



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria das Cidades

## CONCURSO PÚBLICO para o cargo de Analista de Desenvolvimento Organizacional – Administração

PROVA  
**S01 – P**

**ATENÇÃO:**  
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE DA ESCRITORA RACHEL DE QUEIROZ PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

**“A vida é uma tarefa que não pode ser dividida com ninguém.”**

### ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

● ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESSENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO, E PROVA DISCURSIVA.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	10	2
Noções de Desenvolvimento Urbano	08	1
Informática Básica	06	1
Noções de Direito Administrativo e Constitucional	06	1
Conhecimentos Específicos	30	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

#### Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado e Folha de Resposta da Prova Discursiva. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

### Maneira de amar

O jardineiro conversava com as flores, e elas se habituaram ao diálogo. Passava manhãs contando coisas a uma cravina ou escutando o que lhe confiava um gerânio. O girassol não ia muito com sua cara, ou porque não fosse homem bonito, ou porque os girassóis são orgulhosos de natureza.

Em vão o jardineiro tentava captar-lhe as graças, pois o girassol chegava a voltar-se contra a luz para não ver o rosto que lhe sorria. Era uma situação bastante embaraçosa, que as outras flores não comentavam. Nunca, entretanto, o jardineiro deixou de regar o pé de girassol e de renovar-lhe a terra, na ocasião devida.

O dono do jardim achou que seu empregado perdia muito tempo parado diante dos canteiros, aparentemente não fazendo coisa alguma. E mandou-o embora, depois de assinar a carteira de trabalho.

Depois que o jardineiro saiu, as flores ficaram tristes e censuravam-se porque não tinham induzido o girassol a mudar de atitude. A mais triste de todas era o girassol, que não se conformava com a ausência do homem. “Você o tratava mal, agora está arrependido?” “Não, respondeu, estou triste porque agora não posso tratá-lo mal. É a minha maneira de amar, ele sabia disso, e gostava.” (ANDRADE, Carlos Drummond. *A cor de cada um*. Rio de Janeiro: Record, 1997. p. 30).

#### Questão 01

Um provável motivo, exposto no texto, que levava o girassol a não tratar bem o jardineiro era:

- A) o jardineiro falava demais.
- B) a antipatia do jardineiro.
- C) a desconfiança do dono.
- D) o ciúme das outras flores.
- E) o jardineiro não era bonito.

#### Questão 02

No primeiro parágrafo, as orações que indicam os prováveis motivos do tratamento dado pelo girassol ao jardineiro são:

- A) coordenadas sindéticas explicativas.
- B) subordinadas adverbiais causais.
- C) subordinadas adverbiais consecutivas.
- D) coordenadas sindéticas alternativas.
- E) subordinadas adverbiais concessivas.

#### Questão 03

Transpondo-se para a voz passiva analítica a frase O JARDINEIRO CONTARIA COISAS A UMA CRAVINA, a forma verbal resultante será:

- A) serão contadas.
- B) são contadas.
- C) seriam contadas.
- D) foram contadas.
- E) eram contadas.

#### Questão 04

Observe a palavra em destaque no fragmento “Em vão o jardineiro tentava captar-LHE as graças [...]” e assinale a alternativa que a classifica corretamente.

- A) pronome demonstrativo com função de predicativo.
- B) pronome possessivo com função de adjunto adnominal.
- C) pronome oblíquo com função de complemento nominal.
- D) pronome demonstrativo com função de objeto indireto.
- E) pronome oblíquo com função de objeto indireto.

#### Questão 05

Nas alternativas abaixo, as expressões preposicionadas referem-se, no texto, a um nome, COM EXCEÇÃO DE:

- A) de girassol (parágrafo 2).
- B) do jardim (parágrafo 3).
- C) de natureza (parágrafo 1).
- D) de trabalho (parágrafo 3).
- E) de amar (parágrafo 4).

#### Questão 06

Qual passagem, transcrita do texto, prova que o jardineiro NÃO desistiu de cuidar do girassol?

- A) “Em vão o jardineiro tentava captar-lhe as graças [...]”
- B) “Era uma situação bastante embaraçosa [...]”
- C) “O jardineiro conversava com as flores [...]”
- D) “[...] seu empregado perdia muito tempo parado diante dos canteiros [...]”
- E) “Nunca, entretanto, o jardineiro deixou de regar o pé de girassol [...]”

Questão 07

Observe o emprego do adjetivo TRISTE nas frases transcritas do último parágrafo.

- I. “[...] estou triste porque agora não posso tratá-lo mal.”
- II. “A mais triste de todas era o girassol [...]”

Assinale a alternativa que aponta, correta e respectivamente, a função sintática do adjetivo destacado.

- A) predicativo do objeto – adjunto adverbial
- B) predicativo do sujeito – adjunto adnominal
- C) adjunto adnominal – adjunto adnominal
- D) predicativo do sujeito – predicativo do objeto
- E) predicativo do sujeito – predicativo do sujeito

Questão 08

A figura de linguagem predominante no texto é:

- A) prosopopeia.
- B) metonímia.
- C) anáfora.
- D) aliteração.
- E) hipérbole.

