

NOME DO CANDIDATO**ASSINATURA DO CANDIDATO****RG DO CANDIDATO****LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação Aplicada à EBSERH (05 questões), Legislação Aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2(duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

RASCUNHO

Para responder às questões de 1 a 4, leia o texto abaixo.

Médicos estrangeiros

João Medeiros Filho*

Mais uma vez em pauta a discussão em torno da importação de médicos estrangeiros ou formados no exterior. Não poderíamos nos abster de reiterar nosso posicionamento sobre matéria tão relevante. Hoje somos mais de 380 mil médicos no País, o que nos coloca na 5ª colocação no mundo, em números absolutos. Temos 197 escolas, perdendo apenas para a Índia (1,2 bilhão de hab.), superando a China (1,3 bilhão de hab.) e os Estados Unidos que detêm, respectivamente, 150 e 134 faculdades.

Nossa pequenina Paraíba, com uma população de cerca de 3,8 milhões de almas, conta com 6 escolas médicas e, pelo menos, mais 2 em fase de implantação – um recorde, com certeza. Formam-se por ano, aproximadamente, 16500 esculápios no Brasil e 500 a 600, em nosso meio. Como se não bastasse, a Presidente Dilma Rousseff anunciou recentemente a intenção de criar mais 4500 vagas anuais para medicina.

Será que precisamos trazer profissionais do exterior? E como seria a revalidação de diploma desses profissionais, via decreto? Faltam médicos em nosso meio? .

Não existe ainda um consenso em relação ao número ideal de médicos/ habitante. Pesquisa realizada pelo CFM/CREMESP evidenciou que no Brasil tal coeficiente é de 1,95/1000, o que nos remete ao patamar de diversos países de 1º. mundo, a exemplo do Canadá e dos Estados Unidos. Temos, sim, má distribuição dos profissionais, que se concentram nas grandes cidades e capitais, por falta de políticas públicas que priorizem a interiorização do médico. Em João Pessoa, onde pontificam mais de 3000 esculápios, a relação é de 4/1000, o dobro da média nacional; no entanto, mais de 15% das equipes da ESF não dispõem de médicos, devido a diversos fatores, entre os quais, a falta de condições adequadas de trabalho e de segurança, a fragilidade do vínculo trabalhista e a baixa remuneração. Não é importando médicos que vamos corrigir tal distorção.

Não cultivamos a xenofobia, mas defendemos a revalidação dos diplomas estrangeiros nos moldes do REVALIDA, que é aplicado anualmente pelo MEC. Precisamos, sim, garantir a qualificação profissional daqueles que pretendem atuar em nosso País, em defesa da população menos favorecida, para que não incorramos no erro de oferecer uma assistência médica pobre, de 2ª categoria, para o pobre.

*presidente do CRM-PB

1) Considere as afirmações abaixo.

- I. O autor posiciona-se contra a vinda de médicos estrangeiros porque temos médicos em quantidade suficiente para atender a toda a população, bem distribuídos pelo território nacional.
- II. O autor considera que são necessárias políticas que estimulem a interiorização dos médicos.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

- I. O autor considera que o atendimento médico no Brasil é equivalente ao de países desenvolvidos, como Canadá e Estados Unidos.
- II. O autor mostra-se contrário ao anúncio da presidente em criar mais vagas em universidades para a medicina.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

3) Considere as afirmações abaixo.

- I. A partir dos substantivos xenofobia e consenso, formamos os adjetivos xenofóbico e consensual.
- II. A partir do adjetivo relevante, formamos o substantivo relevação.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

4) Assinale a alternativa em que o termo destacado está corretamente substituído pelo pronome.

Não cultivamos a xenofobia.

- a) Não cultivamos-a.
- b) Não lhe cultivamos.
- c) Não a cultivamos.
- d) Não cultivamo-na.

5) Considere as orações abaixo.

- I. A maioria das pessoas que trabalham na empresa está satisfeita.
- II. Devem haver outros meios para se resolver este problema.

A concordância está correta em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

6) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

O prazo foi _____ e a inscrição será de 16 _____ 20 de outubro.

