

**SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/PE
PROCESSO SELETIVO EXTERNO**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

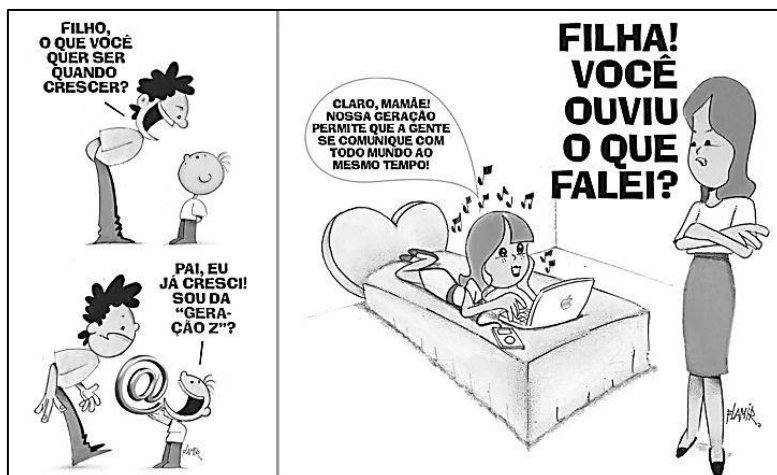
<i>Prédio</i>		<i>Sala</i>
<i>Nome</i>		
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>
		<i>Nº de Inscrição</i>

AUXILIAR DE SERVIÇOS I - LIMPEZA

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Conhecimentos Matemático e Interpretativo e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões 01 e 02.



01. Na charge, a forma verbal “sou” expressa uma ação que está ocorrendo no momento em que se fala. Se quiséssemos expressar a ideia de uma ação que ocorrerá num tempo futuro em relação ao tempo atual, estaria correta a afirmativa constante na alternativa

- A) Fosse da Geração Z.
 B) Fui da Geração Z.
 C) Era da Geração Z.
 D) Serei da Geração Z.
 E) Fora da Geração Z.


02. Sobre Concordância Verbal, analise as afirmativas abaixo, colocando V nas Verdadeiras e F nas Falsas.

- () No trecho: “Nossa geração permite que a gente se comunique...”, o verbo sublinhado concorda com o seu sujeito “a gente”, encontrando-se no singular.
 () No trecho: “Pai, eu já cresci!”, o verbo concorda com o seu sujeito “Pai”, daí se encontrar no singular.
 () No trecho: “Você ouviu o que falei?”, o verbo sublinhado se encontra no singular porque concorda com o seu sujeito “Você”.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, F. B) V, V, V. C) V, F, V. D) F, F, F. E) F, V, V.

Texto 02 para as questões de 03 a 05.



GERAÇÃO Z
Luiz Fernando Conde Sangenis

As crianças nascidas na primeira década do século XXI formam a Geração Z. Trata-se da primeira do primeiro grupo de jovens imersos num ambiente tecnológico. Nativos digitais, com grande conforto, cresceram aprendendo a dominar as ferramentas tecnológicas e os programas de comunicação interativa. Estão constantemente conectados. São indivíduos multitarefa: ao mesmo tempo em que estudam, são capazes de ler notícias na internet, verificar a página do Facebook ou do Twitter, ouvir música e falar ao celular ou Ipod. Possuem uma peculiar noção de tempo e de espaço. Extremamente "acelerados", não têm paciência para realizar atividades muito longas ou demoradas nem ficar parados nem mesmo no lugar, razão pela qual são grandes usuários dos dispositivos móveis.

Disponível em: <http://joaorochoa2.blogspot.com.br/2012/11/geracao-z.html>

03. Em qual alternativa abaixo, a afirmativa expressa a mesma ideia do trecho: “As crianças nascidas na primeira década do século XXI formam a Geração Z.”?

- A) As crianças que nasceram nos primeiros dias do século XXI formam a Geração Z.
 B) As crianças que nasceram no primeiro semestre do século XXI formam a Geração Z.
 C) As crianças que nasceram nos primeiros dez anos do século XXI formam a Geração Z.

