

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO para o cargo de
Atividade Técnica de Suporte – Nível III
Administração / Ciências Contábeis

PROVA
S45 - P
TARDE

ATENÇÃO:

Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE DO POETA MÁRIO QUINTANA PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

"A arte de viver é simplesmente a arte de conviver."

ATENÇÃO

DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Conteúdo Básico		
- Língua Portuguesa	10	2
- Legislação Básica	5	2
- Noções de Direito Administrativo	5	2
- Noções de Direito Constitucional	5	2
Conteúdo Específico		
- Administração Pública	5	2
- Administração	10	2
- Contabilidade	10	2

VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

POR QUE O CIGARRO CONQUISTOU O MUNDO

O cigarro provoca 26 enfermidades fatais (11 tipos de câncer, seis doenças cardiovasculares, cinco respiratórias e quatro pediátricas), encurta em cinco anos a vida de quem consome 15 cigarros por dia e causa uma dependência tão grave quanto a da heroína. Por que, então, um quinto do planeta fuma?

A resposta mais frequente atribui o vício à propaganda maciça. É claro que a publicidade ajudou o fumo a alastrar-se pelo mundo, e a indústria do cigarro é das que mais investem em propaganda. Mas acreditar que o fumante é um autômato movido a impulsos externos de desejo seria subestimar em demasia a inteligência humana.

Exatamente como ocorre com os detratores das drogas, os inimigos do fumo tentam esconder o óbvio - que o cigarro é prazeroso para quem fuma. Desvendar esse prazer é, talvez, o melhor atalho para entender por que o cigarro conquistou o mundo [...]

Após uma tragada, a nicotina demora de sete a 19 segundos para chegar ao cérebro - normalmente, são nove segundos, tempo recorde quando comparado ao de outras drogas. No cérebro, a nicotina imita a ação de um neurotransmissor chamado acetilcolina, cuja função é fazer a comunicação entre os neurônios. Ao encaixar-se nos receptores de acetilcolina, a nicotina estimula essas células a produzir mais dopamina, um neurotransmissor ligado à sensação de prazer. É por isso que o cigarro é prazeroso.

O aumento dos níveis de dopamina está associado a várias compulsões, por sexo, comida, jogos ou nicotina. Esse neurotransmissor age numa região do cérebro chamada mesolímbica, ligada ao prazer, à motivação e à gratificação. O mecanismo é extremamente complexo, mas seu princípio é simples: todos querem repetir experiências capazes de provocar prazer.

Quem fuma um maço por dia verá esse circuito repetir-se 73 mil vezes por ano, estimando-se que cada cigarro seja consumido em dez tragadas. Que outra droga provoca 73 mil vezes a sensação de prazer num ano? Nenhuma. Por isso o cigarro causa dependência tão profunda - 80% dos que tentam abandoná-lo fracassam na empreitada.

A sensação de prazer é verdadeira, mas a impressão de que o cigarro acalma, relaxa e funciona como estabilizador do humor é tão falsa quanto uma nota de R\$ 3. Na verdade, a sensação de relaxamento ocorre porque a nicotina agiu sobre um mecanismo que ela própria criou - o da dependência

[...].

CARVALHO, Mário Cesar. *O cigarro*. São Paulo: Publifolha, 2001.

Questão 01

De acordo com o texto, pode-se concluir que:

- A) Consome-se muito cigarro porque os seus malefícios são desconhecidos.
- B) É difícil abandonar o fumo porque o cigarro estabiliza o humor.
- C) O fumante é um autômato movido a impulsos externos e por propagandas.
- D) O vício é provocado pela relação que possui com a heroína.
- E) A dependência do cigarro provoca a falsa sensação de que ele acalma.

Questão 02

O elemento contextual a que se refere o pronome demonstrativo em destaque está indicado com evidente equívoco em:

- A) “Quem fuma um maço por dia verá **ESSE** circuito repetir-se 73 mil vezes por ano [...]” (parágrafo 6)/ fumar um maço por dia.
- B) “Desvendar **ESSE** prazer é, talvez, o melhor atalho [...]” (parágrafo 3)/ o prazer de fumar cigarro.
- C) “[...] a nicotina estimula **ESSAS** células a produzir mais dopamina [...]” (parágrafo 4)/ outras drogas.
- D) “**ESSE** neurotransmissor age numa região do cérebro [...]” (parágrafo 5)/ dopamina.
- E) “Por **ISSO** o cigarro causa dependência tão profunda [...]” (parágrafo 6)/ provocar 73 mil vezes sensação de prazer.