- a) estendido – a
- b) estendido – à
- c) estendido – a
- d) estendido – a

7) Considere o período e as afirmações abaixo.

O médico que realizou a cirurgia do presidente, declarou que ainda é necessário algumas precauções.

- I. Há um problema de concordância.
- II. A vírgula está empregada de forma incorreta.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

8) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

Se você _____ amanhã, _____ realizar o exame.

- a) vim – poderá
- b) vier – poderá
- c) viesse – pode
- d) vir – pode

Para responder às questões 9 e 10, leia a letra da música abaixo.

Linha Tênuê

Maria Gadu

Todo lugar que chego, você não fica
Tudo o que eu te peço, você não dá
Se dou opinião, você impica
Toda vez que ligo você não está
Por que fazer questão deste jogo duro?
De me mostrar o muro a nos dividir?
Seu coração de fato está escuro
Ou por de trás do muro
Tem mais coisa aí?

Toda vez que passo você não nota
Eu conto uma lorota você nem ri
Me faço fina flor vem e desbota
Me boto numa fria não socorre
Eu cavo um elogio isso nem te ocorre
A indiferença escorre fria a me ferir
Será porque você não me suporta?
Ou dentro desta porta
Tem mais coisa aí

Entre o bem e o mal a linha é tênue, meu bem
Entre o amor e o ódio a linha é tênue também

9) Assinale a alternativa que indica a figura de linguagem que predomina nos versos abaixo.

Entre o bem e o mal a linha é tênue, meu bem

Entre o amor e o ódio a linha é tênue também

- a) Ironia
- b) Eufemismo
- c) Antítese
- d) Metonímia

10) Considere as afirmações abaixo.

I. A licença poética permite que alguns versos sejam iniciados por próclise, o que contraria a norma culta.

II. Há uniformidade no tratamento do interlocutor a quem se dirige o eu-lírico da música.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11) Numa pesquisa, sobre a preferência entre 2 produtos, foram entrevistadas 320 pessoas e chegou-se ao seguinte resultado: 210 preferiram o produto A, 190 preferiram o produto B e 45 nenhum dos dois. Portanto o total de entrevistados que preferiram somente um dos produtos foi de:

- a) 150
- b) 125
- c) 35
- d) 85

12) Marcos estava sem dinheiro, então foi ao banco e sacou certa quantia para pagar uma dívida cujo valor corresponde a 30% da quantia que sacou. Com 40% do que restou comprou um produto numa loja, restando-lhe ainda R\$ 1.050,00. A quantia que Marcos sacou é igual a:

- a) Um valor maior que R\$ 2.700,00
- b) Um valor menor que R\$ 2.400,00
- c) R\$ 2.600,00
- d) Um valor entre R\$ 2.400,00 e R\$ 2.600,00

13) Se os números 2,4,4,6,5,4,4,..., estão ordenados numa sequência lógica, então o próximo número dessa sequência deve ser:

- a) 3
- b) 4
- c) 5
- d) 6

14) Se o valor lógico de uma proposição p é verdadeira e o valor lógico de uma proposição q é falsa, podemos afirmar que:

- a) A conjunção entre as duas é verdadeira.
- b) p condicional q é verdadeira.
- c) p bicondicional q é falsa.
- d) A disjunção entre as duas é falsa.

15) De acordo com o raciocínio lógico matemático, pode-se afirmar que a disjunção entre duas proposições compostas (p v q) é equivalente a:

- a) $\sim p \vee \sim q$
- b) $\sim p \vee q$
- c) $p \wedge \sim q$
- d) $\sim p \wedge \sim q$

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

16) Considerando a Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, que autoriza o Poder Executivo a criar a empresa pública denominada Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Os servidores titulares de cargo efetivo em exercício na instituição federal de ensino ou instituição congênere que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH não poderão ser a ela cedidos para a realização de atividades de assistência à saúde e atividades administrativas.
- b) É assegurado à EBSEERH o ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde, observados os valores de referência estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.
- c) A EBSEERH é autorizada a criar subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social.
- d) A EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União.