- D) As crianças que nasceram nos últimos anos do século XXI formam a Geração Z.
E) As crianças nascidas nos últimos dez anos do século XXI formam a Geração Z.

04. No trecho: “São indivíduos multitarefa:...”, a palavra sublinhada apresenta o prefixo MULTI, que exprime ideia de “muitos”. Essa ideia está também contida na palavra

- A) politeísmo. B) intercomunicação. C) unicelular. D) bisavô. E) dissílabo.

05. Os termos “Facebook”, Twitter e “ipod”

- A) fazem parte do vocabulário das pessoas nascidas no ano de 2010.
B) são utilizados, apenas, pelos usuários da língua inglesa.
C) não compõem a linguagem atual dos jovens.
D) são bastante utilizados na comunicação interativa.
E) são tecnologias utilizadas pelo grupo da Terceira Idade.

Texto 03 para as questões de 06 a 10.

E a esperança?

Mário Sérgio Cortella

Gosto de lembrar a frase de Paulo Freire, o maior dos nossos educadores, grande pernambucano que, nascido em 1921, partiu em 1997, deixando vida, e vida em abundância. Ele dizia: “É preciso ter esperança. Mas tem de ser esperança do verbo esperar.” Por que isso? Porque tem gente que tem esperança do verbo esperar. Esperança do verbo esperar não é esperança, é espera. “Ah, eu espero que melhore, que funcione, que resolva.” Já esperar é ir atrás, é se juntar, é não desistir. É ser capaz de recusar aquilo que apodrece a nossa capacidade de integridade e a nossa fé ativa nas obras. Esperança é a capacidade de olhar e reagir àquilo que parece não ter saída. Por isso, é muito diferente de esperar; temos mesmo é de esperar!

Disponível em: <http://moisesbercke.blogspot.com.br/2012/12/e-esperanca-por-mario-sergio-cortella.html>

06. Para o grande educador Paulo Freire,

- A) é preciso, apenas, confiar no amanhã.
B) não é preciso lutar, e sim esperar pacificamente.
C) o ideal é ter esperança e não somente esperar.
D) o certo é ficar de braços cruzados, esperando a ação dos outros.
E) esperar é ir de encontro a algo de aquisição fácil.

07. Analise as alternativas abaixo e indique aquela cujo termo entre parênteses NÃO tem o mesmo significado da palavra sublinhada.

- A) “...nascido em 1921, partiu em 1997, deixando vida...” (morreu)
B) “Ele dizia: É preciso ter esperança.” (expectativa)
C) “...e a nossa fé ativa nas obras.” (crença religiosa)
D) “É ser capaz de recusar aquilo que apodrece...” (não aceitar)
E) “...apodrece a nossa capacidade de integridade...” (amadurece)

08. Sobre acentuação, analise os itens abaixo:

- I.** No trecho: “...e vida em abundância.”, o termo acentuado é paroxítono terminado em ditongo.
II. No trecho: “...esperança é ir atrás...”, o termo sublinhado é acentuado porque é monossílabo tônico terminado em AS.
III. No trecho: “...nossa capacidade de integridade e a nossa fé.”, o termo acentuado é monossílabo tônico terminado em E.
IV. No trecho: “...parece não ter saída.”, o termo sublinhado é proparoxítono, logo é acentuado.

Estão CORRETOS

- A) I e II. B) II e III. C) III e IV. D) I e III. E) I, III e IV.

09. No trecho: “Esperança é a capacidade de olhar e reagir àquilo que parece não ter saída.”, o verbo sublinhado exige um complemento regido de preposição. Em qual alternativa abaixo, o verbo apresenta a mesma regência verbal?

- A) Lembro-me, sempre, das frases do grande educador Paulo Freire.
B) Aprecio as obras do mestre Paulo Freire.
C) O nosso grande educador Paulo Freire partiu em 1997.

