

**SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/PE**  
**PROCESSO SELETIVO EXTERNO**

**DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO**

*Não deixe de preencher as informações a seguir:*

<i>Prédio</i>		<i>Sala</i>
<i>Nome</i>		
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>
		<i>Nº de Inscrição</i>

**ASSISTENTE III – COMPRAS, MATERIAIS E PATRIMÔNIO**

**ATENÇÃO**

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) Matemática e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões de 01 a 04.

**SESC Ler**

*Os Centros Educacionais Sesc Ler fazem parte de um programa de educação integrada à cidadania. Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos para construção do aprendizado. Com isso, busca-se o fortalecimento da capacidade intelectual, estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica sobre suas relações com o meio físico, cultural, social e político.*



*Instalados em municípios com baixo IDH – Índice de Desenvolvimento Humano, o Sesc Ler contribui com o poder público para minimizar os números do analfabetismo no Brasil, servindo como referência para que outras instituições possam também abraçar esta causa.*

*Em Pernambuco, os Centros Educacionais Sesc Ler oferecem:*

- EJA (Educação de Jovens e Adultos) – alfabetização 1º e 2º ciclo
- Educação Infantil
- Ensino Fundamental I (1ª a 4ª série)
- PHE (Projeto Habilidades de Estudo)
- Investimento da formação continuada dos educadores
- Trabalho com Grupos da Terceira Idade

*Os Centros Educacionais Sesc Ler têm um projeto arquitetônico despojado com:*

- Salas de aula dotadas de iluminação e ventilação adequadas
- Biblioteca com acervo atualizado e informatizado
- Laboratório de Informática
- Refeitório
- Espaço de convivência
- Quadras Poliesportivas
- Parque aquático, com piscina semiolímpica e infantil
- Campo de futebol oficial

*Todos esses espaços contribuem para o desenvolvimento de um trabalho de excelência didático-pedagógica, integrando os objetivos curriculares às demais atividades que o Sesc desenvolve nas áreas de cultura, lazer, saúde e assistência. Dessa forma, o Sesc Ler recebe periodicamente exposições de artes plásticas, espetáculos de teatro e dança, cursos de capacitação profissional, assistência odontológica através do projeto OdontoSesc.*

Disponível em: [www.sesc-pe.com.br](http://www.sesc-pe.com.br)

**01. Após a leitura do texto, conclui-se que**

- A) a implementação do Sesc Ler favoreceu o incremento do analfabetismo.
- B) as ações desenvolvidas pelo Sesc Ler são imitadas por outras instituições.
- C) esse tipo de centro educacional contribui para o egresso no ensino superior.
- D) as ações do Sesc Ler não se destinam a idosos.
- E) dentre várias de suas ações, os centros educacionais do Sesc Ler estimulam o segmento artístico-cultural.

**02. Em uma das passagens do texto, declara-se que o SESC Ler se preocupa em realizar ações qualitativas no segmento educacional. Assinale a alternativa cujo texto reflete essa mensagem.**

- A) “...o Sesc Ler recebe periodicamente exposições de artes plásticas...”
- B) “Os Centros Educacionais Sesc Ler fazem parte de um programa de educação integrada à cidadania”
- C) “Todos esses espaços contribuem para o desenvolvimento de um trabalho de excelência didático-pedagógica...”
- D) “... estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica...”
- E) “Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos...”

**03. Observe o trecho abaixo:**

*“Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos para construção do aprendizado. Com isso, busca-se o fortalecimento da capacidade intelectual, estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica sobre suas relações com o meio físico, cultural, social e político.”*

**Sobre ele, está CORRETO o que se afirma na alternativa**

- A) O projeto político-pedagógico do Sesc Ler deprecia os conhecimentos adquiridos anteriormente.
- B) Nos centros educacionais do Sesc Ler, para fins de aprendizagem, resgatam-se e consideram-se os conhecimentos anteriores que o aluno porta consigo.

