

**ANALISTA DE SEGURIDADE SOCIAL  
TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL OU HOSPITALAR  
OU DA QUALIDADE**  
Código 128

**LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES**

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Use, como rascunho, a **Folha de Respostas** reproduzida ao final deste caderno.
- 3 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
  - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
  - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

**ATENÇÃO:**  
**FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

- 4 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;

02 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;

03 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

04 

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.**

O tempo de duração das provas abrange a assinatura da **Folha de Respostas**, a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a **Folha de Respostas**.

**ATENÇÃO** - Nos termos do Edital nº 01/2013, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**; deixar de entregar a Folha de Resposta da Prova Objetiva [...]." (subitem 9.4.31, alíneas "d", "e" e "i")

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS**

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **60 (sessenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **15 (quinze) questões de Língua Portuguesa, 5 (cinco) questões de Informática, 15 (quinze) questões de Legislação Institucional e 25 (vinte e cinco) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

**INSTRUÇÃO** - Para responder às questões de 1 a 7, leia atentamente o texto a seguir.

### **Pela ampliação da maioria moral**

Eu acredito na indignação. É dela e do espanto que vem a vontade de construir um mundo que faça mais sentido, um em que se possa viver sem matar ou morrer. Por isso, diante de um assassinato consumado em São Paulo por um adolescente a três dias de completar 18 anos, minha proposta é de nos indignarmos bastante. Não para aumentar o rigor da lei para adolescentes, mas para aumentar nosso rigor ao exigir que a lei seja cumprida pelos governantes que querem aumentar o rigor da lei. Se eu acreditasse por um segundo que aumentar os anos de internação ou reduzir a maioria penal diminuiria a violência, estaria fazendo campanha neste momento. Mas a realidade mostra que a violência alcança essa proporção porque o Estado falha — e a sociedade se indigna pouco. Ou só se indigna aos espasmos, quando um crime acontece. Se vivemos com essa violência é porque convivemos com pouco espanto e ainda menos indignação com a violência sistemática e cotidiana cometida contra crianças e adolescentes, no descumprimento da Constituição em seus princípios mais básicos. Se tivessem voz, os adolescentes que queremos encarcerar com ainda mais rigor e por mais tempo exigiriam — de nós, como sociedade, e daqueles que nos governam pelo voto — maioria moral.

Se é de crime que se trata, vamos falar de crime. E para isso vale a pena citar um documento da Fundação Abrinq bastante completo, que reúne os estudos mais recentes sobre o tema. Mais de 8.600 crianças e adolescentes foram assassinados no Brasil em 2010, segundo o Mapa da Violência. Vou repetir: mais de 8.600. Esse número coloca o Brasil na quarta posição entre os 99 países com as maiores taxas de homicídio de crianças e adolescentes de 0 a 19 anos. Em 2012, mais de 120 mil crianças e adolescentes foram vítimas de maus tratos e agressões segundo o relatório dos atendimentos no Disque 100. Deste total de casos, 68% sofreram negligência, 49,20% violência psicológica, 46,70% violência física, 29,20% violência sexual e 8,60% exploração do trabalho infantil. Menos de 3% dos suspeitos de terem cometido violência contra crianças e adolescentes tinham entre 12 e 18 anos incompletos, conforme levantamento feito entre janeiro e agosto de 2011. Quem comete violência contra crianças e adolescentes são os adultos.

Diante desse massacre persistente e cotidiano, talvez se pudesse esperar um alto índice de violência por parte de crianças e adolescentes. E a sensação da maioria da população, talvez os mesmos que clamam por redução da maioria penal, é que há muitos adolescentes assassinos entre nós. É como se aquele que matou Victor Hugo Depman na noite de 9 de abril fosse legião. Não é. Do total de adolescentes em conflito com a lei em 2011 no Brasil, 8,4% cometeram homicídios. A maioria dos delitos é roubo, seguido por tráfico. Quase metade do total de adolescentes infratores realizaram o primeiro ato infracional entre os 15 e os 17 anos, conforme uma pesquisa do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). E, adivinhe: a maioria abandonou a escola (ou foi abandonado por ela) aos 14 anos, entre a quinta e a sexta séries. E quase 90% não completou o ensino fundamental.

Não encontro argumentos que me convençam de que a redução da maioria penal vá reduzir a violência. E encontro muitos argumentos que me convencem de que a violência está relacionada ao que acontece com a escola no Brasil. A começar pelo recado que se dá a crianças e adolescentes quando os professores são pagos com um salário indigno. Aqueles que escolhem (e eles são cada vez menos) uma das profissões mais importantes e estratégicas para o país se tornam, de imediato, desvalorizados ensinando (ou não ensinando) outros desvalorizados. Será que essa violência – brutal de várias maneiras – não tem nenhuma relação com a outra que tanto nos indigna?

É uma mentira dizer que os adolescentes não são responsabilizados pelos atos que cometem. O tão atacado Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) prevê a responsabilização, sim. Inclusive com privação de liberdade, algo tremendo nessa faixa etária. Mas, de novo, o Estado não cumpre a lei. Numa pesquisa realizada pelo CNJ, apenas em 5% de quase 15 mil processos de adolescentes infratores havia informações sobre o Plano Individual de Atendimento (PIA), que permitiria que a medida socioeducativa funcionasse como possibilidade de mudança e desenvolvimento.

Alguém pensa em se indignar contra isso?

