



PROCESSO SELETIVO para contratação de
empregados do Serviço Social do Comércio - SESC BAHIA

Assistente de Pessoal I

PROVA
S14 - P
TARDE

ATENÇÃO:
Verifique se o código da
prova deste caderno de
questões confere com o
seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE
DO ESCRITOR JORGE AMADO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

"Meus livros falam sobre o povo e para o povo."

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 03h30min

● ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	15	2
Atualidades	5	1
Informática Básica	10	1,5
Conhecimentos Específicos	20	2,5

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO 1:

Do navio sueco com sereia de amor

[...]

No dia seguinte, depois do almoço, os marinheiros tiveram novamente folga, espalharam-se pelas ruas. Como gostavam da cachaça ilheense!, comprovavam com orgulho os grapiúnas. Vendiam cigarros estrangeiros, peças de fazenda, frascos de perfume, bugigangas douradas. Gastavam o dinheiro em cachaça, enfiavam-se nas casas de mulheres-dama, caíam bêbados na rua.

Foi depois da sesta. Antes da hora do aperitivo da tarde, naquele tempo vazio, entre as três e as quatro e meia. Quando Nacib aproveitava para fazer as contas da caixa, separar o dinheiro, calcular os lucros. Foi quando Gabriela, terminado o serviço, partiu para casa. O marinheiro sueco, um loiro de quase dois metros, entrou no bar, soltou um bafo pesado de álcool na cara de Nacib e apontou com o dedo as garrafas de “Cana de Ilhéus”. Um olhar suplicante, umas palavras em língua impossível. Já cumprira Nacib, na véspera, seu dever de cidadão, servira cachaça de graça aos marinheiros. Passou o dedo indicador no polegar, a perguntar pelo dinheiro. Vasculhou os bolsos o loiro sueco, nem sinal de dinheiro. Mas descobriu um broche engraçado, uma sereia dourada. No balcão colocou a nórdica mãe-d'água, Yemanjá de Estocolmo. Os olhos do árabe fitavam Gabriela a dobrar a esquina por detrás da igreja. Mirou a sereia, seu rabo de peixe. Assim era a anca de Gabriela. Mulher tão de fogo no mundo não havia, com aquele calor, aquela ternura, aqueles suspiros, aquele langor. Quanto mais dormia com ela, mais tinha vontade. Parecia feita de canto e dança, de sol e luar, era de cravo e canela. Nunca mais lhe dera um presente, uma tolice de feira. Tomou da garrafa de cachaça, encheu um copo de vidro grosso, o marinheiro suspendeu o braço, saudou em sueco, emborcou em dois tragos, cuspiu. Nacib guardou no bolso a sereia dourada, sorrindo. Gabriela ria contente, diria a gemer: “precisava não, moço bonito...”

E aqui termina a história de Nacib e Gabriela, quando renasce a chama do amor de uma brasa dormida nas cinzas do peito.

(AMADO, Jorge. *Gabriela, cravo e canela*. 53. ed. Rio de Janeiro: Record, 1977. p. 357.)

Questão 01

A crônica de costumes é uma das maneiras pelas quais se manifesta o regionalismo na obra de Jorge Amado. Todas as alternativas abaixo apresentam elementos que identificam esse regionalismo no texto apresentado, EXCETO:

- A) Descrição dos hábitos dos marinheiros na zona litorânea.
- B) Referência a costumes locais como a sesta.
- C) A presença de elementos da religiosidade popular.
- D) O olhar suplicante e palavras de uma língua impossível.
- E) Venda de quinquilharias à população local e o gosto pela cachaça ilheense.

Questão 02

Com base na leitura do texto, analise as afirmativas a seguir:

- I. Pode-se dizer que o narrador registra tudo o que narra, como se a vida fosse um espetáculo para os olhos.
- II. Gabriela é descrita como uma mulher completa, feita só de qualidades positivas.
- III. O amor entre Nacib e Gabriela é impossível porque ambos pertencem a culturas diferentes.

Assinale a alternativa que aponta a(s) afirmativa(s) correta(s).

- A) Somente a I está correta.
- B) Somente a II está correta.
- C) Somente I e II estão corretas.
- D) Somente I e III estão corretas.
- E) Somente II e III estão corretas.

