

Cargo (Nível Médio):

ASSISTENTE TÉCNICO DE SUPRIMENTO

**Prova de Português, Raciocínio Lógico e
Conhecimentos Específicos**

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).
3. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas**.
4. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **60 (sessenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
5. Você dispõe de **3h30min (três horas e trinta minutos)** para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** das questões objetivas. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova após decorridas **2h (duas horas)** do seu início.
6. Na **Folha de Respostas**, confira seu **nome**, número do seu **documento de identificação** e **cargo escolhido**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra Folha de Respostas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na Folha de Respostas objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: 1

A	B	C	D	E
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na Folha de Respostas de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica e considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas**.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** objetivas e **assine a Lista de Presença**.
14. Nas salas que apresentarem apenas 1 (um) fiscal de sala, os 03 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):

PORTUGUÊS**AS QUESTÕES DE 1 A 3 REFEREM-SE AO TEXTO ABAIXO.**

Há um ódio barato vigente em nossa cultura. E ele é programado quando se dirige aos pobres, aos tachados de loucos, às prostitutas, aos travestis, aos grupos de adolescentes que se vestem de modo inusitado ou pertencem a uma tribo que não a das roupas de marcas sempre aceitas. Ódio barato porque é fácil de sentir e dirigir-se a quem é marcado como descartável pelo sistema econômico (TIBURI, Márcia. Cult, ano 15, abril 2012, p. 41).

1. A opinião que a autora expressa no texto acima tem como argumento principal:

- A) Há uma cultura da tolerância aos diferentes e aos que se dissociam da normalidade ideológica.
- B) A indiferença configura um ódio barato às camadas sociais desfavorecidas.
- C) A nossa cultura institui um ódio barato aos que, deslocados de um perfil aceitável, são vistos como estranhos e diferentes.
- D) Há um ódio barato às estruturas sociais excludentes, marcadas pela cultura capitalista da descartabilidade.
- E) Os indivíduos marcados por valores inusitados instituem formas alternativas de convivência. Dessa forma, desenvolvem um ódio barato dirigido aos diferentes.

2. Quando a autora afirma “aos tachados de loucos”, quer dizer:

- A) Todos os estranhos são considerados loucos.
- B) Apenas os naturalmente loucos são vistos como diferentes.
- C) Alguns enlouquecem porque são estranhos.
- D) Todos os diferentes são loucos.
- E) Alguns diferentes são chamados de loucos.

3. A que ideia remete-se o fragmento do texto “aos grupos de adolescentes que se vestem de modo inusitado”?

- A) Há adolescentes diferentes que se vestem de forma circunstancial.
- B) Há grupos de adolescentes que se portam de forma cáustica diante da sociedade.
- C) Os grupos de adolescentes estranhos usam roupas matizadas.
- D) Alguns grupos de adolescentes se vestem de forma insólita.
- E) Há grupos de adolescentes que se vestem de forma configurável aos olhos da sociedade.

AS QUESTÕES DE 4 A 6 REFEREM-SE AO TEXTO ABAIXO.

Sustentabilidade significa criar alicerces econômicos, sociais e ambientais duradouros, que possam ser usufruídos de forma justa e igualitária por todas as gerações atuais e futuras, de qualquer classe social, credo ou cultura. Já a sociedade sustentável é aquela que é autônoma e democrática na busca por um futuro comum que garanta qualidade de vida e bem estar a todas as formas de vida, sem diminuir as possibilidades de usufruto das gerações vindouras (www.euescrevo.com.br).

4. Qual das afirmações abaixo não constitui um objetivo da sustentabilidade?

- A) Consideradas as especificidades, o usufruto deve ser um valor compartilhável por todos.
- B) Delimitar o conjunto de valores que possa ser usufruído sem transcender a abrangência temporal.
- C) Estabelecer uma base econômica, social e ambiental duradoura.
- D) Provocar na sociedade uma intenção autônoma e democrática para a consecução de seu perfil igualitário.
- E) Garantir que seus valores e resultados possam ser compartilhados de forma justa e igualitária.

5. A afirmação “Já a sociedade sustentável é aquela que é autônoma e democrática na busca por um futuro comum”

- A) constitui um ponto de vista deslocado da ideia central do texto.
- B) é uma premissa que se opõe ao argumento inicial.
- C) é o conceito de sustentabilidade, prescrito no início do texto.
- D) expressa uma negação à estrutura semântica do texto.
- E) proporciona um suplemento expressivo ao argumento inicial do texto.

6. A que ideia remete-se o fragmento do texto “sem diminuir as possibilidades de usufruto das gerações vindouras”?

- A) As benesses serão suprimidas das gerações vindouras.
- B) Sem limitar às gerações futuras as possibilidades de fruição.
- C) As gerações futuras alheiam-se diante das possibilidades de colher os frutos.
- D) Limitam-se para as gerações vindouras as possibilidades de desfrute.
- E) Sem proporcionar às gerações vindouras a fruição.

AS QUESTÕES 7 e 8 REFEREM-SE AO TEXTO ABAIXO.

INVEROSSIMILHANÇA: Michaelis inverossimilhança • sf (in+verossimilhança) Falta de verossimilhança; improbabilidade. Coisa inverossímil. Houaiss inverossimilhança • substantivo feminino caráter de inverossimilhante, condição do que não parece verdadeiro ou provável; falta de verossimilhança Michaelis inverossimilhança • sf (in+verossimilhança) Inverossimilhança.