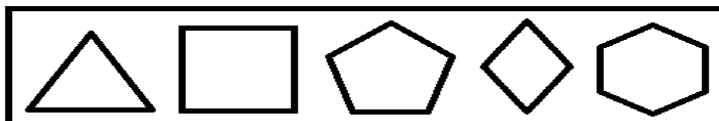
- D) O grande educador Paulo Freire tinha vida abundante.
E) Paulo Freire deixou grandes obras.

10. No trecho: “...Por isso, é muito diferente de esperar; temos mesmo é de esperar!” , o conectivo “Por isso” introduz uma oração que exprime conclusão em relação ao que se afirmou anteriormente, podendo ser substituído, sem causar prejuízo de sentido, por

- A) portanto. B) nem. C) mas. D) todavia. E) entretanto.

CONHECIMENTOS MATEMÁTICO E INTERPRETATIVO

11. Analise as figuras geométricas planas abaixo:



Elas são respectivamente:

- A) triângulo, quadrado, hexágono, losango, pentágono.
B) triângulo, quadrado, losango, pentágono, hexágono.
C) triângulo, retângulo, hexágono, quadrado, pentágono.
D) triângulo, quadrado, pentágono, losango, hexágono.
E) triângulo, retângulo, pentágono, hexágono, losango.

12. Uma pessoa diz a você que possui uma bola de futebol, uma caixa de sapato vazia e uma lata de leite. A imagem que você faz desses objetos e os relaciona com as representações de figuras geométricas conduzem a nomeá-las, respectivamente, de

- A) esfera, cubo, cilindro. D) esfera, pirâmide, cilindro.
B) esfera, paralelepípedo, cilindro. E) esfera, pirâmide, cubo.
C) esfera, paralelepípedo, prisma.

13. Mário, Henrique e Ido estão com suas crianças que brincam com bolas de gude, na casa de Gerson. Gerson diz que, no quarto de depósito de sua casa, existem algumas bolas de gude numa caixa. O filho de Mário as conta e diz que a quantidade de bolas é um número par. O filho de Henrique conta as mesmas bolas de gude e faz uma troca: retira uma quantidade x e coloca 5 bolas de gude junto às outras, dizendo que a quantidade de bolas de gude agora é de 22. Por fim, o filho de Ido vai contar as bolas de gude e retira uma quantidade y , deixando a mesma quantidade de bolas que o filho de Mário encontrou na caixa. Se $y - x = -1$, então a quantidade de bolas de gude na caixa é

- A) 14 B) 16 C) 18 D) 20 E) 22

14. Nas figuras abaixo, a parte pintada em cada uma delas corresponde a uma fração com relação ao todo de cada figura. Na primeira figura, tem-se uma fração x , e, na segunda figura, uma fração y .



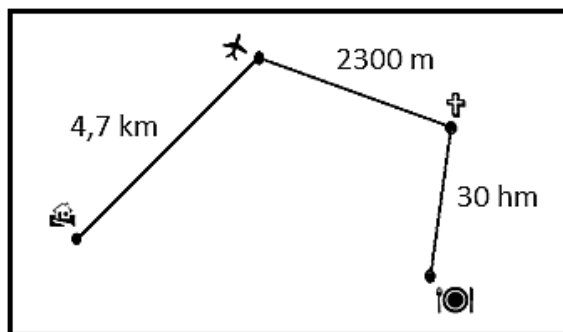
Sobre essas frações, é CORRETO afirmar que

- A) $x > y$ D) $x - y < 1$
B) $x < y$ E) $x + y = 1$.
C) $x = y$

15. O casal Laurentino e Dagmar sai de casa, exatamente às 21h15 para o aeroporto e leva 20 minutos para chegar até lá. No aeroporto, permanecem 40 minutos e, em seguida, parte para a igreja que, para chegar até lá, gasta 10 minutos. No interior da igreja, permanecem por uma hora. Depois da saída da igreja, o casal vai ao restaurante e, no percurso da igreja para o restaurante, gasta 20 minutos. No restaurante, permanece por uma hora e meia. Daí volta para casa, gastando um intervalo de tempo de 25 minutos. Assim, o casal retorna para casa a(à)

- A) zero hora e 30 minutos. D) uma hora e 30 minutos da manhã.
B) zero hora e 40 minutos. E) uma hora e 40 minutos da manhã.
C) uma hora da manhã.