Questão 03

Na composição do fragmento “[...] renasce a chama do amor de uma brasa dormida nas cinzas do peito.”, último parágrafo, o autor emprega uma figura que constrói a ideia a partir de termos inconciliáveis. A figura de linguagem em questão é:

- A) paradoxo.
- B) eufemismo.
- C) aliteração.
- D) comparação.
- E) hipérbole.

Questão 04

Transpondo-se para a voz passiva analítica a frase “Vendiam cigarros estrangeiros [...]”, a forma verbal resultante será:

- A) São vendidos.
- B) Vendiam-se.
- C) Serão vendidos.
- D) Foram vendidos.
- E) Eram vendidos.

Questão 05

Sobre a acentuação das palavras do texto é correto afirmar:

- A) Se fosse retirado o acento de CAÍAM (1º parágrafo), o tempo verbal permaneceria inalterado.
- B) IMPOSSÍVEL (2º parágrafo) recebe acento porque é proparoxítona.
- C) As palavras ÁRABE (2º parágrafo) e BÊBADOS (1º parágrafo) são acentuadas pelo mesmo motivo.
- D) A palavra GRAPIÚNAS (1º parágrafo) recebe o acento gráfico por ser paroxítona.
- E) Se fosse retirado o acento da palavra HISTÓRIA (3º parágrafo), haveria manutenção de sua classe gramatical.

Questão 06

No período “Quanto mais dormia com ela, mais tinha vontade”, a relação de sentido, estabelecida entre as orações, é de:

- A) causalidade.
- B) finalidade.
- C) temporalidade.
- D) proporcionalidade.
- E) conformidade.

Questão 07

Levando em conta o contexto em que aparecem os termos destacado das frases abaixo, assinale a alternativa em que o sinônimo apresentado é adequado.

- A) “[...] os marinheiros tiveram novamente FOLGA [...]” = espaço.
- B) “Um olhar SUPLICANTE [...]” = irreverente.
- C) “VASCULHOU os bolsos o loiro sueco [...]” = investigou.
- D) “TOMOU da garrafa de cachaça [...]” = ingeriu.
- E) “[...] EMBORCOU em dois tragos [...]” = virou.

Questão 08

Sobre o trecho em destaque no período “Mulher tão DE FOGO no mundo não havia, com aquele calor, aquela ternura, aqueles suspiros, aquele langor.”, pode-se afirmar que poderia ser substituído, sem perda do sentido original, pelo adjetivo:

- A) ardente.
- B) dengosa.
- C) fulminante.
- D) intempestiva.
- E) pudica.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO 2:

O trapiche

[...] uma grande parte dos Capitães da Areia dormia no velho trapiche abandonado, em companhia dos ratos, sob a lua amarela. Na frente, a vastidão da areia, uma brancura sem fim. Ao longe, o mar que arrebatava no cais. Pela porta viam as luzes dos navios que entravam e saíam. Pelo teto viam o céu de estrelas, a lua que os iluminava.

[...] moleques de todas as cores e de idades as mais variadas, desde os 9 aos 16 anos, que noite se estendiam pelo assoalho e por debaixo da ponte e dormiam, indiferentes ao vento que circundava o casarão uivando, indiferentes chuva que muitas vezes os lavava, mas com os olhos puxados para as luzes dos navios, com os ouvidos presos canções que vinham das embarcações...

É aqui também que mora o chefe dos Capitães da Areia: Pedro Bala. Desde cedo foi chamado assim, desde seus cinco anos. Hoje tem 15 anos. Há dez que vagabundeia nas ruas da Bahia. Nunca soube de sua mãe, seu pai morrera de um balço. Ele ficou sozinho e empregou anos em conhecer a cidade. [...] Quando se incorporou aos Capitães da Areia (o cais recém-construído atraiu para as suas areias todas as crianças abandonadas da cidade) o chefe era Raimundo, o Caboclo, mulato avermelhado e forte.

Não durou muito na chefia o caboclo Raimundo. Pedro Bala era muito mais ativo, sabia planejar os trabalhos, sabia tratar com os outros, trazia nos olhos e na voz a autoridade de chefe. [...]

Todos reconheceram os direitos de Pedro Bala à chefia, e foi desta época que a cidade começou a ouvir falar nos Capitães da Areia, crianças abandonadas que viviam do furto. [...]

Vestidos de farrapos, sujos, semiesfomeados, agressivos, soltando palavrões e fumando pontas de cigarro, eram, em verdade, os donos da cidade, os que a conheciam totalmente, os que totalmente a amavam, os seus poetas.

