

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/PE
PROCESSO SELETIVO EXTERNO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

<i>Prédio</i>		<i>Sala</i>
<i>Nome</i>		
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>
		<i>Nº de Inscrição</i>

INSTRUTOR DE ATIVIDADES - INFORMÁTICA

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) Conhecimentos Matemático e Interpretativo e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões de 01 a 04.

SESC Ler

Os Centros Educacionais Sesc Ler fazem parte de um programa de educação integrada à cidadania. Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos para construção do aprendizado. Com isso, busca-se o fortalecimento da capacidade intelectual, estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica sobre suas relações com o meio físico, cultural, social e político.



Instalados em municípios com baixo IDH – Índice de Desenvolvimento Humano, o Sesc Ler contribui com o poder público para minimizar os números do analfabetismo no Brasil, servindo como referência para que outras instituições possam também abraçar esta causa.

Em Pernambuco, os Centros Educacionais Sesc Ler oferecem:

- EJA (Educação de Jovens e Adultos) – alfabetização 1º e 2º ciclo
- Educação Infantil
- Ensino Fundamental I (1ª a 4ª série)
- PHE (Projeto Habilidades de Estudo)
- Investimento da formação continuada dos educadores
- Trabalho com Grupos da Terceira Idade

Os Centros Educacionais Sesc Ler têm um projeto arquitetônico despojado com:

- Salas de aula dotadas de iluminação e ventilação adequadas
- Biblioteca com acervo atualizado e informatizado
- Laboratório de Informática
- Refeitório
- Espaço de convivência
- Quadras Poliesportivas
- Parque aquático, com piscina semiolímpica e infantil
- Campo de futebol oficial

Todos esses espaços contribuem para o desenvolvimento de um trabalho de excelência didático-pedagógica, integrando os objetivos curriculares às demais atividades que o Sesc desenvolve nas áreas de cultura, lazer, saúde e assistência. Dessa forma, o Sesc Ler recebe periodicamente exposições de artes plásticas, espetáculos de teatro e dança, cursos de capacitação profissional, assistência odontológica através do projeto OdontoSesc.

Disponível em: www.sesc-pe.com.br

01. Após a leitura do texto, conclui-se que

- A) a implementação do Sesc Ler favoreceu o incremento do analfabetismo.
- B) as ações desenvolvidas pelo Sesc Ler são imitadas por outras instituições.
- C) esse tipo de centro educacional contribui para o egresso no ensino superior.
- D) as ações do Sesc Ler não se destinam a idosos.
- E) dentre várias de suas ações, os centros educacionais do Sesc Ler estimulam o segmento artístico-cultural.

02. Em uma das passagens do texto, declara-se que o SESC Ler se preocupa em realizar ações qualitativas no segmento educacional. Assinale a alternativa cujo texto reflete essa mensagem.

- A) “...o Sesc Ler recebe periodicamente exposições de artes plásticas...”
- B) “Os Centros Educacionais Sesc Ler fazem parte de um programa de educação integrada à cidadania”
- C) “Todos esses espaços contribuem para o desenvolvimento de um trabalho de excelência didático-pedagógica...”
- D) “... estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica...”
- E) “Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos...”

03. Observe o trecho abaixo:

“Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos para construção do aprendizado. Com isso, busca-se o fortalecimento da capacidade intelectual, estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica sobre suas relações com o meio físico, cultural, social e político.”

Sobre ele, está CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) O projeto político-pedagógico do Sesc Ler deprecia os conhecimentos adquiridos anteriormente.
- B) Nos centros educacionais do Sesc Ler, para fins de aprendizagem, resgatam-se e consideram-se os conhecimentos anteriores que o aluno porta consigo.

- C) Nem sempre, o aluno participante do programa Sesc Ler é preservado de seus conhecimentos anteriormente adquiridos, para que a aprendizagem seja uma realidade em sua vida.
- D) Para o aprendizado, é de vital importância que todo centro educacional considere e reconheça os conhecimentos que o aluno já carrega consigo.
- E) Em alguns centros, a concepção pedagógica se faz valer dos conhecimentos dos alunos, sobretudo daqueles que se voltam ao cenário político.

