



## Caderno de Provas

### ADMINISTRADOR

Edital Nº. 09/2012 - Reitoria/IFRN

13 de maio de 2012

#### INSTRUÇÕES GERAIS PARA A REALIZAÇÃO DAS PROVAS

- Use apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- Escreva o seu nome completo e o número do seu documento de identificação no espaço indicado nesta capa.
- A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo para responder a todas as questões do **Caderno de Provas** e preencher a **Folha de Respostas**.
- Ao retirar-se definitivamente da sala, entregue a **Folha de Respostas** ao fiscal.
- O **Caderno de Provas** somente poderá ser levado depois de transcorridas 2 (duas) horas do início da aplicação da prova.
- Confira, com máxima atenção, o **Caderno de Provas**, observando o número de questões contidas e se há defeito(s) de encadernação e/ou de impressão que dificultem a leitura.
- A quantidade de questões e respectivas pontuações desta prova estão apresentadas a seguir:

PROVA	Número das questões	Total de questões	Pontuação por questão	Total de pontuação
Objetiva de Língua Portuguesa	01 a 10	10	2	20
Objetiva de Legislação – Lei nº 8.112/1990 e alterações posteriores.	11 a 15	05	2	10
Objetiva de Conhecimentos Específicos	16 a 50	35	2	70

- Para cada questão de múltipla escolha, há apenas uma resposta correta.
- Confira, com máxima atenção, se os dados (nome do candidato, inscrição, número do documento de identidade e matéria/disciplina) constantes na **Folha de Respostas** estão corretos.
- Em havendo falhas na **Folha de Respostas**, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- A **Folha de Respostas** não poderá ser dobrada, amassada ou danificada. Em hipótese alguma, será substituída.
- Assine a **Folha de Respostas** no espaço apropriado.
- Transfira as respostas para a **Folha de Respostas** somente quando não mais pretender fazer modificações.
- Não ultrapasse o limite dos círculos na **Folha de Respostas** das questões de múltipla escolha.
- Ao retirar-se definitivamente da sala, entregue a **Folha de Respostas** ao fiscal.

NOME COMPLETO:

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO:

O TEXTO ABAIXO SERVIRÁ DE BASE PARA AS QUESTÕES DE 1 A 8.

### No final era o verbo

*Alcir Pécora*

1 O ensaísta e professor de história inglês Tony Judt (1948-2010), diretor do Instituto Erich Maria  
2 Remarque, da Universidade de Nova York, é autor, entre outros livros importantes, de *Pós-Guerra*, de 2005,  
3 e *Reflexões sobre um Século Esquecido* (1901-2000), de 2008. Sem estar à altura desses dois, há algo de  
4 mais dramático e urgente em *O Mal Ronda a Terra* (2010) [todos publicados pela editora Objetiva], um livro  
5 que só foi possível graças à ajuda de várias pessoas, pois já estava avançada a esclerose amiotrófica  
6 lateral que o deixou paralisado e o levou à morte poucos meses depois de terminá-lo.

7 O título foi extraído de um verso do poema “The Deserted Village”, de Oliver Goldsmith (1730-1774),  
8 que lamenta a destruição de uma aldeia e de suas terras para dar lugar ao jardim de uma mansão.

9 A crítica à transformação das casas dos pobres e de suas terras produtivas em ornamento  
10 predatório calha com o que Judt pretende dizer a respeito do desastre a que as sociedades assistem nos  
11 últimos 30 anos. Tal é o período em que se rompe o consenso social-democrático, de matriz keynesiana, e  
12 se instala a ordem mundial adotada vorazmente por Estados Unidos e Grã-Bretanha nos governos Reagan,  
13 Thatcher, Clinton, Bush, Blair e Brown.

14 Perdeu-se então o “senso de propósito comum” e o norte duradouro da redução da desigualdade e  
15 do acesso aos bens públicos, em favor do consumo exacerbado de bens supérfluos, do culto ao dinheiro.

16 Foi o que levou à panaceia da privatização, ao horror da intervenção estatal, considerada ineficiente  
17 face ao dinamismo do mercado; e dá-lhe louvor do empreendedorismo, da gestão tecnocrata, o que  
18 resultou em insensibilidade fatal para a oferta de serviços que custam caro, mas são imprescindíveis para a  
19 população: transporte público (especialmente trens e metrô), sistemas de saúde e de previdência,  
20 segurança pública (e não privada), educação de primeira para todos, moradia decente na cidade (e não em  
21 condomínios fechados, que fragmentam o tecido urbano e o sentido de comunidade civil).

22 Depois de 2008, entretanto, a euforia do mercado revelou as bolhas tóxicas em suas veias. E,  
23 diante da crise, ao contrário dos que passaram saltitantes para o lado do capitalismo de Estado da mesma  
24 forma com que, antes, juravam no altar privatista da Escola de Chicago, Judt entende que esse retorno ao  
25 Estado não será simples, nem sem dor.

