

CONCURSO PÚBLICO



PREFEITURA
BELO HORIZONTE

SUPERINTENDÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA CAPITAL

CADERNO DE PROVAS

CADERNO 27	ESPECIALIDADE/ÁREA DE SELEÇÃO: <ul style="list-style-type: none">• TÉCNICO NÍVEL SUPERIOR – PSICOLOGIA
PROVAS:	<ul style="list-style-type: none">• LÍNGUA PORTUGUESA• INFORMÁTICA• LEGISLAÇÃO E DIREITO ADMINISTRATIVO• CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS• DISCURSIVA

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este caderno de provas contém um total de **40** (quarenta) questões objetivas, sendo 5 de Língua Portuguesa, 5 de Informática, 5 de Legislação e Direito Administrativo e 25 de Conhecimentos Específicos, e 2 (duas) questões discursivas Confira-o.
2. Esta prova terá, no máximo, **5** (cinco) horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas no gabarito oficial.
3. Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para a sua folha de respostas e transcrever as respostas das questões discursivas, usando caneta esferográfica azul ou preta.
4. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
5. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com as folhas de respostas, devidamente preenchidos e assinados.
6. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1** (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas.
7. Você pode transcrever suas respostas na última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
8. O gabarito oficial da prova objetiva será divulgado no endereço eletrônico www.fumarc.org.br, dois dias depois da realização da prova.
9. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.



Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição

Nome

ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA – Cad. 27

INSTRUÇÃO: A compreensão de charges exige dos leitores conhecimentos sobre assuntos cotidianos. Considere essa afirmação e a charge abaixo para responder ao que se pede nas questões **01** e **02**.



Fonte: <http://devehaveralgumlugar.blogspot.com.br/>

QUESTÃO 01

Na interpretação da charge, está **CORRETO** o que se diz em:

- (A) A discriminação racial existe apenas em algumas profissões.
- (B) Apesar do fim do *apartheid*, a discriminação racial ainda é presente em nossos dias.
- (C) O serviço doméstico não é valorizado em países de língua portuguesa.
- (D) Os jornais noticiaram a morte de Mandela como sendo um episódio “chato”.

QUESTÃO 02

O entendimento do humor da charge é possível devido à

- (A) fala da personagem no primeiro quadrinho
- (B) fala da personagem no segundo quadrinho.
- (C) representação da personagem feminina.
- (D) representação das personagens feminina e masculina.

INSTRUÇÃO: As questões **03**, **04** e **05** baseiam-se no texto abaixo:

Idosos devem provar ao INSS que estão vivos

Pelo menos 4,7 milhões de aposentados e pensionistas têm pouco mais de um mês para recadastrar a senha bancária, imprescindível para continuarem a receber os benefícios. O prazo termina em 28 de fevereiro. Mesmo com os **reiterados** problemas, o governo e as instituições financeiras insistem na exigência de comparecimento às agências.

Fonte: <http://impresso.correioweb.com.br/>

QUESTÃO 03

No contexto em que está inserida, a palavra “reiterados”, em destaque no texto, significa

- (A) Enormes.
- (B) Estratégicos.
- (C) Repetidos.
- (D) Significativos.

QUESTÃO 04

Na frase “Pelo menos 4,7 milhões de aposentados e pensionistas têm pouco mais de um mês para recadastrar a senha bancária”, o acento gráfico do verbo “ter” se justifica pela seguinte regra:

- (A) Acentua-se com circunflexo a 3ª pessoa do plural do presente do indicativo do verbo “ter”.
- (B) O verbo “ter”, no presente do subjuntivo, assume a forma “têm” (com acento) na terceira pessoa do plural.
- (C) O acento circunflexo é empregado para marcar a oposição entre a 3ª pessoa do singular e a 2ª pessoa do plural.
- (D) Todas as palavras oxítonas são acentuadas quando empregadas na terceira pessoa do plural.

