

COMCAP

Companhia Melhoramentos da Capital

Editais 02/2012

<http://comcap.fepese.org.br>

# Caderno de Prova



27 de maio



das 14:10 às 17:10 h



3 h de duração\*



40 questões



**M04**

**Técnico em Manutenção e Suporte em Informática**



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

## Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

## Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



# Conhecimentos Gerais

(20 questões)

## Português

8 questões

### Texto

“Ninguém ama outra pessoa pelas qualidades que ela tem; caso contrário, os honestos, simpáticos e não fumantes teriam uma fila de pretendentes batendo à porta.

O amor não é chegado a fazer contas, não obedece à razão. O verdadeiro amor acontece por empatia, por magnetismo, por conjunção estelar.

Ninguém ama outra pessoa porque ela é educada, veste-se bem e é fã do Caetano. Isso são só referenciais. Ama-se pelo cheiro, pelo mistério, pela paz que o outro lhe dá, ou pelo tormento que provoca. Ama-se pelo tom de voz, pela maneira como os olhos piscam, pela fragilidade que se revela quando menos se espera.”

Arnaldo Jabor, adapt.

### 1. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) Em “Ninguém ama outra pessoa porque ela é educada” a expressão sublinhada equivale a pois.
- b. ( ) A expressão “acontece por empatia” compreende a capacidade de se idealizar outra pessoa.
- c. ( ) O ponto e vírgula da primeira linha pode ser substituído por parênteses, sem prejuízo para a estrutura da frase em que se encontra.
- d. ( ) A expressão “caso contrário” pode ser substituída por mas, sem prejuízo para a compreensão da frase em que se encontra.
- e. (X) Em “O verdadeiro amor acontece por empatia, por magnetismo, por conjunção estelar.” / “Ama-se pelo cheiro, pelo mistério, pela paz que o outro lhe dá, ou pelo tormento que provoca.” as vírgulas separam elementos de mesma função sintática.

### 2. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto.

- a. ( ) O amor é contraditório, apesar de ilógico.
- b. (X) A expressão “pelas qualidades que ela tem” equivale a por suas qualidades.
- c. ( ) Existe apenas uma forma de verdadeiro amor: o casual.
- d. ( ) A fragilidade de uma pessoa é requisito para ela ser amada.
- e. ( ) Em “porque ela é educada” há ideia de exclusão.

### 3. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) Em “Isso são só referenciais”, a palavra sublinhada tem ideia de inclusão.
- b. ( ) Em “obedece à razão” o acento indicativo de crase é opcional.
- c. (X) Em “Isso são só referenciais” a forma verbal concorda com seu predicativo.
- d. ( ) Em “porque ela é educada” o pronome se refere a “Ninguém”.
- e. ( ) De acordo com a norma culta da língua, em “pela paz que o outro lhe dá” o pronome pode ser posposto ao verbo.

### 4. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a afirmativa abaixo.

Em “teriam uma fila de pretendentes” a forma verbal corresponde a um fato:

- a. ( ) totalmente concluído no passado.
- b. ( ) que certamente ainda acontecerá.
- c. ( ) passado, mas ainda não concluído.
- d. ( ) passado, anterior a outro fato também passado.
- e. (X) futuro, que se relaciona a outro fato, no passado.

5. Analise o texto abaixo:

Se for aprovado(a) neste concurso, eu me .....  
muito feliz.

Assinale a alternativa com a forma verbal que complementa **corretamente** a frase.

- a. ( ) senti
- b. ( ) sentia
- c. ( ) sentira
- d. (X) sentirei
- e. ( ) sentisse

---

6. Em "porque ela é educada, veste-se bem", o se é pronome reflexivo.

Assinale a alternativa com a frase em que o se tem a mesma classificação.

- a. ( ) Necessita-se de amor e paz.
- b. (X) Arnaldo se julga *expert* em amor.
- c. ( ) Não sei se você me compreende.
- d. ( ) Foram-se os melhores dias do ano!
- e. ( ) Aqui se aluga um coração solitário.

---

7. Observe as frases abaixo.

- 1. Helena está ..... apaixonada por Eduardo.
- 2. .... Jabor quer chegar, com seu texto?
- 3. É para Luísa ..... hoje ao nosso encontro?
- 4. 91% dos usuários da COMCAP ..... de seus serviços.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** os espaços.

