



INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DO CENTRO OESTE -ITCO
Rua Dr. Olinto Manso Pereira (Antiga Rua 94) nº 34 Setor Sul – Goiânia-GO
CEP 74080-130

**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA, ARQUITETURA E AGRONOMIA
DO ESTADO DE GOIÁS – CREA-GO**

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE EMPREGOS

EDITAL Nº 02 /2008 – CREA-GO

CARGO: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INSTRUÇÕES

Caro Candidato,

Você tem em mãos o Caderno de provas. As provas objetivas somam 60 questões sendo: 10 questões de Língua Portuguesa, 10 de Gestão da Qualidade, 10 questões de Legislação Específica, 10 questões de Conhecimentos de Informática Básica e 20 questões de Conhecimentos Específicos de Analista de Tecnologia da Informação. Cada questão contém cinco alternativas, sendo que apenas uma delas deverá ser escolhida.

Você receberá também um **Cartão Respostas**. Este cartão não poderá ter rasuras, emendas ou dobraduras, pois isto impossibilitará a sua leitura. Lembre-se: o **Cartão Respostas** é nominal e insubstituível e, em hipótese alguma, será fornecida outra cópia deste cartão.

Recomendamos que:

1. Leia com atenção todas as questões e, inicialmente, marque no seu **Caderno de Provas** a alternativa que julgar correta, posteriormente passe as respostas para o **Cartão Respostas**;
2. Ao passar a alternativa escolhida para o **Cartão Respostas**, observe bem o número da questão e a letra escolhida. A marcação de mais de uma alternativa por questão, no **Cartão Respostas**, anula esta questão.

Não será permitido, sob nenhum argumento, o uso de aparelho de comunicação -telefone celular, por exemplo - durante a realização das provas. Para rascunho, utilize o verso das páginas do Caderno de Provas.

Após às 12:00 h, você poderá levar consigo o seu caderno de provas.

Observações:

1. A prova tem duração de 4 (quatro) horas
2. Assine o **Cartão Respostas** no local indicado, tendo cuidado para não ultrapassar os limites;
3. No **Cartão Respostas**, preencha todo o espaço correspondente à alternativa escolhida, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

Cartão Re. dnã Cr aPndn vã

Leia o texto a seguir para responder às questões 01 e 02

A terra

Ao sobrevir da chuvas, a terra (...) transfigura-se em mutações fantásticas, contrastando com a desolação anterior. Os vales secos fazem-se rios. Insulam-se os cômodos escavados, repentinamente verdejantes. A vegetação recama de flores, cobrindo-os, os grotões escancelados, e disfarça a dureza das barrancas, e arredonda em colinas os acervos de blocos disjuntivos – de sorte que chapadas grandes, intermeadas de convas, se ligam em curvas mais suaves aos tabuleiros altos. Cai a temperatura. Com o desaparecer das soalheiras anula-se a secura anormal dos ares. Novos tons na paisagem: a transparência do espaço salienta as linhas mais ligeiras, em todas as variantes da forma e da cor.

Dilatam-se os horizontes. O firmamento, sem o azul carregado dos desertos, alteia-se, mais profundo, ante o expandir revivescente da terra.

E o sertão é um vale fértil. É um pomar vastíssimo, sem dono.

Depois tudo isto se acaba. Voltam os dias torturantes; a atmosfera asfixiadora; o empedramento do solo; a nudez da flora; e nas ocasiões em que os estios se ligam sem a intermitência das chuvas – o espasmo assombroso da seca.

A natureza compraz-se em um jogo de antítese.

(Euclides da Cunha. Os sertões: campanha de Canudos. 31ª ed. RJ: F. Alves, 1982, p. 37-8)

On vPbr õ:

O texto trata da:

- a) natureza agreste que provoca várias moléstias respiratórias ao homem, devidas ao tempo seco;
- b) terra do Planalto Central do Brasil, local de grandes contrastes, devidos à baixa densidade da vegetação;

- c) oposição entre terras férteis do litoral e terras inóspitas do interior, contraste esse que dá prazer à natureza humana;
- d) **mudança periódica da paisagem sertaneja, derivada da ação transformadora da chuva;**
- e) distribuição das terras brasileiras, cuja fertilidade exige que se faça, sem demora, a reforma agrária.

On vPbr õ2

Quanto à tipologia textual, o texto ...

- a) **é uma descrição literária de uma parte da paisagem telúrica brasileira.**
- b) constitui uma narrativa ficcional dos principais problemas enfrentados pelos homens do sertão no trato da terra.
- c) deve ser entendido como parte de um relatório técnico, em que se faz a descrição do contexto mediante o uso de linguagem denotativa.
- d) é uma dissertação a respeito dos impasses da seca que abate o solo nordestino.
- e) apresenta-se sob a forma de uma argumentação em favor do tratamento hídrico dos cerrados do Planalto Central.

On vPbr õ3

Assinale a alternativa incorreta, quanto à formação de palavras.

