

CONCURSO PÚBLICO

9. PROVA OBJETIVA

ESPECIALISTA PORTUÁRIO 1 – ASSISTENTE SOCIAL

- ♦ **VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 60 QUESTÕES OBJETIVAS.**
- ♦ **PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTA CADERNO.**
- ♦ **LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.**
- ♦ **RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.**
- ♦ **MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.**
- ♦ **TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.**
- ♦ **A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS E 30 MINUTOS.**
- ♦ **A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.**
- ♦ **AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.**

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

N.º de inscrição

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E

06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E

36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E

46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

51	A	B	C	D	E
52	A	B	C	D	E
53	A	B	C	D	E
54	A	B	C	D	E
55	A	B	C	D	E

56	A	B	C	D	E
57	A	B	C	D	E
58	A	B	C	D	E
59	A	B	C	D	E
60	A	B	C	D	E

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto de Ruy Castro para responder às questões de números **01 a 10**.

Patrimônio interditado

RIO DE JANEIRO – Por ocasião dos cem anos de Noel Rosa, sábado último, os jornais foram ouvir seus herdeiros. Noel não teve filhos, mas deixou um irmão, que os teve, donde aí estão as sobrinhas do sambista para falar pela família. E o que elas têm a dizer é, como quase sempre nesses casos, lamentável.

“Eles só pegaram a banda podre”, queixou-se uma delas a “O Estado de S.Paulo”, referindo-se a João Máximo e Carlos Didier, autores do monumental “Noel Rosa – Uma Biografia”. O livro foi publicado em 1990, está há muito esgotado e é vítima de uma ação, movida por elas, que o impede de ser reeditado. Por “banda podre”, as sobrinhas se referem aos suicídios do pai e da avó de Noel, levantados com grande precisão por Máximo e Didier e descritos com o cuidado que imprimiram a todo o livro.

“Eles entraram pela nossa vida, narraram episódios de suicídios e se deliciaram com isso”, continua a sobrinha. Não é verdade. Conheço João Máximo há 40 anos e Didier há 20. O livro levou quase dez anos para ser feito. Ninguém trabalha tanto tempo (e de graça, sem patrocínio) num projeto se não for por amor. Lembro-me da vibração de João quando descobria um samba perdido de Noel ou localizava uma fonte nunca ouvida até então. Se o pai e a avó do biografado se mataram, lamento, mas isso faz parte da história – e da História.

“Noel Rosa – Uma Biografia”, ao sair, esmagou editorialmente os dois livros anteriores sobre Noel: o de Jacy Pacheco, “Noel Rosa e Sua Época”, de 1955, e o de Almirante, “No Tempo de Noel Rosa”, de 1963. O qual também menciona, embora de passagem, os suicídios que tanto irritaram as sobrinhas, e olhe que Almirante “protegeu” Noel o quanto pôde. Mas não compete ao biógrafo proteger o biografado. Compete-lhe escrever a verdade.

Este livro é um patrimônio da cultura brasileira. Não pode ficar fora das livrarias.

(Folha de S.Paulo, 18.12.2010. Adaptado)

01. Em seu texto, o autor discorda

- (A) das informações veiculadas por João Máximo e Carlos Didier no livro que publicaram sobre a vida de Noel Rosa.
- (B) do posicionamento das sobrinhas de Noel Rosa, no que se refere à publicação do livro de João Máximo e Carlos Didier.
- (C) do intento de João Máximo e Carlos Didier em editar novamente o livro em que denigrem a vida de Noel Rosa.
- (D) da ideia das sobrinhas de Noel Rosa, que se veem como “banda podre” da família do compositor.
- (E) da existência de suicídios na família do sambista Noel Rosa, conforme afirmam as sobrinhas do compositor em livro publicado.

02. De acordo com as informações textuais, o autor reconhece que

- (A) a história de vida de uma personalidade torna-se patrimônio da cultura nacional.
- (B) os problemas pessoais de uma personalidade devem ser manipulados em sua biografia.
- (C) a vida de uma personalidade contém fatos que pouco interessam ao público.
- (D) a verdade deve ser omitida quando a referência é a vida de uma personalidade.
- (E) a cultura de um povo equivale a biografias que protegem as personalidades.

03. No 3.º parágrafo, em – ... ou localizava uma fonte **nunca ouvida até então**. – a expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo do sentido do texto, por

- (A) confiável.
- (B) fidedigna.
- (C) omitida.
- (D) inédita.
- (E) regravada.

04. Sobre a frase de uma das sobrinhas de Noel Rosa – “Eles só pegaram a banda podre”... (2.º parágrafo) – é correto afirmar que contém termos empregados em sentido

- (A) figurado, indicando que a família reagiu com bom humor frente aos problemas.
- (B) próprio, indicando a superação de problemas simples pela família do sambista.
- (C) figurado, indicando o pouco interesse dos jornalistas em relação aos suicídios da família.
- (D) próprio, indicando o descaso com que o sambista tratou os problemas da família.
- (E) figurado, indicando os problemas vivenciados pela família do sambista.

05. No contexto, um antônimo para o termo **monumental**, empregado no 2.º parágrafo, é

- (A) minucioso.
- (B) fenomenal.
- (C) ínfimo.
- (D) grandioso.
- (E) imprescindível.