Questão 09

Na reescrita do segmento “Nunca, ENTRETANTO, o jardineiro deixou de regar o pé de girassol [...]”, o termo em destaque pode ser trocado, mantendo o mesmo valor semântico, por:

- A) portanto.
- B) pois.
- C) contudo.
- D) então.
- E) consoante.

Questão 10

Passando o primeiro verbo do último período do texto para o pretérito imperfeito do subjuntivo, como ficariam, de acordo com o padrão culto da língua, os demais, respectivamente?

- A) saberá – gostará
- B) soubesse – gostasse
- C) sabe – gosta
- D) saberia – gostaria
- E) soube – goste

NOÇÕES DE DESENVOLVIMENTO URBANO

Questão 11

As cidades e aglomerações urbanas estão constantemente em transformação através de reestruturações, segregações habitacionais, ampliação dos espaços construídos, entre outros fatores. O fenômeno da conurbação faz parte de um processo de transformação e é de importante identificação, pois cria, na maioria das vezes, a necessidade de uma atenção particularizada para possíveis consequências dele decorrentes. A conurbação é um fenômeno que pode ser definido como:

- A) a transformação de um pequeno núcleo urbano em uma região metropolitana em função do investimento direto do poder público.
- B) o encontro e junção dos tecidos urbanos de dois ou mais municípios, formando uma única mancha urbana.
- C) a produção de uma urbanização verticalizada nas áreas centrais das cidades pequenas e médias.
- D) o fluxo diário entre trabalhadores residentes em cidades localizadas afastadas das regiões metropolitanas.
- E) a ação das diferentes unidades da federação na criação e definição de suas próprias regiões metropolitanas.

Questão 12

Nas duas últimas décadas, o debate sobre acessibilidade para pessoas portadoras de deficiência intensificou-se de maneira muito salutar. O estabelecimento de normas gerais e critérios básicos que envolvam melhorias na mobilidade urbana é um verdadeiro ganho social para significativa parcela da população brasileira. Assinale a alternativa que apresenta um critério de acessibilidade que deve ser cumprido.

- A) Os elementos verticais de sinalização, tais como postes de iluminação e sinais de tráfego devem ser trocados por mobiliário totalmente suspenso em altura superior a três metros.
- B) Os veículos de transporte coletivo em regiões metropolitanas ficam isentos de qualquer adequação que viabilize a acessibilidade, pois a interrupção do trânsito configura-se como ônus maior.
- C) Os elementos do mobiliário urbano deverão ser projetados e instalados em locais que permitam a sua utilização por portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- D) Todos os semáforos, independente do fluxo de veículos automotores, devem possuir mecanismo que emita sinal sonoro estridente, facilitando a orientação e a mobilidade dos portadores de deficiência visual.
- E) Os edifícios públicos devem reservar o primeiro andar para uso exclusivo de portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida, especialmente banheiros e corredores.

Questão 13

Leia a reportagem a seguir.

Chuva provoca desabamentos e alagamentos em Fortaleza (CE)

As fortes chuvas que atingiram a cidade de Fortaleza (CE) nos últimos dois dias provocaram alagamentos, desabamentos e inundações e deixaram 82 famílias desabrigadas. Ninguém ficou ferido. A Defesa Civil da cidade atendeu a 91 ocorrências entre as 17 h de segunda-feira (2) e as 7 h desta quarta. No período choveu 83,4 milímetros (cada milímetro equivale a um litro de água por metro quadrado). Foram registrados 47 alagamentos, sete desabamentos, dois incêndios, 27 trechos de inundação e oito imóveis correm risco de desabar, segundo a Defesa Civil. (Folha Online 22/04/2009 13 h 15)

Assinale a opção que melhor possibilita o gerenciamento imediato de crises e o direcionamento de ações emergenciais, como as apresentadas na reportagem.

- A) Acompanhamento em tempo real da evolução das chuvas, identificando o índice crítico previamente estabelecido.
- B) Criação de um fundo nacional para dotar as defesas civis de material humano treinado e instrumentalizado.
- C) Proibição compulsória da circulação de veículos automotores individuais em momentos de chuva intensa.
- D) Aplicação de padrões internacionais que identifiquem as situações que promovam um caráter emergencial.
- E) Reflorestamento das áreas de encostas com altitude superior a 100 metros e intensa declividade.

Questão 14

“As ações do Estado nas favelas, em sua maioria, caracterizam-se pela ignorância ou pelo desprezo às estratégias criativas, complexas e heterogêneas efetivadas pelos moradores na corrida pela melhoria da qualidade de vida. Essas ações desconhecem as redes de sociabilidade, de circulação no conjunto da cidade, de participação na vida pública e, finalmente, de interpretação das vivências produzidas pelos moradores ao longo do tempo. Na linguagem acadêmica, se poderia dizer que eles permanecem, em geral, na condição de objetos dos responsáveis pelas intervenções.” (SILVA, Jailson de Souza & BARBOSA, Jorge Luiz. *Favela: alegria e dor na cidade*. Rio de Janeiro: Senac, 2005, p. 65).