7. Como se pode ver, trata-se aí de fragmentos de informações dicionarizadas da palavra “inverossimilhança”. Segundo esses significados, o inverossímil

- A) é algo impossível de acontecer.
- B) é aquilo que pode ser comprovado como verdadeiro.
- C) é um fenômeno da irrealidade que se estabelece como imagem ilusória.
- D) é tudo que se encontra em consonância com as imagens da realidade.
- E) é tudo que não suscita probabilidade.

8. Qual a função da linguagem predominante no texto?

- A) Poética
- B) Fática
- C) Conativa
- D) Metalinguística
- E) Referencial

AS QUESTÕES 09 e 10 REFEREM-SE AO TEXTO ABAIXO.

[...]
Vai e diz
Diz assim:
Como sou
Infeliz
No meu descaminho
Diz que estou sozinho
E sem saber de mim (Vinícius de Moraes)

9. No verso “Diz que estou sozinho”, a 2ª oração apresenta caráter sintático de

- A) complemento verbal.
- B) complemento nominal.
- C) um termo acessório.
- D) aposto.
- E) sujeito.

10. O “que” em “que estou sozinho” classifica-se como

- A) pronome demonstrativo.
- B) preposição.
- C) conjunção subordinativa integrante.
- D) conjunção subordinativa causal.
- E) pronome relativo.

O texto a seguir servirá de base para as questões de 11 a 14.**Somos gente**

Decretaram que pessoas com mais de sessenta anos merecem alguns benefícios.

Há mais tempo decretaram que negro era gente. Há menos tempo que isso decretaram que mulher também era gente, pois podia votar.

Mas voltando aos com mais de sessenta: decretaram coisas que deveriam ser naturais numa sociedade razoável. Não as vejo como benefícios, mas como condições mínimas de dignidade e respeito. Benefício tem jeito de concessão, caridade. Coisas como não lhes cobrarem mais pelo seguro saúde porque estão mais velhos, na idade em que possivelmente vão de verdade começar a precisar de médico, remédio, hospital, não deveriam ser impostas por decreto.

Decretaram também que depois dos sessenta as pessoas podem andar de graça no ônibus e pagar meia entrada no cinema. Perceberam, pois, que após os sessenta as pessoas ainda se locomovem e se divertem. Pensei que achassem que nessa altura a gente ficasse inexoravelmente meio inválido e... invalidado.

Que sociedade esquisita esta nossa, em que é preciso decretar que em qualquer idade a gente é gente.

[...]

LUFT, Lya. *Pensar é transgredir*. Rio de Janeiro:

Record, 2005. p. 137 (Fragmento).

11. A respeito do texto acima, assinale a opção incorreta.

- A) O texto é uma crônica, gênero textual do tipo narrativo, e focaliza um engajamento da autora com o social.
- B) O fato narrado no texto retrata aspecto da nossa realidade: a criação de certos decretos.
- C) O fato cotidiano retratado no texto é a invenção de decretos, em especial aqueles que concedem benefícios às pessoas acima de sessenta anos.
- D) No texto, o narrador dá algumas opiniões sobre o fato abordado, mostrando ser desnecessária a criação de quaisquer decretos.
- E) A temática textual revela a inquietação da autora diante do comportamento da sociedade.

12. Assinale a opção que apresenta a opinião do narrador do texto acerca da concessão de benefícios aos que têm mais de sessenta anos.

- A) Todos os benefícios concedidos por decretos deveriam ser direcionados apenas ao cidadão jovem.
- B) Os decretos que concedem benefícios ao cidadão idoso são inexoravelmente inválidos.
- C) Os benefícios parecem um ato de bondade, de caridade, e não um direito do cidadão idoso.
- D) Os decretos são invalidados, uma vez que os benefícios são concedidos a quem não os merece.
- E) Os benefícios aos idosos representam sempre atos de bondade, de caridade, porém eles (os cidadãos idosos) não têm direitos.

13. Dadas as afirmações abaixo com relação aos vocábulos destacados no fragmento “Pensei que achassem que nessa altura a gente ficasse inexoravelmente inválido e... invalidado”,

- I. Ao empregar o vocábulo “inválido”, a característica atribuída ao ser parece natural, inerente.
- II. Com o vocábulo “invalidado”, que denota uma voz passiva, a característica ao ser parece ter sido dada, gerada ou causada por outrem.
- III. Ao empregar o particípio “invalidado”, a autora pretende enfatizar que a sociedade “invalida” o idoso, colocando-o de lado, menosprezando-o.
- IV. A autora enfatiza que o cidadão não é invalidado por ser idoso, mas pelo fato de a sociedade o “invalidar”.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

14. Nas orações seguintes,

- I. “Há menos tempo...”
- II. “... como não lhes cobrarem...”
- III. “Decretaram também...”

qual a correta classificação do sujeito em cada uma?

- A) I – simples; II – simples; III – indeterminado.
- B) I – oração sem sujeito; II – simples; III – indeterminado.
- C) I – oração sem sujeito; II – indeterminado; III – simples.
- D) I – simples; II – composto; III – oração sem sujeito.
- E) I – oração sem sujeito; II – indeterminado; III – indeterminado.

O texto a seguir servirá de base para as questões de 15 a 17.

Paciência

Lenine/Dudu Falcão/Mameluco

Mesmo quando tudo pede
Um pouco mais de calma
Até quando o corpo pede
Um pouco mais de alma
A vida não para

Enquanto o tempo acelera
E pede pressa
Eu me recuso faço hora,
Vou na valsa
A vida é tão rara

.....

CD Lenine Acústico MTV, 2006.

