



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

CARGO 1: ADMINISTRADOR

Prova Discursiva

Aplicação: 13/10/2013

||FUB13_001_01N429800||

CESPE/UnB – FUB/2013

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

A transição da era industrial para a era da informação ocasionou muitas mudanças nos ambientes organizacionais, sejam eles públicos ou privados. Preocupados com essa ruptura no modelo de negócio até então vigente, Kaplan e Norton elaboraram uma ferramenta capaz de medir o desempenho organizacional, condição essencial para definir as estratégias organizacionais e verificar se os planos traçados são efetivos ou não.

Tendo em vista que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, e considerando que o *Balanced ScoreCard* (BSC) é um instrumento para medir o desempenho organizacional a partir de quatro perspectivas ou categorias de informações, redija um texto dissertativo que, necessariamente, responda ao questionamento seguinte (tópico 1) e atenda ao que se pede no tópico 2.

1. Qual a importância e quais os benefícios do BSC como um todo? [valor: 7,00 pontos]
2. Identifique cada uma das quatro perspectivas ou categorias de informações que norteiam o BSC e esclareça em que consiste cada uma delas. [valor: 3,00 pontos por categoria]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	