



**Concurso Público para provimento de vagas de  
Técnico em Gestão 01**

Nome do Candidato

Caderno de Prova '34', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

00001-0001-0001

ASSINATURA DO CANDIDATO

**P R O V A**

**Conhecimentos Básicos  
Conhecimentos Específicos**

## INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 50 questões, numeradas de 1 a 50.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

## VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

## ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente e tinta preta ou azul. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira, marca-texto ou borracha durante a realização das provas.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- A duração da prova é de 3 horas, para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Língua Portuguesa**

**Atenção:** Para responder às questões de números 1 a 6, considere o texto abaixo.

**Sobre a dificuldade de ler**

*Gostaria de lhes falar não da leitura e dos riscos que ela comporta, mas de um risco ainda maior, ou seja, da dificuldade ou da impossibilidade de ler; gostaria de tentar lhes falar não da leitura, mas da ilegibilidade.*

*Cada um de vocês terá feito a experiência daqueles momentos nos quais gostaríamos de ler, mas não conseguimos, nos quais nos obstinamos a folhear as páginas de um livro, mas ele nos cai literalmente das mãos.*

*Gostaria de lhes sugerir que prestassem atenção aos seus momentos de não leitura, quando o livro do mundo cai das suas mãos, porque a impossibilidade de ler lhes diz respeito tanto quanto a leitura e é, talvez, tanto ou mais instrutiva do que esta.*

*Há também uma outra e mais radical impossibilidade de ler, que até poucos anos atrás era, antes de tudo, comum. Refiro-me aos analfabetos, que, há apenas um século, eram a maioria. Um grande poeta espanhol do século 20 dedicou um livro de poesia seu "ao analfabeto para/por quem eu escrevo". É importante compreender o sentido desse "para/por".*

*Gostaria que vocês refletissem sobre o estatuto especial desse livro que, na sua essência, é destinado aos olhos que não podem lê-lo e foi escrito com uma mão que, em um certo sentido, não sabe escrever. O poeta ou escritor que escreve pelo/para o analfabeto tenta escrever o que não pode ser lido, põe no papel o ilegível. Mas precisamente isso torna a sua escrita mais interessante do que a que foi escrita somente por/para quem sabe ler.*

*Há, finalmente, um outro caso de não leitura do qual gostaria de lhes falar. Refiro-me aos livros que foram escritos e publicados, mas estão – talvez para sempre – à espera de serem lidos. Eu conheço – e cada um de vocês, eu acredito, poderia citar – livros que mereciam ser lidos e não foram lidos, ou foram lidos por pouquíssimos leitores. Eu penso que, se esses livros eram verdadeiramente bons, não se deveria falar de uma espera, mas de uma exigência. Esses livros não esperam, mas exigem ser lidos, mesmo que não o tenham sido ou não o serão jamais.*

*Mas agora gostaria de dar um conselho aos editores e àqueles que se ocupam de livros: parem de olhar para as infames, sim, infames classificações de livros mais vendidos e – presume-se – mais lidos e tentem construir em vez disso na mente de vocês uma classificação dos livros que exigem ser lidos. Só uma editora fundada nessa classificação mental poderia fazer o livro sair da crise que – pelo que ouço ser dito e repetido – está atravessando.*

(Adaptado de: AGAMBEN, Giorgio. **Sobre a dificuldade de ler**. Trad. de Cláudio Oliveira. *Revista Cult*, ano 16, n. 180. São Paulo: Bregantini, junho de 2013. p. 46 e 47)

1. O texto foi escrito originalmente para ser lido em uma palestra, durante uma feira de editores, em Roma, no ano de 2012. Daí vem o tom de conversa, de quem aborda os interlocutores diretamente, *trazendo-os* para o texto. Estes ouvintes são referidos pelo autor quando utiliza os pronomes

- (A) *ela e nos.*
- (B) *lhes e vocês.*
- (C) *daqueles e ele.*
- (D) *me e sua.*
- (E) *eu e o.*

2. O texto menciona um poeta espanhol que dedicou seu livro ao "analfabeto **para/por** quem" escrevia, destacando os diferentes significados que as duas preposições assumem na frase. Neste caso, a preposição "por" tem o sentido de

- (A) no lugar de.
- (B) em oposição a.
- (C) perto de.
- (D) a respeito de.
- (E) junto com.

