

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RORAIMA

CONCURSO PÚBLICO para o cargo de Psicólogo

PROVA
E12 - P
TARDE

ATENÇÃO:
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas.



**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DO FILÓSOFO CONFÚCIO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

"Se não sabes, aprende; se já sabes, ensina."

ATENÇÃO

DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESSENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	1
Legislação e Ética na Administração Pública	5	1
Informática Básica	10	2
Conhecimentos Específicos	30	3

VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

A figura do ancião, desde o início dos relatos das primeiras civilizações, é muito controversa e discutida. No mundo ocidental, o senso comum das principais culturas muitas vezes discordava dos ensinamentos das filosofias clássicas sobre as contribuições da velhice para a sociedade. O estudo das reais condições trazidas pelo avanço da idade gerou diversas discussões éticas sobre as percepções biossociais dos processos de mudança do corpo. Médicos, biólogos, psicólogos e antropólogos ainda hoje não conseguem obter consenso sobre esse fenômeno em suas respectivas áreas.

Muitas culturas ocidentais descrevem o estereótipo do jovem como corajoso, destemido, forte e indolente. Já a figura do idoso é retratada como um peso morto, um chato em decadência corporal e mental. Percepção preconceituosa que foi levada ao extremo no século XX pelos portugueses durante a ditadura de Antônio Salazar, notório por usar a perseguição aos idosos como bandeira política. Atletas e artistas cotidianamente debatem o avanço da idade com medo e desgosto, enquanto especialistas da saúde questionam se há deterioração ou mudança adaptativa do corpo humano.

Nas culturas orientais, assim como na maioria das filosofias clássicas, a velhice é vista de um ângulo positivo, sendo fonte de sabedoria e meta para uma vida guiada pela prudência. O sábio ancião, que personifica a figura do homem calmo, austero, e que muitas vezes é capaz de prever certas situações e aconselhar, se destaca em relação ao jovem cheio de energia e de hormônios instáveis. Porém, apesar dos filósofos apreciarem o avanço da idade, nem todos eles tinham a mesma opinião sobre a velhice. O jovem Platão tinha como inspiração o velho filósofo Sócrates. Apesar de ser desfavorecido materialmente, Sócrates possuía muita experiência e uma sabedoria ímpar que marcou a história do pensamento. Em *A República*, Platão retrata uma discussão filosófica sobre a justiça ocorrida na casa do velho Céfalos, homem importante e respeitável em Atenas, que propiciava discussões filosóficas entre os mais velhos e os jovens que contemplavam os diálogos. Na sociedade ideal desse filósofo, os jovens muitas vezes eram retratados como inconsequentes e ingênuos, a exemplo de Polemarco, filho de Céfalos. Nesta sociedade ideal, crianças e adolescentes não recebiam diretamente o ensino da Filosofia. Por ser um conhecimento nobre e difícil, [ela] era ensinada somente para pessoas de idade mais avançada.

Dentre os filósofos clássicos, o maior crítico sobre a construção filosófica da ideia de “velhice” era

o estoico Sêneca. Para ele, Platão, Aristóteles e Epicuro construíram uma concepção mitológica da figura do velho. Os idosos que ele conheceu em Roma muitas vezes não eram tão felizes como descreviam os gregos. Muitos deles, observou Sêneca, pareciam tranquilos, mas no fundo não eram. A aparente tranquilidade decorria de seu cansaço e desânimo por não conseguir mais lutar por aquilo que queriam. Não buscaram a *ataraxia* enquanto jovens, ou seja, a tranquilidade da alma e a ausência de perturbações frente aos desafios impostos pela vida.

Se envelhecer é uma “droga”, como afirma o ator Arnold Schwarzenegger, ou se [a velhice] é a “melhor idade”, como dizem muitos aposentados, esses discursos não contribuem para uma resposta definitiva para o estudo científico. Afinal, o conceito de velhice não é um fenômeno puramente biológico, mas também fruto de uma construção social e psicoemocional.

MEUCCI, Arthur. Rev. *Filosofia*: março de 2013, p. 72-3.

Questão 01

A partir da argumentação desenvolvida ao longo do texto, o autor pretende persuadir o leitor a concluir que:

- velhice não é apenas fenômeno biológico, mas também construção social e psicoemocional, o que dificulta o seu conhecimento.
- Platão, Aristóteles e Epicuro mitificaram a velhice por não ter conhecido em Roma os velhos sem perspectiva que Sêneca conheceu.
- só por obra da *ataraxia*, praticada desde a juventude, é possível chegar à velhice com tranquilidade frente aos desafios impostos pela vida.
- há, historicamente, muito preconceito contra os idosos, o que culmina com Salazar, que converteu a perseguição a eles em bandeira política.
- a Filosofia, por ser um conhecimento que exige madureza do espírito, não deve ser ensinada a crianças e adolescentes.

