



GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

CONCURSO PÚBLICO CEEE-D 02/2010

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Concurso Público.

1. Verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D, E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. O tempo para a realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da grade de respostas. O candidato só poderá retirar-se do recinto da prova, portando o caderno de provas, após 1 hora e 30 minutos do início da aplicação. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a ata da prova.
4. Nenhuma informação sobre as instruções e/ou sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal, pois são parte integrante da prova.
5. No Caderno de Prova, o candidato poderá rabiscar, riscar, calcular, etc.
6. Os gabaritos preliminares serão divulgados no dia 29/06/2010, até as 15 horas, no *site* (www.fundatec.com.br) e nos murais localizados na sede da Fundatec, Rua Prof. Cristiano Fischer, n° 2.012, Bairro: Partenon – Porto Alegre/RS.

Instrução: As questões de números **01** a **10** referem-se ao texto a seguir.

O que você está disposto a mudar?

01 Você está disposto a abrir mão do seu conforto e de alguns de seus hábitos para salvar a vida e a
02 própria Terra? Feita assim, esta pergunta parece exagerada e com resposta óbvia. “Claro que sim. Faremos
03 o possível. Afinal, não podemos imaginar a vida fora deste mundo” seria o coro ouvido por quem se
04 atrevesse a fazer tal pergunta a uma multidão. De tão óbvia, a resposta chega a ser falsa e apressada. A
05 verdade é que muitos ainda se perguntam se podem mesmo fazer algo para salvar o planeta, atribuindo os
06 problemas ambientais sociedade, aos governos ou qualquer instância supostamente exterior nós
07 mesmos. Basta lembrar algumas iniciativas, que compreenderemos a dificuldade de convencer as pessoas
08 a participarem, de algum modo, da operação de salvamento da Terra.

09 Há pouco mais de dez anos, começou o rodízio de carros na cidade de São Paulo para
10 manutenção da qualidade do ar e para conter emissões de gases que provocam o efeito estufa. Muita gente,
11 no entanto, reclamou da arbitrariedade da medida e da falta de transporte coletivo adequado, duvidou da
12 eficácia da iniciativa e até foi parar na Justiça contra o rodízio, alegando perdas econômicas, dificuldades
13 para trabalhar etc. _____ dez anos, o rodízio foi assimilado pelo paulistano e muitos veem benefícios
14 na diminuição do trânsito. _____ seis anos que nos habituamos a economizar energia. O apagão elétrico
15 demonstrou a necessidade do uso mais racional da energia elétrica. As metas de consumo, com punição
16 monetária a quem as _____, serviram para reeducar o cidadão. Foi necessário, porém, adotar uma
17 punição, que pegou o consumidor pelo bolso.

18 O problema é: como tornar essas práticas generalizadas numa sociedade como a brasileira,
19 ao mesmo tempo carente e perdulária em seus recursos naturais? É essa a dificuldade que ultrapassa as
20 muitas iniciativas individuais e tem a ver com a história do Brasil e do mundo. É difícil dimensionar o quanto
21 nosso modo de vida impacta o ambiente. Temos a impressão de que há muito exagero quando se fala que
22 precisamos mudar urgentemente nossos hábitos. Ao longo do século XX, a população mundial cresceu oito
23 vezes e a produção industrial aumentou mais de 100 vezes; conseqüentemente, o consumo de energia
24 elevou-se em cerca de 80 vezes.

25 Se considerarmos o consumo ainda como algo em que há relativa liberdade de escolha,
26 podemos vislumbrar uma possibilidade de atuação para os indivíduos em prol do meio ambiente. Nem
27 sempre preço baixo, por exemplo, é garantia de produtos cujos processos produtivos respeitam a Natureza;
28 tampouco o consumidor dispõe de informações consistentes para decidir comprar ou não determinada
29 mercadoria. Ainda assim, é no ato de consumir que fazemos escolhas e podemos definir relações de
30 cidadania. O consumo também se relaciona ao estilo de vida. Cálculos de ecologistas demonstram que, se a
31 população do mundo consumisse tanto quanto os norte-americanos, seriam necessários mais quatro
32 planetas Terra para que dispuséssemos de água, energia, alimentos, produtos e serviços básicos.

