

MP



SC

Estado de Santa Catarina
MINISTÉRIO PÚBLICO

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS NO NÍVEL INICIAL DE CARGOS EFETIVOS DO QUADRO DE PESSOAL

EDITAL Nº. 001/2009

26 de julho de 2009

ANALISTA DO MINISTÉRIO PÚBLICO

ORIENTAÇÕES GERAIS

Confira se a impressão do caderno de provas está legível. Caso necessário solicite um novo caderno.

Verifique se as informações impressas no cartão resposta personalizado estão corretas. Em caso de divergência, notifique imediatamente o fiscal.

Este caderno é composto por 70 (setenta) questões objetivas de múltipla escolha, subdivididas em 5 (cinco) alternativas de resposta - **A, B, C, D e E** - dessas, somente 1 (uma) deverá ser assinalada como correta.

Procure fazer a prova com calma e atenção. Assine e preencha corretamente o cartão resposta, de acordo com as suas instruções, utilizando caneta esferográfica com tinta azul ou preta. O cartão resposta não será substituído em caso de marcação errada ou rasura.

Somente será permitida a sua retirada da sala após uma hora do início da prova que terá, no máximo, quatro horas de duração. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala até que todos concluam a prova e possam sair juntos.

Você será eliminado do concurso se:

a) ausentar-se da sala de prova sem o acompanhamento do fiscal, ou antes de decorrido o prazo mínimo para saída do candidato da sala;

b) for surpreendido em comunicação com outro candidato, ou utilizando máquina calculadora, livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações;

c) estiver portando armas ou fazendo uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico ou de comunicação (*bip*, telefone celular, relógios digitais, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador ou outros equipamentos similares), bem como protetores auriculares;

d) tratar incorretamente ou agir com descortesia em relação a qualquer pessoa envolvida na aplicação das provas;

e) não devolver integralmente todo o material recebido (caderno de questões e cartão resposta personalizado).

Diante de qualquer dúvida você deve comunicar-se com o fiscal.

Boa prova

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO: O TERCEIRO SETOR E AS FUNDAÇÕES

O Terceiro Setor envolve inúmeras organizações não governamentais que foram criadas para exercerem finalidade de interesse público, e por isso contam com o apoio do próprio Estado e da sociedade civil para custearem suas atividades.

Na presente pesquisa, elaboramos um estudo sobre a remuneração de “dirigentes” em fundações privadas e fundações públicas com personalidade jurídica de direito privado que recebem menos de 50% (cinquenta por cento) do Orçamento Público, enfocando aspectos legais, morais e o reflexo desta despesa no patrimônio das entidades, já que apresentam normalmente em seus quadros pessoas que são remuneradas para exercerem o comando da entidade.

Estudando essas fundações percebemos que as da área de educação, especificamente, têm se configurado mais como um tipo de empreendimento onde existe um hiato significativo entre a teoria e a prática. O seu surgimento foi caracterizado pela satisfação de uma necessidade coletiva, e sua regulação foi elaborada no sentido de dar respaldo e credibilidade à sua manutenção. No entanto, a má interpretação de alguns de seus dispositivos normativos, principalmente em função de interesses particulares, acabou por desvirtuar determinados procedimentos.

A insuficiência do Estado em sanar as necessidades da coletividade se estendeu também à fiscalização dessas instituições que, por serem consideradas instituições de grande utilidade e credibilidade, em função de sua finalidade pública, deixam de ser fiscalizadas com maior rigor, possibilitando abusos e disponibilização de recursos a quem não está realmente interessado em complementar as atividades estatais.

Como resultado da pesquisa, foi apresentado o reflexo da remuneração de dirigentes no patrimônio das fundações. O que se pode perceber, em primeiro lugar, foi a existência de pessoas remuneradas pertencentes aos órgãos de gestão, mesmo havendo vedação legal. A segunda constatação, não menos importante, é que os recursos despendidos na remuneração de dirigentes influenciam diretamente no resultado patrimonial das entidades, principalmente se for considerado que os benefícios fiscais podem ser cancelados.

É necessária uma revisão nos instrumentos normativos que regulam as fundações, bem como dos requisitos para obtenção de benefícios fiscais. Procedimentos de fiscalização e

acompanhamento devem ser otimizados com o objetivo de dar maior credibilidade à atuação dessas instituições que, a cada dia, ganham mais importância em função de sua atuação, e da complexidade trazida pela desigualdade social.

SANTOS, Jair Alcides. In:

<http://www.scribd.com/doc/6486899/Revista-N11-Ministerio-Publico-SC-2007>. Acesso em: 03/06/2006.
Fragmento adaptado.

01) Quanto ao gênero textual, assinale a alternativa **correta** relativamente ao texto.

- A** ⇒ resumo informativo **D** ⇒ resenha
B ⇒ reportagem **E** ⇒ carta
C ⇒ artigo acadêmico

02) Com relação ao texto, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

A ⇒ Nas fundações educacionais, interesses particulares geram erros de interpretação de dispositivos legais.

B ⇒ Os recursos públicos na composição do orçamento das fundações, sejam públicas, sejam privadas, não podem exceder a 50% (cinquenta por cento).

C ⇒ Os recursos destinados à remuneração de dirigentes das fundações educacionais podem resultar no cancelamento de benefícios fiscais dessas entidades.

D ⇒ A remuneração de dirigentes em organizações do Terceiro Setor é incompatível com o exercício de atividades que visam à complementação das atividades estatais.

E ⇒ As OGNs consideradas de interesse público contam com apoio financeiro do Estado e da sociedade civil.

03) Considerando o emprego da expressão “*no entanto*”, na última frase do terceiro parágrafo do texto, é **correto** afirmar que:

A ⇒ tal expressão está mal empregada, pois a correta interpretação da lei independe da fiscalização.

B ⇒ inicia uma frase cujo argumento é contrário à regulação das organizações consideradas de interesse público.

C ⇒ o articulista considera que as fundações não são organizações de interesse público.

D ⇒ as fundações são organizações de fachada, criadas exclusivamente em função de interesses particulares.

E ⇒ o autor discorda de certos procedimentos adotados por fundações da área de educação.

04) Na frase:

“A insuficiência do Estado em sanar as necessidades da coletividade se estendeu também à fiscalização **dessas instituições** [...]”, o termo destacado em negrito corresponde às:

- A ⇒ fundações da área de educação.
- B ⇒ organizações não governamentais.
- C ⇒ fundações públicas de direito público.
- D ⇒ fundações privadas.
- E ⇒ organizações que não se incluem no Terceiro Setor.

05) Com base no texto, marque **V** ou **F**, conforme as afirmações a seguir sejam **verdadeiras** ou **falsas**.

- () *As fundações de direito privado são entidades do chamado Terceiro Setor.*
- () *O Estado não atende a todas as necessidades da coletividade.*
- () *Legalmente, nenhuma fundação pode remunerar seus dirigentes.*
- () *As fundações na área da educação sobrepõem-se às funções do Estado.*
- () *Há falhas na fiscalização das fundações educacionais.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A ⇒ F - F - V - F - V
- B ⇒ F - V - V - F - V
- C ⇒ V - F - F - V - F
- D ⇒ V - V - F - F - V
- E ⇒ F - V - V - F - F

06) Assinale a pergunta que pode ser respondida com base no texto.

- A ⇒ Além das fundações, que outras organizações compõem o Terceiro Setor?
- B ⇒ O que deve ser feito para dar maior credibilidade à atuação das fundações?
- C ⇒ Por que o Estado não consegue sanar todas as necessidades da coletividade?
- D ⇒ A quem compete a fiscalização das organizações do Terceiro Setor?
- E ⇒ Em que as fundações são mais ágeis e eficientes do que o Estado?

07) Assinale a frase em que o pronome destacado em negrito está **corretamente** empregado.