15. Dadas as afirmações seguintes sobre a letra da canção,

- I. A mensagem, na letra da canção, revela um cuidado especial com o ritmo das frases, com a sonoridade das palavras; assim, a função da linguagem que predomina é a denotativa.
- II. O texto revela um jogo de ideias: oposição entre a pressa do dia a dia, “a vida não para”, e a necessidade de calma, “um pouco mais de calma”. Dessa forma, há ênfase na mensagem – uso da função poética da linguagem.
- III. O emissor do texto teve a intenção de falar objetivamente sobre algo do mundo exterior. Nesse caso, utilizou a função referencial da linguagem.
- IV. Em “Enquanto o tempo acelera” (1º verso/2ª estrofe), a conjunção “enquanto” expressa o mesmo valor semântico que “conquanto”.
- V. Em “E pede pressa” (2º verso/2ª estrofe), o conectivo aditivo poderia ser substituído por “mas também”, sem prejuízos semânticos.

verifica-se que estão corretas

- A) I e III, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) II e V, apenas.
- D) IV e V, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

16. Nas frases: “Mesmo quando tudo pede” (1º verso/ 1ª estrofe), “Até quando o corpo pede” (3º verso/ 1ª estrofe), “Enquanto o tempo acelera” (1º verso/ 2ª estrofe), os elementos de coesão destacados expressam, respectivamente, ideias de

- A) tempo, tempo, concessão.
- B) concessão, concessão, tempo.
- C) concessão, tempo, adversidade.
- D) adversidade, proporcionalidade, concessão.
- E) tempo, proporcionalidade, concessão.

17. Indique a opção correta quanto à colocação pronominal, considerando o 3º verso da 2ª estrofe (“Eu me recuso faço hora”).

- A) O pronome oblíquo átono encontra-se enclítico, conforme a norma da língua escrita orienta.
- B) Empregou-se a colocação proclítica do pronome oblíquo átono, pelo mesmo motivo por que ela foi empregada em: “Fui eu quem te ajudou”.
- C) Se o pronome pessoal oblíquo fosse colocado depois do verbo “recuso”, uma infração da norma culta ocorreria.
- D) No verso, pode-se utilizar o pronome átono tanto proclítico como enclítico, uma vez que há um pronome pessoal do caso reto, não precedido de palavra atrativa.
- E) Há, no verso, uma locução verbal, a qual admite que se coloque o pronome oblíquo em posições diferentes.

O texto a seguir servirá de base para a questões 18 e 19.

Muitos países vivem da venda de matérias-primas, petróleo, minério, recursos não renováveis que, com o tempo, diminuirão e, eventualmente, desaparecerão. E, depois, o que esses países farão? Para ter outra fonte de receita, essas nações devem tentar desenvolver novos setores da economia e fabricar produtos tecnológicos que consigam vender – podem até ser produtos agrícolas, mas que exijam uso da tecnologia. Os países que fizerem isso encontrarão formas de dar um bom padrão de vida a todas as pessoas. Acredito que o empreendedorismo tecnológico é o caminho para manter a paz no mundo, porque as pessoas que trabalham duro para ganhar mais não querem desperdiçar isso numa guerra. Os países que não fizerem isso não prosperarão. Eles correm o risco de ver a qualidade de vida cair. Muitos desses países, em algum momento, começarão a desmoronar, e milhões de pessoas começarão a emigrar para as nações mais ricas. Como lidar com essa visão melancólica do futuro? Podemos resolver isso ao incentivar e ensinar o empreendedorismo tecnológico. Para que os cidadãos numa nação dediquem sua capacidade intelectual a projetar, fabricar e vender produtos inovadores, é necessário que o país crie condições certas. Entre elas, encorajar a formação de engenheiros e cientistas, e encorajá-los a empreender.

Dan Shechtman. Revista *Época*, 23 jul. 2012, p. 77.

18. Com relação as orações em destaque nas transcrições abaixo,

- I. “[...] recursos não renováveis que, com o tempo, diminuirão [...]”
- II. “[...] e fabricar produtos tecnológicos que consigam vender [...]”
- III. “Os países que fizerem isso encontrarão formas [...]”
- IV. “Acredito que o empreendedorismo tecnológico é o caminho [...]”
- V. “[...] porque as pessoas que trabalham duro para ganhar mais [...]”

é correto dizer:

- A) todas são subordinadas substantivas.
- B) todas são subordinadas adjetivas.
- C) somente I, II e III são subordinadas adjetivas.
- D) com exceção de IV, que é uma oração absoluta, todas as outras são adjetivas.
- E) com exceção de IV, que é uma oração subordinada substantiva, as demais são adjetivas.

19. Considerando as substituições do verbo “criar” na frase: “É necessário que o país crie as condições certas”, assinale a opção em que se empregou indevidamente a regência verbal.

- A) [...] que o país visse às condições certas.
- B) [...] que o país proceda às condições certas.
- C) [...] que o país precise das condições certas.
- D) [...] que o país aspire às condições certas.
- E) [...] que o país acate às condições certas.

Baseie-se no texto abaixo para responder à questão 20.

Gastronomia — Japão vende o melão mais caro do mundo

As frutas são um luxo no Japão, e os melões Yubari são a joia da coroa. A primeira colheita é vendida em leilão, onde o valor de cada unidade pode alcançar várias centenas de dólares.

Disponível em: <http://veja.abril.com.br/multimedia/>. 19 jul. 2012.

Acessado em 2012-07-25.