(AMADO, Jorge. *Capitães da Areia*. 117. Ed. Rio de Janeiro: Record, 2005. p. 19-21. Fragmento.)

Questão 10

Tomando como base a leitura do texto 2, analise as afirmações.

- I. O local onde vivem retrata a miséria da vida desses meninos, vestidos de farrapos, sujos e agressivos, que vivem do furto.
- II. O trapiche abandonado oferece proteção contra a chuva, o vento e aponta as condições dignas de sobrevivência a que os meninos estão submetidos.
- III. Os garotos contam com a simpatia do narrador, embora sejam caracterizados como ladrões.

Assinale a alternativa que aponta a(s) afirmação(ões) correta(s).

- A) Somente a I está correta.
- B) Somente a II está correta.
- C) Somente a III está correta.
- D) Somente I e III estão corretas.
- E) Somente II e III estão corretas.

Questão 11

Assinale a alternativa em que estão correta e respectivamente identificadas as relações de sentido dos elementos em destaque nas frases.

- I. “QUANDO se incorporou aos Capitães da Areia [...]”
- II. “[...] MAS com os olhos puxados para as luzes dos navios [...]”
- III. “[...] soltando palavrões E fumando pontas de cigarro, [...]”

- A) tempo – conclusão – adversidade
- B) tempo – adversidade – adição
- C) concessão – tempo – contrariedade
- D) condição – oposição – finalidade
- E) conclusão – conformidade – causa

Questão 09

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as quadrículas das linhas 09, 12 e 15 do texto “O trapiche”.

- A) à – a – às
- B) à – à – às
- C) à – às – às
- D) a – a – às
- E) a – à – a

Questão 12

Em “Ao longe, o mar que arrebatava no cais.” a classe gramatical da palavra QUE é:

- A) conjunção integrante.
- B) pronome indefinido.
- C) pronome relativo.
- D) substantivo.
- E) advérbio.

Questão 13

Sobre o segmento “Pelo teto viam o céu de estrelas, a lua que os iluminava.”, é correto afirmar:

- A) O verbo da primeira oração é impessoal.
- B) O verbo da segunda oração é transitivo indireto.
- C) A palavra OS (antes de iluminava) é pronome indefinido.
- D) DE ESTRELAS é uma locução adverbial de lugar.
- E) Os verbos VER e ILUMINAR estão flexionados no pretérito imperfeito do indicativo.

Questão 14

Em “[...] seu pai morrera DE um balaço.”, qual a relação de sentido estabelecida, no contexto, pela preposição DE?

- A) Modo
- B) Instrumento
- C) Posse
- D) Matéria
- E) Causa

Questão 15

No sexto parágrafo, os adjetivos sujos, semiesfomeados, agressivos, concordam com:

- A) crianças.
- B) Pedro Bala.
- C) todos.
- D) Capitães da Areia.
- E) outros.

ATUALIDADES

Questão 16

O ano de 2012 ficou marcado por algumas políticas econômicas que provocaram discussões até mesmo entre os leigos. Uma das ações econômicas adotadas pelo Governo Federal em 2012 foi:

- A) a proibição das importações de produtos industrializados provenientes dos países asiáticos.
- B) o aumento sistemático da taxa de juros denominada Selic a um patamar superior a 15%.
- C) a mudança na regra dos juros para depósitos em novas cadernetas de poupança.
- D) o congelamento dos salários dos servidores públicos federais com 20 anos de serviço.
- E) a isenção de imposto de renda para todo contribuinte com salário de até 3 mil reais por mês.

Questão 17

Foi realizado pelo jornal Folha de São Paulo, com a contribuição do Instituto Datafolha, um ranking entre as universidades brasileiras, listando-as de acordo com a qualidade. Para a elaboração do ranking, foram utilizados quatro indicadores, a saber: “qualidade da pesquisa”, “qualidade de ensino”, “avaliação do mercado” e “indicador de inovação”. Entre as instituições localizadas no estado da Bahia, a que ficou com a melhor colocação foi a Universidade:

- A) Federal da Bahia (UFBA).
- B) Estadual de Santa Cruz (UESC).
- C) Estadual de Feira de Santana (UEFS).
- D) Estadual do Sudoeste da Bahia (UESB).
- E) Federal do Recôncavo da Bahia (UFRB).

