

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da gestão organizacional, julgue os itens que se seguem.

- 51 O analista que pretenda levantar dados para a elaboração de uma nova arquitetura organizacional deve privilegiar o uso do questionário com garantia de anonimato, procedimento que evita a emissão de falsas informações.
- 52 O manual de procedimentos é documento normativo adequado para a descrição das atividades de interesse dos diversos órgãos de uma organização e para a veiculação das instruções corretas aos preparadores de informações a serem processadas.
- 53 O sucesso na elaboração do diagnóstico de análise administrativa demanda, entre outras atividades, a emissão de relatórios periódicos, principalmente no início e na conclusão de fases importantes.
- 54 Uma das desvantagens da adoção de uma estrutura descentralizada é a possibilidade de aproveitamento inadequado dos especialistas da organização.
- 55 O ciclo de vida da informação, cujas condições de produção e intermediação devem ser iguais para todos, engloba, entre outras fases, as de seleção e representação da informação e as de armazenamento e recuperação da informação.
- 56 Nas organizações, a adoção de uma estrutura centralizada favorece a agilidade na tomada de decisão e a maior criatividade na proposição de soluções.

Julgue os próximos itens, relativos a conceitos de qualidade e métodos.

- 57 O emprego do questionário como instrumento de levantamento de dados garante maior uniformidade na mensuração, além de possibilitar o anonimato.
- 58 A cadeia cliente-fornecedor de um processo de atendimento ao cidadão pode contemplar elementos como fornecedor — cidadão, entradas — formulário de requisição, etapa — recebimento, saída — protocolo e inserção dos dados, cliente — setor de análise, nessa ordem.
- 59 Por meio da técnica de observação pessoal não é possível obter informações significativas e complexas, razão por que essa técnica não deve ser utilizada como forma de levantamento e análise da situação vigente da organização.
- 60 A utilização do questionário como técnica de levantamento complementar de dados resulta em economia de tempo e estimula a participação dos entrevistados.

A respeito de normalização, julgue os itens subsequentes.

- 61 Ao elaborar manuais, a organização deve vincular-se às normas brasileiras compulsórias, podendo, ainda, submeter-se a normas de adesão voluntária.
- 62 Ao adotarem o processo de normalização, as organizações visam ao aperfeiçoamento da comunicação organizacional.
- 63 O processo de elaboração de uma norma brasileira deve ser iniciado pelo governo federal, por intermédio da Associação Brasileira de Normas Técnicas.
- 64 Denomina-se procedimento a norma mais genérica e abrangente, de acordo com a classificação de normalização.

Em relação às técnicas de fluxogramação, julgue os itens seguintes.

- 65 Empregando-se o fluxograma vertical, utilizado para representar um fluxo simples dentro de uma unidade organizacional, é possível agilizar o preenchimento de formulários, já que eles são padronizados.
- 66 Em fluxograma de grande complexidade empregado na descrição de um processo, deve-se evitar a utilização de conectores.
- 67 Representa-se um questionamento relativo à aprovação da requisição de compras como uma operação, utilizando-se o símbolo de um triângulo.
- 68 O fluxograma é a técnica de representação gráfica utilizada para representar as operações da organização, suas unidades e as distâncias entre essas unidades ou entre pessoas e equipamentos.

Julgue os itens a seguir, relativos à avaliação de resultados.

- 69 No diagrama GUT, o aspecto tendência refere-se ao tempo para a eclosão dos danos ou resultados indesejáveis em caso de não atuação sobre os custos elevados envolvidos no funcionamento da organização.
- 70 A utilização do princípio de Pareto pode fornecer ao analista organizacional subsídios para o desenvolvimento das atividades mais demandadas pelos cidadãos, as quais são, geralmente, poucas se se consideram todas as atividades desenvolvidas pela organização.
- 71 Entre as dimensões clássicas de análise contempladas no diagrama de causa e efeito inclui-se a medida.
- 72 No diagrama GUT, o aspecto gravidade dos problemas é o mais relevante entre os aspectos analisados. A primazia desse aspecto apresenta a vantagem de permitir que se dê prioridade ao problema que deve ser solucionado primeiro.

No que se refere a educação e treinamento, julgue os itens que se seguem.

- 73 O sucesso da implementação de uma universidade corporativa em uma organização pública depende do envolvimento de líderes que atuarão tanto como professores tanto como alunos.
- 74 Desejando externalizar o conhecimento tácito que determinado colaborador detenha sobre a elaboração de estudos técnicos, por exemplo, a organização deve documentar esse conhecimento de modo que seja possível a outros colaboradores reproduzi-lo facilmente. Nesse tipo de situação, observa-se a conversão do conhecimento tácito em explícito.
- 75 Considerando-se a espiral do conhecimento, é correto afirmar que situações em que os colaboradores de uma organização convertem o conhecimento explícito em tácito correspondem à etapa denominada combinação.