06. Sobre os pronomes empregados no texto, analise as afirmações.

- I. No 1.º parágrafo, na oração – ... que **os** teve... – o pronome em destaque refere-se ao termo *filhos*.
- II. No 2.º parágrafo, na oração – “**Eles** só pegaram a banda podre”... – o pronome em destaque refere-se aos jornalistas do jornal *O Estado de S.Paulo*.
- III. No 4.º parágrafo, na oração – **O qual** também menciona... – o pronome em destaque refere-se ao livro “Noel Rosa – Uma Biografia”.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

07. Observe os trechos do texto.

... e descritos **com** o cuidado que imprimiram a todo o livro. (2.º parágrafo)

... se não for **por** amor. (3.º parágrafo)

As preposições destacadas formam, correta e respectivamente, expressões indicativas de

- (A) causa e meio.
- (B) intensidade e consequência.
- (C) modo e causa.
- (D) consequência e modo.
- (E) meio e intensidade.

Para responder às questões de números 08 e 09, considere o trecho:

Ninguém trabalha tanto tempo (e de graça, sem patrocínio) num projeto se não for por amor. **Lembro-me da vibração** de João quando descobria um samba perdido de Noel... (3.º parágrafo)

08. Tendo como referência a regência e a colocação pronominal, de acordo com a norma padrão, assinale a alternativa em que as expressões substituem, correta e respectivamente, aquelas que estão em destaque no trecho.

- (A) Não trabalha-se ... Me lembro da vibração
- (B) Não trabalha-se ... Lembro-me a vibração
- (C) Não se trabalha ... Me lembro da vibração
- (D) Não se trabalha ... Lembro a vibração
- (E) Não trabalha-se ... Lembro da vibração

09. No contexto, a oração – ... se não for por amor. (3.º parágrafo) – pode ser substituída, sem prejuízo do sentido do texto, por

- (A) para não ser por amor.
- (B) caso não seja por amor.
- (C) ou não é por amor.
- (D) que não seja por amor.
- (E) embora não foi por amor.

10. Tendo como base os aspectos de concordância, em conformidade com a norma padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) As sobrinhas muito se incomodaram com a publicação de João Máximo e Carlos Didier, pois acha que o livro sobre Noel Rosa contém inverdades.
- (B) Já fazem vários anos que o livro sobre Noel Rosa, publicado pelos jornalistas João Máximo e Carlos Didier, estão esgotados.
- (C) Foi quase dez anos para o livro dos jornalistas João Máximo e Carlos Didier ser feito e publicado.
- (D) Mesmo sem que houvessem patrocínio, os jornalistas João Máximo e Carlos Didier trabalharam de graça para publicar o livro.
- (E) A descoberta de um samba perdido e a localização de uma fonte nunca ouvida faziam vibrar os jornalistas João Máximo e Carlos Didier.

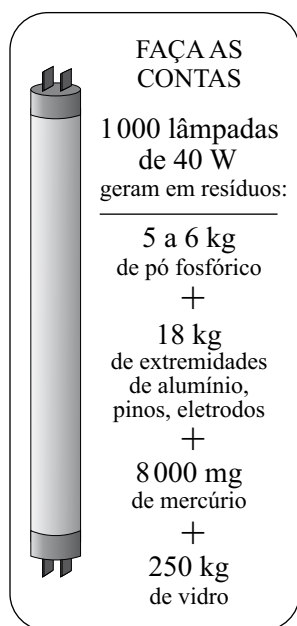
MATEMÁTICA

11. Joana foi à feira levando certa quantia em dinheiro. Na 1.ª banca, comprou legumes e gastou $\frac{1}{4}$ dessa quantia. Na 2.ª banca, comprou verduras e gastou $\frac{2}{5}$ do valor gasto na 1.ª banca. Na

3.ª banca, comprou frutas e gastou R\$ 15,50. Sabendo-se que da quantia inicial restaram R\$ 10,50, conclui-se que na compra de verduras ela gastou

- (A) R\$ 4,00.
- (B) R\$ 4,50.
- (C) R\$ 5,00.
- (D) R\$ 6,00.
- (E) R\$ 6,50.

12. Sabe-se que um dos ângulos de um triângulo mede 60° e que as medidas, em graus, dos outros dois ângulos estão na razão de 2 para 3. Pode-se concluir, então, que o menor ângulo desse triângulo mede
- (A) 60° .
(B) 54° .
(C) 48° .
(D) 44° .
(E) 40° .
13. O quadro mostra os resíduos gerados por lâmpadas fluorescentes de 40 W descartadas ao final de sua vida útil.

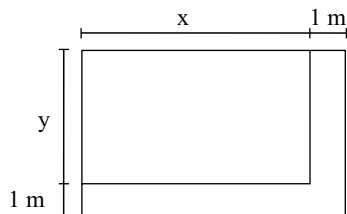


(O Estado de S.Paulo, 29.12.2010)

Sabendo-se que a coleta de lâmpadas para reciclagem atinge apenas 6% do total de unidades descartadas, pode-se afirmar que o número dessas lâmpadas que deverão ser descartadas para se reciclarem apenas 180 kg de resíduos de vidro é, em mil unidades, igual a

- (A) 5.
(B) 7.
(C) 10.
(D) 12.
(E) 15.