Questão 18

Leia o fragmento da reportagem a seguir.

“Acertamos em cheio com a implantação do 4G enquanto expandimos a 3G, que vai ficar um bom tempo e prestar ainda grande serviço”, disse na noite desta segunda-feira (8) o ministro das Comunicações, Paulo Bernardo, ao abrir a Futurecom, feira de telecomunicações que acontece até quinta-feira (11) no Riocentro, na Zona Sul do Rio. Paulo Bernardo disse que a adesão ao 4G vai ser rápida e vai descongestionar a rede 3G, que, segundo disse, “vai ficar melhor ainda”.

(Fonte: <<http://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2012/10.html>>)

A tecnologia denominada de 4G, logo após ser instalada, possibilitará:

- A) a universalização, no Brasil, das televisões com o sistema HD.
- B) a transmissão de dados em velocidade muito superior ao 3G.
- C) o contato telefônico direto entre as zonas urbanas e rurais.
- D) a remoção de todas as antenas de celulares instaladas no país.
- E) o envio de fotos por meio de aparelhos celulares e telefones fixos.

Questão 19

O prêmio Nobel da Paz é um dos títulos mais divulgados no mundo e, normalmente, contempla uma personalidade de reconhecido esforço por movimentos pacíficos. O Nobel da Paz de 2012 foi marcado por discussões acaloradas sobre o poder das relações internacionais na outorga do prêmio. O prêmio foi concedido, em 2012, para:

- A) Médicos Sem Fronteiras.
- B) Barack Obama.
- C) Mahmoud Ahmadineja.
- D) União Europeia.
- E) Fundo Monetário Internacional.

Questão 20

Foi sancionada pela presidência da República, em 29 de agosto de 2012, a denominada Lei de Cotas Sociais. Após grande debate e avaliação de práticas já adotadas em diversas instituições de Ensino Superior, a lei prevê, entre outras obrigações, a reserva de:

- A) 15% das vagas nas Universidades Federais para quem tiver estudado, no último ano do Ensino Médio, em escola pública.
- B) 25% das vagas para negros e 25% para portadores de deficiência motora em Universidades Federais, Estaduais e Municipais.
- C) 50% das vagas em Universidades Federais para quem tiver feito o Ensino Médio integralmente em escola pública.
- D) 30% das vagas para negros e 20% para indígenas em todas as instituições de Ensino Superior, sejam públicas ou privadas.
- E) 65% das vagas para estudantes que estudaram todo o Ensino Fundamental e Médio em instituições públicas federais e estaduais.




INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 21

No Painel de Controle do Windows XP, a ferramenta que exibe a quantidade de RAM e velocidade do processador de seu computador é:

- A) Programas.
- B) Sistema.
- C) Rede e Internet.
- D) Aparência e Personalização.
- E) Hardware e Sons.

Questão 22

No Microsoft Office Word 2003, os ícones  ,  e  correspondem, respectivamente, às funções:

- A) Mostrar/ocultar marcações de parágrafo, Abrir e Realce.
- B) Negrito, Salvar e Cor da Borda.
- C) Alinhar texto à esquerda, Abrir e Cor da Fonte.
- D) Mostrar/ocultar marcações de parágrafo, Salvar e Cor de Preenchimento.
- E) Negrito, Abrir e Realce.

Questão 23

No Microsoft Office Excel 2003, a tecla TAB:

- A) move o cursor para a próxima célula acima.
- B) move o cursor para a próxima célula abaixo.
- C) move o cursor para a próxima célula à esquerda.
- D) move o cursor para a próxima célula à direita.
- E) apaga o conteúdo da célula.

Questão 24

Num sistema de correio eletrônico, faz parte da Caixa Postal:

- A) Caixa de Entrada.
- B) Caixa de Saída.
- C) Lixeira.
- D) Rascunho.
- E) Catálogo de Endereços.

Questão 25

Considere que o técnico da área de suporte da empresa na qual você trabalha tenha detectado, em seu computador, um Cavalo de Troia. O recurso de computador que pode ter auxiliado nessa localização foi:

- A) Ferramenta de Busca Google.
- B) Firewall.
- C) Sistema Antivírus.
- D) Gerenciador de Tarefas.
- E) Fragmentador.

