

ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
PREFEITURA MUNICIPAL DE IELMO MARINHO
PROCESSO SELETIVO

PROVA PARA CARGO DE:

PSICÓLOGO-CRAS

* ATENÇÃO - CONFIRA SE ESTA PROVA CORRESPONDE AO CARGO QUE VOCÊ CONCORRE

* Neste Caderno de Questões, você encontra:

- 14 questões ESPECÍFICAS
- 06 questões de PORTUGUÊS

* Só inicie a prova após a autorização do Fiscal de Sala.

* Duração da prova: 3 horas. O Candidato só poderá retirar-se do recinto das provas após 01 hora, contada a partir do seu efetivo início.

* O candidato só terá o direito de levar o caderno de prova após 02:00 horas do início dos trabalhos, e deixará apenas o Cartão de Respostas com o Fiscal de Sala.

* Os Fiscais de Sala não estão autorizados a prestar quaisquer esclarecimentos sobre a resolução das questões; esta tarefa é obrigação do candidato.

* Não é permitido que os candidatos se comuniquem entre si. É proibida também a utilização de equipamentos eletrônicos.

* Assine o seu Cartão de Respostas (Gabarito). Assinale apenas uma opção em cada questão. Não deixe questão em branco, nem assinale mais de uma opção, para seu Cartão não ter questões anuladas.

* Não rasure, dobre ou amasse seu Cartão de Respostas pois em hipótese alguma ele será substituído, salvo por erro do fiscal ou por falha de impressão. Confira seus dados, leia as instruções para seu preenchimento e assinale no local indicado. A assinatura é obrigatória.

* O Gabarito desta prova estará disponível no dia 10/01/2010, no final da tarde.

* Para exercer o direito de recorrer contra qualquer questão, o candidato deve seguir as orientações constantes no Edital do Processo Seletivo nº 001/2009 da PREFEITURA MUNICIPAL DE IELMO MARINHO de 26/11/2010.

* Após o término da prova, o candidato deverá deixar a sala e em hipótese alguma poderá permanecer no estabelecimento onde realizou a mesma.

BOA PROVA!!

Data: 10 de Janeiro de 2010.

PARTE I - PSICÓLOGO

01 - Atualmente o Conselho Federal de Psicologia tem se engajado na discussão acerca da redução da maioria penal no Brasil. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) propõe responsabilização do adolescente que comete ato infracional com aplicação de medidas socioeducativas. Sobre esse tema é **incorreto** afirmar:

- A) A prestação de serviços comunitários consiste na realização de tarefas remuneradas, por período não excedente a seis meses, junto a entidades assistenciais, hospitais, escolas e outros estabelecimentos congêneres, bem como em programas comunitários ou governamentais.
- B) São penalmente inimputáveis os menores de dezoito anos.
- C) Nenhum adolescente será privado de sua liberdade senão em flagrante de ato infracional ou por ordem escrita e fundamentada da autoridade judiciária competente.
- D) É uma garantia processual do adolescente o direito de ser ouvido pessoalmente pela autoridade competente.
- E) Verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá aplicar ao adolescente algumas medidas, tais como: advertência, obrigação de reparar o dano, prestação de serviços à comunidade, liberdade assistida, inserção em regime de semi-liberdade, internação em estabelecimento educacional.

02 - Sobre o conteúdo do novo Código de Ética Profissional do Psicólogo, lançado em agosto de 2005 pelo Conselho Federal de Psicologia, **não** podemos afirmar:

- A) O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.
- B) O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma crítica e em consonância com os demais princípios do Código.
- C) Ao psicólogo é vedado induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
- D) Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.
- E) O psicólogo poderá receber remuneração por encaminhamento de serviços, sob a condição de que não mantenha o fato em sigilo.

03 - Segundo o novo Código de Ética Profissional do Psicólogo, lançado em agosto de 2005 pelo Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa correta:

- A) São deveres fundamentais dos psicólogos: conhecer, divulgar, cumprir e fazer cumprir o Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- B) O psicólogo, ao promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente informará facultativamente o seu nome completo, o CRP e seu número de registro.
- C) O psicólogo, quando achar conveniente, poderá utilizar o preço do serviço como forma de propaganda.
- D) O psicólogo somente poderá ensinar técnicas psicológicas a outros profissionais com os quais trabalhe em equipe multidisciplinar.
- E) Em caso de interrupção do trabalho do psicólogo, por quaisquer motivos, cabe primeiro à instituição e não ao profissional o dever de zelar pelo destino dos arquivos confidenciais.