20. Marque, entre as opções que seguem, apenas a que está errada.

- A) A vírgula antes da conjunção aditiva, na 2ª oração do texto, justifica-se porque a oração iniciada por essa conjunção apresenta sujeito diferente da primeira oração do período.
- B) Nos dois momentos em que aparece, no primeiro período do texto, o verbo “ser” tem a mesma função sintática.
- C) Em: “As frutas são um luxo...”, aceita-se acomodar o verbo “ser” à flexão do predicativo (As frutas é um luxo...).
- D) A locução verbal “pode alcançar” deveria estar pluralizada, a fim de concordar com o sujeito simples “várias centenas de dólares”.
- E) A locução verbal “pode alcançar” encontra-se, no texto, singularizada, concordando com o sujeito simples, cujo núcleo é “valor”.

RACIOCÍNIO LÓGICO

21. Sabendo que oito nadadores disputam as finais de uma prova de natação dos jogos olímpicos, quantos são os resultados possíveis em relação às medalhas de ouro, prata e bronze da prova dos cem metros nado borboleta?

- A) 512
- B) 336
- C) 56
- D) 5.040
- E) 40.320

22. Para a revisão do seu Plano Diretor de Informática, a Diretoria de uma empresa pretende designar uma comissão constituída de 2 Analistas de Tecnologia da Informação, 2 Analistas de Administração e 1 Diretor. Quantas comissões podem ser formadas se a empresa conta com 5 Analistas de Tecnologia da Informação, 4 Analistas de Administração e 3 Diretores?

- A) 792
- B) 19
- C) 720
- D) 180
- E) 60

23. Considerando as seguintes proposições,

p: A união de conjuntos é comutativa e a diferença de conjuntos é associativa.

q: $2 + 3 = 6$ ou $3 \cdot 2 = 6$.

r: A capital de Alagoas é Maceió ou o Brasil é uma ilha.

os valores lógicos de **p**, **q** e **r** são, respectivamente,

- A) V, V e V.
- B) V, F e F.
- C) F, F e F.
- D) F, V e F.
- E) F, V e V.

24. Qual a negação da afirmação “todos os funcionários da ALGÁS são brasileiros”?

- A) “Nenhum funcionário da ALGÁS é brasileiro.”
- B) “Existe pelo menos um brasileiro que não é funcionário da ALGÁS.”
- C) “Pelo menos um funcionário da ALGÁS é estrangeiro.”
- D) “Nenhum funcionário da ALGÁS é estrangeiro.”
- E) “Existem estrangeiros que não são funcionários da ALGÁS.”

25. Se os termos da sequência (5, 10, 26, 50, 122, 170, ...) obedecem a uma sequência lógica na lei de sua formação, qual o sétimo termo?

- A) 280
- B) 282
- C) 286
- D) 288
- E) 290

26. Se a partir do terceiro termo for obedecida uma sequência lógica na sua formação, o sétimo termo da sequência (2, 3, 5, 14, 69, 965...) é um inteiro

- A) múltiplo de 4.
- B) múltiplo de 10.
- C) primo.
- D) maior que 70.000.
- E) menor que 60.000.

27. Sejam A, B e C três subconjuntos de um universo U e as seguintes afirmações,

- I. Se $B \subset A$, então $B - A \subset C$.
- II. Se $A \cap B = \emptyset$ e $B \cap C = \emptyset$, então $A \cap C = \emptyset$.
- III. Se $A \cup B = C$, então $C - A = B$.

temos que

- A) todas as afirmações são falsas.
- B) todas as afirmações são verdadeiras.
- C) apenas a afirmação I é verdadeira.
- D) apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- E) apenas as afirmações I e III são verdadeiras.

28. Em relação aos argumentos seguintes,

- I. $p \rightarrow q, \sim q \mid \text{---} p$
- II. $p \rightarrow q, q \rightarrow r \mid \text{---} r$
- III. $p \vee q, q \mid \text{---} p$

temos que

- A) nenhum deles é válido.
- B) todos são válidos.
- C) apenas I é válido.
- D) apenas II é válido.
- E) apenas III é válido.

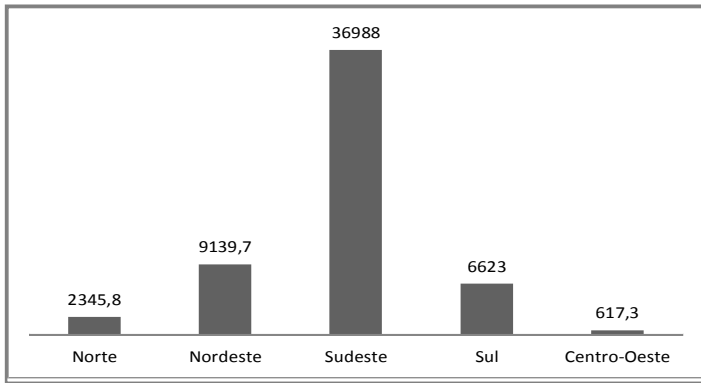
29. Antes de entregar as notas de uma prova com duas questões, o professor anunciou:

- I. 20 alunos acertaram a primeira questão;
- II. 18 alunos acertaram a segunda questão;
- III. 5 alunos acertaram as duas questões;
- IV. 8 alunos erraram as duas questões;

O número de alunos que fez a prova foi situado entre

- A) 55 e 60.
- B) 35 e 40.
- C) 45 e 50.
- D) 50 e 55.
- E) 40 e 45.