- a) nas palavras sobrepor e sobrecarga; o prefixo *sobre* –, de origem latina, tem o sentido de: posição em cima, excesso;
- b) nas palavras bebedouro e lavatório, os sufixos – *douro* e – *tório* têm o sentido de: lugar ou instrumento de ação;
- c) **nas palavras epiderme e epílogo, o prefixo *epi* –, de origem grega, tem o sentido de: posição superior e posterioridade;**
- d) nas palavras alimentício e natalício, o sufixo – *ício* tem o sentido de: referência;
- e) nas palavras hipodérmico e hipotensão, o prefixo *hipo* – tem o sentido de: posição inferior, escassez.

On vPbr õ4

O infinitivo tem valor pronominal em:

- a) É preferível ele ouvir a falar.
- b) A maneira de ouvir é própria de cada um.**
- c) Todos puseram-se a falar ao mesmo tempo.
- d) Ele promete falar menos.
- e) José declarou estar pronto para a reunião.

On vPbr õ5

Leia o texto a seguir.

Os sites que abrem portas para mundos virtuais em três dimensões, como o Second Life ou o jogo Star Wars Galaxies, são um dos grandes sucessos atuais da internet. Não é para menos. Eles tornam corriqueira e divertida uma prática que a psicanálise _____ tempos detectou ser comum _____ todos os seres humanos - _____ de projetar uma imagem ideal de si mesmo através de outras pessoas. É o que se faz, por exemplo, quando se pensa em ganhar na loteria e levar uma vida igual _____ dos milionários que aparecem nas revistas...

(Veja Especial – Tecnologia, agosto, 2007, p. 18, com adaptações)

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, conforme a norma culta da língua;

- a) há – a – a – à**
- b) à – a – a – há
- c) há – à – a – à
- d) a – à – à – há
- e) há – à – a – a

On vPbr õ6

Leia o texto a seguir.

A criatividade de uma nação está ligada à capacidade de pensar e teorizar – o que requer uma boa educação – e, daí, partir para inventar e, depois, ir até as últimas conseqüências no fazer. E isso tudo operando em vários registros intelectuais e disciplinares, fazendo as pontes entre uns e outros.

(Castro, C. M. Origens da Riqueza Americana. Veja, 25/10/2000, com adaptações)

Se for empregada no plural a palavra “capacidades” (linha 02), para manter correta a concordância, é obrigatória a seguinte mudança:

- a) ligada – **ligadas**
- b) partir – **partirem**
- c) requer – **requerem**
- d) no fazer – **nos fazeres**
- e) **à – às**

On vPbr õ7

Considere as afirmações a seguir.

- I – A palavra *áurea* é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo decrescente.
- II – A palavra *tênue* é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo crescente.
- III – A palavra *jibóia* é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo aberto átono.

Considerando a norma culta da língua, assinale a alternativa correta:

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II está correta.**
- c) Apenas I e II estão corretas.
- d) Apenas II e III estão corretas.
- e) Apenas III está correta.

On vPbr õ8

Considerando a norma culta da língua, a vírgula está empregada inadequadamente em:

- a) Algumas pessoas gostam de falar; outras, de ouvir.
- b) Assimila-se uma língua, falando-a.
- c) O grupo se dispersou, e a audiência diminuiu consideravelmente.
- d) O secretário, inadvertidamente, fez críticas ao projeto.
- e) O orador foi tão veemente, que arrancou calorosos aplausos do público.**

On vPbr õ9

A regência verbal é gramaticalmente inaceitável em:

- a) O processo de comunicação implica pressupostos filosóficos.
- b) A compreensão permite se perdoem aos indivíduos os chamados “pecados” da língua.
- c) É bom que sejamos informados sobre os fundamentos que norteiam a comunicação humana.
- d) Não raro, as concepções filosóficas da comunicação que propomos observar são negligenciadas.
- e) A expressão por palavras é preferida à elaborada por símbolos.

On vPbr :õ

Leia o texto a seguir.

Ética de princípios

As duas éticas: a ética que brota da contemplação das estrelas perfeitas, imutáveis e mortas, a que os filósofos dá(1) o nome de ética de princípios, e a ética que brota da contemplação dos jardins imperfeitos e mutáveis, mas vivos – a que os filósofos dá(2) o nome de ética contextual.

Os jardineiros não olham para as estrelas. Eles nada sabem sobre as estrelas que alguns dizem já ter visto(3) por revelação dos deuses. Como os homens comuns não veem(4) essas estrelas, eles tem(5) de acreditar na palavra dos que dizem já as ter visto longe, muito longe ...

(Rubem Alves. Folha de S. Paulo, 04 de março de 2008.com adaptações)

Assinale a alternativa que corresponde ao segmento sublinhado que está gramaticalmente correto.