Questão 02

Com a proposição: “[...] esses discursos não contribuem para uma resposta definitiva para o estudo científico [...]” (§ 5), o autor sustenta um ponto de vista que o enunciado seguinte, introduzido por “Afinal”. Pode-se, assim, dizer que ele pretende:

- A) retificar.
- B) justificar.
- C) resumir.
- D) generalizar.
- E) concluir.

Questão 03

Em “[...] o conceito de velhice não é um fenômeno puramente biológico, mas também fruto de uma construção social e psicoemocional.” (§ 5), o substantivo FRUTO expressa uma relação de causalidade que pode ser igualmente traduzida por:

- A) fonte.
- B) matriz.
- C) fator.
- D) fundamento.
- E) reflexo.

Questão 04

Há evidente equívoco na indicação do segmento de texto a que faz referência o pronome destacado em:

- A) “[...] ESSE fenômeno [...]” (§ 1) / os processos de mudança do corpo.
- B) “[...] SUAS respectivas áreas.” (§ 1) / Médicos, biólogos, psicólogos e antropólogos.
- C) “[...] QUE marcou a história do pensamento [...]” (§ 3) / uma sabedoria ímpar.
- D) “[...] Muitos dELES [...]” (§ 4) / Os idosos.
- E) “[...] ESSES discursos (§ 5) / envelhecer é uma “droga”, [a velhice] é a “melhor idade”.

Questão 05

Há falta de correspondência entre o sentido do verbo, no contexto em que está empregado, e o do sinônimo proposto para substituí-lo em:

- A) “[...] discordava dos ensinamentos das filosofias clássicas [...]” (§ 1) / dissentia.
- B) “[...] gerou diversas discussões éticas [...]” (§ 1) / suscitou.
- C) “[...] questionam se há deterioração ou mudança adaptativa do corpo humano.” (§ 2) / contestam.
- D) “[...] contemplavam os diálogos [...]” (§ 3) / apreciavam.
- E) “[...] decorria de seu cansaço e desânimo [...]” (§ 4) / advinha.

Questão 06

Há evidente equívoco na indicação do sentido em que está empregada no texto a preposição SOBRE em:

- A) “[...] sobre as contribuições da velhice para a sociedade [...]” (§ 1) / em cima de.
- B) “[...] sobre esse fenômeno [...]” (§ 1) / relativamente a.
- C) “[...] sobre a velhice [...]” (§ 3) / acerca de.
- D) “[...] sobre a justiça [...]” (§ 3) / a propósito de.
- E) “[...] sobre a construção filosófica da ideia de ‘velhice’ [...]” (§ 4) / no que concerne a.

Questão 07

Altera-se o sentido fundamental de “[...] Apesar de ser desfavorecido materialmente, Sócrates possuía muita experiência e uma sabedoria ímpar [...]” (§ 3) com a seguinte reescrita da primeira oração:

- A) Se bem que desfavorecido materialmente.
- B) Conquanto desfavorecido materialmente.
- C) Posto que desfavorecido materialmente.
- D) Por muito que desfavorecido materialmente.
- E) Visto que desfavorecido materialmente.

Questão 08

No período: “[...] Por ser um conhecimento nobre e difícil, [ela] era ensinada somente para pessoas de idade mais avançada.” (§ 3) a preposição POR introduz a mesma circunstância que em:

- A) batalhar por conseguir um lugar ao sol.
- B) perder o emprego por incompetência.
- C) corresponder-se com amigos por *e-mail*.
- D) ausentar-se por algumas semanas.
- E) relancear os olhos por toda a sala.

Questão 09

Com o emprego de OU SEJA (§ 4), o autor introduz um aposto cujo papel semântico no período é:

- A) explicar.
- B) discriminar.
- C) recapitular.
- D) especificar.
- E) enumerar.

Questão 10

Em “Nas culturas orientais, assim como na maioria das filosofias clássicas, a velhice é vista de um ângulo positivo [...]” (§ 3), a substituição de A VELHICE (com as mudanças sintáticas necessárias) pela perífrase OS CABELOS BRANCOS configura um exemplo clássico de emprego da seguinte figura:

- A) metáfora
- B) metonímia
- C) paradoxo
- D) alusão
- E) hipérbole

Questão 11

Dentre as alternativas de concordância verbal propostas, a gramática do português-padrão acolhe apenas a seguinte:

- A) “[...] o senso comum das principais culturas muitas vezes discordava dos ensinamentos das filosofias clássicas [...]” (§ 1) / discordavam.
- B) “[...] Atletas e artistas cotidianamente debatem o avanço da idade com medo e desgosto [...]” (§ 2) / debate.
- C) “[...] Os idosos que ele conheceu em Roma muitas vezes não eram tão felizes como descreviam os gregos [...]” (§ 4) / descrevia.
- D) “[...] A aparente tranquilidade decorria de seu cansaço e desânimo por não conseguir mais lutar [...]” (§ 4) / conseguirem.
- E) “[...] esses discursos não contribuem para uma resposta definitiva para o estudo científico [...]” (§ 5) / contribui.