04 - O Catálogo Brasileiro de Ocupações do Ministério do Trabalho apresenta as atribuições profissionais do psicólogo no Brasil. De acordo com o conteúdo do Catálogo é **falso** afirmar:

- A) O psicólogo do trabalho exerce atividades como recrutamento, seleção orientação, aconselhamento e treinamento profissional, realizando a identificação e análise de funções, tarefas e operações típicas das ocupações, organizando e aplicando testes e provas, realizando entrevistas, sondagem de aptidões e de capacidade profissional e no acompanhamento e avaliação de desempenho de pessoal.
- B) Entre outras atividades, o psicólogo educacional planeja e executa pesquisas relacionadas à compreensão do processo de ensino/aprendizagem e conhecimento das características psicossociais da clientela, atualizando e reconstruindo projetos pedagógicos da escola, relevantes ao ensino, bem como suas condições de desenvolvimento e aprendizagem a fim de fundamentar a atuação crítica do psicólogo, dos professores e dos usuários e de criar programas educacionais completos, alternativos ou complementares.
- C) O psicólogo clínico é aquele que atua na área específica de saúde, procedendo ao exame de pessoas que apresentam problemas intra e interpessoais, de comportamento familiar ou social ou distúrbios psíquicos, e ao respectivo diagnóstico e terapêutica.
- D) A atuação na área de propaganda, visando detectar motivações e descobrir a melhor maneira de atendê-las, é vedada ao do psicólogo, por ser de caráter antiético frente ao consumidor.
- E) Entre as atividades do psicólogo jurídico, cabe a este profissional atuar como perito judicial nas varas cíveis, criminais, Justiça do Trabalho, da família, da criança e do adolescente, elaborando laudos, pareceres e perícias, para serem anexados aos processos, a fim de realizar atendimento e orientação a crianças, adolescentes, detentos e seus familiares.

05 - De acordo com o documento de referência “Saúde do Trabalhador no âmbito da Saúde Pública: referências para a atuação do(a) psicólogo(a)” publicado pelo Conselho Federal de Psicologia é **incorreto** afirmar:

- A) O psicólogo pode contribuir para a identificação de problemas de saúde e de outras questões relacionadas ao trabalho que necessitam ser investigadas ou estudadas, de modo a produzir conhecimento especializado, divulgar os dados, estabelecer cooperação técnica e subsidiar a formulação e a implementação de políticas na área.
- B) No âmbito da educação permanente dos profissionais, incluída a atualização técnico-científica, o psicólogo ainda não pode atuar legalmente na formação e gestão do trabalho em saúde.
- C) Os psicólogos têm participado da elaboração de diferentes modalidades terapêuticas de atenção aos trabalhadores, como a formação de grupos com caráter informativo-terapêutico, que valorizam o conhecimento e a subjetividade dos trabalhadores e visam à ressignificação do processo de adoecimento, além de legitimar o seu discurso, estimular a sua participação e autonomia em relação ao tratamento, o que propicia o autoconhecimento.
- D) As ações de vigilância em Saúde do Trabalhador incluem a identificação, o controle e a eliminação dos riscos nos locais de trabalho.
- E) Os psicólogos podem colaborar na apreensão de informações relacionadas ao modo como o trabalho está organizado e suas consequências para a saúde da população trabalhadora, buscando-se a descrição dos fenômenos e das relações no trabalho para a compreensão dos sentidos, processos, hábitos e representações construídos naquele espaço.

06 - Tendo como referência o documento publicado pelo Conselho Federal de Psicologia “Serviço de Proteção Social a Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência, Abuso e Exploração Sexual e suas Famílias: referências para a atuação do psicólogo”, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) O Serviço de Proteção Social a Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência, Abuso e Exploração Sexual e suas Famílias está atualmente situado nos CREAS (Centro de Referência Especializado da Assistência Social) e articulado com a PNAS (Política Nacional de Assistência Social), como serviço da proteção especial do SUAS (Sistema Único da Assistência Social).
- B) A violência psicológica é também conhecida como tortura psicológica, abuso psicológico ou abuso emocional, e é pouco reconhecida como violência pela maioria das pessoas, sendo caracterizada pela sutileza do ato e pela falta de evidências imediatas, sendo um dos tipos de violência mais difíceis de caracterizar e conceituar.