Se eu estivesse no lugar dos pais de Victor Hugo Deppman, talvez, neste momento de dor impossível, eu defendesse o aumento do número de anos de internação, assim como a redução da maioria penal. Não há como alcançar a dor de perder um filho – e de perdê-lo com tal brutalidade. Diante de um crime bárbaro, qualquer crime bárbaro e não apenas o que motivou o atual debate, os parentes da vítima podem até desejar vingança. É uma prerrogativa do indivíduo, daqueles que sofrem o martírio e estão sob impacto dele. Mas o Estado não tem essa prerrogativa. Do Estado se espera que leve adiante o processo civilizatório, as conquistas de direitos humanos tão duramente conquistadas.

De minha parte, sempre me surpreendi não com a violência cometida por adolescentes – mas que não seja maior do que é, dado o nível de violência em que vive uma parcela da juventude brasileira, a parcela que morre bem mais do que mata.

Não há educação sem responsabilização. É por compreender isso que o ECA prevê medidas socioeducativas. Mas, quando a solução apresentada é aumentar o rigor da lei – e/ou reduzir a maioria penal –, pretende-se dar a impressão à sociedade que os adolescentes não são responsabilizados ao cometer um crime. Essa, me parece, é a falsa questão, que só empurra o problema para frente. A questão, de fato, é que nem o Estado, nem a sociedade, se responsabilizam o suficiente pela nova geração de brasileiros.

Educa-se também pelo exemplo. Neste caso, governantes e parlamentares poderiam demonstrar que têm maioria moral, cumprindo e fazendo cumprir a lei cujo rigor (alguns) querem aumentar.

BRUM, Eliane. Disponível em: <<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/eliane-brum>>  
Acesso em: 17 set. 2013. (Adaptado)

### Questão 1

Considerando o texto, assinale a alternativa em que o significado da palavra destacada **NÃO** foi traduzido corretamente.

- A) “Deste total de casos, 68% sofreram **negligência**” [...] – ABANDONO, DESCUIDO.
- B) “Diante desse massacre **persistente** e cotidiano, talvez se pudesse esperar” [...] – INSISTENTE, CONTINUADO.
- C) “E a sensação da maioria da população, talvez os mesmos que **clamam** por redução da maioridade penal” [...]. – EXIGEM, REIVINDICAM.
- D) É uma **prerrogativa** do indivíduo, daqueles que sofrem o martírio e estão sob impacto dele. – DEVER, OBRIGAÇÃO.

### Questão 2

No artigo de opinião apresentado, a autora utiliza as estratégias argumentativas descritas nas alternativas, **EXCETO**:

- A) Representa-se no texto por meio da primeira pessoa em várias passagens do texto.
- B) Cita dados estatísticos de pesquisas confiáveis para sustentar seu ponto de vista.
- C) Usa frases optativas e exclamativas para interpelar e provocar o leitor.
- D) Refuta os argumentos dos que defendem um ponto de vista diferente do dela.

### Questão 3

As alternativas a seguir apresentam problemas denunciados pela autora, **EXCETO**:

- A) A má qualidade da escola e da educação oferecidas às crianças e jovens.
- B) O atendimento precário aos adolescentes em conflito com a lei.
- C) O descumprimento do que está previsto na Constituição e no ECA.
- D) O grande número de homicídios brutais cometidos por adolescentes.

#### Questão 4

Todas as alternativas apresentam teses defendidas pela autora no texto, **EXCETO**:

- A) Por mais que a população e as vítimas clamem por punições severas e vingança, cabe ao Estado garantir os direitos humanos do adolescente em conflito com a lei.
- B) Considerando as condições de vida de grande parte das crianças e jovens brasileiros, seria de se esperar um índice maior de violência por parte dessa população.
- C) Existe uma relação direta entre a qualidade da escola e da educação e a incidência de infrações e atos de violência cometidos por crianças e jovens.
- D) Um dos fatores responsáveis pelo crescimento da violência entre os jovens é a permissividade do ECA em relação às infrações juvenis.

#### Questão 5

Releia:

“E, adivinhe: a maioria abandonou a escola (ou foi abandonado por ela) aos 14 anos, entre a quinta e a sexta séries.”

No trecho acima, a passagem entre parênteses tem efeito

- A) ambíguo.
- B) apelativo.
- C) crítico.
- D) eufêmico.

#### Questão 6

No texto, o uso da expressão *ampliação da maioria moral*, em oposição à expressão *redução da maioria penal*

- A) surpreende o leitor, desconstruindo ideias do senso comum.
- B) produz ambiguidade, tornando o texto intencionalmente paradoxal.
- C) desqualifica a linguagem jurídica, evidenciando suas armadilhas.
- D) torna o texto lúdico, jogando com repetições de palavras e sons.

### Questão 7

“Será que essa violência — brutal de várias maneiras — não tem nenhuma relação com a outra que tanto nos indigna?”

As expressões em destaque na passagem acima fazem referência, respectivamente,

- A) à má qualidade da escola e da educação e ao assassinato cometido por um adolescente.
- B) aos baixos salários dos professores e aos crimes cometidos contra crianças e adolescentes.
- C) aos crimes cometidos por adolescentes e à desvalorização dos professores e da escola.
- D) ao descumprimento da lei pelos governantes e ao assassinato brutal de Victor Hugo Deppman.

### Questão 8

Assinale a alternativa em que **NÃO** há correspondência entre uma oração em voz passiva e sua versão na voz ativa.