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

PROVA DE GESTÃO DA QUALIDADE

QUESTÃO 11

É considerada uma vantagem da estrutura em equipes:

- a) Flexibilidade da força de trabalho e habilidade em fazer as tarefas onde elas são necessárias.
- b) **Redução das barreiras entre departamentos aumentando o compromisso pela maior proximidade entre as pessoas.**
- c) Constitui uma combinação de processos e arranjos de produtos.
- d) As áreas ou processos da organização constituem módulos completos e separados.
- e) Especialização da força de trabalho e aumento das barreiras entre departamentos.

QUESTÃO 12

Algumas características das tendências organizacionais no mundo moderno são:

- a) Cadeias de comando mais longas; Mais unidades de comando; Foco no negócio básico e essencial; Consolidação da economia do conhecimento.
- b) Cadeias de comando mais curtas; Menos unidade de comando; Menos participação; Ênfase no trabalho individual.
- c) Cadeias de comando mais longas; Mais unidades de comando; Menos participação; Ênfase no trabalho individual.
- d) **Cadeias de comando mais curtas; Menos unidade de comando; Mais participação; Ênfase nas equipes de trabalho.**
- e) Cadeias de comando mais curtas; Mais unidades de comando; Menos participação; Ênfase no trabalho individual.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que não representa uma característica da Qualidade Total:

- a) **A melhoria contínua da qualidade é aplicável somente ao nível operacional.**
- b) Conceito de qualidade para toda a organização.
- c) Implementação de melhorias.
- d) Empoderamento das pessoas (empowerment).

- e) A obrigação de alcançar a qualidade está nas pessoas que a produzem.

QUESTÃO 14

Dentre os conceitos dos Sentos da Ferramenta 5S, assinale a alternativa incorreta:

- a) Seiri: selecionar e separar o que é útil do que não é útil.
- b) Seiton: é a atividade que visa efetuar arrumação dos objetos, materiais e informações úteis, de maneira funcional, possibilitando acesso rápido e fácil. Selecionar e separar o que é útil do que não é útil.
- c) Seiso: eliminar a sujeira e inspecionar para descobrir e atacar as fontes de problemas.
- d) Seiketsu: é a perpetuação dos ganhos obtidos nas atividades dos sentos Seiri, Seiton e Seiso, tendo o cuidado para que os estágios já alcançados não retrocedam.
- e) **Shitsuke: é o cumprimento rigoroso daquilo que for estabelecido entre as pessoas, bem como das normas vigentes. São os bons hábitos adquiridos transformados em ações provisórias.**

QUESTÃO 15

O Ciclo PDCA é um método de gestão composto pelas seguintes fases:

- a) Pesquisar; Fazer; Validar e Controlar.
- b) Pesquisar; Desenvolver; Criar e Arrumar.
- c) **Planejar; Fazer; Verificar e Consolidar.**
- d) Planejar; Detectar; Controlar e Agir.
- e) Planejar; Fazer; Validar e Checar.

QUESTÃO 16

Dentre os princípios da Qualidade Total, assinale o que não está correto:

- a) Orientação pelo cliente (o que o cliente quer?).
- b) **Quantidade em primeiro lugar (maior produtividade).**
- c) Gerenciamento ao longo dos processos (preventivo).
- d) Controle da dispersão (isolar causas).
- e) Respeito pelo empregado como ser humano.

QUESTÃO 17

As sete ferramentas básicas da qualidade são:

- a) Diagrama de Afinidades; Diagrama de Relações; Diagrama em Árvore; Diagrama em Matriz; Análise dos dados da matriz; Análise PDPC; Diagramas em setas.
- b) Diagrama de Afinidades; Histograma; Diagrama de Dispersão; Diagrama em Matriz; Análise dos dados da matriz; Análise PDPC; Diagramas em setas.
- c) Folha de coleta de dados; Diagrama de Pareto; Estratificação; Diagrama de Causa e Efeito; Diagrama de Relações; Diagrama em Árvore e Gráfico de Controle.
- d) Diagrama de Afinidades; Diagrama de Relações; Estratificação; Diagrama de Causa e Efeito; Histograma; Diagrama de Dispersão e Gráfico de Controle.
- e) **Folha de coleta de dados; Diagrama de Pareto; Estratificação; Diagrama de Causa e Efeito; Histograma; Diagrama de Dispersão e Gráfico de Controle.**

QUESTÃO 18

Uma determinada empresa necessita levantar e apresentar, em uma única ferramenta, as causas que podem ter gerado determinado problema. Dentre as apresentadas abaixo, assinale a mais adequada para o estudo:

- a) **Diagrama de Ishikawa.**
- b) Diagrama de Afinidades.
- c) Histograma.
- d) Diagrama de Pareto.
- e) Diagrama de Relações.

QUESTÃO 19

Uma determinada empresa necessita detectar as possíveis causas que impedem uma linha de produção de alcançar determinada meta, e em seguida elaborar ações para eliminar as principais causas. Assinale a seguir a alternativa que representa a correta seqüência de utilização das ferramentas de gestão:

- a) 5W2H; Brainstorming; Histograma e Diagrama de Pareto.

