



CONHECIMENTOS GERAIS

• **Língua Portuguesa**

O professor de inclusão social

Por Francisco Dequi em 27/4/2010, reproduzido do Zero Hora, 25/4/ 2010

1	A recente afirmação do ministro da Educação, Fernando Haddad, de que o Brasil _____ ¹ o analfabetismo até
2	o final desta década reforça a responsabilidade de quem _____ ² a transformação na sala de aula, o professor de
3	língua portuguesa. Em época de eleição, principalmente, quando candidatos e sociedade trocam promessas e
4	cobranças sobre a educação em nosso país, resta a pergunta: o que ocorre na prática no ensino de nossa língua
5	mãe?
6	Por influências de teorias xenófilas, ou de liberalismos linguísticos, ou ainda de aversão ao ensino dos
7	rudimentos naturais da gramática, uma espécie de comodidade nociva toma conta do ensino da nossa língua
8	nacional. No fundo, pretende-se "nivelar por baixo" e validar todos os falares. Não pretendemos contrariar essa
9	atitude democrática bem-intencionada, mas tornar as linguagens dos que não tiveram oportunidade de estudar
10	como objeto de numerosas aulas e de encartar-se com as estropiadas da língua é consumir valioso tempo em
11	desserviços.
12	Uma sociedade capaz de dialogar
13	Outro fator relevante é despertar no aluno o interesse por aqueles conhecimentos básicos para uma
14	comunicação eficiente, seja com o discurso escrito seja com o falado. Com tantas regras, decorebas e
15	irregularidades, qual criança ou jovem vai aprender a gostar da língua portuguesa? Soluções para esta tortura já
16	existem, com a Neopedagogia da Gramática, criada há 30 anos pelo Ipuç, que simplificou ao máximo o ensino de
17	todo o arcabouço gramatical. Isso significa alunos mais interessados, pois conseguem dominar o conteúdo e a
18	compreensão dos porquês de cada regra imposta por inúmeros livros de ensino.
19	O professor de português deve entender a linguagem simplória dos que não tiveram oportunidade de estudar
20	– e a entende –, mas, prioritariamente, deve _____ ^{3(trazer)} para o uso da língua nacional. Isso é fazer inclusão. E,
21	assim, o professor de língua portuguesa torna-se um agente de inclusão social, não mais um mero repetidor de
22	conteúdos gramaticais. É preciso _____ ^{4(pegar)} a mão e incluí-los entre os que falam a língua pátria. Assim se
23	forma uma sociedade capaz de dialogar em um mesmo nível de comunicação para que, principalmente, todos
24	compreendam os verdadeiros interesses e propostas de candidatos que falam em educação.

<http://www.observatoriodaimprensa.com.br/artigos.asp?cod=587CID004>

01. A partir da leitura do texto, podemos afirmar que a principal tese defendida por seu autor é a de que:

- A) Cabe ao professor de português diminuir a desigualdade social no país.
- B) Os professores de português devem dar maior atenção à linguagem simplória dos que não tiveram oportunidade de estudar.
- C) Os professores de português devem adotar a Neopedagogia em suas aulas de gramática.
- D) O professor de português torna-se um agente de inclusão social quando leva os alunos a conhecer a língua das elites.
- E) A tarefa principal do professor de português é a de ensinar política através aulas de interpretação de textos.

02. Ainda a partir do texto, na opinião de seu autor, podemos afirmar que:

- A) Os falares das pessoas que não tiveram acesso à escola não devem ser validados ou aceitos por nossa sociedade.
- B) Os falares das pessoas que não tiveram acesso à escola não devem ser ensinados na escola.
- C) As aulas de língua portuguesa não podem deixar de trabalhar com regras, decorebas e irregularidades.
- D) A gramática deve ser abolida do ensino da língua portuguesa.
- E) Nenhuma das anteriores.



03.A estruturação do 2º parágrafo do texto nos permite afirmar que este parágrafo se classifica como do tipo:

- A) Narrativo
- B) Injuntivo
- C) Argumentativo
- D) Descritivo
- E) Dialogal

04.Assinale na lista abaixo a única das palavras retiradas do texto que teve sua ortografia alterada pelo novo acordo ortográfico da Língua Portuguesa.

- A) Língua (l.7)
- B) Linguísticos (l.6)
- C) Linguagens (l.9)
- D) Conteúdo (l.17)
- E) Incluí-los (l.22)

05.ObsERVE a separação silábica das palavras abaixo e assinale o item que identifica a afirmação correta em relação a ela:

- I. Trans-for-ma-ção
- II. In-flu-ên-ci-as
- III. Es-tro-pi-a-das
- IV. Sim-pló-ri-a

- A) Apenas os itens II e IV estão errados.
- B) Apenas os itens II e III estão corretos.
- C) Apenas o item II está errado.
- D) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- E) Apenas os itens III e IV estão corretos.

06.Assinale a alternativa que apresenta as palavras com as quais podemos preencher adequadamente os espaços vazios do trecho abaixo.

O Ministro da Educação deseja que _____ escolas brasileiras cheguem rapidamente _____ lugares mais afastados. Daqui _____ poucos anos, ele quer erradicar o analfabetismo de regiões onde, _____ bem pouco tempo, não havia uma escola sequer.

- A) as, aqueles, há, há.
- B) às aqueles, há, ah.
- C) as, àqueles, a, há.
- D) às, a aqueles, a, a.
- E) as, àqueles, a, a.