3. No penúltimo parágrafo do texto, os travessões são utilizados para

- (A) citar um depoimento.
- (B) isolar uma enumeração.
- (C) intercalar um comentário.
- (D) fornecer uma definição.
- (E) destacar uma correção.

4. No trecho *Refiro-me aos livros que foram escritos e publicados, mas estão – talvez para sempre – à espera de serem lidos* (6º parágrafo), o uso do acento de crase obedece à mesma regra seguida em:

- (A) Acostumou-se àquela situação, já que não sabia como evitá-la.
- (B) Informou à paciente que os remédios haviam surtido efeito.
- (C) Vou ficar irritada se você não me deixar assistir à novela.
- (D) Acabou se confundindo, após usar à exaustão a velha fórmula.
- (E) Comunique às minhas alunas que as provas estão corrigidas.

5. No último parágrafo, o adjetivo "infames" reforça a avaliação sobre as listas de livros mais vendidos para concluir que tais classificações são

- (A) familiares.
- (B) justas.
- (C) detestáveis.
- (D) dignas.
- (E) famosas.



6. Ao final do texto, para dar conselho aos editores e a quem se interessa por livros, o autor utiliza no imperativo os verbos
- (A) sair e atravessar.  
 (B) parar e tentar.  
 (C) presumir e construir.  
 (D) exigir e poder.  
 (E) gostar e ocupar.

8. No início do 3º parágrafo, a conjunção *embora* estabelece, entre os períodos, uma relação de
- (A) espaço.  
 (B) oposição.  
 (C) concessão.  
 (D) finalidade.  
 (E) consequência.

**Atenção:** Para responder às questões de números 7 a 11, considere o texto abaixo.

**Hermético e postição, jargão incentiva 'espírito de corpo'**

*Na maioria dos textos produzidos no universo corporativo, vê-se um registro muito particular da língua, nem sempre compreensível aos "não iniciados". É o que se pode chamar de "jargão corporativo", uma linguagem hoje dominada por grande quantidade de decalques do inglês – ou ingênuas traduções literais.*

*O termo "jargão", que em sua origem quer dizer "fala ininteligível", guarda certa marca pejorativa, fruto de sua antiga associação ao pedantismo, ao uso da linguagem empolada.*

*Embora os jargões sejam coisa muito antiga, foi nos séculos 19 e 20 que proliferaram na Europa, fruto de uma maior divisão do trabalho nas sociedades industriais.*

*Na época, já figuravam entre as suas características o uso de termos de línguas estrangeiras como sinal de prestígio e o emprego de metáforas e eufemismos, exatamente como vemos hoje.*

*Os jargões são alvo constante da crítica não só por abrigarem muitas expressões de outras línguas, o que lhes confere um ar postição e hermético, como por seu viés pretensioso.*

*A crítica a esse tipo de linguagem tem fundamento na preocupação com a "pureza" do idioma e com a perda de identidade cultural, opinião que, para outros, revela traços de xenofobia.*

*Essa é uma discussão que não deve chegar ao fim tão cedo, mas é fato que os jargões têm claras funções simbólicas: por um lado, visam a incentivar o "espírito de corpo", o que deve justificar o empenho das empresas em cultivá-los (até para camuflar as relações entre patrão e empregado), e, por outro, promovem a inclusão de uns e a exclusão de outros, além, é claro, de impressionar os neófitos.*

(Adaptado de: CAMARGO, Thaís Nicoleti de. Caderno "Negócios e carreiras", do jornal *Folha de S. Paulo*. São Paulo, 24 de março de 2013. p. 7)

7. No título e no último parágrafo, a autora aproxima intencionalmente, de modo criativo, as palavras "espírito" e "corpo". No texto, a expressão "espírito de corpo" assume um sentido mais diretamente relacionado a agrupamentos que se constituem no universo
- (A) da religião.  
 (B) do trabalho.  
 (C) da geografia.  
 (D) da medicina.  
 (E) do esporte.

9. O verbo grifado que concorda com um sujeito composto está em:
- (A) ... *mas é fato que os jargões têm claras funções simbólicas...* (7º parágrafo)  
 (B) ... *não só por abrigarem muitas expressões de outras línguas...* (5º parágrafo)  
 (C) ... *já figuravam entre as suas características...* (4º parágrafo)  
 (D) ... *por um lado, visam a incentivar...* (7º parágrafo)  
 (E) ... *foi nos séculos 19 e 20 que proliferaram na Europa* (3º parágrafo)

10. Atente para o que se afirma abaixo:

I. *impressionar os neófitos.* (7º parágrafo)

Substituindo-se o segmento grifado acima por um pronome, o resultado correto será: "impressioná-los".