26 Para suportá-la, propõe duas ordens de considerações aos jovens que herdaram a crise do  
27 contemporâneo, ambas distantes de categorias estritamente econômicas – pois, para ele, esse  
28 reducionismo estrito, tanto da parte do mercado como dos marxistas, é parte essencial do problema.

29 Primeiro, é preciso construir um vocabulário alternativo para o Estado, pois o que há, hoje, é uma  
30 “deficiência discursiva”, uma incapacidade de repensá-lo como híbrido viável de tolerância democrática e  
31 virtude da ação coletiva, para além dos clichês ou mesmo da “indiferença” pela ideia de bem comum (como  
32 ocorre, em parte, nas políticas de identidade, no fundo, maximização de subjetividades nas quais o grupo  
33 de semelhantes é o que importa).

34 Segundo, significa encontrar formas de superar o “vácuo moral”, isto é, de formular uma “economia  
35 moral” que confronte a pusilanimidade política.

36 Portanto, a equação do desastre contemporâneo é também literária – no verbo, ainda reside o  
37 princípio. Trata-se de inventar uma palavra carregada de nova disposição anímica, sobretudo com coragem  
38 de discordar, pois esse é o “sangue vital” das sociedades abertas e o valor mais radical a se legar aos mais  
39 jovens.

Disponível em: <<http://revistacult.uol.com.br/home/2011/06/>>. Acesso em: 23 mar. 2012.

- 1) O título do texto revela, do ponto de vista da coerência textual, um procedimento de
  - A) **intertextualidade implícita.**
  - B) intertextualidade explícita.
  - C) recorrência às regras do gênero.
  - D) recorrência à situação de comunicação.
  
- 2) O grande legado a ser passado à frente para os jovens, segundo o texto, é a
  - A) linguagem conotativa de repúdio aos valores sociais.
  - B) moral econômica suficiente para erradicar as desigualdades sociais.
  - C) conscientização política tradicional, de austeridade e recato moral.
  - D) **palavra reformulada, capaz de rever os valores estabelecidos.**
  
- 3) Considerando-se os níveis de variação da linguagem, é correto afirmar que o texto é
  - A) marcado, em todos os parágrafos, por construções típicas da oralidade.
  - B) exemplo prototípico da linguagem característica das correspondências administrativas.
  - C) **representativo do registro formal escrito e faz uso de palavras no sentido conotativo.**
  - D) dirigido a um público geral adolescente e de escolaridade média.
  
- 4) Na situação em que foram empregadas, as palavras “panaceia” (linha 16), “pusilanimidade” (linha 35) e “anímica” (linha 37), no texto, apresentam semelhança de significação, respectivamente, com
  - A) “remédio para todos os males”, “audácia” e “aquilo que vem do coração”.
  - B) “desastre”, “coragem” e “aquilo que vem da alma”.
  - C) “tragédia”, “fraqueza moral” e “aquilo que vem do coração”.
  - D) **“remédio para todos os males”, “fraqueza moral” e “aquilo que vem da alma”.**
  
- 5) Sobre os pronomes oblíquos empregados no último período do primeiro parágrafo do texto, é correto afirmar que exercem
  - A) funções sintáticas distintas, sendo que o primeiro e o último retomam o mesmo termo, e o segundo, um termo diferente.
  - B) **a mesma função sintática, sendo que os dois primeiros retomam o mesmo termo, e o último, um termo diferente.**
  - C) a mesma função sintática e cada um retoma um termo diferente.
  - D) funções sintáticas distintas e retomam o mesmo termo.
  
- 6) As palavras “entretanto” (linha 22) e “portanto” (linha 36), empregadas nas primeiras linhas dos parágrafos sexto e décimo, respectivamente, estabelecem as seguintes relações:
  - A) a primeira de adversidade entre orações, podendo ser substituída, sem prejuízo ao sentido, por “no entanto”; e a segunda de conclusão, podendo ser substituída, sem prejuízo ao sentido, por “pois”, desde que mantida a mesma posição na frase.
  - B) de adversidade entre orações, podendo ser substituídas, sem prejuízo ao sentido, por “no entanto”.
  - C) **a primeira de adversidade entre parágrafos, podendo ser substituída, sem prejuízo ao sentido, por “no entanto”; e a segunda de conclusão, podendo ser substituída, sem prejuízo ao sentido, por “pois”, desde que posposto ao verbo da oração.**
  - D) de conclusão entre parágrafos, podendo ser substituídas, sem prejuízo ao sentido, por “pois”.
  
- 7) Considere o trecho: “Foi o que levou à panaceia da privatização, ao horror da intervenção estatal, considerada ineficiente face ao dinamismo do mercado; e dá-lhe louvor do empreendedorismo [...]”(linhas 16 e 17). Sobre a pontuação desse trecho, considerando-se as relações sintáticas e semânticas, é correto afirmar que a retirada da segunda vírgula
  - A) **altera a informação e que o ponto e vírgula pode ser substituído, sem prejuízo ao sentido, por um ponto.**
  - B) altera a informação e que o ponto e vírgula pode ser substituído, sem prejuízo ao sentido, por uma vírgula.
  - C) não altera a informação e que o ponto e vírgula pode ser substituído, sem prejuízo ao sentido, por um ponto.
  - D) não altera a informação e que o ponto e vírgula pode ser substituído, sem prejuízo ao sentido, por uma vírgula.