- A) “A começar pelo recado que se dá a crianças e adolescentes quando os professores são pagos com um salário indigno.”  
A começar pelo recado que dão a crianças e adolescentes quando pagam os professores com um salário indigno.
- B) “[...] ao exigir que a lei seja cumprida pelos governantes que querem aumentar o rigor da lei.”  
... ao exigir que cumpram a lei, os governantes que querem aumentar o rigor da lei.
- C) “É uma mentira dizer que os adolescentes não são responsabilizados pelos atos que cometem.”  
É uma mentira dizer que os atos que os adolescentes cometem não são de sua responsabilidade.
- D) “Mais de 8.600 crianças e adolescentes foram assassinados no Brasil em 2010, segundo o Mapa da Violência.”  
Segundo o Mapa da Violência, assassinaram mais de 8.600 crianças e adolescentes no Brasil em 2010.

### Questão 9

Assinale a frase que, na norma padrão, **ADMITE** a concordância apresentada entre colchetes.

- A) “É dela e do espanto que vem a vontade de construir um mundo que faça mais sentido [...]” – [VÊM].
- B) “Se eu acreditasse por um segundo que aumentar os anos de internação ou reduzir a maioria penal diminuiria a violência [...]” – [DIMINUIRIAM].
- C) “Quase metade do total de adolescentes infratores realizaram o primeiro ato infracional entre os 15 e os 17 anos [...]” – [REALIZOU].
- D) “Numa pesquisa realizada pelo CNJ, apenas em 5% de quase 15 mil processos de adolescentes infratores havia informações sobre o Plano Individual de Atendimento (PIA) [...]” – [HAVIAM].

### Questão 10

Assinale a alternativa em que a frase foi redigida **CORRETAMENTE**, segundo a norma padrão.

- A) Não encontro argumentos que o convençam de que reduzir a maioria penal reduzirá a violência.
- B) Não encontro argumentos que lhe convençam de que reduzir a maioria penal vá reduzir a violência.
- C) Não encontro argumentos que lhe façam convencer-se de que reduzir a maioria penal reduzirá a violência.
- D) Não encontro argumentos que convençam-no de que reduzir a maioria penal reduzirá a violência.



### Questão 11

“Será que essa violência — brutal de várias maneiras — não tem nenhuma relação com a outra que tanto nos indigna?”

Assinale a alternativa em que, na reescrita da frase acima, foi cometido um **ERRO** de emprego ou omissão da crase.

- A) Será que essa violência — brutal de várias maneiras — não se relaciona à outra que tanto nos indigna?
- B) Será que essa violência — brutal de várias maneiras — não se relaciona a outras que tanto nos indignam?
- C) Será que essa violência — brutal de várias maneiras — não se relaciona as outras que tanto nos indignam?
- D) Será que essa violência — brutal de várias maneiras — não se relaciona a alguma outra que tanto nos indigna?

### Questão 12

As lacunas das frases a seguir devem ser preenchidas por pronomes relativos, precedidos ou não de preposição.

1. Vale a pena citar os dados de uma pesquisa da ONU \_\_\_\_\_ resultados baseio minhas conclusões. As maiores taxas de homicídio de crianças e adolescentes estão nos países \_\_\_\_\_ se investe menos em educação.
3. Em 2012, mais de 120 mil crianças e adolescentes foram vítimas de maus tratos e agressões, \_\_\_\_\_ 68% sofreram negligência.
4. O salário indigno \_\_\_\_\_ se pagam os professores é um sinal de que a sociedade não valoriza a profissão, uma das mais estratégicas para o país.
5. Esse, me parece, é o principal argumento \_\_\_\_\_ se valem os que querem reduzir a maioria penal.

Assinale a alternativa que apresenta, em ordem, os pronomes relativos adequados para completar **CORRETAMENTE** as lacunas.

- A) em cujos — em que — dos quais — com que — de que.
- B) cujos — onde — os quais — que — pelo qual.
- C) nos quais — que — entre eles — a que — do qual.
- D) em cujos os — aonde — dentre os quais — com que — a que.

### Questão 13

A redução da maioria penal pela qual clama uma parte da população brasileira não reduzirá **a violência**.

Considerando a norma padrão, assinale a alternativa em que o pronome pessoal usado em substituição à expressão em destaque na frase acima foi empregado **CORRETAMENTE**.

- A) A redução da maioria penal pela qual clama uma parte da população brasileira não reduzi-la-á.
- B) A redução da maioria penal pela qual clama uma parte da população brasileira não a reduzirá.
- C) A redução da maioria penal pela qual clama uma parte da população brasileira não lhe reduzirá.
- D) A redução da maioria penal pela qual clama uma parte da população brasileira não reduzir-lhe-á.

### Questão 14

Segundo a norma padrão, a frase **CORRETAMENTE** redigida é:

- A) A mais de um ano o estado do asfalto se encontra danificado e proporcionando diversos acidentes e prejuízo em veículos e pedestres.
- B) De malas prontas, com o coração a mil e na expectativa de ver o time campeão do Mundo em Marrocos o morador do bairro Paulo Silva decidiu viajar com o time para o mundial.
- C) O “jeitinho brasileiro” é um péssimo hábito onde para tudo dá-se um jeito.
- D) Sou morador do bairro e não entendo por que a prefeitura não toma nenhuma providência quanto ao péssimo estado do asfalto de nossa avenida principal.

### Questão 15

Leia a seguinte frase:

O mandato do deputado condenado deveria ter sido \_\_\_\_\_ naquela \_\_\_\_\_ da Câmara, mas isso não ocorreu, colocando em \_\_\_\_\_ o bom \_\_\_\_\_ do Legislativo.

Assinale a alternativa em que as palavras completam **CORRETAMENTE** as lacunas da frase acima.

- A) caçado – cessão – cheque – censo.
- B) cassado - sessão – xeque – senso
- C) cassado – seção – xeque – senso.
- D) caçado – secção – cheque – censo.

