



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO PARÁ  
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2013/COREN-PA**

**PROVA OBJETIVA: 02 de junho de 2013**

**NÍVEL MÉDIO**

**CARGO: TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura

**INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

- 1. Confira se a prova que você recebeu corresponde ao cargo/nível de escolaridade ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição e cartão-resposta. Caso contrário comunique imediatamente ao fiscal de sala.**
2. Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO-RESPOSTA, destinado à marcação das respostas das questões objetivas.
3. Este BOLETIM DE QUESTÕES contém 50 (cinquenta) questões objetivas, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Matemática, 10 de Noções de Informática, 05 de Legislação Geral, 05 de Atualidades e 10 de Conhecimentos Específicos. Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 8:00h e término às 12:00h (horário de Belém-PA).
4. Cada questão objetiva apresenta 04 (quatro) opções de resposta, identificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Apenas uma responde adequadamente à questão, considerando a numeração de 01 a 50.
5. Confira se seu nome, número de inscrição, cargo de opção e data de nascimento, consta na parte superior do CARTÃO-RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que o fiscal registre na Ata de Sala a devida correção.
6. É obrigatório que você assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO-RESPOSTA do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
7. A marcação do CARTÃO-RESPOSTA deve ser feita somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis não será considerado.
8. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO-RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo constante no CARTÃO-RESPOSTA.
9. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO-RESPOSTA por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
10. O CARTÃO-RESPOSTA é o único documento válido para o processamento de suas respostas.
11. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, na sala de realização da prova por, no mínimo, uma hora após o início da prova. A inobservância acarretará a eliminação do concurso.
12. O candidato deverá devolver no final da prova, o BOLETIM DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA.
13. Será automaticamente eliminado do Concurso Público do Conselho Regional de Enfermagem do Pará o candidato que durante a realização da prova descumprir os procedimentos definidos no Edital nº 01/2013/COREN-PA do referido concurso.

**Boa Prova.**



## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de **01 a 10**.

### **Como tenho inveja das amendoeiras**

Enviado por Zuenir Ventura, 12.01.2013, 09h45m

**Zuenir Ventura**

1           Telefonei um dia para Rubem — o Velho Braga, que hoje faria 100 anos — perguntando-  
2 lhe por que tinha feito das amendoeiras uma de suas musas inspiradoras, se nem brasileiras elas  
3 eram, mas indianas, como eu acabara de saber.  
4           Discutia-se então a revelação de que, das 600 mil árvores existentes no Rio, 84% eram de  
5 origem exótica, e apenas 16%, nativas. Daí que a Fundação Parques e Jardins, à medida que as  
6 estrangeiras fossem morrendo, iria substituí-las por espécimes da Mata Atlântica. Não se tratava de  
7 xenofobia, como podia parecer; era para poupar o ecossistema da cidade, que, segundo os técnicos,  
8 se ressentia com a invasão estrangeira. O exotismo no caso era nocivo. [...]  
9           Rubem Braga não caía nessas pegadinhas. Não usava as plantas apenas para fazer crônicas  
10 poéticas. Era amante e grande conhecedor de sua alma e humores. Não é à toa que plantou um dos  
11 mais surpreendentes jardins suspensos da cidade que o filho Roberto e a nora Maria do Carmo  
12 fazem questão de manter e cuidar até hoje.  
13           Sua resposta foi que as amendoeiras eram “árvores desentoadas”. Nunca estão de acordo  
14 entre si. Não se vestem nem se despem por igual. Eram como a gente: cada uma envelhecia com a  
15 idade, conforme o dia de nascimento — com a vantagem de que a cada ano fenecem, mas também  
16 renascem.  
17           A partir de então passei a olhar as amendoeiras de minha rua com inveja. Fiquei  
18 imaginando como seria bom chegar a cada junho, mês em que nasci, com o cabelo caindo, a pele  
19 enrugada, mas podendo me refugiar em casa aguardando a muda.  
20           Um ano depois faria minha rentrée triunfal, novinho em folha, pronto para admirar as  
21 mulheres que, segundo Rubem, em janeiro, sob a influência do verão, “sentem o coração lânguido,  
22 e se espreguiçam de um modo especial; começam a dizer uma coisa e param no meio, seus olhos  
23 brilham devagar, elas ficam olhando as folhas das amendoeiras como se tivessem acabado de  
24 descobrir um estranho passarinho”.  
25           Meu sonho não seria a imortalidade. Nada de estender a vida, como muitos desejam. Se eu  
26 pudesse escolher, eu preferiria esticar a juventude. Que a existência humana continuasse limitada  
27 aos 70/80 anos, tudo bem, mas que, durante o tempo de duração, eu pudesse compartilhar com as  
28 amendoeiras de minha rua o milagre da renovação — todos os anos.