- C) Nem sempre, o aluno participante do programa Sesc Ler é preservado de seus conhecimentos anteriormente adquiridos, para que a aprendizagem seja uma realidade em sua vida.
- D) Para o aprendizado, é de vital importância que todo centro educacional considere e reconheça os conhecimentos que o aluno já carrega consigo.
- E) Em alguns centros, a concepção pedagógica se faz valer dos conhecimentos dos alunos, sobretudo daqueles que se voltam ao cenário político.

**04. Em qual das alternativas, existe uma mensagem que NÃO foi declarada no texto ?**

- A) O Sesc realiza ações voltadas a diversas áreas, dentre elas, saúde e lazer.
- B) O analfabetismo é uma das metas do Sesc Ler, estando quase erradicado do cenário brasileiro.
- C) Os objetivos curriculares são integrados às ações desenvolvidas pelo SESC em diversas áreas.
- D) Quadras poliesportivas compõem o projeto arquitetônico dos centros educacionais Sesc Ler.
- E) O analfabetismo no Brasil é algo que preocupa não somente o Sesc Ler como também o poder público.

**05. Observe os itens abaixo:**

- I. "A gente tropeça sempre nas pedras pequenas, porque as grandes a gente logo enxerga" (Provérbio japonês)
- II. "Se quiser conhecer um cavalo, monte nele; se quiser conhecer uma pessoa, conviva com ela." (Provérbio japonês)
- III. "Endireite o galho, enquanto a árvore é nova." (Provérbio japonês)

**Sobre os termos neles sublinhados, é CORRETO o que se afirma em**

- A) No item I, o termo exprime relação de concessão.
- B) No item II, o termo poderia ser substituído por "uma vez que", sem causar prejuízo de sentido à oração.
- C) No item III, o termo exprime circunstância temporal.
- D) Tanto o termo do item I com o do item III poderiam ser substituídos por "se bem que".
- E) O termo do item II exprime relação de oposição.

**06. Definindo-se Intertextualidade, tem-se que**

- A) ela ocorre mediante a fusão de alguns textos que abordem a mesma temática.
- B) é a relação que se estabelece entre dois textos, quando um deles faz referência a elementos existentes no outro.
- C) a sua existência está atrelada a elementos que se repetem em situações diversas, não importando a natureza do texto nem a sua finalidade.
- D) ela independe de fatores que justifiquem a mesma temática, contemplando realidades diversas em uma multiplicidade de cenários.
- E) é a relação existente entre textos de mesmo gênero que contemplem temáticas similares e abordem cenários idênticos.

**TEXTO 02 para as questões de 07 a 09.**

**LÍNGUA: PRA QUE TE QUERO?**

*Gestos, desenhos, movimentos, símbolos, palavras, silêncio... O ser humano dispõe de diferentes linguagens para se comunicar com o mundo e com as pessoas. No entanto, parece que a palavra tem sido o instrumento preferido para objetivar seu pensamento, interagir com o outro e se fazer compreender.*

CEREJA, William Roberto e MAGALHÃES, Thereza Cochar. *Gramática Reflexiva*. Atual Editora. 1999. p.01.

**07. Tomando-se o trecho: "No entanto, parece que a palavra tem sido o instrumento...", se o conector "no entanto" fosse substituído por "enquanto",**

- A) estaria se cometendo um erro de incoerência textual.
- B) a coesão textual estaria comprometida, uma vez que o conector "enquanto" não expressa a mesma relação que "no entanto".
- C) gramaticalmente, o trecho estaria correto, uma vez que os conectores expressam a mesma relação de oposição.
- D) a coesão textual estaria preservada; a intertextualidade seria, de fato, evidente.
- E) tanto a coerência como a coesão textuais estariam preservadas.

**08. Segundo o texto 02,**

- A) na comunicação, a palavra assume posição de pouca essencialidade.
- B) no processo comunicativo, a interação promove comunicações imperfeitas, porque o homem é insipiente quanto ao uso das linguagens.
- C) são escassas as linguagens das quais o homem se utiliza para se comunicar, embora sejam elas de fácil manuseio.
- D) apesar da multiplicidade de linguagens no processo comunicativo, o homem recorre mais à palavra.
- E) as diversas linguagens favorecem a comunicação, e, de modo irrefutável, o homem se utiliza, no cotidiano, quase exclusivamente, de símbolos e gestos.