Questão 12

Ao se reescrever a oração adjetiva destacada em “Os idosos QUE ELE CONHECEU EM ROMA muitas vezes não eram tão felizes como descreviam os gregos [...]” (§ 4) cometeu-se um erro de regência nominal em:

- A) com quem ele teve contato em Roma
- B) por quem ele mostrou interesse em Roma
- C) dos quais ele tomou conhecimento em Roma
- D) nos quais ele encontrou apoio em Roma
- E) que ele pediu colaboração em Roma

Questão 13

A forma simples da locução verbal destacada em “[...] ainda hoje não CONSEGUEM OBTER consenso [...]” (§ 1) encontra-se flexionada com ERRO no seguinte contexto:

- A) ainda hoje não obtêm consenso
- B) até agora não obtiveram consenso
- C) talvez jamais obtenham consenso
- D) se um dia obterem consenso
- E) mesmo que obtivessem consenso

Questão 14

Há erro evidente, segundo as normas de pontuação em vigor, na substituição do ponto usado no texto pelo sinal proposto entre colchetes na seguinte alternativa:

- A) “[...] Já a figura do idoso é retratada como um peso morto, um chato em decadência corporal e mental [,] percepção preconceituosa [...]” (§ 2)
- B) “[...] O sábio ancião [...] se destaca em relação ao jovem cheio de energia e de hormônios instáveis [;] porém [...]” (§ 3)
- C) “[...] Nesta sociedade ideal, crianças e adolescentes não recebiam diretamente o ensino da Filosofia [,] por ser [...]” (§ 3)
- D) “[...] Os idosos que ele conheceu em Roma muitas vezes não eram tão felizes como descreviam os gregos [:] muitos deles [...]” (§ 4)
- E) “[...] esses discursos não contribuem para uma resposta definitiva para o estudo científico [;] afinal [...]” (§ 5)

Questão 15

Grafam-se, respectivamente, com “ss” e com “ç” – como os sufixos dos substantivos destacados em “[...] gerou diversas DISCUSSÕES éticas sobre as PERCEPÇÕES biossociais [...]” (§ 1) – os sufixos de:

- A) conten__ão (de gastos) – remi__ão (da pena).
- B) conce__ão (de privilégios) – ascen__ão (ao poder).
- C) ce__ão (de direitos) – extin__ão (do cargo).
- D) apreen__ão (da carteira) – reten__ão (do veículo).
- E) mo__ão (de apoio) – admi__ão (de funcionário).

LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 16

Com relação ao regime disciplinar dos servidores públicos federais, assinale a opção correta.

- A) O servidor, já aposentado, não pode ser punido em razão de infração administrativa praticada na ativa e cuja penalidade prevista seja a de demissão.
- B) Para defender o indiciado revel, a autoridade instauradora do processo não está obrigada a designar um servidor como defensor dativo.
- C) No âmbito do processo administrativo, a autoridade superior não pode aplicar pena mais gravosa do que a imposta pela autoridade inferior.
- D) O servidor que foi condenado à demissão, após ultrapassados os cento e vinte dias do processo administrativo, não pode pedir a anulação porque o julgamento, fora do prazo legal, não implica nulidade do processo.
- E) Havendo regular apuração criminal, não deve ser aplicada a legislação penal para o cômputo da prescrição no processo administrativo.

Questão 17

Quanto ao processo administrativo disciplinar, assinale a opção correta.

- A) A Comissão de Inquérito não só faz o inquérito, mas tem o poder de julgar.
- B) No processo administrativo disciplinar, a doutrina e a jurisprudência se posicionam favorável à prova emprestada.
- C) Na instauração do processo, impede que a autoridade competente venha a optar pelo afastamento do servidor público indiciado.
- D) Durante a apuração da falta do servidor, o mesmo poderá ser colocado em disponibilidade.
- E) O relatório é o último ato da comissão e é de suma importância por ser peça vinculante.

Questão 18

Acerca dos atos administrativos relacionados a concursos públicos, assinale a opção correta.

- A) Há direito adquirido do servidor público estatutário à inalterabilidade do regime jurídico pertinente à composição dos vencimentos, desde que a eventual modificação, introduzida por ato legislativo superveniente, preserve o montante global da remuneração.
- B) O servidor público ex-celetista não tem direito subjetivo à contagem do tempo de serviço pretérito, para todos os efeitos jurídicos legais.
- C) O prazo de prorrogação de validade do concurso público só poderá ser concedido por outro absolutamente igual ao originalmente previsto.
- D) A norma constitucional não prevê a prorrogação do prazo original de validade do concurso público nem por uma única vez.
- E) É inconstitucional qualquer norma de edital de concurso público, que conferir índole eliminatória a exame psicotécnico, porque não é a Psicologia ciência exata.

