

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS NO NÍVEL
INICIAL DE CARGOS EFETIVOS DO QUADRO DE PESSOAL**

EDITAL Nº. 001/2009

26 de julho de 2009

TÉCNICO DO MINISTÉRIO PÚBLICO

ORIENTAÇÕES GERAIS

Confira se a impressão do caderno de provas está legível. Caso necessário solicite um novo caderno.

Verifique se as informações impressas no cartão resposta personalizado estão corretas. Em caso de divergência, notifique imediatamente o fiscal.

Este caderno é composto por 70 (setenta) questões objetivas de múltipla escolha, subdivididas em 5 (cinco) alternativas de resposta - **A, B, C, D e E** - dessas, somente 1 (uma) deverá ser assinalada como correta.

Procure fazer a prova com calma e atenção. Assine e preencha corretamente o cartão resposta, de acordo com as suas instruções, utilizando caneta esferográfica com tinta azul ou preta. O cartão resposta não será substituído em caso de marcação errada ou rasura.

Somente será permitida a sua retirada da sala após uma hora do início da prova que terá, no máximo, quatro horas de duração. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala até que todos concluam a prova e possam sair juntos.

Você será eliminado do concurso se:

- a) ausentar-se da sala de prova sem o acompanhamento do fiscal, ou antes de decorrido o prazo mínimo para saída do candidato da sala;
- b) for surpreendido em comunicação com outro candidato, ou utilizando máquina calculadora, livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações;
- c) estiver portando armas ou fazendo uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico ou de comunicação (*bip*, telefone celular, relógios digitais, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador ou outros equipamentos similares), bem como protetores auriculares;
- d) tratar incorretamente ou agir com descortesia em relação a qualquer pessoa envolvida na aplicação das provas;
- e) não devolver integralmente todo o material recebido (caderno de questões e cartão resposta personalizado).

Diante de qualquer dúvida você deve comunicar-se com o fiscal.

Boa prova

TEXTO 1

É um erro avaliar o resultado da CPI dos Grampos apenas pela lista de indiciamentos que consta do relatório final da deputada petista Iriny Lopes, aprovado na semana passada. A comissão pescou um peixe grande, o ex-banqueiro Daniel Dantas, deixou escapar um cardume de tubarões, mas, no geral, seus resultados foram além das expectativas. Deve-se à ação dos deputados o desmantelamento de um complexo aparelho clandestino de espionagem criado dentro do estado para bisbilhotar a vida de ministros, magistrados, advogados e jornalistas – em síntese, o embrião de um estado policial que contava com o aval da Agência Brasileira de Inteligência (Abin), o apoio de membros da Polícia Federal e a simpatia e conivência de alguns juízes e procuradores da República. A simples exposição pública dessa máquina ilegal que afrontava os princípios elementares da democracia já foi um trabalho de grande relevância produzido pelo Congresso.

FILHO, Expedito. Veja. 13/05/2009. Fragmento adaptado.

01) Sobre o texto 1, é **correto** afirmar que:

A ⇒ todos os procuradores da República simpatizam com o embrião de um estado policialesco.

B ⇒ o banqueiro Daniel Dantas foi excluído do relatório final da CPI dos Grampos.

C ⇒ elogia os resultados alcançados pela CPI dos Grampos.

D ⇒ os deputados federais conseguiram desmantelar a Agência Brasileira de Inteligência.

E ⇒ a CPI dos Grampos foi presidida pela deputada federal do PT, Iriny Lopes.

02) Sobre o texto 1, é correto afirmar, **exceto**:

A Poucas pessoas foram indiciadas pela CPI dos Grampos.

B ⇒ ⇒ Se Daniel Dantas é um “peixe grande”, isso significa que o ex-banqueiro pagou agentes o governo para atuar em seu favor.

C ⇒ A Abin concordou com a utilização de grampos telefônicos clandestinos.

D ⇒ O uso de grampos sem autorização judicial é atividade ilegal e, como tal, afronta os princípios da democracia.

E ⇒ O resultado da CPI dos Grampos não se resume à lista de indiciamentos.

03) A alternativa que melhor resume o texto 1 é:

A ⇒ Mesmo tendo uma estrutura estatal, muitas autoridades foram alvo de grampos telefônicos clandestinos, revelou o relatório da CPI.

B ⇒ A CPI dos Grampos fez mais do que se esperava, pois denunciou a ação ilegal de juízes e procuradores da República.

C ⇒ Poucos peixes caíram na rede de investigação do Congresso nacional, dentre eles um gráudo: Daniel Dantas, sócio proprietário do Banco Opportunity.

D ⇒ O relatório final não solicitou o indiciamento de personagens marcantes do mundo da espionagem e denunciou as ações ilegais do grupo no decorrer das investigações.

E ⇒ Apesar do indiciamento de poucas pessoas, a CPI dos Grampos superou as expectativas, porque pôs fim a um aparato estatal ilegal de espionagem.

TEXTO 2

Entrevista com Mário Volpi*

Ilanud** – Qual é o cenário da aplicação de medidas socioeducativas de internação hoje no Brasil, do ponto de vista do respeito ao ECA?

Mário Volpi – A partir do acompanhamento do trabalho e das discussões trazidas pelas organizações do poder público e da sociedade civil e pelos conselhos de defesa dos direitos da criança e do adolescente, percebemos a existência de três modelos de execução das medidas de internação em vigência no país. O primeiro revela a adaptação de alguns Estados às diretrizes socioeducativas do ECA e do Sinase. Configura um modelo descentralizado, em que o Estado cumpre seu papel de executor das medidas privativas de liberdade, os Municípios começam a assumir a implantação de medidas em meio aberto, o sistema de Justiça se organiza para que haja o devido processo legal – com a garantia de um advogado para a defesa do adolescente –, o Ministério Público fazendo a acusação do ato infracional atribuído e o julgamento sendo realizado pelo juiz responsável. Podemos concluir que, nestes casos, há um reordenamento institucional. Contudo, esse modelo representa uma minoria no País. Em quase metade dos Estados existe um modelo incipiente, voltado à inserção do adolescente na comunidade, com o estímulo à profissionalização do jovem, misturado a um aparato repressivo e punitivo, em total descumprimento do ECA. Por exemplo, não se respeitam os 45 dias de cumprimento da internação provisória e os adolescentes ficam dois, três meses esperando a sen-

tença da Justiça. Temos ainda um terceiro modelo, do qual faz parte, por exemplo, o Distrito Federal e Minas Gerais, em que não existe um sistema socioeducativo de fato, que permite a recuperação do adolescente em conflito com a lei. O que há é um sistema arbitrário, em que as unidades de atendimento funcionam diferentemente entre si. Algumas são coordenadas pela polícia, outras, terceirizadas de uma forma bastante confusa. Acho que, nos dois últimos casos, a palavra que caracteriza o sistema socioeducativo é a contradição. É difícil para o Estado exigir do adolescente o cumprimento da lei, sendo que ele próprio não a respeita, nem implementa.