14. Observe a figura.



Um canteiro retangular, cujo lado x é 4 m maior que o lado y , foi dividido em dez regiões de igual área, sendo plantada uma espécie diferente de rosa em cada uma. Para permitir o acesso de visitantes, esse canteiro recebeu, em dois dos seus lados, uma calçada com largura constante de 1 m, conforme mostra a figura. Se a calçada tem 13 m^2 , então coube a cada espécie de rosa uma área, em m^2 , igual a

- (A) 4,8.
- (B) 4,5.
- (C) 4,2.
- (D) 3,8.
- (E) 3,2.

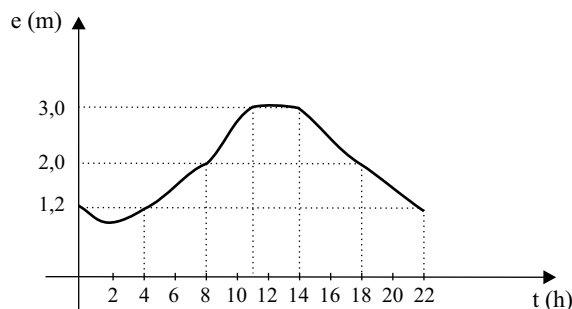
15. O valor médio das comissões recebidas por quatro vendedores de uma loja, em certo período, é igual a 750 reais. Se o gerente, que também acumula a função de vendedor, for incluído nesse grupo, o valor médio das comissões recebidas passa a ser de 900 reais. Sabendo-se que a comissão, igual para todos, representa 2% do valor da venda, pode-se afirmar que o valor total das vendas efetuadas pelo gerente, nesse período, foi, em mil reais, igual a

- (A) 225.
- (B) 150,5.
- (C) 125.
- (D) 82,5.
- (E) 75.

16. No início de uma rodada de certo jogo, com vários participantes, Paulo e João tinham 38 fichas cada um. No final dessa rodada, juntos, eles tinham 72 fichas, sendo que a diferença entre o número de fichas de Paulo e a quinta parte do número de fichas de João era igual a 36. Desse modo, é correto afirmar que, nessa rodada,

- (A) João não ganhou nem perdeu fichas.
- (B) Paulo ganhou 4 fichas e João perdeu 2.
- (C) João ganhou 8 fichas e Paulo perdeu 4.
- (D) Paulo ganhou 4 fichas e João perdeu 8.
- (E) ambos perderam 3 fichas.

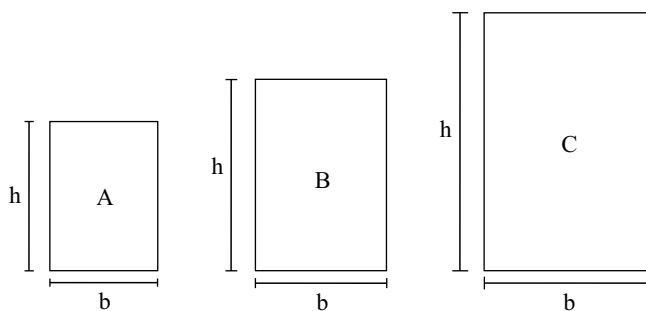
17. O gráfico, elaborado pela Defesa Civil de certo município, mostra a evolução da elevação (em metros) acima do nível normal das águas de um rio que corta a cidade, no decorrer de um dia de muita chuva.



A partir das informações contidas no gráfico, é correto afirmar que, nesse dia, o nível das águas desse rio

- (A) atingiu 1,2 m acima do nível normal em apenas dois momentos.
- (B) estava 2 m acima do nível normal às 20 horas.
- (C) atingiu a elevação máxima às 10h 30min.
- (D) manteve-se constante por aproximadamente 3 horas.
- (E) estava 3 m acima do nível normal às 10 horas.

18. Numa exposição, os quadros retangulares A, B e C foram alinhados em sequência, conforme mostram as figuras. Sabe-se que a medida da base (b) de cada quadro é 20 cm maior que a medida da base do quadro imediatamente anterior, e que a medida da altura (h) de cada quadro é igual a uma vez e meia a medida da respectiva base. Se o perímetro do quadro C é igual a 4 m, então a área do quadro A é, em cm^2 , igual a



- (A) 2 200.
- (B) 2 400.
- (C) 2 800.
- (D) 3 200.
- (E) 3 600.

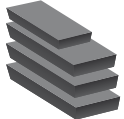
19. Considere as informações contidas na ilustração.

QUANTO OURO JÁ FOI EXTRAÍDO DO MUNDO?

Total de ouro no mundo (na superfície, já processado) **163 000 toneladas**

ESSA QUANTIDADE SERIA SUFICIENTE PARA FUNDIR...

... três barras do tamanho de uma piscina olímpica e outra do tamanho de uma piscina semiolímpica

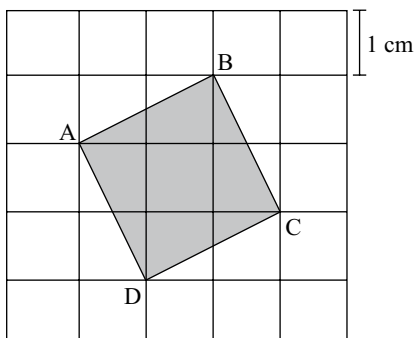


(Veja, 13.10.2010)

Admita que as quatro barras mencionadas no exemplo comparativo tenham um volume total de 8250 m^3 . Admita também que a piscina semiolímpica considerada tenha 25 m de comprimento e profundidade uniforme de 2 m, e que o seu volume corresponda a 30% do volume de uma piscina olímpica. Nesse caso, pode-se concluir que a largura, em metros, da piscina semiolímpica considerada é

- (A) 14,5.
- (B) 15,0.
- (C) 15,5.
- (D) 16,0.
- (E) 18,0.