- A ⇒ **Esse** projeto é de 1998, **onde** a avenida ainda não tinha sido construída.
- B ⇒ – Amigo, **me** permita abraçar-**lhe** e cumprimentar-**lhe** pelo sucesso de seu livro.
- C ⇒ Segundo o relatório técnico, tanto o prédio da prefeitura quanto o terminal rodoviário precisam de reparos: **este** localizado no final da Av. Salomé; **aquela**, no alto da Praça 23 de Maio.
- D ⇒ Senhor Diretor, **vosso** filho já **lhe** telefonou e pediu para **o** avisar que vai atrasar-**se**.
- E ⇒ – Sem garantias mínimas de **sua** parte, nós não vamos poder **se** comprometer com a entrega do carro para **ti** no prazo.

08) Assinale as frases que estão escritas de acordo com as normas gramaticais do português padrão.

- I O órgão financeiro, que a empresa tinha submetido o projeto, visto que tinha negócios com ele, propôs um novo procedimento para pagamento de juros a longo prazo.
- II No fim das contas, sobrou para os pescadores tão somente alguns trocados que mal dá para sobreviver até a próxima temporada.
- III As novas normas devem ser aprovadas primeiramente ao nível de diretoria e, depois, visando à minimizar os impactos, pela assembléia de investidores.
- IV O consumo regular e continuado de heroína, de droga injetada e, em alguns países, a utilização intensiva de estimulantes são responsáveis por uma percentagem assinalável dos problemas sociais e de saúde associados à droga, na Europa.
- V “O foco principal do nosso projeto serão as comunidades mais carentes”, explicou a coordenadora do Nupar, Joana Cadermartori, acrescentando que “esse trabalho significa a própria legitimação do Ministério Público, que é o defensor da sociedade”.
- VI Blusões verde-musgo, saias e camisas pretas, meias e acessórios amarelos, tudo estava em liquidação na nova loja do shopping.

Todas as frases **corretas** estão listadas em:

- A ⇒ I - II - V
- B ⇒ I - II - III - IV
- C ⇒ II - III - V - VI
- D ⇒ III - V - VI
- E ⇒ IV - V - VI

09) A alternativa na qual a expressão colocada entre parênteses substitui o termo destacado na frase, em negrito, sem prejuízo do sentido é:

A ⇒ “Apesar de incluir o aspecto da legalidade, a missão do Ministério Público vai muito além desse campo.” (visto que inclui)

B ⇒ “Prevalece na região o esquema de parcerias, **no qual** a maioria dos pequenos proprietários é apenas responsável pela terminação (engorda) dos suínos.” (onde)

C ⇒ “Embora algumas instituições locais auxiliem os proprietários na definição de sistemas de manejo dos dejetos e alternativas econômicas à criação de suínos, falta **ainda** uma política mais eficiente de incentivos financeiros e controle da poluição para que as responsabilidades não recaiam exclusivamente aos proprietários.” (também)

D ⇒ “Trabalhos como o corte de cana devem ser reservados àqueles que já se encontram com sua estrutura física consolidada, **porquanto** as agressões ao corpo são mais facilmente suportadas.” (uma vez que)

E ⇒ “O processo de representação política padece de grave vício, **pois** os eleitos não estão efetivamente vinculados nem aos partidos pelos quais se elegeram nem aos compromissos de campanha, nem há *recall*.” (desde que)

10) Assinale a alternativa **correta**.

A ⇒ A frase “Logo após o banho, ele me disse que estava arrependido de ter me contado a verdade” é exemplo de discurso indireto.

B ⇒ Na frase “Jogadores de futebol, que confiam em seus empresários, ganham salários melhores”, a exclusão das vírgulas não altera o sentido.

C ⇒ Em “Os desafios da destruição e da conservação do patrimônio cultural no Brasil são, provavelmente, pouco conhecidos do público acadêmico internacional, e este artigo **visa** a apresentar alguns aspectos dessas questões”, a regência do verbo destacado contém erro.

D ⇒ Na frase “Exelentíssimo Senhor Coordenador de Curso, voltaremos a entrar em contato consigo assim que tivermos informações mais precisas sobre o Encontro Nacional de Estudantes”, não contém erros de ortografia, nem de emprego de pronomes.

E ⇒ A frase “O período da vida deles onde eles se casam é exatamente aquela que coincide com o início do feminismo” ficará de acordo com a norma padrão se o termo “aquela” for substituído por “aquele”.

11) Assinale a alternativa cuja frase mantém o sentido original do texto, apesar das alterações morfosintáticas, lexicais e de pontuação.

A ⇒ “[...] elaborou-se um estudo sobre a remuneração de “dirigentes” em fundações públicas e fundações privadas com personalidade jurídica de direito privado, os quais recebem menos de 50% (cinquenta por cento) do Orçamento Público [...]”

B ⇒ “Com o objetivo de dar maior credibilidade à atuação dessas fundações, devem ser otimizados os procedimentos de fiscalização e acompanhamento [...]”

C ⇒ “Estudando essas fundações, percebe-se que as mesmas têm-se configurado como um tipo de empreendimento onde, mais especificamente na educação, existe um hiato significativo entre a teoria e a prática.”

D ⇒ “A segunda constatação igualmente importante é de que os recursos gastos na remuneração de dirigentes influenciam indiretamente no resultado patrimonial das entidades [...]”

E ⇒ “A escassez de recursos do Estado para sanar as necessidades da coletividade compromete também a fiscalização dessas instituições [...]”

12) Assinale a frase **correta** quanto às normas gramaticais do português padrão, à coesão textual e à coerência.

A ⇒ Em Florianópolis, os salários são, em média, 50% menores do que os de Brasília, mas, apesar do custo de vida ser menor.

B ⇒ O Chico Oliveira foi o único namorado que tive; eu conheci ele através da internet e logo fiquei locamente apaixonada.

C ⇒ “O Estatuto da Cidade avançou com relação à CF, ao prever a obrigatoriedade do Plano Diretor não-só para cidades com mais de vinte mil habitantes (art. 182, parágrafo 2º), como também em outras hipóteses [...]”

D ⇒ O MPE encaminhou um ofício à Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano solicitando informações sobre estágio que está o projeto e a execução do projeto, se foram feitos EIA/RIMA, EIV e GDU da obra e se esta possui Licença Ambiental de Operação e se foi realizada audiência pública para esclarecer à população sobre a obra.

E ⇒ A taxa de desemprego subiu para 9,4% em maio, a maior desde 1983, mas a perda de postos de trabalho ficou em 345 mil, bem inferior ao esperado, de 520 mil vagas.

13) Assinale a alternativa **correta**.

A ⇒ Na frase “Dirijo-me à Vossa Senhoria para solicitar as providências quanto a construção do imóvel, enumerando as ações de 01 à 15, caso a caso”, as crases estão devidamente assinaladas.

B ⇒ Em “O que está absolutamente claro é isto: – Nada ainda pode ser confirmado sobre a queda do Airbus 330!”, o pronome destacado retoma um termo (ou assunto) já citado.

C ⇒ A frase “Alice foi visitar a mãe dela no final de semana e o Tiago também” é ambígua, isto é, tem duplo sentido.

D ⇒ Se, na frase “Houve um **comentário** incorreto”, o termo destacado for flexionado no plural, todos os outros termos também irão, obrigatoriamente, para o plural.

E ⇒ Se, na frase “A saúde é produto **de um** amplo espectro de fatores relacionados **com a** qualidade de vida”, os termos destacados forem substituídos, respectivamente, por **com um** e **à**, o sentido da frase mudará.

14) Quanto à *concordância verbal e nominal*, **todas** as frases estão corretas, **exceto** a:

A ⇒ Na seleção dos informantes, serão selecionados aqueles que apresentarem um leque maior de conhecimentos sobre o tema.

B ⇒ Finalmente, está sendo discutido os termos da proposta de uso de nossas instalações por pessoas estranhas à repartição.

C ⇒ Para que a ação seja ajuizada, deve haver provas materiais e testemunhais, além de argumentos consistentes.

