

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que diz respeito à elaboração de propostas de intervenção na área social, julgue os itens que se seguem.

- 51 Dentro de seus componentes técnico-metodológicos, o planejamento requer instrumentos de concretização das decisões, que são os planos, os programas e os projetos. Esses são documentos utilizados para formalizar as decisões tomadas em relação ao que se pretende.
- 52 Ao formular o projeto de trabalho, o assistente social deve descrever detalhadamente as tarefas a serem realizadas, sem, no entanto, indicar a forma como a população exercerá o controle do trabalho, por ser essa uma etapa posterior à finalização do projeto.

Julgue os itens seguintes, relativos à avaliação de políticas, programas e projetos sociais.

- 53 Há autores que diferenciam avaliação de políticas públicas de outras modalidades de avaliação, como avaliação política e análise de políticas públicas. Contudo, existe um consenso de que o objetivo principal da avaliação é estabelecer um valor ou julgamento sobre o significado e efeito das políticas sociais.
- 54 A avaliação tradicional de políticas sociais, em geral, utiliza exclusivamente instrumentos qualitativos para análise das estruturas dos programas.
- 55 A avaliação de planos e projetos sociais deve ter como principal preocupação a escolha de técnicas que melhor se adequem à finalidade da avaliação, pois, do contrário, corre-se o risco de se ter uma avaliação superficial, que não indicará as necessidades de mudanças na relação custo-benefício.

No que se refere à administração e ao planejamento na ação profissional do(a) assistente social, julgue os itens subsequentes.

- 56 O planejamento é conceituado como um processo contínuo que pode ser desenvolvido para alcançar uma situação desejada de modo mais eficiente, eficaz e efetivo.
- 57 As primeiras elaborações teóricas e sistematizadas sobre planejamento referem-se à organização da produção industrial nos primórdios da administração científica, quando Henry Fayol coloca a previsão (projeção) como um dos elementos da administração.
- 58 Quanto mais complexo o objeto do planejamento, menor número de variáveis deve ser considerado para o cálculo futuro; além disso, exige-se conhecer, controlar e estabelecer relações causais entre todas as variáveis.
- 59 Os métodos de planejamento tradicionais reconhecem a importância da variável política e descartam a dicotomia existente na frase “planejar é uma coisa, fazer é outra”.

Como um instrumento para a intervenção do serviço social, o planejamento estratégico

- 60 define-se como um processo gerencial, com enfoque sistêmico e com potencial para estimular a convergência de esforços.
- 61 como ferramenta do processo de administração estratégica valoriza a centralização e verticalização das decisões e enfatiza as funções de controle.
- 62 é efetuado, exclusivamente, pela alta administração da organização e direcionado para resultados em curto prazo.

Com relação à pesquisa, julgue os itens seguintes.

- 63 Os pressupostos da pesquisa qualitativa são contrários ao modelo experimental, o pesquisador é integrante do processo de conhecimento e interpreta os fenômenos, atribuindo-lhes um significado, e o objeto não é considerado um dado inerte e neutro.
- 64 Na pesquisa, as hipóteses caracterizam-se como afirmações provisórias sobre o problema e, para alguns estudiosos, podem surgir também da intuição do pesquisador.
- 65 A concepção dialética assume a qualidade dos fatos e das relações sociais como de sua propriedade inerente e considera que as abordagens quantitativas e qualitativas são interdependentes.
- 66 Possuir uma visão global da dinâmica social concreta e encontrar as principais mediações que vinculam o problema específico às expressões gerais da questão social e às várias políticas sociais são momentos que permitem ao profissional desenvolver uma atitude investigativa compatível com o espírito do método de Marx.
- 67 As informações a respeito dos usuários, como sexo, ocupação, composição familiar, condição habitacional, são importantes para a condução das atividades profissionais, no entanto, há necessidade de problematizá-las, procurando compreender os possíveis significados, ancorados na busca de alternativas à realidade dos usuários.

Julgue os itens a seguir, referentes às reflexões de saúde do trabalhador.