17) Considerando a Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, analise os itens abaixo acerca das competências da EBSEERH e a seguir assinale a alternativa correta:

- I. Administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS.
 - II. Prestar às instituições federais de ensino superior e a outras instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, mediante as condições que forem fixadas em seu estatuto social.
 - III. Apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médicas, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o SUS.
- a) Apenas III é correto.
 - b) Apenas I e III são corretos
 - c) Apenas II é correto.
 - d) I, II e III são corretos.

18) Considerando o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares –EBSEERH, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O prazo de duração da EBSEERH é indeterminado.
- b) A EBSEERH fica sujeita à supervisão do Ministro de Estado da Saúde.
- c) As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde da EBSEERH estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS
- d) Acordos e convênios que a EBSEERH realizar com entidades nacionais e internacionais constituem também recursos da empresa.

19) Sobre a composição do Conselho de Administração da EBSEERH, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Dois de seus membros serão indicados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- b) Um representante dos empregados e respectivo suplente farão parte do Conselho.
- c) Será presidido pelo Presidente da Empresa.
- d) Um de seus membros será indicado pelo Ministro de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão.

20) De acordo com o Regimento Interno da EBSEERH, propor linhas de ação, programas, projetos, formas de atuação e outras medidas, orientando para que a EBSEERH atinja os objetivos para os quais foi criada, é atribuição:

- a) Do Conselho Consultivo da EBSEERH.
- b) Do Conselho de Administração da EBSEERH.
- c) Da Diretoria Executiva da EBSEERH.
- d) Do Ministério da Saúde, através do Conselho Nacional de Saúde.

- 21) O documento de entrada do Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos é:
- Certidão de Nascimento.
 - Resumo de alta hospitalar do binômio mãe/recém nato.
 - Notificação de parto.
 - Declaração de Nascido Vivo.
- 22) A lei 8080/90 não inclui entre os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde:
- Ênfase na descentralização dos serviços para os municípios.
 - Utilização da estratificação de risco como estratégia para a Atenção de Urgência e Emergência.
 - Regionalização e hierarquização da rede de serviços de saúde.
 - Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, na prestação de serviços de assistência à saúde da população.
- 23) Sobre a Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, que define funcionamento dos conselhos de saúde, assinale a alternativa incorreta:
- As reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são abertas ao público e deverão acontecer em espaços e horários que possibilitem a participação da sociedade.
 - É competência do Conselho de Saúde avaliar e deliberar sobre contratos, consórcios e convênios, conforme as diretrizes dos Planos de Saúde Nacional, Estaduais, do Distrito Federal e Municipais.
 - Acompanhar e controlar a atuação do setor privado credenciado mediante contrato ou convênio na área de saúde não é competência do Conselho de Saúde.
 - É competência do Conselho de Saúde fiscalizar e acompanhar o desenvolvimento das ações e dos serviços de saúde e encaminhar denúncias aos respectivos órgãos de controle interno e externo, conforme legislação vigente.
- 24) Segundo o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde é a definição de:
- Rede de Atenção à Saúde.
 - Região de Saúde.
 - Universalidade.
 - Regionalização.
- 25) Segundo artigo 199 da Constituição da República Federativa do Brasil, a assistência à saúde é livre à iniciativa privada. Analise os itens abaixo e a seguir assinale a alternativa correta:
- As instituições privadas poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
 - É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
 - É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.
- I, II e III são corretos.
 - Apenas I e II são corretos.
 - Apenas III é correto.
 - Apenas I é correto.