30. O gráfico abaixo apresenta o consumo de gás natural no Brasil no mês de junho de 2012.



Fonte: Associação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás Canalizado

A relação entre o consumo da região de menor consumo e o consumo da região de maior consumo foi de, aproximadamente,

- A) 4,21%.
- B) 2,35%.
- C) 1,11%.
- D) 1,67%.
- E) 0,91%.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

31. Identifique a opção que não apresenta um exemplo de função do controle de estoque.

- A) Determinar o que deve permanecer em estoque.
- B) Determinar quando se devem reabastecer os estoques.
- C) Determinar quanto de estoque será necessário para um período predeterminado.
- D) Manter inventários periódicos para avaliação das quantidades e estados dos materiais estocados.
- E) Identificar os produtos que devem ser codificados.

32. Identifique a opção que não apresenta um exemplo de classificação de materiais.

- A) Identificação
- B) Codificação
- C) Contagem
- D) Cadastramento
- E) Catalogação

33. Dadas as afirmativas com relação à Curva ABC,

- I. Trata-se de um método de planejamento de estoque aplicado a matérias-primas e a produtos acabados.
- II. Trata-se de um método de planejamento de estoque aplicado exclusivamente para produtos acabados.
- III. É um método que consiste na organização dos produtos nas prateleiras conforme a sua natureza com relação à perecibilidade, posição no mercado e preço.
- IV. É um método que classifica os produtos em três classes, onde a Classe A representa os itens muito importantes, com aproximadamente 10 a 15% dos itens representando 70 a 80% dos produtos comercializados.
- V. Na curva ABC os produtos que apresentam a maior participação na receita da organização ficam situados na Classe C.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e IV.
- B) II e IV.
- C) II e V.
- D) II, III e V.
- E) I e III.

34. Dentro do processo da avaliação dos níveis de estoque, alguns parâmetros interferem diretamente no dimensionamento do ponto de pedido dos itens de uma determinada organização. Entre estes, podemos destacar:

- A) consumo do produto, o tempo de reposição e o estoque de segurança.
- B) o tempo de reposição e o tempo de inserção no mercado do fornecedor.
- C) o consumo médio no período e o coeficiente de grau de atendimento.
- D) o lucro gerado pelo item e o valor do capital em estoque.
- E) o custo das vendas anuais e o estoque disponível do item.

35. Identifique a opção que não define um exemplo de previsão de estoque a partir dos métodos quantitativos.

- A) Método do último período
- B) Painel de consenso
- C) Método da regressão linear simples
- D) Método da média móvel simples
- E) Método da média móvel ponderada

36. Com relação aos equipamentos de movimentação de carga, qual a opção que apresenta o conceito para as pontes rolantes?

- A) São utilizadas principalmente no manuseio de pallets, de blocos de granito, de placas, de chapas de aço, entre outros.
- B) São uma opção às empilhadeiras e apresentam como vantagem a densidade de ocupação do pátio, ou seja, com elas é possível colocar mais carga na mesma área do pátio.
- C) Têm por função recuperar o material empilhado pelas empilhadeiras de pátio e transportá-lo por transportadores de correia para o embarque em navio ou removê-lo para outro pátio.
- D) São equivalentes aos pórticos; no entanto, elas trabalham dentro do armazém e, em vez de possuírem as laterais que sustentam os pórticos, são apoiadas sobre as vigas do armazém.
- E) São mais utilizadas em pátios a céu aberto; no entanto, elas não são usualmente a primeira opção, podendo ser substituídas pelas empilhadeiras ou pelos pórticos.

37. Com relação ao processo de armazenagem e estocagem de materiais, é incorreto afirmar:

- A) as pilhas de materiais, a granel ou embalados, devem ter forma e altura que garantam a sua estabilidade e facilitem o seu manuseio.
- B) os materiais não podem ser empilhados diretamente sobre piso instável, úmido ou desnivelado.
- C) a cal virgem deve ser armazenada em local seco e arejado.
- D) em pisos elevados, os materiais não podem ser empilhados a uma distância de suas bordas menor que a equivalente à altura da pilha.
- E) tubos, vergalhões, perfis, barras, pranchas e outros materiais de grande comprimento ou dimensão devem ser arrumados em camadas, com espaçadores e peças de retenção, sem separação de acordo com o tipo de material e a bitola das peças.

38. Os sistemas de transportadores contínuos caracterizam-se pela movimentação constante de materiais entre dois pontos predeterminados. São utilizados em mineração, indústrias, terminais de carga e descarga, terminais de recepção e expedição ou em armazéns. Identifique a opção que não apresenta um exemplo deste mecanismo de movimentação de carga.

- A) Esteiras transportadoras
- B) Transportadores de correntes
- C) Transportadores magnéticos
- D) Empilhadeiras
- E) Transportadores pneumáticos

39. Identifique a opção que apresenta os tipos de inventário de estoque.

- A) Método qualitativo e método quantitativo.
- B) Rotativo ou parcial; geral ou total e permanente.
- C) Inventário privado e inventário público.
- D) Rotativo e de segurança.
- E) Semanal e inventário público.

40. Dadas as afirmativas com relação aos métodos de previsão de estoque,

- I. Os métodos de previsão de estoque são mais eficientes para previsões de longo prazo.
- II. Os métodos qualitativos são baseados no julgamento de pessoas que, de forma direta ou indireta, tenha condições de opinar sobre a demanda do futuro, tais como gerentes, clientes, fornecedores etc.
- III. Para produtos que apresentam um comportamento sazonal muito forte, o método da média móvel simples (média aritmética) é o mais adequado.
- IV. Os métodos qualitativos são muito úteis quando da ausência de dados.
- V. O comportamento da demanda do produto é um aspecto relevante no processo da previsão do estoque.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I, II, IV e V.
- B) II, III, IV e V.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) II, IV e V.