07.A partir da observação do período “Outro fator relevante é despertar no aluno o interesse por aqueles conhecimentos básicos para uma comunicação eficiente, seja com o discurso escrito seja com o falado.” (l.13-14) podemos afirmar que:

- A) Poderíamos colocar, sem cometer erro em relação à pontuação, o trecho “no aluno” entre vírgulas.
- B) A vírgula depois de “eficiente” é optativa.
- C) Poderíamos introduzir uma vírgula depois do trecho “outro fator relevante”.
- D) Todas as anteriores.
- E) Nenhuma das anteriores.

08.As formas verbais 01 e 02 (l.1 e l.2) que completam corretamente o texto, tanto do ponto de vista da concordância quanto do da regência verbal são, respectivamente:

- A) Erradicaria, fez.
- B) Deve erradicar, faz.
- C) Erradicou, fazia.
- D) Erradicara, fará.
- E) Devia ter erradicado, devia ter feito.

09.Agora identifique em qual dos itens abaixo há a alternativa que preenche os espaços vazios 3 (l.20) e 4 (l.22) com a correta colocação pronominal.

- A) lhes trazer e lhes pegar
- B) o trazer e o pegar
- C) os trazer e os pegar
- D) trazer eles, pegar eles
- E) trazê-los e pegar-lhes

10.Com base no Manual de Redação da Presidência da República, são partes dos documentos escritos no “padrão ofício”:

- I. **tipo e número do expediente**, seguido da sigla do órgão que o expede.
- II. **local e data** em que foi assinado, por extenso, com alinhamento à direita.
- III. **assunto**: resumo do teor do documento.
- IV. **destinatário**: o nome e o cargo da pessoa a quem é dirigida a comunicação.

- A) Apenas I e II
- B) Apenas I e III
- C) Apenas I, II e IV
- D) Apenas I, II e III
- E) I, II, III e IV



• Nocões de Informática

11. Analise as seguintes proposições e responda ao que se pede:

- I. Macro é um pequeno programa que podemos criar dentro do Word para automatizar tarefas, desde as mais simples, como formatar caracteres, até as mais complexas, como transmitir dados pela internet.
- II. No Word, o recurso da autocorreção está intimamente ligado ao recurso da correção ortográfica e gramatical.
- III. É possível fazer cálculos automáticos no Microsoft Word, desde que sejam internamente em uma tabela, através do comando fórmula.
- IV. Para se selecionar todo o texto do corpo do documento Word, basta se pressionar, concomitantemente, as teclas CTRL + S.

Está INCORRETO o disposto em:

- A) I, III e IV.
- B) II e IV.
- C) II, apenas.
- D) I, II e IV.
- E) II e III.

12. Acerca do Microsoft Excel, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Algumas funções do Excel não necessitam de argumentos como complemento.
- B) A função =CONT.VALORES(B2:B9) retornará a quantidade de células, dentro do intervalo fornecido, que não estão vazias.
- C) A fórmula =SOMA(B4;B5;C5;32;D20) não retornará nenhum resultado, haja vista a inserção de um número inteiro, diverso da indicação de uma célula, dentro dos argumentos.
- D) A função =ALEATÓRIO() retorna um número aleatório maior ou igual a zero e menor que 1 (um).
- E) É possível a criação de gráficos em Excel, bastando que se selecione a sequência numérica na planilha e se solicite o comando de criação de gráficos.

13. A versão do Windows mais utilizada até então pelos usuários é:

- A) Windows NT.
- B) Windows 98.
- C) Windows XP.
- D) Windows Vista.
- E) Windows ME.

14. Analise as proposições abaixo e responda ao que se pede:

- I. O Internet Explorer permite aos usuários a visualização de páginas HTML disponíveis na internet.
- II. O botão Segurança, localizado na Caixa de Diálogo do comando Opções da Internet, tem a função de gerenciar o comportamento do Internet Explorer em relação aos cookies.
- III. Todos os arquivos de uma página na internet são armazenados a cada visita à mesma, haja vista não existir um recurso no navegador que os armazene de forma temporária.
- IV. No procedimento de Download, verifica-se que o arquivo baixado é apagado definitivamente do servidor em que estava anteriormente hospedado.

Está CORRETO o disposto em:

- A) I e IV.
- B) I, II e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I, apenas.
- E) I e II.

15. Analise as proposições e marque a alternativa CORRETA:

- I. Bad block é uma área em um disco que apresenta defeito incorrigível, que impossibilita a sua leitura e gravação.
- II. O desfragmentador de disco é a ferramenta que organiza os clusters em uma unidade de disco.
- III. Backup é o processo de cópia de arquivos para mídia diversa, visando à possibilidade de recuperação de dados em caso de perda dos mesmos dos locais originais em que estavam gravados.
- IV. Inexiste no Windows ferramenta de restauração de sistema, havendo necessidade do usuário, face a situação de infecção por vírus, formatar todo o sistema.

- A) As alternativas I, II e III estão corretas.
- B) As alternativas II e IV estão falsas.
- C) Todas as alternativas estão incorretas.
- D) Apenas a alternativa III está correta.
- E) Apenas as alternativas I, III estão corretas.



Administração Pública, Atualidades, Realidade Social, Histórica, Geográfica, Cultural, Política e Econômica do Estado de Goiás e do Brasil

16. Analise as seguintes proposições e responda ao que se pede:

- I. Promover o desenvolvimento econômico e social, erradicando a pobreza e a marginalização e reduzindo as desigualdades regionais e as diferenças de renda.
- II. Contribuir para uma sociedade livre, justa, produtiva e solidária.
- III. Promover a integração econômica com os estados do centro-oeste e sudeste, especialmente no intercâmbio de tecnologias e troca de experiências.
- IV. Promover o bem comum, sem qualquer forma de discriminação quanto à origem, raça, sexo, cor, idade ou crença.
- V. Promover ações que fortaleçam o pluralismo político.