- 26) A administração deve sustentar a constituição e a continuidade das organizações. Leia a seguir algumas características consideradas pela Administração e assinale a alternativa correta:
- A administração é um processo dinâmico e social.
 - A administração é um processo catalisador e disseminador de conhecimentos, idéias e aprendizados.
- A alternativa I está correta e a II está incorreta.
 - A alternativa I está incorreta e a II está correta.
 - As alternativas I e II estão corretas.
 - As alternativas I e II estão incorretas.
- 27) São quatro as principais funções da administração. Leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:
- Planejamento, organização, direção e controle.
 - Orçamento, planejamento, organização e assiduidade.
 - Pontualidade, assiduidade, coordenação e organização.
 - Planejamento, orçamento, organização e controle.
- 28) Dentre as principais funções da administração, leia abaixo definições sobre organização, e assinale a alternativa correta:
- Organização é a metodologia administrativa que orienta e define caminhos a serem seguidos de forma irreversível, e baseados no orçamento produzido na primeira fase de sua implantação.
 - Organização é a metodologia administrativa que orienta a capacidade de ordenação, estruturação e apresentação de um sistema, de um projeto, de um trabalho e dos recursos abordados, visando alcançar os resultados estabelecidos no planejamento.
- A alternativa I está correta e a II está incorreta.
 - A alternativa I está incorreta e a II está correta.
 - As alternativas I e II estão corretas.
 - As alternativas I e II estão incorretas.
- 29) O processo de organizar consiste em criar blocos de trabalho chamados departamentos. A escolha das tarefas que serão atribuídas aos departamentos baseia-se nos critérios de departamentalização. Ainda sobre departamentalização, processo de organização, leia as sentenças e assinale a alternativa incorreta:
- Critério de departamentalização é uma forma de atribuir tarefas e de especializar os blocos de trabalho da organização.
 - Critérios básicos de departamentalização podem ser funcional, territorial ou geográfico, por produto, cliente e áreas do conhecimento.
 - Definidos os objetivos, o trabalho a ser realizado é dividido em unidades ou blocos, de acordo com os critérios mais apropriados para sua realização.
 - Antes de identificarmos os departamentos (ou unidades de trabalho), as responsabilidades são definidas. Entendendo-se por responsabilidades as obrigações ou deveres das pessoas pela realização de tarefas ou atividades.
- 30) O desempenho no trabalho é o resultado que uma pessoa consegue com a aplicação de esforço. O desempenho na realização de qualquer tipo de tarefa ou objetivo é influenciado por forças chamadas motivos. Com base no tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:
- A motivação para o trabalho é resultante de uma interação entre os motivos internos das pessoas e os estímulos da situação ou ambiente.
 - Motivos internos são as necessidades, aptidões, interesses, valores, habilidades das pessoas.
 - Motivos externos são os estímulos ou incentivos que o ambiente oferece ou objetivos que a pessoa persegue.
- As alternativas I e II estão corretas e a III está incorreta.
 - As alternativas I e III estão corretas e a II está incorreta.
 - As alternativas II e III estão corretas e a I está incorreta.
 - As alternativas I, II e III estão corretas.

31) Liderança é um dos papéis dos administradores. A pessoa ou grupo que desempenha o papel de líder influencia o comportamento de um ou mais liderados ou seguidores. A capacidade de liderar está intimamente ligada ao processo de motivação. Há uma situação de dependência mútua entre líder e liderados. Leia as sentenças abaixo sobre o tema, e assinale a alternativa incorreta:

- a) A liderança não é apenas um atributo de uma pessoa ou de um grupo, mas um processo social complexo.
- b) Autocracia é a liderança diretiva e orientada para a tarefa. Estilo em que o poder de tomar decisões está concentrado no líder.
- c) O líder não pode ser orientado para pessoas e tarefas ao mesmo tempo. São estilos e pontos opostos não utilizados em conjunto.
- d) Democracia é a liderança participativa e orientada para as pessoas. Quando as decisões do líder forem influenciadas pelo grupo.

32) Administrar é um processo complexo que compreende três aspectos principais: tomar decisões, administrar pessoas e trabalhar com informações. Tomar decisões é a essência do trabalho de administrar. Leia abaixo algumas sentenças sobre a tomada de decisões e assinale a alternativa incorreta:

- a) O processo de tomada de decisões é sempre idêntico, seguindo uma sequência de escolhas que nunca se alteram, se modificam se influenciam. É um processo estático.
- b) Decisões são escolhas que os gestores fazem como resultado do julgamento de alternativas.
- c) As alternativas originam-se da análise de situações que oferecem problemas e oportunidades.
- d) Desenvolver habilidades para reconhecer situações que exijam decisões, diagnosticar problemas, análise das relações entre causa e efeito aprimoram o desempenho do administrador.