16. Na figura abaixo, está especificada a distância da casa para o aeroporto, do aeroporto para a igreja e da igreja para o restaurante que o casal Laurentino e Dagmar percorreu. Sobre o percurso total feito pelo casal, é CORRETO afirmar que é de



- A) 7,3 km B) 10,0 km C) 28,5 km D) 30,7 km E) 37,0 km.

17. Numa confraternização de fim de ano, a empresa X solicitou, no restaurante Y, que se colocassem 20 mesas lado a lado, em fila. Então, o número reservado de pessoas para a festa dessa empresa é de

- A) 80. B) 70. C) 62. D) 50. E) 42.

18. Observe as afirmações:

- 1ª) Par é todo número inteiro que termina em 0, 2, 4, 6 ou 8.
 2ª) Ímpar é todo número inteiro que não é par.
 3ª) Existe mais de um número inteiro que, somado com o algarismo das unidades, dá 328.
 4ª) O produto de dois números ímpares é ímpar.

Assinale a alternativa que contém a quantidade de afirmações CORRETAS.

- A) 0 B) 1 C) 2 D) 3 E) 4

19. Quatro amigos estão conversando sobre matemática, e um deles sugere o seguinte problema: *a soma de três números inteiros é 126, e o produto desses mesmos números é 71.365. Quais são esses números? Os três outros colegas pensam um pouco e afirmam:*

- 1º colega: Esse problema não tem solução.
 2º colega: Esse problema tem solução, só que é trabalhoso.
 3º colega: Para resultados com números tão grandes assim, não tem solução, mas, se fossem dados números de valores menores, teria solução.

Você que está ouvindo a conversa dos quatro amigos interfere afirmando que

- A) somente o primeiro colega está correto.
 B) somente o segundo colega está correto.
 C) somente o terceiro colega está correto.
 D) nenhum desses colegas está correto.
 E) o colega primeiro estaria correto, se a soma fosse 71.365 e o produto fosse 126.

20. Uma televisão é um aparelho elétrico, que tem a forma retangular. Desse modo, um aparelho de 20 polegadas, aproximadamente, 51 cm, quer dizer que essa medida se refere à

- A) altura do retângulo que representa o visor do aparelho de televisão.
 B) diagonal do retângulo que representa o visor do aparelho de televisão.
 C) base do retângulo que representa o visor do aparelho de televisão.
 D) profundidade do paralelepípedo que representa o aparelho de televisão.
 E) diagonal do paralelepípedo que representa o aparelho de televisão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em relação à área de atividade de limpar recintos e acessórios, sobre as atividades do Auxiliar de Limpeza, analise as afirmativas abaixo:

- I. Lavar fachadas, limpar vidros e aspirar pó.
 II. Limpar móveis e equipamentos, aspirar pó e recolher lixo.
 III. Limpar cortinas e persianas, lavar fachadas e recolher lixo.

- IV. Lavar e encerar pisos, remover sujeiras e passar pano.
- V. Limpar paredes e pisos, encerar pisos e secar pisos.

Estão **CORRETAS**

- A) I, II e III, apenas. B) II, III e IV, apenas. C) II, III e V, apenas. D) I e IV, apenas. E) I, II, III, IV e V.

22. Para exercer a função de Auxiliar de Limpeza a Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) recomenda algumas competências pessoais. Sobre isso, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Demonstrar paciência, resistência física e trabalhar em equipe.
- B) Demonstrar imprudência, não contornar as situações difíceis e não reconhecer limitações pessoais.
- C) Demonstrar iniciativa, prudência e equilíbrio físico.
- D) Reconhecer limitações pessoais, contornar as situações adversas e demonstrar agilidade.
- E) Demonstrar destreza manual, controle emocional e capacidade em trabalhar nas alturas.