II. *o que deve justificar o empenho das empresas em cultivá-los...* (7º parágrafo)

O pronome "los" refere-se a "jargões".

III. *o que lhes confere um ar postição e hermético...* (5º parágrafo)

O pronome "lhes" refere-se a "expressões".

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e III.  
 (B) II.  
 (C) III.  
 (D) I e II.  
 (E) II e III.

11. O termo "jargão", que em sua origem quer dizer "fala ininteligível"... (2º parágrafo)

A palavra cujo sentido se OPÕE ao da grifada acima está destacada em:

- (A) ... *ou **ingênuas** traduções literais.*  
 (B) ... *como por seu viés **pretensioso**.*  
 (C) ... *ao uso da linguagem **empolada**.*  
 (D) ... *o que **lhes** confere um ar postição e **hermético**...*  
 (E) ... *nem sempre **compreensível** aos "não iniciados".*



**Atenção:** Para responder às questões de números 12 a 15, considere o texto abaixo.

### A marca da solidão

*Deitado de bruços, sobre as pedras quentes do chão de paralelepípedos, o menino espia. Tem os braços dobrados e a testa pousada sobre eles, seu rosto formando uma tenda de penumbra na tarde quente.*

*Observa as ranhuras entre uma pedra e outra. Há, dentro de cada uma delas, um diminuto caminho de terra, com pedrinhas e tufos minúsculos de musgos, formando pequenas plantas, ínfimos bonsais só visíveis aos olhos de quem é capaz de parar de viver para, apenas, ver.*

*Quando se tem a marca da solidão na alma, o mundo cabe numa fresta.*

(SEIXAS, Heloísa. **Contos mais que mínimos**. Rio de Janeiro: Tinta negra bazar, 2010. p. 47)

12. No texto, o substantivo usado para ressaltar o universo reduzido no qual o menino detém sua atenção é

- (A) fresta.
- (B) marca.
- (C) alma.
- (D) solidão.
- (E) penumbra.

13. No primeiro parágrafo, a palavra utilizada em sentido figurado é

- (A) *menino*.
- (B) *chão*.
- (C) *testa*.
- (D) *penumbra*.
- (E) *tenda*.

14. No primeiro parágrafo, o pronome “eles” substitui a palavra

- (A) *bruços*.
- (B) *quentes*.
- (C) *paralelepípedos*.
- (D) *braços*.
- (E) *tufos*.

15. No universo criado pelo menino, ..... transformam-se em .....

Preenchem corretamente, na ordem, as lacunas da frase acima:

- (A) tufos minúsculos de musgos – ínfimos bonsais
- (B) pedras quentes – paralelepípedos
- (C) ranhuras – pedrinhas
- (D) pequenas plantas – ranhuras
- (E) pedrinhas – tufos minúsculos de musgos

### Matemática e Raciocínio Lógico

16. Para catalogar um lote de processos 7 funcionários, trabalhando continuamente, gastariam 12 horas e 24 minutos. Após trabalharem metade desse tempo, mais 5 funcionários foram agregados ao trabalho. Supondo que todos apresentem o mesmo desempenho e que o trabalho não seja interrompido, o tempo total gasto na catalogação do lote é igual a

- (A) 6 horas e 43 minutos.
- (B) 6 horas e 12 minutos.
- (C) 9 horas e 49 minutos.
- (D) 8 horas e 36 minutos.
- (E) 10 horas e 15 minutos.

17. Observe as sequências, abaixo, que se desenvolvem cada uma com seu respectivo padrão.

I. 3; 7; 15; 31; 63; . . .

II. 3; 5; 9; 17; 33; . . .

A diferença entre o 9º termo da sequência I e o 9º termo da sequência II é igual a

- (A) 254.
- (B) 510.
- (C) 256.
- (D) 508.
- (E) 1022.