41. Entende-se por elementos de Gestão de Estoque os principais parâmetros necessários à adequação das quantidades de materiais nos estoques aos interesses e necessidades da empresa. Nesse sentido, é incorreto afirmar:

- A) entende-se por tempo de ressurgimento o espaço de tempo decorrido entre a data de emissão do pedido de compra de material e aquela em que este é recebido pelo almoxarifado e considerado em condições de utilização.
- B) entende-se por intervalo de ressurgimento o espaço de tempo compreendido entre dois ressurgimentos consecutivos, ou seja, o período de tempo para o qual está determinada a quantidade de ressurgimento o lote econômico de compra.
- C) por quantidade de ressurgimento entende-se pelo lote de material calculado para cada ressurgimento, ou seja, a quantidade necessária para atender a demanda requerida em função do consumo médio mensal definido.
- D) estoque máximo é o nível de estoque destinado ao atendimento da demanda nos casos de ressurgimentos em tempos superiores ao previsto ou demandas acima do normal, durante o tempo de ressurgimento.
- E) elementos de estoque têm por finalidade propiciar alternativas para escolha dos métodos de cálculos dos níveis de estoques e modelos de ressurgimento e padronizar a terminologia dos elementos de políticas de estoques.

42. Considerando que os itens abaixo são informações constantes nas fichas de controle de estoque,

- I. Código e descrição do produto.
- II. Endereço de localização no almoxarifado.
- III. Data de entrada ou saída do produto.
- IV. Quantidade de entrada, saída e saldo do produto.
- V. Unidade de consumo.

verifica-se que estão corretos

- A) I, III, IV e V, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III e IV, apenas.

43. Os estoques classificam-se em Estoque de proteção, Estoque de ciclo, Estoque de antecipação e Estoque de canal de distribuição. Nessa direção, é incorreto afirmar:

- A) o estoque de proteção tem a função de compensar as incertezas, ou seja, os riscos entre demanda e oferta. Assim o estoque de proteção pretende ajustar uma possível subestimação da demanda ou da oferta a um nível mínimo.
- B) o estoque de antecipação compensa o fornecimento irregular de algum produto mesmo que este possua uma demanda previsível. Isto se deve ao fato de que nos diversos estágios da produção não são produzidos, simultaneamente, todos os bens demandados.
- C) o estoque de antecipação, como o próprio nome diz, é o estoque que pressupõe uma demanda relativamente previsível apesar de flutuante. Esse tipo de estoque é usado quando as flutuações de demanda são significativas, mas relativamente previsíveis.
- D) o estoque de canal de distribuição por sua vez existe quando o material não pode ser transportado instantaneamente entre o ponto de fornecimento e o ponto de demanda.
- E) o estoque de ciclo compensa o fornecimento irregular de algum produto, mesmo que este possua uma demanda previsível. Isto se deve ao fato de que nos diversos estágios da produção não são produzidos, simultaneamente, todos os bens demandados.

44. Dentre as técnicas e equipamento de armazenagem, podemos citar as mais conhecidas e utilizadas por grandes, médias e pequenas empresas, exceto:

- A) palete: manuseia, transporta e armazena por meios mecânicos várias embalagens ao mesmo tempo, através da formação de uma unidade de estoque. É a técnica mais utilizada no Brasil.
- B) caixas ou gavetas: são usadas para armazenar materiais pequenos como parafusos, arruelas, porcas etc.
- C) prateleiras: utilizadas para materiais maiores, na paletização e para caixas e gavetas. Podem ser no formato de estante ou na estrutura de porta-paleta.
- D) empilhamentos: diferem-se dos paletes por possuírem colunas e travessas. Utilizados para materiais longos e estreitos.
- E) gaiolas: espécie de paletes com telas metálicas laterais que auxiliam na estabilização da carga.

45. O almoxarifado é um local de grande circulação de pessoas e dos mais variados tipos de produtos; por isso, com relação à programação do seu *layout*, é incorreto afirmar que

- A) as entradas e saídas dos materiais não devem possuir bloqueios e devem ser suficientemente compatíveis com a dimensão dos produtos em circulação.
- B) a altura do almoxarifado deve ser compatível com o tipo de produto a ser estocado, assim como as portas de entrada e saída.
- C) não existe a necessidade de pavimentos projetados para suportar empilhamentos e/ou o peso dos materiais estocados.
- D) a largura, o comprimento, a altura e o volume dos materiais que serão transportados em veículos são importantes fatores que deverão compor o planejamento do *layout* do almoxarifado.
- E) o trânsito interno dos veículos dentro do almoxarifado é importante, levando-se em conta suas dimensões, tamanho dos produtos e circulação interna.

46. Dados os itens seguintes quanto à análise de obsolescência de um produto,

- I. Itens com prazo de validade próximo ao vencimento.
- II. Itens com prazo de validade vencido.
- III. Itens sem movimentação com tempo estipulado pela organização.
- IV. Itens não existentes em estoque.

verifica-se que

- A) somente I, II e III são verdadeiros.
- B) somente I e II são verdadeiros.
- C) somente III e IV são verdadeiros.
- D) somente II e IV são verdadeiros.
- E) todos são verdadeiros.

47. O método decimal de codificação é um dos mais conhecidos. Assinale a opção correta quanto ao grupo denominado de individualizador.

- A) Ele designa os agrupamentos de materiais do estoque.
- B) Ele designa as grandes classes no estoque.
- C) Identifica cada um dos materiais depois de agrupados.
- D) Descreve de forma definitiva os materiais após sua identificação nos grupos.
- E) Descreve de forma definitiva os agrupamentos de materiais do estoque.