**CONCURSO PÚBLICO – TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº. 09/2012-REITORIA/IFRN - ADMINISTRADOR**

- 8) A flexão verbal “perdeu-se” (linha 14), no quarto parágrafo, justifica-se, pois o verbo, nesse caso, pode concordar com
- A) o núcleo do sujeito simples.
  - B) a ideia do sujeito indeterminado.
  - C) o núcleo mais próximo do sujeito composto.
  - D) a partícula apassivadora “se”.

**AS QUESTÕES 09 E 10 REFEREM-SE À SITUAÇÃO ILUSTRADA PELO TEXTO A SEGUIR.**

O leitor da revista Cult, Braquilogildo Anacoluto, após ler o texto “No final era o verbo”, resolveu escrever para o editor da revista. Eis o texto produzido por Braquilogildo:

Memorando nº 01/BA Natal, 22 de março de 2012.

Ao Meretíssimo Editor da Revista Cult  
Assunto: Texto publicado na edição 158, de junho de 2011.

Parabenizo Vs. Exa. pela publicação do texto “No final era o verbo”, do colunista Alcir Pécora. O autor revela elegância no trato com a linguagem e erudição ao discutir as questões postas no livro do historiador Tony Judt. Realmente fiquei com vontade de correr para a livraria e adquirir a obra.

Atenciosamente,

Braquilogildo Anacoluto

- 9) Sobre o texto produzido por Braquilogildo, é correto afirmar que está inadequado à situação comunicativa porque o memorando é um documento
- A) expedido, exclusivamente, por órgão da administração pública, como, por exemplo, um Instituto Federal, e jamais será dirigido a um cidadão particular.
  - B) de uso comercial e administrativo, bastante utilizado na correspondência entre departamentos de uma mesma empresa ou entre diretores de um mesmo órgão da administração pública.
  - C) usado exclusivamente para dar ciência de uma resolução de autoridade pública, dando andamento a algo que foi solicitado, e pode conter, em vez de um texto longo, apenas expressões como “defiro em termos”, entre outras.
  - D) utilizado para registrar, de forma resumida e clara, o que foi feito ou dito em, por exemplo, uma reunião de assembleia e não pode ser dirigido a um cidadão particular.
- 10) Ao fazer uso de pronomes de tratamento, Braquilogildo emprega os pronomes
- A) inadequadamente e grafa incorretamente o tratamento e a abreviatura no corpo do texto.
  - B) adequadamente, mas grafa incorretamente o tratamento e a abreviatura no corpo do texto.
  - C) inadequadamente, mas grafa corretamente o tratamento e a abreviatura no corpo do texto.
  - D) adequadamente e grafa corretamente o tratamento e a abreviatura no corpo do texto.

**LEGISLAÇÃO**

Questões 11 a 15

11) Marque a opção que está em desacordo com o que estabelece a Lei nº 8.112/90, em relação à aposentadoria do servidor público.

- A) Voluntariamente, aos 35 (trinta e cinco) anos de serviço, se homem, e aos 30 (trinta) se mulher, com proventos integrais.
- B) Voluntariamente, aos 70 (setenta) anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de serviço.**
- C) Voluntariamente, aos 30 (trinta) anos de efetivo exercício em funções de magistério, se professor, e 25 (vinte e cinco), se professora, com proventos integrais.
- D) Voluntariamente, aos 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se homem, e aos 60 (sessenta), se mulher, com proventos proporcionais ao tempo de serviço.

12) Julgue as seguintes afirmativas sobre os institutos da remoção, redistribuição e substituição.

I.	Redistribuição é o deslocamento de servidor investido em cargo de provimento efetivo, no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, com prévia apreciação do órgão central do SIPEC.
II.	Entende-se por modalidades de remoção a pedido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração, em virtude de processo seletivo promovido, na hipótese em que o número de interessados for inferior ao número de vagas, de acordo com normas preestabelecidas pelo órgão ou entidade em que aqueles estejam lotados.
III.	Os servidores investidos em cargo ou função de direção terão substitutos indicados no regimento interno ou, no caso de omissão, previamente designados pelo dirigente máximo do órgão ou entidade.
IV.	Na redistribuição, devem ser observados os seguintes preceitos, entre outros: mesmo nível de escolaridade, especialidade ou habilitação profissional, equivalência de vencimentos e manutenção da essência das atribuições do cargo.

Marque a opção que apresenta apenas afirmativas corretas.

- A) I, II e IV.
- B) III e IV.**
- C) I e III.
- D) II, III e IV.

13) A respeito das formas de provimento e vacância, julgue as seguintes afirmativas.