- a. (X) meio – Aonde – vir – gostam
- b. ( ) meia – Onde – ver – gostam
- c. ( ) meio – De onde – vir – gosta
- d. ( ) meia – Aonde – vim – gostam
- e. ( ) meio – Donde – vim – gosta

8. Cada alternativa abaixo apresenta uma proposta de mudança para o período apresentado.

Assinale a alternativa em que a proposta **não** altera o sentido da frase anterior.

- a. ( ) Qualquer pessoa aprecia poesia. /  
Uma pessoa qualquer aprecia poesia?
- b. ( ) Arnaldo é um velho amigo. /  
Arnaldo é um amigo velho.
- c. ( ) Tenho um bravo cão de guarda. /  
Tenho um cão de guarda bravo.
- d. ( ) "teriam uma fila de pretendentes batendo à porta." / "teriam uma fila de pretendentes batendo a porta."
- e. (X) Lemos *Dois irmãos* (de Milton Hatoum), atendendo à nossa colega, que o recomendou. /  
Lemos *Dois irmãos* (de Milton Hatoum), atendendo à nossa colega, que o recomendou.

---

**Atualidades**

6 questões

9. Está cada vez mais vigente nos dias de hoje o debate acerca da ecologia e da preservação ambiental. Neste sentido, atuam as diversas ONGs (Organizações não governamentais) que procuram, de maneira efetiva, promover medidas de conservação do meio-ambiente.

Dentre elas destaca-se o(a) ....., fundado(a) em 1971, em Vancouver. Ganhou o caráter de organização global e independente que atua para defender o ambiente e promover a paz, inspirando as pessoas a mudarem atitudes e comportamentos.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. ( ) Rotary
- b. ( ) Unicef
- c. ( ) UNESCO
- d. (X) Greenpeace
- e. ( ) Cruz Vermelha

**10.** O premiado documentário “Lixo Extraordinário” (2010), produção cooperativa entre ingleses e brasileiros, com a direção de Lucy Walker, João Jardim e Karen Harley, foi indicado ao Oscar de melhor documentário no ano de 2012.

O roteiro do documentário trata sobre:

- a. ( ) o ciclo de vida de um bem de consumo.
- b. ( ) a poluição dos rios, nas grandes cidades, que afeta a vida dos personagens principais.
- c. (X) a produção de obras de arte a partir de lixo reciclado.
- d. ( ) a história de uma família que vive da reciclagem do lixo.
- e. ( ) o desperdício encontrado nos aterros sanitários.

---

**11.** Duas vezes vice-presidente dos Estados Unidos da America, escreveu três livros sobre problemas ambientais, lançou em 2007 o documentário sobre o aquecimento global “Uma verdade inconveniente”, e recebeu o Nobel da Paz “pelos seus esforços na construção e disseminação de maior conhecimento sobre as alterações climáticas induzidas pelo homem e por lançar as bases necessárias para inverter tais alterações”.

Trata-se de:

- a. (X) Albert Arnold “Al” Gore Jr.
- b. ( ) George W. Bush.
- c. ( ) Hillary Clinton.
- d. ( ) Joe Biden.
- e. ( ) Richard Bruce Cheney.

---

**12.** A Casa Civil é um órgão que faz parte do Poder Executivo brasileiro e que tem como principais finalidades a assistência e o assessoramento direto e imediato ao Presidente da República no desempenho de suas atribuições, em especial nos assuntos relacionados à coordenação e na integração das ações do Governo. A atual Ministra da Casa Civil é:

- a. ( ) Ana Hollanda.
- b. (X) Gleisi Hoffmann.
- c. ( ) Ideli Salvatti.
- d. ( ) Miriam Belchior.
- e. ( ) Tereza Campello.

**13.** COMCAP significa:

- a. ( ) Centro de Monitoramento da Capital.
- b. ( ) Companhia de Lixo da Capital.
- c. ( ) Companhia de Limpeza da Capital.
- d. (X) Companhia Melhoramentos da Capital.
- e. ( ) Companhia Sanitária Municipal da Capital.

---

**14.** No que se refere à saúde pública, o Brasil acompanhou nos últimos dias o debate no Supremo Tribunal Federal referente à descriminalização do aborto de fetos anencéfalos (sem cérebro).

Como resultado, o Supremo Tribunal Federal:

- a. (X) autorizou a mulher a optar, em caso de anencefalia, pela interrupção da gravidez.
- b. ( ) aprovou a obrigatoriedade da interrupção da gravidez em casos de fetos anencéfalos, até os cinco meses de gestação.
- c. ( ) criminalizou a interrupção da gravidez de fetos portadores da anencefalia.
- d. ( ) suspendeu os debates que deverão ser retomados no âmbito do Congresso Federal.
- e. ( ) autorizou o aborto de fetos anencéfalos somente em caso de estupro, desde que seja efetuado até os cinco meses de gestação.