Representam os objetivos fundamentais do Estado de Goiás o disposto em:

- A) I, II, IV e V.
- B) III, IV e V.
- C) I, II, III e IV.
- D) I, III, IV e V.
- E) I, II e IV.

17. O Gabinete da Presidência é unidade administrativa que constitui a estrutura da AGECOM, e é formado por:

- A) Assessoria Jurídica, Secretaria-Geral, Gerência de Administração e Finanças e Gerência de Divulgação.
- B) Gerência de Administração, Gerência de Divulgação e Gerência de Apoio Técnico.
- C) Supervisão Administrativa, Secretaria-Geral, Gerência de Divulgação e Assessoria Jurídica.
- D) Gerência de Notícias Eletrônicas e Secretaria-Geral, apenas.
- E) Assessoria Jurídica e Secretaria-Geral.

18. São formas de provimento a cargo público no Estado de Goiás, EXCETO:

- A) Nomeação.
- B) Reintegração.
- C) Acesso.
- D) Reversão.
- E) Remanejamento.

19. Analise as seguintes proposições e responda ao que se pede:

1. É dever do funcionário residir na localidade onde for lotado para exercer as atribuições inerentes ao seu cargo, ou em localidade vizinha, se disto não resultar inconveniência para o serviço público.
2. Salvo disposição constitucional em contrário, o funcionário será aposentado por invalidez, compulsoriamente aos oitenta anos de idade, ou voluntariamente.
3. Disponibilidade é o afastamento temporário do funcionário efetivo ou estável em virtude da extinção do cargo ou da declaração de sua desnecessidade.
4. À funcionária que adotar ou obtiver a guarda judicial de criança de até 1 (um) ano de idade será concedida licença remunerada de 180 (cento e oitenta) dias, mediante apresentação de documento oficial comprobatório da adoção ou da guarda.
5. O processo administrativo disciplinar será instruído por uma comissão composta por 4 (quatro) funcionários efetivos, designada pela autoridade que o houver instaurado, dentre os quais escolherá seu presidente, vice-presidente, secretário e suplente.

O resultado da somatória dos números correspondentes às alternativas corretas é:

- A) 06
- B) 10
- C) 11
- D) 13
- E) 15

20. Nos termos da Constituição Estadual de Goiás, compete ao Estado, juntamente com a União e Municípios, EXCETO:

- A) Cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia das pessoas portadoras de deficiência.
- B) Proporcionar os meios de acesso à cultura, à educação e à ciência.
- C) Combater as causas da pobreza e da marginalização, promovendo a integração das camadas sociais desfavorecidas.
- D) Instituir diretrizes para o desenvolvimento urbano, inclusive habitação, saneamento básico e transportes urbanos.
- E) Fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar.



21. Pela primeira vez na história, uma copa do mundo de futebol será realizada no continente africano. Devido a esse fato, o continente mais “pobre” do planeta está ainda mais em evidência nos meios de comunicação do Brasil e do mundo. Há séculos explorada pelas potências mundiais, a África é o continente menos desenvolvido do mundo, apesar de possuir enormes riquezas minerais e energéticas, fato que contribui para justificar o uso das aspas no termo pobre citado neste enunciado. Acerca das relações atuais entre o Brasil e o continente africano, analise as afirmativas abaixo:

- I. As várias viagens feitas pelo presidente Lula, à África, durante o seu mandato, reflete o crescente interesse brasileiro pelo continente africano.
- II. O continente africano vem se tornando nos últimos anos um grande parceiro comercial do Brasil. A estimativa para o ano de 2010 é que as exportações brasileiras para aquele continente ultrapassem o recorde histórico do ano passado que foi de um bilhão de dólares.
- III. Nigéria, África do Sul e Angola são considerados três dos países que concentram o maior volume de exportações brasileiras para o continente africano.

Podemos afirmar corretamente que:

- A) As afirmativas I e II são verdadeiras.
- B) As afirmativas I e III são verdadeiras.
- C) As afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são falsas.

22. Acerca dos conhecimentos sobre o Estado de Goiás, analise as afirmativas abaixo:

- I. Declarada patrimônio da humanidade pela ONU, a cidade de Goiás é marcada, dentre outros aspectos, por preservar construções do período colonial brasileiro.
- II. A cidade de Goiás é tradicionalmente chamada de Goiás Velho.
- III. O cururu é considerado uma manifestação cultural típica do Estado de Goiás.

Podemos afirmar corretamente que:

- A) As afirmativas I e II são verdadeiras.
- B) As afirmativas I e III são verdadeiras.
- C) As afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são falsas.

23. Acerca dos quase oito anos de mandato do presidente Luís Inácio Lula da Silva no Brasil, assinale a única alternativa incorreta:

- A) O presidente Lula é considerado um exemplo de governante que se identifica com a esquerda mas que, no entanto, aplica políticas distantes das tradicionais bandeiras socialistas.
- B) Ao aplicar uma “receita” econômica conservadora, de caráter mais moderado, o governo brasileiro não tem entrado em rota de colisão forte contra o governo norte-americano.
- C) Desde o seu primeiro mandato, a política externa do governo Lula mantém um tom de conciliação. Apesar de ser um governo que se diz ligado às questões populares e às esquerdas, Lula mantém uma boa relação com o governo dos Estados Unidos.
- D) O governo Lula tem se mostrado abertamente favorável às pretensões do presidente venezuelano Hugo Chaves de promover a Integração Bolivariana da América Latina. Fato que comprova isso foi a ratificação da entrada do Brasil no grupo da ALAB – Aliança Latino-americana Bolivariana.
- E) Desde 2004 o Brasil chefia as tropas da missão de paz da ONU no Haiti, assumindo um papel que os Estados Unidos teriam certa dificuldade em desempenhar, em virtude do esforço que já despende com as guerras do Iraque e do Afeganistão.