48. Assinale a opção correta quanto ao equipamento de movimentação de materiais considerado transportador contínuo.

- A) Talhas
- B) Transportadores de caçamba
- C) Monovia
- D) Paleteira manual
- E) Empilhadeira

49. Dadas as inferências seguintes sobre *Layout* de Almoxarifado,

- I. Na elaboração de um *layout* de um almoxarifado, o espaço vertical também deve ser considerado, uma vez que estantes e pilhas serão usadas. Assim, a resistência dos materiais que sofrerão empilhamento, a resistência do piso e do pavimento e os equipamentos disponíveis para o empilhamento devem ser considerados.
- II. Um dos pontos menos importantes na elaboração de um *layout* de um almoxarifado é o quanto de espaço físico a empresa irá destinar para tal. Um produto que trabalha sob a forma de pedido *Just-in-time*, por exemplo, requer, na maioria das vezes, menor espaço alocado para o seu estoque.
- III. O *layout* é a disposição de homens, máquinas e materiais; é a integração do fluxo de materiais, da operação dos equipamentos de movimentação, combinados com as características que conferem maior produtividade ao elemento humano; isto para que a armazenagem de determinado produto se processe dentro do padrão máximo de economia.
- IV. O arranjo físico ou *layout* é o planejamento do espaço físico a ser ocupado e utilizado pela organização. Na verdade, ele é a disposição virtual dos equipamentos, pessoas e materiais, de maneira mais adequada ao processo produtivo.

verifica-se que

- A) somente I e III são verdadeiras.
- B) somente I e IV são verdadeiras.
- C) somente III e IV são verdadeiras.
- D) apenas a I é verdadeira.
- E) todas são verdadeiras.

50. Dadas as assertivas seguintes sobre aspectos práticos na armazenagem,

- I. Materiais com maiores índices de rotatividade ou com grande peso e volume devem ser armazenados próximos da saída.
- II. O número de corredores deve ser o maior possível para facilitar o acesso sem deixar de ter o menor tamanho necessário levando-se em conta o material que será armazenado.
- III. As larguras e as alturas dos corredores e portas deverão ser projetadas de acordo com as dimensões dos equipamentos de manuseio e movimentação.
- IV. Os corredores devem localizar-se em função das portas de acesso e dos possíveis elevadores sempre entre duas áreas de armazenagem.

verifica-se que

- A) somente II e IV são verdadeiras.
- B) somente I e II são verdadeiras.
- C) somente III e IV são verdadeiras.
- D) somente I e IV são verdadeiras.
- E) todas são verdadeiras.

51. Considerando o Sistema Internacional de Unidades, associe os nomes (na primeira coluna) com a grandeza (segunda coluna) das Unidades SI (sem ou com derivação).

1ª coluna	2ª coluna
1. Watt	() Volume
2. Newton por metro quadrado	() Resistência elétrica
3. Joule	() Potência
4. Ohm	() Pressão (tensão mecânica)
5. Metro cúbico	() Quantidade de Calor

Qual a sequência correta, de cima para baixo?

- A) 5 - 3 - 4 - 1 - 2
- B) 5 - 4 - 2 - 3 - 1
- C) 4 - 5 - 2 - 3 - 1
- D) 5 - 4 - 1 - 2 - 3
- E) 3 - 1 - 4 - 2 - 5

52. São vantagens da utilização de paletes, exceto:

- A) melhor aproveitamento do espaço disponível para armazenamento, utilizando-se totalmente do espaço vertical disponível, por meio do empilhamento máximo.
- B) economia nos custos de manuseio de materiais, por meio do aumento do custo da mão de obra e do tempo necessário para as operações braçais.
- C) possibilidade de utilização de embalagens plásticas ou amarração por meio de fitas de aço da carga unitária, formando uma só embalagem individual.
- D) compatibilidade com todos os meios de transporte (marítimo, terrestre, aéreo).
- E) facilita a carga, descarga e distribuição nos locais acessíveis aos equipamentos de manuseio de materiais.

53. Dadas as assertivas seguintes sobre ponto de reposição ou ressuprimento,

- I. Os estoques de segurança existem por causa das incertezas da demanda e do *lead time* de fornecimento.
- II. Quando o estoque cai ao ponto de reposição, um pedido de ressuprimento é feito em uma quantidade fixa conhecida como vantagem máxima.
- III. O cálculo do ponto de reposição objetiva otimizar os investimentos direcionados aos estoques, com a principal finalidade de ressuprir o estoque dentro de um limite de tempo para que não haja falta de material.
- IV. Esse período de tempo entre o pedido e o ressuprimento do estoque é chamado de *lead time*.

verifica-se que

- A) apenas I, II e IV são verdadeiras.
- B) apenas I e II são verdadeiras.
- C) apenas I, III e IV são verdadeiras.
- D) apenas I e IV são verdadeiras.
- E) todas são verdadeiras.

54. Dadas as assertivas seguintes sobre classificação e codificação de componentes,

- I. O sistema numérico é o mais utilizado nas empresas devido sua simplicidade, facilidade de informações e ilimitado número de itens que consegue abranger. É comumente denominado sistema decimal, porque as informações básicas são fornecidas por meio de vários conjuntos de dois números.
- II. Uma forma de organizar, localizar e controlar os materiais de um almoxarifado é codificá-los. Para grandes estoques, onde a quantidade de itens é muito grande, torna-se quase impossível identificar todos eles por seu respectivo nome, logo deve-se classificar tais itens.
- III. Dá-se o nome *classificação de itens* ao processo de catalogação, simplificação, especificação, normalização, padronização e codificação de todos os materiais que compõem o estoque da empresa.
- IV. *Normalizar* significa relacionar todos os itens existentes de modo a não omitir nenhum deles. *Simplificar* denota reduzir a grande diversidade de itens empregados para uma mesma finalidade.

verifica-se que

- A) apenas I e II são verdadeiras.
- B) apenas II e IV são verdadeiras.
- C) apenas I, II e III são verdadeiras.
- D) apenas a I é verdadeira.
- E) todas são verdadeiras.