33 Assim, várias organizações tentam despertar a sociedade para a necessidade de um
34 consumo consciente, apostando no enorme poder transformador do homem, este indivíduo que seria capaz
35 de mudar seus hábitos, privilegiando produtos de empresas com processos menos prejudiciais ao meio
36 ambiente. Falta informação, e o apelo ao consumo é enorme, infelizmente muito maior do que o apelo para
37 a preservação do planeta.

Fonte: <http://www2.uol.com.br/sciam/reportagens/> Acesso em 10/06/2010 (Texto adaptado.)

QUESTÃO 01 - Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas pontilhadas da linha 06, na ordem em que aparecem.

- A) à – a – a
- B) à – à – a
- C) à – à – à
- D) a – à – a
- E) a – a – a

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas de traço contínuo das linhas 13, 14 e 16, respectivamente.

- A) Passado – descumprissem – Faz
- B) Passado – descumprisse – Fazem
- C) Passados – descumprisse – Faz
- D) Passados – descumprisse – Fazem
- E) Passados – descumprissem – Faz

QUESTÃO 03 – Assinale V ou F, conforme forem verdadeiras ou falsas as seguintes afirmações acerca do texto.

- () O autor inicia o texto fazendo uma pergunta, que ele afirma ser exagerada, e cuja resposta já sabe de antemão que é, obviamente, afirmativa.
- () Segundo o autor, muitas pessoas – por não relacionarem os problemas ambientais a si mesmos – têm dúvidas de que possam mobilizar-se para salvar o planeta.
- () O autor cita o processo de difícil assimilação, pelos paulistanos, do rodízio de automóveis e a adaptação dos brasileiros à economia de energia elétrica, sob pena de sofrermos com o apagão, como exemplos da resistência das pessoas a medidas que visam a proteger o meio ambiente.
- () Pode-se depreender do texto que os ecologistas consideram o estilo de vida dos norte-americanos prejudicial aos recursos do planeta.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V.
- B) F – V – V – V.
- C) F – F – V – V.
- D) V – V – F – F.
- E) F – V – F – F.

QUESTÃO 04 – Considere as seguintes propostas de reescritura de **Se considerarmos** (linha 25).

- I. Considerando o consumo.
- II. Caso consideremos.
- III. Na hipótese de considerarmos.
- IV. Não obstante considerarmos.

Quais preservariam a correção estrutural e semântica do texto?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 05 – A flexão do verbo **conter** (linha 10) tem como paradigma o verbo **ter**. Os verbos a seguir também seguem o mesmo modelo de conjugação, exceto

- A) suster.
- B) entreter.
- C) abster.
- D) ater.
- E) submeter.

QUESTÃO 06 – No período **De tão óbvia, a resposta chega a ser falsa e apressada** (linha 04), a coesão se dá pela ideia de

- A) consequência.
- B) proporcionalidade.
- C) explicação.
- D) oposição.
- E) concessão.

QUESTÃO 07 – Se **difficuldade** (linha 19) fosse passado para o plural, quantos **outros** vocábulos, necessariamente, seriam flexionados para fazer a concordância?

- A) Oito.
- B) Sete.
- C) Seis.
- D) Cinco.
- E) Quatro.

QUESTÃO 08 – Acerca da estrutura de palavras retiradas do texto, foram feitas as seguintes considerações.

- I. Em **arbitrariedade**, **reeducação** e **história**, há (em cada uma) um hiato.
- II. Em **punição**, **emissões** e **consciente**, aparece um mesmo fonema representado por diferentes letras.
- III. Em **rodízio**, **processos** e **ainda**, há, respectivamente: um ditongo crescente, um dígrafo e um hiato.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 09 – Relacione a segunda coluna com a primeira, considerando o processo de formação de palavras retiradas do texto.

Coluna 1

1. salvamento.
2. econômicas.
3. dimensionar.
4. infelizmente.

Coluna 2

- () Vocábulo que contém sufixo formador de substantivo.
- () Vocábulo que apresenta sufixo verbal.
- () Vocábulo que contém sufixo formador de adjetivo.
- () Vocábulo formado por prefixação e sufixação.

A ordem correta de preenchimentos dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 1 – 3 – 4 – 2.
- C) 1 – 3 – 2 – 4.
- D) 3 – 2 – 4 – 1.
- E) 2 – 4 – 3 – 1.

QUESTÃO 10 – Assinale C (correto) ou I (incorreto) nas seguintes justificativas para o uso de sinais de pontuação no texto.