Disponível em: <<http://oglobo.globo.com/pais/noblat/posts/2013/01/12/como-tenho-inveja-das-amendoeiras-por-zuenir-ventura-482051.asp>>  
Acesso em: 30 abr. 2013

**01.** O texto de Zuenir Ventura é um(a)

- (A) crônica: relata, em um tom pessoal, um fato do cotidiano.
- (B) fábula: conta uma história curta que ilustra um preceito moral.
- (C) notícia: comunica uma informação de modo simples e objetivo.
- (D) artigo de opinião: apresenta argumentos favoráveis à preservação das amendoeiras.

**02.** No título do texto, Zuenir Ventura

- (A) faz alusão à efemeridade da vida.
- (B) destaca o fato de a inveja ser algo natural.
- (C) manifesta seu desejo de permanecer jovem.
- (D) chama atenção para o exotismo das amendoeiras.

**03.** O excerto em que o autor explicita a ideia anunciada no título é

- (A) “Não se tratava de xenofobia, como podia parecer” (linhas 6-7).
- (B) “o Velho Braga, que hoje faria 100 anos” (linha 1).
- (C) “... das 600 mil árvores existentes no Rio, 84% eram de origem exótica” (linhas 4-5).
- (D) “que [...] eu pudesse compartilhar com as amendoeiras de minha rua o milagre da renovação” (linhas 27-28).

- 04.** Rubem Braga considerava as amendoeiras “árvores desentoadas” porque  
(A) nunca envelhecem, sempre se renovam.  
(B) têm a grande vantagem de renascer sempre.  
(C) são como os homens, cada uma tem seu tempo.  
(D) não estão em harmonia com a paisagem brasileira.
- 05.** Ao citar as palavras de Rubem Braga (linhas 21-24), Zuenir Ventura  
(A) imprime um tom poético em seu texto.  
(B) deprecia a visão feminina das amendoeiras.  
(C) critica a admiração que Rubem Braga tem pelas mulheres.  
(D) reflete sobre a influência do verão no comportamento das mulheres.
- 06.** Pode-se afirmar que, no segundo parágrafo do texto (linhas 4-8), predomina, quanto ao tipo textual, a organização  
(A) narrativa.  
(B) descritiva.  
(C) informativa.  
(D) argumentativa.
- 07.** A contração “daí” (linha 5) e a locução “à medida que” (linha 5) estabelecem, respectivamente, relações de  
(A) causa e tempo.  
(B) causa e conclusão.  
(C) procedência e conformidade.  
(D) conclusão e proporcionalidade.
- 08.** No primeiro parágrafo do texto, o emprego dos travessões tem a função de  
(A) indicar uma citação.  
(B) marcar a mudança de interlocutor.  
(C) introduzir uma informação adicional.  
(D) isolar um comentário sobre o que se afirma.
- 09.** Em “Era amante e grande conhecedor de sua alma e humores” (linha 10), ocorre uma  
(A) metáfora.  
(B) metonímia.  
(C) prosopopeia.  
(D) onomatopeia.
- 10.** As ideias e a correção textual **não** seriam respeitadas, caso se substituísse  
(A) “se nem” (linha 2) por “já que”.  
(B) “pronto” (linha 20) por “terminado”.  
(C) “acabara” (linha 3) por “havia acabado”.  
(D) “existentes” (linha 4) por “que existem”.

RASCUNHO

## MATEMÁTICA

<b>UTILIZE OS DADOS ABAIXO PARA AS DUAS PRÓXIMAS QUESTÕES.</b>
----------------------------------------------------------------

Durante 35 dias úteis, o número de correspondências que transitaram na secretaria de um Conselho Regional cresceu uniformemente, conforme quadro abaixo:

Dia da Semana	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4	...	Dia 35
Correspondências	51	54	57	60	...	153

11. O número  $C$  de correspondências que transitaram nesses 35 dias na secretaria desse Conselho, em função no número de dias  $d$ , é modelado pela seguinte função do primeiro grau:

- (A)  $C(d) = 3d + 48$
- (B)  $C(d) = 2d + 49$
- (C)  $C(d) = 4d + 47$
- (D)  $C(d) = 5d + 46$

12. A quantidade total de correspondências transitadas nesses 35 dias na secretaria desse Conselho pode ser calculada da seguinte maneira:

- (A) Total de correspondências =  $70 \times (153 - 51)$ .
- (B) Total de correspondências =  $45 \times (51 + 153)$ .
- (C) Total de correspondências =  $55 \times (153 - 51)$ .
- (D) Total de correspondências =  $(51 + 153) \times 35 / 2$ .