Questão 26






No Microsoft Office Word 2007, o ícone que permite mudar a aparência do texto abaixo do Formato 1 para o Formato 2 é:

Formato 1:

Processo Seletivo – SESC – Serviço Social do Comércio/Bahia

Formato 2:

Processo Seletivo – SESC – Serviço Social do Comércio/Bahia

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

Questão 27

Observe a seguir o resultado parcial da pesquisa da palavra “funcab” na ferramenta de busca Google. Para acessar o site correspondente, deve-se clicar em:

[FUNCAB - Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt](http://www.funcab.org/)

www.funcab.org/




FUNCAB - Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt. Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt. Projetos **Funcab**. Conheça a Fundação ...

- A) www.funcab.org/
- B) Projetos Funcab
- C) [FUNCAB – Fundação Professor Carlos Augusto Bittencourt](http://www.funcab.org/)
- D) Conheça a fundação
- E) FUNCAB - Funda

Questão 28

Observe abaixo a planilha criada no Microsoft Office Excel 2007. Sobre essa planilha, é INCORRETO afirmar que:

	A	B
1	Item	Valor
10	Luz	150
16	IPTU	133
17	Incêndio	4
20	Alimentação (mercado, feira, peixaria, padaria)	680
23	CEG	150
25	Remédios crianças	150
32		
33	Total Despesas	2.637

- A) Existem linhas ocultas.
- B) Para copiar a formatação da célula 1A para as demais células, basta utilizar o recurso  Copiar
- C) Para acrescentar casas decimais nas células da coluna B, basta utilizar o recurso 
- D) Para totalizar os valores das células da coluna B, basta utilizar o recurso  AutoSoma
- E) A célula 1A está em negrito e centralizada.

Questão 29

A estrutura padrão de um endereço eletrônico é:

- A) protocolo://máquina/caminho/recurso
- B) www + . + nome da conta + nome do provedor
- C) HTTP://máquina/caminho/recurso
- D) nome da caixa postal + @ + nome da empresa
- E) nome da caixa postal + @ + nome do provedor

Questão 30

Observe a seguir uma questão postada numa comunidade técnica:

“Como modificar a configuração do meu computador para 1920x1080?”

A ferramenta do Windows que permite alterar essa configuração é:

- A) Resolução de Tela.
- B) Protetor de Tela.
- C) Plano de fundo.
- D) Tema.
- E) Fontes e Cores.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Assinale a alternativa em que todos os eventos relacionados compõem base para INSS, FGTS, IRRF simultaneamente.

- A) Salário-base, férias, abono pecuniário, bônus.
- B) Salário-base, férias, auxílio-educação, PLR.
- C) Salário, comissão, férias, quebra de caixa.
- D) Salário-base, valores pagos pela Justiça do Trabalho e Tribunais Eleitorais aos magistrados Classistas, auxílio-vestuário, repouso semanal remunerado.
- E) Salário-base, quebra de caixa, ressarcimento de despesas pelo uso de veículo do empregado, quando devidamente comprovadas, indenização recebida a título de incentivo à demissão PDI/PDV.

Questão 32

Ao fazer anotações de registro de admissão na CTPS, mediante protocolo, a empresa deverá devolver o respectivo documento ao empregado no prazo de:

- A) 12 h
- B) 24 h
- C) 48 h
- D) 60 h
- E) 72 h

Questão 33

O menor de 18 anos quando empregado em mais de uma empresa, suas horas de trabalho, em cada uma:

- A) deverão ser fracionadas.
- B) não poderão ser totalizadas.
- C) deverão ser contadas em dobro.
- D) deverão ser multiplicadas.
- E) deverão ser totalizadas.

Questão 34

Cada documento tem uma vida útil previamente estabelecida em normas legais, denominado "período prescricional". Vencido esse período, não há obrigatoriedade de mantê-lo sob guarda. Assim, o prazo legal de arquivamento dos Relatórios de Acidente de Trabalho e Doenças Ocupacionais/SESMT é de cinco anos. Prazo idêntico deve ser observado na guarda do seguinte documento:

- A) Ficha de salário-maternidade.
- B) PIS/PASEP.
- C) FGTS.
- D) Atestado médico de gestante.
- E) Recibo de comunicação de dispensa.

Questão 35

Assinale a alternativa em que todos os documentos relacionados são indispensáveis para que se efetive a admissão do trabalhador.