D ⇒ Há mais ou menos trinta dias, houve aqui duas festas sobre as quais muito ainda vai se falar.

E ⇒ Assim, explicamos que nossa relação com as entidades sindicais impõe certas condições e demandas que dificultam a correta interpretação dos fatos.

15) Em relação à *pontuação*, assinale a alternativa **correta**.

A ⇒ De acordo com a assessoria de imprensa do MP cerca de 40 minutos após a evacuação do prédio, todos os funcionários voltaram ao serviço.

B ⇒ Num desses dias eu estava falando que queria retornar para a internet e ele me falou que tinha um site que ele queria montar mas não tinha tempo era um site de vídeos!

C ⇒ Após a promulgação do Estatuto da Criança e do Adolescente, as atribuições do Ministério Público vêm se multiplicando, numa evidente prova de confiança do legislador, à qual o MP deverá corresponder com atuação eficiente.

D ⇒ Muitas vezes descendo ou subindo encontrei cardumes, golfinhos, plânctons gigantes.

E ⇒ As entidades monetárias internacionais e não nossos governantes, é que traçam os rumos econômicos e sociais do País

INFORMÁTICA

16) Analise as alternativas considerando o Sistema Operacional Windows XP. Sobre ele é correto afirmar, **exceto**:

A ⇒ Caso o usuário deseje fazer uma busca por arquivos do tipo texto, ele pode utilizar-se do curinga asterisco, preenchendo o campo de busca com os caracteres *.txt

B ⇒ Para o usuário obter informações sobre determinada pasta ele pode clicar com o botão direito do mouse sobre ela e escolher a opção Propriedades.

C ⇒ Se o usuário selecionar arquivos e pastas e pressionar a tecla Delete, estes arquivos e pastas irão para a Lixeira, local de onde poderão ser restaurados.

D ⇒ A pasta Meus Documentos é o único local onde o usuário possui permissões para criar novas pastas e salvar seus documentos.

E ⇒ Para criar uma nova pasta o usuário pode utilizar o Windows Explorer, selecionando o local onde deseja que a nova pasta seja criada e selecionar a opção “Arquivo → Novo → Pasta”.

17) Em relação ao software de apresentação BrOffice.org Impress é correto afirmar, **exceto**.

A ⇒ No modo de exibição Normal o usuário pode ver simultaneamente todos os slides da apresentação, facilitando a procura por um slide específico.

B ⇒ As configurações do slide mestre, tal como a imagem de fundo, serão aplicadas a todos os outros slides da apresentação.

C ⇒ Antes de inserir um novo slide o usuário pode escolher o layout desejado.

D ⇒ Na opção do menu “Apresentação de Slides → Configuração da Apresentação de Slides” o usuário pode definir a partir de qual slide a apresentação será iniciada.

E ⇒ O botão Apresentação de Slides, quando clicado, inicia a apresentação do documento.

18) Analise as afirmações a seguir considerando o Sistema Operacional Windows XP.

- I .O usuário pode configurar sua impressora padrão utilizando-se da opção Hardware do Gerenciador de Dispositivos.
- II O Windows permite a utilização do sistema por mais de um usuário, sendo que, para que seja feita a troca de um por outro, é necessário reiniciar o computador.
- III Com o recurso Tarefas Agendadas o usuário pode agendar a execução de programas para horários específicos.
- IV Na Barra de Tarefas é onde ficam localizados o Botão Iniciar e os botões referentes aos programas abertos pelo usuário
- V A opção Vídeo, no Painel de Controle, oferece recursos para personalização das cores da Área de Trabalho do usuário.

Todas as afirmações corretas estão em:

- A ⇒ I - II - III D ⇒ II - IV - V
B ⇒ I - III - V E ⇒ III - IV - V
C ⇒ II - III - IV

19) Considere o processador de Textos BrOffice.org Writer e analise as afirmações a seguir

- I O usuário pode utilizar o menu “Arquivo → Exportar” para salvar o documento em um formato diferente do padrão do Writer, como por exemplo DOC, RTF ou TXT.
- II A ferramenta Pincel permite que o usuário copie a formatação de um texto para outro.
- III A régua, que fica sempre visível, pode ser utilizada para configuração das margens do documento.
- IV A ferramenta Zoom, disponível no menu “Exibir → Zoom”, permite a ampliação ou redução da visualização da página, sem alterar as configurações de impressão.
- V A Barra de Formatação de Marcadores e Numeração fornece ao usuário botões com funções como Ativar/Desativar Marcadores, Um nível acima, Um nível abaixo, dentre outros.

Todas as afirmações corretas estão em:

- A ⇒ I - II - IV
B ⇒ II - III
C ⇒ II - IV - V
D ⇒ II - III - V
E ⇒ III - IV

20) Com relação ao acesso a Redes de Computadores e Conceitos de Proteção e Segurança, todas as alternativas estão corretas, exceto a:

A ⇒ Para acessar um site na World Wide Web o usuário deve preencher o campo Endereço de seu navegador com a URL (Uniform Resource Locator) desejada, por exemplo,

<http://www.google.com.br>

B ⇒ O acesso a sites que exigem que os dados trafeguem de modo seguro faz uso do protocolo FTP (File Transfer Protocol), que possui recursos nativos de criptografia.

C ⇒ Os navegadores possuem recursos para aumentar ou diminuir a segurança no acesso a sites. Um exemplo é o bloqueio de cookies, que são pequenos arquivos utilizados pelos sites para armazenar informações sobre o usuário e sua navegação.

D ⇒ A Internet, rede de alcance mundial, pode ser considerada um ambiente hostil, no qual pessoas mal intencionadas em vários lugares do mundo podem virtualmente realizar tentativas de invasão para obtenção de informações ou parada de serviços específicos.

E ⇒ Para ajudar a proteger sua conta de acesso à rede é importante que o usuário faça a troca de sua senha periodicamente.

21) Com relação à Planilha Eletrônica BrOffice.org Calc é correto afirmar, exceto:

A ⇒ Para o usuário inserir uma linha inteira acima da célula ativa, ou uma coluna inteira à esquerda da célula ativa, ele pode fazer uso do menu “Inserir → Células”.

B ⇒ Quando o usuário abre um arquivo do tipo texto no Calc, é apresentado a ele uma tela de importação de texto. Com ela o usuário pode configurar diferentes separadores ou largura fixa, facilitando a importação do texto para a planilha.

C ⇒ Se um usuário trabalha em um documento do Calc com duas planilhas chamadas Estoque e Produtos, ele pode inserir a informação da célula B4 da planilha Produtos na célula C8 da planilha Estoque com a fórmula =’Produtos’.B4.

D ⇒ A opção do menu “Formatar → Mesclar células → Definir” faz com que células selecionadas, desde que sejam vizinhas e alinhadas, sejam transformadas em uma célula só. Essa transformação pode gerar perda de dados e não pode ser desfeita.

E ⇒ As funções lógicas como, por exemplo, E, OU e SE, podem ser utilizadas pelo usuário para efetuar comparações entre células, resultando em valores verdadeiros ou falsos.

RACIOCÍNIO LÓGICO

22) Jorge, Roberto e Nelson são três amigos que têm em comum o hábito de colecionar. Cada um deles coleciona um tipo de objeto diferente. Perguntados sobre o que colecionam, disseram o seguinte:

Nelson: O Roberto não coleciona discos.

Roberto: Eu coleciono moedas.

Jorge: O Nelson coleciona selos.

Dois deles falaram a verdade e um mentiu. O que Roberto, Jorge e Nelson colecionam, respectivamente?

A ⇒ Moedas, Selos e Discos.

B ⇒ Moedas, Discos e Selos.

C ⇒ Discos, Moedas e Selos.

D ⇒ Discos, Selos e Moedas.

E ⇒ Selos, Discos e Moedas.