13. O sistema de placas de automóveis no Brasil é constituído de 3 letras do alfabeto e 4 algarismos. Outro país utiliza um sistema de placas de carros com 4 letras e 3 algarismos. Sabendo que em ambos os países são utilizadas 26 letras e 10 algarismos, que podem se repetir, quantas placas a mais é possível existir nesse outro país em relação ao Brasil?

- (A) 216.281.000.
- (B) 218.261.000.
- (C) 291.281.000.
- (D) 281.216.000.

14. Dentre todos os anagramas obtidos a partir da palavra COREN, qual a probabilidade de se sortear ao acaso um em que as letras C e O sejam vizinhas?

- (A) 50%.
- (B) 40%.
- (C) 30%.
- (D) 25%.

15. Para que se tenha a capacidade de armazenar 108 Gb e dispondo-se de R\$480,00, resolve-se comprar três tipos distintos de *pen drives*: o primeiro tipo, com capacidade de 4 Gb, custa R\$20,00 a unidade; o segundo, com capacidade de 8 Gb, custa R\$40,00 cada; e o terceiro, com capacidade de 16 Gb, custa R\$60,00 a unidade. Para que a quantidade de *pen drives* de 4 Gb seja igual à soma das quantidades dos de 8 Gb com os de 16 Gb, ao todo devem ser comprados

- (A) 12 *pen drives*.
- (B) 13 *pen drives*.
- (C) 14 *pen drives*.
- (D) 15 *pen drives*.

16. O valor da tangente do menor ângulo de um triângulo cujos ângulos estão em progressão aritmética de razão 15 é igual a(à)

- (A) raiz quadrada de três.
- (B) 1.
- (C) um terço da raiz quadrada de três.
- (D) metade da raiz quadrada de três.

**UTILIZE O MODELO MATEMÁTICO FORNECIDO ABAIXO E  
CONSIDERE  $\log 2 = 0,30$  e  $\log 3 = 0,47$  PARA AS DUAS PRÓXIMAS QUESTÕES**

O risco percentual (R) de um motorista cometer um acidente automobilístico se dirigir após ingerir uma quantidade de copos C de certa bebida é modelado por  $R(C) = 0,98 \cdot 1,5^C$ .

**17.** O percentual de risco de um motorista que dirige após ingerir 4 copos dessa bebida cometer acidente será aproximadamente igual a

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.

**18.** O risco R de cometer um acidente automobilístico a que estará sujeito um motorista que dirigir após ingerir essa bebida será de 49% quando ele beber, aproximadamente,

- (A) 7 copos.
- (B) 8 copos.
- (C) 9 copos.
- (D) 10 copos.

**19.** Trabalhando 4 horas por dia, quatro técnicos arquivam 4000 documentos em 4 dias. Com as mesmas condições e rapidez dos anteriores, o número de técnicos que arquivariam 3000 desses documentos em 3 dias, se trabalhassem 2 horas por dia, seria igual a

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 8.

**20.** Um servidor emprestou, por 8 meses, certa quantia da “caixinha” de seus amigos, que utiliza para empréstimos uma taxa de 12% ao mês no sistema de juros simples, e, ao final desse período, teve que devolver R\$ 2.352,00 à “caixinha”. Qual foi a quantia emprestada por esse servidor?

- (A) R\$ 1.200,00.
- (B) R\$ 1.240,00.
- (C) R\$ 1.300,00.
- (D) R\$ 1.400,00.

**RASCUNHO**

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

**21.** Para realizar o fechamento de uma janela de aplicação ou de navegação na área de trabalho do Windows 7, o usuário deve utilizar as teclas

- (A) Ctrl + F2.
- (B) Ctrl + Alt + F.
- (C) Alt + F4.
- (D) Alt + F.

