



**SUPERINTENDÊNCIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES E
TRÂNSITO DE RIO BRANCO – RBTRANS
CONCURSO PÚBLICO para o cargo de
Analista de Educação**

**PROVA
S03 – P
TARDE**

ATENÇÃO:
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas.



**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DO LÍDER INDIANO MAHATMA GANDHI PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

"Nas grandes batalhas da vida, o primeiro passo para a vitória é o desejo de vencer!"

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	1
Legislação e Ética na Administração Pública	10	2
Informática Básica	5	1
Conhecimentos Específicos	20	3

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Passeio Noturno – Parte I

Cheguei em casa carregando a pasta cheia de papéis, relatórios, estudos, pesquisas, propostas, contratos. Minha mulher, jogando paciência na cama, um copo de uísque na mesa de cabeceira, disse, sem tirar os olhos das cartas, você está com um ar cansado. Os sons da casa: minha filha no quarto dela treinando imitação de voz, a música quadrifônica do quarto do meu filho. Você não vai largar essa mala?, perguntou minha mulher, tira essa roupa, bebe um uisquinho, você precisa aprender a relaxar.

Fui para a biblioteca, o lugar da casa onde gostava de ficar isolado e como sempre não fiz nada. Abri o volume de pesquisas sobre a mesa, não via as letras e números, eu esperava apenas. Você não para de trabalhar, aposto que os teus sócios não trabalham nem a metade e ganham a mesma coisa, entrou a minha mulher na sala com o copo na mão, já posso mandar servir o jantar? Era uma mesa grande, mas os três estavam espremidos numa ponta: “Não há lugar! Não há lugar!” gritaram ao ver Alice se aproximando. “Há lugar de sobra!” disse Alice, indignada, e sentou-se numa grande poltrona à cabeceira.

A copeira servia à francesa, meus filhos tinham crescido, eu e a minha mulher estávamos gordos. É aquele vinho que você gosta, ela estalou a língua com prazer. Meu filho me pediu dinheiro quando estávamos no cafezinho, minha filha me pediu dinheiro na hora do licor. Minha mulher nada pediu, nós tínhamos uma conta bancária conjunta. Vamos dar uma volta de carro?, convidei. Eu sabia que ela não ia, era hora da novela. Não sei que graça você acha em passear de carro todas as noites, também aquele carro custou uma fortuna, tem que ser usado, eu é que cada vez me apego menos aos bens materiais, minha mulher respondeu.

Os carros dos meninos bloqueavam a porta da garagem, impedindo que eu tirasse o meu. Tirei os carros dos dois, botei na rua, tirei o meu, botei na rua, coloquei os dois carros novamente na garagem, fechei a porta, essas manobras todas me deixaram levemente irritado, mas ao ver os para-choques salientes do meu carro, o reforço especial duplo de aço cromado, senti o coração bater apressado de euforia. Enfiei a chave na ignição, era um motor poderoso que gerava a sua força em silêncio, escondido no capô aerodinâmico. Saí, como sempre sem saber para onde ir, tinha que ser uma rua deserta nesta cidade que tem mais gente do que moscas. Na Avenida Brasil, ali não podia ser, muito movimento. Cheguei numa rua mal iluminada, cheia de árvores escuras, o lugar ideal. Homem ou mulher? Realmente não fazia grande diferença, mas não aparecia

ninguém em condições, comecei a ficar tenso, isso sempre acontecia, eu até gostava, o alívio era maior. Então vi a mulher, podia ser ela, ainda que mulher fosse menos emocionante, por ser mais fácil. Ela caminhava apressadamente, carregando um embrulho de papel ordinário, coisas de padaria ou de quitanda, estava de saia e blusa, andava depressa, havia árvores na calçada, de vinte em vinte metros, um interessante problema a exigir uma grande dose de perícia.