Questão 19

A responsabilização do servidor público pode se dar no âmbito civil, penal e administrativo. Em relação à referida responsabilização, é correto afirmar que:

- A) o servidor, ao cometer uma infração, não poderá ser punido nas esferas administrativa, cível e penal.
- B) o processo administrativo e o penal não podem ser instaurados concomitantemente.
- C) a responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou de sua autoria.
- D) quando a decisão judicial afirmar “não constituir o fato a infração penal”, acarreta vinculação na esfera administrativa.
- E) a sindicância não pode punir o servidor, mesmo para aplicação de sanção leve.

Questão 20

o aposentado por invalidez ao serviço público, quando, por junta médica oficial, forem declarados insubsistentes os motivos da aposentadoria, denomina-se:

- A) readaptação.
- B) reintegração.
- C) recondução.
- D) remoção.
- E) reversão.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 21

Observe o resultado parcial de uma pesquisa feita com a ferramenta Google.

[Concurso Público IFRR | Edital 087/2013 – Técnicos ... - Agrobase](http://www.agrobase.com.br/.../concurso-publico-ifrr-edital-087-2013-tecnicos...)
www.agrobase.com.br/.../concurso-publico-ifrr-edital-087-2013-tecnicos... 09/10/2013 - Disponíveis as inscrições para o Concurso Público do IFRR, para os Campi de Boa Vista, Novo Paraíso, Amajari e Reitoria, o qual prevê a ...

[IFRR: Edital do concurso para Técnico Administrativo em ... - Fun...](http://www.funcab.org/noticias-detalle.php?id=963)
www.funcab.org/noticias-detalle.php?id=963 11/10/2013. IFRR: Edital do concurso para Técnico Administrativo em Educação está disponível. O edital do concurso público para Técnico Administrativo em ...

Os destaques em negrito representam:

- A) o nome do site procurado.
- B) um link.
- C) uma imagem.
- D) a palavra informada na barra de endereços para realização dessa pesquisa.
- E) os sites mais prováveis de conter a informação que se necessita.

Questão 22

No Linux, para executar um comando em segundo plano, deve ser informado no final do comando o caractere:

- A) /
- B) &
- C) ?
- D) >
- E) :

Questão 23

No BrOffice Calc, a tecla END move o foco da célula selecionada para a última:

- A) página do documento.
- B) linha do documento.
- C) célula do documento.
- D) célula à direita.
- E) célula à direita que contenha dados.

Questão 24

Observe a seguir alguns ícones de formatação do BrOffice Calc.



Esses ícones correspondem, respectivamente, às funções:

- A) número de página, texto, porcentagem, adiciona casa decimal e retira casa decimal.
- B) data, hora, porcentagem, adiciona casa decimal e retira casa decimal.
- C) data, exponencial, padrão, adiciona casa decimal e retira casa decimal.
- D) data, moeda, porcentagem, retira casa decimal e adiciona casa decimal.
- E) número da página, exponencial, científico, adiciona casa decimal e retira casa decimal.

Questão 25

Ao pressionar simultaneamente as teclas CTRL e F no Internet Explorer 8:

- A) é exibida a caixa de diálogo Localizar.
- B) a página corrente é encerrada.
- C) a página corrente é recarregada.
- D) é aberta uma nova aba.
- E) é aberto um link.

Questão 26

Na Caixa de Entrada de um aplicativo de Correio Eletrônico, é exibida a lista de mensagens recebidas. Considerando a configuração-padrão, são exibidas diversas informações referentes à mensagem, EXCETO:

- A) endereço eletrônico do remetente.
- B) conteúdo do arquivo anexado.
- C) assunto.
- D) data de recebimento.
- E) tamanho.

Questão 27

Na localização de textos no BrOffice Calc é possível utilizar caracteres coringas. O caractere coringa, que representa nenhuma ou mais ocorrências do caractere anterior, é representado por:

- A) _
- B) &
- C) |
- D) ^.
- E) *

Questão 28

Suponha que você necessite enviar um arquivo criado no BrOffice Writer com extensão ODT para alguém que possua somente Microsoft Word. Nesse caso, para salvar esse documento como extensão DOC, deve-se utilizar a função:

- A) novo.
- B) converter.
- C) salvar.
- D) salvar como.
- E) criptografar.

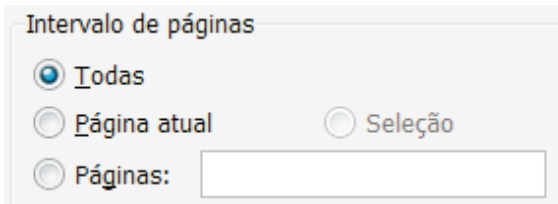
Questão 29

No sistema operacional Windows, qual a ferramenta que possui uma função correspondente ao comando kill do Linux?