**22.** Numa planilha do Microsoft Office Excel 2010, um usuário insere nas células (A1, A2, A3, A4 e A5) os valores (12, 14, 21, 13, 10). O resultado obtido ao inserir a fórmula abaixo na célula A6 é

=SOMA(A1;A5)+MÉDIA(A1+A2)

- (A) 35.
- (B) 48.
- (C) 83.
- (D) 40.

**23.** No Microsoft Office Word 2010, para selecionar todo o texto abaixo a partir da posição do cursor, num documento que está sendo editado, é necessário pressionar as teclas

- (A) Ctrl + Shift + End.
- (B) Ctrl + T.
- (C) Ctrl + Alt + C.
- (D) Ctrl + Tab.

**24.** A sintaxe correta da URL de um site a ser informada no navegador Internet Explorer 8 é a

- (A) <http://www.sitecorreto.eng.br>
- (B) <thtp://www.sitecorreto.pro.br>
- (C) <http://www.sitecorreto.net>
- (D) <http://www.sitecorreto.org.br>

**25.** Os serviços “Google”, “iLocal” e “Odir” são exemplos de serviços que pertencem aos seguintes tipos de sistemas de pesquisa na Internet, respectivamente:

- (A) Pesquisadores verticais, Diretórios e Pesquisadores horizontais.
- (B) Diretórios, Pesquisadores verticais e Pesquisadores horizontais.
- (C) Pesquisadores horizontais, Pesquisadores verticais e Diretórios.
- (D) Pesquisadores verticais, Pesquisadores horizontais e Diretórios.

**26.** No Windows Explorer, o usuário informa o nome de um arquivo contendo um caractere que não pode ser utilizado na sua composição. Esse arquivo é o

- (A) Conc:2013.docx
- (B) Conc\_2013.xlsx
- (C) Conc&2013.pptx
- (D) Conc-2013.html

**27.** No Windows 7, o recurso “Painel de Controle” apresenta diversas categorias de opções, onde se encontram praticamente todas as ferramentas essenciais ao funcionamento do sistema. Não representa uma categoria de opções:

- (A) Programas.
- (B) Rede e Internet.
- (C) Aparência e Personalização.
- (D) Atualizações Instaladas.

**28.** A pasta “Documentos” no Windows Explorer 6 pode possuir diversos arquivos gerados pelo usuário, os quais precisam ser organizados nessa pasta. São tipos de organização que podem ser utilizados, exceto:

- (A) Autor.
- (B) Prioridade.
- (C) Tipo.
- (D) Nome.

**29.** Ao pressionar o botão “Menu Iniciar” do Windows 7, o usuário pode fornecer o nome do arquivo a ser procurado no campo \_\_\_\_\_ e acionar a tecla <Enter> para iniciar a referida busca.

- O conteúdo que preenche corretamente a lacuna cima é

- (A) “Pesquisar programas e arquivos”.
- (B) “Selecionar pastas e arquivos”.
- (C) “Selecionar arquivos e conteúdos”.
- (D) “Mapear arquivos e programas”.

**30.** No serviço de pesquisa Google, para que o usuário pesquise a existência de sites (sítios) que apresentem referências idênticas às da pesquisa para as palavras bola e sapo, deve utilizar a seguinte sintaxe:

- (A) bola or sapo.
- (B) bola sapo.
- (C) bola + sapo.
- (D) bola – sapo.

RASCUNHO



## LEGISLAÇÃO GERAL

**31.** A enfermagem é uma profissão que gradativamente vem ampliando suas atividades assistenciais, visando cada vez mais o aperfeiçoamento e as habilidades na assistência prestada aos pacientes, seja no âmbito hospitalar ou na saúde coletiva. Ao exercer suas atividades, o técnico de enfermagem participa do planejamento da assistência de enfermagem, com algumas restrições. Assim, cabe especialmente a esse profissional, dentre outras atividades:

- (A) participar da orientação e supervisão de trabalho da enfermagem em grau auxiliar.
- (B) organizar e dirigir os serviços de enfermagem sob a orientação do enfermeiro.
- (C) planejar, organizar, executar e avaliar os serviços de assistência de enfermagem.
- (D) participar da programação da assistência de enfermagem, executando técnicas privativas do enfermeiro na ausência deste.