- b) Histograma; 5W2H; Diagrama de Ishikawa e Folha de Verificação.
- c) **Folha de Verificação; Diagrama de Pareto; Brainstorming e 5W2H.**
- d) Diagrama de Pareto; Folha de Verificação; Gráfico de Controle e 5W2H.
- e) Diagrama de Relações; Estratificação; Gráfico de Controle e Brainstorming.

QUESTÃO 20

É correto afirmar que a técnica 5W2H:

- a) Pode ser utilizada para classificar por ordem de prioridade as possíveis causas de um problema.
- b) Pode ser utilizada para determinar a frequência de ocorrência de cada causa geradora de um problema.
- c) Pode ser utilizada para determinar as causas primárias e secundárias de um determinado efeito.
- d) **Pode ser usada em três etapas na solução de problemas, sendo elas: diagnóstico; plano de ação e padronização.**
- e) É um método usado para separar um conjunto de dados de modo a perceber que existe um padrão.

PROVA DE LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

QUESTÃO 21

Após ter lavrado auto de infração contra profissional liberal, por exercício irregular da profissão de arquiteto, o agente fiscal responsável o autou, montando processo disciplinar, conforme preconiza o art. 13 da Resolução 1.008, de 9.12.2004. Caso o processo fique parado, dependendo de despacho ou de julgamento, após qual período poderá ser arquivado *sobre a delat* ou a requerimento da parte interessada?

- a) 1 ano.
- b) 2 anos.
- c) 3 anos.
- d) 4 anos.
- e) 5 anos.

QUESTÃO 22

Uma empresa sediada no Rio de Janeiro, vem efetuar serviços de engenharia no Estado de Goiás, durante o período de 20 dias. Para o exercício de atividade da pessoa jurídica, em região diferente daquela em que se encontra registrada, é necessário:

- a) RT com visto na nova região.
- b) Visto do registro na nova região.
- c) Profissional laureado na nova região.
- d) Efetuar registro e sede na nova região.
- e) Constituir empresa na nova região.

QUESTÃO 23

A responsabilidade técnica por qualquer atividade exercida no campo da Engenharia, Arquitetura ou Agronomia é sempre do (a):

- a) da empresa
- b) do sócio da pessoa jurídica
- c) do empreiteiro
- d) de quem executa a atividade
- e) do profissional dela encarregado

QUESTÃO 24

Um profissional regularmente inscrito no CREA/GO emprestou seu nome para uma pessoa

jurídica, para execução de um projeto de ambulância sem, contudo, ter participado dos trabalhos relativos ao projeto. O profissional praticou:

- a) estelionato
- b) falsificação
- c) falso testemunho
- d) exercício ilegal da profissão
- e) exercício estranho a suas atribuições

QUESTÃO 25

Os contratos referentes a qualquer ramo da Engenharia, Arquitetura ou da Agronomia, inclusive a elaboração de projeto, direção ou execução de obras, quando firmados por entidade pública ou particular com pessoa física ou jurídica não legalmente habilitada a praticar a atividade, são:

- a) nulos
- b) anuláveis
- c) ilegais
- d) legalizáveis
- e) legais

QUESTÃO 26

O Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia – CONFEA é constituído por:

- a) 10 membros.
- b) 12 membros.
- c) 14 membros.
- d) 15 membros.
- e) 18 membros.

QUESTÃO 27

Constituem rendas exclusivas, dos Conselhos Regionais de Engenharia, exceto:

- a) anuidades cobradas de profissionais e pessoas jurídicas;
- b) taxas de expedição de carteiras profissionais e documentos diversos;
- c) doações, legados, juros e receitas patrimoniais.
- d) emolumentos sobre registros, vistos e outros procedimentos;
- e) multas decorrentes da aplicação da Lei n.º 5.194, de 24.12.1966 e suas alterações;

QUESTÃO 28

Após ter sido autuado por suposta irregularidade no âmbito do exercício profissional da engenharia civil, o profissional deverá recorrer administrativa e originariamente, do auto de infração para:

- a) CREA de seu domicílio.
- b) **Câmara Especializada.**
- c) Presidência do CREA.
- d) CONFEA.
- e) Conselho Administrativo.

QUESTÃO 29

Analise as assertivas a seguir:

- I- Os cargos de Técnico Industrial de nível médio, no serviço público federal, estadual ou municipal ou em órgãos dirigidos indiretamente pelo poder público, bem como na economia privada, somente serão exercidos por profissionais legalmente habilitados.
- II- O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados, delas encarregados, serão obrigatórios nas entidades competentes para a fiscalização do exercício das diversas profissões, em razão da atividade básica ou em relação àquela pela qual prestem serviços a terceiros.
- III- Visando à satisfação do mercado de trabalho e à racionalização dos benefícios e prestações de auxílios pecuniários, temporários e reembolsáveis, aos associados comprovadamente necessitados, por falta eventual de trabalho ou invalidez ocasional, a Mútua poderá manter serviços de colocação de mão-de-obra de profissionais, seus associados.