Questão 03

No período “**AO ENCAIXAR-SE** nos receptores de acetilcolina a nicotina estimula essas células a produzir mais dopamina, um neurotransmissor ligado à sensação de prazer. (parágrafo 4) [...]”, a alternativa em que se reescreveu o trecho destacado SEM prejuízo para o sentido original do texto é:

- A) Mas, encaixa-se nos receptores de acetilcolina [...]
- B) Quando se encaixa nos receptores de acetilcolina [...]
- C) Embora se encaixe nos receptores de acetilcolina [...]
- D) À medida que se encaixa nos receptores de acetilcolina [...]
- E) Apesar de se encaixar nos receptores de acetilcolina [...]

Questão 04

A expressão destacada no período “A sensação de prazer é verdadeira, mas a impressão de que o cigarro acalma, relaxa e funciona como estabilizador do humor é TÃO falsa QUANTO uma nota de R\$ 3.” (parágrafo 7) exprime uma ideia de:

- A) finalidade.
- B) causa.
- C) explicação.
- D) comparação.
- E) consequência.

Questão 05

Qual a tipologia do texto de Mário Cesar Carvalho?

- A) Dissertação objetiva.
- B) Descrição.
- C) Narração descritiva.
- D) Dissertação com fortes traços narrativos.
- E) Narração com alguns traços argumentativos.

Questão 06

Assinale a alternativa que apresenta, em um único parágrafo, o resumo do texto, explicando ao leitor como o cigarro vicia e quais as consequências de fumar.

- A) “Exatamente como ocorre com os detratores das drogas, os inimigos do fumo tentam esconder o óbvio - que o cigarro é prazeroso para quem fuma. Desvendar esse prazer é, talvez, o melhor atalho para entender por que o cigarro conquistou o mundo.”
- B) “Quem fuma um maço por dia verá esse circuito repetir-se 73 mil vezes por ano, estimando-se que cada cigarro seja consumido em dez tragadas. Por isso o cigarro causa dependência tão profunda - 80% dos que tentam abandoná-lo fracassam na empreitada.”
- C) Após uma tragada, a nicotina leva apenas alguns segundos para chegar ao cérebro, onde estimula os neurônios a produzir a dopamina, um neurotransmissor ligado à sensação de prazer. Assim, quem fuma tem prazer a cada tragada - daí a dificuldade em abandonar o cigarro.
- D) O fumo tem consequências graves: provoca câncer, doenças cardiovasculares, respiratórias e pediátricas, enfim, encurta a vida.
- E) Após uma tragada, a nicotina leva apenas alguns segundos para chegar ao cérebro, onde estimula os neurônios a produzir a dopamina, provocando sensação de prazer. Assim, quem fuma tem prazer a cada tragada - daí a dificuldade em abandonar o cigarro. Porém o fumo tem consequências graves: provoca câncer, doenças cardiovasculares, respiratórias e pediátricas, enfim, encurta a vida.

Questão 07

A opção em que está correta, quanto aos aspectos gramatical e sintático, a análise do período “O mecanismo é extremamente complexo, mas seu princípio é simples: todos querem repetir experiências capazes de provocar prazer.” (parágrafo 5), é:

- A) o verbo QUERER está no plural, porque concorda com o núcleo do sujeito EXPERIÊNCIAS.
- B) o adjetivo COMPLEXO exerce a função sintática de predicativo do sujeito da primeira oração.
- C) a palavra EXTREMAMENTE exprime uma circunstância de modo.
- D) o período é simples e se organiza em torno de um verbo transitivo.
- E) o termo PRAZER funciona como adjunto adverbial da oração subordinada adverbial.

Questão 08

O segmento em destaque no período “Esse neurotransmissor age numa região do cérebro chamada mesolímbica, LIGADA AO PRAZER, à motivação e à gratificação.” (parágrafo 5) está entre vírgulas para marcar:

- A) a mudança de personagem.
- B) uma citação.
- C) um desvio do discurso.
- D) a voz do protagonista.
- E) uma explicação.

Questão 09

Apenas um dos elementos de coesão destacados NÃO retoma, no texto, um termo anunciado anteriormente. Aponte-o.

- A) “[...] agiu sobre um mecanismo que ELA própria criou [...]” (parágrafo 7)
- B) “[...] dependência tão profunda - 80% dos que tentam abandoná-LO fracassam [...]” (parágrafo 6)
- C) “É claro QUE a publicidade ajudou o fumo [...]” (parágrafo 2)
- D) “[...] O da dependência [...]” (parágrafo 7)
- E) “[...] a nicotina estimula ESSAS células [...]” (parágrafo 4)

Questão 10

Que opção apresenta, respectivamente e de acordo com o contexto, os sinônimos das palavras destacadas no trecho abaixo?

