

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O serviço social, no cenário histórico, surge com uma identidade atribuída pelo capitalismo. Considerando a afirmativa, julgue os itens a seguir.

- 51 A concepção de identidade atribuída ao serviço social fundamenta-se no entendimento, de viés determinista, de que identidade e consciência devem ser pensadas como abstrações.
- 52 A identidade atribuída pelo capitalismo foi fixada como elemento definidor da prática do serviço social, em um processo de fetichismo e de distanciamento da teia das relações sociais.
- 53 A identidade atribuída ao serviço social pelo capitalismo ratificava a função econômica da prática social e sua orgânica articulação com a classe dominante.

Acerca da institucionalização do serviço social na América Latina e no Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 54 No Brasil, o trabalho do serviço social na área de desenvolvimento de comunidade ocorreu sob influência de programas da Organização das Nações Unidas (ONU) e de outros organismos internacionais, cuja estratégia era integrar os esforços da população aos planos nacionais e regionais de desenvolvimento.
- 55 O documento de Teresópolis, produto do seminário promovido pelo Centro Brasileiro de Cooperação e Intercâmbio de Serviço Social (CBCISS), remete a profissão à consciência de sua inserção na sociedade de classes.
- 56 Sob influência norte-americana, o serviço social brasileiro fundamentou seus primeiros objetivos político-sociais, orientando-se pelo ideário liberal e tecnicista da ação profissional em face da questão social.
- 57 No período em que o serviço social transita para a profissionalização, duas encíclicas papais tiveram um papel sumariamente importante para seu desenvolvimento: *Rerum Novarum* e *Quadragesimo Anno*.

A respeito do projeto ético-político do serviço social, julgue os próximos itens.

- 58 Pensar o projeto profissional supõe articular uma dimensão pluralista, na qual todas as tendências profissionais são tidas como supostamente paritárias, e uma dimensão corporativa centrada na autodefesa dos interesses específicos.
- 59 A tensão política entre os projetos profissionais revelou-se no momento em que surgiu uma oposição ao tradicionalismo profissional, vertente praticamente hegemônica no serviço social brasileiro até os anos de 1960, com o qual se estabeleceu uma ruptura no III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais (CBAS).

No lapso das duas últimas décadas, a fecunda literatura profissional, no âmbito da renovação crítica do serviço social, voltada aos fundamentos do serviço social tratou, sob diferentes ângulos, a natureza particular da profissão na divisão social e técnica do trabalho.

Marilda Vilela Iamamoto. O serviço Social na Cena Contemporânea. In. Programa de Capacitação em Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais. Brasília, UnB/CEFSS, 2009, p. 37.

Considerando o tema abordado pelo fragmento de texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 60 A tese da correlação de forças propõe o paradigma das relações interpessoais como eixo central da intervenção profissional, cujo ponto de partida é a situação-problema.
- 61 A tese da assistência social compreende a profissão como uma intervenção mediadora na relação do Estado com os setores excluídos e subalternizados da sociedade, concretizando a função reguladora do Estado na vida social.
- 62 A tese da função pedagógica do assistente social fundamenta-se no vínculo estabelecido com as classes sociais, o qual se materializa por meio dos efeitos da ação profissional na maneira de pensar e de agir dos sujeitos envolvidos no processo da prática.
- 63 Na ausência de referencial crítico-dialético, a tese do sincretismo e da prática indiferenciada acentua a análise de manutenção, quanto a sua operacionalidade, de uma mesma estrutura da prática interventiva.

Com relação às condições e relações de trabalho e espaços sócio-ocupacionais do assistente social, julgue os itens subsequentes.