24. Neste ano de 2010 a capital federal, Brasília, completou 50 anos da sua inauguração. Acerca do assunto, analise as afirmativas abaixo:

- I. A transferência da capital, do Rio de Janeiro para o Planalto Central, objetivava interiorizar o desenvolvimento e este se fez pela entrada maciça de capital estrangeiro, privilegiando a produção de bens de consumo duráveis.
- II. A construção de Brasília era o objetivo 27 do Plano de Metas do governo Juscelino Kubitschek apresentado na sua campanha eleitoral em 1955. A promessa de construir Brasília contribuiu para a sua vitória na eleição daquele ano, derrotando no segundo turno o candidato Jânio Quadros.
- III. Com a construção de Brasília o Brasil aumentou ainda mais o desequilíbrio nas contas públicas. Os gastos para a mega obra elevaram ainda mais a inflação do país, assim também como a nossa dívida externa.

Podemos afirmar corretamente que:

- A) As afirmativas I e II são verdadeiras.
- B) As afirmativas I e III são verdadeiras.
- C) As afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são falsas.



25. Segundo estudo da Universidade Federal de Goiás, enquanto a Amazônia perdeu 735 mil quilômetros quadrados nos últimos sete anos, o cerrado perdeu 835 mil quilômetros quadrados. A diferença equivale a uma área do tamanho de Santa Catarina. Acerca do bioma brasileiro do cerrado, assinale a única opção correta:

- A) O cerrado é considerado o maior bioma brasileiro e abriga cerca de 85% de toda a biodiversidade natural do nosso país.
- B) O bioma do cerrado abriga hoje três das seis bacias hidrográficas do país, sendo responsável assim pela produção de metade da água doce presente nos rios brasileiros.
- C) A paisagem natural do cerrado mais afetada hoje pelo desmatamento fica inserida dentro do estado de Goiás.
- D) A localização central do cerrado e a sua baixa altitude impedem que as águas das nascentes dos rios, presentes na região, corram em direção as demais bacias hidrográficas do país.
- E) A presença de três grandes bacias hidrográficas da América do Sul na região do cerrado (Tocantins-Araguaia, São Francisco e Prata) favorece a biodiversidade, bastante afetada pela expansão agrícola.

• **Finanças Públicas**

26. Ao conjunto de problemas relacionados ao processo de Receitas e Despesas Governamentais e dos fluxos monetários refere-se ao termo:

- A) Contabilidade Pública
- B) Orçamento Público
- C) Finanças Públicas
- D) Auditoria Pública
- E) Planejamento Público

27. Os Bens de uso comum do povo são bens públicos, porém não são objetos de registros em mutações patrimoniais. Estes são utilizados por qualquer indivíduo, e sua ampliação, reforma ou manutenção se dá pela Administração Pública, mesmo que se constituam em registros próprios patrimoniais. Acerca do assunto, marque a alternativa que contenha somente exemplos de bens públicos de uso comum do povo.

- A) Semoventes, mobiliários, máquinas e equipamentos.
- B) Máquinas e equipamentos.
- C) Ferramentas e utensílios.
- D) Mobiliários e equipamentos.
- E) Rios, mares e lagoas.

28. Os Orçamentos que compõem a Lei Orçamentária Anual são:

- A) Anuidade, equilíbrio e publicidade.
- B) Fiscal, receita, desembolso e seguridade.
- C) Ativo, passivo, exercício anteriores.
- D) Fiscal, investimentos e seguridade social.
- E) Fiscal e seguridade social.

29. Pelo princípio da unidade:

- A) Cada unidade orçamentária deve possuir somente um orçamento próprio.
- B) As despesas devem ser liquidadas uma única vez.
- C) O empenho da despesa deverá ocorrer sempre em relação a um elemento de despesa.
- D) As receitas e despesas do poder público devem estar contidas numa única proposta orçamentária sem prejuízo de referir-se aos orçamentos fiscais, da seguridade social e de investimento das empresas estatais.
- E) Deverá existir apenas um Plano Plurianual.

30. Segundo a definição de bem público e de acordo com o art. 98 do Código Civil Brasileiro, Lei nº 10.406, de 10 de Janeiro de 2002, marque a alternativa correta.

- A) São públicos todos os bens de domínio nacional pertencentes às pessoas jurídicas de direito público interno, todos os outros são particulares, seja qual for a pessoa que pertencerem.
- B) São bens públicos todos os bens informais, sem demonstração real.
- C) São bens públicos, todos aqueles na qual tem seu valor monetário representado no ativo.
- D) São bens públicos unicamente os bens de uso comum, ou seja, rios, mares e lagoas.
- E) Nenhuma das respostas anteriores.

ESPECÍFICA

31. Sobre avaliação de desempenho, em Administração de Recursos Humanos, assinale o item que **não** é uma falha na avaliação de desempenho.

- A) O gerente não leva a avaliação de desempenho a sério.
- B) O funcionário não recebe *feedback* contínuo do desempenho.
- C) O gerente não tem informações a respeito do desempenho real de um funcionário.
- D) Os padrões pelos quais o desempenho de um funcionário é avaliado estão claros.
- E) O gerente não tem habilidade para fazer a avaliação.



32. Leia o artigo abaixo, transcrito da Lei nº 8.666/93, no que diz respeito a contratos administrativos.

Art. 56. A critério da autoridade competente, em cada caso, e desde que prevista no instrumento convocatório, poderá ser exigida prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras.

Sobre garantias em contratos administrativos, assinale a opção correta.