- A) Prompt DOS.
- B) Gerenciamento do Computador.
- C) Gerenciador de Tarefas.
- D) Visualizador de Serviços.
- E) Painel de Controle.

Questão 30

Observe a seguir as opções de seleção de páginas, em uma tela típica de impressão no sistema operacional Windows.



Para imprimir as páginas 1, 3, 6, 7, 8 e 9 de um documento de 10 páginas, é preciso selecionar a(s) opção(ões):

- A) Páginas: 1, 3, 6-9.
- B) Páginas: 1, 3, 5-10.
- C) Páginas: 1-3, 6:9.
- D) Seleção, selecionando as páginas 1, 3, 6, 7, 8 e 9.
- E) Todas e Páginas: 2, 4, 5 e 10.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Sabe-se que as organizações podem ser consideradas como sistemas orgânicos sempre em transformação. A única maneira de mudar as organizações é:

- A) mudar os sistemas internos mantendo os mesmos objetivos iniciais.
- B) mudar os sistemas internos centralizando a tomada de decisão.
- C) mudar os sistemas internos sem alterar a cultura organizacional.
- D) mudar os sistemas dentro dos quais as pessoas trabalham e vivem.
- E) mudar os funcionários mais antigos, demitindo-os e contratando novos.

Questão 32

O levantamento de necessidades de treinamento é a primeira etapa do treinamento de pessoal e pode ser efetuado em três diferentes níveis de análise, entre os quais está a “análise da organização total”. Marque a alternativa que indica corretamente o seu objetivo.

- A) Preparar o treinamento para cada cargo tomado isoladamente.
- B) Determinar qual a ênfase a ser dada ao treinamento.
- C) Determinar os tipos de habilidades, conhecimentos e atitudes requeridas dos candidatos ao cargo.
- D) Considerar os cargos para os quais as pessoas estão sendo treinadas.
- E) Verificar se os recursos humanos são suficientes quantitativa e qualitativamente.

Questão 33

Os indicadores de necessidades de treinamento são dois: os indicadores *a priori* e os indicadores *a posteriori*. Marque a alternativa que apresenta a correta caracterização dos “indicadores *a posteriori*”.

- A) Indicam os problemas decorrentes de necessidades de treinamento já existentes.
- B) Apontam fatores escolhidos para a análise de cargos.
- C) Apontam padrões de desempenho para a tarefa ou cargo.
- D) Indicam o nível de instrução que o cargo exige do ocupante.
- E) Indicam as mudanças tecnológicas que alteram a produtividade.

Questão 34

As entrevistas de seleção podem ser classificadas em quatro tipos, apresentados na Coluna I. Estabeleça as corretas correspondências com suas respectivas definições indicadas na Coluna II.

Coluna I

1. Entrevista padronizada
2. Entrevista padronizada quanto às perguntas ou questões
3. Entrevista diretiva
4. Entrevista não diretiva

Coluna II

- () Estruturada, fechada ou direta, com roteiro preestabelecido
- () Não especifica as questões, mas o tipo de resposta desejada
- () As perguntas são previamente elaboradas, mas permitem resposta livre
- () Não especifica as questões nem as respostas

A sequência correta é:

- A) 2, 3, 1 e 4
- B) 3, 1, 4 e 2
- C) 3, 4, 2 e 1
- D) 1, 2, 3 e 4
- E) 1, 3, 2 e 4

Questão 35

Os testes psicológicos são instrumentos comumente utilizados nos processos de seleção de pessoas e possuem duas importantes características, a saber: validade e precisão. Pode-se definir “validade” como propriedade de:

- A) apresentar resultados semelhantes em várias aplicações na mesma pessoa.
- B) medir os tempos de reação dos indivíduos.
- C) prognosticar a variável que se pretende medir.
- D) medir as diferenças existentes, quanto à determinada característica individual.
- E) diagnosticar a variável que se pretende medir.

Questão 36

Existe uma diferença entre a entrevista de seleção e a entrevista de triagem. Marque a alternativa que caracteriza corretamente a “entrevista de triagem”.

- A) É realizada no início do processo de seleção.
- B) É um processo mais demorado e realizado no meio do processo de recrutamento.
- C) É rápida e superficial e serve para separar os candidatos que seguirão adiante pelo processo seletivo.
- D) É realizada para classificar globalmente os candidatos.
- E) Possui validade preditiva.

Questão 37

No que diz respeito aos acidentes de trabalho, os trabalhadores podem construir o que Christophe Dejours chama de “ideologia defensiva”. Marque a alternativa que apresenta a correta definição para tal fenômeno.