**32.** A enfermagem obstétrica assume um papel de grande responsabilidade perante a comunidade, no sentido de atuar de forma humanizada e sob a óptica da legislação desde o pré-natal até o puerpério, direcionando as diversas funções desse profissional ao atendimento de gestantes. Cabe, portanto, ao enfermeiro titular do diploma de enfermeiro obstétrico, como integrante da equipe de saúde, todas as ações abaixo, **exceto**:

- (A) assistência de enfermagem à gestante, parturiente e puérpera.
- (B) execução do parto sem distócia.
- (C) resolução das distócias obstétricas e realização do parto na ausência do médico.
- (D) realização da episiotomia, episiorrafia e aplicação de anestesia local.

**33.** O COFEN é responsável por normatizar e fiscalizar o exercício da profissão de enfermeiro, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem, zelando pela qualidade dos serviços prestados e pelo cumprimento da lei do exercício profissional de enfermagem. De acordo com a lei 5.905/73, de 12 de julho de 1973, em seu artigo 1º (primeiro), foram criados os conselhos Federal de Enfermagem e Regional de Enfermagem, que constituem, em conjunto, uma autarquia vinculada aos ministérios do(da)

- (A) Saúde e do Trabalho.
- (B) Previdência Social e da Educação.
- (C) Trabalho e da Previdência Social.
- (D) Saúde e da Previdência Social.

**34.** O artigo 5º da Lei 4.905/73 estabelece o número de membros efetivos e suplentes que integram o Conselho Federal de Enfermagem. Com base nessa lei, a composição desse Conselho é de \_\_\_\_\_ membros e \_\_\_\_\_ suplentes.

- As quantidades que completam corretamente as lacunas acima são

- (A) 9 e 8, respectivamente.
- (B) 8 e 8, respectivamente.
- (C) 8 e 9, respectivamente.
- (D) 9 e 9, respectivamente.

**35.** A fixação do número de membros dos Conselhos Regionais de Enfermagem será feita pelo respectivo Conselho Federal, proporcionalmente ao número de profissionais inscritos. Já o mandato dos membros dos Conselhos Regionais de Enfermagem será honorífico e terá a duração de

- (A) dois anos.
- (B) três anos.
- (C) quatro anos.
- (D) cinco anos.

## ATUALIDADES

36. Em decorrência de divergências político-ideológicas históricas, dois países asiáticos que vêm se confrontando há algum tempo deflagraram há alguns meses uma ameaça de guerra a ponto de um dos lados exigir a interferência de seu maior aliado, os EEUU, cujas tropas desenvolveram operações de treinamento na região. Estamos falando de

- (A) Afeganistão e Arábia Saudita.
- (B) China e Rússia.
- (C) Coreia do Norte e Coreia do Sul.
- (D) Síria e Egito.

37. A queda de um meteorito na \_\_\_\_\_ e, no mesmo dia, a passagem de um asteroide próximo à \_\_\_\_\_ deixou o mundo em alerta para a possibilidade, mesmo que remota, de um desastre global. Os incidentes, apesar de semelhantes, não têm relação entre si, segundo especialistas.

- As expressões que preenchem corretamente as lacunas acima são

- (A) China e Ásia.
- (B) Rússia e órbita terrestre.
- (C) Turquia e Catarata do Niágara.
- (D) região do Oriente Médio e Palestina.

38. A líder do governo do Reino Unido que promoveu políticas econômicas centradas no Neoliberalismo, que obteve grande vitória na Guerra das Malvinas e que recebeu o apelido de "Dama de Ferro" tinha o nome de

- (A) Margaret Thatcher.
- (B) Angela Merkel.
- (C) Michelle Bachelet.
- (D) Elizabeth II.

39. A grande personalidade negra que se tornou um símbolo da luta contra o *Apartheid* e que foi presidente de uma república chama-se

- (A) Jesse Jackson.
- (B) Martin Luther King.
- (C) Barack Obama.
- (D) Nelson Mandela.

40. Em 2010, no Brasil, a taxa de homicídios por 100 mil habitantes era de 15 entre os brancos e 35,9 entre os negros; 91,4 entre os homens e 8,6 entre as mulheres; 26,2 entre a população total e 60,9 entre a faixa etária de 20 a 24 anos. Esses dados significam que as principais vítimas estavam

- (A) entre pessoas do sexo feminino e de cor negra.
- (B) em todas as faixas e classes sociais da população.
- (C) entre os homens negros de 20 a 24 anos.
- (D) entre os homens, independente de cor ou raça.