Apaguei as luzes do carro e acelerei. Ela só percebeu que eu ia para cima dela quando ouviu o som da borracha dos pneus batendo no meio-fio. Peguei a mulher acima dos joelhos, bem no meio das duas pernas, um pouco mais sobre a esquerda, um golpe perfeito, ouvi o barulho do impacto partindo os dois ossões, dei uma guinada rápida para a esquerda, passei como um foguete rente a uma das árvores e deslizei com os pneus cantando, de volta para o asfalto. Motor bom, o meu, ia de zero a cem quilômetros em nove segundos. Ainda deu para ver que o corpo todo desengonçado da mulher havia ido parar, colorido de sangue, em cima de um muro, desses baixinhos de casa de subúrbio.

Examinei o carro na garagem. Corri orgulhosamente a mão de leve pelos para-lamas, os para-choques sem marca. Poucas pessoas, no mundo inteiro, igualavam a minha habilidade no uso daquelas máquinas.

A família estava vendo televisão. Deu a sua voltinha, agora está mais calmo?, perguntou minha mulher, deitada no sofá, olhando fixamente o vídeo. Vou dormir, boa noite para todos, respondi, amanhã vou ter um dia terrível na companhia.

(FONSECA, Rubem. *64 contos*. São Paulo: Companhia das Letras, 2004. pp. 243-244.)

Questão 01

O terceiro parágrafo oferece importantes informações sobre o relacionamento familiar. O fato de o jantar ser servido à francesa indica que esse relacionamento é:

- A) informal e elegante.
- B) solitário e desagradável.
- C) muito formal e distante.
- D) despojado e moderno.
- E) divertido e irreverente.

Questão 02

A respeito do texto, analise as afirmativas a seguir:

- I. A esposa parece ser uma pessoa insuportável que, além de se interessar somente pelo dinheiro do marido, está sempre bebendo e fazendo críticas a tudo que ele faz.
- II. O fato de as falas da mulher não aparecerem nos parágrafos 5 e 6 marca o momento em que o narrador se dedica a liberar-se da tensão causada, entre outros fatores, por ela.
- III. O desenvolvimento apoia-se, para melhor entendimento da atmosfera criada pelo narrador, em uma linguagem coloquial, distante da norma-padrão da língua.

Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s):

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I e II
- E) I e III

Questão 03

Ao utilizar o verbo “esperava”, no segundo parágrafo, o narrador cria no leitor um(a):

- A) discrepância.
- B) euforia.
- C) isolamento.
- D) distanciamento.
- E) expectativa.

Questão 04

Assinale a alternativa em que o elemento contextual a que se refere o pronome em destaque está indicado de forma equivocada.

- A) “[...] ELA estalou a língua com prazer.” (§ 3) / minha mulher.
- B) “[...] impedindo que eu tirasse o MEU.” (§ 4) / carro.
- C) “[...] QUE gerava a sua força em silêncio [...]” (§ 4) / a chave.
- D) “[...] ONDE gostava de ficar isolado [...]” (§ 2) / o lugar da casa.
- E) “[...] ISSO sempre acontecia [...]” (§ 4) / ficar tenso.

Questão 05

O elemento destacado em “REALMENTE não fazia grande diferença [...]” (§ 4), pode ser substituído, sem prejuízo, para o sentido original do texto, por:

- A) Por outro lado.
- B) Efetivamente.
- C) Simplesmente.
- D) Advertidamente.
- E) Contudo.

Questão 06

Assinale a alternativa em que o termo destacado foi usado em sentido conotativo.

- A) “[...] uma grande DOSE de perícia.” (§ 4)
- B) “Abri o VOLUME de pesquisas sobre a mesa [...]” (§ 2)
- C) “Apaguei as LUZES do carro e acelerei.” (§ 5)
- D) “Você não vai largar essa MALA?” (§ 1)
- E) “[...] essas MANOBRAS todas me deixaram levemente irritado [...]” (§ 4)

Questão 07

Pode-se atribuir o emprego de dois-pontos, em “Os sons da casa: minha filha no quarto dela treinando imitação de voz, a música quadrifônica do quarto do meu filho.”, à intenção de anunciar um(a):

- A) explicação semântica.
- B) citação.
- C) enumeração.
- D) separação de orações adverbiais.
- E) vocativo.

Questão 08

A forma verbal composta destacada em “[...] meus filhos TINHAM CRESCIDO [...]”, corresponde à forma simples:

- A) cresciam.
- B) crescem.
- C) cresceriam.
- D) crescerão.
- E) cresceram.