In: <http://www.promenino.org.br/Adolescentesemconflitocomalei/tabid/158/Default.aspx>.
Acesso em 04/06/2009. Fragmento adaptado.

* Gerente de projetos do Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e Coordenador do Programa Cidadania dos Adolescentes no Brasil.
** Instituto Latino-Americano das Nações Unidas para Prevenção do Delito e Tratamento do Delinquente.

04) Assinale a pergunta que pode ser respondida com base no texto **2**.

A ⇒ Qual é o melhor modelo de aplicação de medidas socioeducativas de internação de adolescentes no Brasil hoje?

B ⇒ Por que o Ministério Público não tem cumprido seu papel na execução das medidas de internação no Brasil?

C ⇒ Em que Estados a execução de medidas de internação está em situação ideal?

D ⇒ Como a justiça deve proceder nos casos em que os municípios não assumem a implantação das medidas socioeducativas em meio aberto?

E ⇒ Quais são as causas da delinquência juvenil no Brasil?

05) Considerando o que se afirma no texto **2**, em relação à aplicação de medidas socioeducativas de internação de adolescentes no Brasil, deduz-se que:

A ⇒ as ações são sempre coordenadas pela polícia.

B ⇒ o Ministério Público tem sido omissivo.

C ⇒ alguns Estados contestam as diretrizes do ECA.

D ⇒ nem todos os Estados cumprem a lei.

E ⇒ não está prevista a garantia de um advogado para a defesa do adolescente infrator.

06) “Acho que, nos dois últimos casos, a palavra que caracteriza o sistema socioeducativo é a contradição.”

Essa afirmativa de Volpi fundamenta-se em que argumento?

A ⇒ “Temos ainda um terceiro modelo, do qual faz parte, por exemplo, o Distrito Federal e Minas Gerais [...]”

B ⇒ “É difícil para o Estado exigir do adolescente o cumprimento da lei, sendo que ele próprio não a respeita, nem implementa.”

C ⇒ “Em quase metade dos Estados existe um modelo incipiente, voltado à inserção do adolescente na comunidade [...]”

D ⇒ “Por exemplo, não se respeitam os 45 dias de cumprimento da internação provisória e os adolescentes ficam dois, três meses esperando a sentença da Justiça.”

E ⇒ “[...] o sistema de Justiça se organiza para que haja o devido processo legal – com a garantia de um advogado para a defesa do adolescente –, o Ministério Público fazendo a acusação do ato infracional atribuído e o julgamento sendo realizado pelo juiz responsável.”

07) Sobre o texto **2**, analise as afirmações a seguir.

I A maioria dos estados brasileiros já está adaptada às diretrizes socioeducativas do ECA.

II A sigla Sinase corresponde a Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo.

III A sigla ECA corresponde a Estatuto da Criança e do Adolescente.

IV De acordo com o ECA, a internação provisória do adolescente é limitada ao máximo de 45 dias.

V Minas Gerais e o Distrito Federal são modelos na implantação do sistema socioeducativo de adolescentes.

Assinale a alternativa que contém **todas** as afirmações **corretas**.

A ⇒ I - II - IV

B ⇒ I - III - V

C ⇒ II - III - IV

D ⇒ III - IV - V

E ⇒ IV - V

08) Assinale a alternativa em que a substituição do termo destacado em negrito pelo termo posto entre parênteses mantém o mesmo sentido do texto **2**.

A ⇒ “Podemos concluir que, nestes casos, **há** um reordenamento institucional.” (faz-se)

B ⇒ “O que há é um sistema arbitrário, **em que** as unidades de atendimento funcionam diferentemente entre si.” (para o qual)

C ⇒ “É difícil para o Estado exigir do adolescente o cumprimento da lei, **sendo que** ele próprio não a respeita, nem implementa.” (desde que)

D ⇒ “Temos **ainda** um terceiro modelo, do qual faz parte, por exemplo, o Distrito Federal e Minas Gerais [...]” (a despeito de)

E ⇒ “**Contudo**, esse modelo representa uma minoria no País.” (Porém)

09) Analise a seguinte frase, extraída do texto **2**.

“**Configura** um modelo descentralizado, em que o Estado cumpre seu papel de executor das medidas privativas de liberdade [...]”

Sobre o termo destacado em negrito, é **correto** afirmar que:

A ⇒ é um substantivo feminino.

B ⇒ o sujeito desse verbo é “um modelo descentralizado”.

C ⇒ é um exemplo de verbo sem sujeito.

D ⇒ trata-se de um verbo, cujo sujeito elíptico é “o primeiro modelo”.

E ⇒ retoma o termo “adaptação”, que ocorre na frase anterior.

10) Assinale a alternativa cuja frase está **correta** quanto à pontuação.

A ⇒ Ficarei com os sofás; não poderei, todavia, pegá-los hoje.

B ⇒ Em nosso hospital as mulheres, que tinham filhos, eram atendidas, com prioridade.

C ⇒ Perdem, os americanos, depois de Elvis Presley e Frank Sinatra seu principal artista.

D ⇒ Agora a entidade espírita Serte, está oferecendo seu vasto terreno na Cachoeira do Bom Jesus, Norte da Ilha ao lado do Sapiens.

E ⇒ O acusado, por exemplo só se apresentou, após 48 horas.

11) Assinale a alternativa que preenche **corretamente** os espaços.

___ cerca de três dias, ___ raposas do Senado entram e saem ___ pressas, mas hoje ___ tarde, mais precisamente ___ 17h15min, surgiu um fato novo que obrigou o Presidente ___ mudar de estratégia.

A ⇒ A - as - as - à - as - à

B ⇒ Há - as - às - à - às - a

C ⇒ Há - às - às - a - às - a

D ⇒ À - as - as - a - as - a

E ⇒ A - às - as - à - às - à

12) Em relação à regência verbal, marque **V** para a afirmação verdadeira ou **F** para a falsa.

() O verbo “agradecer” pede dois complementos, um sem preposição e outro com preposição: *Agradesceste o convite* (OD) *ao teu padrinho* (OI)?

() O verbo “autorizar” pede dois complementos, mas o objeto direto é sempre preenchido por pessoa ou ser animado: *Eu não a* (OD) *autorizei a entrar em minha sala* (OI).

() O verbo “abraçar” muda o sentido conforme a regência: *O pai abraçou seus filhos; O pai abraçou-se com seus filhos.*

() Os verbos “obedecer” e “desobedecer” pedem objeto indireto com preposição “a”.