23. Ainda de acordo com a CBO, para trabalhar com segurança, o profissional de serviços de limpeza deve

- I. Utilizar o uniforme, o equipamento de proteção individual (EPI) e inspecionar o local a ser trabalhado.
- II. Verificar a qualidade dos produtos químicos e de limpeza, a validade dos produtos químicos e de limpeza e controlar o estoque de material.
- III. Dosar produtos, diluir produtos químicos e de limpeza e solicitar equipamentos e materiais.
- IV. Isolar área para manutenção e limpeza, avaliar tipo de superfície a ser trabalhada e preparar produtos.
- V. Submeter-se a cursos de qualificação e capacitação, avaliar tipo de sujeira e selecionar produtos e material.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III, IV e V. D) I, II, III e IV, apenas.
B) I, II e III, apenas. E) II, III, IV e V, apenas.
C) II, III e IV, apenas.

24. No trabalho de todos os profissionais, é importante, boa apresentação e higiene pessoal. Sobre isso, assinale a alternativa que apresenta atitudes que devem ser adotadas pelo auxiliar de limpeza.

- A) Lavar as mãos apenas antes das refeições.
- B) Estar sempre de banho tomado, com desodorante e unhas limpas.
- C) Trabalhar com cabelos soltos, dificultando a visão e a realização das tarefas.
- D) Não utilizar o uniforme entregue pela empresa.
- E) Usar gírias e não se atualizar profissionalmente.

25. Os especialistas em higiene aconselham a lavar bem as mãos antes de mexer em alimentos, de começar um novo serviço, depois de ir ao banheiro, depois de usar esfregões, vassouras, panos e materiais de limpeza, entre outras atividades. A forma CORRETA de lavar as mãos está descrita na alternativa

- A) Esfregando uma na outra com água corrente.
- B) Usando sabão, enxaguando bastante e secando na roupa.
- C) Umedecendo as mãos e antebraços com água, massagear as mãos e antebraços com sabão e limpar as unhas, enxaguar bastante e secar naturalmente ou com uma toalha limpa.
- D) Passando sabão com as mãos ainda secas, enxaguar e secar naturalmente.
- E) Umedecendo as mãos e antebraços com água, passar sabão e enxaguar pouco, deixando um pouco de sabão nas mãos.

26. Existem técnicas do trabalho de limpeza e conservação de ambientes. Sobre essa técnica, assinale a alternativa que descreve a principal.

- A) Economizar tempo e não sujar o que já foi limpo, procurando fazer a limpeza de cima para baixo: primeiro, as paredes, depois, os móveis e, por último, o piso.
- B) Gastar o tempo que for necessário, procurando fazer a limpeza de baixo para cima: primeiro o chão, depois, os móveis e, por último, as paredes (incluindo ventiladores de teto, janelas, espelhos e tomadas).
- C) Economizar tempo e não sujar o que já foi limpo, procurando fazer a limpeza de baixo para cima: primeiro, o chão, depois, os móveis e, por último, as paredes (incluindo ventiladores de teto, janelas, espelhos e tomadas).
- D) Gastar o tempo que for necessário e não sujar o que já foi limpo, procurando fazer a limpeza de cima para baixo: primeiro as paredes, depois os móveis e, por último, o piso.
- E) Limpar rapidamente, não importando a ordem da limpeza.

27. Na limpeza de paredes, é necessário tomar alguns cuidados para não danificar pinturas e revestimentos. Sobre isso, é INCORRETO afirmar que

- A) os azulejos devem ser lavados com esponja, água e sabão e retirar os limos entre os ladrilhos com produtos específicos.
- B) a parede pintada com tinta lavável poderá ser limpa com solução com ½ litro de água, 250 ml de álcool e 50 ml de detergente.
- C) as paredes pintadas com tinta fosca ou semibrilho devem ser limpas com esponja macia, com detergente neutro e secas com pano limpo umedecido.
- D) as paredes revestidas com pedras ornamentais (mármore, granito, conchas, pedra-madeira) devem ser limpas com alvejantes, saponáceos ou álcool.
- E) as paredes pintadas com tinta à base de água devem ser limpas com esponja ou pano macio, com um pouco de detergente.