QUESTÃO 05

Se no trecho

Mesmo com os reiterados problemas, o governo e as instituições financeiras insistem na exigência de comparecimento às agências.




a palavra “comparecimento” fosse substituída por “apresentação”, resultaria em:

- (A) Adequação vocabular, uma vez que conferiria maior clareza ao texto.
- (B) Adequação vocabular, uma vez que não haveria perda do sentido original.
- (C) Alteração sintática, uma vez que a regência dos nomes é distinta.
- (D) Mudança de sentido, uma vez que **apresentação** não pode ser sinônimo de **comparecimento**.

PROVA DE INFORMÁTICA – Cad. 27

QUESTÃO 06

Analise as seguintes afirmativas sobre os ícones da barra de ferramentas do Microsoft Excel, versão português do Office 2003:

- I – O ícone  aplica o estilo de porcentagem a um número.
- II – O ícone  formata um número com zeros à esquerda.
- III – O ícone  aumenta casas decimais em um número.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

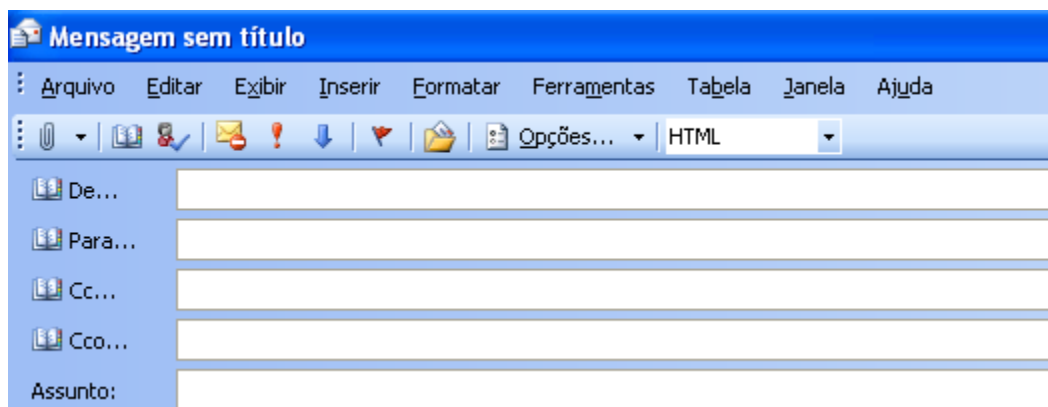
QUESTÃO 07

Selecione a função do Microsoft Excel, versão português do Office 2003, que retorna a data e hora atuais formatadas como data e hora:

- (A) AGORA
- (B) DATA
- (C) DATA.VALOR
- (D) HOJE


QUESTÃO 08

Considere a janela abaixo para edição de mensagens eletrônicas no Microsoft Outlook, versão português do Office 2003, que utiliza o Microsoft Word como editor de e-mails.



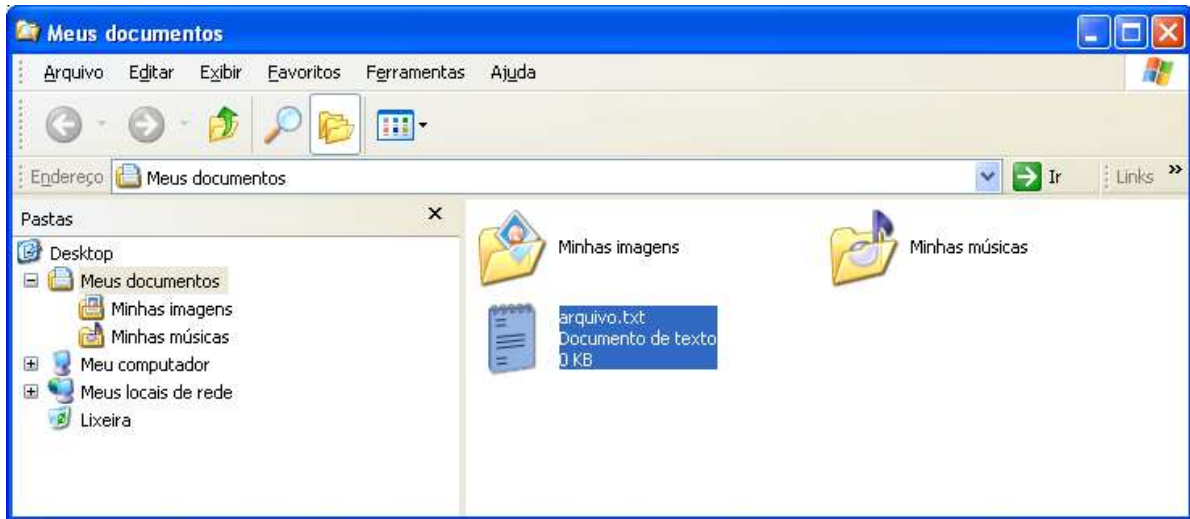
A exibição dos campos “De...” e “Cco...” em uma mensagem pode ser definida no:

