oferecidas de trabalho, havendo um mínimo de interferência humana, é a:
- A) 9.9
  - B) 9.1
  - C) 5.5
  - D) 1.9
  - E) 1.1

52. O tipo de estratégia de aquisição de materiais e recursos patrimoniais em que a organização opta por comprar de terceiros o máximo dos itens que compõem o produto final ou serviço é denominada:
- A) integração
  - B) concentração
  - C) verticalização
  - D) internalização
  - E) horizontalização
53. Considere a técnica de fluxograma que tem como objetivo padronizar a representação dos métodos e procedimentos administrativos e que identifica de imediato o trajeto da informação ou o passo realizado, sem identificar, porém, quem executou, nem onde executou. Essa técnica é conhecida como:
- A) global
  - B) vertical
  - C) em bloco
  - D) integrada
  - E) horizontal
54. Considere que uma empresa opera em ritmo não uniforme e que o planejamento de estoque é realizado em função de uma demanda por componentes em intervalos irregulares e em quantidades variadas. Para que os componentes estejam disponíveis na oportunidade em que a produção exigir, deverá ser utilizada a seguinte metodologia de cálculo de lote de estoque:
- A) firme
  - B) discreta
  - C) aleatória
  - D) econômica de compras
  - E) econômica de fabricação
55. Listar todos os itens da carga de um determinado voo, embarcação ou veículo, descrevendo, além das características físicas dos produtos, as paradas e os seus consignatários refere-se ao seguinte documento de transporte:
- A) conhecimento de embarque
  - B) conhecimento de produto
  - C) conhecimento de frete
  - D) manifesto de carga
  - E) manifesto de frete
56. A liderança que se caracteriza pela capacidade de influenciar através do apelo a interesses, prometendo recompensas ou fazendo ameaças para conseguir de seus seguidores o cumprimento de um objetivo, é do tipo:
- A) situacional
  - B) carismático
  - C) transacional
  - D) bidimensional
  - E) transformador
57. O modelo baseado na proposição de que a taxa de retorno exigida de qualquer ação é igual à taxa de retorno livre de risco, mais um prêmio remanescente após a diversificação, representa o risco classificado como:
- A) inespecífico
  - B) operacional
  - C) sistemático
  - D) específico
  - E) legal
58. Uma organização busca melhorar a qualidade de seus produtos e serviços mensurando, estatisticamente, seus resultados e a compara com os próprios padrões ou com os padrões das empresas de referência do mercado. Esse procedimento se refere à técnica denominada:
- A) Kaizen
  - B) Feed-back
  - C) Brainstorm
  - D) Downsizing
  - E) Benchmarking
59. Observe o organograma com visual suave, utilizado quando se deseja reduzir a possibilidade de conflito entre superior e subordinado pela atenuação das linhas de autoridade. Esse organograma, aplicado principalmente em equipes de alto desempenho, como as das áreas acadêmicas de universidades e de hospitais, é o do tipo:
- A) radial
  - B) linear
  - C) matricial
  - D) funcional
  - E) estrutural
60. O sistema de comunicação caracterizado pelo fluxo no sentido vertical e horizontal, com processo de decisão que permite a participação e a delegação aos níveis inferiores da organização, é o:
- A) coercitivo
  - B) consultivo
  - C) autoritário
  - D) benevolente
  - E) participativo
61. Considere que o gerente de uma empresa recebeu de seu chefe um documento de planejamento que tem por objetivo otimizar sua área de resultados, a médio prazo e para atender ao nível intermediário da organização, com uso eficiente dos recursos disponibilizados. Esse documento se refere ao seguinte planejamento:
- A) tático
  - B) básico
  - C) estratégico
  - D) operacional
  - E) institucional
62. O sistema de controle logístico que tem como objetivo eliminar os estoques e disponibilizar os materiais solicitados na oportunidade da sua utilização é o chamado de:
- A) MRP
  - B) VMI
  - C) CIM
  - D) ERP
  - E) JIT
63. Um gráfico de barras com o tempo no eixo horizontal e as atividades a serem programadas no eixo vertical, mostrando o resultado tanto do planejado como do atual, em um determinado período, representa o seguinte gráfico de planejamento operacional:
- A) análise de PERT
  - B) análise linear
  - C) de Gantt
  - D) de carga
  - E) CPM