- C) A prostituição infantil é definida como a atividade na qual atos sexuais são negociados em troca de pagamento excepcionalmente monetário.
- D) A violência sexual, embora identificada como fenômeno antigo, só passou a ser considerada problema social a partir do século XX, quando foi inserida no contexto dos direitos humanos e considerada responsável por sérias consequências, como o comprometimento do desenvolvimento físico, psicológico e social de suas vítimas.
- E) Violência sexual pode ser definida como todo ato ou jogo sexual, relação hetero ou homossexual entre um ou mais adultos e uma criança ou um adolescente, tendo por finalidade estimular sexualmente essa criança ou esse adolescente ou utilizá-los para obter estimulação sexual de sua pessoa ou de outra pessoa, sendo que o agressor pode se impor por força, ameaça ou indução da vontade da vítima.

07 - O documento publicado pelo Conselho Federal de Psicologia “Serviço de Proteção Social a Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência, Abuso e Exploração Sexual e suas Famílias: referências para a atuação do psicólogo” trata sobre o atendimento psicológico de crianças e adolescentes em situação de violência sexual no âmbito da política de assistência social. Considerando o referido documento marque a alternativa **falsa**:

- A) A proteção social especial organiza-se para responder às situações em que os direitos sociais, coletivos e individuais estão ameaçados e/ou violados por omissão ou ação de pessoas ou instituições.
- B) Prática pornografia aquele que executa produção, exibição, divulgação, distribuição, venda, e utilização de material pornográfico, portando não se configura a compra e a posse prática de pornografia.
- C) O CREAS (Centro de Referência Especializado da Assistência Social) deve promover a articulação de esforços, recursos e meios para enfrentar a dispersão dos serviços de média complexidade e potencializar as ações para seus usuários, e dada a complexidade das situações atendidas, devem envolver um conjunto de profissionais e processos de trabalho que ofertem atendimento multiprofissional, psicossocial e jurídico, apoio, encaminhamento e acompanhamento individualizado e em grupo de forma especializada.
- D) A proteção social básica organiza-se para prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- E) O principal serviço comercializado no turismo sexual é a prostituição, incluindo nesse comércio a pornografia (shows eróticos) e o turismo sexual transnacional, que acoberta situações de tráfico de pessoas para fins sexuais.

08 - Segundo o Estatuto do Idoso, Lei 10.741/03, pode-se afirmar que:

- A) Na admissão do idoso em qualquer trabalho ou emprego, não é vedada a discriminação e a fixação de limite máximo de idade, inclusive para concursos, ressalvados os casos em que a natureza do cargo o exigir.
- B) O segundo critério de desempate em concurso público será sempre a idade, dando-se preferência ao de idade mais elevada.
- C) Aos idosos a partir de 55 (cinquenta e cinco) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1 (um) salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS.
- D) Nos programas habitacionais, públicos ou subsidiados com recursos públicos, o idoso goza de prioridade na aquisição de imóveis para moradia própria, observando-se, entre outros, a oferta de critérios de financiamento compatíveis com os rendimentos da aposentadoria e pensão.
- E) O acolhimento de idosos em situação de risco social por adulto ou núcleo familiar, não caracteriza a dependência econômica, para os efeitos legais.

09 - De acordo com o Estatuto do Idoso, Lei 10.741/03, se constitui crime:

- I. Abandonar o idoso em hospitais, casas de saúde, entidades, de longa permanência, ou congêneres, ou não prover suas necessidades básicas, quando obrigado por lei ou mandado.
- II. Discriminar pessoa idosa impedindo ou dificultando seu acesso a operações bancárias, aos meios de transporte, ao direito de contratar ou por qualquer outro meio ou instrumento necessário ao exercício da cidadania, por motivo de idade.
- III. Apropriar-se de ou desviar bens, proventos, pensão ou qualquer outro rendimento do idoso, dando-lhes aplicação diversa de sua finalidade.
- IV. Negar o acolhimento ou a permanência do idoso, como abrigado, por recusa deste em outorgar procuração à entidade de atendimento.

Estão corretas as alternativas:

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I, II, III e IV.
- E) I, III e IV.

10 - Tendo como referência o Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei 8.069 / 90, de 13 de julho de 1990, marque a alternativa correta:

- A) A guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou adolescente, conferindo a seu detentor o direito de opor-se a terceiros, inclusive aos pais.
- B) Os filhos, havidos ou não da relação do casamento, ou por adoção, não terão os mesmos direitos e qualificações, proibidas quaisquer designações discriminatórias relativas à filiação.
- C) O poder familiar não poderá ser exercido, em igualdade de condições, pelo pai e pela mãe na forma do que dispuser a legislação civil.
- D) A falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda ou suspensão do poder familiar.
- E) A colocação em família substituta admitirá transferência da criança ou adolescente a terceiros ou a entidades governamentais ou não-governamentais, sem autorização judicial, sempre que houver necessidade.