- 64 A mercantilização e refilantropização do atendimento às necessidades sociais, por serem estratégias de respostas político institucionais a questão social, não apresentam consequências para as condições e relações de trabalho do assistente social.
- 65 Nas últimas décadas, os estudos e pesquisas na área centraram-se na análise do processamento do trabalho do assistente social em suas múltiplas determinações, em uma profícua associação entre os fundamentos do serviço social e o trabalho profissional cotidiano em seus diferentes espaços sócio-ocupacionais.
- 66 Acerca do mercado de trabalho do assistente social, os estudos constatam que mesmo com a predominância majoritária do trabalho assalariado em instituições públicas de natureza estatal, encontra-se em crescimento nos últimos anos o exercício profissional privado autônomo do assistente social, por subcontratação individual por parte das empresas de serviços ou de assessoria na prestação de serviços aos governos, de caráter temporário.

Com relação aos fundamentos éticos do serviço social, julgue os itens a seguir.

- 67 A relação entre ética e a política, na trajetória da profissão, pôs-se como problema no momento de reafirmação das dimensões subjetivas da política como foco da intervenção profissional.
- 68 A moral objetiva, um sistema normativo reprodutor dos costumes, em resposta a exigências de integração social, vincula-se ao indivíduo singular e à vida cotidiana, e estabelece conexão entre motivações do indivíduo singular e exigências éticas humano-genéricas, vinculadas a diferentes formas de práxis.
- 69 O utilitarismo moral é uma das expressões do modo capitalista de se comportar, pois, obscurecidas pelo poder das coisas, as relações humanas são valorizadas segundo sua utilidade e, assim, inverte-se o valor das relações e necessidades humanas.

A respeito das diretrizes curriculares dos cursos de serviço social, julgue os itens subsequentes.

- 70 O núcleo de fundamentos teórico-metodológicos da vida social compreende um conjunto de fundamentos teórico-metodológicos e ético-políticos para conhecer o ser enquanto totalidade histórica.
- 71 A concepção instrumental da autonomia constitui um dos núcleos fundantes centrais da formação profissional em serviço social, conforme prerrogativas da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) e remete a qualificação de quadros técnicos profissionais capaz de responder ao atual panorama ocupacional.

A respeito da lei de regulamentação da profissão e resoluções do Conselho Federal de Serviço Social, julgue os itens seguintes.

- 72 A direção de serviço técnico de serviço social em entidades públicas ou privadas, constitui atribuição privativa do assistente social.
- 73 É facultado ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), aos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) e às seccionais o uso de símbolo, imagem e escritos religiosos em suas dependências, sendo vedado o uso dos mesmos em campanhas de publicidade de alcance coletivo.

No que diz respeito à formulação de projeto de intervenção profissional, julgue os itens a seguir.

- 74 O assistente social, ao elaborar proposta de intervenção, deve identificar as metas, relacioná-las aos objetivos e explicitar os indicadores, cuja função é mensurar a efetividade do trabalho.
- 75 Ao realizar a leitura da realidade, o assistente social deve prescindir do conhecimento da tensão existente entre trabalho e capital, a fim de elaborar um conhecimento descritivo da sociedade, conforme preconiza o projeto ético-político de sua profissão.
- 76 Ao elaborar um projeto de trabalho, o assistente social deve explicitar a filiação teórica em que se embasou. Uma das teorias que podem fundamentar esse profissional é a teoria dialético-crítica, cuja visão de mundo compreende as refrações da questão social como produto intrínseco do capitalismo.

Com relação à pesquisa, elemento constitutivo do trabalho do assistente social e pré-condição do exercício profissional gratificado, julgue os itens que se seguem.