I.	De acordo com a Lei nº 8.112/90, são, ao mesmo tempo, forma de provimento e vacância apenas a promoção e a readaptação.
II.	A reintegração é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez quando junta médica oficial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria.
III.	A recondução é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e poderá decorrer de inabilitação ou desistência em estágio probatório.
IV.	A exoneração de cargo efetivo dar-se-á somente a pedido do servidor, enquanto a demissão se dará após prévio processo administrativo disciplinar.

Marque a opção que apresenta apenas afirmativas corretas.

- A) I e III.**
- B) II e IV.
- C) I e IV.
- D) II e III.

**CONCURSO PÚBLICO – TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº. 09/2012-REITORIA/IFRN - ADMINISTRADOR**

- 14) O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo no qual se encontra investido. Assim, com relação a essa temática, marque a opção que afronta a Lei n 8.112/90.
- A) O processo disciplinar compreenderá a fase do inquérito administrativo que obedecerá ao princípio do contraditório, assegurada ao acusado ampla defesa.
  - B) O processo disciplinar, que serve para apurar faltas dos servidores, compreende instrução, defesa e relatório.
  - C) Na fase de julgamento, a autoridade julgadora proferirá a sua decisão no prazo de 20 (vinte) dias, contados do recebimento do processo.
  - D) Poderá participar de comissão de sindicância ou de inquérito cômjuge, companheiro ou parente do acusado, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau.**
- 15) Sobre os direitos e vantagens do servidor, previstos na Lei nº 8.112/90, julgue as sentenças seguintes como falsas (F) ou verdadeiras (V).

( )	Nenhum servidor receberá vencimento básico inferior ao salário mínimo.
( )	À família do servidor que falecer na nova sede são assegurados ajuda de custo e transporte para a localidade de origem, dentro do prazo de 1 (um) ano, contado do óbito.
( )	As gratificações, as indenizações e os adicionais incorporam-se ao vencimento ou provento, nos casos e condições indicados em lei.
( )	A diária será concedida por dia de afastamento, sendo devida pela metade apenas quando a União custear, por meio diverso, as despesas extraordinárias cobertas por diárias.

Marque a opção que apresenta a sequência correta.

- A) V, F, V, F.
- B) F, F, V, V.
- C) F, V, F, F.**
- D) V, V, F, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 16 a 50

- 16) O conhecimento, nas organizações, é encontrado em rotinas, processos, práticas e normas organizacionais. O conhecimento formal, possível de ser transmitido a outrem, é definido como
- A) Operacional.
  - B) Tácito.
  - C) Organizacional.
  - D) Explícito.
- 17) As compras realizadas pela Administração Pública Federal são classificadas de acordo com a sua finalidade. Para tanto, utiliza-se, para fins de controle do gasto público e dos estoques, uma codificação denominada
- A) categoria econômica.
  - B) código de aplicação.
  - C) plano de trabalho.
  - D) elemento de despesa.
- 18) Em relação às estruturas organizacionais verticalizadas, é correto afirmar que o
- A) poder é centralizado no nível estratégico.
  - B) poder é centralizado no nível tático.
  - C) planejamento estratégico é realizado com grande participação dos colaboradores da organização.
  - D) nível operacional tem autonomia para tomar decisões, sem consultar os superiores.
- 19) A estrutura organizacional é representada, graficamente, pelo organograma. Dessa forma, analise o organograma a seguir.



De acordo com a figura acima, o tipo de departamentalização utilizado é:

- A) funcional.
  - B) por processos.
  - C) matricial.
  - D) por clientes.
- 20) O ciclo PDCA é um modelo gerencial para melhoria contínua da qualidade. Assinale a opção que apresenta, corretamente, as quatro etapas desse ciclo.
- A) Planejar, organizar, dirigir e controlar.
  - B) Planejar, verificar, dirigir e agir.
  - C) Planejar, organizar, fazer e controlar.
  - D) Planejar, fazer, verificar e agir.
- 21) O planejamento pode ser estratégico, tático ou operacional. Com relação a isso, analise as opções a seguir e assinale a que estiver correta.
- A) O planejamento operacional não pode ser revisto ou alterado por ser de curto prazo.
  - B) O planejamento estratégico é feito para curto prazo e trata, prioritariamente, das ações relacionadas à execução das tarefas cotidianas.
  - C) O planejamento tático deve ser elaborado pelos gerentes de áreas e ter como referência o planejamento estratégico.
  - D) Em organizações com poder centralizado, o planejamento tático é feito para longos prazos, geralmente, de três a cinco anos.