**09. Sobre gêneros textuais,**

- A) o editorial é um gênero textual informativo cuja função é a de informar o leitor a respeito de uma notícia.
- B) emails, blogs, chats são gêneros textuais que refletem uma sociedade do século passado.
- C) são tipos específicos de textos sempre de natureza literária.
- D) estão desvinculados das práticas sociais.
- E) são as estruturas com que se compõem unicamente os textos orais.

**10. Atente para a música abaixo:**

<p><b>Bom Conselho</b> (Chico Buarque, 1972)</p> <p><i>Ouçã um bom conselho Que eu lhe dou de graça Inútil dormir que a dor não passa Espere sentado Ou você se cansa Está provado, quem espera nunca alcança Venha, meu amigo Deixe esse regaço Brinque com meu fogo Venha se queimar Faça como eu digo Faça como eu faço Aja duas vezes antes de pensar Corro atrás do tempo Vim de não sei onde Devaçar é que não se vai longe Eu semeio vento na minha cidade Vou pra rua e bebo a tempestade</i></p>
---

**Sobre ela, assinale a alternativa que contém uma afirmativa CORRETA.**

- A) Existem nela problemas de coesão textual.
- B) Há nela passagens em que se percebe incoerência textual.
- C) Trata-se de um gênero textual do tipo informativo.
- D) Nela, é evidente a existência de intertextualidade.
- E) Chico Buarque inverte os provérbios, mantendo o sentido original

<b>MATEMÁTICA</b>
-------------------

**11. Carlos recebia R\$ 1 200,00 de salário mensal. Em agosto, ele recebeu um reajuste salarial de 12% que deverá ser pago em setembro. Qual o salário que Carlos receberá no mês de setembro?**

- A) R\$1244,00      B) R\$ 1344,00      C) R\$ 1420,00      D) R\$ 1530,00      E) R\$ 1250,00

**12. Qual a possibilidade de se ter duas vezes o número 4 em duas jogadas de um dado não viciado?**

- A) 1/3      B) 1/6      C) 1/18      D) 1/36      E) 1/27

**13. Se o comprimento do raio de um círculo é aumentado em 30% de seu valor, então a sua área aumenta em**

- A) 60%      B) 69%      C) 80%      D) 35%      E) 43%

**14. Uma máquina que, trabalhando sem interrupção, fazia 90 fotocópias por minuto foi substituída por outra 50% mais veloz. Suponha que a nova máquina tenha que fazer o mesmo número de cópias que a antiga, em uma hora de trabalho ininterrupto, fazia. Para isso, a nova máquina vai gastar um tempo mínimo, em minutos, de**

- A) 25      B) 30      C) 35      D) 40      E) 45

15. Em uma festa, a razão entre o número de rapazes e o número de moças é  $\frac{2}{3}$ . Se, na festa, estão presentes 40 rapazes, quantas moças compareceram à festa?
- A) 50                      B) 70                      C) 60                      D) 80                      E) 55
16. Em uma cidade, circulam os jornais A e B. O número de habitantes que assinam, pelo menos, um jornal é 1200, o dos que assinam o jornal A é 900 habitantes, e o do jornal B é 500. É CORRETO afirmar que o número de habitantes que assinam os dois jornais é igual a
- A) 200                      B) 300                      C) 100                      D) 150                      E) 220
17. Um pai reparte uma certa quantia entre seus três filhos. A divisão é feita em partes proporcionais às idades dos filhos. Sabendo-se que as idades dos filhos são números inteiros consecutivos e que o mais novo tem 3 anos e recebeu R\$ 3000,00, é CORRETO afirmar que a quantia repartida foi
- A) R\$12000,00              B) R\$ 120000,00              C) R\$ 20000,00              D) R\$ 10000,00              E) R\$ 22000,00.
18. O perímetro de um triângulo isósceles mede 30 cm, e a base mede 10 cm. É CORRETO afirmar que sua área, em centímetros quadrados, mede
- A)  $\frac{15\sqrt{3}}{2}$               B)  $25\sqrt{3}$               C)  $\frac{125\sqrt{3}}{4}$               D)  $125\sqrt{3}$               E) 100
19. Dois lados de um triângulo medem 4 m e 3 m. Se o ângulo formado por eles mede  $90^\circ$ , é CORRETO afirmar que sua área, em metros quadrados, mede
- A) 12                      B) 6                      C) 18                      D) 27                      E) 15
20. Um tanque de água tem capacidade de 5 000 litros, então a sua capacidade pode ser representada por
- A)  $5 \text{ dm}^3$                       B)  $500 \text{ cm}^3$                       C)  $5000 \text{ m}^3$                       D)  $5 \text{ m}^3$                       E)  $500 \text{ m}^2$