23) Analise a sequência de letras e números abaixo:

A1 → **C4** → **F8** → **J13** → _____

Qual a alternativa que contém o valor que preenche **corretamente** o campo vazio?

A ⇒ M22

B ⇒ N20

C ⇒ K21

D ⇒ L18

E ⇒ O19

24) Considere que **não** é verdade que João **não** está mentindo e analise as afirmações a seguir.

I *É mentira que João não está mentindo.*

II *Não é mentira que João está dizendo a verdade.*

III *É verdade que João não está mentindo.*

IV *É mentira que João está dizendo a verdade.*

V *Não é verdade que João está mentindo.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

A ⇒ I - II - V

B ⇒ I - IV

C ⇒ II - III - IV

D ⇒ III - V

E ⇒ IV - V

25) No pátio de uma fábrica estão estacionados cinco mil carros. Desses, 35% são do modelo Luxo, 32% são do modelo Intermediário e os demais são do modelo Popular. Uma enchente toma conta do pátio da fábrica e, após a baixa das águas, constata-se que, de todos os carros, somente 43% dos de modelo Popular não foram danificados. Quantos veículos sofreram danos com a enchente?

A ⇒ 4286

D ⇒ 4690

B ⇒ 3874

E ⇒ 3958

C ⇒ 4312

CONHECIMENTOS JURÍDICOS

26) O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.

Nesse sentido, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e **F** as **falsas**.

() *São princípios institucionais do Ministério Público a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.*

() *Ao Ministério Público está assegurada autonomia funcional e administrativa, sendo incompetente, contudo, para propor ao Poder Legislativo a criação e extinção de seus cargos e serviços auxiliares.*

() *O Ministério Público elaborará sua proposta orçamentária fora dos limites estabelecidos na lei de diretrizes orçamentárias, vez que esta norma não é aplicável a tal instituição.*

() *A destituição do Procurador-Geral da República, por iniciativa do Presidente da República, deverá ser precedida de autorização da maioria absoluta, após sessão conjunta do Congresso Nacional.*

() *O Ministério Público MP abrange: o MP da União (que compreende o MP Federal; o MP do Trabalho; o MP Militar; o MP do Distrito Federal e Territórios) e os Ministérios Públicos dos Estados.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ F - V - V - F - V

B ⇒ V - F - V - F - F

C ⇒ V - F - F - V - V

D ⇒ V - F - F - F - V

E ⇒ F - V - V - V - F

27) Analise as afirmações a seguir.

- I *É função institucional do Ministério Público requisitar diligências investigatórias e a instauração de inquérito policial, indicados os fundamentos jurídicos de suas manifestações processuais e promover, privativamente, a ação penal pública, na forma da lei.*
- II *As funções do Ministério Público só podem ser exercidas por integrantes da carreira, que deverão residir na comarca da respectiva lotação, salvo autorização do chefe da instituição.*
- III *O Conselho Nacional do Ministério Público compõe-se de dezesseis membros nomeados pelo Presidente da República, depois de aprovada a escolha pela maioria absoluta do Senado Federal, para um mandato de dois anos, admitida uma recondução.*
- IV *Advogados não compõem o Conselho Nacional do Ministério Público.*
- V *O Conselho Nacional do Ministério Público escolherá, em votação secreta, um Corregedor nacional, dentre os membros do Ministério Público que o integram, autorizada a recondução.*

Todas as afirmações corretas estão em:

- A ⇒ I - II
- B ⇒ II - III
- C ⇒ II - III - IV
- D ⇒ III - IV - V
- E ⇒ IV - V

28) *“Controle da Administração pode ser conceituado como o conjunto de mecanismos jurídicos e administrativos por meio dos quais se fiscaliza e revisa a atividade administrativa em qualquer das esferas do Poder.”*

Sobre esse tema é correto afirmar, **exceto**:

- A ⇒ A coisa julgada administrativa pode ser conceituada como a situação jurídica pela qual determinada decisão firmada pela Administração Pública na via administrativa não poderá ser modificada por decisão de outra esfera de Poder.
- B ⇒ O Tribunal de Contas, além de exercer o poder regulamentar, quando atuar em sua atividade de controle de contas e de administradores públicos, poderá impor a quebra do sigilo bancário de dados constantes no Banco Central.

C ⇒ A interposição da reclamação ao STF por desatendimento de súmula vinculante pela Administração Pública independe do esgotamento das vias administrativas.

D ⇒ É obrigatório o comparecimento de Ministro de Estado perante a Câmara dos Deputados para prestar informações sobre assunto previamente especificado, embora a ausência injustificada da autoridade não configure crime de responsabilidade.

E ⇒ O congresso Nacional tem a prerrogativa de apurar a legalidade de ato de presidente de empresa pública.

29) Sobre as limitações ao direito de propriedade, analise as afirmações a seguir.

- I *Ocupação temporária é um ato urgente de transferência da propriedade particular para o Poder Público, por necessidade pública, independentemente de indenização.*
- II *A servidão administrativa, que tem natureza jurídica de direito real, somente ensejará indenização quando houver prejuízo efetivo.*
- III *A requisição, incidente apenas sobre bens imóveis, tem caráter de permanência e natureza jurídica de direito real.*
- IV *Tombamento é a intervenção do Estado na propriedade privada, de caráter permanente, visando proteger o patrimônio cultural brasileiro, limitando o exercício do direito de utilização do bem mediante prévia e justa indenização.*
- V *Sendo a desapropriação o procedimento através do qual o Poder Público transfere para si ou seus delegados a propriedade particular (ou pública de entidade de grau inferior para a superior) de bens móveis ou imóveis, corpóreos ou incorpóreos, por razões de necessidade ou utilidade pública, ou por interesse social, são suscetíveis de desapropriação os semoventes, os documentos de valor histórico e o aspecto patrimonial do direito de autor.*

Todas as afirmações corretas estão em:

- A ⇒ I - III - IV
- B ⇒ I - IV
- C ⇒ II - V
- D ⇒ III - IV
- E ⇒ III - IV - V

30) Com relação aos serviços públicos, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

A ⇒ O princípio da generalidade ou do funcionamento equitativo está relacionado aos princípios da isonomia, da impessoalidade e da igualdade, na medida em que impõe que os serviços públicos devam ser prestados sem discriminação entre os beneficiários.

B ⇒ Sendo os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário remunerados preferencialmente sob a forma de tarifas e outros preços públicos, poderão ser interrompidos pelo prestador em virtude de inadimplemento do usuário, independentemente de notificação.

C ⇒ As vias federais, a exploração de obra de barragem e os serviços postais são serviços e obras públicas federais passíveis de concessão.

D ⇒ Segundo a legislação de regência e a interpretação dada ao tema pelo STF, a natureza jurídica da permissão de serviços públicos é de contrato administrativo de adesão.

E ⇒ Uma das poucas distinções entre a concessão e a permissão de serviço público refere-se ao particular executor do serviço: enquanto a concessão é atribuída à pessoa jurídica ou consórcio de empresas, a permissão só pode ser firmada com pessoa física ou jurídica.

31) Sobre os crimes contra a *Administração Pública* previstos no Código Penal, analise as afirmações a seguir.