**CONCURSO PÚBLICO – TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº. 09/2012-REITORIA/IFRN - ADMINISTRADOR**

---

- 22) O Portal de Compras do Governo Federal, denominado COMPRASNET, concentra informações básicas e permite a execução de transações importantes para desencadear uma maior agilidade nas compras públicas. As relações de negócios, através da internet, realizadas com o auxílio do COMPRASNET, são conhecidas hoje em dia como
- A) G2C.
  - B) B2G.
  - C) G2B.**
  - D) C2G.
- 23) No tocante à gestão de recursos patrimoniais, os bens patrimoniais são classificados e codificados, considerando, entre outros aspectos,
- A) o tipo, a finalidade e a sequência de aquisição.**
  - B) a produtividade, a operação e a aplicação.
  - C) o controle, o valor e a conservação.
  - D) o custo de transporte, a depreciação e a vida útil.
- 24) Constituem despesas de custeio:
- A) a aquisição de equipamentos e o pagamento de contribuições da Previdência Social.
  - B) a contratação de pessoa jurídica para a edificação de um prédio e o pagamento de diárias à pessoa civil.
  - C) o pagamento de juros da dívida pública e a aquisição de materiais com vida útil superior a dois anos.
  - D) o pagamento de serviços de locação de mão de obra e o pagamento de encargos diversos.**
- 25) Considerando a Lei 8.666/93, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, e a Lei 10.520/2002, que institui a modalidade de licitação denominada Pregão, sabe-se que a isonomia do conhecimento faz-se presente quando a Lei estabelece que
- A) o Edital de uma Tomada de Preços, quando não se exige “melhor técnica” ou “técnica e preço”, deverá considerar o prazo mínimo de publicação de 15 dias para a apresentação das propostas.**
  - B) o Edital de uma Concorrência Pública que resulte em celebração de contrato assinado sob o regime de empreitada integral deverá considerar o prazo mínimo de publicação de 30 dias para a realização do evento.
  - C) o Edital do Pregão deverá ser publicado com antecedência mínima de cinco dias para a apresentação das propostas.
  - D) na realização do Convite, considera-se o prazo mínimo para apresentação das propostas de oito dias.
- 26) Analise o texto abaixo que foi publicado no Diário Oficial da União de 23 de março de 2012.

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº 40/2012ESPÉCIE: Contrato de Prestação de Serviços nº 40/2012-PROJU/IFRN - Contratante: INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE -IFRN. Contratada: INTERFORT SEGURANÇA DE VALORES LTDA- CNPJ Nº 04.008.185/0001-31. OBJETO: Prestação de serviços de vigilância armada para resguardar o patrimônio do IFRN/Campus Currais Novos, de acordo com o Processo nº 23035.025186.2011-79.VIGÊNCIA: 19/03/2012 a 18/03/2013. DATA DA ASSINATURA:19/03/2012. VALOR GLOBAL: R\$ 103.679,88 (Cento e três mil seiscentos e trinta e nove reais e oitenta e oito centavos). EMPENHO:2012NE800002.

Sobre a publicação acima, marque a opção correta.

- A) Para a contratação acima, pode-se considerar que a Nota de Empenho nº 2012NE800002 trata de uma despesa estimativa.
- B) Por se tratar de Contrato Continuado, o pagamento da despesa decorrente desse contrato poderá ser ordenado sem que tenha ocorrido a liquidação do mesmo.
- C) A publicação resumida do Contrato supracitado poderia ser realizada até o dia 6 de abril de 2012, uma vez que o dia 1º é um domingo e que não há feriados entre 23 de março e 6 de abril de 2012.**
- D) A nota de empenho 2012NE800002 foi emitida a partir da autorização da despesa despachada pelo Sr. Ordenador de Despesas e posterior a assinatura do Contrato.



**CONCURSO PÚBLICO – TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº. 09/2012-REITORIA/IFRN - ADMINISTRADOR**

- 27) Os Órgãos Públicos, historicamente, sempre sofreram com grandes entraves burocráticos na área de compras e contratações. Diante da necessidade de promover maior agilidade em relação às compras e contratações realizadas pelo Governo Federal, foi regulamentado, primeiramente, pelo Decreto nº 2.743/1998 e, posteriormente, pelo Decreto nº 3.931/2001, o Sistema de Registro de Preços (SRP) previsto na Lei 8.666/93. Esse SRP, de acordo com o Decreto nº 3.931/2001, possibilita um “conjunto de procedimentos para registro formal de preços relativos à prestação de serviços e aquisição de bens, para contratações futuras”. Em relação ao SRP, é correto afirmar que
- A) a Ata de Registro de Preços, resultante de Pregão Eletrônico para Registro de Preços durante sua vigência, poderá ser utilizada por qualquer órgão da Administração que não tenha participado do certame licitatório, mediante prévia consulta ao órgão gerenciador, sem que haja necessidade de comprovar a vantagem econômica, uma vez que a licitação ocorreu na forma eletrônica em cenário nacional.
  - B) será permitido ao órgão não participante da licitação adquirir a totalidade de itens constantes da Ata de Registro de Preços de uma única vez, sendo observadas as condições estabelecidas no Edital da Licitação e seus anexos.
  - C) o fornecedor, participante da Ata de Registro de Preços, não é obrigado contratar com o órgão não participante da licitação, devendo, quando aceitar contratar, entregar o material ou serviço em conformidade com as disposições contidas no Edital da Licitação.
  - D) o órgão não participante, também denominado como órgão carona, poderá adquirir até 25% a mais de itens constantes da Ata de Registro de Preços, observando o Artigo 65 da Lei 8.666/93.
- 28) As teorias X e Y são baseadas em pressupostos distintos sobre o comportamento humano. Com relação a esses pressupostos, analise como verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo.