- A) Estratégia segundo a qual, diante de atividades arriscadas, os trabalhadores se negam a executar suas atividades.
- B) Trata-se da organização temporal do trabalho que auxilia no processo de adaptação.
- C) Estratégia segundo a qual, diante de atividades arriscadas, os trabalhadores desenvolvem síndrome do pânico.
- D) Estratégia segundo a qual, diante de atividades arriscadas, os trabalhadores tendem a desafiar o perigo se expondo a ele.
- E) Estratégia de evitação do processo de adoecimento.

Questão 38

O Modelo de Valores Competitivos é um instrumento utilizado para definir os tipos de cultura organizacional. Marque a alternativa que apresenta corretamente seu princípio.

- A) Parte do princípio do bem-estar e do desenvolvimento do indivíduo.
- B) Ênfase no processo de planejamento.
- C) Ênfase no direcionamento para resultados e produtividade.
- D) O foco varia entre o ambiente interno e externo.
- E) Parte da premissa de que as organizações podem ser caracterizadas de acordo com seus traços comuns.

Questão 39

Sobre o tema liderança, existem diversas abordagens; no entanto, as mais atuais propõem dois tipos: liderança transformacional e liderança transacional. Marque a alternativa que indica corretamente os objetivos do tipo de liderança transformacional.

- A) O objetivo do líder depende da estrutura da tarefa.
- B) O objetivo é recompensar o esforço do liderado, que varia de acordo com sua necessidade.
- C) Seus objetivos são o *feedback*, a correção do trabalho e o reforço negativo.
- D) Objetiva o engajamento dos indivíduos em busca de laços que aumentem o nível de motivação.
- E) O objetivo é não intervir nos processos de trabalho, o líder apenas intervém no momento em que o erro torna-se evidente.

Questão 40

O desenvolvimento de competências ocorre por meio da aprendizagem envolvendo a aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes. Marque a alternativa que indica corretamente o meio através do qual é possível promover tal aquisição.

- A) Seleção de pessoas
- B) Treinamento de pessoas
- C) Recrutamento de pessoas
- D) Estudo do clima organizacional
- E) Mudança organizacional

Questão 41

De maneira geral, identificam-se duas abordagens para Qualidade de Vida no Trabalho (QVT): uma de caráter assistencialista e outra chamada de contra-hegemônica. Marque a alternativa que qualifica corretamente a abordagem contra-hegemônica.

- A) De viés preventivo, concebida como tarefa de todos, busca promover a harmonia, o bem-estar, a eficiência e a eficácia no ambiente de trabalho.
- B) Ênfase na produtividade e responsabilização do trabalhador por sua QVT.
- C) É composta por atividades de natureza compensatória do desgaste que os trabalhadores vivenciam.
- D) Ênfase na produtividade e na competitividade.
- E) Não há necessidade de modificação do contexto de trabalho, o trabalhador é a variável de ajuste.

Questão 42

Os cuidados abaixo devem ser observados ao se implementar o processo de avaliação de desempenho, EXCETO:

- A) assegurar um clima de trabalho de respeito e confiança entre as pessoas.
- B) avaliar a partir de um sistema meritocrático e arbitrário.
- C) encorajar as pessoas a assumirem responsabilidades e a definirem metas de trabalho.
- D) criar um propósito de direção, futuro e melhoria contínua entre as pessoas.
- E) gerar uma expectativa permanente de aprendizagem e inovação profissional.

Questão 43

Marque a alternativa que indica a correta definição do “efeito de *halo*”, relacionado às avaliações de desempenho.

- A) Leva os avaliadores a considerarem um empregado ótimo como tal em todos os fatores.
- B) Consiste em avaliar o desempenho das pessoas por meio de frases descritivas.
- C) Baseia-se em entrevistas de um especialista em avaliação com o superior imediato.
- D) Proporciona resultados confiáveis e isentos de influências subjetivas.
- E) Avaliação feita de modo circular por todas as pessoas que mantêm alguma forma de interação com o avaliado.

Questão 44

Existem dois meios de recrutamento de pessoas: o interno e o externo, apresentados na Coluna I. Relacione os meios de recrutamento e suas respectivas características, descritas na Coluna II.

Coluna I

1. Recrutamento interno
2. Recrutamento externo

Coluna II

- () Incide sobre candidatos reais ou potenciais disponíveis em outras organizações.
- () Pode envolver programas de desenvolvimento de pessoal.
- () Ocasiona a importação de novas ideias e abordagens.
- () Evita despesas e custos.
- () Desenvolve um sadio espírito de competição entre as pessoas.
- () Conferências em universidades e escolas fazem parte das técnicas de recrutamento.

