

LÍNGUA PORTUGUESA

O QUE VOCÊ MAIS DESEJA?

Esperança é esperar pelo que se deseja, diz o dicionário. É cultivar uma semente gerada no fundo do coração com calma e confiança. Sem arrogância ou onipotência, que só contribuem para aquela tremenda ânsia de resultados. Afinal, como ninguém pode controlar tudo, ao acumular apenas expectativas, aumentamos o risco de cair na frustração.

Esse sentimento que emperra a vida de todos nós, no entanto, também tem seu lado trampoline. Veja a expressão “fazer do limão uma limonada”. A frase vem da sabedoria popular e nos diz que é possível encontrar desfechos felizes para situações aparentemente sem saída e se aplica com maestria ao caso das decepções. Grandes ou pequenas, elas fazem parte da existência, mas podem ser transformadas em combustível para o crescimento interior. “As frustrações são uma grande chance de nos conhecermos melhor”, afirma Vera Couto, psicóloga e coordenadora de grupos de estudos da mitologia, de São Paulo. “Tudo depende de como a pessoa lida com seus desejos não-satisfeitos.”

Vontades não – realizadas e exigências não atendidas são material abundante no dia-a-dia de qualquer um. Segundo o psicanalista austríaco Sigmund Freud (1856-1939), o homem nasce com uma espécie de programação inviável: quer satisfazer os próprios instintos em primeiro lugar. Tal disposição mostra-se incompatível com a realidade, pois desde o nascimento somos obrigados a nos acostumar a condições que desagradam e nos fazem sofrer como no momento do afastamento da mãe.

(...)

Na maioria das vezes, o sentimento predominante na frustração é o de impotência. “A pessoa sente esse fato mexer com sua auto-estima. Ela começa a achar que é menos do que imagina, que não tem tanta capacidade como pensava”, afirma a especialista Vera Couto.

(...)

Tudo pode ficar mais fácil se deixarmos de associar a frustração à falta do êxito. Os atletas são mestres na arte de superar frustrações sem perder o ânimo para vencer. Cobranças da torcida, maus resultados, problemas de saúde exigem deles muita estrutura para prosseguir.

(...)

(GONÇALVES, Ana
Cristina – Revista Bons
Fluídos, dez.2003)

01. A partir da leitura, podemos afirmar que a mensagem central do texto é:

- Os desejos, as ansiedades sempre culminam em frustração e desespero.
- As pessoas precisam acreditar que a vida é feita de desenganos e realizações.
- As decepções obrigam as pessoas a se acostumarem às coisas desagradáveis.
- Em geral, as pessoas frustram-se quando não conseguem alcançar seus objetivos.

02. Em: “Esse sentimento que emperra a vida de todos nós, no entanto, também tem seu lado trampoline.” A expressão em destaque é o mesmo que:

- Prancha fixa que permite a mergulhadores ou ginastas tomar impulso para aumentar a altura ou extensão do salto.
- O que permite que alguém tome impulso para atingir estabilidade material.
- O que permite que alguém tome impulso para alcançar ascensão social.
- Meio que permite que alguém tome impulso para elevar a auto-estima.

03. Um dos aspectos a ser levado em conta ao produzir um texto da correspondência oficial é que se observem a adequação do pronome de tratamento. Assinale a regra incorreta:

- Os pronomes de tratamento exigem sempre:

explicativos (aposto) de um termo fundamental)

- a) verbos na 3ª pessoa do singular ou plural, quando dirigidos a uma ou mais pessoas.
- b) o uso do pronome possessivo vossa, quando se fala indiretamente com a pessoa.
- c) pronomes possessivos na 3ª pessoa (seu(s), sua(s)).
- d) pronomes oblíquos na 3ª pessoa (o, os, a, as, lhe, se).

04. I- Não me queixo de nada.

II- Soube que querias me ver.

III- Que a terra seja-lhe leve.

IV- Me conta a verdade

V- Ele, atrasando-se, perdeu sua vez.

VI- É bom lhe dizer a verdade.

VII- Espero que ele venha-me falar.

- O pronome átono está na posição obrigatória nas orações:

- a) III e IV
- b) II e VI
- c) I e V
- d) VI e VII

05. Considerando as justificativas de pontuação de fragmentos do texto, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Esse sentimento que emperra a vida de todos nós, no entanto, também tem seu lado trampolim. (Separa-se por vírgula, palavras que dão idéia de advérbio)
- b) Esperança é esperar pelo que se deseja, diz o dicionário. (Separa-se por vírgula, os verbos que dão idéia de dizer, anunciar, contestar, vindos depois ou no meio de citação)
- c) Cobranças da torcida, maus resultados, problemas de saúde exigem deles muita estrutura para prosseguir. (A vírgula separa elementos que exercem a mesma função sintática, quando não vêm unidos por e ou nem)
- d) As frustrações, grandes ou pequenas, fazem parte da existência e podem ser transformadas em combustível para o crescimento interior. (Separa termos