28. Para a limpeza de janelas, vidros e vidraças, NÃO é correta a utilização de

- A) pano que não solte fiapo, ou papel tipo absorvente, ou até mesmo, de jornal amassado.
- B) esponja com água e sabão para tirar manchas e, depois, passar o produto específico para limpeza de vidros, ou álcool, ou água e sabão com pano molhado.
- C) pano felpudo seco para tirar a poeira e depois passar álcool no jornal para limpar.
- D) esponja com água quente e, em seguida, com vinagre branco para remover manchas e, depois, limpar com pano com produto específico para a limpeza de vidros ou álcool ou pano molhado em solução com água e sabão.
- E) pano molhado em solução com água e sabão ou álcool ou produto específico para a limpeza de vidros.

29. Ana é uma auxiliar de serviços gerais exemplar. Realiza tudo com muito cuidado e gosta de deixar tudo muito bem limpo e organizado. Para fazer a limpeza dos locais de trabalho, ela toma alguns cuidados gerais. Assinale a alternativa que apresenta uma técnica CORRETA.

- A) Buscar os produtos, equipamentos e utensílios conforme a necessidade de uso.
- B) Passar aspirador de pó nas estantes de livros.
- C) Tirar a poeira das cortinas com espanador.
- D) Afastar os móveis das paredes com cuidado, verificando se há fios que ligam aparelhos nas tomadas.
- E) Limpar os objetos decorativos e os móveis, sempre mudando de lugar.

30. Francisco é auxiliar de serviços de limpeza do Sesc Casa Amarela, responsável pela conservação e limpeza da biblioteca. Qual procedimento de inspeção de áreas comuns é verdadeiro?

- I. Verificar a limpeza dos banheiros, efetuar pequenas limpezas, sempre que necessário e fazer reposição de material de higiene pessoal do sanitário.
- II. Colocar os livros deixados nas mesas, no balcão e nas estantes.
- III. Verificar a limpeza dos banheiros, efetuar pequenas limpezas e reposição de material de higiene pessoal apenas no horário estipulado.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I.
- D) II.
- E) III.

31. Ao detectar vazamento de gás, sobre o procedimento do profissional auxiliar de limpeza, analise os itens abaixo:

- I. Descobrir onde é o vazamento e solicitar o conserto imediatamente.
- II. Descobrir onde é o vazamento e consertar imediatamente.
- III. Não comunicar o vazamento; afinal isso não é atribuição do auxiliar de limpeza.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e II.
- B) I, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

32. Para evitar o desperdício de água, o auxiliar de limpeza NÃO deve

- A) nunca lavar ambientes com mangueira e, sim, usar baldes.
- B) varrer os ambientes antes de lavar.
- C) lavar com muito sabão e enxaguar bastante.
- D) manter a torneira fechada enquanto esfrega o chão.
- E) lavar com sabão suficiente, tirar o excesso e enxaguar com água suficiente.

33. Em relação aos cuidados com energia elétrica, deve-se

- A) fazer limpeza de ambientes com água quente.
- B) deixar janelas e portas abertas com o ar condicionado ligado, em ambientes fechados.
- C) não aproveitar a luz natural e ligar sempre as luzes dos ambientes.
- D) apagar as luzes que estão acesas desnecessariamente.
- E) solicitar a troca de lâmpadas fluorescentes para incandescentes.

34. Na utilização da enceradeira, é importante

- A) usar com a cera molhada.
- B) fazer excesso de força física para dar maior brilho ao piso.
- C) desligar a tomada puxando pelo fio.
- D) guardar a enceradeira deitada, sem limpar escovas e acessórios.
- E) não deixar o equipamento bater nos móveis ou paredes.