Estão corretos os itens:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) **Todos.**
- e) Nenhum

QUESTÃO 30

Será automaticamente cancelado o registro do profissional ou da pessoa jurídica que deixar de efetuar o pagamento da anuidade, a que estiver sujeito, durante:

- a) **2 (dois) anos consecutivos.**
- b) 3 (três) anos consecutivos.
- c) 4 (quatro) anos consecutivos.
- d) 5 (cinco) anos consecutivos.
- e) 10 (dez) anos consecutivos.

Cartão Resap. nRPã v. ORPã

b ç Onõr 23

Um usuário do MS-Office precisa transportar um gráfico feito no Excel para um texto digitado no Word. Para isso, ele deve selecionar o gráfico no Excel, executar o atalho de teclado A e, levando o cursor para o ponto no Word onde deseja inserir o gráfico, executar um outro atalho de teclado B. Os atalhos de teclado A e B estão indicados em:

- a) **Ctrl+C e Ctrl+V**
- b) Alt+X e Alt+Z
- c) Alt+C e Alt+V
- d) Alt+A e Alt+T
- e) Ctrl+X e Ctrl+Z

b ç Onõr 24

A World Wide Web (WWW), estrutura que permite acesso a milhares de documentos através de uma interface amigável, é, atualmente, uma das formas mais utilizadas de acesso a informações na Internet. Sobre a WWW, pode-se afirmar:

- a) Em uma URL do tipo `http://www.crea-go.org.br/index.php`, pode-se identificar claramente três partes: o nome do computador em que está a página web (`http`), o nome do arquivo referente à página web (`www.crea-go.org.br`) e o nome do protocolo utilizado (`index.php`).
- b) O HTTP, utilizado como protocolo de transferência da WWW, usa somente o UDP conforme exigência do padrão.
- c) **O HTTP, usado como protocolo de hipertexto da WWW, utiliza o TCP e IP.**
- d) A estrutura da URL (Uniform Resource Locator) não permite a utilização de nenhum outro protocolo, que não seja o HTTP.
- e) Um documento HTML pode conter textos e imagens, mas não pode conter sons nem hipertexto.

b ç Onõr 22

O nome do aplicativo do Windows utilizado para o gerenciamento de arquivos e pastas é:

- a) FreeCell;
- b) CharMap;
- c) Regedit;
- d) Command.com;
- e) **Windows Explorer.**

b ç Onõr 25

Um aplicativo ou janela aberta no Windows pode ser fechado(a) através do botão ou através da combinação de teclas:

- a) CTRL + F1;
- b) **ALT + F4;**
- c) ALT + F12;
- d) CTRL + ALT + F4;
- e) CTRL + F4.

b ç Onõr 26

O que são os *Internet Service Providers* (ISP's):

- a) Ferramentas de acesso a Internet.
- b) Ferramentas de pesquisa de arquivos.
- c) São usuários com acesso total a Internet.
- d) São as senhas de acesso a Internet.
- e) **Empresas que fazem a conexão do usuário com a Internet.**

b ç Onõr 27

Com relação a Segurança da Informação, quais são os três principais atributos que, atualmente, orientam a análise, o planejamento e a implementação da segurança dentro de uma organização:

- a) Portas, trancas e paredes.
- b) **Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.**
- c) Detectores de intrusões, anti-virus e firewalls.
- d) Crackers, hackers e Newbie.
- e) Criptografia, assinatura digital e certificado digital.

b ç Onõr 28

A cópia de segurança (Backup) de todos os arquivos deve ser um procedimento essencial para todas as pessoas que utilizam computadores. Quais os três principais tipos de Backup existentes:

- a) **Completo, incremental e diferenciado;**
- b) Seguro, confidencial e discreto;
- c) Simples, rápido e barato;
- d) CD-ROM, DVD, disco rígido;
- e) Online, offline e off-site.

b ç Onõr 29

Os dispositivos de armazenamento como a Memória Flash Drive, também designada como Pen Drive, usa que tipo de conexão com o computador:

- a) Porta serial, também conhecida como RS-232;
- b) Porta paralela, interface de comunicação entre um computador e um periférico;
- c) Porta fireware;
- d) **Porta Universal Serial Bus (USB);**
- e) Porta High-Definition Multimedia Interface (HDMI).