Questão 09

A palavra destacada no fragmento “Ela caminhava apressadamente, carregando um embrulho de papel ordinário, coisas de padaria OU de quitanda [...]”, é um elemento com valor:

- A) alternativo.
- B) explicativo.
- C) condicional.
- D) adversativo.
- E) concessivo.

Questão 10

Em relação à regência verbal e uso correto das preposições, assinale a frase em que o autor incorreu em uma inadequação.

- A) “Fui para a biblioteca [...]” (§ 2)
- B) “Cheguei em casa [...]” (§ 1)
- C) “Há lugar de sobra!” (§ 2)
- D) “[...] o reforço especial duplo de aço cromado [...]” (§ 4)
- E) “Apaguei as luzes do carro e acelerei.” (§ 5)

Questão 11

Assinale a alternativa que justifica, corretamente, o uso do acento indicativo de crase em “[...] e sentou-se numa grande poltrona à cabeceira.”

- A) Sempre se indica a crase em expressões conjuntivas.
- B) O sinal de crase deve ser utilizado antes de palavras precedidas de artigo definido masculino.
- C) O uso do sinal indicativo da crase depende do significado da locução prepositiva da qual faz parte.
- D) A crase deve ser indicada em locuções adverbiais formadas a partir de palavras femininas.
- E) O sinal de crase dependerá do sentido do substantivo masculino e do termo que o precede.

Questão 12

Que opção apresenta, respectivamente e de acordo com o contexto, os sinônimos das palavras destacadas no trecho a seguir?

“Poucas pessoas, no mundo inteiro, **IGUALAVAM** a minha **HABILIDADE** no uso daquelas máquinas.”

- A) compreendiam – competência
- B) nivelavam-se – capacidade
- C) entendiam – qualidade
- D) habilitavam-se – prudência
- E) equilibravam – destreza

Questão 13

Qual a classe gramatical da palavra destacada em “Ela só percebeu **QUE** eu ia para cima dela [...]”?

- A) Pronome relativo
- B) Conjunção adverbial causal
- C) Conjunção subordinativa integrante
- D) Substantivo
- E) Advérbio

Questão 14

Na oração “Apaguei as luzes do carro [...]”, a classificação do sujeito é:

- A) desinencial.
- B) indeterminado.
- C) inexistente.
- D) pleonástico.
- E) composto.

Questão 15

A respeito do fragmento “Examinei o carro na garagem. Corri orgulhosamente a mão de leve pelos para-lamas, os para-choques sem marca. Poucas pessoas, no mundo inteiro, igualavam a minha habilidade no uso daquelas máquinas.”, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os períodos são simples com orações absolutas.
- II. O segundo período é composto por coordenação.
- III. O terceiro período é composto por subordinação.

Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s):

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I e II
- E) I e III

Questão 16

Nos termos do artigo 2º da Lei Orgânica do Município de Rio Branco, assinale a alternativa que contém um dos seus fundamentos:

- A) pluralismo político.
- B) soberania.
- C) solução pacífica dos conflitos.
- D) os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- E) autodeterminação dos povos.

Questão 17

Sobre a remoção do servidor público, nos termos da Lei Orgânica do Município de Rio Branco, é correto afirmar que:

- A) é vedada.
- B) pode ocorrer por necessidade comprovada, desde que solicitada pelo servidor.
- C) pode ocorrer para atender a natureza do serviço, quando não for a pedido do servidor.
- D) pode ocorrer por necessidade da Administração, mesmo que tal necessidade não esteja comprovada, em atendimento ao princípio da supremacia do interesse público sobre o interesse privado.
- E) não encontra previsão na Lei Orgânica do Município de Rio Branco.

Questão 18

Com relação à responsabilidade dos servidores públicos, no que tange ao disposto na Lei Orgânica do Município de Rio Branco, assinale a alternativa correta.