I *Desobedecer ordem legal de funcionário público caracteriza crime de desacato.*

II *O crime de concussão é praticado por particular contra a administração pública.*

III *Comete crime de prevaricação quem retarda ou deixa de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou o pratica contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.*

IV *O sujeito ativo do crime de corrupção passiva é um funcionário público ou alguém a este equiparado.*

V *É crime de corrupção passiva solicitar, exigir, cobrar ou obter, para si ou para outrem, vantagem ou promessa de vantagem, a pretexto de influir em ato praticado por funcionário público no exercício da função.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

A ⇒ I - III

D ⇒ III - IV

B ⇒ I - V

E ⇒ III - IV - V

C ⇒ II - IV - V

32) Sobre os crimes contra o *patrimônio* previstos no Código Penal, analise as afirmações:

I *Quem vende, permuta, dá em pagamento, em locação ou em garantia coisa alheia como própria, comete crime de apropriação indébita.*

II *O crime de receptação é punível ainda que desconhecido ou isento de pena o autor do crime de que proveio a coisa.*

III *O agente que comete crime de roubo é isento de pena quando a vítima é seu cônjuge, na constância do casamento.*

IV *É crime de furto subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel. Equipara-se à coisa móvel a energia elétrica ou qualquer outra que tenha valor econômico.*

V *Constitui crime de esbulho possessório suprimir ou deslocar tapume, marco ou qualquer outro sinal indicativo de linha divisória, para apropriar-se, no todo ou em parte, de coisa imóvel alheia.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

A ⇒ I - II - IV

D ⇒ III - IV - V

B ⇒ I - III - V

E ⇒ IV - V

C ⇒ II - IV

33) Leis complementares da União e dos Estados, cuja iniciativa é facultada aos respectivos Procuradores-Gerais, estabelecerão a organização, as atribuições e o estatuto de cada Ministério Público, observadas, relativamente a seus membros.

I *A garantia da vitaliciedade, após dois anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.*

II *A vedação total de receber, a qualquer título e sob qualquer pretexto, honorários, percentagens ou custas processuais e de exercer a advocacia.*

III *A vedação, sem exceção, de receber auxílio ou contribuição de pessoa física, entidades públicas ou privadas.*

IV *A vedação total de participar de sociedade comercial e de exercer, ainda que em disponibilidade, qualquer outra função pública.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

A ⇒ I - II

D ⇒ II - III - V

B ⇒ I - IV

E ⇒ III - IV - V

C ⇒ II - V

34) Marque **V** ou **F**, conforme as afirmações a seguir sejam **verdadeiras** ou **falsas**.

- () *Os Procuradores-Gerais nos Estados e no Distrito Federal e Territórios poderão ser destituídos por deliberação da maioria absoluta do Poder Legislativo.*
- () *Os Ministérios Públicos dos Estados e o do Distrito Federal e Territórios formarão lista triplíce dentre integrantes da carreira, para escolha de seu Procurador-Geral.*
- () *O Procurador-Geral será nomeado pelo Chefe do Poder Executivo, para mandato de dois anos, não sendo permitida a recondução.*
- () *A destituição do Procurador-Geral da República, por iniciativa do Presidente da República, deverá ser precedida de autorização da maioria do Senado Federal.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ F - V - V - V **D** ⇒ F - V - V - F
B ⇒ V - F - V - F **E** ⇒ V - V - F - F
C ⇒ V - F - F - V

35) Ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, aplicam-se as seguintes disposições, **exceto**:

A ⇒ Para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores serão determinados como se no exercício estivesse.

B ⇒ Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço não será contado.

C ⇒ Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.

D ⇒ Investido no mandato de Prefeito será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.

E ⇒ Investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo e, não havendo compatibilidade, será aplicada a norma do inciso anterior.

36) De acordo com a Lei Complementar nº 75, de 20/05/1993, é correto afirmar, **exceto**:

A ⇒ Remoção é qualquer alteração de lotação sendo que esta será feita de ofício, a pedido singular ou por permuta.

B ⇒ As correspondências, notificações, requisições e intimações do Ministério Público, quando tiverem como destinatário o Presidente da República, serão encaminhadas e levadas a efeito pelo Procurador-Geral da República ou outro órgão do Ministério Público a quem essa atribuição seja delegada, cabendo às autoridades mencionadas fixar data, hora e local em que puderem ser ouvidas, se for o caso.

C ⇒ Nenhuma autoridade poderá opor ao Ministério Público, sob qualquer pretexto, a exceção de sigilo, sem prejuízo da subsistência do caráter sigiloso da informação, do registro, do dado ou do documento que lhe seja fornecido.

D ⇒ A propositura de ação para perda de cargo acarreta de imediato o afastamento do membro do Ministério Público do exercício de suas funções, com a perda dos vencimentos e das vantagens pecuniárias do respectivo cargo.

E ⇒ Os membros do Ministério Público da União são inamovíveis, salvo motivo de interesse público, na forma desta lei complementar.

37) Sobre a Lei 8.666/93, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, é correto afirmar, **exceto**:

A ⇒ A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, impessoalidade, moralidade, igualdade e publicidade, dentre outros.

B ⇒ A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.

C ⇒ Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, inicialmente, aos bens e serviços produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.

D ⇒ É vedado aos agentes públicos admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos de convocação, cláusulas ou condições que comprometam, restrinjam ou frustrem o seu caráter competitivo e estabeleçam preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes ou de qualquer outra circunstância impertinente ou irrelevante para o específico objeto do contrato.

E ⇒ O procedimento licitatório caracteriza ato administrativo formal, dependendo, contudo, da esfera da Administração Pública.

38) Quanto às modalidades, limites e dispensa de Licitação, analise as afirmações a seguir.

- I** Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número máximo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.
- II** Os avisos contendo os resumos dos editais das concorrências, das tomadas de preços, dos concursos e dos leilões, embora realizados no local da repartição interessada, deverão ser publicados com antecedência, no mínimo, por uma vez no Diário Oficial do Estado ou do Distrito Federal quando se tratar, respectivamente, de licitação feita por órgão ou entidade da Administração Pública Estadual ou Municipal, ou do Distrito Federal.
- III** Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- IV** As licitações serão efetuadas no local onde se situar a repartição interessada, salvo por motivo de interesse público, devidamente justificado, sendo que isto não impedirá a habilitação de interessados residentes ou sediados em outros locais.
- V** Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o décimo dia anterior à data do recebimento das propostas.

Todas as afirmações corretas estão em:

- A** ⇒ I - II - III
- B** ⇒ I - III - IV
- C** ⇒ II - III - IV
- D** ⇒ III - IV - V
- E** ⇒ IV - V

39) Pela Lei 4.320/64, o conceito “agrupamento de serviços subordinados ao mesmo órgão ou repartição a que serão consignadas dotações próprias” se refere a:

- A** ⇒ Unidade Orçamentária
- B** ⇒ Unidade Administrativa
- C** ⇒ Secretaria
- D** ⇒ Autarquia
- E** ⇒ Crédito Orçamentário

40) Sobre o processo orçamentário brasileiro, analise as afirmações a seguir.

- I** O projeto de lei orçamentária será acompanhado de demonstrativo regionalizado do efeito, sobre as receitas e despesas, decorrente de isenções, anistias, remissões, subsídios e benefícios de natureza financeira, tributária e creditícia.
- II** As emendas aos Planos serão apresentadas em cada Casa Legislativa com a finalidade de ser apreciada e votada pelo Plenário das duas Casas do Congresso Nacional.
- III** Os recursos que, em decorrência de veto, emenda ou rejeição do projeto de lei orçamentária anual, ficarem sem despesas correspondentes poderão ser utilizados, conforme o caso, mediante créditos especiais ou suplementares, com prévia e específica autorização legislativa.
- IV** A realização de operações de créditos que excedam o montante da previsão inicial dessa receita, ressalvadas as autorizadas mediante créditos suplementares ou especiais com finalidade precisa, aprovados pelo Poder Legislativo por maioria absoluta está dentre as vedações da Constituição Federal.
- V** Toda e qualquer vinculação de receita de impostos a órgão, fundo ou despesa, atende ao princípio orçamentário da Não Afetação da Receita.

Todas as afirmações corretas estão em:

- A** ⇒ I - II
- B** ⇒ I - III
- C** ⇒ II - III - V
- D** ⇒ III - IV
- E** ⇒ IV - V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41) De um modo geral, os administradores precisam compreender o comportamento dos indivíduos para que sejam capazes de dirigi-los na consecução dos objetivos organizacionais. Dentre as dimensões do comportamento estão as atitudes que, por sua vez, se dividem em três componentes.

Assinale a alternativa **correta** sobre os componentes das atitudes.