“Exatamente como ocorre com os DETRATORES das drogas, os inimigos do fumo tentam esconder o óbvio - [...]. DESVENDAR esse prazer é, talvez, o melhor ATALHO para entender por que o cigarro conquistou o mundo [...]”

- A) defensores - resumir - jeito.
- B) detentores - desenredar - ícone.
- C) infratores - detalhar - programa.
- D) críticos - revelar - caminho.
- E) estímulos - elaborar - projeto.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

Questão 11

Sobre os Planos Privados de Assistências à Saúde, é correto afirmar que:

- A) não podem ser operados por empresa que tenha em seu capital a participação de pessoas físicas ou jurídicas estrangeiras.
- B) poderão ser operados por pessoa física.
- C) estão sujeitos à fiscalização da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.
- D) visam a garantir a assistência à saúde sem limite financeiro e por prazo indeterminado.
- E) não poderão ser operados por cooperativas.

Questão 12

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS – é a autarquia vinculada ao Ministério da Saúde responsável por regular, normatizar, controlar e fiscalizar as atividades que garantam a assistência suplementar à saúde.

Analise os itens abaixo, em relação à ANS.

- I. Após ser designado pelo Ministro da Saúde, seu Diretor Presidente exercerá mandato de três anos, prorrogável por mais três.
- II. Poderá proceder à liquidação judicial de operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde.
- III. É autarquia sob regime especial, não estando sujeita à fiscalização do Tribunal de Contas da União – TCU.
- IV. Poderá instituir e cobrar tributos incidentes sobre as atividades dos Planos Privados de Assistência à Saúde.

Assinale a alternativa que aponta o(s) item(ns) correto(s).

- A) Somente II.
- B) Somente I e II.
- C) Somente II e IV.
- D) Somente III e IV.
- E) Somente I, II e III.

Questão 13

O processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal rege-se, entre outros, pelo princípio da legalidade, o que significa dizer que:

- A) todos os atos relativos ao processo deverão ser publicados no Diário Oficial da União.
- B) deverá ser conferido o direito à mais ampla defesa ao administrado.
- C) os atos da autoridade administrativa competente por conduzir o processo deverão ser devidamente motivados.
- D) reputam-se legais os atos praticados por agente administrativo, até que se prove o contrário.
- E) o processo administrativo deve estar de acordo com todas as leis aplicáveis ao caso, não podendo delas afastar-se.

Questão 14

Nos termos do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, todas as opções abaixo são direitos básicos do consumidor, EXCETO:

- A) adequada informação em relação aos produtos e serviços oferecidos.
- B) reclamação, a qualquer tempo, pelos vícios aparentes ou de difícil constatação nos produtos e serviços.
- C) reparação de danos patrimoniais e morais causados por problemas com o produto ou serviço prestado.
- D) opção pelo abatimento proporcional do preço do serviço em caso de prestação defeituosa.
- E) oferta pelos fabricantes de componentes e peças de reposição enquanto não cessar a fabricação ou importação do produto.

Questão 15

No que se refere às operadoras de planos privados de assistência à saúde, conforme a Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998, analise os itens abaixo.

- I. Não podem requerer concordata.
- II. As empresas que mantêm sistemas de assistência privada à saúde na modalidade de autogestão estão dispensadas de demonstrar a capacidade de atendimento em razão dos serviços a serem prestados para obterem autorização de funcionamento.
- III. Poderão voluntariamente requerer autorização para encerramento de suas atividades, tendo como requisito único notificação prévia à ANS.

Marque a alternativa que aponta o(s) item(ns) correto(s).

- A) Somente II e III.
- B) Somente I e III.
- C) Somente I.
- D) Somente II.
- E) Somente I e II.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Questão 16

Assinale a alternativa em que todos os itens são considerados atos administrativos.

- A) Emissão de Decreto Presidencial; publicação de um edital; prolação de sentença judicial.
- B) Autuação por não pagamento de tributo; aprovação de uma lei; anulação de processo licitatório.
- C) Aplicação de uma multa de trânsito; aprovação de uma emenda constitucional; contratação de servidores públicos.
- D) Autuação por não pagamento de tributo; decisão em processo administrativo; aplicação de multa de trânsito.
- E) Prolação de sentença judicial; dispensa de procedimento licitatório; aprovação de realização de concurso público.