33) Em todas as organizações existe a divisão do trabalho. Sobre o tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Divisão do Trabalho é o processo de atribuir tarefas especializadas a diferentes pessoas ou grupo de pessoas.
 - II. Em seu conjunto, as tarefas especializadas possibilitam a realização de algum objetivo ou tarefa maior.
- a) A alternativa I está correta e a II está incorreta.
 - b) A alternativa I está incorreta e a II está correta.
 - c) As alternativas I e II estão corretas.
 - d) As alternativas I e II estão incorretas.

34) Leia a sentença e preencha a lacuna identificando a alternativa correta:

“ _____ é o direito legal que os chefes ou gerentes têm de dirigir ou comandar o comportamento dos integrantes de sua equipe, chamados subordinados, colaboradores ou funcionários, dependendo do tipo da organização.”

- a) Hierarquia
- b) Autoridade
- c) Gestão de Recursos Humanos
- d) Gestão de Produção

35) Leia abaixo algumas definições sobre eficiência e eficácia e assinale a alternativa correta:

- I. Uma organização é eficaz quando realiza seus objetivos, e eficiente quando utiliza corretamente seus recursos.
 - II. O princípio da eficácia é o da relação entre esforço e resultado. Quanto menor o esforço necessário para produzir um resultado, mais eficaz é o processo.
- a) A alternativa I está correta e a II está incorreta.
 - b) A alternativa I está incorreta e a II está correta.
 - c) As alternativas I e II estão corretas.
 - d) As alternativas I e II estão incorretas.

36) Todas as organizações são sistemas de recursos que perseguem objetivos. O desempenho de uma organização é o reflexo do desempenho de sua administração. Baseado nesta afirmação leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- a) A administração de alto nível envolve profissionais gabaritados, onde a boa representação curricular supera o desempenho cotidiano.
- b) O bom desempenho de uma administração depende exclusivamente dos subordinados.
- c) A administração de alto desempenho possui eficiência no uso dos recursos, eficácia na realização dos objetivos e competitividade, desempenho superior ao dos concorrentes.
- d) A administração de alto desempenho é baseada apenas da quantidade de produto ou serviço produzido.

37) O critério mais simples para avaliar a eficiência de um processo, organização ou sistema é a produtividade. Baseado neste tema leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. A Produtividade é definida como a relação entre os recursos utilizados e os resultados obtidos, ou produção.
 - II. De forma geral, quanto mais elevada a quantidade de resultados obtidos com a mesma unidade de recursos, mais produtivo é o sistema.
- a) A alternativa I está correta e a II está incorreta.
 - b) A alternativa I está incorreta e a II está correta.
 - c) As alternativas I e II estão corretas.
 - d) As alternativas I e II estão incorretas.

38) As empresas têm natureza competitiva. Elas concorrem entre si disputando a preferência de clientes e consumidores. A vantagem competitiva faz uma empresa ser preferida pelos clientes, ser mais competente em alguma forma de relacionamento com o ambiente ou dispor de algum recurso singular. Leia abaixo algumas das principais vantagens competitivas de uma empresa, e assinale a alternativa incorreta:

- a) Qualidade do produto ou serviço.
- b) Imagem positiva junto aos clientes e sociedade.
- c) Sistema eficaz de distribuição e sistema eficiente de produção.
- d) Preço baixo mesmo que comprometa o processo produtivo.

39) A prevenção de acidentes no trabalho é um programa a longo prazo que objetiva, antes de tudo, conscientizar o trabalhador a proteger sua própria vida e a dos companheiros por meio de ações mais seguras e de uma reflexão constante. Baseado no tema leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. A Segurança no Trabalho tem como preocupação fundamental a prevenção de acidentes no trabalho e a eliminação de causas de acidente no trabalho.
 - II. Um modelo de gestão de segurança do trabalho prevê fundamentalmente uma política clara que reflita a preocupação dos funcionários com a sua própria segurança.
 - III. Um modelo de gestão de segurança do trabalho deve ser formado por uma equipe de profissionais competentes que desenvolvam ações de prevenção a acidentes.
- a) A alternativa I está incorreta e as alternativas II e III estão corretas.
 - b) A alternativa II está incorreta e as alternativas I e III estão corretas.
 - c) A alternativa III está incorreta e as alternativas I e II estão corretas.
 - d) Todas as alternativas estão corretas.