04. Em qual das alternativas, existe uma mensagem que NÃO foi declarada no texto ?

- A) O Sesc realiza ações voltadas a diversas áreas, dentre elas, saúde e lazer.
- B) O analfabetismo é uma das metas do Sesc Ler, estando quase erradicado do cenário brasileiro.
- C) Os objetivos curriculares são integrados às ações desenvolvidas pelo SESC em diversas áreas.
- D) Quadras poliesportivas compõem o projeto arquitetônico dos centros educacionais Sesc Ler.
- E) O analfabetismo no Brasil é algo que preocupa não somente o Sesc Ler como também o poder público.

05. Observe os itens abaixo:

- I. "A gente tropeça sempre nas pedras pequenas, porque as grandes a gente logo enxerga" (Provérbio japonês)
- II. "Se quiser conhecer um cavalo, monte nele; se quiser conhecer uma pessoa, conviva com ela." (Provérbio japonês)
- III. "Endireite o galho, enquanto a árvore é nova." (Provérbio japonês)

Sobre os termos neles sublinhados, é CORRETO o que se afirma em

- A) No item I, o termo exprime relação de concessão.
- B) No item II, o termo poderia ser substituído por "uma vez que", sem causar prejuízo de sentido à oração.
- C) No item III, o termo exprime circunstância temporal.
- D) Tanto o termo do item I com o do item III poderiam ser substituídos por "se bem que".
- E) O termo do item II exprime relação de oposição.

06. Definindo-se Intertextualidade, tem-se que

- A) ela ocorre mediante a fusão de alguns textos que abordem a mesma temática.
- B) é a relação que se estabelece entre dois textos, quando um deles faz referência a elementos existentes no outro.
- C) a sua existência está atrelada a elementos que se repetem em situações diversas, não importando a natureza do texto nem a sua finalidade.
- D) ela independe de fatores que justifiquem a mesma temática, contemplando realidades diversas em uma multiplicidade de cenários.
- E) é a relação existente entre textos de mesmo gênero que contemplem temáticas similares e abordem cenários idênticos.

TEXTO 02 para as questões de 07 a 09.

LÍNGUA: PRA QUE TE QUERO?

Gestos, desenhos, movimentos, símbolos, palavras, silêncio... O ser humano dispõe de diferentes linguagens para se comunicar com o mundo e com as pessoas. No entanto, parece que a palavra tem sido o instrumento preferido para objetivar seu pensamento, interagir com o outro e se fazer compreender.

CEREJA, William Roberto e MAGALHÃES, Thereza Cochar. *Gramática Reflexiva*. Atual Editora. 1999. p.01.

07. Tomando-se o trecho: "No entanto, parece que a palavra tem sido o instrumento...", se o conector "no entanto" fosse substituído por "enquanto",

- A) estaria se cometendo um erro de incoerência textual.
- B) a coesão textual estaria comprometida, uma vez que o conector "enquanto" não expressa a mesma relação que "no entanto".
- C) gramaticalmente, o trecho estaria correto, uma vez que os conectores expressam a mesma relação de oposição.
- D) a coesão textual estaria preservada; a intertextualidade seria, de fato, evidente.
- E) tanto a coerência como a coesão textuais estariam preservadas.

08. Segundo o texto 02,

- A) na comunicação, a palavra assume posição de pouca essencialidade.
- B) no processo comunicativo, a interação promove comunicações imperfeitas, porque o homem é insipiente quanto ao uso das linguagens.
- C) são escassas as linguagens das quais o homem se utiliza para se comunicar, embora sejam elas de fácil manuseio.
- D) apesar da multiplicidade de linguagens no processo comunicativo, o homem recorre mais à palavra.
- E) as diversas linguagens favorecem a comunicação, e, de modo irrefutável, o homem se utiliza, no cotidiano, quase exclusivamente, de símbolos e gestos.

09. Sobre gêneros textuais,

- A) o editorial é um gênero textual informativo cuja função é a de informar o leitor a respeito de uma notícia.
- B) emails, blogs, chats são gêneros textuais que refletem uma sociedade do século passado.
- C) são tipos específicos de textos sempre de natureza literária.
- D) estão desvinculados das práticas sociais.
- E) são as estruturas com que se compõem unicamente os textos orais.