- (A) Menu “Formatar”.
- (B) Menu “Inserir”.
- (C) Item “Opções...” da barra da barra de ferramentas.

- (D) Ícone  da barra de ferramentas.

QUESTÃO 09

Considere a figura a seguir do Windows Explorer do Windows XP, versão português:



São opções do menu de contexto acionado pelo botão direito sobre o arquivo “arquivo.txt” selecionado, **EXCETO**:

- (A) Copiar
- (B) Excluir
- (C) Imprimir
- (D) Mover

QUESTÃO 10

A opção de menu que pode abrir o painel de tarefas “Mala Direta” para se iniciar um processo de mala direta no Microsoft Word, versão português do Office 2003, é:

- (A) Ferramentas → Cartas e Correspondências → Mala Direta
- (B) Ferramentas → Mala Direta
- (C) Ferramentas → Envelopes e Etiquetas → Mala Direta
- (D) Formatar → Documento → Mala Direta

PROVA DE LEGISLAÇÃO E DIREITO ADMINISTRATIVO – Cad. 27**QUESTÃO 11**

A licitação pode ser conceituada como o “procedimento administrativo pelo qual um ente público, no exercício da função administrativa, abre a todos os interessados, que se sujeitem às condições fixadas no instrumento convocatório, a possibilidade de formularem propostas dentre as quais selecionará e aceitará a mais conveniente para a celebração de contrato.” (DI PIETRO). A Lei 8.666/1993 que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, prevê, dentre outros, como critério de desempate, que será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços produzidos ou prestados por empresas

- (A) brasileiras.
- (B) com maioria de capital nacional.
- (C) que invistam em tecnologia ambiental.
- (D) cuja sede se encontre em território nacional.

QUESTÃO 12

Os bens imóveis da Administração Pública, cuja aquisição haja derivado de procedimentos judiciais ou de dação em pagamento, poderão ser alienados por ato da autoridade competente, observadas as seguintes regras:

- (A) avaliação dos bens alienáveis; dispensa de comprovação da necessidade ou utilidade da alienação; adoção do procedimento licitatório sob a modalidade de concorrência.
- (B) avaliação dos bens alienáveis; comprovação da necessidade ou utilidade da alienação; adoção do procedimento licitatório sob a modalidade de concorrência ou leilão.
- (C) dispensa de avaliação dos bens alienáveis e/ou comprovação da necessidade ou utilidade da alienação; adoção do procedimento licitatório sob a modalidade de concurso.
- (D) dispensa de avaliação dos bens alienáveis; comprovação da necessidade ou utilidade da alienação; adoção do procedimento licitatório sob a modalidade de leilão.

QUESTÃO 13

É competência privativa da Câmara Municipal, **EXCETO**:

- (A) Solicitar, pela maioria de seus membros, a intervenção do Estado.
- (B) Autorizar, previamente, convênio intermunicipal para modificação de limites.
- (C) Proceder à tomada de contas do Prefeito não apresentadas dentro de sessenta dias da abertura da sessão legislativa.
- (D) A criação, transformação e extinção de cargo, emprego e função públicos na administração direta, autárquica e fundacional, e fixação de remuneração, observados os parâmetros estabelecidos na lei de diretrizes orçamentárias.