---

## **Noções de Informática**

6 questões

**15.** São argumentos da função **SE**, quando todos são declarados, do MS Excel 2010 em português, respectivamente:

- a. ( ) Teste lógico; valor exato; valor aproximado.
- b. ( ) Teste lógico; valor se falso; valor se verdadeiro.
- c. (X) Teste lógico; valor se verdadeiro; valor se falso.
- d. ( ) Teste léxico; valor se verdadeiro; valor se falso.
- e. ( ) Teste léxico; valor se falso; valor se verdadeiro.

16. Qual a **melhor** forma, dentre as opções abaixo, de criar um índice automático de tabelas no MS Word 2010 em português?

- a. ( ) Menu Referências ► Sumário, desde que tenha utilizado o recurso 'inserir legenda' nas tabelas.
  - b. ( ) Menu Inserir ► Sumário, desde que tenha utilizado os estilos de títulos para as legendas das tabelas.
  - c. ( ) Menu Inserir ► Inserir índice de ilustrações, desde que tenha utilizado o recurso 'inserir legenda' nas tabelas.
  - d. (X) Menu Referências ► Inserir índice de ilustrações, desde que tenha utilizado o recurso 'inserir legenda' nas tabelas.
  - e. ( ) Menu Inserir ► Inserir índice de ilustrações, desde que tenha utilizado os estilos de títulos para as legendas das tabelas.
- 

17. Selecione a política de *backup* que consome mais espaço de armazenamento, para um mesmo conjunto de dados, copiados uma vez por semana, ao longo do tempo:

- a. (X) *Backup* normal
  - b. ( ) *Backup* incremental
  - c. ( ) Combinação de *backup* normal e incremental
  - d. ( ) Combinação de *backup* normal e diferencial
  - e. ( ) Combinação de *backup* diferencial e incremental
- 

18. Selecione, dentre as opções abaixo, a alternativa que melhor contribui para a segurança da informação nas organizações:

- a. ( ) IP spoofing
- b. (X) Criptografia
- c. ( ) Criptoanálise
- d. ( ) Desfragmentação
- e. ( ) Formatação lógica

19. Os atalhos de teclado do MS Word 2010 em português para abrir um documento existente e para selecionar todo o texto de um documento são, respectivamente:

- a. ( ) **Ctrl** + **T** e **Ctrl** + **A**
  - b. ( ) **Ctrl** + **T** e **Ctrl** + **S**
  - c. (X) **Ctrl** + **A** e **Ctrl** + **T**
  - d. ( ) **Ctrl** + **Alt** + **A** e **Ctrl** + **T**
  - e. ( ) **Ctrl** + **Alt** + **T** e **Ctrl** + **A**
- 

20. Selecione a alternativa que **melhor** descreve um procedimento de melhores práticas de segurança da informação:

- a. ( ) Aumentar a memória RAM do computador.
- b. ( ) Ampliar a capacidade do HD e memória RAM.
- c. ( ) Trocar esporadicamente as senhas utilizadas na internet.
- d. ( ) Evitar o uso da internet fora do horário comercial.
- e. (X) Realizar cópias regulares de arquivos em mídias externas.

# Conhecimentos Específicos

(20 questões)

**21.** No que diz respeito a procedimentos de *backup*, para um mesmo conjunto de dados que devem ser salvaguardados diariamente, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) Utilizar somente backups incrementais ou diferenciais é mais eficiente que combiná-los com backups normais.
- b. ( ) Uma política de backup que combine backup normal e diferencial otimiza o processo de restauração de dados com relação a uma política de combinação de backup normal e incremental e tende a consumir menos espaço de armazenamento de dados ao longo do tempo.
- c. ( ) Uma política de backup que combine backup normal e diferencial dificulta o processo de restauração de dados com relação a uma política de combinação de backup normal e incremental e tende a consumir mais espaço de armazenamento de dados ao longo do tempo.
- d. (X) Uma política de backup que combine backup normal e diferencial otimiza o processo de restauração de dados com relação a uma política de combinação de backup normal e incremental, mas tende a consumir mais espaço de armazenamento de dados ao longo do tempo.
- e. ( ) Uma política de backup que combine backup normal e diferencial dificulta o processo de restauração de dados com relação a uma política de combinação de backup normal e incremental, mas tende a consumir menos espaço de armazenamento de dados ao longo do tempo.