Acerca da administração direta e indireta, julgue os itens a seguir.

- 76 O desempenho de atividade de natureza econômica e a sujeição ao controle estatal são aspectos compartilhados pelas empresas públicas e pelas sociedades de economia mista.
- 77 As fundações instituídas pelo poder público, criadas mediante lei específica, gozam de autonomia administrativa, não estando sujeitas ao controle administrativo da administração direta.
- 78 Por serem pessoa jurídica de direito público de capacidade exclusivamente administrativa, as autarquias têm autonomia para, mediante lei, instituir direitos e obrigações a si mesmas.
- 79 É incabível a proposição de ação popular contra as entidades da administração indireta.
- 80 As autarquias e as fundações instituídas e mantidas pelo poder público gozam de imunidade tributária em relação aos impostos sobre seu patrimônio.

No que se refere aos princípios constitucionais da administração pública, julgue os itens subsequentes.

- 81 Dado o princípio da legalidade, a atuação do Estado é limitada pela lei, devendo seus atos, em caso de inobservância desse princípio, ser declarados inválidos ou ser anulados, o que ocorre unicamente por via judicial.
- 82 O princípio da eficiência, segundo o qual todo agente público deve realizar suas atribuições com presteza, perfeição e rendimento funcional, sobrepõe-se aos demais princípios da administração pública, inclusive ao da legalidade.
- 83 Na relação entre a administração e o administrado, o comportamento que, embora em consonância com a lei, ofenda a moral afronta o princípio da moralidade.
- 84 Constituindo exceção ao princípio da legalidade, as ações de caráter discricionário têm eficácia jurídica independentemente de autorização em lei.
- 85 A publicidade dos atos processuais poderá ser restringida em razão do interesse social ou para garantir a defesa da intimidade.

Com relação à gestão pública, julgue os itens que se seguem.

- 86 A gestão pública, instrumento de que dispõe o Estado para pôr em prática as políticas de governo, refere-se às funções de gerência pública nos negócios do governo, válidas para período de tempo determinado.
- 87 Pautado nas dimensões de cidadania e participação, o modelo de excelência em gestão pública tem como fundamento a gestão social, não sendo comparado com padrões internacionais de qualidade em gestão.
- 88 A gestão por resultados alinha o planejamento, a avaliação e o controle, o que promove eficiência e eficácia na organização e possibilita o aprimoramento da gestão pública.

No que se refere às atribuições básicas, aos objetivos e às políticas da área de gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 89 As políticas de gestão de pessoas devem ser integradas ao planejamento estratégico e usadas para reforçar uma cultura organizacional que promova vantagem competitiva e eficiência.
- 90 No setor público, programas de capacitação que possibilitem o aprimoramento constante da força de trabalho são conduzidos unicamente pelas unidades de recursos humanos de cada órgão.

A respeito do comportamento organizacional, julgue o próximo item.

- 91 Apesar de não se relacionar ao comprometimento organizacional, a satisfação no trabalho é reconhecida como variável mitigadora de índices de absenteísmo e de rotatividade.

Com relação a clima e cultura organizacional, julgue os itens subsequentes.

- 92 Entre os níveis de manifestação da cultura organizacional, os símbolos são os mais facilmente identificáveis pelo observador externo, podendo, inclusive, ser classificados como práticas.
- 93 Não cabe ao gestor público alterar e melhorar o clima organizacional do seu departamento intervindo nos elementos que o compõem, ficando ações desse tipo a cargo dos profissionais de recursos humanos.

Julgue o item abaixo, acerca de recrutamento e seleção.

94 Após processo de comparação, cabe à unidade responsável pela seleção indicar ao setor requisitante os candidatos aprovados em recrutamento interno que apresentem aptidões para ocupar determinada vaga, estando esse setor vinculado à indicação, ou seja, obrigado a aceitá-la.

No que concerne ao gerenciamento de conflitos, julgue o item subsecutivo.

95 Do conflito, se mantido dentro dos limites toleráveis, pode resultar aumento de criatividade e desempenho.

Julgue os itens seguintes, relativos à avaliação de desempenho.

96 Sendo o desempenho uma consequência do estado motivacional e do esforço do indivíduo para atingir objetivos, somente poderá ser continuamente melhorado sem a intervenção externa.

97 Os comportamentos ou atividades decorrentes do processo de avaliação de desempenho agregam pouco valor ao processo como um todo.

98 Sendo a avaliação de desempenho uma sistemática formal de apreciação dos resultados apresentados por um indivíduo, a indulgência de avaliadores representa ameaça à validade de todo o processo.

Com referência à gestão por competências, julgue os itens seguintes.

99 A gestão por competências contribui para o desenvolvimento das competências dos indivíduos, que podem ser, de maneira sistematizada, incorporadas aos critérios de avaliação e regulação, suprimindo-se, assim, as necessidades da organização.

100 No processo de gestão por competências, o mapeamento das competências humanas tem por objetivo aprimorar as competências organizacionais já disponíveis na instituição.