### Questão 16

Analise as seguintes afirmativas sobre os sistemas de computação

- I. A função básica dos dispositivos de entrada ou saída é permitir a comunicação entre o sistema de computação e o mundo exterior.
- II. É um conjunto de componentes que são integrados para realizar algum tipo de operação com os dados de modo a obter informação útil.
- III. O componente responsável pelo armazenamento e recuperação de dados é a memória.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 17

O aplicativo do Windows 7 que reorganiza os dados no disco rígido, colocando-os em sequência, é o

- A) desfragmentador de disco.
- B) sincronizador de arquivos.
- C) sincronizador de dados.
- D) *windows explorer*.

### Questão 18

Analise as seguintes afirmativas do menu “*Layout da Página*” do Word 2010.

- I. No menu *layout* da página do Word 2010 é possível definir as margens.
- II. No menu *layout* da página do Word 2010 é possível formatar os parágrafos.
- III. No menu *layout* da página do Word 2010 é possível fazer a revisão de ortografia nos textos.

A partir dessa análise é possível afirmar que estão **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 19

O programa ou parte de um programa de computador, geralmente malicioso, que se propaga inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos é o

- A) *Spyware*.
- B) *Trojan*.
- C) *Vírus*.
- D) *Worm*.

### Questão 20

A planilha seguinte apresenta as medidas dos lados de um retângulo.

	A	B	
1	Lados do retângulo		
2	Lado a =	5	
3	Lado b =	8	
4	Lado c =	5	
5	Lado d =	8	
c			

Sabendo que a planilha foi elaborada com Excel 2010 e que o perímetro de um quadrilátero é calculado pela soma dos seus lados, assinale a alternativa que calcula **INCORRETAMENTE** o perímetro do retângulo indicado na planilha

- A) =2\*SOMA(B2:B3)
- B) =2\*B2+B3
- C) =SOMA(2\*B2;2\*B5)
- D) =SOMA(B2:B5)

## Legislação Institucional

### Questão 21

Em um edital de licitação na modalidade de pregão, foram estabelecidas as exigências de garantia da proposta e de pagamento de emolumentos referentes a fornecimento do edital. Também se fixou o prazo de 10 dias úteis, contados da publicação do aviso do edital, para a apresentação de proposta.

Considerada as previsões legais, há um erro

- A) no uso do edital como ato convocatório do pregão.
- B) no prazo estabelecido para a apresentação das propostas.
- C) na exigência de garantia da proposta.
- D) na exigência de pagamento de emolumentos referentes ao fornecimento do edital.

### Questão 22

Segundo o que dispõe a Constituição da República, assinale a alternativa **INCORRETA** sobre o regime especial de previdência dos servidores titulares de cargos efetivos.

- A) Tem natureza contributiva.
- B) É assegurado o reajustamento dos benefícios para preservar-lhes o valor real, conforme critérios legais.
- C) Aplica-se aos proventos o limite do teto nacional de remuneração, salvo quando decorrentes de acumulação lícita de cargos ou empregos públicos.
- D) É vedado o estabelecimento, mesmo por lei, de qualquer forma de contagem de tempo de contribuição fictícia.

### Questão 23

No âmbito da Administração Pública do Estado de Minas Gerais, é criada, no ano de 2013, uma Fundação para prestar serviço na área de saúde.

Com base nessa hipótese e consoante ao que prevê a Constituição do referido Estado, **É CORRETO** afirmar que

- A) a Fundação foi instituída diretamente por lei.
- B) a Fundação pode se revestir tanto da natureza de pessoa jurídica de direito público ou de direito privado, dependendo da opção do legislador.
- C) a extinção da Fundação não depende de lei específica.
- D) a Fundação compõe a Administração Direta do Estado.

### Questão 24

Nos enunciados abaixo, assinale com **V** aqueles que são diretrizes e com **F** aqueles que não são diretrizes das ações e serviços públicos de saúde no âmbito do Estado de Minas Gerais.

- ( ) Descentralização com direções plúrimas, em nível estadual e municipal.
- ( ) Regionalização das ações de competência do Estado.
- ( ) Participação da Comunidade.
- ( ) Não aceitação de entidades privadas com fins lucrativos na participação complementar de instituições privadas no Sistema Único de Saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V V V V.
- B) V F V F.
- C) F V V F.
- D) F V F V.



### Questão 25

Considere as seguintes afirmativas sobre as garantias constitucionais:

- I. Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular.
- II. São gratuitas as ações de “*habeas corpus*” e mandado de segurança.
- III. Qualquer partido político legalmente constituído é parte legítima para propor mandado de segurança coletivo.

Assinale a alternativa que apresenta somente a(s) afirmativa(s) **CORRETA**.

- A) I apenas.
- B) II e III apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 26

Considere as seguintes afirmativas.

- I. Funcionário público é a pessoa legalmente investida em cargo público, seja esse cargo efetivo ou em comissão.
- II. As atribuições inerentes a uma carreira, desde que respeitado o regulamento, podem ser cometidas, indistintamente, aos funcionários de suas diferentes classes.
- III. Os cargos públicos são de carreira ou isolados.

Segundo a disciplina do Estatuto dos Funcionários Públicos do Estado de Minas Gerais, assinale a alternativa que apresenta as afirmativas **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) II e III apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 27

Paulo tem 30 anos é casado e ocupa cargo de confiança do quadro de uma Secretaria de Estado em Minas Gerais, não tendo outro vínculo com o poder público.