Os autores expressam um modelo de atuação nas áreas de favelas que gera, sobretudo, a seguinte consequência social:

- A) intervenções dos agentes policiais em datas comemorativas.
- B) utilização de horários para trabalho distintos das áreas não favelizadas.
- C) aumento da prática ilegal de comércio ambulante nos bairros do entorno.
- D) proibição à verticalização, dificultando a construção de novas habitações.
- E) reprodução do estigma das comunidades faveladas e de seus habitantes.

Questão 15

Foi lançado pelo Governo Federal, através dos Ministérios do Planejamento e da Cultura, além do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN), o denominado PAC das Cidades Históricas, que tem como objetivo geral recuperar o patrimônio cultural de centros urbanos distribuídos pelo Brasil. O programa possui subdivisões, sendo uma das principais a restauração de monumentos e edificações de uso público, bem como a requalificação de espaços públicos das cidades selecionadas em diversas unidades da federação, inclusive no estado do Ceará. Entre as duplas de cidades a seguir, a que foi selecionada para o PAC das Cidades Históricas no Ceará é:

- A) Acopiara e Cascavel.
- B) Uruoca e Capistrano.
- C) Granja e Iguatu.
- D) Aracati e Sobral.
- E) Itaiçaba e Várzea Alegre.

Questão 16

“O modo de vida nas cidades com alto grau de urbanização promove a criação de padrões sociais e biofísicos particulares. Além dos fluxos econômicos e de pessoas, um dos elementos mais característicos da paisagem urbana moderna é a verticalização. A verticalização pode ser definida como o resultado da multiplicação do solo urbano, por meio da expansão em altura da área edificada.” (NUCCI, João Carlos & MOURA, Angelita Rolim. *A verticalização como parâmetro na avaliação da qualidade ambiental urbana*. Curitiba: UFPR, 2009.)

Uma consequência ambiental decorrente do processo de intensa verticalização, sobretudo de prédios com gabaritos superiores a dez andares, é:

- A) produção de áreas verdes mais extensas, com residências multifamiliares.
- B) modificação da circulação dos ventos, criando um novo microclima urbano.
- C) valorização territorial motivada pelas melhorias paisagísticas concebidas pela arquitetura.
- D) aumento das áreas de lazer, em razão da existência de pátios internos nas edificações.
- E) facilidade para o escoamento das chuvas promovida pelas galerias pluviais dos prédios.

Questão 17

Quanto mais compacta for a cidade, mais possibilidades ela terá de ser uma cidade de atividades sobrepostas, equitativa, ecológica, aberta e bela, na qual arte, arquitetura e paisagem possam emocionar e satisfazer o espírito humano. Pode-se dizer então que, em uma cidade compacta, os espaços se tornam multifuncionais, diferente dos espaços monofuncionais das cidades dispersas. (ANDRADE, Liza Maria de Souza & FORTES, Melissa Belato. *Requalificação Urbana Sustentável: Avaliação de áreas subutilizadas da região da Luz – SP*, São Paulo: USP, 2009.)

A partir da perspectiva contida no fragmento, uma política de revitalização urbana é:

- A) incentivar o retorno da função residencial nos centros das cidades.
- B) implementar um sistema de transporte intermodal entre grandes cidades.
- C) construir parques e praças nas áreas periféricas das regiões metropolitanas.
- D) promover ações conjuntas entre o Poder Público e os incorporadores imobiliários.
- E) conceder isenções de impostos para lojas comerciais afastadas dos bairros centrais.



Questão 18

A gestão urbana é condição fundamental para a melhoria da qualidade de vida das populações. A questão da poluição atmosférica emerge como um problema global e que tem nos espaços urbanos áreas que merecem grande atenção. A principal ação do Poder Público que influenciaria diretamente na diminuição da referida poluição é:

- A) incentivo ao uso do transporte público.
- B) aumento da coleta seletiva de lixo.
- C) desocupação das áreas de encostas.
- D) universalização do saneamento básico.
- E) tratamento eficiente do esgoto sanitário.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 19

No Windows Vista, a barra de início rápido, a barra de tarefas e a área de notificação estão incorporadas na barra de:

- A) ferramentas.
- B) títulos.
- C) status.
- D) formatação.
- E) programas.

Questão 20

São sites típicos de busca de informações na Internet, EXCETO:

- A) Altavista.
- B) Yahoo.
- C) Google.
- D) Ask.
- E) Facebook.

Questão 21

O software antivírus é um software da categoria dos(as):

- A) sistemas operacionais.
- B) linguagens de programação.
- C) softwares utilitários.
- D) firmwares.
- E) softwares aplicativos.