- 77 O assistente social deve fazer uso da pesquisa exploratória para compreender questões presentes na realidade concreta que já foram objeto de estudos sistematizados e de bibliografia consolidada.
- 78 A amostra estratificada, em que a totalidade das pessoas é dividida em subgrupos por faixa de idade, escolaridade ou outros critérios, permite sortear certo número de elementos em cada estrato para a composição da amostra final, conservando-se na amostra a mesma proporção em que cada estrato participa na totalidade.
- 79 Para se determinar os grupos que serão observados em uma amostra deve-se adotar uma abordagem qualitativa, ao passo que para se definir os sujeitos que apresentam os atributos a serem conhecidos deve-se utilizar uma abordagem quantitativa.
- 80 O questionário é um instrumento de pesquisa composto por uma série de perguntas a serem aplicadas pessoalmente pelo próprio pesquisador, dispensando-se a realização do pré-teste para a verificação da necessidade de se modificar as perguntas.
- 81 A investigação realizada no exercício profissional do assistente social caracteriza-se como uma pesquisa científica fundamentada em conhecimento teórico e prático, conhecimentos que têm a mesma natureza e significados.

Acerca da avaliação de planos, programas e projetos sociais, julgue os itens seguintes.

- 82 A avaliação por triangulação de métodos compreende a análise das estruturas, dos processos e dos resultados, bem como a compreensão das relações envolvidas na implementação das ações e a visão dos atores sobre o projeto.
- 83 Na concepção atual da maioria dos pesquisadores e avaliadores, a investigação avaliativa assemelha-se à pesquisa acadêmica, tanto em nível teórico quanto em nível prático, haja vista que ambas as formas de análise assumem papéis gerenciais semelhantes e atuam junto a um mesmo público.
- 84 A realização de avaliação na área social intensificou-se no Brasil a partir da década de 90 do século XX, devido, entre outros fatores, às exigências dos órgãos internacionais que financiam projetos sociais.

No que se refere ao processo de planejamento voltado à intervenção profissional, julgue os itens subsequentes.

- 85 No processo de planejamento, os referenciais teórico e práticos dos estudos de situação são de naturezas diversas — conhecimentos éticos, morais, filosóficos, teóricos, científicos, técnicos —, tendo como ponto de partida a análise e a explicitação dos valores e padrões normativos assumidos pela equipe planejadora, pela instituição e pela população envolvida no processo.
- 86 No estudo da situação, investigam-se detalhadamente as informações sobre determinada situação tomada como problema com o objetivo de elaborar respostas teóricas à problemática em análise.

No que diz respeito à assessoria e consultoria no serviço social, julgue os itens subsequentes.

- 87 Cabe ao assistente social, antes de solicitar processo de consultoria, elaborar projeto de prática contendo as demandas por respostas pontuais a questões pendentes que estão dificultando o desenvolvimento do trabalho a ser realizado.
- 88 O assessor tem autoridade de mando sobre a equipe que está avaliando, devido à sua eminente qualificação profissional e ao seu posicionamento externo à equipe.

Com relação à dimensão técnico-operativa do serviço social, julgue os itens a seguir.

- 89 A realização de entrevistas familiares e de visitas domiciliares permite ao assistente social conhecer a estrutura de relações das famílias e entender sua organização e o modo como dispõem de seus próprios recursos e dos advindos das redes sociais primária e secundária.
- 90 As ações socioeducativas fundamentam-se em dois pilares, socialização das informações e o processo reflexivo, consistindo de ações planejadas e conectadas ao conjunto de outras ações desenvolvidas no âmbito dos processos socioassistenciais, político-organizativos e de planejamento e gestão.
- 91 O instrumental, o conjunto articulado de instrumentos e técnicas que permite a operacionalização da ação profissional, abrange o campo das técnicas, dos conhecimentos e das habilidades.

A respeito de estudo social, laudo social e parecer social, julgue os itens que se seguem.

- 92 O parecer social, uma exposição e manifestação sucinta com enfoque objetivo sobre a situação social analisada, é o meio empregado pelo profissional de serviço social para realizar esclarecimentos e análise acerca de questões relacionadas a decisões a serem tomadas.
- 93 O estudo social é um instrumento empregado pelo assistente social para conhecer e interpretar a situação que motiva sua intervenção profissional, que pode se utilizar, ainda, de dados obtidos em visita domiciliar.
- 94 Apesar de o laudo social ser um documento elaborado de modo detalhado, consistente e fundamentado, ele não pode ser usado como um meio de prova.