**22.** Uma rede IP com CIDR 19 possibilitará a atribuição de quantos endereços IP a *hosts* na mesma sub-rede IP?

- a. (X) 8190
- b. ( ) 8192
- c. ( ) 4094
- d. ( ) 4096
- e. ( ) 16382

**23.** São todos protocolos da camada de transporte de rede da pilha de protocolos da Internet:

- a. ( ) DCCP; TCP; OSPF; UDP
- b. (X) DCCP; SCTP; RSVP; RUDP
- c. ( ) UDP; TCP; ICMP; OSPF
- d. ( ) UDP; RSVP; TCP; NDP
- e. ( ) TCP; IP; ICMP; BGP

**24.** Com relação a redes sem fio, identifique as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) O mecanismo de segurança WEP é mais seguro que o WPA.
- ( ) Redes 802.11b são mais antigas, mas mais rápidas que redes 802.11g.
- ( ) Redes 802.11a operam por default na frequência de 2.4 GHz ou de 5.0 GHz.
- ( ) Redes 802.11n são mais recentes e alcançam maiores velocidades que as 802.11g.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V – V – F – F
- b. ( ) V – F – V – V
- c. ( ) F – V – F – F
- d. ( ) F – F – V – V
- e. (X) F – F – F – V

**25.** Selecione o conjunto [Menu ou Opção/Recurso ou Ferramenta] que melhor permite realizar a entrada de dados em células com valores predefinidos utilizando menus *drop down*, no MS Excel 2010 em português, dentre as opções abaixo:

- a. ( ) Classificar e filtrar / Filtro.
- b. (X) Dados / Validação de dados.
- c. ( ) Formatar / Formatação condicional.
- d. ( ) Formatar / Dados predefinidos.
- e. ( ) Fórmulas / Função Filtro.

**26.** Com relação a *switches* gerenciáveis camada 2, identifique as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- Trabalham na camada IP da pilha TCP/IP.
- Podem permitir a criação de VLANs.
- Armazenam os endereços MAC dos *hosts*.
- Isolam os domínios de colisão e não aceitam *broadcast*.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V – V – F – V
- b.  V – V – F – F
- c.  F – V – V – V
- d.  F – V – V – F
- e.  F – F – V – V

---

**27.** A função do MS Excel 2007 em português PROCH é utilizada para:

- a.  Procurar um valor em uma coluna e retornar o valor correspondente (mesma linha) de uma outra coluna indicada na declaração da função.
- b.  Procurar um valor em uma coluna e retornar o valor correspondente (mesma coluna) de uma linha indicada na declaração da função.
- c.  Procurar um valor em uma linha e retornar o valor correspondente (mesma coluna) de uma outra linha indicada na declaração da função.
- d.  Procurar um valor em uma linha e retornar o valor correspondente (mesma linha) de uma coluna indicada na declaração da função.
- e.  Procurar um valor em uma linha ou coluna e retornar uma referência à linha ou coluna onde o valor for encontrado.

---

**28.** O comando para listar o conteúdo de um diretório no Linux, ordenado por data, da menor para a maior, via prompt de comando, é:

- a.  ls -l -t
- b.  ls -l -T
- c.  ls -l -a -r
- d.  ls -l -r -t
- e.  ls -l -r -T

**29.** Selecione a alternativa que contém somente *softwares* ou tipos de *software*:

- a.  MS Office; Linux; Windows; firewire
- b.  Pen Drive; MS Excel; Linux; traceroute
- c.  Windows; MS Word; memória ROM; Linux
- d.  MS Excel; MS Word; memória RAM; Windows
- e.  Sistema Operacional; BIOS; Firmware; MS Word

---

**30.** São **categorias** do painel de controle do Windows 7:

- a.  Facilidade de acesso; Hardware e sons; Contas de usuário.
- b.  Sistema e segurança; Índice de experiência; Rede e internet.
- c.  Programas; Relógio, idioma e região; Variáveis de ambiente.
- d.  Contas de usuário; Aparência e personalização; Proteção do sistema.
- e.  Configurações remotas; Rede e internet; Sistema e segurança.