() Na frase “*Sugeriram-lhe de que eu fosse seu vice*”, ocorre “*deísmo*”, ou seja, a preposição “de” deve ser excluída.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ V - F - V - V - F

B ⇒ V - F - V - F - F

C ⇒ F - V - F - V - V

D ⇒ F - V - V - F - F

E ⇒ V - V - F - V - V

13) Assinale a alternativa que preenche **corretamente** os espaços.

Se você se _____ (dispor) a ceder um pouco e seu tempo, _____ (desfazer) do orgulho e _____ (conter) os impulsos, então, daqui para frente, sua vida será diferente em tudo.

A ⇒ dispor – desfizesse – contiver

B ⇒ dispõe – desfazeria – conter

C ⇒ dispuser – desfizer – contiver

D ⇒ disporia – desfazer – contivesse

E ⇒ dispusesse – desfaz – conteria

14) Assinale a frase escrita de acordo com as normas do português-padrão.

A ⇒ Assim, ficaria assegurado para o proeminente comprador a posse dos bens acima descritos.

B ⇒ Remetemos anexa a revista *Caminhos dos Tropeiros*, solicitada por Vossa Senhoria.

C ⇒ As consultas públicas que eu tenho conhecimento só se realiza por via eletrônica.

D ⇒ Como podem haver pessoas tão ingênuas?

E ⇒ Falta ainda cem páginas para que eu possa finalizar o texto.

15) Com relação à colocação dos pronomes destacados, **todas** as frases estão corretas, **exceto** a:

A ⇒ Se pretende ter sucesso, o aluno deve-se aplicar aos estudos.

B ⇒ Conquistá-la foi seu maior prazer.

C ⇒ Embora avisassem-me, não acreditei.

D ⇒ Para que ficasse longe de seus falsos amigos, levaram-no para Paris.

E ⇒ Em se dizendo fã do cantor, telefonou várias vezes para a emissora.

INFORMÁTICA

16) Com relação ao Sistema Operacional Windows XP é correto afirmar, **exceto**:

A ⇒ A utilização da opção Recortar, ao invés da opção Copiar, seguido da opção Colar, faz com que os arquivos ou pastas selecionados sejam removidos do local de origem.

B ⇒ A Área de Trabalho pode conter, além de atalhos para a Lixeira e Meu Computador, pastas e arquivos criados pelo usuário.

C ⇒ A realização de duplo clique com o mouse em um atalho é a maneira mais comum para a abertura de um programa. Esta opção pode ser alterada no Windows, de modo que somente um clique seja necessário para execução de tal comando.

D ⇒ Quando a proteção de tela entra em execução, o usuário necessariamente deve inserir seu login e sua senha para recuperar seu acesso ao sistema.

E ⇒ Quando o usuário utiliza mais de um programa simultaneamente, ele pode fazer uso tanto do teclado quanto do mouse para alternar entre eles.

17) Analise as afirmações a seguir sobre o processador de Textos BrOffice.org Writer.

I O usuário pode utilizar o menu "Arquivo → Abrir" para abrir um documento existente, que pode ser tanto do tipo ODT, formato padrão do Writer, assim como de outros formatos, como DOC, RTF ou TXT.

II A Barra de Menus fornece ao usuário informações sobre o número da página, o zoom aplicado, se a tecla Insert está ativa ou não, entre outras.

III Para inserir um cabeçalho o usuário pode utilizar o menu "Inserir → Cabeçalho", que ficará visível em todas as páginas com o mesmo estilo da página selecionada.

IV A opção Salvar com senha permite que o usuário insira uma sequência de caracteres sem a qual não será possível abrir o documento.

V A orientação Retrato e Paisagem, disponíveis na janela de formatação de Parágrafo, permitem que o usuário altere a disposição do documento conforme sua necessidade.

Estão **corretas** as afirmações:

A ⇒ I - III - IV

D ⇒ III - IV - V

B ⇒ I - III - V

E ⇒ IV - V

C ⇒ II - III - V

18) Em relação ao Sistema Operacional Windows XP, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e **F** as **falsas**.

() O ícone Adicionar ou Remover Programas, localizado no Painel de Controle, oferece recursos para o usuário instalar novos aplicativos.

() É possível a configuração de mais de uma conta de usuário para acesso ao Windows, de modo que cada um possua uma configuração personalizada de sua Área de Trabalho.

() A Barra de Status do Windows Explorer apresenta ao usuário parte do conteúdo do arquivo selecionado, permitindo, dessa forma, mais agilidade na localização de um arquivo específico.

() A data e a hora podem ser configuradas por meio de duplo clique em cima do relógio, localizado na barra de tarefas.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ F - V - F - F

D ⇒ F - F - V - F

B ⇒ V - F - F - V

E ⇒ V - V - F - V

C ⇒ F - V - V - F

19) Todas as alternativas estão corretas com relação à Planilha Eletrônica BrOffice.org Calc, **exceto** a:

A ⇒ Para o usuário alterar a célula ativa para a célula diretamente abaixo dela, ele pode fazer uso da tecla Enter.

B ⇒ Ao criar um novo documento de planilha o usuário tem à disposição três planilhas, nomeadas Planilha1, Planilha2 e Planilha3. O usuário pode acrescentar ou remover planilhas conforme sua necessidade, renomeando-as, se for de seu interesse.

C ⇒ Para inserir um gráfico o usuário pode fazer uso do menu "Inserir → Gráficos", após selecionar a planilha com os dados a serem utilizados. Sempre que esses dados forem alterados o procedimento acima deve ser repetido para manter a sincronização das informações.

D ⇒ Para inserir uma função o usuário pode fazer uso do menu "Inserir → Função", após selecionar a célula desejada, e escolher entre as funções apresentadas, que estão organizadas em categorias.

E ⇒ O usuário pode realizar a seleção de células, linhas ou colunas utilizando-se tanto do mouse quanto do teclado.

20) Em relação ao software de apresentação BrOffice.org Impress, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e **F** as **falsas**.

- () *Para que um slide possa ser excluído, ele deve estar necessariamente vazio.*
- () *O Painel de Slides, localizado por padrão no lado esquerdo da janela, exibe miniaturas de todos os slides da apresentação.*
- () *Em se tratando de apresentação do tipo manual, a mudança de slides é feita somente por meio do clique do mouse.*
- () *Para utilizar recursos de interação de slides diferentes para cada slide, deve-se utilizar a opção Quebra de Seção.*
- () *O número do slide, assim como a data e a hora, podem ser configurados para aparecerem no rodapé.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ V - F - V - V - F
- B** ⇒ F - V - F - F - V
- C** ⇒ F - V - F - V - F
- D** ⇒ V - F - V - F - V
- E** ⇒ F - F - F - V - V

21) Com relação ao acesso a Redes de Computadores e Conceitos de Proteção e Segurança, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

A ⇒ O endereço de e-mail é composto por duas partes, separadas pelo caractere @. A primeira parte é referente à caixa postal do usuário e a segunda parte é o endereço do servidor de correio eletrônico.