Questão 17

Nos termos do art. 37, inciso XXI da Constituição Federal, ressalvados os casos especificados na legislação, as obras, serviços, compras e alienações serão contratados mediante processo de licitação pública. Em relação às compras da Administração Pública, é correto afirmar que:

- A) o edital, embora seja o documento de referência do processo licitatório, não vincula o agente público, que poderá deixar de observá-lo, se julgar a medida de interesse público.
- B) a licitação terá caráter sigiloso, de forma a atender ao direito constitucional da privacidade.
- C) é vedado estabelecer margem de preferência para produtos manufaturados e para serviços nacionais.
- D) o agente público não poderá realizar compras e contratações sem a indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento.
- E) sociedades de economia mista, por seguirem o regime aplicável a empresas privadas, não são obrigadas a observar os princípios da Administração Pública em suas compras e contratações.

Questão 18

Sobre a prestação de serviços públicos na Lei nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995, considere as afirmativas abaixo:

- I. A prestação de serviços públicos é incumbência do Poder Público, que poderá fazê-lo diretamente ou pelos regimes de concessão ou permissão.
- II. É vedada a participação de empresas em consórcio e em licitações para concessão de serviço público.
- III. O edital não poderá prever critérios subjetivos para o julgamento da proposta vencedora.
- IV. Desde que prestado com eficiência, não há necessidade de cortesia na prestação do serviço público.

Entre as afirmativas acima, apenas está(ão) correta(s):

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) II.
- E) I e III.

Questão 19

Todas as alternativas abaixo fazem referência a entidades cujo patrimônio está coberto pela Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992 (Lei de Improbidade Administrativa), EXCETO:

- A) fundações públicas.
- B) sociedades de economia mista.
- C) empresas privadas com contrato de financiamento de recursos com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES.
- D) agências reguladoras.
- E) Supremo Tribunal Federal.

Questão 20

Assinale a alternativa que representa característica comum às autarquias, empresas públicas e sociedades de economia mista da União.

- A) São entidades integrantes da Administração Pública Direta.
- B) São pessoas jurídicas de Direito Público.
- C) São financiadas exclusivamente por recursos do orçamento da União.
- D) Estão voltadas ao desempenho de atividade econômica.
- E) Sua criação depende de lei autorizando-a.

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

Questão 21

A Constituição Federal, como lei suprema da República Federativa do Brasil, possui natureza rígida, requerendo procedimento especial para sua alteração em relação às demais normas. Para que a Constituição seja emendada, faz-se necessária a aprovação:

- A) em turno único de votação, na Câmara dos Deputados, pela maioria absoluta dos parlamentares presentes à sessão.
- B) em dois turnos de votação, no Senado Federal, pela maioria simples dos senadores presentes à sessão.
- C) em dois turnos de votação, por cada uma das casas do Congresso Nacional, por no mínimo três quintos dos respectivos membros em cada um dos turnos.
- D) em turno único de votação, por cada uma das casas do Congresso Nacional, por no mínimo dois terços dos respectivos membros.
- E) em sessão conjunta única da Câmara dos Deputados e do Senado, por no mínimo três quintos dos parlamentares.

Questão 22

Em relação aos direitos e garantias fundamentais e aos direitos sociais previstos na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- A) O direito à propriedade é garantido constitucionalmente, devendo, no entanto, atender à sua função social.
- B) O direito à saúde não possui aplicação imediata, sendo necessária a aprovação de lei complementar para que tenha eficácia.
- C) É direito da gestante a obtenção de licença, não inferior a sessenta dias, sem prejuízo do emprego e do salário.
- D) Os direitos e garantias fundamentais estendem-se a cidadãos estrangeiros, independente de onde residam.
- E) É assegurado pela Constituição o acesso à informação por meio da rede mundial de computadores (internet).

Questão 23

A República Federativa do Brasil divide-se político-administrativamente em União, Estados, Distrito Federal e Municípios. Com relação às atribuições constitucionais de cada um dos entes federados, pode-se afirmar que:

- A) compete exclusivamente à União cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia das pessoas portadoras de deficiência.
- B) compete aos Municípios prestar serviços de assistência à saúde, em cooperação técnica e financeira com os Estados e a União.
- C) é vedado aos Municípios legislar sobre saúde, ainda que de forma complementar.
- D) Estados e Municípios têm liberdade para instituir contribuições para financiamento da saúde e seguridade social.
- E) a União criará leis sobre assuntos de interesse local dos Municípios.