- A) Exame médico admissional; carteira de identidade; CTPS; CPF; título de eleitor.
- B) Exame médico admissional; CTPS; CPF; título de eleitor; experiência prévia por tempo superior a seis meses.
- C) Exame médico admissional; carteira de identidade; CPF; título de eleitor; certificado de reservista; certidão negativa trabalhista.
- D) CTPS; carteira de identidade; título de eleitor; experiência prévia por tempo superior a seis meses.
- E) Exame médico admissional; comprovante de escolaridade; CTPS; certidão negativa trabalhista.

Questão 36

São os agentes da mediação (mediadores) em um processo de compra/negociação:

- A) o iniciador, o influenciador, o decisor, o comprador e o usuário.
- B) o iniciador, o influenciador, o comprador, o gerente e o presidente.
- C) o decisor, o comprador, o usuário, o presidente e o gerente.
- D) o influenciador, o decisor, o comprador, o gerente e o usuário.
- E) o iniciador, o influenciador, o gerente, o presidente e o usuário.

Questão 37

Em nossa rotina de trabalho estamos sempre cercados de conflitos, situações de mudança, diferenças, falhas, que geram *stress* e desconforto em nosso ambiente profissional. Para a solução desses conflitos, deve-se:

- A) Identificar o problema, resolvê-lo, minimizar diferenças entre as partes conflitantes e enfatizar os interesses comuns.
- B) Evitar o problema, acomodar a situação, impor interesse próprio e aceitar o perde/ganha.
- C) Enfatizar os interesses comuns, evitar o problema, aceitar o perde/ganha e minimizar diferenças entre as partes conflitantes.
- D) Impor interesse próprio, evitar o problema, aceitar o perde/ganha e enfatizar os interesses comuns.
- E) Identificar o problema, resolvê-lo, impor interesse próprio e enfatizar os interesses comuns.

Questão 38

A Ética é o ideal para a conduta humana, pois orienta o ser humano sobre o que é bom e correto e o que deve assumir em sua vida, em relação a seus semelhantes, visando ao bem comum de todos. A Ética Profissional é o conjunto:

- A) de normas legais impositivas, que resultam da imperiosa necessidade de regular as relações de trabalho.
- B) de normas morais pelas quais um indivíduo deve orientar seu comportamento profissional.
- C) de normas morais pelas quais um indivíduo deve orientar seu comportamento individual.
- D) de normas legalmente instituídas que servem de instrumento para estabelecer regras de convivência no ambiente de trabalho.
- E) de atividades delegadas pelas autoridades de hierarquia superior para serem executadas pelos agentes de hierarquia inferior.

Questão 39

As vantagens da Ética aplicada ao ambiente de trabalho são:

- A) Cooperação e atitudes que objetivem sua visualização no trabalho, educação e disputa entre os funcionários, divulgação de conhecimentos que possam melhorar a disputa nas atividades realizadas na empresa.
- B) Respeito à hierarquia dependendo das metas da empresa, busca de crescimento profissional sem visar o respeito aos colegas de trabalho, ações e comportamentos que visam a criar um clima agradável dentro do possível e tentar manter o bom humor.
- C) Não realização, em ambiente de trabalho, principalmente de tarefas relacionadas com o trabalho, respeito às regras e normas da empresa quando achar que é necessário, cooperação e atitudes que objetivem a sua visualização no trabalho.
- D) Maior nível de produção na empresa, favorecimento para a criação de um ambiente de trabalho harmonioso, respeitoso e agradável, aumento no índice de confiança entre os funcionários.
- E) Educação e disputa entre os funcionários, respeito às regras e normas da empresa quando achar que é necessário, aumento no índice de confiança entre os funcionários.

Questão 40

Em caso de doação voluntária de sangue, devidamente comprovada, o empregado poderá deixar de comparecer ao serviço, sem prejuízo do salário:

- A) por 1 (um) dia a cada 12 meses de trabalho.
- B) por 2 (dois) dias consecutivos, a cada 12 meses de trabalho.
- C) por 1 (um) dia a cada 6 meses de trabalho.
- D) por 5 (cinco) dias a cada 12 meses de trabalho.
- E) por 3 (três) dias a cada 12 meses de trabalho.

Questão 41

Suponha um funcionário que tenha sido admitido em 17 de abril de 2012 com salário mensal de R\$ 1.500,00. Quanto esse funcionário receberá de salário-base nesta competência e quantos avos de 13º salário e férias terá até 20 de maio de 2012, respectivamente?