- 68 A saúde do trabalhador, compreendida como um campo complexo e permeado por conflitos e disputas entre os trabalhadores acerca dos diversos aspectos relativos ao processo de trabalho, exige uma direção exclusivamente técnica para garantir a neutralidade que o campo requer.
- 69 Análises sobre a saúde e os processos causadores das mudanças no perfil patológico dos trabalhadores apontam que tanto as alterações cognitivas como as tentativas de suicídio nos locais de trabalho são patologias decorrentes da cada vez maior sobrecarga de trabalho.
- 70 Os profissionais submetidos tanto de forma esporádica como continuada ao *work-stress* não se enquadram nos critérios para classificação de riscos para doenças físicas, por ser essa uma patologia essencialmente psicossomática.
- 71 O aparecimento de quadros paranoides não psicóticos em trabalhadores que sofrem ameaça e perseguição no cotidiano de trabalho, em decorrência de um clima de desconfiança, incerteza e intimidação, sugere transtorno mental vinculado à violência contida na precarização social e do trabalho.
- 72 A expressão saúde do trabalhador e as referências técnico-científicas sobre a relação saúde-trabalho surgiram na década de 50 do século passado sob forte influência da saúde coletiva.
- 73 A incorporação do trabalhador, como sujeito e protagonista, ao desenvolvimento do campo de produção de conhecimentos e de intervenção é reconhecida como um dos avanços em relação aos conceitos clássicos da medicina do trabalho.

Acerca da reforma psiquiátrica, julgue os itens que se seguem.

- 74 O processo de reforma psiquiátrica brasileira tem uma história inteiramente atrelada à reforma sanitária, pois ambas previam, desde o início, mecanismos claros para a extinção dos manicômios.
- 75 A reforma psiquiátrica preconiza a criação de ambulatórios de especialidades por ser um serviço de saúde que concentra poucos recursos, tem ampla cobertura e garante a acessibilidade.

#### **Programa Viva Mais prepara servidores para aposentadoria**

Ao se aproximarem da aposentadoria, servidores da Universidade de Brasília (UnB) se veem desafiados a planejar um novo momento da vida. Por meio de encontros descontraídos, o programa de preparação para a aposentadoria Viva Mais busca fornecer informações e dicas para os profissionais que pretendem encerrar as atividades nos próximos cinco anos. O programa é estruturado pela Coordenação de Qualidade de Vida da Diretoria de Saúde, Segurança e Qualidade de Vida da UnB juntamente com o Decanato de Gestão de Pessoas.

Unb Agência, 15/8/2013. Internet: <www.unb.br> (com adaptações).

Considerando o fragmento de texto acima como referência inicial, julgue os itens seguintes, a respeito de programas de preparação para a aposentadoria.

- 76 O fato de o programa Viva Mais direcionar suas atividades aos servidores que planejam se aposentar nos próximos cinco anos conforma-se ao que estabelece a Política Nacional do Idoso, que prevê esse prazo como antecedência mínima para ingresso em programa de preparação para a aposentadoria antes do afastamento.
- 77 Programas como o Viva Mais podem contribuir para a redução de fatores determinantes da ansiedade e até mesmo de conflitos interpessoais em equipes.

Julgue os itens subsecutivos com base na Lei n.º 8.662/1993, que dispõe sobre a profissão de assistente social.

- 78 Assumir o cargo de direção de serviços técnicos de serviço social em entidades públicas corresponde a uma competência do assistente social, ao passo que prestar orientação social a indivíduos e grupos enquadra-se nos critérios de atribuição privativa do referido profissional.
- 79 Constitui atribuição privativa do assistente social avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública direta ou indireta.

Com base no atual Código de Ética Profissional do assistente social, julgue os itens que se seguem.

- 80 Caracteriza-se como um dever do assistente social, no que diz respeito às suas relações com os usuários, devolver as informações colhidas nas pesquisas realizadas com essa população para que possa usá-las para o fortalecimento dos seus interesses.
- 81 Ao assistente social é vedado integrar comissões interdisciplinares de ética, em seu local de trabalho, quando a comissão tiver o objetivo de avaliar a conduta de um profissional que desempenhe a função de assistente social.

No que se refere à responsabilidade social corporativa e ao serviço social, julgue os itens seguintes.

- 82 O selo Balanço Social, conferido pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas às empresas que realizam o balanço social, e o selo Empresa Amiga da Criança, concedido pela fundação ABRINQ, são selos nacionais diferenciadores de credibilidade no mercado para organizações socialmente responsáveis.
- 83 A responsabilidade social abrange a ética empresarial, ultrapassando as normas jurídicas e incluindo aspectos diversos da aplicação de tecnologias, e se incorpora à gestão empresarial por meio das decisões e do planejamento estratégico.
- 84 Com o objetivo de atender às exigências de transparência e compromisso, algumas instituições elaboraram instrumentos específicos de avaliação de condutas socialmente responsáveis das empresas. Entre eles encontram-se os indicadores de desempenho, que permitem avaliar, medir, auditar, além de orientar a conduta dessas organizações.