20. A figura mostra o quadrado ABCD desenhado em uma malha quadriculada, na qual cada quadradinho tem 1 cm de lado.



A área do quadrado ABCD é, em cm^2 ,

- (A) $5\sqrt{5}$.
- (B) $2\sqrt{5}$.
- (C) 5.
- (D) $2\sqrt{3}$.
- (E) 4.

LÍNGUA INGLESA

Nas questões de números 21 e 22, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas dos textos.

21. BEETLE BAILEY

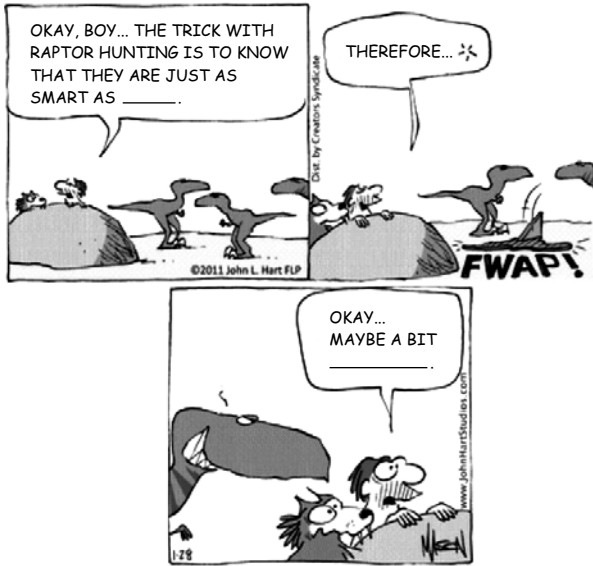
By Mort Walker



(www.arcamax.com)

- (A) I'M NOT ENTERING ... THERE ARE
- (B) I'VE NOT ENTERED ... THERE WERE
- (C) I DIDN'T ENTER ... THERE'S
- (D) I'LL NOT ENTER ... THERE WASN'T
- (E) I DON'T ENTER ... THERE'LL BE

22. B. C. By Johnny Hart



(www.arcamax.com)

- (A) WE ... SMART
- (B) OUR ... SMARTEST
- (C) US ... AS SMART
- (D) OURS ... LESS SMART
- (E) US ... SMARTER

A questão de número 23 refere-se à história em quadrinhos a seguir.

HAGAR THE HORRIBLE

By Chris Browne



(www.arcamax.com)

23. De acordo com a história em quadrinhos,

- (A) a esposa de Hagar teme que não mais esteja apaixonada pelo marido.
- (B) Hagar compara seu amor pela esposa com outra de suas paixões.
- (C) a comida de Helga está acabando com o romantismo de seu casamento.
- (D) Hagar acha que não mais existe romantismo entre ele e a esposa.
- (E) Helga nunca diz a seu marido que ainda o ama muito.

A questão de número 24 refere-se ao texto a seguir.

THE BATONGA FOUNDATION
SUPPORTING EDUCATION FOR GIRLS IN AFRICA



Founded by UNICEF Goodwill Ambassador, Angeliqe Kidjo, Batonga is giving girls a secondary school and higher education so they can take the lead in changing Africa. The organization is doing this by granting scholarships, building secondary schools, increasing enrollment, improving teaching standards, providing school supplies, supporting mentor programs, exploring alternative education models and advocating for community consciousness of the value of education for girls.

(www.ad4change.org. Adaptado)

24. De acordo com o texto,

- (A) a Fundação Batonga prepara meninas para que possam assumir o comando de mudanças na África.
- (B) uma educação de nível mais elevado, um dos objetivos da Fundação Batonga, garantirá novos valores comunitários na África.
- (C) entre outros objetivos, a Fundação de Angeliqe Kidjo visa evitar a educação alternativa de meninas africanas.
- (D) a formação de professores adequados para o ensino superior é a meta da fundação Batonga.
- (E) a fundação de Angeliqe Kidjo, criada pela UNICEF, trabalha para que as comunidades africanas criem modelos educacionais alternativos.

A questão de número 25 refere-se à história em quadrinhos a seguir.



(www.arcamax.com)

25. Assinale a alternativa que está de acordo com a história em quadrinhos do Beetle Bailey (Recruta Zero).

- (A) Faz meses que o Zero não escreve para os pais.
- (B) Chigger não se incomoda com a falta de notícias do irmão.
- (C) Em sua carta, Zero enfatiza o amor pela família.
- (D) O pai de Zero fica feliz com a carta do filho.
- (E) Zero escreve aos pais com um objetivo específico.

26. Os parágrafos a seguir discorrem sobre os recursos e aplicativos disponibilizados pelo sistema operacional MS-Windows 7, em sua configuração padrão.