QUESTÃO 14

O ato administrativo unilateral, discricionário e precário, gratuito ou oneroso, pelo qual a Administração Pública faculta ao particular a execução de serviço público ou a utilização privativa de bem público denomina-se:

- (A) Admissão.
- (B) Autorização.
- (C) Licença.
- (D) Permissão.

QUESTÃO 15

Caio Mário Souza Parreira, professor concursado pela Universidade Estadual de Minas Gerais, onde leciona no período matutino, submeteu-se a concurso público para o cargo de Técnico Administrativo da Assembleia Legislativa.

Em sendo aprovado e, nos termos do que dispõe o artigo 37 da Constituição Federal de 1988, Caio Mário

- (A) somente poderia acumular dois cargos públicos de Professor.
- (B) somente poderia acumular dois cargos públicos de Técnico Administrativo.
- (C) poderá acumular o cargo público de Professor com o de Técnico Administrativo, se houver compatibilidade de horários.
- (D) deverá optar por um dos cargos, pois é vedada a acumulação de cargos públicos a Professores.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – Cad. 27**QUESTÃO 16**

As principais mudanças na forma de gestão de pessoas ocorridas nos anos 1990 e na primeira década dos anos 2000 foram, **EXCETO**:

- (A) Mudança no perfil das pessoas exigido pelas empresas, de um perfil disciplinado e submisso para um perfil de profissional autônomo e empreendedor.
- (B) Mudança dos conceitos e das ferramentas que dão suporte à gestão de pessoas, que, assim, alcança resultados positivos em sua abrangência da realidade.
- (C) Mudança no foco da gestão, de um modelo fordista e taylorista, baseado no controle das pessoas, para um modelo de desenvolvimento mútuo, dos profissionais e da empresa.
- (D) Maior relevância dos recursos humanos no sucesso da empresa, com maior comprometimento das pessoas, de sua capacidade criativa e intuitiva e de interpretação e ação sobre o ambiente.

QUESTÃO 17

Considerando o conceito de complexidade, na gestão de pessoas por competências, é **CORRETO** afirmar:

- (A) Ao lidar com maior complexidade, a pessoa agrega valor à empresa e a si mesma.
- (B) A complexidade das atribuições do profissional confere-lhe diretamente maior remuneração.
- (C) A avaliação do desempenho do profissional será maior, mais positiva, quanto maior for a complexidade de suas funções e atribuições.
- (D) O desenvolvimento de pessoas não se relaciona com a complexidade do trabalho.

QUESTÃO 18

O desempenho, na concepção da gestão de pessoas por competências, é considerado como um conjunto de entregas e resultados de determinada pessoa para a empresa ou negócio. As três dimensões do desempenho, desenvolvimento, esforço e comportamento, apresentam mútua interação e, de acordo com Dutra (2004), devem ser avaliadas.

É **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) Há uma tendência a se remunerar o desenvolvimento com remuneração variável, o esforço com remuneração fixa e o comportamento não deve ser remunerado.
- (B) Não se recomenda remunerar o desenvolvimento com qualquer tipo de remuneração, o comportamento deve ter uma remuneração variável e o esforço, uma remuneração fixa.
- (C) Há uma tendência a se remunerar o comportamento com remuneração fixa, o desenvolvimento com uma remuneração variável e o esforço não deve ser remunerado.
- (D) O desenvolvimento é, geralmente, remunerado com remuneração fixa, o esforço tem a tendência de ser remunerado com remuneração variável e o comportamento não deve ser remunerado.