18. Em 2011, em uma pequena cidade, foram instalados 3 km e 460 m de tubulação para fornecimento de água. No ano seguinte, a instalação desse mesmo tipo de tubulação foi 15% maior que no ano anterior. Em 2012, o número de metros que faltaram ser instalados para atingir a distância de 4 km é igual a

- (A) 34.
- (B) 45.
- (C) 152.
- (D) 21.
- (E) 88.

19. Dentre os 696 participantes de um congresso de saneamento básico  $\frac{3}{4}$  deles são engenheiros. Sabe-se que  $\frac{1}{6}$  desses engenheiros também são químicos. Do grupo de todos os participantes  $\frac{1}{12}$  não são nem engenheiros nem químicos. Os demais participantes do congresso são todos químicos. O número total de químicos que participam desse congresso é igual a

- (A) 522.
- (B) 435.
- (C) 116.
- (D) 203.
- (E) 174.

20. Uma empresa quer doar a três funcionários um bônus de R\$ 45.750,00. Será feita uma divisão proporcional ao tempo de serviço de cada um deles. Sr. Fortes trabalhou durante 12 anos e 8 meses. Sra. Lourdes trabalhou durante 9 anos e 7 meses e Srta. Matilde trabalhou durante 3 anos e 2 meses. O valor, em reais, que a Srta. Matilde recebeu a menos que o Sr. Fortes é

- (A) 17.100,00.
- (B) 5.700,00.
- (C) 22.800,00.
- (D) 17.250,00.
- (E) 15.000,00.



### Noções de Informática

21. No *Windows 7 Professional*, em português, após clicar no botão **Iniciar** e na opção **Computador**, são mostradas as unidades de disco rígido e os dispositivos com armazenamento removível. Clicando-se com o botão direito do mouse sobre a unidade de disco rígido e selecionando-se a opção ..... abre-se uma janela onde se pode visualizar (em abas) o espaço disponível e usado do disco, acessar as ferramentas de verificação de erros e otimização do disco e compartilhar arquivos e pastas.

Preenche corretamente a lacuna acima:

- (A) **Propriedades**
- (B) **Painel de Controle**
- (C) **Configurações**
- (D) **Opções**
- (E) **Ferramentas**

22. A planilha abaixo foi criada no *Microsoft Excel 2010*, em português.

|   | A      | B      | C     |
|---|--------|--------|-------|
| 1 | Valor1 | Valor2 | Total |
| 2 | 1,00   | 3      | 4,00  |
| 3 | 2      | 4      |       |

Na célula C2 foi digitada a fórmula =SOMA(A\$2:B\$2). Essa fórmula foi copiada (arrastada) para a célula C3. Após a cópia, a fórmula existente na célula C3 será

- (A) =SOMA(A3:B\$2)
- (B) =SOMA(A\$3:B\$3)
- (C) =SOMA(A\$2:B\$2)
- (D) =SOMA(A3:B3)
- (E) =SOMA(A\$2:B3)

23. Ao terminar uma planilha no *Microsoft Excel 2010*, em português, é aconselhável salvá-la para utilização posterior. Para salvar uma planilha que não foi salva anteriormente, clica-se no menu **Arquivo** e na opção **Salvar**. Na janela que se abre é possível selecionar o local onde a planilha será salva, digitar o nome do arquivo e selecionar o tipo. Analise os tipos de arquivos apresentados a seguir:

- I. Pasta de Trabalho do *Excel 97-2003*.
- II. PDF.
- III. Planilha *OpenDocument*.
- IV. Apresentação de *Slides* (.ppt).
- V. Banco de Dados (.mdb).

Dos tipos de arquivos apresentados, os que estão disponíveis para seleção no momento da gravação de uma planilha do *Excel* são, APENAS, os apresentados nos itens

- (A) I e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) III e V.
- (D) II e IV.
- (E) I, II e V.

24. Ana digitou no *Microsoft Word 2010*, em português, o seguinte trecho, retirado do Artigo 13 do Decreto nº 41.446 de 16 dezembro de 1996, que dispõe sobre o regulamento do sistema tarifário dos serviços prestados pela SABESP:

**Artigo 13** – As tarifas serão determinadas com base nos custos de referência, de acordo com a seguinte composição:

despesas de exploração;  
depreciação, provisão para devedores duvidosos e amortização de despesas;  
remuneração adequada do investimento reconhecido.