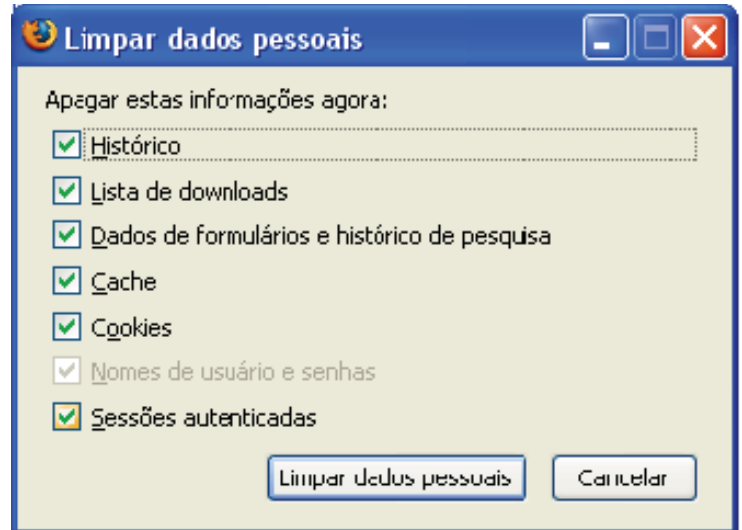
b ç Onõr 29

Qual é o formato de disco óptico da nova geração de 12 cm de diâmetro para vídeo de alta definição e armazenamento de dados de alta densidade que utiliza um laser de cor azul-violeta de 405 nm, permitindo gravar mais informação num disco do mesmo tamanho usado por tecnologias anteriores como o DVD (Digital Video Disc) - Disco Digital de Vídeo:

- a) HD DVD *High Density Digital Versatile Disc* - Disco Digital Versátil de Alta Densidade;
- b) VHS (Video Home System) - Sistema de Vídeo Caseiro;
- c) EVD (*Enhanced Versatile Disc*) - Disco Versátil Reforçado;
- d) **Blu-ray (*Blu-ray Disc*), também conhecido como BD;**
- e) VMD (Versatile Multilayer Disc) - Disco Versátil de Múltiplas Camadas.

b ç Onõr 50

No navegador de Internet Mozilla Firefox Versão 2.0.0.12, para limpar os dados pessoais descritos na figura a seguir, quais teclas de atalho posso utilizar?



- a) Ctrl+Shift+F3;
- b) Shift+Ctrl+Del;
- c) **Ctrl+Shift+Del;**
- d) Ctrl+Alt+Del;
- e) Ctrl+X.

Cartão Respostas
nº RPO/Rr

Identificação do Respondente

34 nd: r 56

Geralmente as pilhas de protocolos de rede são baseadas no modelo OSI ou no modelo TCP/IP. É correto afirmar que:

- a) O TCP/IP foi desenvolvido de maneira a se adequar ao modelo ISO/OSI.
- b) O modelo ISO/OSI deu origem à ARPANET e posteriormente à Internet.
- c) O TCP/IP e o modelo ISO/OSI são os mesmos modelos de referência em camadas.
- d) O TCP/IP foi idealizado a partir do modelo ISO/OSI, logo, não se tratou de um novo modelo de referência.
- e) **Esses dois modelos têm camadas de rede, transporte e aplicação, mas apresentam diferenças nas outras camadas.**

34 nd: r 57

Os grupos de processos listados a seguir dizem respeito à(ao):

- I- Iniciação
- II- Planejamento.
- III- Execução
- IV- Monitoramento e Controle
- V- Encerramento

Assinale a alternativa correspondente:

- a) **Gestão de Projetos.**
- b) Planejamento Estratégico de Sistema de Informações.
- c) Análise de Sistemas.
- d) UML –Unified Modeling Language ou Linguagem Unificada de Modelagem.
- e) Engenharia ou Administração de Banco de Dados.

34 nd: r 58

Uma API(Application Programming Interface) pode ser responsável por:

- a) converter DLLs em arquivos .CONF.
- b) verificar dados de túneis de uma VPN (Virtual Private Network) criptografados via SSL e TLS.
- c) executar comandos em ativos de rede.
- d) **permitir utilizar características do software menos evidentes ao usuário tradicional em sistemas multiplataformas.**
- e) formatar discos rígidos de *critical servers*.

34 nd: r 55

Na programação com a linguagem PHP 4, pode-se usar funções pré-definidas para identificar o tipo de uma variável passada como argumento. Com relação a essas funções, é incorreto afirmar que a função:

- a) `Is_array(argumento)` retorna um valor verdadeiro se “argumento” for um array.
- b) `Is_real(argumento)` retorna um valor verdadeiro se “argumento” for um número de dupla precisão.
- c) `Is_float(argumento)` retorna um valor verdadeiro se “argumento” for um número de dupla precisão.
- d) **`GetType(argumento)` retorna um número inteiro, no intervalo de 0 a 5, que representa um dos seis possíveis tipos de “argumento”.**
- e) `Is_long(argumento)` retorna um valor verdadeiro se “argumento” for um Inteiro.