QUESTÃO 19

Com relação à valorização de pessoas, a remuneração, no sistema de gestão por competências, ao determinar uma estrutura salarial com base em complexidade, deve considerar, **principalmente**,

- (A) a complexidade das funções e atribuições da pessoa, sendo que, quanto mais estruturadas forem, maior o nível de complexidade e maior a faixa salarial.
- (B) os níveis de entrega da pessoa, considerando que, quanto maior o resultado em relação ao alcance de metas e à produtividade, maior a faixa salarial.
- (C) o grau de desenvolvimento da pessoa em função de sua trajetória dentro e fora da empresa, o que se constitui em maior patrimônio pessoal e levará a maior patrimônio organizacional.
- (D) os eixos de carreira da empresa com as respectivas competências; os graus e degraus de complexidade de cada competência em cada eixo, cada degrau correspondendo a uma faixa salarial.

QUESTÃO 20

“Estágio é ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos [...]” Ele visa ainda “ao aprendizado de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular, objetivando o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho”.

São aspectos essenciais a um programa de estágio na empresa, **EXCETO**:

- (A) Oferta de trabalho ao estagiário, quando do término de sua experiência de estágio na instituição concedente.
- (B) Acompanhamento efetivo por professor orientador da instituição de ensino e por supervisor da parte concedente.
- (C) Envio à instituição de ensino relatório de atividades com vista ao estagiário e com periodicidade mínima de seis meses.
- (D) Oferta de instalações que tenham condições de proporcionar ao educando atividades de aprendizagem social, profissional e cultural.

QUESTÃO 21

Uma organização que aprende tende a possuir muitos profissionais chamados “profissionais do conhecimento”, que são os que sabem mais sobre o seu trabalho, pensam e resolvem situações complexas da sua especialidade. As equipes de trabalho representam um papel central das empresas que aprendem porque

- (A) adquirem a compreensão dos sistemas, o profundo conhecimento das relações de causa e efeito, pelo fato de interagirem com indivíduos com diferentes ideias.
- (B) alcançam maior nível de motivação, vontade e adaptabilidade para o sucesso, que leva a terem desempenho superior a pessoas trabalhando individualmente.
- (C) promovem a intuição altamente treinada que permite aos profissionais moverem-se além da execução de atividades para resolver problemas mais complexos.
- (D) proporcionam um contexto participativo, em que os indivíduos interagem uns com os outros num diálogo constante de crescente aprendizado.

QUESTÃO 22

As empresas estão sempre preocupadas com a motivação de seus empregados.

São ações e programas que visam ao aumento da motivação e da satisfação dos trabalhadores, **EXCETO**:

- (A) Planos de participação nos lucros, que distribuem um pagamento baseado em alguma fórmula de cálculo da lucratividade da empresa.
- (B) Planos de pagamento com base no mérito, em que os indivíduos percebem a relação entre seu desempenho e as recompensas que recebem.
- (C) Programas de incentivo à participação nos órgãos trabalhistas representativos das categorias profissionais.
- (D) Programas de gestão participativa, em que os subordinados compartilham algum poder de decisão com seus chefes imediatos.

QUESTÃO 23

Estudos recentes mostram que há cada vez mais valorização da ética, da transparência e da responsabilidade social por parte das empresas e dos executivos. Ética e liderança estão intimamente relacionadas na conjuntura atual das organizações. Isso significa que os líderes éticos

- (A) devem ser carismáticos para que obtenham de seus subordinados resultados e atitudes de acordo com os valores pregados pela empresa.
- (B) devem estabelecer altos padrões éticos, se comportar de acordo com eles e estimular e recompensar a integridade de seus subordinados.
- (C) não devem estimular valores e princípios aos seus subordinados, na medida em que devem respeitar os padrões éticos de cada indivíduo.
- (D) transmitem valores centrados em si mesmos e não nos outros, na medida em que acreditam serem estes os valores da empresa que devem ser transmitidos.

QUESTÃO 24

Para desenvolver a qualidade de vida no trabalho, as organizações devem investir em políticas de saúde e medicina que envolvam, principalmente, **EXCETO**:

- (A) educação e qualificação.
- (B) desenvolvimento do relacionamento interpessoal.
- (C) diagnóstico, eliminação e controle de fatores de risco à saúde.
- (D) ergonomia e arquitetura de concepção preventiva.