- A) A prestação de garantia deverá ocorrer nas seguintes modalidades, concomitantemente, sem exceções: caução em dinheiro ou em títulos da dívida pública, seguro-garantia, fiança bancária.
- B) A garantia a que se refere esse artigo nunca excederá a cinco por cento do valor do contrato e terá seu valor atualizado nas mesmas condições daquele.
- C) Para obras, serviços e fornecimentos de grande vulto, envolvendo alta complexidade técnica e riscos financeiros consideráveis, demonstrados através de parecer tecnicamente aprovado pela autoridade competente, o limite de garantia poderá ser elevado para até dez por cento do valor do contrato.
- D) A garantia prestada pelo contratado será incorporada pela instituição que contratou a obra ou serviço após a execução do contrato, não havendo atualizações monetárias.
- E) Nos casos de contratos que importem na entrega de bens pela Administração, dos quais o contratado ficará depositário, ao valor da garantia deverá ser deduzido o valor desses bens.

33. Tratando-se de contratos administrativos, legislados pela Lei nº 8.666/93, são cláusulas necessárias em todo contrato as que estabeleçam, EXCETO:

- A) O objeto e seus elementos característicos.
- B) Os prazos de início de etapas de execução, de conclusão, de entrega, de observação e de recebimento definitivo, conforme o caso.
- C) A desvinculação ao edital de licitação ou ao termo que a dispensou ou a inexigiu, ao convite e à proposta do licitante vencedor.
- D) O preço e as condições de pagamento, os critérios, data-base e periodicidade do reajustamento de preços, os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento.
- E) Os casos de rescisão.

34. No que diz respeito ao orçamento público, assinale a opção INCORRETA.

- A) A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- B) A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- C) O projeto de lei orçamentária será acompanhado de demonstrativo regionalizado do efeito, sobre as receitas e despesas, decorrente de isenções, anistias, remissões, subsídios e benefícios de natureza financeira, tributária e creditícia.
- D) A lei orçamentária anual conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, sendo proibida a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.
- E) Os recursos que, em decorrência de veto, emenda ou rejeição do projeto de lei orçamentária anual, ficarem sem despesas correspondentes poderão ser utilizados, conforme o caso, mediante créditos especiais ou suplementares, com prévia e específica autorização legislativa.

35. A respeito de processo decisório, assinale a opção INCORRETA.

- A) Identificação do problema, diagnóstico, geração de soluções alternativas, escolha de uma alternativa e avaliação da decisão são estágios da tomada de decisão.
- B) Diante de uma decisão programada, existe um procedimento ou uma estrutura clara para se chegar ao resultado correto.
- C) As decisões não programadas são as decisões novas, singulares e complexas que não possuem resultados exatos.
- D) Árvores de decisões, *brainstorming*, diagrama de Ishikawa e princípio de Pareto são técnicas utilizadas no processo decisório.
- E) Risco existe quando a probabilidade de uma ação ser bem-sucedida for igual a 100%.



36. Ainda no tocante a planejamento estratégico, complete as lacunas das frases abaixo de acordo com o modelo de cinco forças de Michael Porter:

- I. Nível de _____: compreende os próprios concorrentes de um ramo de negócios e a intensidade da rivalidade entre eles.
- II. Poder de pressão dos clientes: o poder dos compradores _____ quando há muitas escolhas ou quando compram em grandes volumes ou compram muito da produção de um fornecedor.
- III. Poder de pressão dos fornecedores: o poder dos fornecedores aumenta quando há _____ que controlam suprimentos importantes ou quando seus clientes têm custos muito altos para substituí-los.
- IV. _____ à entrada de novos concorrentes: contribuem para definir o grau de rivalidade no mercado.
- V. Ameaça de _____ de produtos substitutos: a concorrência em um ramo de negócios é influenciada por produtos substitutos que são fornecidos por outros ramos de negócios.

- A) I – ambiguidade; II – diminui; III – muitos; IV – incentivos; V – saída.
- B) I – rivalidade; II – aumenta; III – muitos; IV – incentivos; V – entrada.
- C) I – rivalidade; II – diminui; III – poucos; IV – barreiras; V – entrada.
- D) I – ambiguidade; II – aumenta; III – muitos; IV – incentivos; V – saída.
- E) I – rivalidade; II – aumenta; III – poucos; IV – barreiras; V – entrada.

37. O ciclo de vida é a sequência de fases que vão do começo ao fim de um projeto. O entendimento do ciclo de vida permite a visualização sistêmica do projeto, desde seu início até a conclusão, facilitando o estudo e a aplicação das técnicas de administração de projetos. Sobre o ciclo de vida de projetos, assinale a opção correta quanto à ordem sucessiva de acontecimentos:

- A) Inspiração, desenho, entrega, desenvolvimento e concepção.
- B) Inspiração, concepção, desenho, desenvolvimento e entrega.
- C) Desenvolvimento, concepção, inspiração, desenho e entrega.
- D) Concepção, desenho, desenvolvimento, inspiração e entrega.
- E) Concepção, inspiração, desenvolvimento, entrega e desenho.

38. Sobre funções organizacionais, assinale a opção INCORRETA.

- A) As funções organizacionais podem ser definidas como as tarefas especializadas que as pessoas e os grupos executam para que a organização consiga realizar seus objetivos.
- B) O objetivo básico da função de produção é transformar insumos em produtos ou serviços.
- C) O objetivo básico da função de marketing é estabelecer e manter a ligação entre a organização e seus clientes, consumidores, usuários ou público-alvo.
- D) A função financeira de uma organização tem por objetivo a proteção e a utilização eficaz dos recursos financeiros, o que exclui a maximização do retorno dos acionistas, no caso das empresas.
- E) A função de recursos humanos tem como objetivos encontrar, atrair e manter as pessoas de que a organização necessita.