11 - Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei 8.069 / 90, de 13 de julho de 1990, é proibida a venda à criança ou adolescente de:

- I. Armas, munição e explosivos;
- II. Bebidas alcoólicas;
- III. Produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica ainda que por utilização indevida;
- IV. Fogos de estampido ou artifício, exceto aqueles que pelo seu reduzido potencial sejam incapazes de provocar qualquer dano físico em caso de utilização indevida;
- V. Revistas e publicações contendo material impróprio ou inadequado a crianças e adolescentes;
- VI. Bilhetes lotéricos e equivalentes.

Estão corretas as alternativas:

- A) I, II, III, IV, V e VI.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, II, III e IV.
- D) I, II, III, V e VI.
- E) I, II e III.

12 - A preocupação com o estudo da criança é algo recente na história da humanidade. Houve um tempo em que as crianças eram consideradas adultos em miniatura, o que se pode perceber pelas pinturas feitas em uma tumba subterrânea, em Roma. Nos desenhos, as proporções e formas do corpo do menino retratado se assemelham às de uma pessoa adulta, sem nenhum traço que indique qualquer especificidade da criança em relação ao adulto.

Sobre a história da criança, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) A idéia de criança, da forma como a concebemos hoje – um ser com necessidades, interesses, motivos e modos de pensar específicos – não existia antes do século XVII.
- B) Quando os pais passaram a ser vistos como aqueles a quem cabia o papel de garantir a sobrevivência da criança, de dar-lhe formação espiritual e moral, interrompeu-se o costume de enviar as crianças às escolas.
- C) A convivência com um índice de mortalidade infantil extremamente alto fazia com que a morte das crianças fosse considerada natural e que a infância fosse um período muito curto na vida dos indivíduos.
- D) As crianças participavam das atividades do adulto, compartilhando com ele o trabalho nos campos ou nos mercados, os jogos e as festas.
- E) A partir do século XVII, passou-se a admitir a idéia de que a criança era diferente do adulto não apenas fisicamente, um ser não-preparado para a vida.

13 - Sobre a temática da “Saúde Mental” assinale a alternativa **falsa**:

- A) O Programa de Saúde da Família (PSF) tem a potencialidade de atuar não só na unidade de saúde, mas no espaço social onde a comunidade vive e circula, como também de estabelecer vínculos de compromisso e corresponsabilidade com a população, de trabalhar visando uma perspectiva ampliada sobre os modos de vida, de saúde e doença articulada ao contexto familiar e cultural, e de intervir sobre fatores de risco aos quais a comunidade está exposta.
- B) A diretriz conceitual do Ministério da Saúde sobre Atenção Básica e sobre o Programa de Saúde da Família indica que a expansão e a qualificação da atenção básica, organizadas pela estratégia Saúde da Família, compõem parte do conjunto de prioridades políticas, devendo essa concepção superar a antiga proposição de caráter exclusivamente centrado na doença.
- C) Após a Segunda Guerra Mundial, com o surgimento do Estado de Bem-estar Social, se evidenciou uma maior preocupação com as políticas sociais e a instituição manicomial passou a ser problematizada como um lugar de produção de doença mental.
- D) A Reforma Psiquiátrica aponta para a superação do modelo “hospitalocêntrico” no atendimento do transtorno mental, visando um cuidado que afaste o portador do seu espaço social, espaço que exclui e favorece a enfermidade.

- E) Pesquisas recentes apontam que o modelo hierarquizado de atendimento em saúde produziu uma fragmentação e burocratização na formas de relacionamento entre os serviços, ocasionando uma desresponsabilização em detrimento da corresponsabilização entre profissionais e serviços de saúde.

14 - Segundo o documento intitulado “Referências Técnicas para atuação do/a Psicólogo/a no CRAS/SUAS” lançado pelo Conselho Federal de Psicologia, em 2007, em parceria com o Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP), marque a alternativa **incorreta**:

- A) A proteção social básica ocupa-se das ações de vigilância social, prevenção de situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- B) A Psicologia tem produzido conhecimentos que embasam a atuação profissional no campo da Assistência Social e que subsidiam o desenvolvimento de atividades em diferentes espaços institucionais e comunitários, possibilitando ao profissional a realização de ações relacionadas à comunidade em geral e aos movimentos sociais de grupos étnico-raciais, religiosos, de gênero, geracionais, de orientação sexual, de classes sociais e de outros segmentos socioculturais, com vistas à realização de projetos da área social e/ou definição de políticas públicas.
- C) O SUAS (Sistema Único da Assistência Social) propõe a sua intervenção a partir de três grandes estruturas articuladas entre si: a Proteção Social Básica I, que dá conta da atenção básica preliminar, a Proteção Social Básica II, de média complexidade, e a Proteção Social Especial, considerando a necessidade de ações de alta complexidade.
- D) O psicólogo no âmbito da atenção básica deve atuar para identificar e potencializar os recursos psicossociais, tanto individuais como coletivos, realizando intervenções nos âmbitos individual, familiar, grupal e comunitário.
- E) Conforme estabelece a Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS (NOB-RH/SUAS) o psicólogo passou a integrar as equipes de trabalhadores do SUAS (Sistema Único da Assistência Social).