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. O planejamento é um processo desenvolvido para o alcance de uma situação desejada de um modo mais eficiente e efetivo, com a melhor concentração de esforços e recursos pela empresa (OLIVEIRA, 1997, p.33, Planejamento Estratégico). Tomando como base o conceito acima, analise as afirmativas abaixo:

- I. Toda atividade de planejamento nas empresas, por sua natureza, deverá resultar de decisões presentes, tomadas a partir do exame do impacto destas no futuro.
- II. A atividade de planejamento tem como uma de suas ações a preocupação em definir objetivos.
- III. O planejamento é sempre voltado para o passado.
- IV. O planejamento é uma técnica de mudança, que não desenvolve nenhuma prática inovadora na empresa.

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) I e III.                      B) II e IV.                      C) I, II e III.                      D) II.                      E) III.

22. Quanto à abrangência, o planejamento está dividido em estratégico, tático e operacional. De acordo com a abrangência, numere a 2a. coluna de acordo com a 1a.

Coluna 1	Coluna 2
1. Planejamento estratégico	( ) Tem por objetivo otimizar determinada área de resultado e não, a empresa como um todo.
2. Planejamento tático	( ) São os planos de ação.
3. Planejamento operacional	( ) Possibilita ao executivo estabelecer o rumo a ser seguido pela empresa.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3,2,1                      B) 2,3,1                      C) 1,2,3                      D) 3,1,2                      E) 2,1,3

23. A ação de controle em uma organização tem como objetivo a(o)

- A) observação de desempenho.
- B) tradução de eventos.
- C) incremento na produção.
- D) reavaliação financeira.
- E) disseminação de regras.

24. A atividade de controle possui três categorias: antes, durante e depois da operação. Em relação às características de controle durante a operação, assinale “V” para as afirmativas Verdadeiras e “F” para as Falsas.

- Programas de treinamento
- Pesquisa
- Orçamentos
- Observação
- Acompanhamento.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V,F,F,V,V.
- B) V,F,V,F,F.
- C) F,F,F,V,V.
- D) V,V,V,V,V.
- E) F,V,F,V,F.

25. O cronograma é um recurso gráfico no qual são registradas as ações, os prazos de execução e os entes envolvidos na consecução dos trabalhos. Sobre os elementos básicos de um organograma, analise os itens abaixo:

- I. A duração estimada para a realização de cada etapa.
- II. A responsabilidade pela administração e execução de cada uma dessas etapas.
- III. A identificação de unidades de tempo para a marcação das datas de início e de término da cada etapa.
- IV. A descrição das etapas a serem executadas.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) apenas II.
- B) I, II, III e IV.
- C) apenas I e IV.
- D) apenas III e IV.
- E) apenas III.

26. Os fluxogramas são instrumentos de gestão, que visam à melhoria dos processos em uma organização. Em relação a figuras de um fluxograma, analise os itens abaixo:

- I. O retângulo representa uma decisão a ser tomada;
- II. O conector determina o grau de avanço que deve ser adotado para uma ação;
- III. O losango determina a operação de uma ação;
- IV. A seta representa uma espera que deve ser feita no fluxo.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) apenas II.
- B) apenas III e IV.
- C) apenas I.
- D) nenhuma.
- E) apenas I e III.