---

**31.** No sistema operacional RH (Red Hat) Linux, em CPUs com arquitetura x86, a melhor forma de modificar o modo de operação do sistema operacional para o modo mono usuário, dentre as alternativas abaixo, é:

- a.  init 0
- b.  init 1
- c.  init 2
- d.  init 3
- e.  init 6

---

**32.** Os endereços de rede e de *broadcast*, respectivamente, para o IP 10.10.191.251/20, são:

- a.  10.10.0.0 e 10.10.191.255
- b.  10.10.128.0 e 10.10.191.255
- c.  10.10.176.0 e 10.10.191.255
- d.  10.10.176.0 e 10.10.255.255
- e.  10.10.191.0 e 10.10.255.255



33. Com relação ao *software cron*, é **correto** afirmar:

- a. ( ) É um serviço do Windows responsável pelo cronograma de inicialização do S.O.
  - b. (X) É um *daemon* presente no Linux responsável pelo agendamento de tarefas.
  - c. ( ) É um programa de computador útil para controlar as permissões de arquivos.
  - d. ( ) Trabalha em segundo plano no Windows para controlar o cronograma de atividades do S.O.
  - e. ( ) É parte integrante do *kernel* e executa as tarefas deste conforme o cronograma estabelecido.
- 

34. Considere uma distribuição Linux Red Hat configurada para iniciar o sistema operacional em modo texto, mas que possui suporte ao modo de interface gráfica GNOME.

Qual a melhor forma, dentre as opções abaixo, de iniciar o modo gráfico (GUI) **sem** reiniciar o sistema?

Considere o usuário logado com permissões de administrador.

- a. (X) `init 5`
  - b. ( ) `xstart -m -l GUI`
  - c. ( ) `shutdown -r -n -l GUI`
  - d. ( ) `/etc/init.d/gdmx --start -x -m`
  - e. ( ) `sudo /etc/init.d/gdmx --start -x -m`
- 

35. Para testar três valores numéricos inteiros (em 3 células diferentes), sinalizando quais são iguais entre si, utilizando o MS Excel 2010 em português, é necessário utilizar quantas funções SE em uma mesma fórmula?

Assinale o número **mínimo** de funções aninhadas necessário, dentre as opções disponíveis).

- a. ( ) 8
- b. ( ) 6
- c. ( ) 5
- d. (X) 4
- e. ( ) 2

36. Para criar subdocumentos utilizando o MS Word 2010 em português, é necessário que o modo de exibição de documento seja o:

- a. ( ) Normal.
  - b. ( ) Rascunho.
  - c. ( ) Tela inteira.
  - d. ( ) Layout de impressão.
  - e. (X) Estrutura de tópicos.
- 

37. A forma de visualizar o status da memória RAM e *swap* (memória total, consumo e memória livre), dentre as opções abaixo, no sistema operacional Linux, é através do comando/utilitário:

- a. (X) `top`
  - b. ( ) `top -a`
  - c. ( ) `memstat`
  - d. ( ) `memstat -a`
  - e. ( ) `memstat -e`
- 

38. O grupo de ferramentas denominado 'ferramentas administrativas' do windows 7, acessíveis a partir do painel de controle, compreende, dentre outras, as seguintes ferramentas:

- a. ( ) Gerenciamento de impressão; gerenciamento do computador; opções de energia.
  - b. ( ) Visualizador de eventos; hardware; fonte de dados ODBC.
  - c. ( ) Monitor de desempenho; ID de rede; gerenciamento de impressão.
  - d. ( ) Resolução de tela; firewall do Windows; gerenciamento de impressão.
  - e. (X) Serviços; agendador de tarefas; visualizador de eventos.
- 

39. Selecione o conjunto porta/protocolo padrão de transporte para os serviços HTTP, SSH, HTTPS e SMTP, respectivamente:

- a. ( ) 80/TCP ; 21/UDP ; 8080/TCP ; 25/TCP
- b. ( ) 80/TCP ; 22/UDP ; 8080/TCP ; 110/UDP
- c. (X) 80/TCP ; 22/TCP ; 443/TCP ; 25/TCP
- d. ( ) 80/TCP ; 22/TCP ; 443/TCP ; 25/UDP
- e. ( ) 8080/TCP ; 21/TCP ; 443/TCP ; 143/UDP

**40.** Com relação ao utilitário de rede *ping*, é **correto** afirmar:

- a. ( ) utiliza o protocolo UDP para testar a comunicação entre dois *hosts*.
- b. ( ) utiliza o protocolo ICMP para mapear a rota entre dois *hosts*.
- c. (X) utiliza o protocolo ICMP para testar a comunicação entre dois *hosts*.
- d. ( ) utiliza o protocolo UDP para mapear a rota entre dois *hosts*.
- e. ( ) está presente no Linux e no Windows, onde por padrão testa indefinidamente dois *hosts*.





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>