Em seguida, Ana selecionou as últimas linhas do trecho e utilizou uma ferramenta disponível no grupo **Parágrafo** da guia **Página Inicial** para deixá-lo da seguinte forma:

**Artigo 13** – As tarifas serão determinadas com base nos custos de referência, de acordo com a seguinte composição:

- I. despesas de exploração;
- II. depreciação, provisão para devedores duvidosos e amortização de despesas;
- III. remuneração adequada do investimento reconhecido.

A ferramenta utilizada por Ana foi:

- (A) Lista de Vários Níveis.
- (B) Numeração.
- (C) Marcadores.
- (D) Classificar.
- (E) Definir Estilo.

25. João digitou, em um documento, uma lista de endereços eletrônicos de *sites* (*links*). Após digitar cada endereço e pressionar a tecla **Enter**, ele, automaticamente, ficava sublinhado e com a letra na cor azul. Ao posicionar o ponteiro do mouse sobre o endereço (*link*), aparecia uma mensagem informando que se fosse pressionada a tecla Ctrl e clicado no *link*, ele seria aberto.

João percebeu então que o *Word* estava entendendo os endereços dos *sites* como *links* e não como textos simples.

Para remover este efeito de *link* e fazer com que o *Word* entenda os endereços como textos simples, João deve

- (A) selecionar os endereços e clicar na ferramenta **Limpar Formatação** da guia **Página Inicial**.
- (B) selecionar os endereços, clicar com o botão direito sobre eles e selecionar a opção **Remover Rastros de Internet**.
- (C) clicar com o botão direito do mouse sobre cada endereço (*link*) e selecionar a opção **Remover Hiperlink**.
- (D) selecionar os endereços e clicar na ferramenta **Remover Hiperlink** da guia **Exibição**.
- (E) clicar com o botão direito do mouse sobre cada endereço (*link*) e selecionar a opção **Limpar Formatação**.

**Atualidades**

26. A presidente da república negou, na noite desta segunda-feira (21/10), que o leilão sob o regime de partilha, represente uma privatização.

Segundo ela, *as empresas privadas parceiras também serão beneficiadas, pois, ao produzir essa riqueza, vão obter lucros significativos, compatíveis com o risco assumido e com os investimentos que estarão realizando no país. Não podia ser diferente.*

(Disponível em: <<http://g1.globo.com/economia/noticia/2013/10/e-bem-diferente-de-privatizacao-afirma-dilma.html>>)

O leilão, destacado na notícia, tinha como foco

- (A) as jazidas de ferro localizadas junto à serra de Carajás (PA), uma das áreas de mineração mais promissoras do mundo.
- (B) os aeroportos internacionais do Rio de Janeiro e de Belo Horizonte, ambos necessitando de investimentos para a modernização.
- (C) as rodovias federais que cruzam o interior do país e que são responsáveis pelo escoamento de *commodities*.
- (D) os portos do Sul e Sudeste do país, considerados obsoletos e antieconômicos para os exportadores brasileiros.
- (E) os campos de petróleo do pré-sal, vencido por um consórcio que tem, entre seus membros, a Petrobrás.

27. Considere o depoimento abaixo:

*"O que foi alcançado em Genebra na noite passada [23/11] não é um acordo histórico, é um erro histórico", disse o premiê israelense. "Hoje o mundo se tornou muito mais perigoso", declarou ele. Pela primeira vez, as principais potências do mundo concordaram com as ações do país, ignorando as decisões do Conselho de Segurança que eles mesmos lideraram.*

(Disponível em: <<http://www.estadao.com.br/noticias/internacional,premie-israelense-define-erro.1100122,0.htm>>)

As duras críticas do primeiro-ministro de Israel devem-se

- (A) às frequentes investidas da Alemanha no sentido da China deixar de ser membro efetivo do Conselho de segurança da ONU.
- (B) ao apoio das potências à destituição do presidente egípcio, eleito ao final do movimento denominado Primavera árabe.
- (C) ao novo tratado climático que prevê a redução das emissões de CO<sub>2</sub>, a despeito da oposição de potências como a Rússia.
- (D) ao acordo nuclear firmado entre o Irã e outras seis potências mundiais, entre as quais os Estados Unidos.
- (E) à aprovação da Palestina como membros pleno da Unesco, primeiro passo para ser transformada em Estado independente.