Questão 24

Sobre as regras aplicáveis à Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- A) O Poder Executivo poderá criar autarquias por meio de decreto do Presidente da República.
- B) É dispensável a realização de procedimentos licitatórios para as contratações realizadas por agências reguladoras.
- C) As sociedades de economia mista obedecem a um regime distinto do aplicável às empresas privadas.
- D) É possível acumular dois cargos públicos remunerados privativos de profissionais da saúde.
- E) As agências reguladoras são empresas públicas criadas por lei.

Questão 25

A Constituição Federal estabelece que a Ordem Social tem como base o primado do trabalho, e como objetivo o bem-estar e a justiça sociais. Especificamente sobre a saúde, assinale a alternativa correta.

- A) É vedada a participação da iniciativa privada na assistência à saúde.
- B) Compete ao Sistema Único de Saúde instituir e arrecadar tributos para financiamento da assistência à saúde.
- C) Nos casos previstos em lei, é permitida a participação de capital estrangeiro na assistência à saúde no Brasil.
- D) Não há mínimo a ser investido em saúde pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- E) As ações e serviços públicos de saúde são centralizados e dirigidos pela União.

CONTEÚDO ESPECÍFICO

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 26

Em relação à Lei de Orçamento é correto afirmar que:

- A) o sumário geral da receita por fontes e da receita por funções do governo e o quadro discriminativo da despesa por fontes e respectiva legislação devem integrá-la.
- B) o quadro demonstrativo da receita e despesa segundo as categorias econômica e o quadro das dotações por órgãos do governo e da administração devem integrá-la.
- C) dela constarão todas as receitas e despesas pelos seus totais, admitidas as deduções necessárias à sua adequação ao novo cenário vigente.
- D) conterà a discriminação da despesa, sendo dispensada a discriminação da receita, de forma a evidenciar a política econômica financeira, bem como o programa de trabalho do governo.
- E) em vigência, será considerada pelo poder executivo como proposta orçamentária, caso esta não seja apresentada no prazo fixado nas Constituições ou nas Leis Orgânicas dos Municípios.

Questão 27

O SIAFI é o principal instrumento utilizado para registro, acompanhamento e controle da execução orçamentária, financeira e patrimonial do Governo Federal. Entre os objetivos do SIAFI, tem-se:

- A) proporcionar a transparência dos gastos do Governo Federal.
- B) permitir o acompanhamento e a avaliação do uso dos recursos públicos e privados.
- C) integrar e compatibilizar as informações no âmbito dos governos estaduais e municipais.
- D) permitir o registro contábil dos balanços dos estados e municípios, exceto de suas supervisionadas.
- E) permitir o controle da dívida interna, bem como o das transferências negociadas, não contemplando o controle da dívida externa.

Questão 28

“Inserção no processo administrativo de um novo documento protocolado, que deverá ser executada diretamente pela Unidade Protocolizadora interessada mediante determinação, por despacho, de seu dirigente.”

Assinale a alternativa a que se refere o procedimento do texto acima.

- A) Juntada.
- B) Autuação.
- C) Diligência.
- D) Tramitação.
- E) Classificação.

Questão 29

“Modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente interna.”

Assinale a alternativa que contém o tipo de documento oficial a ser utilizado na situação acima descrita.

- A) Ofício.
- B) Petição.
- C) Parecer.
- D) Memorando.
- E) Requerimento.

Questão 30

A informação é um elemento indispensável às organizações e, por isso, compreendida como ativo de valor e agregada entre os seus principais patrimônios, o que a torna suscetível a ameaças e necessita ser protegida. As formas de controle de acesso à informação que visam conferir-lhe proteção compreendem meios físicos, lógicos e humanos. Um exemplo de controle lógico é encontrado em:

- A) salas-cofre.
- B) trancas.
- C) cerca elétrica.
- D) guardas.
- E) assinatura digital.

ADMINISTRAÇÃO

Questão 31

Conforme as suas atribuições legais, de acordo com a Lei Federal no 9.961/2000, a ANS deve não somente monitorar, mas também agir em prol do saneamento econômico e financeiro das operadoras, garantindo os direitos dos consumidores e serviços de relevância pública. Para realizar tais atribuições, a ANS pode:

- A) intervir na administração das operadoras.
- B) determinar a alienação da carteira de clientes.
- C) criar câmaras técnicas, de caráter deliberativo.
- D) requisitar regime de direção fiscal ou técnica nas operadoras.
- E) autorizar reajustes em conjunto com o Ministério da Fazenda.