35. Relacione os equipamentos e utensílios de trabalho às suas funções.

- 1. Balde () Utiliza-se para puxar água de áreas molhadas e secá-las com um pano enrolado na base.
- 2. Escova de mão () Utiliza-se para carregar água, produtos de limpeza, roupas, etc.
- 3. Espanador () As de cerdas duras devem ser usadas em superfícies resistentes. As de cerdas macias, em superfícies delicadas.
- 4. Rodo () Ajuda a soltar poeira de objetos delicados.
- 5. Vassoura () Utiliza-se para varrer ou lavar pisos. As cerdas mais duras servem para pisos resistentes. As de pelos são usadas em pisos frágeis.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 4 - 1 - 2 - 3 - 5. B) 4 - 1 - 5 - 3 - 2. C) 5 - 1 - 2 - 3 - 4. D) 5 - 1 - 4 - 3 - 2. E) 4 - 1 - 3 - 5 - 2.

36. Relacione os produtos de limpeza (coluna 1) ao seu uso no trabalho do auxiliar de limpeza (coluna 2).

- 1. Água Sanitária () Sua composição ajuda a soltar sujeira de superfícies lisas.
- 2. Álcool Gel () Limpa, clareia e desinfeta pias, sanitários, azulejos e pisos, ajudando a remover manchas.
- 3. Cera Líquida () Utiliza-se para matar bactérias. Recomenda-se para limpar pisos, azulejos e outras superfícies laváveis.
- 4. Desinfetante () Indica-se para pisos de madeira e móveis porque forma uma camada protetora e suaviza arranhões.
- 5. Limpa-vidros () Serve para limpar e desinfetar. Aplica-se em fórmicas, pisos, azulejos, vidros, entre outros.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 4 - 1 - 2 - 3 - 5. B) 4 - 1 - 5 - 3 - 2. C) 5 - 1 - 2 - 3 - 4. D) 5 - 1 - 4 - 3 - 2. E) 4 - 1 - 3 - 5 - 2.

37. Para prevenir acidentes, é necessário seguir, com atenção, os procedimentos de segurança. Para evitar acidentes, deve-se

- A) ler sempre os rótulos dos produtos de limpeza.
- B) armazenar os produtos de limpeza ao alcance de crianças e animais.
- C) guardar os produtos de limpeza perto de mantimentos.
- D) não lavar as mãos após o uso dos produtos de limpeza.
- E) deixar as embalagens dos produtos de limpeza abertas.

38. As luvas de borracha são importantes para proteger as mãos na hora da limpeza. Em relação ao uso desse equipamento de proteção, é INCORRETO afirmar que

- A) devem ser guardadas limpas e secas após o uso.
- B) devem ser utilizadas como proteção para limpar os banheiros.
- C) devem ser utilizadas ao manusear produtos químicos corrosivos.
- D) devem ser utilizadas para a arrumação de camas, quartos e escritórios.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

39. Outro item importante na proteção individual contra acidentes são os sapatos. Em relação ao uso desse equipamento, é CORRETO afirmar que devem ser

- A) confortáveis e de solado liso.
- B) confortáveis e de solado de borracha.
- C) apertados e de solado liso.
- D) apertados e de solado de borracha.
- E) confortáveis, abertos e de solado liso.

40. Na prevenção de acidentes, também são importantes os cuidados com a postura corporal. Para levantar peso ou abaixar para apanhar alguma coisa no chão, o CORRETO é

- A) aproximar-se do objeto, dobrar os joelhos com a coluna reta e a barriga para dentro.
- B) aproximar-se do objeto, esticar os joelhos com a coluna curvada.
- C) aproximar-se do objeto, dobrar os joelhos com a coluna curvada.
- D) esticar-se com a coluna reta e os joelhos esticados.
- E) pegar o objeto de qualquer maneira.