# RASCUNHO

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**41.** São documentos necessários à admissão do empregado:

- (A) Carteira de Trabalho e Previdência Social, CPF, Título de Eleitor, Certificado de Reservista (para os candidatos do sexo masculino) e Carteira Profissional (para as profissões regulamentadas).
- (B) Carteira de Trabalho e Previdência Social, Carteira de Identidade, Título de Eleitor, Certificado de Reservista (para os candidatos do sexo masculino) e Carteira Profissional (para as profissões regulamentadas).
- (C) Carteira de Trabalho e Previdência Social, Carteira de Identidade, CPF, Certificado de Reservista (para os candidatos do sexo masculino) e Carteira Profissional (para as profissões regulamentadas).
- (D) Carteira de Trabalho e Previdência Social, Carteira de Identidade, CPF, Título de Eleitor, Certificado de Reservista (para os candidatos do sexo masculino) e Carteira Profissional (para as profissões regulamentadas).

**42.** Os elementos formais que compõem e caracterizam relação de emprego são

- (A) a Onerosidade, a Habitualidade, a Personalidade e a Subordinação.
- (B) a Habitualidade, a Impessoalidade, a Submissão e a Onerosidade.
- (C) a Impessoalidade, a Subordinação, a Onerosidade e a Igualdade.
- (D) a Habitualidade, a Impessoalidade, a Subordinação e a Onerosidade.

**43.** A admissão do empregado é feita pelo empregador com a assinatura da Carteira de Trabalho e Previdência Social

- (A) em vinte e quatro horas.
- (B) em quarenta e oito horas.
- (C) no prazo de uma semana.
- (D) durante a semana em que o empregado começar a trabalhar, independentemente da quantidade de horas.

**44.** O empregado tem direito ao gozo de um período de férias nas seguintes condições:

- (A) a cada período de doze meses de vigência do contrato de trabalho, sem prejuízo da remuneração.
- (B) fixadas pelo empregador, poderão ser gozadas no prazo máximo de dois anos.
- (C) de acordo com a época que melhor atenda aos interesses do empregado.
- (D) não podem ultrapassar o limite dos doze meses subsequentes à aquisição do direito às férias.

**45.** A Qualidade no Atendimento ao público

- (A) é conseguida naturalmente, não havendo necessidade de a empresa se preocupar em treinar seus empregados para isso.
- (B) não é uma questão que dependa do nível de profissionalismo dos empregados.
- (C) requer sólidos conhecimentos, linguagem simples, objetiva e impessoal.
- (D) exige apenas que os empregados sejam simpáticos e “despachados”.

**46.** O valor dos depósitos do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço corresponde a

- (A) sete por cento da remuneração paga ao empregado em cada mês.
- (B) oito por cento da remuneração paga ao empregado em cada mês.
- (C) doze por cento da remuneração paga ao empregado em cada mês.
- (D) vinte por cento da remuneração paga ao empregado em cada mês.

**47.** A Modalidade de licitação denominada Pregão

- (A) exige a aquisição do edital pelos licitantes.
- (B) é realizada pela Bolsa de Valores e Mercados Futuros.
- (C) foi instituída pela Lei Nº 10.520, de 17 de julho de 2012.
- (D) destina-se à aquisição de bens, serviços e recursos de tecnologia da informação.

**48.** O Arquivamento tem como objetivo principal

- (A) guardar, conservar e recuperar os documentos essenciais da organização.
- (B) manter cuidadosamente separados os documentos considerados sigilosos.
- (C) preservar apenas os documentos que são exigidos por lei.
- (D) reunir em um só local os papéis que a empresa achar importantes.

**49.** O processo licitatório é

- (A) a escolha e indicação informal de pessoa física ou jurídica que forneça bens ou serviços à Administração Pública.
- (B) o atendimento de pedidos dos órgãos governamentais.
- (C) o procedimento administrativo pelo qual a Administração Pública, obediente aos princípios constitucionais que a norteiam, escolhe a proposta de fornecimento de bem, obra ou serviço mais vantajoso.
- (D) a via legal que obriga a Administração Pública a comprar somente de empresas conhecidas.

**50.** A Lei Nº 8666/93 estabelece as seguintes modalidades de licitação:

- (A) Tomada de Preços, Convite, Concurso e Pregão.
- (B) Concorrência, Convite, Concurso e Leilão.
- (C) Concurso, Tomada de Preços, Convite e Leilão.
- (D) Concorrência, Tomada de Preços, Convite, Concurso e Leilão.

RASCUNHO