Questão 22

É um exemplo típico de sistema operacional Windows de uso corporativo, normalmente utilizado em servidores de rede:

- A) Windows Vista.
- B) Windows 7.
- C) Windows XP.
- D) Windows 2008.
- E) Windows 98.

Questão 23

No Windows XP, a barra que fica localizada na parte inferior da janela e exibe informações adicionais sobre a aplicação em uso é a barra de:

- A) ferramentas.
- B) status.
- C) menus.
- D) títulos.
- E) formatação.

Questão 24

Das características seguintes, aquela que destaca o monitor LCD em relação aos seus antecessores é:

- A) resolução de 640 x 480 pixels.
- B) matriz gráfica do tipo SVGA.
- C) tela plana.
- D) configuração plug and play.
- E) matriz gráfica do tipo CGA.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

Questão 25

O poder de elaborar ou atualizar uma Constituição mediante supressão, modificação ou acréscimo de normas constitucionais denomina-se poder:

- A) de polícia.
- B) executivo.
- C) constituinte.
- D) regulamentar.
- E) discricionário.

Questão 26

Nos termos da Constituição Federal, a República Federativa do Brasil é formada pela união indissolúvel:

- A) dos Estados Federados.
- B) dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- C) dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios.
- D) dos Estados e do Distrito Federal.
- E) dos Estados e dos Municípios.

Questão 27

Nos termos da Constituição Federal, assegura-se a todos, independentemente do pagamento de taxas:

- A) a obtenção de certidões emitidas pelos órgãos públicos e de interesse individual ou coletivo, seja qual for a finalidade a que se prestem.
- B) o direito de petição aos Poderes Públicos em defesa de direitos ou contra ilegalidade ou abuso de poder.
- C) o direito de ação, manifestado pelo Mandado de Segurança, contra ato ilegal praticado por autoridade pública.
- D) a obtenção de certidões de nascimento e de óbito.
- E) o direito de petição, manifestado pela Ação Civil Pública, para defesa de direitos coletivos.

Questão 28

A norma da presunção de inocência, prevista pela Constituição Federal, dispõe que ninguém será considerado culpado até:

- A) o regular indiciamento pela autoridade policial competente.
- B) a apresentação da denúncia pelo Ministério Público.
- C) o recebimento da denúncia do Ministério Público pelo juiz competente.
- D) a publicação do acórdão de condenação por tribunal de segunda instância.
- E) o trânsito em julgado da sentença penal condenatória.

Questão 29

Segundo a “estrita legalidade”, um dos princípios regentes do sistema jurídico administrativo, o administrador público:

- A) não pode agir contra a lei, mas apenas segundo a lei e na omissão da lei.
- B) pode fazer tudo aquilo que não lhe for vedado por lei.
- C) só pode agir contra a lei nas hipóteses de edição de regulamentos autônomos.
- D) só pode fazer aquilo que a lei antecipadamente o autoriza.
- E) não encontra limites na lei, mas apenas na Constituição Federal.

Questão 30

A respeito do regime jurídico dos servidores públicos, é correto afirmar:

- A) Os cargos em comissão, de ocupação transitória, são de livre nomeação e exoneração.
- B) Somente podem ser contratados sob o regime estatutário.
- C) Seus litígios com a Administração Pública serão dirimidos pela Justiça do Trabalho, tanto no caso de emprego, quanto no de cargo público.
- D) Os servidores temporários possuem vínculo trabalhista obrigatoriamente disciplinado pela CLT.
- E) Inexiste vedação ao chamado nepotismo cruzado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Considerando a Escola do Processo Administrativo, assinale a alternativa correta em relação ao processo administrativo.

- A) Governança é a sua principal função, visando à obtenção de resultados.
- B) O ciclo administrativo deve ser iniciado pela função direção, que divide o trabalho e aloca os recursos.
- C) As suas funções são: planejamento, governança, empreendedorismo e obtenção de resultados.
- D) Atualmente, o processo administrativo é constituído pelas funções administrativas de planejamento, organização, direção e controle.
- E) O processo administrativo e o ciclo administrativo se confundem e a função organização define os padrões necessários.

Questão 32

Um Supervisor de primeira linha:

- A) deve ser, via de regra, acionado diretamente pelo nível estratégico da organização.
- B) precisa possuir considerável habilidade conceitual para tratar os problemas operacionais do cotidiano.
- C) é o responsável pela elaboração do planejamento tático para tratar os problemas operacionais do cotidiano.
- D) tem, enquanto administrador, o mesmo trabalho, que um gerente ou o dirigente máximo da organização, essencialmente.
- E) quando se destaca, deve ser imediatamente promovido a gerente, para aumentar a produtividade da organização.

Questão 33

As áreas de TIC e de RH, para a obtenção de um maior nível de sucesso da organização devem, EXCETO:

- A) estar posicionadas no nível institucional e fazer constantes *benchmarking* e análise SWOT.
- B) estar posicionadas no nível tático, utilizar a técnica de *brainstorm* e fazer a análise SWOT.
- C) utilizar a técnica de *brainstorm*, fazer constantes *benchmarking* e análise SWOT.
- D) manter programas de capacitação a partir de *brainstorm*, *benchmarking* e de análise SWOT.
- E) estar posicionadas no nível estratégico, utilizar a técnica de *brainstorm* e fazer *benchmarking*.