Questão 32

Os consumidores ganham força representativa quando passa a vigorar o Código Nacional dos Consumidores (1990), que tem algumas atribuições similares às da Agência Reguladora.

Sobre o tema, a Lei Federal nº 9.656/1998 já teria encontrado uma regulação mais abrangente dessas relações de consumo, estando subordinada às normas e à fiscalização da ANS qualquer modalidade de produto, serviço e contrato que apresente, além da garantia de cobertura financeira de riscos de assistência médica, hospitalar e odontológica, outras características que o diferencie de atividade exclusivamente financeira. Entre as alternativas a seguir assinale aquela que apresenta uma dessas características:

- A) reembolso de despesas.
- B) instituição do regime de direção fiscal.
- C) administração e arrecadação das taxas instituídas.
- D) liquidação extrajudicial das operadoras de assistência à saúde.
- E) desvinculação de cobertura financeira à aplicação de conceitos médico-assistenciais.

Questão 33

À Secretaria de Defesa Econômica - SDE, vinculada ao Ministério da Justiça, cabe a promoção da defesa da competição, visando como resultado à qualidade do produto ofertado e à ampliação dos benefícios dos consumidores. Dentre as ações da ANS, no sentido de competição, está a de promover a:

- A) concorrência.
- B) prática monopolista.
- C) qualidade do produto.
- D) regulação por delegação.
- E) sinergia no processo de regulação.

Questão 34

Considerando a estrutura organizacional de uma instituição e a definição de estratégia organizacional, é correto afirmar que:

- A) a estratégia se confunde com os seus planos táticos, voltados para atingir os objetivos a médio e longo prazo.
- B) um conjunto de estratégias compõe a tática institucional que é definida no nível institucional da organização, para o longo prazo.
- C) a estratégia é referente às ações de médio prazo, diferindo por isso do planejamento estratégico, que deve ser situado no longo prazo.
- D) a estratégia é inovação, diversificação ou planejamento financeiro; é o conjunto dessas ações voltado para a obtenção de objetivos a curto prazo.
- E) as estratégias organizacionais e as táticas delas decorrentes carecem de planejamento; mas as primeiras devem ser definidas no nível institucional.

Questão 35

O Desenvolvimento Organizacional (DO) é uma resposta às mudanças. É um esforço educacional complexo, destinado a mudar atitudes, valores, comportamentos e estrutura da organização, de tal maneira que essa possa se adaptar às demandas ambientais, caracterizadas por novas tecnologias, novos mercados, novos problemas e desafios. O DO é uma metodologia que indica e orienta a maneira pela qual a organização se:

- A) organizaria com as receitas futuras.
- B) comportaria nos próximos exercícios.
- C) ajusta ao imperativo da rápida mudança.
- D) desenvolveu até chegar no estágio que está.
- E) previu as mudanças do futuro de médio prazo.

Questão 36

Observe as seguintes definições:

- I. “A Gestão para Resultados estabelece objetivos que fazem com que os gestores públicos dirijam seus esforços para a conquista de metas e gerem informações sobre o nível de sucesso alcançado (...)”.
- II. “A Gestão para Resultados é o uso de informações (...) para ajudar a estabelecer metas de resultados, alocar e priorizar recursos, informar gerenciadores tanto para confirmar quanto para mudar a direção das políticas ou programas atuais”.
- III. “A Gestão para Resultados no ambiente de um governo (...) implica que as expectativas dos resultados a serem alcançados, através dos vários programas, políticas e serviços, devem ser claramente articuladas, que as medidas significativas de sucesso são escolhidas e que os feitos alcançados são relatados de forma justa e crível”.

A alternativa que apresenta definições adequadas para o conceito de Gestão para Resultados é:

- A) Somente I e II.
- B) Somente I e III.
- C) Somente II e III.
- D) I, II e III.
- E) Somente I.

Questão 37

Por trás dos conceitos de qualidade está a figura do cliente. Que pode ser interno ou externo. Na organização existe uma infinidade de cadeias de fornecedores e clientes: cada empregado é um cliente do anterior (do qual recebe suas entradas) e um fornecedor para o seguinte (para o qual entrega suas saídas). A ideia de fornecedores/clientes internos e externos constitui o núcleo da qualidade total. Enquanto a melhoria contínua da qualidade é aplicável no nível operacional, a qualidade total estende o conceito de qualidade para toda a organização, abrangendo todos os níveis organizacionais, desde o pessoal de escritório e do chão da fábrica até a cúpula em um envolvimento total. A melhoria contínua e a qualidade total são abordagens incrementais para obter excelência em qualidade dos produtos e processos. O objetivo é:

- A) priorizar sempre o cliente externo.
- B) fazer acréscimos de valor, continuamente.
- C) conseguir mais clientes para aumentar as receitas.
- D) melhorar a qualidade do produto de forma prioritária.
- E) aumentar o número de clientes internos, num percentual sempre maior que o aumento de clientes externos.