Considerando a disciplina legal do Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais – IPSEMG, é **CORRETO** afirmar que

- A) Paulo não pode ser beneficiário do IPSEMG, por não deter vínculo de natureza permanente com o Estado.
- B) Paulo poderá ter a condição de beneficiário do IPSEMG, se a Secretaria a que se vincula celebrar convênio com aquele Instituto.
- C) Paulo poderá ter como seus dependentes, junto ao Instituto, além da esposa e dos filhos menores de 21 anos ou inválidos, sua mãe e seu pai.
- D) mesmo após a separação ou divórcio de Paulo, sua ex-esposa poderá manter o direito às prestações asseguradas pelo IPSEMG.

### Questão 28

Horácio é superintendente no âmbito de uma Secretaria de Estado do Poder Executivo de Minas Gerais e delega uma competência para Silvana, que lhe é subordinada e ocupa cargo de Diretora.

Com base nessa hipótese, é **CORRETO** afirmar que o ato de delegação

- A) é irregular, uma vez que a competência é irrenunciável e indelegável.
- B) deverá indicar prazo, mas poderá ser revogado a qualquer momento.
- C) não depende de publicação oficial.
- D) deverá especificar as matérias e poderes transferidos, não sendo admitidas ressalvas quanto ao exercício da atribuição delegada.

### Questão 29

Considere os seguintes direitos constitucionais dos trabalhadores urbanos e rurais.

- I. Irredutibilidade do salário.
- II. Remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- III. Décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.

Admitem ressalva mediante convenção ou acordo coletivo o(s) direito(s) indicado(s) no(s) inciso(s)

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II, apenas.
- D) II e III, apenas.

### Questão 30

Um determinado processo administrativo é instaurado no âmbito da Administração Pública do Poder Executivo do Estado de Minas Gerais, em razão de uma denúncia feita por cinco cidadãos. O primeiro deles é Pedro Augusto da Silva. Na denúncia são apontadas irregularidades que teriam sido praticadas por funcionários públicos do Estado. Já em curso o processo, Pedro Augusto manifesta, em conversa telefônica com a autoridade responsável pelo processo, seu desejo de desistir da denúncia.

Na hipótese descrita, é **CORRETO** afirmar que

- A) não assiste a Pedro Augusto o direito de renunciar à denúncia.
- B) a desistência de Pedro Augusto atinge os demais postulantes.
- C) a desistência de Pedro Augusto não impede o prosseguimento do processo.
- D) a desistência de Pedro Augusto pode ser aceita, mesmo de forma oral, desde que reduzida a termo e assinada pela autoridade responsável pelo processo.

### Questão 31

De acordo com o que dispõe a Constituição do Estado de Minas Gerais sobre a acumulação de cargos públicos, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a proibição de acumulação de cargos estende-se a empregos e funções.
- B) a proibição de acumulação de cargos não abrange as empresas públicas e sociedades de economia mista estaduais, que não dependam de recursos do Estado para pagamento das despesas de pessoal ou de custeio em geral.
- C) as hipóteses de acumulação permitida pressupõem compatibilidade de horário.
- D) a acumulação de 2(dois) cargos de dentista enquadra-se nas hipóteses de permissão constitucional de acumulação.

### Questão 32

No procedimento licitatório regido pela Lei nº 8.666/93, faculta-se ao licitante desistir da proposta, sem necessidade de justificação e sem que o ato possa resultar em responsabilização até a fase da

- A) adjudicação.
- B) classificação.
- C) habilitação.
- D) homologação.

### Questão 33

Entre os requisitos a serem preenchidos pelo servidor integrante das Carreiras do Grupo de Atividades de Seguridade Social do Poder Executivo do Estado de Minas Gerais para fins de progressão, **NÃO** se inclui o de

- A) comprovar a participação e aprovação em atividades de formação e aperfeiçoamento.
- B) encontrar-se em efetivo exercício.
- C) ter cumprido o interstício de 2(dois) anos de efetivo exercício no mesmo grau.
- D) ter recebido 2(duas) avaliações periódicas de desempenho individual satisfatório desde sua progressão anterior, nos termos da legislação aplicável.

### Questão 34

Após deixar o cargo de Secretário de Estado em Minas Gerais, *Fulano de Tal* pratica ato que constitui violação às normas do Código de Ética do Servidor Público e da Alta Administração daquele Estado.

Nesse caso, é **CORRETO** afirmar que *Fulano de Tal*

- A) só poderá ser punido judicialmente.
- B) ficará necessariamente, impedido de ocupar cargo de confiança no âmbito do poder executivo estadual pelo prazo de 8 anos.
- C) poderá ser punido administrativamente com sanção de advertência.
- D) poderá ser punido administrativamente com sanção de censura ética.

### Questão 35

Sobre a pessoa física ou entidade privada que detiver informações em virtude de vínculo de qualquer natureza com o poder público e deixar de observar o disposto na Lei nº 15.527/11, que regula o direito constitucional de acesso a informações é **CORRETO** afirmar que

- A) só poderá ser punida judicialmente.
- B) terá seu vínculo com o poder público necessariamente extinto.
- C) poderá sofrer pena administrativa de multa, entre outras.
- D) não poderá sofrer sanção civil, administrativa ou penal.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 36

Requisitos de competência são aspectos relacionados à melhoria contínua.

Assinale a alternativa **CORRETA** que define os 4 requisitos de competências apresentados na ISO 9001:2008.

- A) Conhecimento, habilidade, experiência e escolaridade.
- B) Habilidade, experiência, escolaridade e educação.
- C) Educação, experiência, habilidade e treinamento.
- D) Escolaridade, criatividade, habilidade e treinamento.