Questão 34

Em relação às técnicas de planejamento, é correto afirmar:

- A) PERT e CPM são técnicas de planejamento que não podem ser utilizadas nas atividades de montagem industrial.
- B) O PERT é um diagrama de fluxo de dados que identifica o caminho crítico e uma relação indireta entre os fatores de tempo, de custo e de pessoal.
- C) O CPM é um programa que se baseia em diagramas de fluxo de dados, que define uma relação indireta entre os fatores de tempo, de custo e de pessoal.
- D) A Teoria dos Grafos se baseia em redes e diagramas de flechas para uma finalidade específica e oferece técnicas de programação por fluxogramas, como é o caso do PERT.
- E) O “ótimo econômico” é alcançado por meio de uma determinada sequência das operações de um projeto que permite o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis em um prazo otimizado.

Questão 35

As redes ou diagramas de flechas apresentam as seguintes vantagens, EXCETO:

- A) fornecimento de alternativas para a execução do projeto e facilidade para a tomada de decisão.
- B) execução do projeto no prazo mais curto e ao menor custo e inter-relacionamento das etapas e operações do projeto.
- C) distribuição ótima dos recursos disponíveis e facilidade na sua redistribuição em caso de modificações.
- D) identificação de tarefas “críticas”, que não oferecem folga de tempo para a sua execução, para nelas concentrar a atenção.
- E) quantificação de variáveis e identificação das suas relações lineares para que as operações “críticas” não afetem o prazo para o término das etapas do projeto.

Questão 36

A Administração Pública deve atender os interesses do governante, que faz uso do poder que emana do povo em seu favor; o aparelho estatal é uma forma de extensão do poder do governante. Essa é uma explícita referência:

- A) à burocracia.
- B) ao patrimonialismo.
- C) à governança pública.
- D) à nova gestão pública.
- E) ao Estado empreendedor.



Questão 37

Considerando os princípios básicos que devem ser seguidos para elaboração e controle do orçamento, definidos na Constituição Federal, na Lei nº 4.320/1964, no Plano Plurianual e na Lei de Diretrizes Orçamentárias, é correto afirmar que no Princípio da Unidade:

- A) Cada esfera de governo deve possuir apenas um orçamento, fundamentado em uma única política orçamentária e estruturado uniformemente.
- B) Nenhuma instituição pública deve ficar fora do orçamento; deve-se estabelecer um período limitado para as estimativas de receita e fixação da despesa.
- C) Cada esfera de governo deve possuir apenas um orçamento, incorporando todas as receitas e despesas; nenhuma instituição pública deve ficar fora do orçamento.
- D) Deve-se estabelecer um período limitado para as estimativas de receita e fixação da despesa; o orçamento deve compreender um único exercício, que corresponde ao ano fiscal.
- E) Cada esfera de governo deve possuir apenas um orçamento, em um período limitado para as estimativas de receita e fixação da despesa, que corresponde ao ano fiscal.

Questão 38

Aplica conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto, buscando atender a seus requisitos; inclui a identificação de demandas conflitantes de qualidade, escopo, tempo e custo; identifica as necessidades; estabelece objetivos claros e alcançáveis; adapta as especificações e os planos da abordagem às diferentes preocupações e expectativas dos *stakeholders*.

O enunciado faz referência à(ao):

- A) análise de projetos.
- B) controle de processos.
- C) gerenciamento de projeto.
- D) gerenciamento de atividades.
- E) processos de controle de projetos.

Questão 39

De Chiavenato tem-se que o controle estatístico da qualidade tem por objetivo localizar desvios, erros, defeitos ou falhas no processo produtivo, comparando o desempenho com o padrão estabelecido, o que pode ser feito de três maneiras. Uma dessas três maneiras está apresentada corretamente na alternativa:

- A) Controle de qualidade 100% – Corresponde à inspeção total da qualidade, faz parte do processo produtivo e todos os produtos são inspecionados.
- B) Controle de qualidade por amostragem – É feito por lotes de amostras recolhidos para serem inspecionados, mas não substitui o controle total por não interferir no processo produtivo.
- C) Controle de qualidade aleatório – Se a amostra é aprovada, todo o lote é aprovado; se a amostra é rejeitada, todo o lote deverá ser inspecionado.
- D) Controle de qualidade por amostragem – Consiste em inspecionar apenas uma certa percentagem de produtos ou do trabalho aleatoriamente.
- E) Controle de qualidade 100% – É feito por lotes de amostras recolhidos para serem inspecionados e substitui o controle total por não interferir no processo produtivo.