27. “A administração de materiais é um conjunto de atividades, que têm a finalidade de assegurar o suprimento de materiais necessários ao funcionamento da organização no tempo correto, na quantidade necessária, na qualidade requerida e pelo melhor preço”.

Em relação à gestão de materiais, assinale “V” para as afirmativas Verdadeiras e “F” para as Falsas.

- Oportunidade de trabalhar com menores níveis de estoques e, portanto, menores níveis de custos operacionais.
- Dificuldade de gerenciamento dos recursos em razão do volume de itens trabalhados.
- Reduzir os riscos e correspondentes custos associados à falta de materiais necessários ao processo de prestação de serviço.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V,F,V.
- B) V,V,V.
- C) F,F,V.
- D) F,V,F.
- E) V,V,F.

28. A administração de materiais dispõe de elementos que auxiliam na gestão. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª, associando esses mecanismos aos seus itens.

COLUNA 1

- 1. Administração de estoques
- 2. Administração de compras
- 3. Administração Física

COLUNA 2

- Cadastro de fornecedor
- Movimentação de materiais
- Classificação de materiais

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1,2,3.
- B) 3,2,1.
- C) 2,1,3.
- D) 2,3,1.
- E) 1,3,2.

- 29. O sistema de materiais de a empresa tem a característica de atrelar a necessidade e o controle de estoque, além do capital. Em razão disso, assinale a alternativa que apresenta um dos elementos que faz parte do setor que compõe o sistema de materiais.**
- A) Cor do item.  
B) Registro em meio magnético.  
C) Relatório de demanda.  
D) Análise de preços.  
E) Compras.
- 30. “A classificação de materiais visa à identificação, ao codificação, cadastramento e à catalogação de todos os itens de material da empresa atuante. Portanto, como uma função meio, destinada ao apoio das demais atividades de suprimento”. Os sistemas de codificação mais comuns são:**
- A) sistema intraneural, sequencial, interno.  
B) sistema alfabético, alfa numérico, numérico ou decimal.  
C) sistema sequencial, decimal, hexadecimal.  
D) sistema alfabético, hexadecimal, decimal.  
E) sistema intraneural, decimal, alfa numérico.
- 31. A codificação de materiais tomou um grande impulso com a introdução de novas tecnologias que permitiram o reconhecimento ótico de caracteres, em substituição à digitação de código de itens. O código de barras surge como uma tecnologia introduzida nas operações de movimentação de grandes volumes de dados que eram digitados em terminais *data entry*. É CORRETO afirmar que o uso de código de barras é de**
- A) difícil utilização.  
B) alto custo operacional.  
C) implantação relativamente simples.  
D) uso de equipamentos complexos para manuseio.  
E) poucas pessoas especializadas para implantar.
- 32. Por depreciação, pode-se entender como sendo o custo ou a despesa decorrentes do desgaste ou da obsolescência dos ativos imobilizados (máquinas, veículos, móveis, imóveis e instalações) da empresa (Wikipédia). O art.25 da IN SRF nº 11/96 estabelece como bens depreciables**
- A) obras de arte.  
B) antiguidades.  
C) imóveis.  
D) construções não alugadas nem utilizadas.  
E) trem.
- 33. A gestão de compras tem por objetivos de eficiência a obtenção dos materiais certos, das quantidades corretas, das entregas realizadas no tempo certo e dos preços mais vantajosos (Wikipédia). Os departamentos de compras têm como principais responsabilidades a escolha de**
- A) fornecedores adequados e a negociação de preços.  
B) análise dos balanços e do espaço de estocagem.  
C) fornecedores e logística.  
D) logística e dos clientes.  
E) negociação de preços e clientes.
- 34. Na negociação, é fundamental ter um domínio relativamente grande quanto ao que se negocia, uma vez que, é a compra de milhares de produtos, com valores dos próprios que está a ser discutida. É CORRETO afirmar que a negociação é baseada em três grandes teorias. São elas:**
- A) Econômica, Contábil e Sociológica.  
B) Econômica, Administrativa, Tributária.  
C) Decisão, Comunicação, Sociológica.  
D) Sociológica, Contábil, Tributária.  
E) Econômica, Comunicação, Administrativa.
- 35. Fornecedor é aquele que fornece mercadorias ou serviços ao consumidor. A escolha de um fornecedor está atrelada ao(à)**
- A) cumprimento de promessas e prazos.  
B) estabelecimento de metas.  
C) análise de balanços.  
D) determinação dos concorrentes.  
E) avaliação dos clientes.
- 36. O cadastro de fornecedor vai depender de algumas informações gerenciadas pela empresa que irá demandar os serviços. Para aprovação desse cadastro, deve ser observado o seguinte:**
- A) os recursos financeiros do fornecedor.  
B) a estrutura de suporte dos consumidores.  
C) a avaliação dos indicadores de faliência.  
D) os investimentos realizados nos bancos.  
E) a prova de quitação com os órgãos de fiscalização.