- A) O servidor que causar dano à Administração permanecerá em suas funções até o fim do inquérito administrativo.
- B) O servidor pode ser responsabilizado por pagamentos efetuados em desacordo com as normas legais.
- C) Uma vez responsabilizado administrativamente, fica vedada qualquer medida de cunho penal em face do servidor.
- D) A responsabilização dos servidores por danos causados à Administração é ato facultativo desta, devendo-se observar a conveniência e oportunidade do ente público.
- E) O município não possui competência para instaurar medida administrativa contra servidor público, devendo, caso comprovado o dano ao erário, oficiar o Poder Judiciário, em atendimento ao princípio da inafastabilidade da jurisdição.

Questão 19

Nos termos da Lei Orgânica do Município de Rio Branco, assinale a alternativa correta.

- A) É vedada a participação dos servidores públicos no produto da arrecadação de tributos e multas, exceto os provenientes da dívida ativa.
- B) O servidor fará jus ao adicional por tempo de serviço, no percentual de 1% (um) por cento por ano de serviço público efetivo, incidente sobre o vencimento, a partir do mês que completar o anuênio, até o máximo de 25%, cumulativamente.
- C) Ao servidor público municipal será concedida, após 20 anos de efetivo exercício, gratificação correspondente à sexta parte da remuneração integral, a qual se incorporará aos vencimentos para todos os efeitos.
- D) Invalidada por sentença judicial a demissão do servidor estável, será ele reintegrado e o eventual ocupante da vaga reconduzido ao cargo de origem, com direito a indenização.
- E) Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade remunerada até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

Questão 20

Orlando, servidor público lotado na Superintendência Municipal de Transportes e Trânsito de Rio Branco – RBTRANS, é o responsável pelo julgamento dos recursos interpostos em face das multas aplicadas aos infratores das leis de trânsito. Ao analisar um recurso interposto, Orlando solicita propina para Carlos, condutor penalizado e autor do recurso, sob a promessa de julgar o recurso favoravelmente à pretensão do recorrente. Diante do caso hipotético em análise, pode-se afirmar que Orlando cometeu o crime de:

- A) corrupção passiva.
- B) concussão.
- C) peculato.
- D) peculato mediante erro de outrem.
- E) prevaricação.

Questão 21

Jonas, servidor público lotado na Superintendência Municipal de Transportes e Trânsito de Rio Branco – RBTRANS, é o responsável pela inclusão, no sistema informatizado da RBTRANS, dos pontos advindos das multas aplicadas aos infratores de trânsito. Ao receber uma multa por excesso de velocidade, Jonas, prevendo que ultrapassaria o limite máximo de pontuação permitido pela legislação de trânsito e, conseqüentemente, teria a sua Carteira Nacional de Habilitação suspensa, resolve excluir pontos que constavam em seu cadastro. Diante do caso hipotético em análise, pode-se afirmar que Jonas cometeu o crime de:

- A) extravio, sonegação ou inutilização de livro ou documento.
- B) excesso de exação.
- C) inserção de dados falsos em sistema de informações.
- D) modificação ou alteração não autorizada de sistema de informações.
- E) exercício funcional ilegalmente antecipado ou prolongado.

Questão 22

Assinale a alternativa que contém uma hipótese de inexigibilidade de licitação.

- A) Contração de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- B) Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- C) Aquisição, por pessoa jurídica de direito público interno, de bens produzidos ou serviços prestados por órgão ou entidade que integre a Administração Pública e que tenha sido criado para esse fim específico em data anterior à vigência da Lei nº 8.666/93, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.
- D) Aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.
- E) Nos casos em que houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.

Questão 23

A Superintendência Municipal de Transportes e Trânsito – RBTRANS é uma entidade da Administração Indireta do Município de Rio Branco, vinculada à Secretaria Municipal de Obras Públicas, do tipo:

- A) Fundação pública.
- B) Empresa pública.
- C) Autarquia.
- D) Empresa mista.
- E) Fundação privada.

Questão 24

Segundo a Lei Municipal nº 1.915/2012, “Dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão do conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato” é a definição de:

- A) Integridade.
- B) Informação.
- C) Disponibilidade.
- D) Documento.
- E) Primariedade.

Questão 25

Com relação ao pregão, modalidade de licitação instituída pela Lei nº 10.520/2002, assinale a alternativa correta.