( )	Y é que os indivíduos são preguiçosos e indiferentes à necessidade da organização.
( )	X é que os indivíduos buscam por responsabilidade para realizar os objetivos organizacionais.
( )	X é que os indivíduos não gostam de trabalhar e não possuem interesse em realizar um bom trabalho na organização.
( )	Y é que os indivíduos precisam ser controlados e coagidos para alcançar os objetivos organizacionais.

Marque a opção que apresenta a sequência correta.

- A) V, V, F, F.
- B) F, F, F, V.
- C) F, F, V, F.
- D) V, F, V, F.

**CONCURSO PÚBLICO – TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº. 09/2012-REITORIA/IFRN - ADMINISTRADOR**

29) Analise as seguintes afirmativas sobre o balanço patrimonial como verdadeiras (V) ou falsas (F).

<input type="checkbox"/>	Balanço patrimonial é um demonstrativo que apresenta a posição financeira da empresa em um dado momento.
<input type="checkbox"/>	Os ativos circulantes devem ser convertidos em caixa em um ano ou menos.
<input type="checkbox"/>	O patrimônio líquido é a soma do ativo total e do passivo exigível.

Marque a opção que apresenta a sequência correta.

- A) V, F, F.
- B) F, F, V.
- C) F, V, V.
- D) V, V, F.**

30) O custo de oportunidade refere-se à

- A) quanto se ganha por um investimento que foi realizado após um planejamento financeiro.
- B) quanto um investidor deixou de ganhar por ter aplicado seu capital em uma alternativa de investimento em vez de outra.**
- C) velocidade e facilidade de conversão de um ativo em caixa.
- D) velocidade com que os juros ganhos sobre o principal são acrescidos do valor reinvestido de juros de períodos anteriores.

31) Analise as características abaixo sobre organização burocrática como verdadeiras (V) ou falsas (F).

<input type="checkbox"/>	Uso de regulamentos por escrito.
<input type="checkbox"/>	Uso de hierarquia de autoridade.
<input type="checkbox"/>	Uso de pessoalidade no relacionamento.

Marque a opção que apresenta a sequência correta.

- A) V, F, F.
- B) V, V, F.**
- C) F, F, V.
- D) F, V, V.

32) Em busca da melhoria da qualidade, as empresas podem utilizar-se de algumas ferramentas. Uma delas é o histograma, que é uma ferramenta

- A) adequada, quando pretende-se analisar, conjuntamente, o comportamento de duas variáveis quantitativas consideradas, simultaneamente, e avaliar sua correlação.
- B) apropriada para garantir que tudo que precisa ser feito ou verificado não seja esquecido.
- C) estatística de descrição gráfica de amostras de variáveis utilizada para facilitar a compreensão do seu comportamento.**
- D) utilizada quando faz-se necessário identificar as possíveis causas de um problema conforme sua natureza.

33) São abordagens de departamentalização

- A) a organizacional, a matricial e a funcional.
- B) a divisional, a funcional e a matricial.**
- C) por equipes, a funcional e a organizacional.
- D) por tecnologia, a divisional e a funcional.

34) A trilogia de Joseph Juran possui três etapas:

- A) planejamento, controle e melhoria da qualidade.**
- B) organização, direção e planejamento da qualidade.
- C) organização, direção e melhoria da qualidade.
- D) planejamento, organização e controle da qualidade.

**CONCURSO PÚBLICO – TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº. 09/2012-REITORIA/IFRN - ADMINISTRADOR**

- 35) Um fluxograma é uma representação visual que utiliza simbologias para documentar um processo organizacional. O fluxograma vertical, também chamado de folha de análise ou diagrama do processo, destina-se à representação de rotinas simples em uma unidade empresarial específica da organização. Diante disso, analise o exemplo de fluxograma vertical abaixo.

Gráfico Nº 27      Sistema: Pedido de materiais do IFRN      Data: 25 mar. 2012					
Desenhado por: IFRN					
SÍMBOLOS					
Círculo	Seta	Quadrado	Semi-círculo	Triângulo invertido	PROCEDIMENTO
					1. Verificar pedido: item, nome e endereço.
					2. Destacar o jogo de faturas pertinentes.
					3. Encaminhar ao almoxarifado.
					4. Arquivar cópia branca.
					5. Devolver cópia amarela à seção de pedidos.

Com base na figura sobre o fluxo de pedido de materiais do IFRN, analise, como verdadeiras (V) ou falsas (F), as afirmativas abaixo.

<input type="checkbox"/>	No procedimento de verificar o pedido (nº 1), marca-se o círculo.
<input type="checkbox"/>	No procedimento de destacar o jogo de faturas (nº 2), marca-se a seta.
<input type="checkbox"/>	No procedimento de encaminhar ao almoxarifado (nº 3), marca-se a seta.
<input type="checkbox"/>	No procedimento de arquivar cópia branca (nº 4), marca-se o triângulo invertido.
<input type="checkbox"/>	No procedimento de devolver cópia amarela à seção de pedidos (nº 5), marca-se o círculo.