39. Assinale a opção em que a definição está correta em relação à função de recursos humanos.

- A) Recrutamento e Seleção – localização e aquisição de pessoas com as habilidades apropriadas para a organização.
- B) Treinamento e Desenvolvimento – proteção das pessoas que trabalham para a organização e, em certos casos, de seus familiares.
- C) Avaliação de Desempenho – recolocação, aposentadoria e outros tipos de benefícios para ex-funcionários.
- D) Higiene, Saúde e Segurança – definição e aplicação de mecanismos de recompensas para as pessoas por seu trabalho.
- E) Remuneração ou Compensação – transformação dos potenciais das pessoas em competências.

40. No tocante a organogramas, em organizações e métodos, assinale a opção em há uma desvantagem do organograma linear:

- A) Permite a visualização das responsabilidades e das autoridades pela função.
- B) Possibilita caracterizar a forma pela qual um cargo ou função se relaciona com os demais dentro da empresa.
- C) Permite a efetivação de análises objetivas da estrutura organizacional.
- D) Desconsidera a estrutura informal.
- E) Possibilita eliminar ambiguidades no processo decisório das empresas.



41. Planejamento estratégico é o processo de estruturar e esclarecer os cursos de ação da empresa e os objetivos que deve alcançar. Acerca do assunto, analise os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I. A missão, que é a razão de ser da organização, reflete seus valores, sua vocação e suas competências.
- II. O processo de planejamento estratégico aplica-se à organização em sua totalidade (estratégia corporativa) e também a cada uma de suas partes.
- III. A análise do desempenho produz informações sobre os resultados obtidos pela organização, em comparação com seus objetivos e com o desempenho da concorrência.
- IV. A idéia central da técnica do *benchmarking* é a busca das melhores práticas da administração, como forma de identificar e ganhar vantagens competitivas.
- V. O acompanhamento das tendências sociais, no intuito de estudar as variáveis comportamentais do ambiente, é irrelevante para o planejamento estratégico.

- A) I e II estão corretas.
- B) II e III estão corretas.
- C) III, IV e V estão corretas.
- D) I, II, III e IV estão corretas.
- E) I, III e V estão corretas.

42. O arranjo físico adequado proporciona para a empresa maior economia e produtividade, com base na boa disposição dos instrumentos de trabalho e por meio da utilização otimizada dos equipamentos de trabalho e do fator humano alocado no sistema considerado. São exemplos de fatores que podem levar a organização a decidir estudar seu arranjo físico, EXCETO:

- A) Demora excessiva no desenvolvimento dos trabalhos.
- B) Excessivo acúmulo e concentração de pessoas e formulários.
- C) Fluxo de trabalho adequado.
- D) Projeção espacial inadequada dos locais de trabalho.
- E) Problemática na locomoção das pessoas em suas atividades profissionais na empresa.

43. Sobre estrutura organizacional, assinale o item que aponta uma desvantagem da estrutura informal.

- A) Proporciona maior rapidez no processo decisório.
- B) Possibilidade de atrito entre as pessoas.
- C) Motiva e integra as pessoas da empresa.
- D) Complementa a estrutura formal.
- E) Reduz distorções existentes na estrutura formal.

44. “Estrutura organizacional é o instrumento administrativo resultante da identificação, análise, ordenação e agrupamento das atividades e dos recursos das empresas, incluindo o estabelecimento dos níveis de alçada e dos processos decisórios, visando o alcance dos objetivos estabelecidos pelos planejamentos das empresas”.

(Djalma de Pinho R. de Oliveira)

Assinale a opção INCORRETA a respeito de estrutura organizacional.

- A) O demasiado número de estágios na elaboração das decisões e sua respectiva demora são causas da grande redução de custos na estrutura organizacional.
- B) A capacidade para exercer influência em uma organização depende, em parte, da eficácia de seus processos de comunicação.
- C) A estrutura organizacional possui três níveis de influência: nível estratégico, nível tático e nível operacional.
- D) O fator humano é uma das condicionantes da estrutura organizacional.
- E) Delegação, centralização e descentralização, níveis hierárquicos e amplitude de controle são aspectos básicos do sistema de autoridade.

45. De acordo com o disposto na Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000), assinale a opção correta em relação à Lei de Diretrizes Orçamentárias e à Lei Orçamentária Anual.

- A) Anexo de Metas Fiscais integrará o projeto de lei orçamentária anual, em que serão estabelecidas metas anuais, em valores correntes e constantes, relativas a receitas, despesas, resultados nominal e primário e montante da dívida pública, para o exercício a que se referirem e para os dois seguintes.
- B) A lei de diretrizes orçamentárias também disporá sobre normas relativas ao controle de custos e à avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos dos orçamentos.
- C) O refinanciamento da dívida pública constará separadamente nas leis de crédito adicional, somente.
- D) É absolutamente vedado consignar na lei orçamentária crédito com finalidade precisa ou com dotação limitada.
- E) A lei orçamentária consignará dotação para investimento com duração superior a um exercício financeiro que não esteja previsto no plano plurianual ou em lei que autorize a sua inclusão.



46. "O primeiro período de Taylor corresponde à época da publicação do seu livro *Administração de Oficinas*, em 1903, onde se preocupa exclusivamente com as técnicas de racionalização do trabalho do operário, por meio do Estudo de Tempos e Movimentos".
(*Idalberto Chiavenato*)

Assinale a opção **incorreta** sobre o primeiro período de Taylor.