10. Atente para a música abaixo:

<p>Bom Conselho (Chico Buarque, 1972)</p> <p><i>Ouçã um bom conselho Que eu lhe dou de graça Inútil dormir que a dor não passa Espere sentado Ou você se cansa Está provado, quem espera nunca alcança Venha, meu amigo Deixe esse regaço Brinque com meu fogo Venha se queimar Faça como eu digo Faça como eu faço Aja duas vezes antes de pensar Corro atrás do tempo Vim de não sei onde Devaçar é que não se vai longe Eu semeio vento na minha cidade Vou pra rua e bebo a tempestade</i></p>

Sobre ela, assinale a alternativa que contém uma afirmativa CORRETA.

- A) Existem nela problemas de coesão textual.
- B) Há nela passagens em que se percebe incoerência textual.
- C) Trata-se de um gênero textual do tipo informativo.
- D) Nela, é evidente a existência de intertextualidade.
- E) Chico Buarque inverte os provérbios, mantendo o sentido original

MATEMÁTICA

11. Carlos recebia R\$ 1 200,00 de salário mensal. Em agosto, ele recebeu um reajuste salarial de 12% que deverá ser pago em setembro. Qual o salário que Carlos receberá no mês de setembro?

- A) R\$1244,00 B) R\$ 1344,00 C) R\$ 1420,00 D) R\$ 1530,00 E) R\$ 1250,00

12. Qual a possibilidade de se ter duas vezes o número 4 em duas jogadas de um dado não viciado?

- A) 1/3 B) 1/6 C) 1/18 D) 1/36 E) 1/27

13. Se o comprimento do raio de um círculo é aumentado em 30% de seu valor, então a sua área aumenta em

- A) 60% B) 69% C) 80% D) 35% E) 43%

14. Uma máquina que, trabalhando sem interrupção, fazia 90 fotocópias por minuto foi substituída por outra 50% mais veloz. Suponha que a nova máquina tenha que fazer o mesmo número de cópias que a antiga, em uma hora de trabalho ininterrupto, fazia. Para isso, a nova máquina vai gastar um tempo mínimo, em minutos, de

- A) 25 B) 30 C) 35 D) 40 E) 45

15. Em uma festa, a razão entre o número de rapazes e o número de moças é $\frac{2}{3}$. Se, na festa, estão presentes 40 rapazes, quantas moças compareceram à festa?
- A) 50 B) 70 C) 60 D) 80 E) 55
16. Em uma cidade, circulam os jornais A e B. O número de habitantes que assinam, pelo menos, um jornal é 1200, o dos que assinam o jornal A é 900 habitantes, e o do jornal B é 500. É CORRETO afirmar que o número de habitantes que assinam os dois jornais é igual a
- A) 200 B) 300 C) 100 D) 150 E) 220
17. Um pai reparte uma certa quantia entre seus três filhos. A divisão é feita em partes proporcionais às idades dos filhos. Sabendo-se que as idades dos filhos são números inteiros consecutivos e que o mais novo tem 3 anos e recebeu R\$ 3000,00, é CORRETO afirmar que a quantia repartida foi
- A) R\$12000,00 B) R\$ 120000,00 C) R\$ 20000,00 D) R\$ 10000,00 E) R\$ 22000,00.
18. O perímetro de um triângulo isósceles mede 30 cm, e a base mede 10 cm. É CORRETO afirmar que sua área, em centímetros quadrados, mede
- A) $\frac{15\sqrt{3}}{2}$ B) $25\sqrt{3}$ C) $\frac{125\sqrt{3}}{4}$ D) $125\sqrt{3}$ E) 100
19. Dois lados de um triângulo medem 4 m e 3 m. Se o ângulo formado por eles mede 90° , é CORRETO afirmar que sua área, em metros quadrados, mede
- A) 12 B) 6 C) 18 D) 27 E) 15
20. Um tanque de água tem capacidade de 5 000 litros, então a sua capacidade pode ser representada por
- A) 5 dm^3 B) 500 cm^3 C) 5000 m^3 D) 5 m^3 E) 500 m^2