Acerca do debate crítico sobre a família e o serviço social, julgue os itens subsequentes.

- 85 No que se refere à proteção social das famílias, a categoria profissional de serviço social defende a proposta familista, segundo a qual as políticas públicas são pensadas no sentido de socializar antecipadamente os custos enfrentados pela família, sem esperar que a sua capacidade se esgote.
- 86 No trabalho com famílias, foram superados vários desafios, entre os quais o reconhecimento das transformações familiares no que diz respeito tanto à estrutura e composição familiar, quanto às tarefas, às obrigações e ao funcionamento das famílias.
- 87 No trabalho com famílias, devem-se compreender os processos familiares como uma construção singular, arquitetada na família, no entrecruzamento das múltiplas relações, que condicionam e definem a dinâmica familiar.

Com relação ao mundo do trabalho na era da reestruturação produtiva e da mundialização do capital, julgue os itens a seguir.

- 88 Como proposta de solução à crise de superprodução de produtos padronizados, passou-se a buscar uma produção seletiva, consumida por menos da metade da população mundial, o que, de certa maneira, incentivou a população destituída dos meios de produção e da condição de vendedores da força de trabalho a tornar-se foco das políticas de transferência de renda.
- 89 Os trabalhadores informais, temporários ou por conta própria da atualidade integram o que Marx chamou de superpopulação flutuante e estagnada, cuja função econômica é empurrar os salários dos trabalhadores ativos para baixo.
- 90 Uma das consequências da reestruturação produtiva foi o fortalecimento das formas de organização dos trabalhadores e do comprometimento político dos mesmos.
- 91 A nova lógica de organização da produção afasta as antigas formas de exploração do trabalho, como o salário por peça, para instituir novos processos de trabalho com base na desterritorialização e cooperação.

A respeito da constituição da categoria profissional, da consolidação do projeto profissional do serviço social e das respostas desse profissional aos desafios de hoje, julgue os itens seguintes.

- 92 O trabalho profissional incidente sobre a tensão entre trabalho e capital deve orientar-se pela ampliação da cidadania na direção da emancipação humana.
- 93 O início da formação da categoria profissional de serviço social no Brasil se deu com a criação do Centro de Estudos e Ação Social, entidade fundadora e mantenedora da primeira escola de serviço social do Brasil.

No que se refere às áreas e demandas profissionais do assistente social, julgue os itens que se seguem.

- 94 A categoria dos assistentes sociais tem envidado esforços coletivos no reforço da esfera pública, tendo como horizonte a construção de uma democracia de base que amplie a democracia representativa.
- 95 Há uma tendência, nas últimas décadas, de deslocamento da satisfação de necessidades sociais da área privada para a área pública, com base nos pilares de uma cidadania social, afetando diretamente o espaço ocupacional de várias categorias profissionais, entre as quais a dos assistentes sociais.
- 96 Os espaços sócio-ocupacionais de natureza pública e de natureza privada condicionam de formas diferentes os objetivos das ações profissionais e a própria autonomia profissional.
- 97 O espaço profissional é condicionado pelo tipo de respostas prático-imediatas às distintas demandas institucionais.
- 98 Com a efetivação das políticas sociais universais implementadas a partir da Constituição Federal de 1988, cessaram as disputas por hegemonia e solidificaram-se demandas profissionais já consolidadas socialmente.

Com relação às dimensões ético-política, teórico-metodológica, técnico-operativa e crítico-investigativa da competência profissional, julgue os próximos itens.

- 99 Os avanços teórico-metodológicos no campo do serviço social indicam que, no âmbito da dimensão técnico-operativa da profissão, em uma perspectiva crítico-dialética, os instrumentos e técnicas são aferidos diretamente em uma teoria.
- 100 A passagem da teoria à prática se dá nos processos de objetivações humanas, uma vez que a essência do trabalho é a articulação entre teleologia e causalidade, cujo resultado é uma causalidade posta.
- 101 As ações profissionais contêm necessariamente uma dimensão operativa, podendo ou não constituir-se também de dimensão ética, uma vez que são dissociadas no plano operacional.
- 102 A passagem da teoria à prática necessita de definições dos fins e da busca dos meios e, portanto, implica uma dimensão ético-política e uma dimensão técnico-operativa.

A respeito do trabalho do serviço social em empresas, julgue os itens subsecutivos.