B ⇒ A presença do ícone cadeado fechado no navegador significa que o acesso ao site está sendo feito com uso de certificado digital e que os dados estão trafegando de modo encriptado.

C ⇒ A utilização de uma Rede Local permite a disponibilização de alguns tipos de serviços como, por exemplo, serviço de Impressão, centralizadamente e passível de gerenciamento.

D ⇒ A utilização de um software Antivírus em uma estação de trabalho é considerada suficiente para evitar ataques virtuais.

E ⇒ O uso de senhas complexas, compostas por letras, números e caracteres especiais, dificulta o processo de descoberta de senha utilizado por ladrões virtuais.

RACIOCÍNIO LÓGICO

22) Observe a figura ao lado. Imagine que um alfinete foi utilizado para espetar o triângulo em seu ponto central. Considere que se pode girar o triângulo, sempre mantendo o alfinete apoiado.



Qual das alternativas abaixo representa uma possível posição que o triângulo pode ficar?

- A** ⇒
- B** ⇒
- C** ⇒
- D** ⇒
- E** ⇒

23) Sabendo-se que o desempenho de uma equipe de engenharia composta por cinco pessoas é de dez projetos por ano, quantos projetos são realizados em três anos por quatro equipes de cinco pessoas?

- A** ⇒ Duzentos e quarenta **D** ⇒ Quarenta
B ⇒ Cento e sessenta **E** ⇒ Cento e vinte
C ⇒ Sessenta

24) Se Maria vai para o trabalho de carro, então, Fernando vai para a aula de ônibus. Se Fernando vai para a aula de ônibus, então, Ana perde a carona. Ora, Ana **não** perde a carona, portanto:

- A** ⇒ Fernando vai para a aula de carro.
B ⇒ Maria não vai para o trabalho de carro.
C ⇒ Ana vai para o trabalho de ônibus.
D ⇒ Maria vai para a aula de carro.
E ⇒ Ana não vai para aula de ônibus.

25) Pedro comprou um caderno composto por cem páginas numeradas. Como Pedro é supersticioso e não gosta do número sete, ele destacou todas as páginas nas quais esse número estava presente. Com quantas páginas ficou o caderno?

- A** ⇒ Oitenta e cinco **D** ⇒ Cem
B ⇒ Noventa **E** ⇒ Oitenta
C ⇒ Oitenta e uma

CONHECIMENTOS JURÍDICOS

26) De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, quanto à organização do Estado, compete à União, **exceto**:

- A** ⇒ Organizar e manter o Poder Judiciário, o Ministério Público e a Defensoria Pública do Distrito Federal e dos Territórios.
B ⇒ Organizar e manter a Polícia Civil, a Polícia Militar e o Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal, bem como prestar assistência financeira ao Distrito Federal para a execução de serviços públicos, por meio de fundo próprio.
C ⇒ Administrar as reservas cambiais do País e fiscalizar as operações de natureza financeira, especialmente as de crédito, câmbio e capitalização, bem como as de seguros e de previdência privada.

D ⇒ Legislar sobre direito tributário, financeiro, penitenciário, econômico e urbanístico.

E ⇒ Explorar diretamente ou mediante autorização, concessão ou permissão, os serviços e instalações de energia elétrica e o aproveitamento energético dos cursos de água, em articulação com os Estados onde se situam as potenciais hidroenergéticas.

27) De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, analise as afirmações a seguir.

- I** Os Estados organizam-se e regem-se pelas Constituições e leis que adotarem, observados os princípios da Constituição Federal.
II São reservadas aos Estados apenas as competências que não lhes sejam vedadas pela Constituição Federal.
III Segundo a Constituição Federal lei pode dispor sobre a iniciativa popular no processo legislativo estadual.
IV Os Estados poderão, mediante lei ordinária, instituir regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões, constituídas por agrupamentos de Municípios limítrofes, para integrar a organização, o planejamento e a execução de funções públicas de interesse comum.
V Cabe aos Estados explorar diretamente, ou mediante concessão, os serviços locais de gás canalizado, na forma da lei, autorizada a edição de medida provisória para a sua regulamentação.

Todas as afirmações **corretas** estão em:

- A** ⇒ I - II - III
B ⇒ I - II - IV
C ⇒ II - III - V
D ⇒ III - IV
E ⇒ IV - V

28) Segundo o Código Penal, são crimes contra a Administração Pública:

- A** ⇒ corrupção ativa, corrupção passiva e estelionato.
B ⇒ furto, advocacia administrativa e desacato.
C ⇒ apropriação indébita, roubo e desobediência.
D ⇒ abandono de função, prevaricação e receptação.
E ⇒ resistência, peculato e concussão.

29) Correlacione as colunas sobre os elementos ou requisitos dos atos administrativos, a seguir.

- (1) Competência
- (2) Objeto
- (3) Forma
- (4) Motivo
- (5) Finalidade

- () Configura um dos pontos de distinção entre vinculação e discricionariedade; é a situação ou circunstância de fato ou de direito que enseja a edição do ato.
- () Possui as características da inderrogabilidade e da improrrogabilidade, neste caso excetuada a hipótese de alteração da antiga norma definidora.
- () É invariável para todos os atos administrativos; é a meta mediata a ser atingida através do ato.
- () É elemento integrante da formação do ato que indica a exteriorização da vontade do agente público.
- () A licitude e a possibilidade são requisitos de sua validade e é variável segundo a espécie do ato.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 4 - 3 - 5 - 1 - 2
- B** ⇒ 3 - 2 - 4 - 1 - 5
- C** ⇒ 4 - 1 - 5 - 3 - 2
- D** ⇒ 5 - 1 - 2 - 4 - 3
- E** ⇒ 2 - 5 - 4 - 3 - 1

30) Considerando bens públicos, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

- A** ⇒ Os bens públicos de uso especial são aqueles que constituem o aparelhamento material da Administração Pública para execução dos serviços administrativos e serviços públicos em geral, podendo ser móveis ou imóveis.
- B** ⇒ Em relação ao regime jurídico, os preceitos básicos que norteiam os bens públicos de uso comum do povo e os dominicais são: inalienabilidade, impenhorabilidade, imprescritibilidade e não-onerosidade.
- C** ⇒ Os bens públicos dominicais constituem o patrimônio das pessoas jurídicas de Direito Público, como objeto de direito real ou pessoal de cada entidade.
- D** ⇒ A acessão por aluvião é um exemplo de aquisição originária de bem público.
- E** ⇒ Afetação é o fato administrativo através do qual se atribui ao bem público uma destinação pública específica de interesse direto ou indireto da Administração.

31) Em relação à Lei nº 8.429/92, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e **F** as **falsas**.