A ⇒ Componente psicológico, correspondente à intenção comportamental do indivíduo.

B ⇒ Componente afetivo, referente à intenção comportamental do indivíduo.

C ⇒ Componente comportamental, relativo às emoções e sentimentos de um indivíduo.

D ⇒ Componente afetivo, corresponde às crenças, opiniões e informações de um indivíduo.

E ⇒ Componente cognitivo, corresponde às crenças, opiniões e informações de um indivíduo.

42) A percepção pode ser definida como o processo cognitivo, por meio do qual as pessoas organizam e interpretam suas impressões sensoriais (SOBRAL; PECI, 2008). Para minimizar a complexidade do mundo, as pessoas fazem uso de atalhos em seus sistemas de percepção que lhes permitem processar informações e julgar os outros. A percepção focaliza alguns estímulos e ignora outros, provocando distorções.

Assinale a alternativa **correta** em relação aos principais tipos de distorções perceptivas.

A ⇒ A Percepção Seletiva ocorre quando a pessoa separa certa informação que apóia ou reforça uma convicção anterior e filtra a informação que não confirma sua opinião.

B ⇒ A Projeção se faz presente quando os gerentes formam uma opinião geral sobre uma pessoa, baseando-se apenas em uma característica, como a aparência, por exemplo.

C ⇒ O Efeito de Halo é a tendência para julgar os outros com base nas características do grupo ao qual pertencem.

D ⇒ Os estereótipos são tendências para reconhecer, nas outras pessoas, seus próprios sentimentos ou suas próprias características.

E ⇒ A Percepção Seletiva ocorre quando os gerentes formam uma opinião geral sobre uma pessoa, baseando-se apenas em uma característica, como a aparência, por exemplo.

43) O Modelo dos Cinco Fatores de Personalidade (*Big Five*) é uma construção teórica que descreve a personalidade humana com base em cinco dimensões. Uma dessas dimensões diz respeito ao grau em que uma pessoa é calma, entusiasta e segura (positivo) ou tensa, nervosa e insegura (negativo).

O fator de personalidade descrito é:

A ⇒ extroversão.

B ⇒ estabilidade emocional.

C ⇒ agradabilidade.

D ⇒ senso de responsabilidade.

E ⇒ abertura para experiências.

44) As teorias que fazem parte da perspectiva de processo e buscam que compreender o “como” da motivação, ou seja, o processo de pensamento por meio do qual as pessoas decidem como agir são:

A ⇒ Teoria das Três Necessidades de McClelland, Teoria dos Dois Fatores de Herzberg e Teoria da Equidade.

B ⇒ Pirâmide das Necessidades de Maslow e Teoria dos dois Fatores de Herzberg.

C ⇒ Teoria da Expectativa, Teoria da Equidade e Teoria do Estabelecimento de Objetivos.

D ⇒ Pirâmide das Necessidades de Maslow, Teoria do Estabelecimento de Objetivos e Teoria da Expectativa.

E ⇒ Teoria do Reforço, Teoria da Equidade e Teoria dos Dois Fatores de Herzberg.

45) O *Balanced Scorecard* é uma ferramenta de controle do desempenho organizacional que procura integrar várias dimensões, equilibrando as tradicionais medidas de desempenho financeiro com parâmetros focados nos fatores críticos de sucesso de uma organização.

São perspectivas de análise do *Balanced Scorecard*:

A ⇒ financeira, clientes, vendas, aprendizado e crescimento.

B ⇒ financeira, vendas, clientes e processos internos.

C ⇒ financeira, vendas, processos internos e aprendizado e crescimento.

D ⇒ financeira, clientes, processos internos, aprendizado e crescimento.

E ⇒ financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento.

46) A Teoria de Liderança que considera o líder como produto de sua habilidade especial para realizar inovações e mudanças no contexto organizacional inspirando os seguidores a transcenderem seus interesses individuais em prol da organização é a:

- A** ⇒ Teoria da Liderança Transformacional.
 - B** ⇒ Teoria da Liderança Transacional.
 - C** ⇒ Teoria dos Traços de Personalidade.
 - D** ⇒ Teoria dos Estilos de Liderança.
 - E** ⇒ Teoria Situacional da Liderança.
-

47) Um modelo que define uma tipologia de estilos de tomada de decisão foi desenvolvido por Alan Rowe. Tal modelo assume que os tomadores de decisão diferem em duas dimensões: orientação para a tarefa (foco do desempenho) e orientação para as pessoas (foco nas relações interpessoais). A combinação dessas duas dimensões permite identificar quatro estilos de tomada de decisão. O estilo característico de pessoas lógicas, focadas no curto prazo, eficientes, orientadas para o desempenho e com baixa complexidade cognitiva é o:

- A** ⇒ Autocrático.
 - B** ⇒ Analítico.
 - C** ⇒ Comportamental.
 - D** ⇒ Conceitual.
 - E** ⇒ Diretivo.
-

48) Avaliação de desempenho é o processo sistemático de avaliação dos resultados obtidos por um indivíduo dentro de uma organização. Um dos métodos utilizados é o Método dos Incidentes Críticos. Este método caracteriza-se:

- A** ⇒ por ser um procedimento que combina vários métodos, classificando comportamentos relevantes para o desempenho da função.
- B** ⇒ pela avaliação do desempenho dos membros da organização mediante a participação de todas as pessoas que integram seu círculo de atuação, possibilitando uma visão de seu desempenho de diferentes perspectivas.
- C** ⇒ pela classificação com base em uma escala, de um conjunto de fatores considerados relevantes para o desempenho do cargo.
- D** ⇒ pelo registro dos desempenhos fora do padrão em períodos determinados, focalizando a atenção em comportamentos que se mostraram especialmente eficazes e ineficazes.
- E** ⇒ pelo preenchimento de um formulário no qual são atribuídas notas de zero a dez pelo chefe imediato do funcionário.

49) Pesquisadores da Teoria da Contingência definiram dois tipos básicos de modelos organizacionais classificados em Modelo Orgânico e Modelo Mecânico de Organização.

São características do Modelo Mecânico:

- A** ⇒ elevada especialização do trabalho, departamentalização rígida, reduzida amplitude de controle e elevada formalização e centralização.
 - B** ⇒ elevada especialização do trabalho, elevada amplitude de controle, alta formalização e alta centralização.
 - C** ⇒ baixa especialização do trabalho, flexibilidade, elevada centralização e elevada formalização.
 - D** ⇒ elevada especialização do trabalho, departamentalização Matricial, alta formalização e descentralização.
 - E** ⇒ elevada especialização do trabalho, elevado número de regras e regulamentos, elevada centralização e alta amplitude de controle.
-

50) As organizações, sejam elas públicas ou privadas, não operam no vácuo, uma vez que estão inseridas em um ambiente maior.

Os fatores externos que **não** fazem parte do ambiente operacional da organização são os:

- A** ⇒ tecnológicos, políticos, culturais, demográficos e concorrenciais.
 - B** ⇒ tecnológicos, fornecedores, políticos, estrutura interna, cultura social e demográficos.
 - C** ⇒ tecnológicos, políticos, clientes, econômicos e sociais.
 - D** ⇒ estruturais, tecnológicos, culturais, políticos e fornecedores.
 - E** ⇒ sociais, culturais, políticos, econômicos, tecnológicos e ecológicos.
-

51) Durante uma reunião com os gestores, o presidente da empresa salientou a importância em se ter uma visão sistêmica nos negócios, destacando que isso seria imprescindível para o sucesso da empresa nos próximos anos.

Para isso, seria necessário que os gestores desenvolvessem certas habilidades, dentre as quais a mais importante é a:

- A** ⇒ técnica.
- B** ⇒ conceitual.
- C** ⇒ interpessoal
- D** ⇒ humana.
- E** ⇒ decisória.