64. Considere a situação em que os clientes de uma empresa não desenvolveram suficiente lealdade à marca e são facilmente atraídos pela concorrência, motivados por preços baixos. Para reverter esse quadro negativo, a empresa desenvolveu novos produtos especiais distintos dos produtos da concorrência, investiu em imagem, tecnologia, assistência técnica e qualidade. A estratégia competitiva genérica aplicada foi:
- A) diferenciação
  - B) baixo custo
  - C) nicho
  - D) mista
  - E) foco
65. A postura estratégica a ser adotada por uma empresa quando, na análise interna, se constata a predominância de pontos fortes e, na análise externa, a predominância de oportunidades é a de:
- A) desenvolvimento
  - B) sobrevivência
  - C) manutenção
  - D) crescimento
  - E) redução
66. Para selecionar fornecedores, as empresas utilizam diversos critérios, dentre os quais destaca-se a preocupação com a capacidade que tanto o fornecedor como o cliente devem possuir, de se ajustarem rapidamente às demandas e mudanças do mercado. Esse critério está relacionado à:
- A) produtividade
  - B) flexibilidade
  - C) pontualidade
  - D) qualidade
  - E) inovação
67. Uma força ambiental incontrolável pela empresa, caracterizada por pressões competitivas, poucos fornecedores e novas leis restritivas à ação constitui um diagnóstico estratégico de:
- A) oportunidades
  - B) pontos neutros
  - C) fraquezas
  - D) ameaças
  - E) forças
68. Com o objetivo de serem mais ágeis, flexíveis e adaptáveis, organizações realizam um processo que consiste na redução de níveis hierárquicos denominado:
- A) downsizing
  - B) empowering
  - C) endomarking
  - D) brainstorming
  - E) empowerment
69. Considere a teoria motivacional fundamentada na crença de que as recompensas devem ser proporcionais aos esforços e iguais para todos e na percepção de que injustiças ocorridas no ambiente de trabalho podem contribuir para mudanças do comportamento dos indivíduos. Trata-se da seguinte teoria:
- A) das necessidades
  - B) comportamental
  - C) da expectativa
  - D) behaviorista
  - E) da equidade
70. A técnica de previsão logística utilizada em situações de carência de dados históricos, explorando a capacidade de julgamento do executivo, é caracterizada como:
- A) de correlação simples
  - B) média móvel
  - C) quantitativa
  - D) qualitativa
  - E) temporal
71. O planejamento estratégico de necessidade de pessoal leva em conta o volume de produção desejado, as mudanças tecnológicas, as condições de oferta e demanda do mercado de recursos humanos e o planejamento de carreiras da organização. Esse modelo é do tipo:
- A) de segmento de cargos
  - B) de procura estimada
  - C) de fluxo de cargos
  - D) de substituição
  - E) integrado
72. O modelo de desenho de cargos que representa a abordagem mais ampla por considerar variáveis como pessoas, tarefas e estrutura da organização é conhecido como:
- A) clássico
  - B) científico
  - C) tradicional
  - D) humanístico
  - E) contingencial
73. Na gestão da qualidade, o fato de um cliente entrar em contato em qualquer momento com aspectos da organização e favorecer a capacidade de produzir uma imagem sobre a qualidade dos serviços está relacionado ao conceito de:
- A) ciclos dos serviços
  - B) horas da verdade
  - C) atributos da qualidade
  - D) mapeamentos de interações
  - E) indicadores de desempenho
74. Na administração de conflitos, considere o fato de ambas as partes não alcançarem aquilo que pretendiam, continuando intactas e latentes as razões do conflito. Esse estilo de solução de conflitos caracteriza-se como:
- A) de evitação
  - B) competitivo
  - C) colaborativo
  - D) de acomodação
  - E) de compromisso
75. Agrupar tipos semelhantes de equipamentos, independentemente do tipo de produto processado, permitindo melhor utilização das máquinas, é possibilitado por um tipo de *layout* adequado para uma empresa com grande número de tarefas e baixo volume de produção. Esse *layout* é do tipo:
- A) linear
  - B) em grupo
  - C) funcional
  - D) panorâmico
  - E) em corredor
76. A rede de comunicação formal da empresa em que a transmissão de mensagens de níveis mais altos ou mais baixos ocorre em diferentes departamentos é conhecida como:
- A) descendente
  - B) ascendente
  - C) horizontal
  - D) diagonal
  - E) paralela
77. As habilidades necessárias aos profissionais de administração e que se tornam mais importantes nas decisões que exigem maior abstração envolvendo os aspectos estratégicos das empresas, se relacionam com as do tipo:
- A) operacionais
  - B) conceituais
  - C) orgânicas
  - D) humanas
  - E) técnicas