Em relação à questão social e ao serviço social, julgue os itens subsequentes.

- 95 O estabelecimento de relações entre questão social e direitos implica o reconhecimento do indivíduo social com suas iniciativas e de sua capacidade de resistência e de enfrentamento das adversidades, uma vez que a essência humana forma-se pelas relações sociais historicamente determinadas.
- 96 A concepção de questão social predominante entre os profissionais de serviço social e delineada nas diretrizes curriculares é aquela que define a questão social como a um fato social.

Acerca dos fundamentos e das concepções das políticas sociais, julgue os itens que se seguem.

- 97 A aplicação do critério da equidade pode violar, de acordo com alguns estudiosos, a noção de igualdade e de justiça, uma vez que a aplicação do direito de maneira igual em uma sociedade de classes pode gerar efeitos desiguais.
- 98 Ao empregar a política social distributiva, o poder público estabelece critérios que dão acesso a vantagens a uma categoria, em detrimento de outras, visando maior equilíbrio na distribuição de bens, o que pode causar conflitos de interesses.

No que diz respeito à relação entre o Estado e sociedade e o neoliberalismo, julgue os itens seguintes.

- 99 Na literatura crítica é unânime o entendimento de que o neoliberalismo propõe um Estado que seja “menos Estado”, isto é, um Estado que não intervenha na regulação da vida social e econômica da sociedade.
- 100 De acordo com o conceito gramsciano de Estado ampliado e articulado à hegemonia, há uma dinâmica entre o Estado e a sociedade civil segundo a qual um não pode ser pensado sem o outro, havendo-se uma totalidade.
- 101 O renascimento da sociedade civil ocorrido na década de 70 do século passado está estritamente associado a tendências conservadoras que a usavam como arena representativa dos interesses privados e corporativos e suporte para a ofensiva neoliberal.

Com base nas políticas de seguridade social, julgue os itens seguintes.

- 102** A implantação da Lei Orgânica de Assistência Social acarretou a extinção de alguns benefícios existentes anteriormente no âmbito da previdência social, quais sejam: renda mensal vitalícia, auxílio-natalidade e auxílio-funeral.
- 103** O Programa de Erradicação do Trabalho Infantil, de caráter estritamente assistencial, visa promover a oferta de serviços socioeducativos a crianças e adolescentes com idade máxima de quatorze anos que foram retirados da situação de trabalho.
- 104** O brasileiro civil que trabalha para a União no exterior, seja em organismos oficiais brasileiros ou internacionais dos quais o Brasil seja membro efetivo, é segurado obrigatório da previdência social brasileira, desde que não seja segurado pela legislação vigente no país do domicílio.
- 105** No âmbito do Sistema Único de Saúde, a internação domiciliar com indicação médica destina-se exclusivamente aos usuários idosos, dependentes de cuidados paliativos.
- 106** A política de redução de danos à saúde decorrentes do uso de drogas visa intervir especificamente no consumo de drogas por usuários que desejam interromper esse uso.
- 107** Caso o primeiro pagamento de um benefício previdenciário seja feito após o prazo estabelecido em lei, esse pagamento deverá ser atualizado com base em critérios do INSS, regra que não se aplica a benefício de prestação continuada pertencente à assistência social.

Luísa, dona de casa, e seu marido Mário, aposentado, são os responsáveis pelos netos, de quem cuidam desde crianças: Joana, de 17 anos de idade, está terminando o ensino médio e quer fazer um curso superior, mas não realizou a prova do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM); Antônio, 15 anos de idade, diagnosticado com síndrome de Down, que recebe o Benefício de Prestação Continuada (BPC) e foi convidado para ser aprendiz em uma empresa próxima a sua casa; e Mônica, 21 anos de idade, casada, que contou para a avó que seu marido a agride física e psicologicamente, inclusive perseguindo-a até o trabalho. Ademais, Luísa soube que seu irmão, atual cuidador de seu pai, faz uso abusivo de álcool e deixa-o sem alimentação adequada e sem acompanhamento médico.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens subsequentes.