- () As disposições desta lei também são aplicáveis ao terceiro que se beneficiar, ainda que de forma indireta, do ato de improbidade praticado pelo agente público.
- () Aquele que perceber vantagem econômica para facilitar a alienação de bem público por preço inferior ao valor de mercado está sujeito à perda da função pública e suspensão dos direitos políticos de oito a dez anos.
- () A aplicação das sanções previstas nesta lei depende da rejeição das contas pelo órgão de controle interno ou pelo Tribunal ou Conselho de Contas.
- () Frustrar a licitude de concurso público constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública, punível com multa civil de até cem vezes o valor da remuneração percebida pelo agente.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ V - F - F - F
- B** ⇒ F - V - V - F
- C** ⇒ V - F - V - V
- D** ⇒ V - V - F - V
- E** ⇒ F - F - F - V

32) Analise as alternativas a seguir. **Todas** estão corretas, **exceto** a:

- A** ⇒ O Ministério Público da União, organizado por lei Complementar, é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático, dos interesses sociais e dos interesses individuais indisponíveis.
- B** ⇒ São princípios institucionais do Ministério Público da União a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.
- C** ⇒ Para o exercício de suas atribuições, o Ministério Público da União poderá ter acesso, de forma condicional, a qualquer banco de dados de caráter público ou relativo a serviço de relevância pública.
- D** ⇒ O Ministério Público da União compreende: o Ministério Público Federal; o Ministério Público do Trabalho; o Ministério Público Militar; o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios.
- E** ⇒ Ao Ministério Público da União é assegurada autonomia funcional, administrativa e financeira.

33) Para o exercício de suas atribuições, o Ministério Público da União **não poderá**:

A ⇒ ter livre acesso a qualquer local público, privado e domiciliar.

B ⇒ requisitar da Administração Pública serviços temporários de seus servidores e meios materiais necessários para a realização de atividades específicas.

C ⇒ requisitar informações, exames, perícias e documentos de autoridades da Administração Pública direta ou indireta.

D ⇒ nos procedimentos de sua competência notificar testemunhas e requisitar sua condução coercitiva.

E ⇒ requisitar informações e documentos a entidades privadas e realizar inspeções e diligências investigatórias.

34) O Ministério Público - MP da União exercerá o controle externo da atividade policial tendo em vista, **exceto**:

A ⇒ a competência dos órgãos incumbidos da segurança pública.

B ⇒ o respeito aos fundamentos do Estado Democrático de Direito, aos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, aos princípios informadores das relações internacionais, bem como aos direitos assegurados na Constituição Federal e na lei.

C ⇒ a preservação da ordem pública, da incolumidade das pessoas e do patrimônio público.

D ⇒ a prevenção e a correção de ilegalidade ou de abuso de poder.

E ⇒ a disponibilidade da persecução penal.

35) Sobre a Lei 8.666/93, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, é correto afirmar, **exceto**:

A ⇒ Subordinam-se ao seu regime, além dos órgãos da administração direta, os fundos especiais, as autarquias e as fundações públicas.

B ⇒ Estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, compras, alienações e locações, salvo de publicidade, no âmbito dos Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

C ⇒ As obras, serviços, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses legais previstas.

D ⇒ Para os fins desta Lei, considera-se contrato todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.

E ⇒ Subordinam-se ao regime desta Lei as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

36) São funções institucionais do MP da União a defesa da ordem jurídica, do regime democrático, dos interesses sociais e dos interesses individuais indisponíveis, considerados, dentre outros, os seguintes fundamentos e princípios:

() *A autonomia dos Estados, Territórios, do Distrito Federal e dos Municípios.*

() *A indissolubilidade da União e a independência e a harmonia dos Poderes da União.*

() *Os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil; a soberania e a representatividade popular; os direitos políticos.*

() *A legalidade, a impessoalidade, a moralidade e a publicidade, relativas à administração pública direta e indireta, salvo fundacional, de qualquer dos Poderes da União.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ F - F - V - F **D** ⇒ F - V - V - F

B ⇒ V - V - V - V **E** ⇒ F - V - V - V

C ⇒ V - F - F - V

37) O servidor público Y era o único motorista de um veículo oficial de propriedade do estado. O veículo estava sob sua guarda direta e posse funcional. Após uma sindicância, ficou provado que, em janeiro de 2009, o servidor público Y trocou o motor do referido veículo oficial por outro motor usado, e revendeu o motor original para uma oficina clandestina a fim de obter dinheiro para si.

O servidor público Y cometeu crime de:

A ⇒ furto.

D ⇒ roubo.

B ⇒ corrupção ativa.

E ⇒ peculato.

C ⇒ apropriação indébita.

38) De acordo com a Lei 8.666/93, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

A ⇒ São serviços técnicos profissionais especializados os trabalhos relativos a treinamento e aperfeiçoamento de pessoal e restauração de obras de arte e bens de valor histórico.

B ⇒ Ressalvados os casos de inexigibilidade de licitação, os contratos para a prestação de serviços técnicos profissionais especializados deverão, preferencialmente, ser celebrados mediante a realização de concurso, com estipulação prévia de prêmio ou remuneração.

C ⇒ Não se consideram serviços técnicos profissionais especializados os trabalhos relativos a patrocínio ou defesa de causas administrativas.

D ⇒ Consideram-se serviços técnicos profissionais especializados os trabalhos relativos a estudos técnicos, planejamentos e projetos básicos ou executivos.

E ⇒ Consideram-se serviços técnicos profissionais especializados os trabalhos relativos à fiscalização, supervisão ou gerenciamento de obras ou serviços.

39) Pode ser classificado como Grupo de Natureza da Despesa (PI nº 163/2001), **exceto**:

A ⇒ Transferências de Capital.

B ⇒ Inversões Financeiras.

C ⇒ Outras Despesas Correntes.

D ⇒ Pessoal e Encargos Sociais.

E ⇒ Investimentos.

40) É correto afirmar, **exceto**:

A ⇒ Em casos de déficit, a Lei de Orçamento indicará as fontes de recursos que o Poder Executivo fica autorizado a utilizar para atender a sua cobertura/Lei 4.320/64.

B ⇒ A constituição ou aumento do capital de entidades ou empresas que visem a objetivos comerciais ou financeiros, inclusive operações bancárias ou de seguros, serão classificadas como Investimentos / Lei 4.320/64.

C ⇒ Todas as receitas e despesas constarão da Lei de Orçamento pelos seus totais, vedadas quaisquer deduções / Lei 4.320/64.

D ⇒ A Lei de Orçamento compreenderá todas as despesas próprias dos órgãos do Governo e da administração centralizada ou que, por intermédio deles, se devam realizar /Lei 4.320/64.