Questão 40

Em relação ao planejamento e à aquisição de materiais, é correto afirmar que:

- A) a coleta de informações é a primeira fase do PCP.
- B) o planejamento da produção é a segunda fase do PCP.
- C) o sistema de produção por encomenda reforça a continuidade da produção.
- D) o projeto da produção estabelece *a priori* o que a organização produzirá em um período.
- E) a quantidade de materiais a ser adquirida para suprir a produção é estabelecida pelo PCP.

Questão 41

Nas unidades descentralizadas, no caso de mais de uma unidade regionalmente distante, a compra centralizada:

- A) pode ser a melhor opção, e independe do tempo utilizado na cadeia de suprimentos.
- B) pode ser a melhor opção, considerando as tecnologias atuais aplicadas à logística de distribuição.
- C) é a melhor opção, tendo como pré-requisito uma boa política de planejamento de produção.
- D) é a melhor opção, tendo como pré-requisito uma boa política de planejamento de estoque.
- E) é a melhor opção, mesmo que os prazos sejam dilatados, desde que os preços estejam dentro da média.

Questão 42

Acerca da gestão financeira, é correto afirmar:

- A) A análise e o planejamento financeiro envolvem a conversão dos dados econômicos em uma forma que possa ser usada para orientar a posição financeira.
- B) O administrador financeiro deve se preocupar em manter a solvência da empresa, adquirir e financiar os ativos circulantes e fixos para proporcionar os fluxos de caixa necessários.
- C) A análise e o planejamento financeiro avaliam a necessidade de diminuição da capacidade produtiva para determinar que tipo de financiamento pode ser feito.
- D) Deve haver preocupação em manter a solvência da empresa ao adquirir e financiar os ativos circulantes para se atingir as metas da organização.
- E) Deve-se reconhecer receitas e despesas somente com respeito às entradas e saídas de caixa, em vez de reconhecer receitas no ponto de vendas e despesas quando incorridas.

Questão 43

Em caso de igualdade de condições das licitantes em um processo licitatório de bens ou serviços, o primeiro critério de desempate a ser considerado é aquele no qual os bens ou os serviços são produzidos:

- A) no país.
- B) por empresas brasileiras.
- C) no exterior, por empresas de capital nacional.
- D) por empresas que invistam em pesquisa no país.
- E) no exterior, por empresas que invistam em tecnologia no país.

Questão 44

Para a celebração de contratos de prestação de serviços com as organizações sociais, qualificadas no âmbito das respectivas esferas de governo, para atividades contempladas no contrato de gestão, deve ser:

- A) realizado convite.
- B) realizado concurso.
- C) inexigível a licitação.
- D) dispensada a licitação.
- E) realizada tomada de preços.

Questão 45

Acerca do planejamento, é correto o que se afirma em:

- A) O estratégico é o ponto de partida para as políticas e os procedimentos relacionados aos recursos humanos.
- B) O de recursos humanos deve ocorrer no nível gerencial da organização, e representa a projeção das operações presentes.
- C) O estratégico não identifica o perfil dos funcionários necessários, mas possibilita a formação das equipes mais adequadas.
- D) O de recursos humanos define o planejamento estratégico da organização, sem o qual haverá riscos de desperdício de recursos.
- E) O de recursos humanos deve ser parte do planejamento estratégico da organização, sem o qual haverá riscos, embora estes não comprometam a aplicação dos recursos.

Questão 46

De Lacombe (2005), tem-se que a formação de equipes marca o início das atividades de Recursos Humanos, buscando alocar as pessoas certas no lugar certo. Sob essa perspectiva, assinale a alternativa correta.

- A) A equipe ideal deve ser montada e pode ser utilizada em qualquer tipo de organização e em qualquer tipo de atividade.
- B) O administrador deve buscar a equipe ideal, agregando “gênios” para a sua totalidade, o que garantirá eficácia e a máxima eficiência.
- C) Uma vez admitido na equipe, deve-se evitar a demissão de um membro a todo custo, ainda que sejam prejudicadas a formação e a renovação da equipe.
- D) O ponto de partida é o planejamento da equipe que se baseia no planejamento estratégico da organização, mas o processo de formação da equipe nunca termina.
- E) A boa condução da equipe e seu aperfeiçoamento são úteis para os resultados quando o administrador não é capaz de formar, de manter e de renovar a equipe adequada.

Questão 47

Entre as formas de execução, temos o treinamento:

- A) no trabalho, para a integração de novos funcionários, a formação de *trainees*, a capacitação técnico-profissional, estágios e desenvolvimento de executivos.
- B) formal externo, por meio de cursos, seminários de capacitação, aperfeiçoamento, desenvolvimento pessoal e de palestras.
- C) a distância, com uso de TIC, o que amplia as possibilidades de participação dos funcionários da organização, com a minimização de ausências físicas.
- D) quanto ao público-alvo, que aperfeiçoa e desenvolve as pessoas em novas habilitações, e proporciona conhecimentos em diversas áreas de interesse.
- E) formal interno, que ocorre no dia a dia; pode assumir a forma de orientação da chefia, *job rotation*, orientações por meio de mentores e incumbências especiais.