28. *Em junho de 2013, com as galerias tomadas, a Câmara [dos Deputados em Brasília] derrubou, por 430 votos a 9, a proposta de Emenda Constitucional chamada de PEC 37. A votação e, em especial o placar, foi uma clara resposta à pressão das ruas ao Congresso. A PEC 37 era uma das matérias em tramitação da Casa mais atacadas pelas recentes manifestações nas ruas do País.*

(Disponível em: <<http://www.estadao.com.br/noticias/nacional,apos-pressao-popular-pec-37-e-derrubada-no-congresso,,0.htm>>)

A proposta de Emenda Constitucional – PEC 37 pretendia

- (A) reduzir a maioria penal para 16 anos.
- (B) alterar a legislação trabalhista que instituiu o FGTS.
- (C) alterar a lei dos *royalties* derivados da exploração do petróleo.
- (D) aumentar o número de deputados e senadores por estado.
- (E) reduzir o poder de investigação criminal do Ministério Público.

29. *O governo dos Estados Unidos ficou paralisado no início do mês de outubro de 2013. Quase 800.000 funcionários públicos considerados não-essenciais, de um total de dois milhões, permaneceram em casa sem salário até nova ordem. Além disso, parques nacionais, museus e monumentos foram fechados, incluindo a emblemática Estátua da Liberdade.*

(Disponível em: <<http://www.opovo.com.br/app/maisnoticias/mundo/2013/10/01/noticiasmundo,3139063>>)

A paralisação ocorreu devido

- (A) ao impasse político do Congresso entre representantes republicanos e democratas sobre o orçamento do país.
- (B) à crise de superprodução que tem afetado as indústrias do país e provocado falências e um forte desemprego.
- (C) à série de greves que estão sendo desencadeadas no país exigindo o fim das intervenções militares no Iraque e Afeganistão.
- (D) aos conflitos gerados entre o governo e a população mais pobre que se viu prejudicada com o fim dos planos de saúde.
- (E) aos movimentos populares que têm saído às ruas para impedir nova intervenção militar estadunidense, agora na Síria.

30. Recentemente, um grupo formado por várias personalidades brasileiras criou um movimento denominado *Procure saber* que provocou polêmicas fartamente divulgadas pela imprensa. Sobre esse movimento considere:

- I. Um dos motivos da polêmica é a proibição de se publicar biografias de políticos vivos ou mortos.
- II. O grupo fundador defende a necessidade de autorização prévia para a publicação de biografias.
- III. Entre os principais defensores do movimento estão Caetano Veloso e Chico Buarque.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) I.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II.
- (E) II e III.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. De acordo com o Princípio de Pareto, que correlaciona à administração da qualidade e é utilizado para definir prioridades na correção de defeitos,

- (A) 80% das causas insignificantes geram 40% dos efeitos.
- (B) 20% das causas significantes geram 80% dos efeitos.
- (C) 80% das causas significantes geram 20% dos efeitos.
- (D) 20% das causas insignificantes geram 80% dos efeitos.
- (E) 80% das causas insignificantes geram 80% dos efeitos.

32. Após realizar análise interna, determinada empresa identificou a necessidade de aumentar a sua produtividade. Conforme o exposto, essa empresa necessita ser mais

- (A) eficiente.
- (B) edificante.
- (C) eficaz.
- (D) eletiva.
- (E) participativa.

33. No tema Gestão de Pessoas, em ambiente dinâmico e competitivo, é comum ouvirmos: "Gerir competências humanas está se tornando indispensável para o sucesso das organizações". Segundo vários autores, fazem parte das competências humanas:

- I. Conhecimento.
- II. Controle.
- III. Habilidade.
- IV. Atitude.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) II e IV.
- (B) I e III.
- (C) I e II.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, III e IV.

34. João, um novo profissional, foi contratado por uma empresa para assumir o departamento de Recrutamento & Seleção de Pessoas, cujas principais responsabilidades são:

- (A) captação, triagem de profissionais e estruturação de recompensas.
- (B) captação, triagem dos melhores profissionais e avaliação de desempenho.
- (C) avaliação de desempenho, seleção e encaminhamento de profissionais para a empresa.
- (D) atração de candidatos, seleção com uso de técnicas diversas e encaminhamento dos candidatos de acordo com o perfil exigido pelas áreas requisitantes.
- (E) aplicação de testes e pareceres técnicos dos candidatos.