- () Na linha 02, a vírgula separa uma oração reduzida deslocada na frase em que se encontra.
- () Na linha 09, a vírgula separa um adjunto adverbial deslocado.
- () Nas linhas 10 e 16 (2ª e 3ª ocorrências), a vírgula separa conjunções pospositivas adversativas .
- () Na linha 23, o ponto e vírgula justifica-se porque separa orações coordenadas.

A ordem correta de preenchimentos dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – C – C – C.
- B) C – C – I – I.
- C) I – I – C – C.
- D) I – C – C – C.
- E) C – I – C – C.

Instrução: As questões de números 11 a 20 referem-se ao texto a seguir.

01 According to Stuff magazine, the iPod is the “**coolest** thing to come out of California since the Beach
02 Boys.” According to an iPod owner interviewed by The Guardian, “it is the greatest piece of technology since
03 the motor car.” Alan Hely of Apple, the company that manufactures it, defines it as “the Walkman for digital
04 music in the 21st century.” The difference is that this particular Walkman can store up to 10,000 tracks. More
05 than two million iPods have been sold since Apple first brought the product out in October 2001. Sales began
06 in the United States and are now spreading elsewhere. The iPod has become the latest status symbol.

07 As Alan Hely explains, the thing **that** makes the iPod works is the iTunes software technology. In
08 many respects, iTunes is an even more intriguing phenomenon than the iPod itself. In April 2003 Apple
09 established the iTunes digital music store. Originally it was available for the Mac, while in October a Windows-
10 friendly version was also produced. The store consists of 500,000 tracks available for legal, “for-pay”
11 download on the internet. At a time when CD sales are falling dramatically thanks, in large part, to the growth
12 of illegal file sharing on the net, the sale of an estimated 30,000 tracks through iTunes is seen as offering
13 hope to record labels.

14 In 1976 Steve Jobs, then a 22-year-old Silicon Valley businessman, began the PC revolution, when
15 he launched the first Apple computer. According to Rolling Stone magazine, Jobs “changed the computer
16 industry. Now he’s after the musical industry.” Yet in his interview with Rolling Stone, Jobs says that 30 million
17 download is such a modest figure, compared with the “10 billion songs that are distributed in the U.S. every
18 year legally on CDs”. Jobs, **however**, sees initiatives like iTunes as a way of fighting musical piracy, which
19 has “this amazingly efficient distribution system for stolen property, called the internet – and no one’s going to
20 shut down the internet.”

(Adapted from Speak Up, edição 2005)

QUESTÃO 11 - No termo “coolest” (linha 1), o sufixo “-est” tem a mesma função morfológica que em:

- A) more interesting.
- B) the more interesting.
- C) the least interesting.
- D) the most interesting.
- E) interestingest.

QUESTÃO 12 - Na linha 07, o termo grifado “that” poderia ser substituído, sem alteração de sentido, por:

- A) what.
- B) which.
- C) it.
- D) its.
- E) who.

QUESTÃO 13 - Na linha 18, o termo grifado “however” introduz uma idéia de:

- A) contraste.
- B) comparação.
- C) conclusão.
- D) modo.
- E) concordância.

QUESTÃO 14 - O iPod é comparado a um carro por causa de:

- A) velocidade.
- B) preço.
- C) tamanho.
- D) disponibilidade.
- E) engenhosidade.

QUESTÃO 15 - O iPod é diferente de um ‘walkman’ normal porque:

- A) é muito mais popular.
- B) produziu uma nova versão do Windows.
- C) pode armazenar mais músicas.
- D) será vendido por preços inferiores.
- E) não tem capacidade tecnológica.

QUESTÃO 16 - O iPod está sendo vendido:

- A) no mundo todo.
- B) somente nos Estados Unidos.
- C) principalmente na Califórnia.
- D) em larga escala em Silicon Valley.
- E) nos países de primeiro mundo.

QUESTÃO 17 - A internet possibilita:

- A) eliminar a venda de CDs.
- B) controlar o ‘estoque’ de faixas musicais.
- C) a troca de aparelhos antigos por novos.
- D) limitar a cópia de arquivos.
- E) compartilhar arquivos ilegalmente.

QUESTÃO 18 - The iTunes digital music store sells:

- A) CDs.
- B) records.
- C) tracks.
- D) labels.
- E) iPods.

QUESTÃO 19 - Steve Jobs changed the computer industry by:

- A) starting his business in the Silicon Valley.
- B) downloading 30 million songs in the US.
- C) developing the iTunes technology.
- D) launching the first Apple computer.
- E) copying technology.