Questão 48

Considerando as habilidades do administrador, assinale a alternativa correta. A necessidade de habilidade:

- A) gerencial é mais presente no nível estratégico da organização.
- B) técnica aumenta à medida que subimos na hierarquia da organização.
- C) gerencial é maior no nível operacional da organização.
- D) conceitual aumenta à medida que se sobe na hierarquia da organização.
- E) conceitual aumenta à medida que se desce na hierarquia da organização.

Questão 49

A Teoria Z, idealizada por William Ouchi, numa clara referência às teorias X e Y de Douglas McGregor, considera que os relacionamentos entre as pessoas são sempre complexos e estão em constante mudança, e que há uma relação direta entre confiança e produtividade. Nesse contexto, é correto afirmar:

- A) A tradição de segurança no emprego cria um vínculo muito forte entre empregado e empresa, razão por que não há necessidade de investimento em treinamento.
- B) Um supervisor, mesmo que conheça seus subordinados, não consegue identificar personalidades com precisão e decidir sobre formação de equipes.
- C) Em meados da década de 1990, as empresas japonesas começaram a abandonar parte das características desse modelo, especialmente no tocante ao emprego vitalício.
- D) A Teoria Z traduz a sutileza da prática japonesa para a americana, mas a produtividade e a confiança só aumentam a produtividade com uma supervisão direta mais coercitiva.
- E) A Teoria Z traduz a efetividade da prática americana para a japonesa; a produtividade e a confiança proporcionam maior produtividade, meio de uma coordenação mais eficiente.

Questão 50

Para a medição de desempenho é necessário antes que sejam estabelecidos os padrões de desempenho. Nesse sentido, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Deve-se medir o que é importante ser medido, mas nem tudo é importante em um processo; a medida deve estar associada a uma tomada de decisão.
- B) Os critérios e as alternativas para a tomada de decisões devem ser bem conhecidos e cada um dos itens deve ser revisto periodicamente.
- C) Os indicadores em cada área de trabalho devem ser personalizados, considerando o que de fato é importante para ser avaliado na obtenção de resultados.
- D) Quando não for viável uma medição quantitativa precisa, deve-se buscar uma avaliação quantitativa aproximada ou, pelo menos, uma avaliação qualitativa.
- E) As avaliações de desempenho da organização e das pessoas são relacionadas, é necessário que, em ambos os casos, os indicadores de desempenho sejam os mesmos em todos os setores da organização.

Questão 51

A atividade de Sistemas, Organização e Métodos (SO&M) é tipicamente uma função de *staff*, no entanto é, para o Analista de Desenvolvimento Organizacional que atua em órgãos de linha uma importante ferramenta de trabalho, que está relacionada diretamente com o alcance dos seus objetivos. Assim, o analista deve:

- A) buscar estruturar a organização para formatar os órgãos e definir suas funções.
- B) focar as suas atividades nos órgãos e nas partes e buscar o definitivo e o impositivo.
- C) utilizar consultoria externa de SO&M para formatar os órgãos e buscar o definitivo e o impositivo.
- D) enfatizar a divisão do trabalho, buscar o provisório e o participativo, formatar os órgãos e definir as suas funções.
- E) buscar uma abordagem sistêmica com foco nas redes de relacionamentos e ênfase na integração do trabalho organizacional.

Questão 52

Dado que todo sistema integra um ambiente que o envolve externamente e que contém outros sistemas que interagem para a necessária sobrevivência, cada uma das suas partes conserva as suas propriedades, e:

- A) não pode conter características distintas das suas, pois isso aumentaria a entropia.
- B) pode conter características distintas das suas, o que pode provocar o aumento da sinergia.
- C) não pode conter características distintas das suas, porque isso desconfiguraria o sistema.
- D) não pode conter características distintas das suas, pois isso aumentaria a negentropia.
- E) não pode conter características distintas das suas, porque isso descaracterizaria o sistema.

Questão 53

Entre os tipos de formulários, aquele que visa ao acompanhamento e à checagem dos pontos de verificação das etapas de um processo é o de:

- A) controle.
- B) alimentação.
- C) comunicação.
- D) informatização.
- E) encaminhamento.

Questão 54

No estudo e na análise de estruturas organizacionais, é possível observar que:

- A) a estrutura linear baseia-se na autoridade de especialistas que possuem o comando e a decisão.
- B) a reengenharia organizacional provocou o *downsizing* e afastou a base da cúpula da organização.
- C) a estrutura matricial é uma combinação de departamentalização por funções e de por projetos ou produtos.
- D) na Era Industrial, as organizações, em geral, tinham as suas estruturas organizacionais muito baixas.
- E) o desenho organizacional é representado pelo gráfico de Gantt, que mostra o seu funcionamento e a sua dinâmica.

Questão 55

A estrutura que fere o princípio da unicidade de comando é a:

- A) linear.
- B) matricial.
- C) funcional.
- D) por produto.
- E) por departamento.