34 nd: r 59

Considere duas relações *Funcionários* (`codigoFuncionario`, *nome*, `codigoInspetoria`) e *Inspetorias* (`codigoInspetoria`, *nome*), que representam, respectivamente, os funcionários e as agências de um banco. O atributo `codigoInspetoria` é chave primária em *Inspetorias*. O atributo `codigoFuncionario` é chave primária em *Funcionarios* e o atributo `codigoInspetoria` em *Funcionarios* é uma chave estrangeira para *Inspetorias*. A alternativa que expressa **corretamente** a consulta: “*buscar os nomes das Inspetorias que possuem mais de um funcionário*” na linguagem SQL é:

- a) `SELECT d.nome FROM Inspecorias d, Funcionarios e1, Funcionarios e2 WHERE e1.codigoInspecoria = d.codigoInspecoria AND e2.codigoInspecoria = d.codigoInspecoria and COUNT(*)>1;`
- b) `SELECT nome FROM Inspecorias WHERE codigoInspecoria IN (SELECT codigoInspecoria FROM Funcionarios) AND codigoInspecoria IN (SELECT codigoInspecoria FROM Funcionarios);`
- c) `SELECT nome FROM Inspecorias WHERE codigoInspecoria IN (SELECT codigoInspecoria FROM Funcionarios GROUP BY codigoInspecoria HAVING COUNT(codigoInspecoria) > 1);`
- d) `SELECT d.nome FROM Inspecorias d WHERE EXISTS (SELECT * FROM Funcionarios WHERE COUNT(d.codigoInspecoria) > 1);`
- e) `SELECT nome FROM Inspecorias a, funcionarios f WHERE a.codigoInspecoria = f.codigoInspecoria and COUNT(*)>1.`

3 4 nd: r 59

Com relação a um Sistema de Gerência de Banco de Dados (SGBD), é incorreto afirmar que:

- a) O dicionário de dados do sistema mantém metadados, como, por exemplo, dados sobre esquemas de bancos de dados e restrições de integridade.
- b) **A função do componente de gerenciamento de transações é a definição de planos de acesso eficientes para o processamento de consultas.**
- c) O SGBD disponibiliza interfaces específicas para administradores de bancos de dados executarem tarefas como definição de esquemas e definição de restrições de acesso.
- d) A linguagem de manipulação de dados (DML) do sistema permite a definição de comandos de consulta e atualização de dados.
- e) As operações fundamentais da álgebra relacional recebem como entrada uma ou duas relações e produzem sempre uma nova relação como resultado.

3 4 nd: r 50

Analise as seguintes sentenças em relação à linguagem Java:

- I- O Java suporta apenas herança única, embora alguns benefícios da herança múltipla possam ser ganhos usando-se a construção de interface.
- II- O java não tem o tipo booleano primitivo.

III- O java inclui correções de tipo (conversões de tipo implícitas) somente se eles estiverem sendo convertidos do tipo menor para um tipo maior, por exemplo, as coerções de float para int.

Em relação às sentenças acima, é correto afirmar que somente:

- a) **I é verdadeira;**
- b) II é verdadeira;
- c) III é verdadeira;
- d) I e II são verdadeiras;
- e) II e III são verdadeiras.

3 4 nd: r 58

O Analista de TI necessita inserir uma linha de comando no ambiente Linux. Deseja fazer com que os pacotes provenientes do site www.crea-go.org.br trafeguem livremente na sua rede. Para que isso ocorra, é necessário efetuar o comando:

Dados: o equipamento em questão possui o IP 10.0.30.254 configurado em sua interface

- a) `[root/]# iptables -A FORWARD -s www.crea-go.org.br -d 10.0.30.0 ACCEPT`
- b) `[root/]# iptables -A ACCEPT www.crea-go.org.br -s 10.0.30.0`
- c) `[root/]# ipchains www.crea-go.org.br -S FORWARD ACCEPT net 10.0.30.0`
- d) `[root/]# ipchains www.crea-go.org.br -S FORWARD -A ACCEPT net 10.0.30.0`
- e) `[root/]# iptables -A ACCEPT www.crea-go.org.br -s 10.1.30.0`

3 4 nd: r 59

São protocolos de tunneling (tunelamento):

- a) PPP, L2TP e SIP
- b) H.323, PPTP e L2F
- c) **PPTP, L2TP e L2F**
- d) H.323, PPP e SIP
- e) IAX, SIP e H.323

3 4 nd: r 90

Existem vários tipos de certificação digital. A diferença entre elas pode estar no custo-benefício, em que as de maior custo também são as mais seguras. São tipos de certificados:

- a) SSL5, SSL6 e SSL7.
- b) VeriSign 1.0, Verisign 2.0 e Verisign 3.0
- c) SSL0, SSL1 e SSL2.
- d) RSA, MD-5 e DES.
- e) **A1, A2, A3 e A4.**

34 nd: r 96

É preciso monitorar uma certa tabela num banco de dados de modo a registrar todos os registros incluídos, alterados ou excluídos, durante o processamento de um certo aplicativo. Uma maneira prática de implementar esse controle, sem que seja preciso modificar o aplicativo, seria através do mecanismo de:

- a) Funções definidas pelo usuário.
- b) **Triggers.**
- c) Views.
- d) Stored procedure.
- e) Replicação.