QUESTÃO 20 - The iTunes software technology is a way of fighting:

- A) iPod sales.
- B) "for-pay" download.
- C) CD sales.
- D) Windows monopoly.
- E) musical piracy.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 - O princípio de Autenticidade em Segurança da Informação refere-se

- A) à capacidade de garantir a identificação do emissor e do receptor dos dados.
- B) à garantia de que aplicações de consulta e armazenamento correspondem a produtos registrados e não piratas.
- C) ao armazenamento de dados em conformidade com informações verdadeiras fundamentadas em fontes confiáveis.
- D) à garantia de que os dados estejam disponíveis sempre que necessário e de forma ininterrupta.
- E) à integridade da informação e sua fidelidade ao estado original.

QUESTÃO 22 - Considerando um computador em que há um keylogger instalado, capaz de armazenar não somente caracteres alfanuméricos, mas também outras teclas como setas, *delete* e *backspace*, analise as seguintes assertivas a respeito de como uma senha pode ser camuflada ao ser digitada:

- I. Digitando-se uma senha com caracteres a mais, caracteres trocados, e caracteres com posições trocadas, e depois posicionando o mouse nas posições correspondentes, deletando esses caracteres e substituindo-os apropriadamente pelo caracter correto quando necessário.
- II. Digitando-se vários caracteres extras no início, no meio e no final da senha, depois voltando o cursor até esses caracteres com as teclas de seta para a esquerda, e deletando os caracteres adicionais, de forma que o keylogger armazene uma senha que corresponda a uma sequência inválida de caracteres.
- III. Digitando a senha rapidamente de forma a confundir o processo de armazenamento de entradas do teclado executado pelo *keylogger*.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

QUESTÃO 23 - Qual das seguintes chaves NÃO está disponível no Registro do Windows XP, mas somente nas versões anteriores do sistema operacional Windows?

- A) HKEY_CLASSES_ROOT
- B) HKEY_CURRENT_USER
- C) HKEY_LOCAL_MACHINE
- D) HKEY_CURRENT_CONFIG
- E) HKEY_DYN_DATA

QUESTÃO 24 - ITIL (ou *Information Technology Infrastructure Library*) é

- A) um conjunto de práticas de gerenciamento de TI, padronizadas por uma instituição inglesa.
- B) uma biblioteca de desenvolvimento em TI, aplicado à infra-estrutura empresarial.
- C) uma API de C++ para o gerenciamento de incidentes em sistemas de gerenciamento.
- D) um conjunto de boas práticas de programação estruturada.
- E) uma biblioteca de programação organizada por uma ONG internacional, com colaboradores de todo o mundo.

QUESTÃO 25 - Analise as seguintes assertivas sobre designações de tipos de redes.

- I. A designação LAN corresponde a redes locais geralmente não extrapolando mais do que um edifício.
- II. A designação WLAN corresponde a redes geralmente de proporções continentais, abrangendo vários países e várias redes.
- III. A designação WAN corresponde a redes locais sem fio (ou wireless).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 26 - Analise as assertivas abaixo sobre *Hubs*, *Switches* e *Roteadores*.

- I. Hubs transmitem os dados recebidos para todos os dispositivos a ele conectados.
- II. Switches podem definir mais de um canal de comunicação entre os dispositivos, permitindo a transmissão simultânea de dados entre vários pares de dispositivos.
- III. Roteadores fazem envio de dados baseados em endereços de hardware, ou MAC Adresses.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

A questão 27 baseia-se na Figura 1, que apresenta duas sequências para as cores de fios a serem crimpados em conectores 8P8C, durante a montagem de cabos de par trançado, de acordo com o padrão EIA/TIA-568-B.

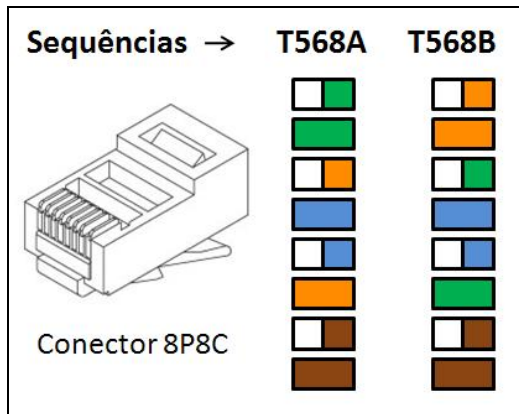


Figura 1 – Duas sequências de cores de fios para conectores 8P8C, de acordo com o padrão EIA/TIA-568-B.