52) O *Benchmarking* é uma técnica gerencial que foi introduzida pela Xerox em 1979. Pode ser considerado um sistema de controle e tem como objetivo promover o aperfeiçoamento de processos organizacionais.

Assinale a alternativa que melhor o define o *Benchmarking*.

A ⇒ São sistemas computadorizados que processam os dados e disponibilizam informações aos gestores, de forma regular e contínua.

B ⇒ Consiste na cópia ou imitação pontual das melhores práticas dos concorrentes, especialmente quando há uma grande concorrência no mercado.

C ⇒ É um exame pericial sistemático e independente que tem como objetivo avaliar a eficiência e a eficácia dos vários sistemas de uma organização.

D ⇒ Processo contínuo e sistemático que busca comparar práticas e métodos de trabalho de uma organização com outras, de forma a identificar fatores que conduzam a um desempenho superior.

E ⇒ É a mais tradicional forma de controle do desempenho organizacional, pois o objetivo final de qualquer empresa é a geração de lucro.

53) Segundo Michael Porter, uma das cinco forças que exercem influência sobre a rentabilidade média de um setor é a entrada de novos concorrentes (entrantes em potencial).

Analise os aspectos a seguir.

- (1) *Presença de fornecedores no setor em número razoável.*
- (2) *Políticas e regulamentações governamentais.*
- (3) *Economia de escala das empresas atuantes no setor.*
- (4) *Capital necessário.*
- (5) *Mercado consumidor abundante.*

Assinale a alternativa que apresenta os fatores que se constituem em barreiras de entrada a novas empresas.

A ⇒ 2 - 3 - 4 - 5

B ⇒ 1 - 3 - 4 - 5

C ⇒ 2 - 3 - 4

D ⇒ 2 - 3 - 5

E ⇒ 3 - 4 - 5

54) Em determinada empresa foi realizada uma pesquisa de clima organizacional para detectar os problemas relativos à falta de motivação do pessoal. A pesquisa demonstrou que os problemas advindos da falta de motivação estavam relacionados aos aspectos motivacionais segundo a Teoria dos Dois Fatores de Herzberg.

A fim de solucionar o problema, os gestores agiram no sentido de:

A ⇒ aumentar a iluminação no local de trabalho.

B ⇒ aumentar a responsabilidade no trabalho e dar maior autonomia às pessoas.

C ⇒ aumentar o salário e os benefícios do pessoal.

D ⇒ melhorar a relação entre os chefes e os subordinados.

E ⇒ proporcionar momentos de lazer junto à família e aos colegas de trabalho.

55) O processo entrópico a que as organizações estão sujeitas se caracteriza como a tendência natural (...)

A alternativa **correta** que completa o enunciado acima é:

A ⇒ dos sistemas fechados buscarem sua sobrevivência.

B ⇒ de evitarem a morte que as organizações buscam.

C ⇒ à morte de todas as organizações.

D ⇒ de evitar a burocracia incipiente que atormenta as organizações.

E ⇒ de prevenir a burocracia nas organizações.

56) Assinale a alternativa em que as funções indicadas são todas, exclusivamente, inerentes à gestão de recursos humanos de uma organização.

A ⇒ Levantamento das necessidades de treinamento; Folha de pagamento; MPRII.

B ⇒ Avaliação de desempenho; Recrutamento e seleção; Layout.

C ⇒ Treinamento e desenvolvimento; Planejamento estratégico; Recrutamento e Seleção.

D ⇒ Planejamento estratégico; Recrutamento e seleção; Cargos e salários.

E ⇒ Avaliação de desempenho; Treinamento e desenvolvimento; Cargos e salários.

57) Considerando a Tipologia da Qualidade segundo sua característica, correlacione as colunas a seguir.

- (1) *Qualidade Baseada no Produto*
- (2) *Qualidade Transcendente*
- (3) *Qualidade Baseada no Usuário*
- (4) *Qualidade Baseada no Valor*

- () *Em função de critérios subjetivos.*
- () *Em função dos custos, a excelência que se pode adquirir.*
- () *Em função de excelência inata.*
- () *Em função de atributos e ingredientes existentes.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 3 - 4 - 2 - 1
- B** ⇒ 4 - 3 - 2 - 1
- C** ⇒ 2 - 4 - 3 - 1
- D** ⇒ 3 - 4 - 1 - 2
- E** ⇒ 1 - 3 - 4 - 2

58) Se acontecer uma queda geral no nível de preços, haverá mais sobras monetárias para serem aplicadas com finalidades especulativas. Disso resultará uma elevação dos títulos de risco do mercado financeiro e uma queda na taxa de juros que, por sua vez, estimulará o investimento e fará aumentar a demanda por mercadorias e serviços. Se houver uma elevação geral dos preços, os efeitos inversos ocorrerão.

Que efeito caracteriza o exposto acima?

- A** ⇒ Efeito decorrente de uma mudança dos preços de consumo e de serviços provocada por uma alteração no nível geral dos sistemas.
- B** ⇒ Efeito decorrente de uma mudança do comportamento de venda de mercadorias e serviços provocada por uma alteração no nível geral de demanda.
- C** ⇒ Efeito decorrente de uma mudança do comportamento de venda estrita de mercadorias remarcadas provocada por uma alteração no nível geral de procura dos serviços.
- D** ⇒ Efeito decorrente de uma mudança na demanda de mercadorias e serviços provocada por uma alteração no nível geral de preços.
- E** ⇒ Efeito Y, demandado a partir da curva ABC, definida por Pareto para os casos específicos de demanda.

59) No Balanço de Pagamentos, de acordo com as novas normas, o que se registra na Conta Capital?

- A** ⇒ Os fluxos decorrentes de transações com ativos e passivos financeiros referentes a aquisição/alienação de bens e direitos.
- B** ⇒ As transferências unilaterais de capital relacionadas com patrimônio de migrantes e a aquisição/alienação de bens financeiros produzidos, tais como cessão de móveis e imóveis.
- C** ⇒ Os fluxos decorrentes de transações com ativos e passivos financeiros entre residentes e não-residentes.
- D** ⇒ As transferências decorrentes de transações com ativos e passivos financeiros e não-financeiros, correspondentes a aquisição e alienação de bens imóveis entre residentes e não-residentes.
- E** ⇒ As transferências unilaterais de capital relacionadas com patrimônio de migrantes e a aquisição/alienação de bens não-financeiros não produzidos, tais como cessão de patentes e marcas.

60) Em relação às habilidades do administrador, assinale a alternativa **correta**.

- A** ⇒ Quanto mais próximo da base da pirâmide organizacional estiver sendo desempenhada a função do administrador, maior a necessidade de habilidades comportamentais, humanas ou gerenciais e menos habilidades técnicas.
- B** ⇒ Quanto mais próximo ao topo da pirâmide organizacional estiver sendo desempenhada a função do administrador, maior a necessidade de habilidades técnicas e menor de habilidades comportamentais, humanas ou gerenciais.
- C** ⇒ Quanto mais próximo ao topo da pirâmide organizacional estiver sendo desempenhada a função do administrador, maior a necessidade de habilidades comportamentais, humanas ou gerenciais e menos habilidades técnicas.
- D** ⇒ As habilidades técnicas devem ser exclusivamente desempenhadas pela média gerência, enquanto que as habilidades comportamentais ou humanas devem ser privilegiadas pelos níveis de supervisão de linha de produção.
- E** ⇒ As habilidades comportamentais, gerenciais ou humanas devem ser exclusivamente desempenhadas pela média gerência, enquanto que as habilidades técnicas devem ser exclusivamente observadas pelos níveis de supervisão de linha de produção.

61) Correlacione as colunas a seguir.