35. A função do administrador financeiro está relacionada às decisões de investimentos, financiamentos e estratégias operacionais, capazes de promover a remuneração do capital investido, ou seja, capazes de criar valor econômico. Segundo Gitman (2010), mercado de capitais é

- (A) a relação financeira formada por várias bolsas de valores e outras instituições que oferecem as condições que permitam aos fornecedores e aos tomadores de fundos de longo prazo efetuarem transações.
- (B) o reconhecimento de receitas e despesas quando ocorrem entradas e saídas de dinheiro.
- (C) a relação financeira estabelecida entre fornecedores e tomadores de fundos de curto prazo.
- (D) o conjunto de organizações que fornecem o local para negociação, onde empresas poderão levantar fundos por meio de negociação.
- (E) o mercado intangível para a compra e venda de títulos não registrados nas bolsas de valores.

36. Sobre verticalização, uma das opções estratégicas da gestão da produção, considere:

- I. Independência de terceiros.
- II. Maior investimento.
- III. Maiores lucros.
- IV. Menor flexibilidade.
- V. Domínio da tecnologia.
- VI. Aumento da estrutura empresarial.

São consideradas DESVANTAGENS o que consta APENAS em

- (A) IV, V e VI.
- (B) I, III e V.
- (C) II, IV e VI.
- (D) I, III e VI.
- (E) II, V e VI.

37. Diretores da empresa SA resolveram elaborar o Planejamento Estratégico e, para tanto, terão que realizar a Análise SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats*) que

- (A) identifica o impacto causado pelos valores e crenças da empresa diante da aplicação de regras.
- (B) verifica o poder de barganha dos fornecedores e compradores, bem como as ameaças de produtos substitutos, rivalidades da concorrência existentes no mercado.
- (C) identifica os pontos fortes e fracos da empresa, diante das ameaças e oportunidades existentes no mercado.
- (D) desenvolve a visão empresarial e a partir dela implementa a estratégia da mesma.
- (E) mede o desempenho dos funcionários no desenvolvimento de suas funções, culminando com o sucesso individual do departamento.



|   |   |
|---|---|
| <p>38. O desenho da estrutura organizacional é representado pelo organograma onde é possível visualizar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>I. Divisão do trabalho.</li><li>II. Definição de responsabilidade.</li><li>III. Processos.</li><li>IV. Autoridade e hierarquia.</li><li>V. Comunicação entre unidades organizacionais.</li></ul> <p>Está correto o que consta APENAS em</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) I, III e V.</li><li>(B) II.</li><li>(C) I e IV.</li><li>(D) III, IV e V.</li><li>(E) I, II, IV e V.</li></ul>  | <p>41. As necessidades dos clientes mudam constantemente e os concorrentes trabalham cada vez mais rápido para atendê-las. Nesse cenário, é importante que a empresa consiga produzir, realizar ou executar melhor que seus concorrentes. Segundo Prahalad e Hamel (1990), a vantagem competitiva advém de</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) dissonância estratégica.</li><li>(B) capacidades básicas.</li><li>(C) análise situacional.</li><li>(D) competência distintiva ou diferenciadora.</li><li>(E) inércia competitiva.</li></ul>  |
| <p>39. Planejamento das Necessidades de Materiais ou <i>Materials Requirement Planning – MPR</i> é</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) uma técnica que não permite determinar as necessidades de compra dos materiais que serão utilizados na fabricação de um produto.</li><li>(B) um método de produção com o objetivo de disponibilizar os materiais requeridos pela manufatura quando solicitado.</li><li>(C) um método que permite ao administrador verificar se os estoques estão sendo bem utilizados, bem localizados em relação aos setores que deles utilizam.</li><li>(D) a contagem física dos itens em estoque.</li><li>(E) responsável pelo planejamento, operação e controle de todo o fluxo de mercadorias e informação, desde o fornecedor até o consumidor.</li></ul> | <p>42. As atividades desempenhadas por um gestor configuram-se pelo ato de Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar – PODC, de Fayol. A interação dessas funções denomina-se Processo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) Administrativo.</li><li>(B) de Decisão.</li><li>(C) Autocrático.</li><li>(D) Participativo.</li><li>(E) de Conflito.</li></ul>  |
| <p>40. Mário, comprador da empresa Sol S.A., favoreceu o fornecedor com a maior cotação em troca de uma verba que seria aplicada na compra de uniformes do time de futebol, em que ele e seus colegas jogam. Essa prática é considerada desvio de conduta no local de trabalho relacionado</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) ao desvio de produção.</li><li>(B) ao desvio de propriedade.</li><li>(C) ao desvio de natureza política.</li><li>(D) à agressão pessoal.</li><li>(E) ao preconceito.</li></ul>   | <p>43. A Reengenharia de Processos é a reformulação da maneira como uma empresa executa tarefas e busca cumprir suas metas. NÃO faz parte do redesenho de processos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) implementação do processo.</li><li>(B) identificação do processo problemático.</li><li>(C) levantamento detalhado do processo.</li><li>(D) análise crítica do processo.</li><li>(E) balanceamento da linha de produção.</li></ul> <p>44. Sobre Sistema de Informação, considere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>I. Entradas: é a captura/coleta de dados dentro da organização ou em seu ambiente externo.</li><li>II. Processamento: é a ação de converter dados em forma significativa (informação).</li><li>III. Saídas: é a transferência da informação processada para pessoas ou atividades onde será usada.</li><li>IV. <i>Feedback</i>: é a integração de todos os dados e processos de uma organização em um único sistema.</li></ul> <p>Está correto o que consta APENAS em</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(A) II.</li><li>(B) I, III e IV.</li><li>(C) I e IV.</li><li>(D) II e III.</li><li>(E) I, II e III.</li></ul> |