QUESTÃO 27 - Se na montagem de um cabo de par trançado, os fios forem crimpados na sequência T568A no conector de uma extremidade e na sequência T568B no conector da outra extremidade, teremos um cabo do tipo

- A) Direto.
- B) Invertido.
- C) *Interchanged*.
- D) *Crossover*.
- E) Bidirecional.

QUESTÃO 28 - Analise as seguintes assertivas sobre *backup*.

- I. São os servidores DNS que atuam como servidores de backup.
- II. Existem programas que cuidam do agendamento de *Backups*, de forma que aconteçam automaticamente de forma transparente para o usuário.
- III. Rsync e Samba são dois dos principais pacotes na hora de montar um servidor de backup linux.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 29 - Analise as seguintes assertivas que abrangem aspectos da instalação de mais de um sistema operacional na mesma máquina.

- I. No Windows Vista, já é possível criar e alterar partições sem precisar fazer uso do disco de instalação ou outro particionador qualquer.
- II. O uso de uma partição dedicada somente aos dados, separadamente de partições de sistema operacional, é recomendável para evitar transtornos em caso de necessidade de formatação.
- III. No linux, é importante deixar uma partição dedicada à swap, que é o nome dado à partição em que ficam os dados dos usuários.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 30 - Analise as seguintes assertivas sobre memórias e barramentos.

- I. Memórias DDR (Double Data Rate) fazem transmissão de sinais duas vezes por ciclo.
- II. O barramento externo, ou FSB (Front Side Bus) é chamado de Double Pumped, quando permite que a transmissão de sinais seja realizada duas vezes por ciclo; e é chamado de Quad Pumped quando permite que a transmissão de sinais seja realizada quatro vezes por ciclo.
- III. A frequência do barramento externo (FSB) deve ser sempre o dobro de uma memória DDR que venha a ser utilizada em conjunto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

A questão 31 se baseia na Figura 2, que mostra o canto inferior esquerdo de uma típica área de trabalho do Windows. Nela, alguns elementos são indicados por círculos, numerados de 1 a 3.



Figura 2 – Canto inferior esquerdo de uma típica área de trabalho Windows.

QUESTÃO 31 - Os elementos indicados por círculos na figura 2, numerados como 1, 2, e 3, correspondem, RESPECTIVAMENTE, a

- A) um menu, a um repositório de arquivos temporários da internet e a uma barra de ferramentas .
- B) uma janela de um programa, a um ícone e a janelas de programas minimizados.
- C) um menu, a um programa minimizado e a ícones de atalho.
- D) uma janela de um programa, a um programa minimizado e a botões de configuração.
- E) um menu, a um ícone e a uma barra de ferramentas.

QUESTÃO 32 - São caracteres NÃO permitidos em nomes de arquivos no Windows Vista:

- A) & ,] [
- B) \$; ') (
- C) \ ? " > <
- D) + - = @
- E) # \$ % " &

QUESTÃO 33 - Arquivos do PowerPoint prontos para serem exibidos, ou seja, que iniciam diretamente a apresentação quando clicados, são os arquivos com extensão

- A) PPT
- B) PPS
- C) XLS
- D) TXT
- E) DOC

QUESTÃO 34 - Analise as seguintes assertivas sobre a utilização do Windows 7.

- I. O recurso Exposé permite que se definam várias áreas de trabalho independentes, mantendo diferentes programas abertos em cada uma, o que permite, então, alternar entre as áreas de trabalho com as teclas do windows, ctrl e setas para direita e esquerda.
- II. As janelas dos programas listados na barra de tarefas podem ser abertas ou trazidas para a frente das demais, digitando-se a tecla do windows e a tecla do número correspondente à posição dele na lista de programas minimizados na barra de tarefas. Por exemplo, ao clicar na tecla do windows e na tecla 1, é maximizada a janela do primeiro programa que aparece minimizado na barra de tarefas.
- III. O recurso Aero Peek possibilita, dentre outras coisas, apontar para um dos programas listados na barra de tarefas, cuja janela se encontra atrás de várias outras, e visualizar uma miniatura de sua janela, podendo selecioná-la com um clique na miniatura.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 35 - No Windows XP, podemos trocar um arquivo de lugar, da seguinte forma: clicando no ícone do mesmo com o botão direito do mouse e selecionando "copiar", e então clicando novamente com o botão direito em uma pasta destino desejada, selecionando "colar", depois voltar ao local original e deletar o arquivo inicialmente copiado. Uma alternativa para se obter o mesmo resultado é:

- A) Selecionar "mover" em vez de "copiar", e digitar o endereço de destino na textbox que aparece, evitando as etapas de colar e deletar o arquivo original.
- B) Selecionar "recortar" em vez de "copiar", evitando a etapa de deletar o arquivo original.
- C) Selecionar "criar atalho" em vez de copiar, e então arrastar o ícone do atalho até a pasta destino e soltar o mouse.
- D) Selecionar "recortar" em vez de "copiar", deletar o arquivo recortado, e depois colar na pasta destino.
- E) Selecionar "enviar para" em vez de "copiar", e selecionar um atalho para a pasta destino, previamente colocado na pasta "SendTo" do home do usuário, em "Documents and Settings".

QUESTÃO 36 - Como se denomina o recurso do Word para edição de equações?

- A) MatLab.
- B) Equation Editor.
- C) Inserir Símbolo.
- D) Diagrama.
- E) Régua e tabulação.

A questão 37 se baseia na Figura 3, que mostra o canto superior esquerdo do Internet Explorer 8, bem como setas numeradas de 1 a 4, apontando para quatro de seus elementos.



Figura 3 - Canto superior esquerdo do Internet Explorer 8.

QUESTÃO 37 – Na figura 3, os elementos apontados pelas setas de números 1, 2, 3 e 4, são, respectivamente:

- A) Barra de URL, Barra de ferramentas, Links patrocinados e abas.
- B) Barra de endereços, Barra de menus, Lista de favoritos e abas.
- C) Barra de endereços, Lista de configurações, ferramentas de busca e páginas da internet.
- D) Barra de pesquisa, Barra de menus, ferramentas de busca e abas.
- E) Browser, barra de ferramentas, Lista de favoritos e páginas da Internet.

QUESTÃO 38 - No Internet Explorer 8, é possível saber o endereço de destino de um link antes de clicá-lo pois o endereço de destino é mostrado na:

- A) barra de status.
- B) barra de endereços.
- C) barra de links.
- D) aba atual.
- E) janela de links.

QUESTÃO 39 - O princípio de Segurança da Informação, que garante que os dados somente sejam acessados por aqueles que têm permissão para isso é o princípio de

- A) Acessibilidade.
- B) Isolamento.
- C) Criptografia.
- D) Confidencialidade.
- E) Integridade.

QUESTÃO 40 - Arquivos criados no computador para armazenar informações de usuário úteis para o servidor de páginas web, cuja utilização é de segurança questionável devido à possibilidade de armazenar dados confidenciais, são denominados

- A) PDFs.
- B) Cookies .
- C) arquivos temporários de internet.
- D) Conf.
- E) Settings.

QUESTÃO 41 - Programas aparentemente úteis e de fonte confiável, mas que, na verdade, apresentam código nocivo para a sua máquina são denominados

- A) Foolling.
- B) Beta.
- C) Cavalo de tróia.
- D) Mhoax.
- E) Spam.

QUESTÃO 42 - Clicando em “iniciar”, no Windows XP, e depois em “executar”, podemos digitar “msconfig”, e clicar no botão “ok” para que apareça a janela do Utilitário de Configuração do Sistema. Nessa janela, na aba “Inicializar”, podemos desmarcar vários itens que compreendem:

- A) programas que são inicializados junto com a inicialização do sistema operacional.
- B) programas listados na barra de inicialização rápida.
- C) configurações do sistema.
- D) opções de inicialização rápida, como fastBoot.
- E) opções de inicialização de recursos de acessibilidade para portadores de necessidades especiais.

QUESTÃO 43 - As camadas de TCP/IP podem ser definidas como sendo 4 ou 5. Neste último caso, a camada de rede da classificação em 4 camadas, é separada em duas, de forma correspondente ao modelo OSI. Independente da discordância dos diferentes autores sobre as camadas mais baixas de TCP/IP, podemos dizer que as 3 camadas mais altas são:

- A) Aplicação, Transporte, Internet.
- B) Aplicação, Internet, Rede.
- C) Aplicação, Enlace, Internet.
- D) Aplicação, Sessão, Internet.
- E) Aplicação, Sessão, Transporte.