Questão 56

Em relação à estrutura organizacional e à tomada de decisões, é correto afirmar:

- A) A descentralização deve ser aplicada em momentos de instabilidade, de incertezas e de imprevisibilidade.
- B) Num cenário de mudanças e de incertezas, a centralização é importante para a criatividade e a inovação.
- C) A mudança rápida e ágil é prejudicada quando toda a autoridade está concentrada no topo da organização.
- D) Na centralização, os administradores mais experientes decidem, o que possibilita um bom treinamento para os administradores médios.
- E) A centralização deve ser aplicada sempre que a cultura organizacional é fechada e o seu nível operacional é experiente e capacitado.

Questão 57

Em uma mudança de estrutura de departamentalização por funções para departamentalização por processos, deve-se considerar que:

- A) a estrutura do processo utilizada pelas organizações é desvinculada da estrutura do produto.
- B) o processo é uma variável dependente da tecnologia empregada para produzir um dado produto/serviço.
- C) o agrupamento por processos é interessante se os produtos são instáveis e temporários.
- D) o agrupamento por processos está desvinculado do produto/serviço produzido por meio do processo.
- E) a reengenharia tem base no *kaisen* e procura reinventar as organizações por meio do redesenho dos processos.

Questão 58

Para Kotter, a sequência das etapas do Desenvolvimento Organizacional (DO) está assim estabelecida:

- A) Decisão da direção da empresa de utilizar o DO → Diagnóstico inicial → Obtenção de dados → Retroação de dados e confrontação → Planejamento de ação e solução de problemas → Desenvolvimento de equipes → Desenvolvimento intergruppal → Avaliação e acompanhamento.
- B) Diagnóstico inicial → Obtenção de dados → Decisão da direção da empresa de utilizar o DO → Retroação de dados e confrontação → Planejamento de ação e solução de problemas → Desenvolvimento de equipes → Desenvolvimento intergruppal → Avaliação e acompanhamento.
- C) Obtenção de dados → Diagnóstico inicial → Decisão da direção da empresa de utilizar o DO → Retroação de dados e confrontação → Planejamento de ação e solução de problemas → Desenvolvimento de equipes → Desenvolvimento intergruppal → Avaliação e acompanhamento.
- D) Planejamento de ação e solução de problemas → Obtenção de dados → Diagnóstico inicial → Decisão da direção da empresa de utilizar o DO → Retroação de dados e confrontação → Desenvolvimento de equipes → Desenvolvimento intergruppal → Avaliação e acompanhamento.
- E) Planejamento de ação e solução de problemas → Desenvolvimento de equipes → Obtenção de dados → Diagnóstico inicial → Decisão da direção da empresa de utilizar o DO → Retroação de dados e confrontação → Desenvolvimento intergruppal → Avaliação e acompanhamento.



Questão 59

Uma das técnicas de Desenvolvimento Organizacional (DO) é o treinamento da sensibilidade, que:

- A) tem como objetivo o impacto que o indivíduo recebe das outras pessoas e o aperfeiçoamento da comunicação grupal pela avaliação e correção das suas barreiras.
- B) é a principal técnica de DO aplicada da base para a cúpula da organização, uma modalidade de dinâmica de grupo para reeducar o comportamento e melhorar as relações sociais.
- C) tem no retorno do indivíduo à situação normal de trabalho uma grande contribuição aos demais indivíduos que ainda não passaram pelo mesmo tipo de treinamento.
- D) é projetado para desenvolver a sensibilidade social de uma pessoa e a flexibilidade de seu comportamento em relação aos outros, por meio da prática e da experiência.
- E) tem inegável eficácia na melhoria da competência individual e interpessoal, reduz o conflito intergrupar, mas aumenta a ansiedade do indivíduo.

Questão 60

A Análise Transacional (AT):

- A) é uma técnica destinada a grupos e não a indivíduos, pois analisa as transações e o conteúdo das comunicações entre as pessoas.
- B) ensina as pessoas a enviarem mensagens claras e ágeis e a darem respostas naturais e razoáveis, no entanto contribuem para os hábitos destrutivos de comunicação.
- C) considera os três estados do “eu”, as três posições típicas em que o ego se manifesta nas relações com as pessoas: Pai, Criança e Adulto.
- D) estuda os estados do “eu”: as pessoas mantêm constantes os seus sentimentos, atitudes e pensamentos nas situações com que se defrontam.
- E) tem como objetivo fazer com que o grupo reconheça o contexto de suas comunicações para torná-las mais abertas e honestas e endereçar as suas mensagens.

PROVA DISCURSIVA

Redija um texto utilizando de 25 a 30 linhas sobre o seguinte tema:

Descreva o que é estrutura organizacional e a sua importância para uma organização. A seguir, eleja dois tipos de estrutura organizacional e, para cada um deles, descreva:

- a. A esfera da aplicação.
- b. As vantagens e desvantagens de sua utilização para a organização.

RASCUNHO