Questão 38

De Chiavenato tem-se que o método do caso se baseia no processo decisório; parte do princípio de que existe sempre mais de uma solução adequada para qualquer problema em Administração. A solução que um gestor propõe poderá ser diferente da proposta por outro gestor, dadas as suas diferentes percepções em relação ao mesmo problema, com propostas distintas de soluções.

Na academia, o método do caso é proposto como uma aplicação importante para ser utilizada na vida profissional do gestor.

Nesse sentido, assinale a alternativa correta em relação à sequência das etapas para a aplicação do método do caso.

- A) Definição do problema → preparação de um plano de ação → leitura cuidadosa do caso → reunião dos fatos → avaliação dos fatos → estabelecimento de alternativas de soluções para o problema → escolha da alternativa de solução mais adequada.
- B) Preparação de um plano de ação → escolha da alternativa de solução mais adequada → leitura cuidadosa do caso → reunião dos fatos → avaliação dos fatos → definição do problema → estabelecimento de alternativas de soluções para o problema.
- C) Leitura cuidadosa do caso → reunião dos fatos → avaliação dos fatos → definição do problema → estabelecimento de alternativas de soluções para o problema → escolha da alternativa de solução mais adequada → preparação de um plano de ação.
- D) Reunião dos fatos → leitura cuidadosa do caso → avaliação dos fatos → definição do problema → estabelecimento de alternativas de soluções para o problema → escolha da alternativa de solução mais adequada → preparação de um plano de ação.
- E) Reunião dos fatos → leitura cuidadosa do caso → definição do problema → avaliação dos fatos → estabelecimento de alternativas de soluções para o problema → escolha da alternativa de solução mais adequada → preparação de um plano de ação.

Questão 39

O trabalho em equipe favorece a eliminação do individualismo e contribui para a obtenção de boas soluções no ambiente organizacional, permitindo atender de forma mais rápida às demandas existentes. Contudo, segundo Chiavenato, para que uma equipe tenha um desempenho de excelência, alguns atributos precisam ser praticados. A alternativa que apresenta um conjunto de atributos que devem estar presentes entre as equipes para que tenham alto desempenho é:

- A) participação, clareza, interação e flexibilidade.
- B) flexibilidade, responsabilidade, competitividade e criatividade.
- C) velocidade, interação, foco e dedicação exclusiva.
- D) investimento financeiro, criatividade, flexibilidade e foco.
- E) determinação, flexibilidade, criatividade e investimento financeiro.

Questão 40

O conteúdo da Administração varia conforme a teoria considerada. Os métodos e processos de trabalho de cada operário fazem parte dos conteúdos da:

- A) Teoria Clássica.
- B) Estrutura Matricial.
- C) Teoria da Burocracia.
- D) Departamentalização por funções.
- E) Escola da Administração Científica.

CONTABILIDADE

Questão 41

A Demonstração dos Fluxos de Caixa é um dos principais relatórios contábeis para fins gerenciais. No Brasil, com a modificação da Lei nº 6.404/1976 pela Lei nº 11.638/2007, essa demonstração, tornou-se obrigatória para as companhias abertas e para as empresas de grande porte. Sua preparação poderá ser obtida de forma direta ou de forma indireta. Identifique, nas alternativas abaixo, a que aponta a maneira de se obter essa demonstração pela forma indireta.

- A) A partir da movimentação do caixa e equivalente caixa.
- B) A partir do resultado do exercício.
- C) Tendo como base o saldo dos valores circulantes do balanço.
- D) Tendo como base os valores extraídos da atividade operacional da empresa.
- E) Tendo como base as alterações ocorridas no patrimônio líquido.

Questão 42

O Pronunciamento Conceitual Básico (R1) – Estrutura Conceitual para Elaboração e Divulgação de Relatório Contábil-Financeiro, contempla que são duas as características obrigatoriamente presentes nas Demonstrações Contábeis e reputadas como as mais úteis para os usuários e as únicas denominadas de fundamentais. Identifique, nas alternativas disponibilizadas abaixo, a que apresenta apenas essas características fundamentais.