40) **Todo acidente de trabalho acontece porque ele é provocado. Seja por um ato inseguro, ou por uma condição insegura. Leia abaixo as definições sobre ato inseguro e condição insegura e assinale a alternativa correta:**

- I. Ato inseguro é aquele provocado pelo trabalhador (um movimento errado, uma atitude impensada) causando um acidente; motivado pelo excesso de confiança, cansaço, preocupação, falta de experiência, inadaptação ao trabalho por exemplo.
 - II. Condição insegura é a situação que provoca o acidente: uma escada quebrada, um equipamento em má condição de uso, uma pilha de material em desequilíbrio.
- a) A alternativa I está correta e a II está incorreta.
 - b) A alternativa I está incorreta e a II está correta.
 - c) As alternativas I e II estão corretas.
 - d) As alternativas I e II estão incorretas.

41) **Leia a sentença e preencha a lacuna corretamente: “As empresas privadas ou públicas e os órgãos governamentais que possuam empregados regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho – CLT ficam obrigados a organizar e manter em funcionamento, por estabelecimento, _____”. Que tem por objetivo observar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir e até eliminá-los e ou neutralizá-los, promover campanhas de esclarecimento aos trabalhadores e discutir acidentes ocorridos.**

- a) Uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.
- b) Um Mapa de Risco.
- c) Uma Comissão Interna de Propaganda para a prevenção dos Acidentes
- d) Eventos de prevenção a acidentes do trabalho.

42) **A ergonomia se aplica ao projeto de máquinas, equipamentos, sistemas e tarefas, com o objetivo de melhorar a segurança, saúde, conforto e eficiência no trabalho. Com base no assunto, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa incorreta:**

- a) As condições de insegurança, insalubridade, desconforto e ineficiência são eliminadas quando adequadas às capacidades e limitações físicas e psicológicas do homem.
- b) A ergonomia não prioriza a projeção de ambientes seguros, saudáveis, confortáveis, eficientes. Prioriza somente a questão postural.
- c) A ergonomia estuda vários aspectos como a postura e os movimentos corporais (sentado, em pé, empurrando, puxando e levantando pesos).
- d) Fatores ambientais como ruídos, vibrações, iluminação; e fatores de informações captadas pela visão, audição e outros sentidos são alguns aspectos estudados pela ergonomia.

43) **A palavra qualidade indica uma das principais medidas do desempenho das organizações e faz parte do dia a dia do vocabulário dos administradores. Leia as sentenças abaixo com algumas definições sobre sistemas de qualidade, e assinale a alternativa incorreta:**

- a) A qualidade ratifica a necessidade da visão de conjunto, para integrar as ações de todos os recursos organizacionais no processo de administrar a qualidade total.
- b) O sistema de qualidade deve prever a existência de especificações ou padrões.
- c) Dentro de um sistema de qualidade a existência de procedimentos de controle que avaliem a conformidade dos produtos ou serviços, como testes e inspeções, assegura a excelência ou qualidade.
- d) Métodos de avaliação que meçam a satisfação do cliente, não são considerados dentro do processo de medição e avaliação da qualidade.

44) **Dentro de uma empresa, para se ter qualidade de produtos e serviços é preciso fazer investimentos; que compõem os chamados custos da qualidade. Baseado na afirmação de que quanto maior a qualidade, menor o custo, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:**

- I. Os chamados custos de prevenção como evitar a ocorrência de erros e defeitos, planejar o processo de controle de qualidade, efetuar manutenção preventiva fazem parte do processo de investimento para a gestão e controle da qualidade do processo produtivo.
 - II. Reduzir ou eliminar os custos de “não-qualidade” como matérias-primas e produtos refugados, produtos que precisam ser retrabalhados, tempo dos equipamentos parados para correção, implica maior eficiência dos recursos produtivos.
- a) A alternativa I está correta e a II está incorreta.
 - b) A alternativa I está incorreta e a II está correta.
 - c) As alternativas I e II estão corretas.
 - d) As alternativas I e II estão incorretas.