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Na obra *Pedagogia da Autonomia*, o autor Paulo Freire afirma que ensinar não é transferir conhecimento e, sim, criar possibilidades para a sua produção. A partir dessa perspectiva sobre o processo de ensino e aprendizagem, assinale a opção CORRETA.
- A) O professor é também um aprendiz no ato educativo e com o aluno vivencia experiências que favorecem a construção de novos saberes.
 B) O aluno, sujeito passivo no processo de ensino e aprendizagem, precisa seguir as orientações do professor para garantir um melhor aprendizado.
 C) O aluno aprende quando o professor transfere, de forma eficiente, todo o conteúdo proposto no programa.
 D) O professor precisa escolher, apenas, as melhores técnicas e estratégias didáticas para garantir que o aluno aprenda.
 E) O processo de ensino e aprendizagem torna-se eficiente e eficaz quando é precedido de um planejamento organizado e inflexível.
22. Na abordagem teórica tradicional do processo de ensino e aprendizagem, o professor assume um papel indispensável por transmitir o conhecimento. Nesse contexto, assinale a alternativa que NÃO se aplica a essa prática educativa.
- A) A escola é o local ideal de transmissão do conhecimento, responsável pela formação intelectual e moral do aluno.
 B) O aluno realiza-se por esforço próprio, individualmente.
 C) Os conteúdos transmitidos pelo professor não são questionados pelos alunos.
 D) Os professores ministram aulas expositivas e solicitam exercícios que ajudam a fixar o conteúdo.
 E) Os professores consideram os saberes individuais e estimulam a formação de grupos de estudos e trabalhos em equipe.
23. Ensinar é um dos elementos básicos da ação docente. Sobre esse ato, é INCORRETO afirmar que
- A) alguns professores definem como sinônimo de ensino o ato de explicar um conteúdo usando diferentes técnicas.
 B) na concepção de ‘educação bancária’, de acordo com Paulo Freire, o professor ensina quando deposita o conhecimento, e o aluno aprende, ‘arquivando’ o conhecimento ensinado.
 C) para alguns pais de alunos, o professor ‘ensina bem’ quando mantém o controle de sala com silêncio e disciplina.
 D) ensinar significa criar possibilidades de produção de novos conhecimentos.
 E) ensinar é função exclusiva do professor, único responsável pela formação intelectual do ser humano.

24. Em uma certa escola, uma professora foi convidada pela coordenação pedagógica para justificar-se da acusação da turma do 3º ano que alegava que ela não sabia ensinar. Assinale a alternativa CORRETA que relaciona a ação de ensinar à vivência da ética e respeito ao saber do aluno.

- A) A professora não problematizava o tema da aula, para identificar o nível do conhecimento da turma sobre ele.
- B) A professora criava espaços para a discussão da realidade cotidiana do aluno.
- C) A professora utilizava uma linguagem muito técnica, exigindo um elevado nível de compreensão do tema abordado.
- D) A professora exigia silêncio absoluto durante a explicação do assunto, não permitindo questionamentos.
- E) A professora utilizava exercícios de fixação em excesso.

25. Cipriano C. Luckesi, na obra Avaliação da Aprendizagem - componente do ato pedagógico, apresenta a avaliação da aprendizagem a serviço das ações pedagógicas planejadas. Sobre o tema, é INCORRETO afirmar que

- A) sob a ótica operacional, a avaliação da aprendizagem reflete uma ação educacional cuidadosamente planejada.
- B) os instrumentos de avaliação da aprendizagem são definidos, independentemente dos objetivos propostos no planejamento educacional.
- C) a escolha dos instrumentos da avaliação refletem a concepção de educação assumida pelo professor.
- D) o erro do aluno deve ser considerado como uma oportunidade para novas aprendizagens.
- E) a avaliação diagnóstica pode ser usada para melhorar a aprendizagem do aluno.

26. Dados resultantes de um processo de avaliação da aprendizagem bem planejada podem servir a diferentes propósitos: validar a importância da aprendizagem de um novo conhecimento; valorar habilidades antes desconhecidas ou mesmo, quando usados injustamente, inibir o desenvolvimento de competências e classificar alunos em melhores e piores. Sobre isso, analise as afirmativas abaixo, colocando V para as Verdadeiras e F para as Falsas.

- () A avaliação da aprendizagem oferece uma apreciação parcial sobre o desempenho acadêmico do aluno.
- () A avaliação reorienta a aprendizagem do aluno e a prática pedagógica do professor.
- () Alguns instrumentos de avaliação da aprendizagem classificam e hierarquizam pessoas e não, conhecimentos.
- () A avaliação da aprendizagem é um dos componentes do ato pedagógico.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, F, V.
- B) V, F, F, V.
- C) F, V, F, V.
- D) F, V, F, F.
- E) V, V, V, V.