- I. A área de trabalho é a principal área exibida na tela quando o usuário liga o computador e faz *logon* no sistema. Nela, o usuário pode colocar itens, como arquivos e pastas, e organizá-los como quiser.
- II. Na pasta Computador, o usuário pode ter acesso a dispositivos como discos rígidos, unidades de CD ou DVD e mídia removível, além de acessar unidades de disco rígido externas e unidades *flash* USB.
- III. O Painel de Controle permite alterar as variáveis que controlam tanto a parte visual quanto o funcionamento do sistema, de modo a fazer com que este seja configurado de acordo com a vontade do usuário.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

27. Na figura a seguir, são mostrados ícones relacionados com as ferramentas de edição do programa MS-Word 2007, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que relaciona os identificadores dos ícones que, respectivamente, permitem aos usuários: ① colar um item copiado, ② inserir uma quebra de página e ③ escolher a cor de fundo do texto selecionado.

- (A) I, V e II.
- (B) II, I e V.
- (C) III, I e IV.
- (D) IV, II e I.
- (E) V, II e III.

28. Uma planilha que está sendo editada com o auxílio do programa MS-Excel 2007, em sua configuração padrão, tem as células preenchidas com números de sete algarismos no formato texto, como mostrado na figura a seguir.

	A	B
1	2284415	
2	3441249	
3	4219173	
4		

Considere as expressões:

- =VALOR(DIREITA(A1;3))
- =VALOR(EXT.TEXTO(A2;3;3))
- =VALOR(ESQUERDA(A3;3))
- =SOMA(B1:B3)

Se essas expressões forem inseridas, respectivamente, nas células B1, B2, B3 e B4, o valor obtido em B4 será

- (A) 1248.
- (B) 2284.
- (C) 4124.
- (D) 4219.
- (E) 4415.

29. Sabendo que os ícones mostrados na figura a seguir pertencem ao ambiente de trabalho do programa MS-PowerPoint 2007, em sua configuração padrão, assinale a alternativa que descreve a sua correta localização.



- (A) Grupo Estilo da guia Revisão.
- (B) Grupo Fonte da guia Início.
- (C) Grupo Janela da guia Referência.
- (D) Grupo Macros da guia Inserir.
- (E) Grupo Parágrafo da guia Exibição.

30. Assinale a alternativa que contém endereços de *sites* da *World Wide Web* que, correta e respectivamente, estaria hospedado no Brasil e pertenceria a uma instituição de ensino.

- (A) www.is.co.za
tertius.conae.gov.ar
- (B) www.csu.edu.au
www.sal.ists.ca
- (C) auc-kosh.eun.eg
www.ihep.ac.cn
- (D) info.denet.br
web.urec.edu.fr
- (E) scitsc.wlv.ac.uk
bilbo.edu uy

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Tendo em vista sua trajetória sócio-histórica, o Serviço Social brasileiro contemporâneo apresenta uma feição acadêmico-profissional e social renovada, voltada à defesa

- I. do trabalho e dos trabalhadores;
- II. da luta de classes na direção da conquista de justiça social;
- III. do amplo acesso à terra para a produção de meios de vida;
- IV. do compromisso com a afirmação da democracia, da liberdade, da igualdade e da justiça social no terreno da história;
- V. e à busca da inclusão, em caráter exclusivo, da população infanto-juvenil socialmente excluída.

Estão corretos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) II, IV e V.
- (E) III, IV e V.

32. A perspectiva teórico-metodológica não pode ser reduzida a pautas, etapas e procedimentos do fazer profissional. A questão teórico-metodológica diz respeito ao modo de ler, de interpretar e de se relacionar com o ser social; trata-se de uma relação entre

- (A) o subjetivo e a idealização da ação.
- (B) o movimento concreto e a prática interativa.
- (C) o sujeito cognocente e o objeto investigado.
- (D) o vir a ser e a projeção do real.
- (E) a objetividade e o cotidiano.

33. As bases teórico-metodológicas são recursos essenciais que o Assistente Social aciona para exercer o seu trabalho: contribuem para iluminar a leitura da realidade e imprimir rumos à ação, ao mesmo tempo em que a moldam. Assim, o conhecimento não se sobrepõe superficialmente à prática profissional, mas é um meio pelo qual é possível

- (A) enquadrar o assistente social como assalariado para atuar de forma competente.
- (B) decifrar a realidade e clarear a condução do trabalho a ser realizado.
- (C) priorizar o desenvolvimento profissional de acordo com a tendência teórica com a qual se identifica o profissional.
- (D) efetuar manipulações teóricas e, ao mesmo tempo, responder às demandas sociais urgentes.
- (E) aprimorar a fundamentação teórico-metodológica e reforçar posturas imediatistas.

Nas questões de números 34 e 35, assinale a alternativa cujos termos completam, correta e respectivamente, o texto dado.

34. É na vida cotidiana que se consolidam, se perpetuam ou se transformam, no mundo moderno, as condições de vida mais amplas. É nela e sobre ela que os assistentes sociais realizam sua prática. É comum os assistentes sociais buscarem seu referencial de ação nas complexas relações sociais de reprodução e _____, ignorando o cotidiano em que estas relações se concretizam. É comum os assistentes sociais buscarem a totalidade fora da vida cotidiana, esquecendo que esta mesma vida contém a totalidade e nela é que se processam muitas das _____ entre o particular e o global, entre o singular e o _____.