- A) O objetivo de uma boa administração era pagar altos salários e ter baixos custos unitários de produção.
- B) Os empregados tinham de ser cientificamente colocados em serviços ou postos em que os materiais e as condições de trabalho fossem cientificamente selecionados, para que as normas pudessem ser cumpridas.
- C) Os empregados deviam ser cientificamente adestrados para aperfeiçoar suas aptidões e, portanto, executar um serviço ou tarefa de modo que a produção normal fosse cumprida.
- D) Uma atmosfera de íntima e cordial cooperação teria de ser cultivada entre a Administração e os trabalhadores, para garantir a continuidade desse ambiente psicológico que possibilite a aplicação dos outros princípios por ele mencionados.
- E) A Administração tinha de aplicar métodos empíricos de pesquisa para seu problema global, a fim de formular princípios e estabelecer processos padronizados que permitissem o controle das operações fabris.

47. Sobre as teorias da Administração e seus aspectos, assinale a opção correta.

- I. Ser social que reage como membro de grupo – Teoria das Relações Humanas.
- II. Concepção de *Homo economicus* – Teoria das Relações Humanas.
- III. Somente incentivos materiais e salariais – Teoria Neoclássica.
- IV. Seu principal representante foi Elton Mayo – Teoria das Relações Humanas.
- V. Almeja resultados com máxima eficiência – Teoria Clássica.
- VI. Integração entre objetivos organizacionais e objetivos individuais – Teoria Neoclássica.

- A) I, II e III estão corretos.
- B) I, IV, V e VI estão corretos.
- C) IV, V e VI estão corretos.
- D) Todos estão corretos.
- E) II, III e IV estão corretos.

48. Sobre motivação humana e suas práticas, assinale a opção correta.

- A) As técnicas de redesenho de cargos foram criadas para ampliar problemas de desempenho humano causados por atividades muito especializadas, com tarefas muito simples e repetitivas.
- B) As práticas motivacionais compreendem todos os tipos de incentivos e recompensas que as organizações oferecem a seus empregados na tentativa de conseguir o desempenho que possibilite a realização de seus objetivos.
- C) O rodízio de cargos consiste em manter as pessoas sempre fixas dentro de uma unidade de trabalho.
- D) Alargamento de tarefas consiste em diminuir a quantidade de tarefas que uma pessoa desempenha, aumentando sua especialização.
- E) O *empowerment* possui como única e exclusiva finalidade a de transferir poderes de decisão de funcionários individuais e equipes a gestores.

49. Sobre gestão de estoques, assinale a opção INCORRETA.

- A) Há estoque porque existe uma diferença de ritmo ou de taxa entre fornecimento e demanda.
- B) Um perfil de estoque é uma representação visual do nível de estoque ao longo do tempo.
- C) A abordagem mais comum para determinar a quantidade de um pedido é a fórmula do lote econômico de compra.
- D) O estoque de segurança é estabelecido para dar uma probabilidade predeterminada de que a falta de estoque sempre ocorrerá em todos os processos.
- E) A decisão de quanto pedir envolve equilibrar os custos associados à manutenção de estoques com os custos associados à colocação de um pedido.

50. Sobre sistema de informação, assinale a opção correta.

- A) Informação: é qualquer elemento identificado em sua forma bruta que, por si só, não conduz à compreensão de determinado fato ou situação.
- B) Dado: é a escolha entre vários caminhos alternativos que levam a determinado resultado.
- C) Modelo: é o dado trabalhado, que permite ao executivo tomar uma decisão.
- D) Decisão: é qualquer representação abstrata e simplificada de uma realidade em seu todo ou em partes dela.
- E) Sistema de informação: é o processo de transformação de dados em informações.



51. Sobre Taylor e sua contribuição para a Administração Científica, assinale a opção INCORRETA.

- A) Apesar de sua atitude francamente pessimista a respeito da natureza humana, já que considera o operário como irresponsável, vadio e negligente, Taylor se preocupa em criar um sistema educativo baseado na intensificação do ritmo de trabalho em busca da eficiência empresarial.
- B) Taylor buscou ressaltar, também, a enorme perda que o país sofria com a vadiagem e a ineficiência dos operários em quase todos os atos diários.
- C) O desconhecimento, pela gerência, das rotinas de trabalho e do tempo necessário para sua realização era um dos males a que padeciam as organizações de sua época, segundo Taylor.
- D) A uniformidade das técnicas ou métodos de trabalho é um fator negativo para as organizações, na concepção de Taylor.
- E) Uma das causas determinantes da vadiagem no trabalho, segundo Taylor, são os métodos empíricos ineficientes, geralmente utilizados em todas as empresas, com os quais o operário desperdiça grande parte do seu esforço e do seu tempo.

52. Os benefícios constituem uma forma indireta de remuneração destinada a aprimorar a qualidade da vida profissional e pessoal dos funcionários. Analise os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I. Aprimorar a satisfação do funcionário no trabalho, atrair e motivar os funcionários e reduzir a rotatividade são exemplos de objetivos de programas de benefícios.
- II. Os planos flexíveis de benefícios permitem a cada funcionário escolher os benefícios mais adequados às suas necessidades específicas.
- III. Planos de assistência médica, auxílio-creche, auxílio-moradia, participação nos lucros, entre outros, são exemplos de benefícios oferecidos por empresas a funcionários.
- IV. Ao publicar informações sobre benefícios, a empresa deve manter uma linha direta para esclarecer as possíveis dúvidas dos funcionários.
- V. A má seleção dos benefícios concedidos aos funcionários resulta em custos financeiros desejáveis.

- A) Somente V está errada.
- B) Somente IV está correta.
- C) I e III estão corretas.
- D) I, II e IV estão corretas.
- E) III e V estão corretas.