27. Antoni Zabala define sequências didáticas como um conjunto de atividades organizadas de forma estruturada e relacionadas com objetivos educacionais que obedecem a princípios antes definidos e conhecidos não apenas pelo professor como também pelo aluno. A partir da compreensão do texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Quando o professor e o aluno compartilham o planejamento, tornam-se sujeitos autores do processo de ensino e aprendizagem.
- B) Participar do planejamento de atividades didáticas favorece o desenvolvimento da autonomia do aluno.
- C) O aluno elabora as atividades que serão desenvolvidas pela turma.
- D) O professor ‘convida’ o aluno para participar da avaliação das atividades desenvolvidas.
- E) A pesquisa é um elemento presente na elaboração das sequências didáticas.

28. A relação entre o professor e o aluno, estabelecida a partir do respeito, confiança e ética, possibilita

- 1. A produção de novos conhecimentos em clima de parceria.
- 2. Estimula o desenvolvimento da autonomia e a criticidade do aluno.
- 3. Diminui a autoridade do professor.

Assinale

- A) se as afirmativas 1, 2 e 3 estiverem incorretas.
- B) se as afirmativas 1 e 2 estiverem incorretas.
- C) se as afirmativas 1, 2 e 3 estiverem corretas.
- D) se as afirmativas 1 e 3 estiverem corretas.
- E) se as afirmativas 1 e 2 estiverem corretas.

29. Por educação inclusiva, é INCORRETO afirmar que

- A) o direito constitucional à educação escolar é assegurado a todo brasileiro com e sem deficiência.
- B) a promoção da educação escolar inclusiva implica mudança de paradigmas que subsidiam a atual prática pedagógica.
- C) o respeito às diferenças e características individuais refletem uma prática pedagógica inclusiva.
- D) a educação inclusiva é um tema recente no cotidiano das escolas brasileiras.
- E) a promoção da educação inclusiva exige um profissional mais informado sobre os processos educacionais e as necessidades específicas das pessoas com deficiência.

30. A Constituição Federal de 1988 estabelece como um dos objetivos fundamentais “promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação” (art.3º, inciso IV). Nesse contexto, é função da escola:

1. Acolher e incluir o aluno, respeitando suas características individuais.
2. Reprimir o preconceito e a discriminação contra qualquer pessoa, que frequente o espaço escolar.
3. Inibir qualquer atitude que atente a dignidade humana.
4. Preocupar-se, apenas, com o desempenho acadêmico do aluno com e sem deficiência.

Assinale

- A) se as afirmativas 1, 2, 3 e 4 estiverem corretas.
B) se apenas as afirmativas 1, 2 e 3 estiverem corretas.
C) se apenas as afirmativas 1 e 3 estiverem corretas.
D) se apenas as afirmativas 1 e 2 estiverem corretas.
E) se apenas as afirmativas 2 e 4 estiverem corretas.

31. Considerado o Microsoft Office Word, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Permite a correção de erros de ortografia e gramática, sendo uma das tarefas do recurso de AutoCorreção.
B) Permite a geração automática de cópias de segurança do documento em edição sendo uma das funções de autorrecuperação de arquivos.
C) *Layout* de Impressão, *Leitura em Tela Inteira* e *Layout da Web* são alguns dos modos de exibição de documentos.
D) Permite que um documento possa ser convertido em um arquivo no formato pdf, o que impede que ele seja alterado.
E) Permite inserir uma imagem no texto por meio da janela Inserir Imagem, que é aberta ao se clicar a palheta do menu Inserir e, em seguida, a opção Imagem.

32. Assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Documentos gerados pelo Microsoft Office Excel são armazenados no formato de um arquivo contendo um hipertexto escrito com a linguagem de marcação XML.
B) Os aplicativos Microsoft Office Excel, PowerPoint e Word permitem a edição de textos e tabelas em diversos formatos, apesar de terem finalidades específicas.
C) Os arquivos gravados pelo Microsoft Office Excel (formato .xls) não podem ser lidos e corretamente interpretados pelo Microsoft Office Word (formato .doc).
D) No Microsoft Office Excel, para se calcular a média dos valores contidos no intervalo de células A1 a A4 dentro de uma planilha, pode-se utilizar a função MÉDIA (A1 : A4).
E) Microsoft Office Excel não é o único capaz de incluir gráficos, o que pode ser feito tanto no Microsoft Word quanto no Microsoft PowerPoint.