- 103 O processo de reestruturação produtiva do capital desencadeado como resposta à crise capitalista internacional dos anos 70 e 80 do século XX suscitou novas formas de comportamento produtivo da força de trabalho nas empresas, como o acultramento dos empregados.
- 104 Permeia o exercício profissional do assistente social, na sua atuação no âmbito da empresa atual, uma nova racionalidade técnica e ideopolítica, que refuncionaliza o tradicional em prol do moderno e conjuga, no campo das atividades profissionais, velhas e novas demandas.
- 105 O processo de reestruturação produtiva em curso rompe com o caráter educativo desenvolvido pelo serviço social nas empresas, voltado para questões que interferem na produtividade e manutenção da força de trabalho.
- 106 A atuação do assistente social em programas de clima ou ambiência organizacional incide em pesquisas que buscam correlacionar as práticas de gestão com o clima organizacional, a partir da percepção dos empregados sobre a organização, as relações e as condições de trabalho.
- 107 A presença significativa de assistentes sociais em empresas ocorreu a partir de 1950, sob a influência dos programas de governança corporativa, que demandavam modificações no relacionamento das companhias e dos envolvidos com suas atividades fins.

No que se refere ao trabalho do assistente social em equipe, julgue os itens que se seguem.

- 108** O trabalho em equipe supera a hierarquia institucional e garante total autonomia dos profissionais quando há um alto nível de integração entre os que compõem essa equipe.
- 109** O tempo necessário para desenvolver o trabalho em equipe multidisciplinar reduz o potencial de rentabilidade das atividades individuais, uma vez que se sobressai o trabalho coletivo e integrado entre os profissionais.
- 110** O trabalho em equipe interdisciplinar possui uma dimensão relativa à construção do conhecimento, que diz respeito ao universo epistemológico, e uma dimensão relativa à ação interventiva, que diz respeito à práxis interventiva, ambas interligadas e interdependentes, com determinações e procedimentos diferenciados.

Tendo em vista que, na atualidade, há muitos desafios e limites profissionais que se apresentam ao profissional de serviço social, julgue os itens a seguir.

- 111** A perspectiva de prática centrada exclusivamente na relação singular entre o assistente social e o usuário de seus serviços, com ênfase nos aspectos procedimentais, apresenta-se como um dos facilitadores para o exercício profissional na atualidade.
- 112** O que hoje se tem chamado de produtivismo acadêmico não resulta em prejuízos na esfera do exercício profissional, uma vez que tal questão atinge uma pequena parcela de profissionais que se encontram no exercício da docência.

Julgue o item abaixo, relativo a análise institucional.

- 113** Nas práticas e análises institucionais, há uma distinção entre os níveis técnico-organizacional, institucional e sociocontextual-histórico.

Acerca de assessoria, consultoria e serviço social, julgue os itens subsequentes.

- 114** Ao propor uma consultoria, o assistente social deve esclarecer que se trata de um processo lento que, diferentemente da assessoria, deve ser utilizado quando a equipe necessita de maior tempo devido à complexidade de assuntos e ações a serem desenvolvidas.
- 115** O assistente social, ao assessorar uma entidade social filantrópica, deve atuar na intervenção profissional assistencial aos usuários envolvidos, de modo que a equipe que integre o serviço acate suas proposições.

Julgue os itens seguintes, relativos a estratégias, instrumentos e técnicas de intervenção profissional do assistente social.

- 116** O instrumental é uma categoria que se constrói a partir das finalidades da ação a ser desenvolvida e dos determinantes políticos, sociais e institucionais a ela relacionados.
- 117** Ao optar pela realização de um evento participativo para elaborar uma proposta de ação, o assistente social deve estimular o envolvimento dos integrantes do grupo em uma perspectiva consultiva.

À luz das políticas nacionais voltadas à pessoa com deficiência, à saúde do trabalhador e à previdência social, julgue os próximos itens.

- 118** A aposentadoria especial, quando requerida por exposição a agentes químicos e biológicos, dispensa a necessidade de comprovação de carência, ou seja, número mínimo de contribuições para a previdência social.
- 119** Os serviços de reabilitação possuem caráter seletivo, uma vez que sua disponibilização restringe-se ao trabalhador com alto nível de vulnerabilidade socioeconômica.
- 120** A rede de cuidados à pessoa com deficiência busca ampliar o acesso e qualificar o atendimento às pessoas com deficiência temporária ou permanente, progressiva, regressiva, ou estável, intermitente ou contínua no Sistema Único de Saúde.

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	