45. Segundo Kotler (2006), quando os produtos/serviços não conseguem atender todas as necessidades dos consumidores, com uma margem de espaço para inovações, denomina-se Demanda
- (A) Plena.
  - (B) Inexistente.
  - (C) Latente.
  - (D) Irregular.
  - (E) Excessiva.

46. Considere as afirmações abaixo.

- I. A seleção de recursos humanos é a escolha da pessoa certa para o cargo certo, ou seja, a escolha entre os candidatos adequados aos cargos existentes

PORQUE

- II. a seleção irá controlar rigidamente a carreira do funcionário.

Neste caso,

- (A) a duas afirmações são falsas.
- (B) a primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.
- (C) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (D) a primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

47. São algumas tarefas do Serviço de Higiene e Segurança do Trabalho:

- I. Identificar e fazer o controle periódico dos riscos ocupacionais.
- II. Fixar objetivos de proteção do trabalhador e controlar resultados.
- III. Promover e adaptar os trabalhadores às diferentes tarefas e o trabalho às características anatômicas e fisiológicas do trabalhador.
- IV. Facilitar o uso de recursos identificando áreas em que podem ser mudados os recursos financeiros e de materiais.
- V. Facilitar a organização e a atribuição de trabalho.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) I, IV e V.
- (B) II, III e IV.
- (C) III, IV e V.
- (D) I, II e III.
- (E) I e V.

48. Sobre Cultura Organizacional considere:

- I. É um modelo de pressupostos básicos que um grupo assimilou na medida em que resolveu os problemas de adaptação externa e integração interna, a tal ponto que ensina os novos membros.
- II. Processo estratégico de mudança planejada que objetiva alavancar a organização a estágios cada vez mais avançados.
- III. É estreitamente dependente do conjunto de valores das pessoas que a formam.
- IV. Propriedade do ambiente organizacional que é percebida ou experimentada pelos seus membros e influencia o seu comportamento.

Está correto afirmar o que consta APENAS em

- (A) I e II.
- (B) I, II e IV.
- (C) I e III.
- (D) III e IV.
- (E) II, III, IV.

49. Segundo o PMBOK, na elaboração de um projeto, identificar e definir os limites, para evitar a perda de foco do empreendimento com atividades desnecessárias, é uma área de conhecimento denominada

- (A) tempo.
- (B) escopo.
- (C) custos.
- (D) qualidade.
- (E) recursos humanos.

50. NÃO faz parte dos objetivos de uma Auditoria Ambiental:

- (A) minimizar os riscos ambientais para os donos da empresa.
- (B) avaliar o desempenho dos sistemas de administração ambiental da empresa.
- (C) identificar e avaliar os riscos resultantes de acidentes ambientais.
- (D) identificar possíveis aprimoramentos ambientais que a empresa possa implementar.
- (E) verificar se a empresa está atuando em conformidade com sua própria política ambiental.