- 108** A fim de melhorar suas condições habitacionais, Luísa pode se inscrever no programa Minha Casa, Minha Vida, em que terá prioridade de atendimento pelo fato de ter pessoa com deficiência na família.
- 109** Quanto à Mônica, o juiz poderá afastá-la do local de trabalho por até seis meses, mantendo seu vínculo trabalhista, se entender que tal medida a protege.
- 110** Quanto ao irmão de Luísa, cuidador de seu pai, pode-se aplicar medida de proteção prevista no Estatuto do Idoso, qual seja: inclusão da pessoa de convivência do idoso em programa oficial ou comunitário de tratamento para dependência de drogas.
- 111** Essa composição familiar pode ser classificada como família nuclear, com núcleo estruturante em Luísa e Mário.
- 112** Se contratado como aprendiz, Antônio deixará de receber o BPC imediatamente, pois é proibido o recebimento concomitante de remuneração e benefício. Uma vez cessada a contratação, Antônio poderá requerer novamente o benefício.

A respeito dos direitos da criança e do adolescente, julgue os itens que se seguem.

- 113** O trabalho educativo do adolescente aprendiz é aquele em que as exigências pedagógicas prevalecem sob o aspecto produtivo e, por isso, lhe é assegurado frequência obrigatória em instituição de ensino regular, atividade compatível com o seu desenvolvimento e horário especial para o exercício de suas atividades.
- 114** O Estatuto da Criança e do Adolescente faz contraponto ao último Código de Menores, de 1927, segundo o qual a criança pobre era assunto das varas de família, dado o pressuposto de que sua situação irregular decorria da falta de estrutura familiar.
- 115** Os conselhos de direitos da criança e do adolescente são órgãos consultivos encarregados pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

A respeito da atuação profissional do assistente social, julgue os itens subsequentes.

- 116** A emissão de pareceres conjuntos entre o assistente social e outros profissionais é permitida apenas quando a situação for discutida pela equipe multidisciplinar e encaminhada a outras instituições para continuidade do atendimento.
- 117** O profissional assistente social que trabalha trinta horas semanais pode ter, no máximo, três estagiários de serviço social.
- 118** O assistente social que exerce supervisão direta de estágio em serviço social está submetido a todas as regras emanadas pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), inclusive as normas técnicas e éticas que regulamentam o exercício profissional e a fiscalização.
- 119** Ao ser demitido de uma instituição, é dever do assistente social repassar todo o material técnico ao profissional que vier substituí-lo. Caso isso não ocorra, o material deve ser lacrado na presença de um representante do CRESS e reaberto pelo assistente social substituto, também na presença de um representante do CRESS.
- 120** Quando intimado por autoridade competente a prestar depoimento como testemunha, o assistente social se restringirá a prestar esclarecimentos e emitir opiniões desde que sejam de natureza técnica.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na folha de texto definitivo, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **40,00 pontos**, dos quais até **2,00 pontos** serão atribuídos ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

Serviço Social é uma profissão que atua sobre as diferentes expressões da questão social e na saúde exige dos assistentes sociais a apropriação crítica dos aspectos sociais que determinam o processo saúde-doença. Nesse sentido, a integralidade e a interdisciplinaridade contribuem para instrumentalizar os assistentes sociais nos distintos espaços sócio-ocupacionais relativos à atenção à saúde.

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo que atenda, necessariamente, ao que se pede a seguir.

- ▶ Apresente a concepção de integralidade e sua relação com a esfera da atenção à saúde. [valor: 19,00 pontos]
- ▶ Comente o trabalho interdisciplinar na atenção integral à saúde. [valor: 19,00 pontos]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