- A) Pode ser utilizado na contratação de serviços de engenharia de alta complexidade.
- B) É permitido que a entidade licitante exija a aquisição do edital pelos licitantes, como condição para a participação no certame.
- C) Pode-se exigir do licitante que participará do pregão que apresente garantias da sua proposta.
- D) Pode ser utilizado para a aquisição de bens comuns.
- E) Não pode ser utilizado para contratação de serviços comuns.

Questão 26

Observe a imagem parcial de uma planilha criada no Microsoft Office Excel e disponível em “Homepage Modelos do Microsoft Office Online”.



Código do razão geral	Título da conta	Real	Orçamento
1000	Propaganda	R\$ -	R\$ 100 000,00
2000	Equipamento para escritório	R\$ -	R\$ 100 000,00

É correto afirmar que:

- A) para alterar a cor das letras da palavra “Propaganda”, pode-se utilizar o ícone  .
- B) para aplicar a formatação da célula “Real” na célula “Orçamento”, pode-se utilizar o recurso  .
- C) para centralizar horizontalmente as informações da 2ª coluna, pode-se utilizar o recurso  .
- D) para excluir toda a linha em branco abaixo de “2005 - Despesas reais versus orçamento”, pode-se utilizar a tecla DEL.
- E) a formatação do texto “Código do razão geral” pode ser obtida através da opção “Quebrar texto automaticamente”.

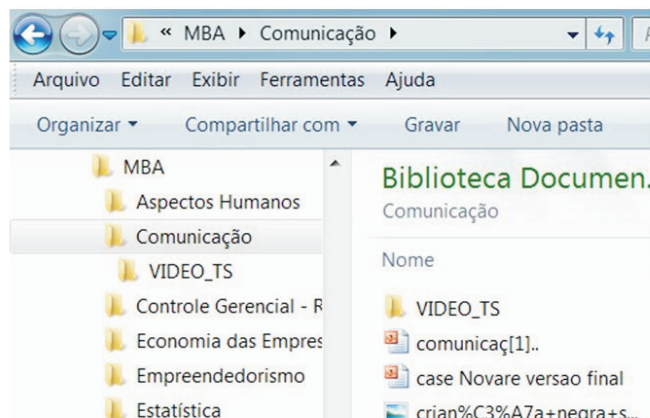
Questão 27

No Google Chrome, o recurso para localizar uma palavra ou expressão específica numa página web é:

- A) a combinação de teclas CTRL + L.
- B) a barra de localização.
- C) o ícone  .
- D) a tecla de atalho F4.
- E) o ícone  .

Questão 28

Observe a seguir a imagem parcial do Windows Explorer e assinale a alternativa correta.



- A) O lado esquerdo da imagem representa os sites favoritos.
- B) É possível mover o arquivo “case Novare versao final” para a pasta VIDEO_TS, clicando com o mouse sobre o arquivo, arrastando-o e soltando-o na pasta VIDEO_TS.
- C) Os arquivos e pastas exibidos no lado direito da imagem estão contidos na pasta VIDEO_TS.
- D) Não é possível excluir a pasta “Comunicação” já que essa pasta contém uma pasta e arquivos.
- E) Um clique sobre o arquivo “case Novare versao final” abrirá esse arquivo no aplicativo a que ele estiver associado.

Questão 29

O serviço de Cloud Storage possui diversas características, como por exemplo:

- A) permite guardar os arquivos em servidores com espaço virtualmente ilimitado.
- B) antes do uso, é necessário fazer download dos dados.
- C) não requer acesso à Internet.
- D) aumenta o uso do disco rígido local do usuário.
- E) requer maior utilização de backups na máquina do usuário.

Questão 30

Vírus de computador são programas considerados maliciosos. Sobre eles, NÃO se pode afirmar que:

- A) em geral, agem como vírus biológico, infectando o sistema e fazendo cópias de si mesmo.
- B) alguns tipos de vírus podem permanecer ocultos, entrando em execução em horas específicas.
- C) podem ser evitados e removidos por meio de programas antivírus.
- D) existem apenas em computadores pessoais, uma vez que o ambiente corporativo possui políticas de segurança.
- E) podem se propagar por meio de arquivos infectados em websites, e-mails, pen drives e CDs.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

A partir da singularidade de cada organização, o planejamento estratégico influencia o comportamento das pessoas e o andamento de todo projeto organizacional. De acordo com Chiavenato (2010), tal planejamento é composto por:

- A) missão, visão e leis.
- B) missão, visão e valores.
- C) instituição, gestão e valores.
- D) instituição, modos de relação e leis.
- E) instituição, modos de convivência e leis.