55. Por se tratar de uma parcela considerável nos ativos contábeis das empresas, o estoque classifica-se minuciosamente em cinco categorias, facilitando, dessa forma, os lançamentos da contabilidade empresarial. Dentre essas categorias, é errado afirmar:

- A) estoques de matérias-primas: são os itens utilizados nos processos de transformação em produtos acabados. Todos os materiais armazenados que a empresa compra para usar no processo produtivo fazem parte deste tipo de estoque, independentemente de serem insumos diretos, que se incorporam ao produto final ou não.
- B) estoques de produtos em processo: correspondem a todos os itens que já entraram no processo produtivo, mas que ainda não são produtos acabados. São materiais que começaram a sofrer alterações, sem que tenham sido finalizadas.
- C) estoques de produtos acabados: Itens que já estão prontos para ser entregues aos consumidores finais, também chamados de "produtos finais".
- D) estoques finais: materiais que continuam sendo propriedade do fornecedor até que sejam vendidos.
- E) estoques em trânsito: nesta categoria estão os itens que já foram despachados de uma unidade fabril para outra, normalmente da mesma empresa, e que ainda não chegaram ao seu destino final.

56. Descreve de forma definitiva os agrupamentos de materiais do estoque. Assinale a opção correta quanto ao modelo de previsão de estoques que trará valores menores que o real, caso o consumo tenha uma tendência ao crescimento maior nos últimos períodos.

- A) Método da média móvel.
- B) Método do último período.
- C) Método da média móvel ponderada.
- D) Método da média com suavização exponencial.
- E) Método da média dos mínimos quadrados.

57. Considerando a definição, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1. Bags	() Muito utilizado em cargas tubulares longas e para a estabilização de cargas paletizadas.
2. Cintamento	() Solução entre a armazenagem tradicional com sacarias e os silos para armazenamento a granel.
3. Contêiner	() São grandes recipientes utilizados para transporte e armazenagem de materiais sólidos, a granel e líquidos. Permitem acomodar, estabilizar e proteger cargas com grande peso e volume.
4. Gaiolas	() Nesta técnica de armazenagem os materiais são dispostos uns sobre os outros, com ou sem o palete, levando-se em consideração seus pesos e suas formas.
5. Empilhamento	() Espécie de paletes com telas metálicas laterais que auxiliam na estabilização da carga.

Qual sequência correta, de cima para baixo?

- A) 5 – 3 – 4 – 1 – 2
- B) 5 – 4 – 2 – 3 – 1
- C) 2 – 1 – 3 – 5 – 4
- D) 2 – 1 – 4 – 3 – 5
- E) 3 – 1 – 4 – 2 – 5

58. Ao se planejar um almoxarifado, outro aspecto a ser considerado é que, provavelmente, muitas pessoas circularão pelo ambiente. Portanto, ao se programar o *layout* do almoxarifado, deve-se levar em consideração alguns itens importantes, exceto:

- A) o tipo de transporte empregado dentro do almoxarifado, tendo em vista que a carga e descarga dos materiais devem ser feitas de forma segura e ágil.
- B) as entradas e as saídas dos materiais devem possuir bloqueios e devem ser compatíveis com as dimensões dos produtos em circulação.
- C) a altura da área deve ser compatível com o tipo de produto a ser estocado, assim como as portas de entrada e saída.
- D) o pavimento deve ser projetado a fim de suportar empilhamentos e/ou o peso dos materiais estocados.
- E) a largura, o comprimento, a altura, o volume etc. dos materiais que serão transportados em veículos são fatores importantes que deverão compor o planejamento do *Layout* do almoxarifado.

59. Dadas as inferências seguintes sobre passos do método ABC,

- I. Relacionar todos os itens do estoque.
- II. Levantar a demanda do item – pode ser quinzenal, mensal, anual etc.
- III. Levantar o custo unitário dos itens.
- IV. Multiplicar o custo pela demanda de cada item (demanda valorizada).

verifica-se que

- A) apenas II, III e IV são verdadeiras.
- B) apenas I, II e III são verdadeiras.
- C) apenas I e IV são verdadeiras.
- D) apenas a II é verdadeira.
- E) todas são verdadeiras.

60. Dadas as assertivas seguintes sobre gestão de estoques,

- I. A gestão de estoque é, basicamente, o ato de gerir recursos ociosos possuidores de valor econômico e destinado ao suprimento das necessidades futuras de material numa organização.
- II. A gestão dos estoques visa, portanto, numa primeira abordagem, manter os recursos ociosos expressos pelo inventário, em constante equilíbrio em relação ao nível econômico ótimo dos investimentos.
- III. Os estoques podem ser entendidos ainda, de forma generalizada, como certa quantidade de itens mantidos em disponibilidade constante e renovados, permanentemente, para produzir lucros e serviços.
- IV. Cada espécie de inventário não segue comportamentos próprios e nem sofre influências distintas, embora se sujeitando, em regra, aos mesmos princípios e às mesmas estruturas de controle.

verifica-se que

- A) apenas I, II e III são verdadeiras.
- B) apenas I e II são verdadeiras.
- C) apenas I e III são verdadeiras.
- D) apenas a III é verdadeira.
- E) todas são verdadeiras.