PARTE II - PORTUGUÊS

As questões 15 e 16 referem-se ao texto seguinte:

A noção dos Direitos Humanos está totalmente ligada ao contexto de cada época. Quando não havia escrita e a fala humana ainda se estruturava com sons guturais, primitivos, os “direitos humanos” eram inexistentes como conceito e como prática: a luta pela sobrevivência era bruta, dura, e favorecia os mais fortes. E assim foi, durante séculos.

O princípio cristão do amor ao próximo, nesse processo, representou uma revolução cultural, uma radical novidade (o que não impediu que seu arauto terminasse condenado à morte, e morte na cruz, a mais terrível!). Mas a idéia mais elaborada, doutrinária, dos seres humanos como iguais e, portanto, com os mesmos direitos, é um resultado da luta da burguesia contra o obscurantismo dos senhores feudais e da aristocracia absolutista. Já na Declaração de Independência Norte-Americana, de 1776, os seres humanos eram considerados “naturalmente iguais, livres e independentes”. Uma novidade!

Essas idéias novas, afirmativas de direitos e de um original entendimento do humano, foram elaboradas teoricamente com mais detalhes pela Declaração dos Direitos do Homem e do Cidadão, da Revolução Francesa, lançada em 26 de agosto de 1789. Em síntese, ela reafirma que “todos os homens são iguais perante a lei” e que “a lei deve proteger a liberdade pública e individual contra a opressão daqueles que governam” – o que o Absolutismo considerava impensável!

(Chico Alencar. **Direitos mais humanos**. Rio de Janeiro: Garamond, p. 21, com adaptações.)

15 - Das afirmações seguintes com relação as idéias do texto:

I – A construção dos Direitos Humanos foi lento e decorreu da luta da burguesia contra a opressão.

II – A noção de Direitos Humanos é universal e imutável.

III – Os senhores feudais e a aristocracia elaboraram a doutrina dos Direitos Humanos.

- A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- B) Estão corretos os itens II e III.
- C) Todos estão corretos.
- D) Apenas o item I está correto.
- E) Todos estão incorretos.

16 - Das afirmações referentes ao texto:

I – Contextualmente, a palavra “humano” (3º parágrafo) é um substantivo.

II – A palavra “arauto” (2º parágrafo) está sendo utilizada no texto com o sentido de “portador de mensagens”.

III – A expressão “nesse processo” (2º parágrafo) refere-se a uma idéia implícita no parágrafo anterior.

- A) Todas estão corretas.
- B) Todas estão incorretas.
- C) Estão corretas apenas I e II.
- D) Está correta apenas a III.
- E) Estão corretas apenas I e III.

17 - Marque a opção em que o fonema /Z/ é representado pela letra X em todas as palavras.

- A) e__ecutante, de__erção, apra__ível
- B) resc__ão, ra__oável, ane__ação
- C) e__oneração, e__orbitante, e__iguidade
- D) e__igibilidade, e__tinto, cláu__ula
- E) má__imo, e__clusão, pre__unção

18 - Assinale a alternativa em que o elemento grifado O é vogal de ligação.

- A) faço
- B) cerebrozinho
- C) opor
- D) alunos
- E) cartografia

19 - Nas três orações do período seguinte, os predicados são, respectivamente:

“É possível que cheguemos cansados, mas isso não impossibilitará a realização do encontro”.

- A) nominal / verbo-nominal / verbal
- B) nominal / verbal / verbal
- C) verbal / verbo-nominal / nominal
- D) nominal / nominal / verbal
- E) verbo-nominal / verbo-nominal / verbal

20 - Marque a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

“Maria estava _____ irritada e, à _____ voz, porém com _____ razões, dizia _____ desaforos”.

- A) meia – meia – bastantes – bastante
- B) meio – meia – bastantes – bastantes
- C) meio – meia – bastante – bastante
- D) meia – meia – bastantes – bastantes
- E) meia – meia – bastante – bastante