- (A) dominação ... mediações ... coletivo
- (B) transformação ... percepções ... geral
- (C) articulação ... determinações ... unitário
- (D) mobilização ... combinações ... local
- (E) totalização ... simulações ... especial

35. O _____ é uma filosofia determinista que professa, de um lado, o experimentalismo _____ e, de outro, considera anticientífico todo o estudo das causas finais. Assim, admite que o espírito humano é capaz de atingir verdades _____ ou da ordem experimental, mas não resolve as questões metafísicas, não verificadas pela observação e pela _____.

- (A) Marxismo ... aleatório ... possíveis ... perícia
- (B) Positivismo ... sistemático ... positivas ... experiência
- (C) Socialismo ... eventual ... universais ... incidência
- (D) Materialismo ... acidental ... inquestionáveis ... vivência
- (E) Anarquismo ... ocasional ... absolutas ... ciência

36. Uma metodologia dialógica, dirigida ao vivido humano, aos sujeitos em suas vivências, colocando para o Serviço Social a tarefa de auxiliar na abertura desse sujeito existente, singular em relação aos outros, ao mundo de pessoas. Essa tendência, desse modo, prioriza as concepções de pessoa, diálogo e transformação social.

Estamos nos referindo à vertente

- (A) positivista.
- (B) marxista.
- (C) desenvolvimentista.
- (D) fenomenológica.
- (E) socialista.

37. As condições e relações sociais que circunscrevem o trabalho do Assistente Social atribuem à profissão uma dimensão política por excelência. Apoiar-se no fato de seu trabalho realizar-se inscrito em relações de poder, inerentes às relações sociais entre classes que estruturam a sociedade capitalista. A face visível dessas relações compõe-se das

- (A) manifestações concretas da inclusão social própria de sistemas capitalistas das sociedades modernas.
- (B) desigualdades expressas nas múltiplas formas de exploração, de parte de segmentos majoritários da população.
- (C) articulações com forças progressistas descomprometidas com a formulação de projetos impulsionadores do desenvolvimento econômico e social da nação.
- (D) condições econômicas, políticas e ideológicas em oposição a perspectivas da eficiência e da produtividade.
- (E) exigências presentes na definição de prioridades e de formas de execução da ação social.

38. Após a Constituição Federal de 1988, vários conselhos foram criados, cobrindo diferentes setores da política social, e outros, já vigentes, sofreram atualizações, assumindo caráter deliberativo. Inicialmente, os conselhos eram considerados uma forma autônoma de organização da população diante do Estado; hoje, busca-se a/o _____ de poder.

A alternativa que completa corretamente a lacuna do texto é

- (A) consciência
- (B) omissão
- (C) partilha
- (D) exercício
- (E) distância

39. Os estudos sobre a temática do cotidiano demonstram que, da heterogeneidade que comparece na vida cotidiana, resulta um tipo de saber que responde, no nível imediato, às necessidades práticas. Esse saber

- (A) é suficiente para a compreensão do ser social.
- (B) é confuso e obscurece a própria cotidianidade.
- (C) não responde às necessidades práticas imediatas.
- (D) não alcança a totalidade das relações sociais.
- (E) permite o conhecimento da lógica que movimenta uma dada situação.

40. Todos os _____ que ocorrem entre os homens, organizam-se em um sistema social mais amplo: a comunidade. Nesse setor, indispensável se torna falar sobre a importância do trabalho com _____, ressaltando apenas que um dos objetivos básicos do Serviço Social é de conscientizar a comunidade sobre o potencial da _____ social cooperativa e os resultados que dela podem produzir-se.

Considere estes itens:

- I. processos
- II. momentos
- III. grupos
- IV. indivíduos
- V. interação
- VI. inserção

Os itens que completam, correta e respectivamente, as lacunas do texto, são apenas

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) III, IV e V.
- (E) IV, V e VI.

41. O conjunto de instrumentos produzidos para o exercício profissional nos espaços sócio-ocupacionais, tais como relatórios, projetos, fichas cadastrais, estudos sociais e outros procedimentos operativos, constitui-se no material técnico utilizado pelo assistente social. Conforme Resolução CFESS 556/2009, em caso de demissão ou exoneração, o assistente social deverá repassar todo o material técnico, sigiloso ou não, ao assistente social que vier a substituí-lo. Na impossibilidade de fazê-lo, o material deverá ser

- (A) entregue à responsabilidade administrativa do setor.
- (B) incinerado pelo profissional responsável pelo serviço.
- (C) lacrado na presença de um representante ou fiscal do CRESS.
- (D) transferido para outro assistente social do município, no exercício de suas funções.
- (E) organizado em arquivo pessoal com a devida autorização do CRESS.

Nas questões de números 42 e 43, escolha a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto dado.

42. O trabalho social é multidimensional e relacional. A complexidade da realidade social exige cada vez mais uma abordagem _____. O conhecimento, o saber não pode ser considerado exclusivo de uma só área, de uma única profissão. É no _____ das diferentes profissões que se aprofunda o conhecimento, se constroem saberes e se reconstróem totalidades.

Para que possa ser realizado, o trabalho social precisa de _____ de ação que efetivem a intencionalidade almejada por uma política, programa social em sua implementação e realização.