**37. O Controle de Estoque é responsável pela gestão econômica dos estoques por meio do planejamento e da programação de material, compreendendo a análise, a previsão, o controle e o ressurgimento de material. A atividade de gestão de estoque é de tamanha importância na cadeia produtiva de uma organização que ela pode atingir a(o)(os)**

- A) assessoria de imprensa de uma empresa.  
B) núcleo de engenharia.  
C) gestores comerciais.  
D) encarregado de obras.  
E) tesoureiro da empresa.

**38. A gestão de estoques trabalha com uma classificação. Em relação a essa classificação, identificando o conceito de cada um em relação à classificação dos estoques e o conceito de cada um, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.**

**COLUNA I**

1. Estoques de matéria-prima
2. Estoque de material em processamento
3. Estoque de material semiacabado
4. Estoque de material acabados ou componente
5. Estoque de produto acabado

**COLUNA 2**

- ( ) Referem-se aos materiais parcialmente acabados, cujo processamento se encontra em algum estágio intermediário de acabamento e que se encontram também ao longo das diversas seções que compõem o processo produtivo.
- ( ) Referem-se a peças isoladas ou componentes já acabados, prontos para serem anexados ao produto.
- ( ) Constituem o estágio final do processo produtivo e já passaram por todas as fases.
- ( ) Constituem os insumos e materiais básicos, que ingressam no processo produtivo da empresa.
- ( ) Também denominados materiais em vias.

**Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.**

- A) 1,3,4,2,5.      B) 3,4,5,1,2.      C) 2,1,5,4,3.      D) 5,2,3,4,1.      E) 4,3,1,2,5.

**39. A concorrência é o procedimento inicial para a aquisição de materiais e serviços, por meio de consulta formal ao mercado. O sucesso de uma boa concorrência está associado às seguintes regras:**

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> Preços<br/><b>II.</b> Alternativas<br/><b>III.</b> Garantia<br/><b>IV.</b> Aceitação do material/serviço</p> |
|---|

**Está CORRETO o que se afirma em**

- A) apenas I e II.      B) apenas IV.      C) apenas II e III.      D) I, II, III e IV.      E) apenas I, II e III.

**40. O diligenciamento (follow-up) visa garantir o cumprimento das cláusulas contratuais, em especial quanto aos prazos de entrega, acompanhamento, documentando e fiscalizando as encomendas pendentes, observados os interesses da empresa. O diligenciamento atua de três maneiras diferenciadas. Sobre elas, analise os itens abaixo:**

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> Atuação de forma preventiva.<br/><b>II.</b> Atuação curativa.<br/><b>III.</b> Procedimentos especiais.</p> |
|---|

**Está(ão) CORRETO(S)**

- A) apenas II e III.      B) apenas o item II.      C) I, II e III.      D) apenas III.      E) apenas I e III.