QUESTÃO 25

A importância do Recrutamento e Seleção de Pessoal se dá no planejamento do quadro de pessoas, na gestão do movimento de pessoas na organização.

Para que esse processo ocorra de modo adequado e eficiente e para que supra as necessidades da empresa,

- (A) o processo de Recrutamento e Seleção de Pessoal deve basear-se na descrição de cargos e funções da empresa, para haver escolha adequada de pessoal.
- (B) o Recrutamento e Seleção de Pessoal na empresa é etapa essencial do planejamento e deve preceder a todas as outras ações de RH.
- (C) a captação de pessoas deve estar fundamentada na clareza de sua necessidade de pessoas em termos quantitativos e qualitativos a curto, médio e longo prazos.
- (D) a captação de pessoas deve fundamentar-se nas necessidades de crescimento ou de enxugamento da empresa.

QUESTÃO 26

O treinamento e o desenvolvimento profissionais são procedimentos muito utilizados nas organizações modernas. Desenvolver pessoas significa, **principalmente**:

- (A) fornecer-lhes informações e propiciar-lhes o conhecimento da organização, de seus objetivos, missão, produtos, serviços, políticas e sistemas de regras e regulamentos.
- (B) proporcionar-lhes informações e tecnologias, treinar habilidades e destrezas para o desempenho adequado e eficiente das funções.
- (C) formá-las e provê-las de informações visando, fundamentalmente, ao aumento da produtividade e, conseqüentemente, à maior lucratividade da empresa.
- (D) formá-las para a aprendizagem de novos conceitos, ideias e atitudes para a mudança de hábitos e comportamentos com o objetivo de alcançar a eficiência e a eficácia.

QUESTÃO 27

Segundo Dejours (1992), o sofrimento no trabalho se expressa através de sintomas como a ansiedade, a insatisfação, a fadiga e a depressão e relaciona-se ao conteúdo significativo do trabalho.

É **CORRETO** afirmar que

- (A) o conteúdo significativo do trabalho é tanto maior quanto maior for o conhecimento que o trabalhador tem de suas funções e atribuições específicas.
- (B) quanto mais a organização do trabalho é rígida e quanto maior a divisão do trabalho, menor é o conteúdo significativo do trabalho e maior o sofrimento.
- (C) quanto mais a organização do trabalho é flexível e sem atribuições específicas para cada cargo, maior é o conteúdo significativo do trabalho e menor o sofrimento.
- (D) quanto mais o trabalho e os objetivos organizacionais são conhecidos por todos e divididos entre todos os trabalhadores de acordo com suas habilidades e conhecimentos, menor é o conteúdo significativo do trabalho e menor o sofrimento.

QUESTÃO 28

Para Chiavenato (1999), a tutoria e o aconselhamento são métodos utilizados pelas organizações com a finalidade de

- (A) promover o desenvolvimento de pessoas.
- (B) realizar avaliação e acompanhamento de pessoas.
- (C) incentivar a produtividade no trabalho.
- (D) propiciar a melhoria do relacionamento interpessoal.

QUESTÃO 29

São funções predominantes da comunicação, **EXCETO**:

- (A) Facilitar a percepção de situações novas e complexas.
- (B) Controlar o comportamento dos membros de um grupo ou equipe.
- (C) Fornecer informações para permitir escolhas e tomada de decisões.
- (D) Expressar sentimentos, interagir socialmente, satisfazendo necessidades sociais.

QUESTÃO 30

Em relação ao clima e à cultura organizacionais, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) Em uma organização, coexistem múltiplas culturas.
- (B) As relações de trabalho podem suscitar conflitos.
- (C) Com relativa frequência, os interesses dos níveis alto e baixo da pirâmide organizacional são divergentes.
- (D) Os interesses das coalisões dominantes quase sempre coincidem com as expectativas dos demais membros da organização.