- (A) desenvolvimentista ... contexto ... diversidades
- (B) consequente ... escopo ... teorias
- (C) complementar ... espaço ... estratégias
- (D) comprometida ... controle ... possibilidades
- (E) interdisciplinar ... diálogo ... metodologias

43. Instrumento dos que querem tornar-se sujeitos e construir o presente e o futuro; dos que não querem sucumbir às forças do acaso ou do mercado, ou à vontade estranha, ou aos designios dos donos do poder. O _____ contemporâneo põe, claramente, no âmago de sua reflexão, o papel da estratégia no processo de tomada de decisões compartilhadas.

- (A) conservadorismo
- (B) contexto
- (C) capitalismo
- (D) planejamento
- (E) sistema

44. A partir do processo de redemocratização do Estado brasileiro, iniciado em meados dos anos 1980, novos espaços, novos conceitos e novas estratégias passam a integrar a relação entre Estado e sociedade. Emerge uma nova institucionalidade no campo das políticas sociais, merecendo destaque

- (A) a focalização dos programas sociais.
- (B) a descentralização político-administrativa.
- (C) o controle do Estado em todos os níveis.
- (D) a gestão única dos serviços.
- (E) a centralização dos recursos.

45. A participação popular é o meio de controle _____, exercido pela sociedade civil, para a garantia dos direitos sociais, superando os mecanismos tradicionais de controle técnico-burocrático.

Escolha a alternativa que completa corretamente a lacuna da afirmação.

- (A) social
- (B) global
- (C) especial
- (D) parcial
- (E) total

46. A despeito de sua inclusão na ordem do direito, portanto, dever do Estado, a assistência social pública pode continuar a ser implementada por organizações não governamentais, com recursos e subvenções públicas para prestação de seus serviços. De acordo com a Resolução n.º 191/2005, do CNAS, que contém regulamentação específica, consideram-se entidades e organizações de assistência social aquelas que, na área da assistência social, prestam

- (A) atendimento por segmento, seletivo e contributivo.
- (B) serviços de capacitação, inclusão produtiva e retorno institucional.
- (C) atendimento, assessoramento e defesa e garantia de direitos.
- (D) consultoria, assessoria e formação e atualização profissional.
- (E) serviços de distribuição de recursos, captação de doações e trabalho voluntário.

47. Os seis primeiros anos são fundamentais na vida de uma criança. Trata-se de uma fase decisiva para que meninos e meninas desenvolvam suas habilidades lógicas, musicais, comunicativas, emocionais, motoras e de convívio social. Rompendo com a característica histórica em relação ao atendimento de creches, em nossos dias, em lei se reconhece esse serviço como um(a)

- (A) demanda da mãe trabalhadora.
- (B) recurso próprio das sociedades complexas.
- (C) necessidade indispensável da criança.
- (D) alternativa institucional ideal ao desenvolvimento infantil.
- (E) direito da criança.

48. A avaliação de projetos, programas e políticas responde a distintos objetivos. Detectar os fatores que, ao longo da implementação, facilitam ou impedem que um dado programa atinja seus resultados da melhor maneira possível, é objetivo da avaliação de

- (A) impacto.
- (B) resultados.
- (C) efeito.
- (D) processo.
- (E) qualidade.

49. Um rápido olhar nas políticas sociais brasileiras demonstra o quanto elas têm o foco de suas ações na família. Se tomarmos a Política Nacional de Assistência Social, veremos entre seus princípios o da matricialidade familiar, que resgata a família
- (A) e a importância da atenção a esse grupo como procedimento subsidiário no cotidiano do atendimento a indivíduos.
 - (B) como entidade suprema indispensável para o desenvolvimento humano integrado à sociedade.
 - (C) como unidade especial de atenção aos socialmente excluídos, capaz de garantir os processos de socialização e integração.
 - (D) como núcleo social básico de acolhida, convívio, autonomia, sustentabilidade e protagonismo social.
 - (E) em sua necessidade de retomada de propósitos e de valores morais que lhe deem sustentação.

50. A família propicia _____ social e é capaz de criar e fortalecer microterritórios; ainda que vulnerabilizada, é um espaço de proteção para seus membros. O trabalho social com famílias deve considerar que estas se encontram situadas em um determinado espaço, que é antes de tudo um espaço de vida, onde se desenvolvem as _____ cotidianas dos sujeitos. É um espaço de interrelações sociais, portanto, de disputas, _____ e conflitos.

A alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto, é:

- (A) convivência ... práticas ... contradições
- (B) ambivalência ... ações ... emoções
- (C) isolamento ... produções ... alianças
- (D) exclusão ... iniciativas ... articulações
- (E) inserção ... manifestações ... associações

51. Conforme estabelece a Constituição Federal de 1988, a saúde é direito de todos e dever do Estado. Seu artigo 198 prevê o funcionamento das ações e serviços de saúde integrando uma rede regionalizada e hierarquizada constituinte de um sistema único que possui, dentre outras, a diretriz de

- (A) comunicação ampla em todas as esferas de governo.
- (B) articulação constante com representações da sociedade civil.
- (C) descentralização, com direção única em cada esfera de governo.
- (D) consolidação qualificada da prestação estatal de serviços.
- (E) fiscalização permanente dos recursos orçamentários para a saúde.