78. A cultura organizacional envolve aspectos como hábitos e expectativas compartilhadas pelos integrantes da empresa. O esforço que as organizações fazem através de sequências repetitivas para tornar a cultura organizacional mais presente na vida dos empregados, utilizando-se de atividades planejadas, expressivas e visíveis, está relacionado ao conceito de:
- A) ritos
  - B) mitos
  - C) heróis
  - D) valores
  - E) crenças
79. O poder utilizado pelos líderes no processo de influência, e que se baseia no desejo dos liderados de se identificarem e serem aceitos por eles, é classificado como:
- A) legítimo
  - B) coercitivo
  - C) referência
  - D) persuasivo
  - E) subordinado
80. As barreiras à comunicação impedem que a mensagem enviada pelo emissor seja corretamente entendida pelo receptor. Dentre essas barreiras está o artifício de colorir e adulterar a mensagem, para que ela seja mais bem aceita pelo receptor, e também dizer apenas aquilo que ele quer ouvir. Esses óbices da comunicação referem-se ao do seguinte tipo de ruído:
- A) linguagem inapropriada
  - B) comunicação defensiva
  - C) sobrecarga
  - D) motivação
  - E) filtro



Anote aqui seu gabarito e destaque no pontilhado.

01		11		21		31		41		51		61		71	
02		12		22		32		42		52		62		72	
03		13		23		33		43		53		63		73	
04		14		24		34		44		54		64		74	
05		15		25		35		45		55		65		75	
06		16		26		36		46		56		66		76	
07		17		27		37		47		57		67		77	
08		18		28		38		48		58		68		78	
09		19		29		39		49		59		69		79	
10		20		30		40		50		60		70		80	

## ATENÇÃO

O **caderno de questões** contém 80(oitenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 5 (cinco) alternativas (A,B,C,D,E), organizadas da seguinte forma:

CONHECIMENTOS GERAIS: de **01 a 10** - *Português*; de **11 a 15** - *Informática*; de **16 a 20** - *Direito Administrativo*; de **21 a 25** - *Direito Constitucional*; de **26 a 30** - *Legislação Municipal* e

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: de **31 a 80** - *Específica*.

## INSTRUÇÕES

1. A duração da prova é de 4 (quatro) horas , considerando, inclusive, a marcação do **Cartão de Respostas**. Faça-a com tranquilidade, mas controle o seu tempo.
2. Ao ser dado o sinal de início da prova verifique se a prova é para o **cargo** para o qual concorre, confira, também, a numeração das questões e a paginação. Qualquer irregularidade, comunique ao fiscal de sala.
3. Verifique, no **Cartão de Respostas**, se seu nome, número de inscrição, identidade e data de nascimento estão corretos. Caso contrário, comunique ao fiscal de sala.
4. O **Caderno de Questões** poderá ser utilizado para anotações, mas somente as respostas assinaladas no **Cartão de Respostas** serão objeto de correção.
5. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a alternativa que responde corretamente a cada uma delas.
6. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - não haverá substituição por erro do candidato;
  - não deixar de assinar no campo próprio;
  - não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas;
  - a maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada;
  - outras formas de marcação diferentes da que foi determinada acima implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**;
  - será atribuída pontuação zero à questão que contiver mais de uma ou nenhuma resposta assinalada, ou que contiver emenda ou rasura.
7. O fiscal não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções.
8. Você só poderá retirar-se da sala após 60 minutos do início da prova.
9. Quaisquer anotações só serão permitidas se feitas no caderno de questões.
10. Você poderá anotar suas respostas em área específica do Caderno de Questões, destacá-la e levar consigo.
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
12. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o **Caderno de Questões** e o **Cartão de Respostas**.

Não esqueça seu documento de identidade.

Boa Prova!