Acerca dos serviços públicos, julgue os itens a seguir.

101 Os serviços públicos sociais, cuja prestação visa atender às necessidades coletivas, não podem ser prestados pela iniciativa privada.

102 Os serviços gerais atingem indiscriminadamente a coletividade, não sendo prestados a um usuário determinado, e não podem ser medidos.

103 A gestão dos serviços públicos cabe ao Estado, que pode geri-los direta ou indiretamente, mediante autorização.

104 O Estado, mediante lei, determina quais as atividades, que, em determinado momento, são consideradas serviços públicos.

105 Defesa nacional, segurança pública, vigilância sanitária e conservação de estradas, por serem serviços essenciais, devem ser prestados diretamente pelo Estado, não podendo ser delegados.

No que diz respeito à organização da administração pública brasileira e à gestão pública, julgue os itens que se seguem.

106 Entidade pública cujo patrimônio compõe-se de 60% de capital da União, 30% de capital de estado-membro e 10% de capital de município não pode ser caracterizada por empresa pública, pois não traz a unipessoalidade que configura esta entidade de direito privado.

107 A preferência de um cidadão por um servidor público para o desenvolvimento de determinadas atividades, em função do destaque deste na comunidade, viola o princípio da impessoalidade.

108 O direito de obter certidão sem o pagamento de taxas concedido a cidadão carente é uma das manifestações do princípio da publicidade.

109 A gestão pública compreende não só a gestão das finanças públicas, mas também a gestão de recursos humanos e políticas públicas de uma organização.

110 A criação de sociedade de economia mista para a venda de medicamentos a custo reduzido deverá ser feita por lei complementar, tendo essa sociedade personalidade jurídica de direito público, dado o tipo de produto que será comercializado.

Julgue os itens a seguir, relativos ao comportamento organizacional e à organização da função de gestão de pessoas.

- 111** O gestor de pessoas que atua com base na teoria de Maslow, que propõe a hierarquia das necessidades, busca motivar sua equipe a realizar suas atividades considerando, primeiramente, as necessidades de realização pessoal.
- 112** Uma organização que adota o balanço social possui um documento que recapitula dados que podem ser utilizados no futuro pelo que se poderia chamar de uma contabilidade de RH e a valorização do capital intelectual.
- 113** A adoção de uma política de gestão de pessoas para a redução do *turnover* excessivo da organização impede a ocorrência da negentropia.
- 114** Profissional que atua na área de gestão de pessoas tem por objetivos administrar e impulsionar a mudança da organização.
- 115** O gerente que atua com base no modelo de liderança da Teoria X desenvolvida por McGregor acompanha seus trabalhadores de modo cerrado, pois não acredita que seus colaboradores estejam dispostos a trabalhar.

Acerca de clima e cultura organizacional, julgue os itens subsecutivos.

- 116** A realização de cerimônia de entrega de prêmios aos colaboradores que se destacaram no desenvolvimento de suas atividades ao longo do último ano de trabalho é uma forma de exprimir valores da cultura organizacional.
- 117** O gerente de uma organização não é capaz de intervir, por intermédio da avaliação de desempenho ou do sistema de remuneração, na melhoria ou piora do clima organizacional, a despeito de este impactar sobre o desempenho da organização.

Com relação ao gerenciamento de conflitos, ao recrutamento e à seleção, julgue os itens subsequentes.

- 118** No inventário biográfico da organização, um instrumento de seleção constituído por um questionário, não constam preditores relativos à satisfação e à estabilidade na profissão.
- 119** O gestor que, em face de um conflito, adota a estratégia da catarse deve colocar as partes em confronto, em uma situação controlada, para que cheguem a uma solução satisfatória.
- 120** O analista de RH que pretende, ao longo de diversas entrevistas, comparar o perfil de candidatos a um cargo técnico deve optar por realizar entrevista semiestruturada.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na folha de texto definitivo, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **40,00 pontos**, dos quais até **2,00 pontos** serão atribuídos ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

A eficiência, economicamente, está relacionada à adequação dos meios aos fins; no direito comparado, refere-se à exigência de boa administração. De maneira geral, uma gestão pública eficiente é condição fundamental para o bom funcionamento da máquina pública.

Nas recentes manifestações ocorridas no país, os manifestantes reivindicavam melhorias na prestação dos serviços públicos, mais verbas para educação, saúde, segurança, entre outros, trazendo à tona questões como falta de planejamento, gasto supérfluo do dinheiro público e ausência de transparência, colocando, assim, a qualidade da gestão pública brasileira em debate.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do aumento da eficiência na gestão pública. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ aumento do desempenho da gestão pública; [valor: 13,00 pontos]
- ▶ controle no bom uso dos recursos públicos; [valor: 13,00 pontos]
- ▶ motivação dos servidores para o alcance dos objetivos definidos. [valor: 12,00 pontos]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