53. Sobre funções administrativas, assinale a opção correta.

- I. Planejamento: é o processo de dividir o trabalho e os recursos necessários para a realização dos objetivos.
- II. Organização: consiste em realizar as atividades planejadas e consumir recursos para atingir os objetivos.
- III. Liderança: é o processo de trabalhar com pessoas, guiando-as e inspirando-as, para possibilitar a realização de objetivos.
- IV. Execução: é o processo de definir objetivos, atividades e recursos.
- V. Controle: é o processo de assegurar a realização dos objetivos, monitorando o progresso e implementando as mudanças, caso necessário.

- A) Somente II está correta.
- B) Todas estão corretas.
- C) III e V estão corretas.
- D) III, IV e V estão corretas.
- E) II e III estão corretas.

54. São dificuldades no processo decisório, EXCETO:

- A) Excesso de confiança na experiência;
- B) Incapacidade de reconhecer o problema;
- C) Capacidade de definir prioridades;
- D) Ênfase em apenas uma solução;
- E) Decisão precipitada.

55. Ainda sobre gestão de projetos, assinale a opção INCORRETA.

- A) A administração de um projeto é o processo de tomar decisões que envolvem o uso de recursos para realizar atividades temporárias, com o objetivo de fornecer um resultado.
- B) Os filtros de um projeto são procedimentos de avaliação que garantem a qualidade da administração do projeto.
- C) O plano de um projeto deve conter, no máximo, informações sobre escopo, prazo, custos e riscos. Informações sobre fontes de suprimentos dos recursos e sobre a equipe e a organização são irrelevantes para todos os tipos de projetos.
- D) Os prazos e os custos são afetados pelos riscos do projeto, que são identificados e avaliados com base no escopo.
- E) A execução propriamente dita do projeto consiste em realizar as atividades e aplicar os recursos previstos nos planos.



56. Sobre compras, assinale a opção correta.

- A) Os gerentes de compras, para realizarem compras de maneira eficaz, precisam compreender em detalhe tanto as necessidades de todos os processos da empresa que estão servindo, como as capacidades dos fornecedores que potencialmente podem fornecer produtos e serviços para a organização.
- B) Total vulnerabilidade a problemas caso ocorram falhas no fornecimento é uma das desvantagens de se trabalhar com múltiplos fornecedores.
- C) Existir relações mais fortes e mais duráveis é uma das vantagens de se trabalhar com múltiplos fornecedores.
- D) O comprador poder forçar preço para baixo através da competição dos fornecedores é uma das grandes vantagens de se trabalhar com fornecedor único.
- E) O fornecedor poder forçar preços para cima caso não haja alternativas de fornecimento é uma das desvantagens de se trabalhar com múltiplos fornecedores.

57. Em relação aos conceitos contábeis, assinale a opção INCORRETA:

- A) Patrimônio: é conjunto de bens, direitos e obrigações vinculados a uma determinada entidade, com ou sem fins lucrativos, utilizados na consecução de seus objetivos.
- B) Ativo: é o conjunto de bens e direitos que formam o conjunto de elementos positivos da entidade.
- C) Passivo: é o conjunto composto pelas obrigações, que formam o grupo de elementos negativos da entidade.
- D) O patrimônio líquido é composto por capital, reservas e lucros ou prejuízos acumulados.
- E) Ativo: representam as origens de recursos aplicados no passivo.

58. Ainda sobre contabilidade geral, assinale a sequência correta.

- 1) Situação Líquida Positiva () A < P
- 2) Passivo a Descoberto () A = P
- 3) Situação Líquida Positiva sem Obrigações () A = SL
- 4) Situação Líquida Nula () A > P
- 5) Inexistência de Ativos () P = SL

Legenda: A = ativo
P = passivo
SL = situação líquida

- A) 2 – 4 – 1 – 3 – 5
- B) 2 – 4 – 3 – 5 – 1
- C) 2 – 4 – 3 – 1 – 5
- D) 2 – 1 – 4 – 3 – 5
- E) 2 – 3 – 5 – 1 – 4

59. No que diz respeito à gestão de estoques, assinale a alternativa correta.

- I. Uma forma comum de discriminar diferentes itens de estoque é fazer uma lista deles, de acordo com suas movimentações de valor (sua taxa de uso multiplicada por seu valor individual).
- II. Os itens com maior movimentação de valor não demandam controle cuidadoso, enquanto aqueles com baixas movimentações de valor precisam ser controlados rigorosamente.
- III. A lei de Pareto, às vezes referenciada como regra 80/20, define que, geralmente, uma pequena proporção dos itens totais contidos em estoque vai representar uma grande proporção do valor total em estoque.
- IV. Cada vez que uma transação acontece, a posição, o *status* e, possivelmente, o valor do estoque terão sido mudados.

- A) I, II e III estão corretas.
- B) I e III estão corretas.
- C) III e IV estão corretas.
- D) II, III e IV estão corretas.
- E) I, III e IV estão corretas.

60. A respeito de gestão de materiais, de logística e de cadeia de suprimentos, assinale a opção INCORRETA.

- A) Assim como o arranjo do sistema de distribuição, gerentes de logística precisam decidir qual o melhor modo de transporte para distribuir seus produtos a seus clientes.
- B) As características físicas do produto podem limitar as alternativas de transporte disponíveis.
- C) A gestão da cadeia de suprimentos pode ser definida como a gestão da cadeia completa do suprimento de matérias-primas, manufatura, montagem e distribuição ao consumidor final.
- D) Em mercados de produtos de consumo, que são altamente competitivos em preço, uma análise de custo e valor em toda a cadeia de suprimentos pode revelar fontes para reduções potenciais de custos.
- E) A gestão de materiais se concentra unicamente na distribuição física de produtos finais, diferentemente da logística, cujo foco está somente no planejamento e controle dos processos internos à empresa.