### Questão 37

Tendo em vista as características dos indicadores organizacionais e seu comportamento variável, existem três tipos de problemas que são base para uma análise de processo eficaz, são eles:

- A) Problemas de faltas de padrão; problemas de falta de planejamento estratégico e problemas com a equipe.
- B) Problemas de mercado, problemas estabelecidos por desvios de valor médio e problemas com a equipe.
- C) Problemas de dispersão devido a causas comuns; problemas estabelecidos por desvio do valor médio e problemas com a equipe.
- D) Problemas de dispersão devido a causas comuns; problemas estabelecidos por desvio do valor médio e problemas de dispersão devido a causas especiais.

### Questão 38

Segundo a NBR ISO 9000:2005, a aplicação de um sistema de processos em uma organização, junto com a identificação, interação e gestão desses processos com a finalidade de produzir o resultado desejado é a definição de

- A) abordagem sistêmica.
- B) ciclo PDCA – Planejar, Desenvolver, Verificar e Agir Corretivamente.
- C) abordagem de processo.
- D) abordagem do EAP – Estudo Analítico de Projetos.

### Questão 39

Um problema estratégico é aquele diretamente ligado às metas de longo prazo de uma organização.

Com base nessa afirmação, é **CORRETO** que a aplicação do Gerenciamento Pelas Diretrizes (GPD) visa garantir que

- A) os gerentes da organização tenham suas próprias metas, independentemente de essas metas estarem interligadas por meio de um relacionamento causa e efeito com as metas estratégicas da empresa.
- B) todas as pessoas da organização tenham suas próprias metas e que essas metas estejam interligadas por meio de um relacionamento causa e efeito com as metas estratégicas da empresa.
- C) os diretores da organização tenham suas próprias metas, independentemente de essas metas estarem interligadas por meio de um relacionamento causa e efeito com as metas estratégicas da empresa, pois nem toda empresa tem um planejamento estratégico.
- D) todas as pessoas da organização tenham suas próprias metas, independentemente de essas metas estarem interligadas por meio de um relacionamento causa e efeito com as metas estratégicas da empresa, pois nem toda empresa tem um planejamento estratégico.

### Questão 40

As partes interessadas são indivíduos e outras entidades que agregam valor à organização ou estão, de alguma forma, nas atividades da organização ou por eles afetadas.

Baseado nessa afirmação, relacione cada parte interessada (**COLUNA I**) com suas respectivas necessidades e expectativas (**COLUNA II**).

#### COLUNA I

#### COLUNA II

- |                            |     |                                   |
|----------------------------|-----|-----------------------------------|
| 1. Clientes.               | ( ) | Benefícios mútuos e continuidade. |
| 2. Pessoas da organização. | ( ) | Transparência.                    |
| 3. Fornecedores.           | ( ) | Comportamento ético.              |
| 4. Sociedade.              | ( ) | Reconhecimento e recompensa.      |
| 5. Proprietários.          | ( ) | Desempenho dos produtos.          |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 3 5 4 2 1.
- B) 5 2 3 4 1.
- C) 1 5 3 4 2.
- D) 4 1 2 5 3.

### Questão 41

Para implementar uma estratégia e políticas para o sucesso sustentado de implementação de um sistema de gestão de processos, convém que a organização estabeleça e mantenha processos e práticas.

Analise as afirmativas abaixo que apresentam algumas dessas práticas.

- I. Estabelecer prazos para cada objetivo e atribuir responsabilidades e autoridade para alcançar o objetivo.
- II. Avaliar os riscos estratégicos e definir as contramedidas adequadas.
- III. Proporcionar os recursos necessários para desdobrar as atividades necessárias.

Assinale a alternativa que apresenta as práticas **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) II e III apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, II e III.



## Questão 42

O plano Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC) é o documento necessário para a execução e estruturação do sistema APPCC.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a sequência de aplicação dos sete princípios do sistema APPCC.

- A) 1. Análise dos perigos e medidas preventivas; 2. Identificação dos pontos críticos de controle; 3. Estabelecimento dos limites críticos; 4. Estabelecimento dos procedimentos de monitoramento; 5. Estabelecimento das ações corretivas; 6. Estabelecimento dos procedimentos de verificação; 7. Estabelecimento dos procedimentos de registro.
- B) 1. Identificação dos pontos críticos de controle; 2. Análise dos perigos e medidas preventivas; 3. Estabelecimento dos limites críticos; 4. Estabelecimento dos procedimentos de monitoramento; 5. Estabelecimento das ações corretivas; 6. Estabelecimento dos procedimentos de verificação; 7. Estabelecimento dos procedimentos de registro.
- C) 1. Identificação dos pontos críticos de controle; 2. Análise dos perigos e medidas preventivas; 3. Estabelecimento dos limites críticos. 4. Estabelecimento dos procedimentos de monitoramento; 5. Estabelecimento dos procedimentos de registro; 6. Estabelecimento dos procedimentos de verificação; 7. Estabelecimento das ações corretivas.
- D) 1. Análise dos perigos e medidas preventivas; 2. Identificação dos pontos críticos de controle; 3. Estabelecimento dos limites críticos; 4. Estabelecimento dos procedimentos de monitoramento; 5. Estabelecimento dos procedimentos de verificação; 6. Estabelecimento das ações corretivas. 7. Estabelecimento dos procedimentos de registro.

### Questão 43

Analise as seguintes afirmativas sobre gerenciamento da rotina do dia a dia e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Nada funciona de forma excepcional se não for realizado com a base de gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia.
- ( ) Algumas vezes uma empresa quer utilizar uma solução de gestão adotada por outra e se dá mal exatamente por não estar ainda preparada para isso.
- ( ) O desenvolvimento de um sistema de gestão é um processo de aprendizado e, como tal, leva tempo para ocorrer.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V V V.
- B) V F V.
- C) F F V.
- D) F V F.