45) **Muito da discussão sobre a ética na administração tem sua origem na opinião de que as organizações têm responsabilidades sociais; elas têm a obrigação de agir no melhor interesse da sociedade. Baseado no tema leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa incorreta:**

- a) As organizações, ao contrário dos indivíduos, têm responsabilidades sociais.
- b) O princípio da responsabilidade social baseia-se na idéia de que as organizações são instituições sociais, que utilizam os recursos da sociedade e afetam a qualidade de vida da sociedade.
- c) As entidades do Terceiro Setor tornaram-se parceiras das empresas no exercício da cidadania empresarial.
- d) A responsabilidade social defende a doutrina de que se as organizações provocam efeitos que nem sempre são bons, os benefícios para a coletividade devem ser contrabalanceados pelos prejuízos que muitas vezes causam.

46) **Leia abaixo algumas definições sobre controle no processo de administração, e assinale a alternativa correta:**

- I. As informações e decisões de controle permitem manter uma organização ou sistema orientado para seu objetivo, mesmo que seu desempenho seja comprometido pelos riscos identificados.
 - II. Controle é o processo de produzir e usar informações para tomar decisões, sobre a execução de atividades e sobre os objetivos.
- a) A alternativa I está correta e a II está incorreta.
 - b) A alternativa I está incorreta e a II está correta.
 - c) As alternativas I e II estão corretas.
 - d) As alternativas I e II estão incorretas.

47) **Padrões de controle, aquisições de informações, comparação e ação corretiva e recomeço do ciclo de planejamento são componentes de um sistema de controle. Leia abaixo algumas definições e afirmações sobre os componentes de um sistema de controle, e assinale a alternativa incorreta:**

- a) A definição e o conhecimento de padrões de controle permitem avaliar eficazmente o desempenho e tomar decisões corretas.
- b) A produção de informações, também chamada de processo de monitoramento ou acompanhamento, é o coração de qualquer sistema de controle.
- c) Na etapa final do processo de controle, a informação sobre o desempenho real é comparada com os objetivos ou padrões.
- d) Fatores humanos não interferem nos sistemas de controle bem definidos.

48) Uma condição básica para o trabalho eficaz de um grupo é a coesão. Coesão é o resultado do desejo de cada integrante de permanecer no grupo, defendê-lo e continuar trabalhando com as mesmas pessoas. Baseado no tema que retrata o trabalho em equipe, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O fator primário que produz a coesão é o sentimento de fazer parte do grupo. A percepção de integrar o grupo é reforçada por sinais mútuos de aceitação.
 - II. A participação em qualquer grupo é desigual. As diferenças entre o treinamento, a experiência e o temperamento dos participantes têm efeito decisivo sobre a natureza e a qualidade das decisões do grupo.
- a) A alternativa I está correta e a II está incorreta.
 - b) A alternativa I está incorreta e a II está correta.
 - c) As alternativas I e II estão corretas.
 - d) As alternativas I e II estão incorretas.

49) A Lei nº 8.666, de 1993, regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. Leia algumas definições abaixo sobre Licitações e assinale a alternativa correta:

- I. Licitação é o procedimento administrativo formal em que a Administração Pública convoca, mediante condições estabelecidas em ato próprio (edital ou convite), empresas interessadas na apresentação de propostas para o oferecimento de bens e serviços.
 - II. A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável.
 - III. As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas nesta Lei.
- a) A alternativa I está incorreta e as alternativas II e III estão corretas.
 - b) A alternativa II está incorreta e as alternativas I e III estão corretas.
 - c) A alternativa III está incorreta e as alternativas I e II estão corretas.
 - d) As alternativas I, II e III estão corretas.

50) A qualidade no atendimento ao público é uma aliada na busca de melhores resultados. Tendo as pessoas como fator que agrega valores aos processos e atividades desenvolvidas em toda organização. Leia abaixo algumas características da qualidade no atendimento ao público e assinale a alternativa incorreta:

- a) prolixidade e eficiência.
- b) comunicabilidade e apresentação.
- c) tolerância e presteza.
- d) discrição e interesse.