A sequência correta é:

- A) 2, 1, 2, 1, 1 e 2
- B) 2, 2, 1, 2, 1 e 1
- C) 1, 1, 2, 2, 1 e 2
- D) 1, 2, 1, 2, 2 e 1
- E) 1, 2, 2, 1, 2 e 1

Questão 45

Em relação ao absenteísmo, pode-se afirmar que:

- A) está relacionado com o desenvolvimento de pessoas.
- B) o volume e a duração das ausências estão relacionados com a satisfação no trabalho.
- C) refere-se ao tempo em que o funcionário está disponível para o trabalho.
- D) é a frequência e/ou duração do tempo de trabalho perdido quando os funcionários estão nas organizações.
- E) os índices de absenteísmo não impactam a produção.

Questão 46

Marque a alternativa que indica a correta definição de rotatividade de pessoal.

- A) É uma informação a respeito dos colaboradores e de como ocupam seus cargos.
- B) É um processo dinâmico que se baseia na mudança e revisão do cargo.
- C) É uma mudança cultural dentro das organizações.
- D) É o resultado da saída e da entrada de colaboradores nas organizações.
- E) É a contraprestação pelo trabalho de uma pessoa na organização.

Questão 47

Sobre a segurança no trabalho, pode-se afirmar que:

- A) envolve três áreas: seleção, recrutamento e provimento de cargos.
- B) eliminar as condições inseguras é o suficiente.
- C) os acidentes de trabalho são mais frequentes nas primeiras cinco horas de trabalho.
- D) envolve três áreas: prevenção de acidentes, de incêndios e de roubos.
- E) envolve três áreas: treinamento, adaptação e ambiente de trabalho.

Questão 48

O poder é a capacidade de exercer influência e esta é eficaz quando produz os efeitos pretendidos. Uma influência possui um nível, em função dos efeitos produzidos. Os efeitos variam em intensidade devido a três aspectos: amplitude da influência, significância da influência e período médio da influência. Marque a alternativa que indica a correta definição de "significância da influência".

- A) Diz respeito à quantidade de efeitos comportamentais gerados pela influência.
- B) Diz respeito à duração da manifestação dos efeitos.
- C) Diz respeito ao grau de satisfação ou de insatisfação que o efeito comportamental gera no influenciado.
- D) Diz respeito ao nível de poder do influente sobre o mesmo influenciável.
- E) Diz respeito ao nível de poder de persuasão do influente sobre diferentes influenciáveis.

Questão 49

Os papéis organizacionais estão relacionados ao desempenho de função e são definidos explícita ou implicitamente em um determinado contexto organizacional. Marque a alternativa que indica a correta caracterização de “papel explícito”.

- A) Pressupõe uma performance desejável no sentido de competência ou desempenho profissional.
- B) Está atrelado às normas e aos procedimentos estabelecidos *a priori*.
- C) Está atrelado às normas e aos procedimentos estabelecidos *a posteriori*.
- D) Proposta de planejamento de carreira em função das atitudes dos colaboradores.
- E) Aplicação profícua dos conhecimentos adquiridos no processo de treinamento.

Questão 50

Sobre o processo de readaptação funcional, pode-se afirmar que:

- A) reflete como a pessoa interage uma com as outras.
- B) trata da prevenção de doenças e acidentes de trabalho.
- C) é o reconhecimento pelos resultados alcançados.
- D) inclui a proteção externa e manutenção preventiva do equipamento.
- E) é positivo, quando tem o significado de mudanças com a permissão e participação do trabalhador.

Questão 51

Em relação à saúde mental do trabalhador, partindo de uma perspectiva crítica, pode-se afirmar que:

- A) a medicina do trabalho é o saber legítimo para o cuidado da saúde dos trabalhadores.
- B) os processos de subjetivação estão associados ao trabalho, e este é o suporte central de manutenção da vida e de significação do eu no coletivo.
- C) a porta de entrada dos trabalhadores no sistema de assistência é o INAMPS.
- D) o processo saúde-doença deve ser analisado fora do contexto no qual acontece.
- E) a Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (RENAST) foi criada na II Conferência Nacional de Saúde do Trabalhador, realizada em 1994.

Questão 52

A Ergonomia da Atividade é um modo de focar o trabalho e de produzir conhecimento sobre ele e suas relações, com base em alguns pressupostos apresentados nas alternativas abaixo, EXCETO:

- A) Pensar o geral e o específico.
- B) Articular as diversas disciplinas e saberes.
- C) Criar estratégias de gerenciamento para motivar e utilizar plenamente as pessoas em suas atividades.
- D) Encontrar em todas as atividades situadas as normas antecedentes e as variabilidades.
- E) Promover um certo regime de saberes sobre o humano.

Questão 53

Dejours, Carpentier-Roy e Selligmann-Silva são estudiosos do campo do trabalho e afirmam que as pesquisas na área da saúde mental e trabalho devem ser de cunho qualitativo. Marque a alternativa que explica corretamente o que isto quer dizer.