Marque a opção que apresenta a sequência correta.

- A) F, V, V, F, F.  
**B) F, F, V, V, F.**  
 C) V, V, F, F, V.  
 D) V, F, V, F, V.
- 36) No mundo globalizado e dinâmico, é importante que os desenhos organizacionais das empresas satisfaçam algumas demandas situacionais e que tenham os recursos utilizados bem distribuídos. Há alguns fatores contingenciais que podem influenciar esse desenho. Esses fatores são  
 A) a estratégia, os recursos financeiros, a tecnologia e os produtos e os concorrentes.  
 B) a estratégia, a tecnologia, o ambiente, os equipamentos e máquinas e os concorrentes.  
**C) o tamanho e ciclo de vida, a tecnologia, o ambiente, a estratégia e as pessoas.**  
 D) o tamanho, o poder, os recursos financeiros, as pessoas e os equipamentos e máquinas.
- 37) O Ciclo de vida do produto possui quatro fases: introdução, crescimento, maturidade e declínio. De acordo com isso, analise as afirmativas abaixo e assinale a opção correta.  
 A) Na fase de declínio, a demanda pelo produto diminui, consideravelmente, e, por isso, as empresas precisam dar foco às estratégias voltadas para a promoção e melhoria da qualidade do produto.  
 B) Na fase de crescimento, as vendas e a concorrência aumentam, rapidamente, portanto não se faz necessário buscar estratégias que criem novas vantagens competitivas para o produto a fim de diferenciá-lo.  
**C) Na fase de introdução, a empresa deve priorizar estratégias voltadas para a distribuição e promoção do produto.**  
 D) Na fase de maturidade, o volume das vendas tende a se estabilizar, por isso as empresas devem desenvolver estratégias voltadas para melhoria do produto sem preocupar-se com os custos.

**CONCURSO PÚBLICO – TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº. 09/2012-REITORIA/IFRN - ADMINISTRADOR**

- 38) A amplitude administrativa consiste
- A) no número de clientes que uma empresa pretende atender.
  - B) na quantidade de níveis hierárquicos que uma empresa possui.
  - C) na quantidade de departamentos que uma empresa possui.
  - D) no número de funcionários que se devem reportar a um administrador.
- 39) Um sistema de informação responsável por promover a integração dos dados de outros sistemas e disponibilizar relatórios com informações relevantes para a tomada de decisões no âmbito de uma Instituição é classificado como sistema de informação
- A) operacional.
  - B) gerencial.
  - C) organizacional.
  - D) estratégico.
- 40) Na perspectiva teórica das organizações, a ecologia organizacional ou populacional visualiza que as
- A) atitudes e os comportamentos das pessoas são influenciados pela avaliação que elas fazem de suas contribuições no ambiente organizacional.
  - B) organizações reivindicam as populações sociais impregnadas de relações de poder, nas quais as divisões sociais são, materialmente, produzidas.
  - C) atitudes e os comportamentos das pessoas e de suas organizações são guiados por conflitos oriundos das condições de poder e da racionalidade limitada.
  - D) Organizações, individualmente, têm dificuldade para executar e planejar mudanças suficientemente rápidas para atender às demandas de ambientes incertos.
- 41) Considerando-se o inter-relacionamento das atividades de apoio da logística empresarial, responsáveis por dar suporte ao desempenho das atividades primárias de transportes, manutenção de estoques e processamento de pedidos, analise as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).

( )	Recebimento, devolução e fornecimento de materiais são atividades relacionadas à armazenagem.
( )	Planejamento das necessidades, previsão de estoques e estudos estatísticos e matemáticos são atividades relacionadas à atividade de planejamento.
( )	Aquisição de equipamentos de movimentação, definição de áreas de escoamento e fornecimento de materiais são atividades relacionadas à atividade de movimentação de materiais.
( )	Controle físico de inventário, controle financeiro e inventário periódico são atividades relacionadas à atividade compras.

Marque a opção que apresenta a sequência correta.

- A) V, V, F, F.
  - B) F, V, V, F.
  - C) V, F, V, V.
  - D) F, V, F, V.
- 42) Considerando-se a Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964, responsável por estatuir normas gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, é correto afirmar que, no processo de compra de bens de capital, a liquidação consiste na
- A) emissão de documento que cria para o Estado obrigação de pagamento, pendente ou não de implemento de condição.
  - B) emissão de despacho exarado pela autoridade competente, determinando que a despesa seja paga.
  - C) verificação da regularidade dos atos da prévia execução orçamentária pela Administração.
  - D) verificação do direito adquirido pela empresa fornecedora, considerando a documentação inerente ao crédito.