34 nd: r 97

Na Linguagem Delphi, para que os ponteiros sejam destruídos com segurança, é necessário que uma função localize e fixe em “nil” todos os ponteiros que apontem para a variável heap-dinâmica que está sendo destruída. Essa função é conhecida como:

- a) New.
- b) **Dispose.**
- c) Drop.
- d) Free.
- e) Heap.

34 nd: r 98

Uma rede de computadores, que possibilita o acesso à Internet e que está utilizando o IP 201.147.231.0 e a máscara 255.255.255.224, pode ser representada pela seguinte configuração:

- a) 201.147.231.0/19
- b) 201.147.231.0/20
- c) 201.147.231.0/26
- d) **201.147.231.0/27**
- e) 201.147.231.0/28

34 nd: r 95

Um comando no Linux permite ver a capacidade de armazenamento da área de swap. Para exibir a quantidade de espaço disponível, em megabytes, deve-se usar o seguinte comando:

- a) rm -a
- b) mem -s
- c) **df -m**
- d) show -a
- e) swap -m

34 nd: r 99

Em uma rede de computadores operando sob sistema Windows, na operacionalização de um servidor, a comunicação DNS e HTTP, ambas com TCP, é realizada por meio de portas conhecidas, respectivamente, pelos seguintes números:

- a) 23 e 20
- b) 23 e 80
- c) 53 e 20
- d) 53 e 25
- e) **53 e 80**

34 nd: r 99

Para facilitar o acesso aos sites na Internet, foi implementado um serviço que permite a um usuário digitar, como endereço eletrônico, um nome de domínio como <http://www.crea-go.org.br/> em vez de seu IP. O sistema se encarrega de “descobrir” o IP do site correspondente ao nome de domínio utilizado. Esse serviço é conhecido pela seguinte sigla:

- a) WINS
- b) DHCP
- c) NFS
- d) NAT
- e) **DNS**

34 nd: r 90

Seja uma rede com switch nível dois, store-and-forward com 8 portas que podem individualmente operar dentro dos padrões 10Base-T ou 100Base-TX, nos modos half ou full-duplex. Em relação ao enunciado, podemos afirmar que:

- a) Um host conectado a este switch com placa de rede operando a 10Base-T e half-duplex, não conseguirá trocar pacotes com outro host também conectado diretamente a este mesmo switch e operando a 100Base-Tx e full-duplex.
- b) Um host conectado diretamente a este switch com placa de rede operando a 100Base-TX e full-duplex, estará necessariamente, enviando e recebendo pacotes simultaneamente.
- c) O switch acima poderá ser conectado a um segundo switch que opere o padrão 10Base-T half-duplex.
- d) Um host que possua uma placa de rede que somente opere no padrão 10Base-T half-duplex não poderá se comunicar com os demais hosts, caso seja conectado diretamente a este switch.
- e) O modo full-duplex garantirá o dobro de performance a esta rede.

34 nd: r 98

O Protocolo IP (Protocolo Internet) em sua versão 4 (Ipv4) define endereços de 32 bits. Estes bits formam a identificação de rede e de host. Sobre o endereçamento IP, é correto afirmar que:

- a) O intervalo 192.168.0.0/16 é reservado para redes privadas (LAN).
- b) O endereço 172.16.2.2/16 é de classe A.
- c) O endereço 172.16.0.0/16 pode ser utilizado para o endereçamento de um host.
- d) O endereço 172.16.2.2/24 é de classe C.
- e) O endereço 172.16.255.255/16 pode ser utilizado para o endereçamento de um host.

34 nd: r 99

A partir das afirmativas a seguir, relativas aos comandos da linguagem Java, pode-se afirmar que:

- I- A palavra chave *class* é usada para definir tipos derivados em Java. De fato, tais tipos constituem as principais estruturas dos programas orientados a objetos.
- II- O modificador *private*, quando aplicado a um atributo de classe, impede que qualquer outra classe tenha acesso a tal atributo.
- III- A palavra chave *extends* é usada para permitir a herança múltipla em Java.
- IV- O modificador *protected*, quando aplicado a um atributo de classe, permite que classes filhas desta classe, tenham acesso a este atributo.

Assinale a alternativa que contém as afirmativas corretas.

- a) I e IV
- b) II e IV
- c) I, II e IV
- d) II, III e IV
- e) II e III

34 nd: r 90

Os roteadores são dispositivos que atuam na camada de redes do Modelo OSI. Seu principal papel é encaminhar os pacotes entre as redes a ele interligadas. Sobre roteamento podemos afirmar:

- a) A utilização dos protocolos de roteamento é sempre obrigatória.
- b) Sem a tabela de roteamento, os hosts que estiverem localizados em uma mesma rede IP, não conseguirão trocar pacotes entre si.
- c) Os roteadores podem ser utilizados em substituição a um hub de repetição, não alterando o fluxo de broadcast.
- d) O roteador utiliza sua tabela de roteamento para que possa determinar por onde e/ou para onde encaminhar os pacotes.
- e) Os roteadores não reduzem o fluxo de broadcasts.