QUESTÃO 44 - O Gerenciamento de Incidentes é um dos processos de ITIL. Para ITIL, um incidente é:

- A) Um acontecimento imprevisto, porém não tão grave quanto um acidente.
- B) Qualquer evento que não faz parte da realização normal de um serviço e que pode comprometer a sua qualidade ou até interrompê-lo.
- C) Um acidente de software que ocasiona a indisponibilidade de bases de dados que deveriam estar disponíveis sempre que necessário.
- D) Uma situação desagradável e que causa desconforto aos usuários de um serviço.
- E) Qualquer acidente de trabalho que impeça um membro de uma equipe de desenvolvimento de executar as suas funções.

QUESTÃO 45 - Analise as seguintes assertivas a respeito de servidores web.

- I. Páginas estáticas correspondem a arquivos pré-existentes no servidor, no momento do pedido.
- II. Páginas dinâmicas são páginas geradas após um pedido ao servidor web, por algum script ou programa.
- III. Em muitos servidores, index.html é a página disponibilizada por padrão, quando nenhum arquivo é especificado no endereço do pedido.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 46 - Marque as assertivas com V, se forem verdadeiras, ou com F, se forem falsas.

- () Drivers de dispositivo e o sistema operacional são Softwares de Sistema.
- () Programas para realizar tarefas dos usuários, como editores de texto, são Softwares Aplicativos.
- () Softwares Embarcados são aqueles utilizados em produtos náuticos, especialmente pela marinha.
- () Browsers de Internet, Editores de Apresentações, e Gerenciadores de Memória são Softwares Aplicativos.
- () Sistema de Arquivos, Gerenciador de Processos, e Visualizadores de Imagens são exemplos de Softwares de Sistema.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F – F.
- B) V – V – V – F – F.
- C) V – F – F – F – V.
- D) F – V – F – V – F.
- E) F – F – V – V – V.

QUESTÃO 47 - Na janela de pesquisa do Windows, para pesquisar por arquivos ou pastas que começam com a sequência de letras “cas”, usa-se a expressão

- A) cas*
- B) begin(“cas”)
- C) cas<any>
- D) #cas**
- E) cas%

QUESTÃO 48 - Para excluir um arquivo permanentemente, sem que este seja movido para a lixeira, pode-se:

- A) Selecionar o arquivo, pressionar as teclas Shift e delete, e então confirmar a exclusão.
- B) Clicar com o botão direito, selecionar excluir e confirmar exclusão.
- C) Arrastar o ícone do arquivo para o botão de iniciar.
- D) Arrastar o ícone do arquivo para o ícone “Exclusão definitiva”.
- E) Selecionar o arquivo, pressionar as teclas Shift e Alt Gr, e depois pressionar ENTER.

QUESTÃO 49 - Em uma apresentação do PowerPoint, pode-se definir um fundo a aparecer automaticamente em todos os slides, editando-se o

- A) slide mestre.
- B) fundo geral.
- C) global background.
- D) template de configurações gerais.
- E) painel base.

QUESTÃO 50 - No Internet Explorer 8, para apagar os arquivos temporários da internet, utiliza-se:

- A) A opção “Opções da Internet”, no menu “Ferramentas”, que abre uma janela correspondente. E então, clicando no botão “Excluir” na seção “Histórico de navegação” da aba “geral”. Uma janela aparece permitindo escolher o que deve ser excluído, como históricos, cookies e etc... .
- B) A opção “Histórico de navegação”, no menu “Opções da Internet”, que abre uma janela correspondente. Uma janela aparece permitindo escolher o que deve ser excluído, como históricos, cookies e etc... .
- C) A opção “Histórico de navegação”, no menu “ferramentas”, que abre uma janela correspondente. Uma janela aparece permitindo escolher o que deve ser excluído, como históricos, cookies e etc... .
- D) A opção “Histórico de navegação”, no menu “Opções...”, que abre uma janela correspondente. E então clicando no botão “Excluir” na aba “Privacidade”. Uma janela aparece permitindo escolher o que deve ser excluído, como históricos, cookies e etc... .
- E) A opção “Opções”, no menu “Ferramentas”, que abre uma janela correspondente. E então clicando em “Limpar todo o histórico atual” na aba “Privacidade”. Uma janela aparece permitindo selecionar o histórico de quanto tempo atrás se deseja excluir.