**CONCURSO PÚBLICO – TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº. 09/2012-REITORIA/IFRN - ADMINISTRADOR**

- 43) Tomando como base os dispositivos legais acerca da alteração de Contratos regidos pela Lei 8.666/93, é correto afirmar que
- A) o contrato poderá ser alterado, unilateralmente, pela administração, quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
  - B) a existência de novos custos, decorrentes de situações não previstas por ocasião da formulação da proposta por parte do licitante, deverá ser considerada pela Administração em relação a um processo de alteração contratual.
  - C) o contrato poderá ser alterado, unilateralmente, pela empresa contratada, quando ela comprovar que os valores constantes na planilha de custos e na composição de preços apresentados, por ocasião da licitação, estão defasados, não sendo possível continuar executando o objeto.
  - D) a existência de alteração contratual, decorrente da variação do valor do contrato para fazer face ao reajuste de preços previsto no próprio documento, deverá ser realizada, exclusivamente, através de Aditivo Contratual.
- 44) O leiaute, arranjo físico, contribui para a funcionalidade organizacional, porque organiza o espaço físico, melhora o fluxo das operações e dinamiza as atividades empresariais. No arranjo físico, por processo ou funcional,
- A) as máquinas ou estações de trabalho são dispostas de acordo com a sequência das operações do produto.
  - B) os processos e os equipamentos do mesmo tipo, semelhantes, são desenvolvidos na mesma área.
  - C) as diferentes máquinas são organizadas em um só local de forma que seja possível fabricar o produto inteiro.
  - D) o material se desloca dentro de uma mesma célula buscando os processos necessários.
- 45) Um ponto importante na teoria institucional é o isomorfismo que pode se apresentar de três formas, referindo-se aos principais tipos de pressões institucionais. Dessa forma, analise as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).

<input type="checkbox"/>	O isomorfismo normativo refere-se à expectativa de mudança das organizações para alcançarem padrões de profissionalismo.
<input type="checkbox"/>	O isomorfismo mimético é resultante de pressões políticas e de problemas de legitimidade.
<input type="checkbox"/>	O isomorfismo coercitivo nasce da incerteza que pressiona a organização a copiar ou adotar o modelo de outra empresa.

Marque a opção que apresenta a sequência correta.

- A) V, F, V.
- B) F, V, F.
- C) F, F, V.
- D) V, F, F.

- 46) No que se refere às obrigações por parte da administração financeira, analise as afirmativas a seguir, julgando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

<input type="checkbox"/>	Valor nominal é a taxa de juros contratual paga no decorrer das prestações.
<input type="checkbox"/>	Cupom é a taxa de juros prometida pelo título e estampada em seu valor de face.
<input type="checkbox"/>	Valor de face é o valor de emissão do título.
<input type="checkbox"/>	Cupom zero é o pagamento de cupom a preços superiores ao valor declarado.

Marque a opção que apresenta a sequência correta.

- A) F, V, V, F.
- B) F, V, F, V.
- C) V, F, F, V.
- D) V, F, V, F.

**CONCURSO PÚBLICO – TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**  
**EDITAL Nº. 09/2012-REITORIA/IFRN - ADMINISTRADOR**

- 47) Com relação ao valor do dinheiro no tempo, é correto afirmar que valor presente é o valor
- A) monetário corrente de uma quantia futura.
  - B) de uma quantia em uma data futura, encontrado com a aplicação de juros.
  - C) com o qual uma obrigação conversível é negociada no mercado atual.
  - D) baseado no pagamento de dividendos fixos em reais por ação.
- 48) Existem muitos índices financeiros, que consistem em ferramentas de investigação e comparação das relações entre as diferentes informações financeiras. Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir, como verdadeiras (V) ou falsas (F).

( )	O Índice de Liquidez Corrente é calculado dividindo-se o ativo circulante pelo estoque médio.
( )	O Retorno sobre o Capital Próprio (ROE) mede a taxa de retorno obtida em um investimento feito por acionistas.
( )	O Lucro Por Ação (LPA) é a parcela do lucro líquido correspondente a cada ação.

Marque a opção que apresenta a sequência correta.

- A) F, V, F.
  - B) V, F, F.
  - C) F, V, V.
  - D) V, F, V.
- 49) Quando é utilizada a estratégia do Entrincheiramento, a organização
- A) deseja manter ou aumentar, levemente, o volume de negócios que uma unidade estratégica de negócios está gerando.
  - B) procura reforçar ou proteger o volume de negócios que uma unidade estratégica de negócios está gerando.
  - C) aumenta, fortemente, o volume de negócios que uma unidade estratégica de negócios está gerando.
  - D) pretende eliminar uma unidade estratégia de negócio que não possua um volume adequado de negócios.
- 50) Na matriz BCG, desenvolvida por Boston Consulting Groups, as unidades estratégias de negócios classificadas como Vacas de caixa possuem \_\_\_\_\_ e as classificadas como Estrelas possuem \_\_\_\_\_.

Marque a opção que preenche, corretamente, os espaços vazios da questão.

- A) alto grau de crescimento do mercado; alta participação relativa no mercado.
- B) alta participação relativa no mercado; alta participação relativa no mercado.
- C) baixa participação relativa no mercado; baixo grau de crescimento no mercado.
- D) baixo grau de crescimento no mercado; baixo grau de crescimento no mercado.