### Questão 44

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** um dos objetivos da análise de um processo.

- A) Estabelecer uma relação entre o problema (y variável dependente) e suas causas (x variável independente).
- B) Estabelecer uma análise estatística que delimite os fatores geradores dos dados.
- C) Resolver o problema evitando sua repetição.
- D) Analisar os setores que geram maior custo.

### Questão 45

Partindo do pressuposto de que a boa governança é condição fundamental do exercício da liderança e fator crítico na implementação eficaz da gestão de processos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Na agenda do líder encontramos os seguintes requisitos como forma de trabalhar com a equipe: tirar pessoas da zona de conforto para que elas se desenvolvam; fazer uma avaliação de desempenho honesta e construtiva; demitir quando for preciso.
- B) Na agenda do líder encontramos os seguintes requisitos como forma de trabalhar com a equipe: fazer uma pesquisa de clima; elaborar um plano de treinamento baseado na visão de cada colaborador; elaborar um plano de cargo e carreira.
- C) Na agenda do líder encontramos os seguintes requisitos como forma de trabalhar com a equipe: ter um sistema de incentivos alinhado com metas, recrutar, treinar e inspirar.
- D) Na agenda do líder encontramos requisitos como forma de trabalhar com a equipe: elaborar plano de treinamento, baseado na visão de cada colaborador.

### Questão 46

As técnicas de gerenciamento de projetos estão sendo incorporados por inúmeras empresas por diversos fatores, dentre eles,

- A) a reengenharia, a globalização a automação de processos a popularização dos computadores e a internet.
- B) a reengenharia e a automação de processos.
- C) a reengenharia, a globalização, a automação de processos, a popularização dos computadores, a internet, o ciclo de vida do produto e a certificação ISO 9001:2008.
- D) a popularização dos computadores e a internet.

### Questão 47

Segundo a OHSAS 18001:2007 a hierarquia de ações deve ser estabelecida na implementação de controles, após a avaliação dos riscos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dessa hierarquia.

- A) 1. Eliminar o perigo, 2. Substituição, 3. Controles de engenharia, 4. Controles administrativos e 5. Entrega do EPI.
- B) 1. Entrega do EPI, 2. Substituição, 3. Controles de engenharia, 4. Controles administrativos e 5. Eliminar o perigo.
- C) 1. Eliminar o perigo, 2. Entrega do EPI, 3. Controles de engenharia, 4. Controles administrativos e 5. Substituição.
- D) 1. Entrega do EPI, 2. Eliminar o perigo, 3. Controles de engenharia, 4. Controles administrativos e 5. Substituição.

### Questão 48

Para que um projeto seja bem-sucedido, segundo o conceito de gerenciamento de projetos, este deve, **EXCETO**:

- A) Estar alinhado com os objetivos da organização.
- B) Assegurar que todas as partes interessadas estejam de acordo com o propósito, metas e os objetivos do projeto.
- C) Ter o papel e as responsabilidades de cada parte interessada e de membros da equipe de projetos claramente definidas, comunicadas e entendidas.
- D) Ter o custo total do projeto alinhado com o mercado.

### Questão 49

A implementação de um sistema de gestão baseados nas normas da OHSAS 18001:2007 - Sistema de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho deve ser baseada em uma metodologia conhecida como

- A) melhoria continua.
- B) ciclo PDCA - Planejar, Fazer, Verificar e Agir.
- C) CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
- D) CCQ - Círculos de Controle de Qualidade.

### Questão 50

A norma OHSAS 18001:2007 - Sistema de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho - se aplica às organizações que desejem

- A) ter seus critérios específicos de desempenho da saúde e segurança definidos.
- B) estabelecer um sistema de saúde e segurança no trabalho que vise o bem-estar dos funcionários e a segurança dos produtos.
- C) implementar, manter e melhorar continuamente um sistema de saúde e segurança no trabalho que vise minimizar ou eliminar os riscos às pessoas e as outras partes interessadas que possam estar expostas aos perigos de SST associados a suas atividades.
- D) assegurar a conformidade com a Política de Saúde e Segurança no trabalho definidas pelo Ministério da Saúde e do Trabalho.

### Questão 51

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** do processo de identificação de perigo e da avaliação de riscos segundo os critérios da OHSAS.

- A) 1 - Identificar os perigos e avaliar os riscos; 2 - determinar os controles; 3 - implementar os controles; 4 - monitorar e 5 - analisar criticamente os controles.
- B) 1- Avaliar os riscos; 2 - identificar os perigos; 3 - determinar e implementar os controles; 4 - monitorar ; 5- analisar criticamente os controles.
- C) 1 - Analisar criticamente os controles; 2 identificar os perigos; 3 avaliar os riscos; 4 determinar e 5 implementar os controles monitorar.
- D) 1- Identificar os perigos; 2- avaliar os riscos; 3 - determinar e implementar os controles; 4 - monitorar e 5 - analisar criticamente os controles e gerenciamento das mudanças.

### Questão 52

Conforme especificado no livro *Qualidade Total – Padronização de Empresas*, Vicente Falconi, expõe que a padronização bem-sucedida de uma organização requer

- A) consenso, redação e registro do padrão.
- B) consenso, redação e registro do padrão, treinamento e verificação contínua de seu cumprimento.
- C) treinamento e verificação contínua do cumprimento do padrão.
- D) consenso, redação, registro do padrão, treinamento e verificação contínua de seu cumprimento, com aprovação da diretoria e das partes interessadas.

### Questão 53

Analise os resultados trazidos pela padronização dos processos.