- A) R\$ 700,00, 02 avos de 13º salário e 01 avo de férias.
- B) R\$ 650,00, 01 avo de 13º salário e 01 avo de férias.
- C) R\$ 700,00, 01 avo de 13º salário e 01 avo de férias.
- D) R\$ 1.500,00, 01 avo de 13º salário e 02 avos de férias.
- E) R\$ 750,00, 01 avo de 13º salário e 02 avos de férias.

Questão 42

Segundo o artigo 443 da CLT, o contrato de trabalho por prazo determinado só será válido em se tratando:

- A) de serviço cuja natureza ou transitoriedade justifique a predeterminação do prazo; de atividades empresariais de caráter transitório; de contrato de experiências.
- B) de serviço cuja natureza ou transitoriedade justifique a predeterminação do prazo; de substituição de férias; de contrato de experiência.
- C) apenas de contrato de experiência e de substituição de férias.
- D) unicamente de atividades empresariais de caráter transitório.
- E) pode ser admitido em qualquer situação desde que comprovada a necessidade do empregador.

Questão 43

Quanto o funcionário Alex Bento, admitido em 08/12/2011 pela empresa Bolinhos S/A com salário de R\$ 3.577,32, receberá de líquido no mês de março de 2012, considerando 11% de contribuição sindical, R\$ 0,01 de desconto de auxílio seguro de vida e dois dependentes para IRRF?

Tabela INSS - Competência 2012		
Valor do Serviço		Alíquota %
De	Até	
R\$ 0,00	R\$ 1.174,86	8
R\$ 1.174,87	R\$ 1.958,10	9
R\$ 1.958,11	R\$ 3.691,74	11
Contrib. Máxima:		R\$ 430,78

Tabela do IRRF - Competência 2012			
De	Até	Alíquota %	Valor a deduzir R\$
R\$ -	R\$ 1.637,11	0	R\$ 0,00
R\$ 1.637,12	R\$ 2.453,50	7,5	R\$ 122,78
R\$ 2.453,51	R\$ 3.271,38	15	R\$ 306,80
R\$ 3.271,39	R\$ 4.087,65	22,5	R\$ 552,15
R\$ 4.087,65	sem limite	27,5	R\$ 756,53
Dedução por dependente:			R\$ 164,56

- A) R\$ 3.064,56
- B) R\$ 2.598,23
- C) R\$ 2.869,24
- D) R\$ 2.675,16
- E) R\$ 2.943,16

Questão 44

Quais os prazos para as respectivas rotinas mensais do Departamento Pessoal: Salário, CAGED, NIT, Acidente de Trabalho, FGTS?

- A) Até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao vencido, até o dia 7 do mês subsequente, até 45 dias após a admissão (os empregados que ainda não possuem NIT nem PASEP), até o 10º dia útil subsequente ao da ocorrência, recolher até o dia 7 (sete), se não houver expediente bancário neste dia, recolher no 1º (primeiro) dia útil anterior os depósitos relativos ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço incidente sobre a remuneração do mês anterior.
- B) Até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao vencido, até o dia 7 do mês subsequente, imediatamente após a admissão (os empregados que ainda não possuem NIT nem PASEP), até o 1º dia útil subsequente ao da ocorrência, recolher até o dia 7 (sete), se não houver expediente bancário neste dia, recolher no 1º (primeiro) dia útil posterior os depósitos relativos ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço incidente sobre a remuneração do mês anterior.
- C) Até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao vencido, até o dia 5 do mês subsequente, imediatamente após a admissão (os empregados que ainda não possuem NIT nem PASEP), até 24 horas subsequentes ao da ocorrência, recolher até o dia 7 (sete), se não houver expediente bancário neste dia, recolher no 1º (primeiro) dia útil posterior os depósitos relativos ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço incidente sobre a remuneração do mês anterior.
- D) Até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao vencido, até o dia 7 do mês subsequente, imediatamente após a admissão (os empregados que ainda não possuem NIT nem PASEP), até o 1º dia útil subsequente ao da ocorrência, recolher até o dia 7 (sete), se não houver expediente bancário neste dia, recolher no 1º (primeiro) dia útil anterior os depósitos relativos ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço incidente sobre a remuneração do mês anterior.
- E) Até o 3º (terceiro) dia útil do mês subsequente ao vencido, até o dia 5 do mês subsequente, imediatamente após a admissão (os empregados que ainda não possuem NIT nem PASEP), até o 1º dia útil subsequente ao da ocorrência, recolher até o dia 7 (sete), se não houver expediente bancário neste dia, recolher no 1º (primeiro) dia útil posterior os depósitos relativos ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço incidente sobre a remuneração do mês anterior.