- A) Nos estudos da área da saúde mental e trabalho, faz-se necessária a compreensão objetiva do comportamento.
- B) Os testes psicométricos são os instrumentos ideais para implementar os estudos sobre saúde mental e trabalho.
- C) Para os autores acima referidos, o sofrimento e o prazer no trabalho são fenômenos mensuráveis.
- D) A identificação das circunstâncias tensiógenas implica a utilização de escalas de avaliação.
- E) Nos estudos da área da saúde mental e trabalho, faz-se necessária a apreensão da vivência subjetiva, cuja complexidade não pode ser obtida por meio da análise estatística.

Questão 54

Yve Schwartz, em sua análise da atividade, propõe o conceito de “uso de si”, estabelecendo uma dialética entre o “uso de si pelos outros” e o “uso de si por si mesmo”.

O “uso de si por si mesmo” significa que, diante das pressões materiais e sociais, o sujeito:

- A) pode adoecer.
- B) procura centrar seu uso a partir das normas preestabelecidas.
- C) reproduz a lógica da divisão do trabalho.
- D) deve ser flexível.
- E) procura recentrar seu uso em torno de normas que ele mesmo teria instituído.

Questão 55

A Síndrome de Esgotamento Profissional é composta por três elementos centrais. Marque a alternativa que indica corretamente esses elementos.

- A) Fatores de risco biológico, perda ponderal e despersonalização.
- B) Neoplasia, fatores de risco biológico e exaustão emocional.
- C) Exaustão emocional, despersonalização e diminuição do envolvimento pessoal no trabalho.
- D) Distúrbios visuais, despersonalização e diminuição do envolvimento pessoal no trabalho.
- E) Delírios, perda ponderal e diminuição do envolvimento pessoal no trabalho.

Questão 56

De acordo com Christophe Dejours, os processos psíquicos mobilizados pelos trabalhadores nos ajustamentos e na criatividade estão ligados a uma forma de inteligência denominada “inteligência prática”. Marque a alternativa que indica a correta definição desse conceito.

- A) Envolve a cognição e a capacidade de adaptação às normas prescritas.
- B) É observado em trabalhadores que lidam com tecnologia.
- C) Envolve cognição e afetividade num mesmo movimento, que subverte a prescrição da organização do trabalho.
- D) É observado em pessoas que possuem um grande talento em expressão corporal.
- E) É observado em pessoas que possuem uma espantosa noção espacial.

Questão 57

O Código de Ética Profissional do Psicólogo (Resolução CFP nº 010/2005) prevê os deveres fundamentais dos psicólogos. Marque a alternativa que indica corretamente um destes deveres.

- A) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- B) Praticar ou ser conivente com atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão.
- C) Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando no exercício profissional.
- D) Ser perito, avaliador ou parecerista em situações nas quais seus vínculos pessoais ou profissionais, possam afetar a qualidade do trabalho.
- E) Receber, pagar remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços.

Questão 58

De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo (Resolução CFP nº 010/2005), o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, nas condições descritas abaixo, EXCETO:

- A) a pedido do profissional responsável pelo serviço.
- B) em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço.
- C) quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- D) a qualquer momento, desde que determinado por um juiz.
- E) quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

Questão 59

Christophe Dejours, ao analisar o trabalho de telefonistas, afirma que o sofrimento resulta da organização do trabalho “robotizante”. Marque a alternativa que indica corretamente qual a relação entre sofrimento e trabalho proposta por este autor.

- A) O que é explorado pela organização do trabalho é o sofrimento gerado pela atividade rotineira.
- B) A insatisfação no trabalho está relacionada com o tipo de personalidade do trabalhador; por isso, deve-se analisar o conteúdo do trabalho em termos de exigências ou obrigações.
- C) O que é explorado pela organização do trabalho não é o sofrimento em si mesmo, mas os mecanismos de defesa utilizados contra esse sofrimento.
- D) O sofrimento começa quando o trabalhador utiliza suas faculdades intelectivas, psicoafetivas, de aprendizagem e adaptação.
- E) A divisão do trabalho modificou as estruturas organizacionais de modo a prevenir o sofrimento psíquico.

Questão 60

Marque a resposta que NÃO está de acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo (Resolução CFP nº 010/2005), quando se trata da realização de estudos e pesquisas.

- A) Os riscos envolvidos na pesquisa devem ser avaliados pelo psicólogo.
- B) O psicólogo garantirá o caráter voluntário da participação dos envolvidos.
- C) O psicólogo garantirá o anonimato das pessoas, salvo interesse manifesto destes.
- D) O psicólogo deve garantir o acesso das pessoas aos resultados da pesquisa.
- E) Os resultados encontrados ao final da pesquisa devem ter um caráter taxativo e conclusivo.