52. O exercício dos direitos e dos deveres da criança e do adolescente é garantido por um conjunto de ações da sociedade e do Estado, organizadas em cinco grandes linhas de ação, dentre as quais se pode destacar:

- I. serviço de identificação e localização de pais, responsável, crianças e adolescentes desaparecidos;
- II. atendimento imediato a situações de violência doméstica para prevenir riscos à integridade física da criança e a do adolescente;
- III. políticas e programas de assistência social, em caráter supletivo, para aqueles que dele necessitem;
- IV. atenção especializada que garanta a integração da criança e do adolescente no âmbito comunitário;
- V. políticas sociais básicas.

Estão corretos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) II, III e V.
- (E) III, IV e V.

53. Para a operacionalização da política de proteção à criança e ao adolescente, o artigo 88 do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA estabeleceu diretrizes entre as quais destacam-se

- I. orientação e apoio sociofamiliar;
- II. municipalização do atendimento;
- III. proibição de venda de armas à criança e ao adolescente;
- IV. serviço de identificação e localização de pais;
- V. criação e manutenção de programas específicos.

Está correto apenas o contido em

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) II e V.

54. As medidas específicas de proteção previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA deverão ser utilizadas para a garantia e para o restabelecimento do pleno exercício do direito da criança e do adolescente, com vistas ao seu desenvolvimento como pessoa. Conforme previsões contidas no artigo 100, na aplicação das medidas serão consideradas as necessidades _____, preferindo-se aquelas que visem ao fortalecimento dos vínculos _____ e comunitários.

Completam, correta e respectivamente, as lacunas do texto, os termos

- (A) pedagógicas ... familiares
- (B) psicológicas ... relacionais
- (C) subjetivas ... econômicos
- (D) psicossociais ... essenciais
- (E) sociais ... pessoais

55. O ECA, em seu artigo 103, define o ato infracional como “a conduta descrita como crime ou contravenção penal”. Ao assim definir o ato infracional, o ECA, em correspondência com a Convenção Internacional dos Direitos da Criança, considera o adolescente autor de infracional como categoria jurídica, sujeita aos direitos estabelecidos na (no)
- (A) Teoria do Ato Ilícito.
 - (B) Orientação Sociojurídica de Ordem Pessoal.
 - (C) Tratado Internacional de Contravenção.
 - (D) Doutrina da Proteção Integral.
 - (E) Ordenamento Legal Curativo.
56. Conforme estabelece o ECA no seu artigo 131, o Conselho Tutelar é o órgão encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definidos nessa lei. São impedidos de servir no mesmo Conselho, entre outros,
- I. marido e mulher;
 - II. padrinho e madrinha;
 - III. ascendentes e descendentes;
 - IV. cunhados durante o cunhadio;
 - V. professor e aluno;
 - VI. padrasto ou madrasta e enteado.
- Estão corretos apenas
- (A) I e II.
 - (B) II e III.
 - (C) III e IV.
 - (D) IV e V.
 - (E) V e VI.
57. As medidas pertinentes aos pais ou responsável são de dois tipos básicos: destinam-se, de um lado, a recuperar os agressores familiares e, de outro, a tentar minimizar as sequelas traumáticas do abuso-vitimização.
- Dentre as medidas aplicáveis aos pais ou responsável, conforme previsões contidas no artigo 129 do Estatuto da Criança e do Adolescente, destacam-se
- I. prisão preventiva;
 - II. obrigação de encaminhar a criança ou adolescente a tratamento especializado;
 - III. obrigação de reparar o dano;
 - IV. encaminhamento a programa oficial ou comunitário de proteção à família;
 - V. suspensão.
- Estão corretos apenas os itens
- (A) I e II.
 - (B) II e III.
 - (C) II e IV.
 - (D) III e IV.
 - (E) IV e V.
58. A responsabilidade ética profissional, em suas várias formas de expressão, exige a _____ ativa dos sujeitos coletivos que, em graus variados, com diversas medidas e possibilidades de engajamento, são os protagonistas de escolhas e posicionamentos de _____. Assim, o nível de exigência dessas escolhas e as _____ que elas encerram, variam qualitativamente, de acordo com determinações historicamente condicionadas.
- Completam, correta e respectivamente, as lacunas:
- (A) orientação ... opinião ... oposições
 - (B) compreensão ... gestão ... contradições
 - (C) dimensão ... definição ... opiniões
 - (D) participação ... valor ... mediações
 - (E) concepção ... composição ... complexidades
59. Os serviços de proteção social especial voltam-se a indivíduos e grupos que se encontram em situação de alta vulnerabilidade pessoal e social, decorrentes de abandono, privação, perda de vínculos, exploração, violência, entre outras.
- Os serviços de proteção social especial podem ser
- (A) de natureza terapêutica, exclusivamente para pessoas com deficiências.
 - (B) de grande e de simples complexidade.
 - (C) complementares e optativos, conforme definição do gestor público.
 - (D) complexos, como o são as situações a que se destinam.
 - (E) de média e de alta complexidade.
60. Instituída pelos artigos 203 e 204 da Constituição Federal de 1988, a assistência social foi regulamentada pela Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS, que, por sua vez, promoveu três condições resolutivas de sua eficácia, nos três níveis federativos: a elaboração da _____ de Assistência Social; sua corporificação em um _____ de Assistência Social; sua viabilização material, por meio de um _____ de Assistência Social.
- Escolha a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) política ... plano ... fundo
 - (B) estratégia ... sistema ... recurso
 - (C) planificação ... projeto ... orçamento
 - (D) função ... espaço ... programa
 - (E) metodologia ... eixo ... contexto