Questão 32

Segundo Nakamura e cols. (2005), o homem sempre precisa completar algo que lhe falta e isso o motiva a mover-se em direção à satisfação de suas necessidades. A Teoria da Pirâmide de Maslow, que aborda a Hierarquia das Necessidades, envolve os seguintes aspectos, ordenados da base para o topo:

- A) fisiológica, financeira, social, ética e moral.
- B) fisiológica, afiliação, segurança, ética e financeira.
- C) fisiológica, financeira, afetiva, social e interacional.
- D) fisiológica, segurança, afiliação, reconhecimento e autorrealização.
- E) fisiológica, econômica, social, ética e moral.

Questão 33

De acordo com Bennis, os líderes têm como característica principal:

- A) possuir uma visão mais ampla que a maioria (longo prazo).
- B) refletir e/ou reforçar o discurso e prática correntes.
- C) lidar diretamente com a sociedade.
- D) possuir um dom carismático de comandar.
- E) refletir e inspirar a manutenção e respeito à hierarquia institucional.

Questão 34

Gardner categoriza os estilos de liderança a partir da característica de personalidade. São eles:

- A) democráticos, autocráticos, implicados, inovadores e transformadores.
- B) diretos, indiretos, ordinários, inovadores e visionários.
- C) democráticos, autocráticos, éticos, transformadores e totalizadores.
- D) objetivos, subjetivos, intersociais, carismáticos e totalizadores.
- E) objetivos, subjetivos, implicados, inovadores e visionários.

Questão 35

Silva e Marchi (1997) afirmam que o estresse é um estado intermediário entre saúde e doença, um estado durante o qual o corpo luta contra o agente causador da doença. Quando se confronta com um agressor (estressor), o corpo reage. Essa reação tem três estágios. Assinale a alternativa que os aponta.

- A) Alarme, resistência e exaustão.
- B) Choque, luta e fuga.
- C) Luta, fuga e paralização.
- D) Choque, luta e desistência.
- E) Vigilância, luta e exaustão.

Questão 36

O mecanismo psicodinâmico inconsciente, que leva a imputar aos outros algo de si, é conceituado pela Psicanálise como:

- A) recalque.
- B) negação.
- C) regressão.
- D) projeção.
- E) formação reativa.

Questão 37

A teoria de Alfred Adler postula que o indivíduo se defronta com três principais tarefas ao longo da vida. São elas:

- A) relação, sexo e dinheiro.
- B) trabalho, amizade e amor.
- C) amor, sexo e competição.
- D) competição, reprodução e autoafirmação.
- E) relação, reprodução e afirmação social.

Questão 38

Segundo Alfred Adler, o instinto de agressividade, dentro e fora do ambiente organizacional, pode ser entendido como:

- A) hostilidade.
- B) sublimação.
- C) regressão.
- D) superação de obstáculos.
- E) esperança de reparação.

Questão 39

O processo positivo e proativo por meio do qual uma empresa examina como uma outra realiza uma função específica, a fim de melhorar a realização dessa função ou de uma semelhante a ela, é chamado:

- A) reengenharia.
- B) qualidade vertical.
- C) balanced scorecard.
- D) empowerment.
- E) benchmarking.

Questão 40

Para a avaliação do capital intelectual, Stewart (1997) afirma que a importância do conhecimento está enraizado em experiência, ações, ideias, valores e emoções. Esse tipo de conhecimento é chamado:

- A) empírico.
- B) supravalorizado.
- C) explícito.
- D) tácito.
- E) secundário.

Questão 41

No modelo de Gestão por Competência, a avaliação é iniciada pelo mapeamento, que permitirá colher dados relativos às competências necessárias ao bom desempenho das atividades e para o perfil do funcionário quanto a estas competências, categorizando-as em três blocos, que são:

- A) conceituais, técnicas e interpessoais.
- B) referenciais, técnicas e organizacionais.
- C) referenciais, técnicas e éticas.
- D) conceituais, interpessoais e hierárquicas.
- E) conceituais, técnicas e hierárquicas.