Questão 45

Acerca do aviso-prévio, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O aviso-prévio pressupõe a aceitação tácita ou expressa de ambas as partes – da parte pré-avisada e da parte que o comunica.
- B) Tanto o empregador que quer dispensar sem justa causa como o empregado que pede demissão se obrigam à concessão do aviso-prévio.
- C) O fato de o empregador dispensar o seu cumprimento não o exonera da obrigação de efetuar o pagamento do aviso-prévio.
- D) O aviso-prévio independe de aceitação da parte pré-avisada, pois que a outra parte não poderá a ele se opor.
- E) A redução de jornada só é assegurada na hipótese de aviso-prévio concedido pelo empregador.

Questão 46

O funcionário Adilson José do Nascimento foi desligado com aviso-prévio indenizado e obteve R\$ 3.368,03 de rendimento no mês da rescisão, o valor de R\$ 4.208,45 como somatório de aviso-prévio indenizado e um saldo de FGTS de R\$ 6.970,40. Qual o valor da GRRF a ser recolhido deste funcionário e qual o prazo de pagamento da mesma?

- A) R\$ 4.394,38; 10 dias para recolhimento a partir da data do aviso.
- B) R\$ 3.666,73; 10 dias para recolhimento a partir da data do aviso.
- C) R\$ 4.256,73; recolher até o quinto dia útil após o desligamento.
- D) R\$ 5.818,15; 10 dias para o recolhimento a partir da data do aviso.
- E) R\$ 366,73; recolher até o quinto dia útil após o desligamento.

Questão 47

Qual o valor bruto das férias de um funcionário que recebe remuneração mensal de R\$ 1.000,00?

- A) R\$ 1.213,33
- B) R\$ 1.333,33
- C) R\$ 1.500,00
- D) R\$ 1.330,00
- E) R\$ 1.900,00

Questão 48

A Portaria MTE nº 1.621/2010 aprovou modelos de Termo de Rescisão de Contrato de Trabalho (TRCT) e Termo de Homologação. Recentemente, uma nova Portaria do MTE – nº 1.057/2012, alterou a Portaria nº 1.621/2010. A alteração diz respeito à:

- A) alteração no *layout* do formulário, acrescentando o campo “Maior Remuneração”.
- B) alteração no *layout* do formulário TRCT, excluindo campo do homologador.
- C) criação de dois novos formulários: Termo de Homologação de Rescisão do Contrato de Trabalho, Termo de Quitação de Rescisão do Contrato de Trabalho.
- D) alteração nos campos de dados do empregador no documento TRCT.
- E) criação de um novo formulário de TRCT.

Questão 49

A proporcionalidade do aviso-prévio foi estabelecida por meio da Lei Federal nº 12.506, de 11 de outubro de 2011, portanto somente 23 anos após a promulgação da Constituição Federal de 1988. De acordo com esta lei, o empregado com até um ano de serviço tem direito a trinta dias de aviso-prévio. Em razão da proporcionalidade, assinale a alternativa correta.

- A) Dois anos de serviço geram o direito a 32 dias de aviso-prévio.
- B) Três anos de serviço geram o direito a 36 dias de aviso-prévio.
- C) Quatro anos de serviço geram o direito a 38 dias de aviso-prévio.
- D) Cinco anos de serviço geram o direito a 40 dias de aviso-prévio.
- E) Seis anos de serviço geram o direito a 42 dias de aviso-prévio.

Sobre o salário-maternidade, NÃO está correto o que se afirma em:

- A) À segurada da Previdência Social que adotar ou obtiver guarda para fins de adoção de criança é devido salário-maternidade pago diretamente pela Previdência Social.
- B) Independe de carência a concessão de salário-maternidade para as seguradas empregada, trabalhadora avulsa e empregada doméstica.
- C) A segurada desempregada não terá direito ao salário-maternidade no caso de demissão antes da gravidez.
- D) O salário-maternidade é devido à segurada empregada doméstica por ocasião do parto, inclusive o natimorto e aborto não criminoso.
- E) Nos abortos espontâneos ou previstos em lei, será pago o salário-maternidade por duas semanas.