- I. Transmissão de informações.
- II. Registro da técnica da empresa.
- III. Manutenção, melhoria da qualidade e prestação de serviço com qualidade uniforme.

Assinale a alternativa que apresenta os resultados da padronização de processos que estão **CORRETOS**.

- A) I e II apenas.
- B) II e III apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 54

Para uma organização, já em funcionamento, iniciar uma gestão eficaz dos seus processos, ela deve seguir um planejamento que deve apresentar as seguintes ações.

1. Escolher um produto ou serviço prioritário.
2. Definir as características de qualidade dos produtos intermediários de cada processo e seus valores.
3. Fazer o fluxograma do processo com indicação das etapas críticas.
4. Desenhar o histograma; classificar os processos.
5. Levantar dados sobre estas características.
6. Padronizar este processo e treinar
7. Reavaliar determinando novas prioridades.

Assinale a alternativa que apresenta a **ORDEM CORRETA** das ações a serem executadas pela organização.

- A) 1 2 3 6 5 4 7.
- B) 4 5 6 1 3 2 7.
- C) 2 3 4 1 5 7 6.
- D) 1 3 2 5 4 6 7.

### Questão 55

O método do *Desdobramento da Função da Qualidade* - QFD deve ser utilizado continuamente em uma organização com a função de

- A) alinhar os produtos com as necessidades dos clientes como forma de apoio à revisão eficaz dos processos maximizando o valor agregado e reduzindo custos em características que não agregam valor.
- B) verificar os critérios da área de recursos humanos da empresa como forma de apoio à diminuição do *turn over*.
- C) ampliar a oferta de produtos ou serviços ofertados pela empresa.
- D) verificar os itens de dispersão do processo maximizando o valor agregado.

### Questão 56

Baseado no conceito de *conhecimento tácito* e *conhecimento explícito* e na importância desses dois tipos de conhecimentos para a gestão eficaz dos processos de uma organização, analise as afirmativas abaixo.

- I. O conhecimento explícito pode ser repostado por aulas e instruções e não afeta a estabilidade de um processo de forma ampla quando o *turn over* da empresa é elevado.
- II. O conhecimento tácito pode ser repostado por aulas e instruções, e não afeta a estabilidade de um processo de forma ampla quando o *turn over* da empresa é elevado.
- III. O conhecimento tácito não pode ser repostado apenas por aulas e instruções, toma muito tempo e recurso para ser incorporado e conhecido e afeta a estabilidade de um processo quando o *turn over* da empresa é elevado.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) II e III apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 57

Em relação aos aspectos do gerenciamento de projetos tratados na NBR ISO 9001:2008, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Validação do projeto deve ser executada em fases previamente definidas.
- B) Elaboração de um plano de trabalho contendo ações, prazos, responsabilidades e autoridades.
- C) Aceitação do cliente e do usuário final deve ser executada antes do início do projeto.
- D) Controle das revisões dos projetos é um requisito obrigatório.

### Questão 58

Conforme a norma NBR ISO 9001:2008 e os critérios de gerenciamento de projetos podemos afirmar que um sistema de gestão da qualidade implementado com base nessa norma pode ser definido como um projeto ao

- A) longo prazo, independentemente do aprendizado das pessoas.
- B) longo prazo, dependentemente do aprendizado das pessoas.
- C) curto prazo, independentemente do aprendizado das pessoas.
- D) curto prazo, dependentemente do aprendizado das pessoas.

### Questão 59

Os processos necessários para a montagem de um sistema de gestão da qualidade com base na norma ISO 9001:2008 incluem processos para as seguintes atividades:

- I. Gestão e provisão de recursos.
- II. Realização do produto e medição.
- III. Análise e melhoria.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) II e III apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, II e III.



### Questão 60

O método é uma ferramenta importante para a implantação de um sistema de gestão eficaz.

Assinale a alternativa que apresenta a **melhor** definição de método.

- A) Método é a essência do gerenciamento.
- B) Método é a essência da melhoria contínua.
- C) Método é a essência da implementação de processos eficazes.
- D) Método é a essência da tomada de decisões baseadas em opiniões.



# FOLHA DE RESPOSTAS

## (RASCUNHO)

01  A  B  C  D

02  A  B  C  D

03  A  B  C  D

04  A  B  C  D

05  A  B  C  D

06  A  B  C  D

07  A  B  C  D

08  A  B  C  D

09  A  B  C  D

10  A  B  C  D

11  A  B  C  D

12  A  B  C  D

13  A  B  C  D

14  A  B  C  D

15  A  B  C  D

16  A  B  C  D

17  A  B  C  D

18  A  B  C  D

19  A  B  C  D

20  A  B  C  D

21  A  B  C  D

22  A  B  C  D

23  A  B  C  D

24  A  B  C  D

25  A  B  C  D

26  A  B  C  D

27  A  B  C  D

28  A  B  C  D

29  A  B  C  D

30  A  B  C  D

31  A  B  C  D

32  A  B  C  D

33  A  B  C  D

34  A  B  C  D

35  A  B  C  D

36  A  B  C  D

37  A  B  C  D

38  A  B  C  D

39  A  B  C  D

40  A  B  C  D

41  A  B  C  D

42  A  B  C  D

43  A  B  C  D

44  A  B  C  D

45  A  B  C  D

46  A  B  C  D

47  A  B  C  D

48  A  B  C  D

49  A  B  C  D

50  A  B  C  D

51  A  B  C  D

52  A  B  C  D

53  A  B  C  D

54  A  B  C  D

55  A  B  C  D

56  A  B  C  D

57  A  B  C  D

58  A  B  C  D

59  A  B  C  D

60  A  B  C  D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**