QUESTÃO 31

Com relação à gestão da mudança cultural, deve se considerar as orientações que se seguem, **EXCETO**:

- (A) Entender que a mudança gera resistência em função de rupturas nos modos até então considerados certos de proceder.
- (B) Incentivar os participantes da organização, para que compreendam a concepção essencial da mudança como modo de ajuste ao mundo real.
- (C) Propor, em tempo determinado, as novas orientações para mudança organizacional, a fim de alcançar rapidamente a aceitação e a adaptação ao processo.
- (D) Configurar o processo de mudança enquanto construção de habilidades, situando o treinamento técnico e comportamental como instância relevante do processo.

QUESTÃO 32

Para Dejours, o trabalho que permite a diminuição da carga psíquica é equilibrante; se ele se opõe a essa diminuição, é fatigante.

Pode-se dizer que as formas descritas abaixo mantêm a homeostase psíquica e o bem-estar do sujeito no trabalho, **EXCETO**:

- (A) O emprego precário ou reduzido de atividade fantasmática na realização das tarefas.
- (B) Vias de descarga de energia psíquica mais de acordo com as necessidades do trabalhador.
- (C) O emprego adequado e suficiente de aptidões psíquicas e psicomotoras na realização do trabalho.
- (D) O livre funcionamento da energia psíquica articulado dialeticamente com o conteúdo da tarefa, expresso na própria tarefa e revigorado por ela.

QUESTÃO 33

Dentre as possíveis causas do desencadeamento da LER (Lesão por Esforço Repetitivo), podemos citar, **EXCETO**:

- (A) as pressões por produtividade.
- (B) o desprazer do trabalhador na realização das tarefas.
- (C) a predisposição orgânica e psicológica para a doença.
- (D) as más condições ergonômicas.

QUESTÃO 34

A ação humana individual e coletiva define os objetos do mundo, coisas e pessoas. Contudo, deve ser uma ação que promova alguma transformação perene nos homens ou na natureza. Dessa maneira, é a experiência do trabalho que estabelece relevâncias, destaca fatos e imprime significados aos objetos da percepção.

De acordo com essa concepção do trabalho humano, pode-se afirmar que a doença e o sofrimento psíquico ocorrem

- (A) quando a organização do trabalho exige grande envolvimento afetivo e intelectual da parte do trabalhador.
- (B) quando não há possibilidade de satisfação de desejos e necessidades no âmbito familiar e social, o que leva ao represamento da energia psíquica e à conseqüente formação de sintomas.
- (C) quando há uma predisposição no sujeito para determinadas doenças psíquicas e psicossomáticas que poderão ser desencadeadas com um trabalho fatigante e pouco criativo.
- (D) não apenas em função da ruptura entre o sujeito e o objeto, entre o sujeito e o mundo, entre o sujeito e o outro e consigo mesmo, mas também quando falham os modos de reapropriação do mundo.

QUESTÃO 35

O que acontece com o trabalhador do ponto de vista afetivo, e o que acontece quando há a cisão entre o afeto e o trabalho?

- (A) O trabalhador não deve se envolver afetivamente com o seu trabalho, sob o risco de não lhe sobrar energia para investir em outros objetos importantes de sua vida pessoal e emocional, como a família e os amigos.
- (B) A cisão entre o afeto e o trabalho mantém o trabalhador consciente de seus limites sem misturar o que é da ordem do intelecto e da razão e o que é da ordem do sentimento e da emoção.
- (C) Em qualquer produção ou tarefa, há uma transferência de subjetividade ao produto, que, em última instância, termina por nos representar. Com o capitalismo, na cisão entre afeto e trabalho, há a alienação do sujeito, ruptura entre a produção da existência e a reprodução da vida.
- (D) A cisão entre o afeto e o trabalho permite ao trabalhador manter sua autonomia, sua consciência de si e sua razão, podendo agir de modo racional e efetivo na realização de suas tarefas cotidianas.

QUESTÃO 36

São características do assédio moral, **EXCETO**:

- (A) Uma aceitação da diferença que se manifesta por um comportamento no limite da discriminação.
- (B) Tem o medo como motor: ataca-se o outro, antes de ser atacado, e para se proteger de um perigo.
- (C) Tem como objetivo dominar a qualquer preço e, para isso, começa-se por abalar o outro, atacando seus pontos fracos até a pessoa perder a confiança em si.
- (D) O objetivo é desestabilizar o outro, a fim de não ter mais um interlocutor capaz de responder. Para isso, instaura-se uma desigualdade ou reforça-se a que já existe pelo elo da subordinação.