Questão 42

O distúrbio psíquico de caráter depressivo, precedido de esgotamento físico e mental intenso, definido por Herbert J. Freudenberger como “[...] um estado de esgotamento físico e mental cuja causa está intimamente ligada à vida profissional”, é:

- A) síndrome de burnout.
- B) estresse laboral.
- C) depressão laboral.
- D) estresse pós-traumático.
- E) síndrome de wernick.

Questão 43

Do ponto de vista conceitual, pode-se dizer que a ética refere-se a:

- A) modos de vida.
- B) costumes.
- C) hábitos.
- D) códigos e leis.
- E) regulamentos.

Questão 44

Sobre as entrevistas por competências, pode-se afirmar que:

- A) não permitem a identificação do nível de maturidade delas.
- B) têm como questionamento fundamental o contexto, a ação e o resultado.
- C) analisam o entrevistado de acordo com as opiniões e pretensões dele.
- D) desconsideram o histórico do entrevistado.
- E) visam identificar a integração do entrevistado à equipe.

Questão 45

Robbins (2006) define poder como a capacidade que a pessoa A tem de influenciar o comportamento de outra pessoa B, de forma que a pessoa B atue de acordo com a vontade da pessoa A. Nas organizações o poder pode ser exercido de duas formas. Aponte-as.

- A) Grupal e individual.
- B) Hierárquica e democrática.
- C) Formal e pessoal.
- D) Vertical e horizontal.
- E) Coercitiva e sedutora.

Questão 46

Hamblin (1978) resume o conceito de avaliação de treinamento como “qualquer tentativa no sentido de obter informações (realimentação) sobre os efeitos de um programa de treinamento e para determinar o valor do treinamento à luz dessas informações”. Pode-se dizer que o principal objetivo da avaliação relaciona-se ao(à):

- A) controle.
- B) coerção.
- C) seleção.
- D) investimento.
- E) meta.

Questão 47

Um dos modelos consolidados para avaliação de programas de treinamento visa avaliar as reações, o aprendizado, a mudança de comportamento observável e os resultados do treinamento. Aquele que avalia esses critérios é chamado modelo:

- A) REACT.
- B) IMPACT.
- C) MAIS.
- D) do valor final.
- E) dos quatro níveis.

Questão 48

O segundo nível de associação entre as várias disciplinas, em que a cooperação dessas provoca intercâmbios reais e uma verdadeira reciprocidade, e cujo modelo de funcionamento é representado pela perspectiva neoweberianas, pela teoria institucional, pelo processo de trabalho e pelo marxismo crítico-estrutural, é denominado:

- A) multidisciplinar.
- B) transdisciplinar.
- C) interdisciplinar.
- D) unidisciplinar.
- E) pluridisciplinar.

Questão 49

Dentro da categoria Ambientes Virtuais de Aprendizagem, existe uma específica de aplicações que dispõe de um conjunto de funcionalidades projetadas para armazenar, distribuir e gerenciar conteúdos de aprendizado, de forma progressiva e interativa, podendo também registrar e relatar atividades do aprendiz, bem como seu desempenho. A categoria referida acima é denominada:

- A) plataforma e-teaching.
- B) plataforma e-commerce.
- C) sharable content object reference model (SCORM).
- D) learning management system (LMS).
- E) advanced distributed learning (ADL).

Questão 50

O trânsito é uma negociação coletiva permanente pelo espaço físico que reflete uma disputa pelo tempo e pelo acesso aos equipamentos urbanos. A disputa pelo espaço gera conflitos, acarretando a negociação desse espaço, pautada pelo poder real ou imaginário de cada ator social envolvido (Vasconcelos, 1985). A que esse poder imaginário estaria relacionado?

- A) Ao valor simbólico de potência, atribuído aos veículos.
- B) Ao valor financeiro disposto na escala socioeconômica.
- C) À propensão da psicodinâmica individual.
- D) Aos valores éticos transmitidos na aprendizagem familiar.
- E) Ao valor tecnológico agregado aos veículos.