MATEMÁTICA LÓGICA

06. O valor de $3,4dam + 240dm + 600mm$, em centímetros (cm), é:

- a) 5.860cm
- b) 586cm
- c) 58,6cm
- d) 5,86cm

07. O valor de $3\frac{1}{5} + 2\frac{1}{7} \div 4 \cdot \frac{3}{2} - \frac{2}{8} \times \frac{2}{7}$ é:

- a) $\frac{185}{200}$
- b) $\frac{187}{200}$
- c) $\frac{190}{200}$
- d) $\frac{194}{200}$

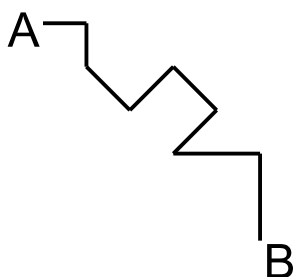
08. Em uma lanchonete o cliente tem a opção de montar seu sanduíche, para isso, tem à disposição: 3 tipos de pães (baguete, árabe, francês), 4 tipos de frios (salame, presunto de peru, mortadela, presunto) e 3 tipo de queijo (mussarela, coalho, parmesão). De quantas maneiras diferentes o cliente pode montar seu sanduíche?

- a) 12
- b) 24
- c) 36
- d) 48

09. Mamãe foi fazer um bolo. Porém a manteiga, os ovos e o leite haviam sumido. João, Maria e Pedro eram os culpados, mas não se sabe quem roubou o quê. Interrogados disseram: “A Maria roubou a manteiga” - disse João; “O Pedro roubou os ovos” - disse Maria; “Eu roubei o leite” - disse Pedro. Acontece que quem roubou a manteiga disse a verdade e quem roubou os ovos mentiu. Com base nas informações acima assinale a alternativa CORRETA.

- a) Pedro disse a verdade e Maria roubou a manteiga.
- b) Maria mentiu.
- c) Pedro roubou o leite e João roubou os ovos.
- d) João disse a verdade e Maria roubou a manteiga.

10. Uma pessoa se desloca do ponto B para o ponto A. A figura abaixo mostra o caminho percorrido por ela.



As direções que a pessoa tomou para chegar em A foram:

- a) norte, oeste, nordeste, noroeste, sudoeste, noroeste, norte e oeste.
- b) norte, oeste, sudoeste, sudeste, sudoeste, noroeste, norte e oeste.
- c) norte, oeste, nordeste, noroeste, nordeste, noroeste, norte e oeste.
- d) norte, oeste, nordeste, leste, nordeste, noroeste, norte e oeste.

11. A Constituição da República em seu Art. 37 estabelece que a administração pública obedeça:

- a) Aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- b) Aos princípios da impessoalidade, moralidade, publicidade e licitação.
- c) Somente aos princípios da legalidade, publicidade, impessoalidade e permissão.
- d) Aos princípios da legalidade, moralidade e publicidade apenas.

12. O processo realizado pela Instituição do levantamento físico/contábil dos bens existentes no acervo com os seus respectivos registros, valores e situação do bem, é denominado:

- a) Concessão
- b) Recolhimento
- c) Cadastramento
- d) Inventário

13. Corresponde a um caso de dispensa de licitação:

- a) Serviços técnicos profissionais especializados.
- b) Nas compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis.
- c) Propostas com preços excessivos.
- d) Aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtos, empresa representante comercial exclusivo.

14. Sobre aposentadoria de serviços públicos, é correto afirmar:

- a) Far-se-á por invalidez provisória, moléstia ou doença grave.
- b) Compulsoriamente aos 60 anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
- c) O tempo de contribuição Federal, Estadual ou Municipal será contado para efeito de aposentaria e o tempo de serviços correspondente para efeito de disponibilidade.
- d) A lei poderá estabelecer qualquer forma de contagem de tempo de contribuição fictícia.

15. Quanto à Administração Pública, é INCORRETO afirmar:

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO

- a) É garantido a servidores públicos o direito à livre associação sindical.
- b) O prazo de validade de concurso público é de até dois anos, sem possibilidade de prorrogação.
- c) A lei estabelece os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.
- d) Para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores serão determinados como se no exercício estivesse.

16. Não se inclui entre as cláusulas necessárias do contrato administrativo, dentre outras:

- a) As garantias oferecidas para assegurar sua plena execução.
- b) A vinculação ao edital de licitação ou termo que a dispensou ou a inexigiu.
- c) A legislação aplicável à execução do contrato e especialmente aos casos omissos.
- d) As condições de não importação, a data e a taxa de câmbio para conversão, quando for o caso.

17. Que denominação recebe a modalidade de licitação que destina-se à contratação de bens e serviços comuns, independente do valor estimado da contratação?

- a) Concorrência
- b) Menor preço
- c) Leilão
- d) Pregão

18. De acordo com a previsão expressa no Decreto nº 5.450/2005, é correto afirmar que caberá ao pregoeiro:

- a) Celebrar o contrato
- b) Adjudicar o objeto, quando não houver recurso
- c) Homologar o resultado da licitação
- d) Indicar o provedor do sistema

19. A administração de matérias consiste em:

- a) Coordenar as atividades de aquisição, guarda e distribuição do material ao consumidor final.
- b) Selecionar fornecedores que apresente os maiores preços entre todos os concorrentes.