QUESTÃO 37

As condições essenciais para a satisfação do trabalhador com suas atribuições e tarefas são, **EXCETO** que

- (A) a pessoa faça algo significativo e se sinta pessoalmente responsável pela sua tarefa como parte do objetivo e missão da empresa.
- (B) a tarefa seja simples e fácil, para que o trabalhador não se exija em demasia e, portanto, não adoça em decorrência de suas atividades no trabalho.
- (C) a pessoa utilize várias de suas habilidades e competências pessoais na execução das tarefas.
- (D) a pessoa tenha certa autonomia e independência na execução das tarefas.

QUESTÃO 38

São componentes da cultura organizacional, **EXCETO**:

- (A) Produtos, serviços e padrões de comportamento dos membros da organização.
- (B) Valores compartilhados que definem as razões pelas quais as pessoas realizam suas atividades dentro da organização.
- (C) Crenças inconscientes, percepções, pensamentos e sentimentos dos membros de uma organização.
- (D) Padrões e exigências da sociedade a que a organização pertence e que impregnam seus membros e as relações.

QUESTÃO 39

São questões importantes a serem pesquisadas nas entrevistas de desligamento de empregados de uma empresa, **EXCETO**:

- (A) Aspectos da instituição considerados positivos e negativos.
- (B) Normas e regras da empresa consideradas inadequadas pelo empregado.
- (C) Razões para a demissão (no caso de empregado demitido).
- (D) Razões para a demissão (no caso de empregado demissionário).

QUESTÃO 40

Considere as seguintes afirmativas no processo de transformação organizacional na concepção de gestão de pessoas por competências:

- I. O sistema gerado deve ter legitimidade que é obtida e conservada na medida em que ele atenda às necessidades das pessoas e da empresa.
- II. Deve-se adequar, continuamente, o sistema às necessidades e expectativas das pessoas e da empresa ao longo do tempo; assim, o sistema nunca é uma obra acabada.
- III. O sistema deve dar suporte ao desenvolvimento da empresa e das pessoas, portanto, deve valorizar aspectos positivos da cultura organizacional.
- IV. O processo de transformação organizacional sistematizado deve ter um começo, um meio e um fim, para que se possa avaliar seus resultados.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I, II e III.
- (D) I, III e IV.

PROVA DISCURSIVA – Cad. 27**QUESTÃO 41**

Construir e implementar um sistema de gestão de pessoas com base nos conceitos de competência, em uma empresa pública de gestão urbana, de meio ambiente e infraestrutura.

- Faça abaixo o rascunho do seu texto e, depois, transcreva-o para a folha própria, **à caneta**, com letra legível.
- Não use corretivo. Se necessário, coloque entre parênteses e passe um traço sobre o que não deve ser considerado.
- Seu texto deverá ter de 15 a 20 linhas

RASCUNHO DA RESPOSTA

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

QUESTÃO 42

Elabore o planejamento de um programa de preparação para aposentaria para funcionários de uma empresa.

- Faça abaixo o rascunho do seu texto e, depois, transcreva-o para a folha própria, **à caneta**, com letra legível.
- Não use corretivo. Se necessário, coloque entre parênteses e passe um traço sobre o que não deve ser considerado.
- Seu texto deverá ter de 15 a 20 linhas

RASCUNHO DA RESPOSTA

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

CONCURSO PÚBLICO

**SUPERINTENDÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DA CAPITAL
EDITAL 01/2013**

PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	





Av. Francisco Sales, 540 - Floresta - 30150-220 - Belo Horizonte/MG
(31) 3249-7400 - www.fumarc.org.br / fumarcoconcursos@pucminas.br

Impressão: FUMARC GRÁFICA - (31) 3249-7400