- (1) Empresa formada e dirigida por uma associação de usuários, que se reúnem em igualdade de direitos com objetivo de desenvolver uma atividade econômica ou prestar serviços comuns, eliminando os intermediários.
- (2) Concentração geograficamente delimitada de negócios independentes que se comunicam, dialogam e transacionam para partilhar coletivamente tanto oportunidades quanto ameaças, atraindo serviços especializados correspondentes e outros negócios correlacionados.
- (3) Atividade pela qual uma instituição de fomento mercantil especializada compra e administra as duplicatas de outras empresas, ou outros títulos a receber.
- (4) Designa o processo mediante o qual pessoas ou, o que é mais frequente, empresas, se associam para o desenvolvimento e execução de um projeto específico no âmbito econômico e/ou financeiro.
- (5) Método de comercialização de produtos ou serviços no qual uma das partes obtém o direito de uso de uma marca, com ou sem exclusividade, e opera de acordo com um padrão de qualidade estabelecido pela outra parte, em troca de um pagamento ou percentual definido sobre as vendas ou receitas realizadas.

- () FACTORING
- () CLUSTER
- () COOPERATIVA
- () JOINT-VENTURE
- () FRANQUIA

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 1 - 5 - 3 - 2 - 4
- B** ⇒ 5 - 4 - 1 - 3 - 2
- C** ⇒ 2 - 3 - 4 - 5 - 1
- D** ⇒ 3 - 2 - 1 - 4 - 5
- E** ⇒ 4 - 2 - 5 - 3 - 1

62) A alternativa cujas funções **não** se caracterizam como da área de Recursos Humanos é:

- A** ⇒ Recrutamento e Seleção de Pessoal.
- B** ⇒ Planejamento e Controle dos Processos.
- C** ⇒ Treinamento e Desenvolvimento de Pessoal.
- D** ⇒ Avaliação de Desempenho.
- E** ⇒ Carreira, Cargos e Salários.

63) Assinale a alternativa que representa **corretamente** os tipos de departamentalização.

- A** ⇒ Por Produto ou Serviço; Geográfica; Por Suprimento; Centralização.
- B** ⇒ Por Cliente; Funcional; Geográfica; Sistêmica.
- C** ⇒ Por Produto ou Serviço; Por Processo; Regional; Por Suprimento.
- D** ⇒ Por Cliente; Por Produto ou Serviço; Geográfica; Por Processo.
- E** ⇒ Sistêmica; Centralização; Regional; Por Suprimento.

64) Um gestor público, preocupado em melhor analisar os passos dos processos e rotinas de sua instituição, acompanhando a passagem desses processos de um órgão para o outro, se valeu de um gráfico cuja representação facilitou a análise do trabalho e a sua simplificação.

Qual gráfico foi utilizado pelo gestor?

- A** ⇒ Ele utilizou um fluxograma.
- B** ⇒ O gestor utilizou um funcionograma.
- C** ⇒ Ele utilizou um gráfico PERT.
- D** ⇒ O gestor se valeu de um gráfico matricial.
- E** ⇒ Ele utilizou um diagrama de Gantt.

65) "A remuneração é o principal meio de controle das organizações utilitárias. Nessas organizações, o envolvimento calculista caracteriza a orientação da grande maioria dos participantes operacionais e mesmo dos membros das elites."

Sobre este tema, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

- A** ⇒ Algumas organizações utilitárias podem ter estruturas normativas.
- B** ⇒ Normalmente as empresas de negócios são organizações utilitárias.
- C** ⇒ Nas organizações utilitárias, para empregados de fábrica, de forma geral, a remuneração é o principal meio de controle.
- D** ⇒ Além da remuneração, as organizações utilitárias recorrem a recompensas como promoções, benefícios e incentivos.
- E** ⇒ Nas organizações utilitárias as tarefas são realizadas por meio do uso real ou pela ameaça do uso da força.

66) Quando se avalia o comportamento nas organizações, estudos revelam a ação de três tipos de variáveis: as causais definem características básicas, evidenciando-se como independentes e normalmente sob o controle das organizações, influenciando as demais; as intervenientes que refletem o estado interno e caracterizam a identificação dos recursos humanos com a organização; e as finais que refletem os resultados financeiros, de produção, dentre outros, ou seja, de resultado final.

Correlacione as variáveis e sua classificação.

- (1) Variável Causal
- (2) Variável Interveniente
- (3) Variável Final

- () Objetivos da organização.
- () Produtividade.
- () Participação no mercado.
- () Capacidade de tomar decisões.
- () Cultura da organização.
- () Dedicção ao trabalho.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 3 - 1 - 3 - 2 - 2 - 1
- B** ⇒ 2 - 3 - 1 - 3 - 1 - 2
- C** ⇒ 1 - 3 - 3 - 2 - 1 - 2
- D** ⇒ 3 - 1 - 3 - 1 - 2 - 2
- E** ⇒ 2 - 2 - 2 - 1 - 3 - 3

67) Correlacione as colunas a seguir.

- (1) Fazer bem feito aquilo que está sendo feito.
 - (2) Relação entre os produtos obtidos e os fatores de produção empregados na sua obtenção.
 - (3) Fazer aquilo que efetivamente precisa ser feito.
 - (4) Medida da utilidade do produto ou serviço considerando-se a sociedade como um todo e não apenas o consumidor ou a organização.
- () EFETIVIDADE
 - () EFICIÊNCIA
 - () PRODUTIVIDADE
 - () EFICÁCIA

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 1 - 2 - 4 - 3
- B** ⇒ 4 - 1 - 2 - 3
- C** ⇒ 3 - 1 - 2 - 4
- D** ⇒ 4 - 3 - 2 - 1
- E** ⇒ 2 - 3 - 1 - 4

68) Considerando as afirmações, marque **V** ou **F**, conforme sejam **verdadeiras** ou **falsas**.

- () *Estratégia competitiva é sinônimo de tomar atitudes ofensivas ou defensivas para criar uma posição defensável em um setor, a fim de lidar com as cinco forças competitivas e, assim, obter um retorno superior sobre o investimento.*
- () *São estratégias genéricas de Porter: a liderança do gestor, a liderança por custos, a liderança por diversificação e a liderança por foco.*
- () *A estratégia pode ser entendida como a arte do general.*
- () *São estratégias genéricas de Porter: a liderança geral de custos, a diferenciação e o enfoque ou foco.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ V - F - V - V
- B** ⇒ F - F - F - V
- C** ⇒ V - V - F - V
- D** ⇒ V - V - F - F
- E** ⇒ F - V - V - F

69) Atualmente, as empresas necessitam das pessoas como parceiras e não mais como meros recursos, uma vez que os empregados contribuem com seus conhecimentos, capacidades e habilidades, proporcionando decisões e ações que dinamizam a organização.

Identifique as características que correspondem às pessoas como parceiras da organização.

- (1) *Horário rigidamente estabelecido*
- (2) *Preocupações com normas e regras.*
- (3) *Inteligência e talento.*
- (4) *Colaboradores agrupados em equipe.*
- (5) *Subordinação ao chefe.*
- (6) *Metas negociadas e compartilhadas.*
- (7) *Fidelidade à organização.*
- (8) *Ênfase no conhecimento e especialização.*
- (9) *Executoras de tarefas.*
- (10) *Preocupação com resultados.*
- (11) *Vinculação à missão e à visão.*

São **corretas** as características:

- A** ⇒ 6 - 7 - 8 - 10 - 11
- B** ⇒ 1 - 2 - 3 - 4 - 6
- C** ⇒ 4 - 5 - 7 - 10 - 11
- D** ⇒ 2 - 3 - 4 - 8 - 9 - 10
- E** ⇒ 3 - 4 - 6 - 10 - 11

70) Com relação às disfunções da burocracia, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

A ⇒ Desestímulo à Inovação; Satisfação de Interesses Pessoais; Mecanicismo.

B ⇒ Particularismo; Hierarquia; Mecanicismo.

C ⇒ Individualismo; Excesso de Regras; Resistência a Mudanças.

D ⇒ Formalidade; Profissionalismo; Impessoalidade.

E ⇒ Interrupção do Fluxo de Informação; Particularismo; Excesso de Regras.