E ⇒ Quadros demonstrativos da receita e planos de aplicação dos fundos especiais acompanharão a Lei de Orçamento / Lei 4.320/64.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41) Um dos elementos do processo de organização diz respeito ao grau de centralização/descentralização de sua estrutura.

Assinale a alternativa que corresponde ao questionamento relativo ao grau de centralização em uma organização.

A ⇒ Quantos indivíduos um gerente pode comandar com eficiência e eficácia?

B ⇒ Em que medida as tarefas são subdivididas em cargos distintos?

C ⇒ Em que base os trabalhos são agrupados?

D ⇒ A quem se reportam os indivíduos e os grupos?

E ⇒ Em que reside a autoridade para a tomada de decisão?

42) De forma geral, a estrutura de uma organização pode ser classificada em mecânica e orgânica. A estrutura orgânica de organização se caracteriza por:

A ⇒ elevada amplitude de controle.

B ⇒ uma cadeia de comando clara e rígida.

C ⇒ uma elevada especialização.

D ⇒ canais de comunicação formais.

E ⇒ reduzida amplitude de controle.

43) A estrutura de uma organização sofre influência de muitos fatores aos quais podemos chamar de "*condicionantes da estrutura organizacional*".

Assinale a alternativa que melhor explica tal relação.

A ⇒ O aumento do tamanho da organização tende a transformá-la em uma organização mais orgânica.

B ⇒ A estrutura organizacional tende a ser mais orgânica quando a tecnologia adequada é menos rotineira.

C ⇒ As organizações orgânicas combinam mais em ambientes estáveis e sob condições de certeza.

D ⇒ A entrada em mercados globais e competitivos requer da organização a adoção de modelos mais mecânicos.

E ⇒ Uma organização que define como estratégia a estabilidade, tende a adotar uma estrutura mais orgânica.

44) A estrutura de uma empresa pode apresentar variados critérios de departamentalização. São vantagens da departamentalização funcional:

A ⇒ Há nessa estrutura duplicação de atividades e recursos otimizando a sua utilização pelas unidades.

B ⇒ Seu foco maior é nos resultados.

C ⇒ Cada departamento da organização possui uma maior especialização em suas áreas de atuação.

D ⇒ Acaba com o princípio da Unidade de Comando, por ser muito antigo.

E ⇒ É composto por unidade autogerenciadas, sendo cada divisão autônoma.

45) A Estrutura Organizacional Matricial pode ser considerada um tipo de estrutura inovativa porque apresenta:

A ⇒ característica de concentrar seus esforços nos produtos a serem produzidos.

B ⇒ departamentos com maior especialização em suas áreas de atuação.

C ⇒ duplicação de atividades e recursos otimizando a sua utilização pelas unidades.

D ⇒ co-responsabilidade e ausência de unidade de comando.

E ⇒ unidades autogerenciadas, sendo cada divisão autônoma.

46) A entrevista é o instrumento de seleção mais utilizado, no qual existe um contato direto entre o candidato e o avaliador. As entrevistas podem assumir diferentes formatos.

Assinale a alternativa que corresponde à entrevista em série.

A ⇒ Conjunto de entrevistas conduzidas sequencialmente por diferentes entrevistadores.

B ⇒ Formato tradicional de entrevista no qual o candidato é entrevistado individualmente por um responsável da organização.

C ⇒ Modalidade de entrevista na qual o candidato é entrevistado simultaneamente por vários membros da organização.

D ⇒ Modalidade de entrevista que busca avaliar as reações do candidato a uma situação de tensão ou à resolução de um dilema ético.

E ⇒ Modalidade na qual vários candidatos são entrevistados ao mesmo tempo para avaliar competências

47) Pode-se conferir à Administração de Recursos Humanos a existência de três sistemas que são integrados entre si. São eles: o estratégico, o técnico e o administrativo.

São atribuições do sistema técnico:

A ⇒ elaboração das políticas e diretrizes de Recursos Humanos na empresa.

B ⇒ motivação das pessoas para o alcance dos objetivos organizacionais.

C ⇒ registro das pessoas na organização, pagamento de salários e controle do absenteísmo.

D ⇒ preocupação não só com a motivação das pessoas, mas também com sua qualidade de vida no trabalho.

E ⇒ recrutamento, seleção, treinamento e socialização de pessoas.

48) Os modelos organizacionais podem ser classificados de um modo geral em Modelo Orgânico e Modelo Mecânico de Organização.

São características do Modelo Orgânico:

A ⇒ elevada especialização do trabalho, departamentalização matricial, baixa formalização e descentralização.

B ⇒ elevada especialização do trabalho, departamentalização rígida, reduzida amplitude de controle e elevada formalização e centralização.

C ⇒ baixa especialização do trabalho, flexibilidade, elevada centralização e elevada formalização.

D ⇒ baixa especialização do trabalho, elevada amplitude de controle, baixa formalização e baixa centralização.

E ⇒ elevada especialização do trabalho, flexibilização de regras e regulamentos e descentralização.

49) Assinale a alternativa que representa corretamente tipos de departamentalização de uma empresa.

A ⇒ Por Cliente; Geográfica; Por Processo.

B ⇒ Por Cliente; Funcional; Sistemática.

C ⇒ Por Processo; Regional; Por Suprimento.

D ⇒ Geográfica; Por Suprimento; Centralização.

E ⇒ Sistemática; Centralização; Regional.

50) Muitas vezes é possível se observar incongruências entre as necessidades dos indivíduos e os requerimentos da organização formal. Cabe ao administrador compatibilizar os objetivos de ambos por meio da motivação. Maslow, um dos principais teóricos da motivação foi responsável pela Teoria da Hierarquia das Necessidades.

A alternativa que corresponde ao que Maslow denominou Necessidades de Estima é:

A ⇒ integração, aceitação, amizade, amor, afeto e participação.

B ⇒ desenvolvimento máximo do potencial e das capacidades individuais.

C ⇒ alimentação, água, oxigênio e descanso.

D ⇒ estabilidade e proteção da integridade física e emocional.

E ⇒ independência, realização, liberdade, status e reconhecimento.

51) Analise as afirmações a seguir e marque **V** ou **F**, conforme sejam **verdadeiras** ou **falsas**.

- () *Os gráficos podem ser classificados segundo a natureza das informações que registram.*
- () *A representação gráfica pode servir a duas finalidades exclusivas e excludentes: a) a de informar ao público sobre o andamento dos serviços prestados e b) a de servir de base para estudo ou análise departamental.*
- () *O gráfico é um meio conciso de que nos utilizamos para configurar ou figurar a observação de determinado fenômeno, durante certo período, em toda sua extensão.*
- () *A representação gráfica deve atender aos preceitos legais da publicidade, da legitimidade e da indissociabilidade.*
- () *O gráfico deve ser uma comunicação precisa e clara que, mediante a singela, harmônica e contrastada disposição dos seus elementos componentes, prenda a atenção do observador.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ F - F - V - V - V

B ⇒ V - F - V - F - V

C ⇒ F - V - F - V - F

D ⇒ V - F - F - V - F

E ⇒ V - F - F - F - V

52) As Teorias que explicam a motivação humana podem ser classificadas em teorias de conteúdo e teorias de processo. Uma teoria mais contemporânea de conteúdo é a Teoria das Três Necessidades, desenvolvida por David McClelland.