33. O Microsoft Office PowerPoint 2007 tem como objetivo a criação e edição de apresentações. Sobre esse aplicativo, é CORRETO afirmar que

- A) para inserir uma tabela em um *slide*, é necessário que a tabela seja criada por meio do Microsoft Excel.
B) para a reutilização de *slides* de outra apresentação, é necessário que se abra essa apresentação e se utilizem as opções copiar e colar.
C) é possível salvar a apresentação como uma página de Internet (.html), o que faz com que o arquivo gerado deixe de poder ser editado dentro do Microsoft Office PowerPoint.
D) é possível editar a Barra de *Status* para que seja nela apresentado o valor do zoom em que o *slide* corrente está sendo exibido.
E) é possível duplicar um *slide* corrente por meio do ícone Duplicar presente na Barra de *Status*.

34. Acerca do Windows 7, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O recurso Central de Ações executa a verificação de itens de segurança e manutenção do computador e emite notificações para o usuário.
B) *Iponfig* é a opção mais prática para se cancelar a inicialização de programas.
C) O utilitário Windows *Update* permite manter o sistema operacional atualizado.
D) O *prompt* de comando pode ser obtido por meio do arquivo executável cmd.exe.
E) A funcionalidade *Readyboost* possibilita a utilização de memórias do tipo *flash*, com a finalidade de melhorar o desempenho do computador.

35. Sobre a linguagem JAVA, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O [(colchete esquerdo) inicia o escopo de cada método e o] (colchete direito) termina o corpo de cada método.
B) Uma , (vírgula) encerra cada instrução.
C) Os operadores *, /, %, + e – têm o mesmo nível de precedência.
D) As variáveis *cont* e *Cont* são idênticas.
E) Os aplicativos Java iniciam a execução no método **main**.

36. Assinale a alternativa que contém a técnica a qual consiste em alterar campos do cabeçalho de um e-mail, de forma a aparentar que ele foi enviado de uma determinada origem, quando, na verdade, foi enviado de outra.

- A) *e-mail spoofing* B) *Spam* C) *Malware* D) *Scan* E) *Sniffing*

37. Assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA das camadas no modelo OSI.

- A) Física, Enlace, Rede, Transporte, Sessão, Apresentação, Aplicação.
B) Física, Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace
C) Apresentação, Aplicação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace, Física.
D) Enlace, Física, Rede, Transporte, Sessão, Aplicação, Apresentação.
E) Física, Enlace, Transporte, Sessão, Rede, Apresentação, Aplicação.

38. “Permite que duas aplicações em computadores diferentes estabeleçam comunicação, definindo como será feita a transmissão de dados, pondo marcações nos dados que serão transmitidos. Se, porventura, a rede falhar, os computadores reiniciam a transmissão dos dados a partir da última marcação recebida pelo computador receptor”. No modelo OSI, tais serviços são estabelecidos no nível

- A) físico. B) de sessão. C) de aplicação. D) de apresentação. E) de rede.

39. Em caso de falta de energia, é possível manter a alimentação de energia elétrica dos equipamentos através do

- A) Filtro de linha. B) Nobreak. C) Estabilizador. D) Switch. E) Access Point.

40. Sobre modelos de bancos de dados, analise as afirmativas abaixo e assinale V para as Verdadeiras e F para as Falsas.

- () O modelo conceitual representa e/ou descreve realidade do ambiente do problema, constituindo-se em uma visão global dos principais dados e relacionamentos (estruturas de informação), independente das restrições de implementação.
- () O modelo lógico descreve as estruturas que estarão contidas no banco de dados, as ligações entre as estruturas, as chaves primárias, os componentes de cada uma, etc.
- () O modelo físico inclui a análise das características e os recursos necessários para armazenamento e manipulação das estruturas de dados (estrutura de armazenamento, endereçamento, acesso e alocação física).

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, F. B) V, F, F. C) F, V, F. D) F, F, F. E) V, V, V.