- c) Fornecer o material sem o devido controle.
- d) Aumentar a produtividade com a eliminação de demoras.

20. Assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O servidor público estável perderá o cargo em virtude de sentença judicial tramitada em julgado.
- b) A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse.
- c) Para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores não serão determinados como se no exercício estivesse.
- d) O servidor público no exercício de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.

21. O documento utilizado para a comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão e que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes, é denominado:

- a) Aviso
- b) Memorando
- c) Ofício
- d) Carta

22. Dentre as alternativas abaixo estão listados os tipos de organogramas, EXCETO:

- a) Clássico ou vertical-horizontal
- b) Funcional
- c) Clássico ou vertical
- d) Formal

23. Acerca do princípio da moralidade, pode-se afirmar que o ato administrativo terá que obedecer a lei ...

- a) da eficiência
- b) ética da própria instituição
- c) de forma impessoal
- d) da supremacia do interesse público

CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO

24. É o conjunto de operações que visa o controle de documentos que tramitam no Órgão.

Este conceito refere-se a:

- a) Comunicação interna
- b) Parecer
- c) Arquivo
- d) Protocolo

25. No Microsoft Office Word 2003,

o ícone



possibilita:

- a) Inserir uma tabela
- b) Colocar o texto selecionado em ordem alfabética ou classificar dados numéricos
- c) Alterar o espaçamento entre as linhas de texto
- d) Limpar a formatação do texto

26. O Windows XP é considerado um programa classificado na categoria:

- a) Sistema operacional
- b) Software operacional
- c) Sistema aplicativo
- d) Sistema utilitário

27. O tipo de arquivo que guarda os documentos consultados de forma regular, chama-se:

- a) Centralizado
- b) Ativo
- c) Semi-ativo
- d) Temporário

28. Preencher a lacuna abaixo com a palavra correta:

_____ significar dividir o trabalho, designar as atividades, agrupá-las em órgão e cargos, alocar recursos e definir autoridade e responsabilidade.

- a) Direção
- b) Organização
- c) Comando
- d) Controle

29. Para copiar um arquivo selecionado no Windows Explorer, utilizando o teclado, devemos fazer uso de qual combinação de teclas?

- a) CTRL + C
- b) CTRL + Z
- c) CTRL + X
- d) CTRL + A

30. Favorecer o conhecimento e a observância do padrão aplicável à conduta de um grupo bem definido, significa:

- a) Promover a ética no serviço público
- b) Facilitar a execução das tarefas numa empresa
- c) Estabelecer valor a tudo aquilo que mereça ser buscado
- d) Promover a segurança jurídica

31. Considere as afirmações sobre as principais funções do arquivamento.

- I– ordenação da documentação mediante a escolha, registro e classificação dos documentos.
- II– Despacho: fornece os documentos solicitados com rapidez para os diversos serviços, à medida que a documentação se vai desatualizando.
- III– Conservação da documentação: não só mediante a utilização de equipamento adequado, como também, proporcionando condições ambientais ideais de forma a não se danificarem os suportes.
- IV– Possibilidade de unificar os sistemas de classificação utilizados, bem como o equipamento e material.

Das afirmativas abaixo está(ão) correta(s):

- a) Apenas o item IV
- b) Apenas os itens I, II e III
- c) Apenas os itens II e III
- d) Apenas o item I

32. Todas as afirmativas abaixo estão corretas, EXCETO:

- a) Portaria é o ato pelo qual as autoridades competentes determinam providência de caráter administrativo.

CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO

- b) Requerimento é o documento pelo qual o interessado solicita ao poder público algo que se julga com direito.
- c) Aviso e ofício são modalidades de comunicação oficial praticamente idênticas. A diferença é que o aviso é expedido exclusivamente por Ministro de Estado, par a autoridades da mesma hierarquia, ao passo que o ofício é expedido para e pelas demais autoridades.
- d) Memorando, ofícios e requerimento devem ser numerados na borda superior do papel, junto à margem esquerda.

33. O registro resumido, porém claro e fiel das ocorrências de uma reunião, são documentados em:

- a) Relatório
- b) Carta
- c) Ata
- d) Edital

34. De acordo com a Carta Magna Brasileira “É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidades de horários”. Nesse contexto é incorreto afirmar:

- a) É permitido a acumulação de dois cargos em empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- b) É permitido a acumulação de dois cargos de professores com outro técnico ou científico.
- c) É permitido acumulação de dois cargos de professor.
- d) É permitido a acumulação de um cargo de professor com outro técnico ou científico.

35. Com relação a configuração padrão do Microsoft Office Word 2003, é correto afirmar:

- a) Usando a régua horizontal é possível definir as medidas de altura (em cm) para cabeçalhos e rodapés.
- b) Há dois tipos de réguas, a vertical e a horizontal.
- c) A utilização de régua permite definir as margens no documento e a definição de tabulações.
- d) A criação de linhas (retas) no documento pode ser feita através do uso da régua, bem como medir a distância (em cm) entre duas figuras.