O autor relaciona o comportamento humano a três impulsos básicos:

A ⇒ Necessidade de Reconhecimento, Necessidade de Poder e Necessidade de Afiliação.

B ⇒ Necessidade de Estima, Necessidade de Poder e Necessidade de Segurança.

C ⇒ Necessidades Básicas, Necessidade de Auto-Realização e Necessidade de Reconhecimento.

D ⇒ Necessidade de Realização, Necessidade de Poder e Necessidade de Afiliação.

E ⇒ Necessidade de Realização, Necessidade de Reconhecimento e Necessidade de Afiliação.

53) Partindo do pressuposto de que a representação gráfica é um instrumento ou ferramenta de apoio à gestão nas organizações, analise as afirmações a seguir.

I *O funcionograma ou também conhecido como harmonograma é o gráfico descritivo da estrutura organizacional e sistêmica da gestão.*

II *O organograma é um gráfico que representa a estrutura de um organismo, entidade ou organização.*

III *O fluxograma é também destinado à elaboração do processo de funcionamento, mas só permite a indicação das operações, dos executores, dos meios e equipamentos utilizados.*

IV *O Gráfico de Gantt é prioritariamente conhecido como a representação gráfica do método do caminho crítico.*

V *O PERT é um instrumento gráfico que permite prever, consignar, não apenas as operações e seus estágios, mas suas variáveis e alternativas.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

A ⇒ I - III - IV

B ⇒ II - III - V

C ⇒ III - IV - V

D ⇒ III - IV

E ⇒ IV - V

54) A Gestão pela Qualidade Total dispõe de diversas ferramentas que contribuem para que as atividades de um programa ocorram conforme planejado. Uma dessas ferramentas ordena, por meio de um gráfico, as frequências das ocorrências mostrando, ainda, a curva de percentagens acumuladas. Sua maior utilidade é a de permitir a fácil visualização e identificação das causas ou problemas mais importantes, o que possibilita a concentração de esforços sobre os mesmos.

A ferramenta da qualidade descrita é o(a):

A ⇒ Diagrama de Ishikawa.

B ⇒ Gráfico de Pareto.

C ⇒ Gráficos de dispersão.

D ⇒ Folhas de verificação.

E ⇒ Fluxograma.

55) De acordo com o ciclo PDCA dos sistemas de qualidade, há dois tipos de metas a serem alcançadas em um sistema: metas de manutenção e metas de melhoria. Pode-se citar como exemplo de meta de manutenção:

A ⇒ aumentar a produtividade em 20% nos 6 meses seguintes.

B ⇒ reduzir o desperdício de 10 para 5 unidades em um mês.

C ⇒ atender ao telefone sempre antes do terceiro sinal.

D ⇒ aumentar a aceitação do produto por parte do cliente em 90%.

E ⇒ reduzir as reclamações de atendimento pelo telefone.

56) Para atingir a finalidade de assegurar o controle do patrimônio administrado e fornecer informações sobre a composição e as variações patrimoniais, bem como o resultado das atividades econômicas desenvolvidas por uma entidade para o alcance de seus objetivos, a contabilidade se utiliza de diversas técnicas.

Assinale a alternativa que **não** corresponde a uma demonstração financeira:

A ⇒ Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido.

B ⇒ Balanço Patrimonial.

C ⇒ Demonstração do Resultado do Exercício.

D ⇒ Demonstração dos Lucros ou Prejuízos Acumulados.

E ⇒ Fluxo de Caixa.

57) Considerando as afirmações a seguir, marque com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

() O balanço de uma empresa está constituído por três blocos de igual magnitude, porque representam a mesma coisa: o total de recursos que a empresa movimenta.

() O balanço de uma empresa está constituído por dois blocos de igual magnitude porque representam a mesma coisa: o volume de recursos que a empresa maneja.

() No ativo circulante encontram-se tipicamente as contas bancárias, as contas de clientes e outros devedores, os estoques de matérias-primas, produtos em processo e acabados, etc.

() No ativo permanente ou imobilizado encontram-se tipicamente as contas bancárias, as contas de clientes e outros devedores, os estoques de matérias-primas, produtos em processo e acabados, etc.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ F - V - V - F **D** ⇒ F - V - F - V

B ⇒ V - F - F - V **E** ⇒ V - F - V - F

C ⇒ F - F - V - V

58) Uma das sete ferramentas da qualidade são as Cartas de Controle. Tais Cartas se caracterizam por serem:

A ⇒ tabelas ou planilhas utilizadas para facilitar a coleta e a análise de dados, economizando tempo, eliminando o trabalho de se desenhar figuras ou escrever números repetitivos.

B ⇒ um tipo de diagrama que é uma representação esquemática de um processo utilizado para simplificar a transição de informações entre os elementos que o compõem.

C ⇒ gráfico que permite a visualização da relação entre duas variáveis quantitativas, fornecendo a relação causa/efeito.

D ⇒ um tipo de gráfico geralmente utilizado para o acompanhamento durante o processo e determina uma faixa de tolerância limitada pela linha superior, uma linha inferior e uma linha média do processo estatisticamente determinadas.

E ⇒ representação gráfica de distribuição de frequências de uma massa de medições, normalmente um gráfico de barras verticais.

59) Correlacione as colunas a seguir.

- (1) *Arranjo físico de móveis e equipamentos em um dado ambiente.*
 - (2) *Verificação, checagem, conferência de informações ou dados.*
 - (3) *Previsão, estabelecimento de objetivos e metas da organização.*
 - (4) *Articulação dos recursos humanos e materiais da melhor forma.*
- () Planejamento
() Organização
() Controle
() Layout

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 2 - 3 - 4 - 1
B ⇒ 1 - 3 - 4 - 2
C ⇒ 3 - 4 - 1 - 2
D ⇒ 4 - 3 - 2 - 1
E ⇒ 3 - 4 - 2 - 1

60) Analise as afirmações a seguir e marque com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () *Avaliação de desempenho; treinamento e desenvolvimento de pessoal; recrutamento e seleção de pessoal são atividades inerentes à área de Recursos Humanos de uma organização.*
- () *São considerados regimes ou formas de contrato de trabalho ou vínculo de emprego: celetista; estatutário e pessoa jurídica.*
- () *São formas de progressão funcional no serviço público: a promoção automática por tempo de serviço e a promoção automática por mudança de carreira, além do tradicional concurso público.*
- () *O concurso público assegura a mudança de carreira por demonstração de competência, apresentação de diploma ou certificado de conclusão de curso superior para a ascensão funcional.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ F - V - F - F
B ⇒ V - F - V - F
C ⇒ V - F - F - F
D ⇒ V - F - F - V
E ⇒ F - F - V - V

61) Correlacione as colunas a seguir.

- (1) *Padrão ou ponto de referência para a comparação entre produtos, produtividade, serviços e processos.*
 - (2) *Certificados ou certificação fornecida através de órgão credenciado, que atesta que um produto ou serviço possui consistentemente padrões de qualidade reconhecidos como excelentes em termos internacionais.*
 - (3) *Grupo formado por empregados de um mesmo nível funcional ou pertencentes a uma mesma área de trabalho que visa a identificar problemas ou assuntos relacionados com sua atividade.*
 - (4) *Sistema de administração que visa a obter qualidade em todas as áreas de atuação.*
- () ISO
() QUALIDADE TOTAL
() BENCHMARK
() CCQ

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 4 - 1 - 2 - 3
B ⇒ 3 - 1 - 4 - 2
C ⇒ 1 - 3 - 2 - 4
D ⇒ 2 - 4 - 1 - 3
E ⇒ 3 - 2 - 1 - 4

62) Com relação à logística, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

A ⇒ Até os anos 50 do século XX, o termo era aplicado quase exclusivamente às atividades militares, envolvendo aspectos táticos e estratégicos.

B ⇒ Como não existe rentabilidade no serviço público, a logística não se aplica a este.

C ⇒ Elementos específicos de logística podem ser: o transporte, a gestão de estoques, o processamento de pedidos, a armazenagem, as compras, o manuseio de materiais, a embalagem e a programação da produção.

D ⇒ Nas organizações não-militares, a logística estuda a administração dos fluxos de bens e serviços e da informação associada que os coloca em movimento.

E ⇒ Busca-se sempre abreviar a distância e o tempo que separam a produção da demanda, de modo a satisfazer de forma mais eficaz aos consumidores e aumentar a rentabilidade da organização.

63) Tendo em vista o debate sobre o exercício da Ética e da Moral no Serviço Público, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

A ⇒ A moral pode ser constituída de mandamentos ou normas, segundo o imperativo categórico.

B ⇒ A ética é imanente, privada ou de grupo, mas de abrangência universal.

C ⇒ A ética implica em agir segundo um preceito que seja bom para todos.

D ⇒ É considerado como não relevante ao serviço público, devendo ser objeto de legislação específica.

E ⇒ Mais importante do que separar a ética da moral, é considerá-las como necessárias e indispensáveis ao correto e digno exercício do serviço público.

64) A Gestão pela Qualidade Total possui alguns pressupostos. Considerando esses pressupostos, é correto afirmar, **exceto**:

A ⇒ A gestão da qualidade total deve ter como prioridade os processos internos, visando exclusivamente o melhor resultado operacional destes.

B ⇒ Todas as pessoas são responsáveis pela qualidade.

C ⇒ A qualidade total é um processo dinâmico que se aperfeiçoa permanentemente.

D ⇒ Deve ser enfatizada a adoção de novos hábitos e atitudes de todas as pessoas visando ao atendimento do cliente.

E ⇒ A implantação de um programa de qualidade total requer a educação e capacitação das pessoas.

65) Identificam o que integra o conjunto formado pelos meios de trabalho e pelo objeto de trabalho como sendo os meios de produção:

A ⇒ as matérias-primas, as jazidas e outros recursos naturais.

B ⇒ as matérias primas e os recursos humanos associados.

C ⇒ os instrumentos de medição e avaliação de desempenho do pessoal, dos recursos materiais e patrimoniais.

D ⇒ a praça, o ponto, o processo e o composto mercadológico.

E ⇒ os instrumentos de produção, as instalações, as diversas formas de energias e combustível e os meios de transporte.

66) Fazem parte do Patrimônio de uma Empresa:

A ⇒ Direitos e Obrigações.

B ⇒ Bens e Direitos.

C ⇒ Bens, Direitos e Obrigações.

D ⇒ Bens e Obrigações.

E ⇒ Somente Bens.

67) Na análise da produtividade de uma organização, o administrador deve se preocupar com o resultado da:

A ⇒ divisão dos fatores empregados na produção apenas pelo resultado financeiro da referida produção.

B ⇒ divisão da produção física obtida numa unidade de tempo ou por um dos fatores empregados na produção.

C ⇒ relação entre custos diretos, custos indiretos e a rentabilidade do investimento realizado na produção.

D ⇒ divisão dos resultados operacionais da produção pelos tributos recolhidos no período.

E ⇒ divisão dos tributos recolhidos no período analisado por um dos fatores legais de fiscalização.

68) Analise as afirmações a seguir e marque **V** ou **F**, conforme sejam **verdadeiras** ou **falsas**.

() *No serviço público, a área responsável pelas compras deve seguir a Lei das Licitações.*

() *Os limites de compras e contratação de serviços são definidos para o serviço público pela Corregedoria do Ministério Público.*

() *A Comissão Permanente de Licitações é responsável pelos processos de compra e contratação de serviços no serviço público.*

() *Os processos licitatórios são necessários e inerentes à gestão pública, não sendo possível quaisquer compras sem licitação.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ V - F - V - F

B ⇒ V - F - F - V

C ⇒ F - V - F - F

D ⇒ V - V - F - V

E ⇒ F - F - V - V

69) Correlacione as colunas a seguir, identificando a sigla com a área responsável.

- (1) *PDCA*
- (2) *MASP e 6W2H*
- (3) *LNT*
- (4) *PEPS e UEPS*

- () *Recursos Humanos*
- () *Materiais/Estoques*
- () *Qualidade*
- () *Produção*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ 2 - 3 - 4 - 1

B ⇒ 4 - 1 - 3 - 2

C ⇒ 1 - 4 - 3 - 2

D ⇒ 4 - 3 - 2 - 1

E ⇒ 3 - 4 - 2 - 1

70) Analise as alternativas a seguir. **Todas** estão corretas, **exceto** a:

A ⇒ Em organizações sem fins lucrativos, os resultados positivos resultantes das operações devem ser reinvestidos na própria organização.

B ⇒ A produtividade serve para calcular o desempenho de um grupo ou de um indivíduo em organizações públicas ou privadas.

C ⇒ A rentabilidade ou retorno sobre o investimento é o objetivo principal das organizações privadas.

D ⇒ A rentabilidade é inerente, de forma preponderante, às organizações públicas de qualidade e o resultado dos serviços se traduz em um resultado operacional bruto.

E ⇒ A produtividade e a lucratividade são parâmetros quantitativos que servem para medir ou avaliar o desempenho de uma organização.