- A) Comparabilidade e Tempestividade.
- B) Comparabilidade e Relevância.
- C) Relevância e Representação Fidedigna.
- D) Tempestividade e Relevância.
- E) Compreensibilidade e Representação Fidedigna.

Questão 43

Da equivalência patrimonial aplicada aos investimentos, devem ser excluídos os lucros não realizados provenientes de transações efetuadas, por exemplo, pela coligada para seu investidor. Identifique, nas alternativas abaixo disponibilizadas, como essa exclusão se processa.

- A) Exclui-se o valor apurado, na aplicação do percentual de participação na coligada, no valor do lucro não realizado.
- B) São abatidos diretos na equivalência patrimonial apurada, 100% dos lucros não realizados.
- C) 50% do lucro não realizado são excluídos depois do cálculo da equivalência patrimonial.
- D) O lucro não realizado figurará a crédito da conta de receitas diferidas no passivo do investidor.
- E) Nas transações entre coligadas e investidor, não se exclui o valor dos lucros não realizados.

Questão 44

A situação econômica de uma empresa se refere à sua capacidade de geração de lucros e pode ser analisada por meio da sua rentabilidade ou da sua lucratividade. Então, identifique nas alternativas abaixo, qual delas apresenta um conjunto de índices, relacionados à análise da situação econômica de uma empresa.

- A) Liquidez geral e Endividamento Geral.
- B) Liquidez imediata e Composição do Endividamento.
- C) Giro do Ativo e Rentabilidade do PL.
- D) Imobilizações do PL e Rentabilidade do PL.
- E) Margem Líquida e Endividamento Geral.

Questão 45

Os princípios orçamentários são regras fixadas em legislação, ou formas utilizadas e aceitas historicamente, com vistas a dar estabilidade, consistência e transparência às ações públicas. Identifique, nas alternativas disponibilizadas abaixo, o princípio que estabelece que cada ente da federação deva possuir apenas um orçamento.

- A) Universalidade.
- B) Exclusividade.
- C) Anualidade.
- D) Equilíbrio.
- E) Unidade.

Questão 46

A partir da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), tornou-se o instrumento mais importante para a obtenção do equilíbrio permanente nas contas públicas, pelo fato de os Governos assumirem um conjunto de compromissos, por meio das metas aprovadas. Uma das alternativas abaixo, NÃO faz referência às novas funções estabelecidas na LRF para a LDO. Assinale-a.

- A) Equilíbrio entre receita e despesa.
- B) Normas relativas ao controle de custos dos programas financiados com recurso dos orçamentos.
- C) Normas relativas à avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos dos orçamentos.
- D) Demonstrativos de refinanciamento das dívidas.
- E) Demais condições e exigências para transferências de recursos a entidades públicas e privadas.

Questão 47

Em determinado método de custeio, todos os custos envolvidos no processo de produção de um período são incorporados aos estoques de produtos acabados, através das unidades produzidas. Esse método, além de atender ao regime contábil da competência, também é aceito pela legislação fiscal. Identifique, nas alternativas abaixo, a que método de custeio se está fazendo referência.

- A) Direto ou Variável.
- B) ABC.
- C) Por Absorção.
- D) Padrão.
- E) Por Atividades.

Questão 48

Encontram-se disponíveis as seguintes informações relativas ao único produto de uma determinada empresa. Preço unitário de venda R\$ 25,00, custos variáveis de R\$ 12,00 e despesas variáveis de R\$ 3,00; os custos e despesas fixas montam R\$ 80.000,00 por ano, dos quais R\$ 10.000,00 referem-se à depreciação do período. O Patrimônio Líquido da empresa é de R\$ 120.000,00 e a taxa mínima de atratividade da empresa é de 8% sobre o Patrimônio Líquido. Identifique, nas alternativas disponibilizadas abaixo, aquela que faz referência às quantidades nos Pontos de Equilíbrio: Contábil, Econômico e Financeiro, respectivamente.

- A) 6.154, 6.892 e 5.385.
- B) 8.000, 8.960 e 7.000.
- C) 7.000, 8.384 e 7.600.
- D) 8.000, 6.892 e 7.600.
- E) 6.154, 8.384 e 7.000.

Questão 49

Ao final de determinado exercício social, uma empresa optante pela sistemática do lucro real anual prepara sua DIPJ – Declaração de Informações Econômico - Fiscais da Pessoa Jurídica. Para a preparação dessa declaração, encontram-se disponíveis as seguintes informações.

Lair: R\$ 370.000,00; Adições: R\$ 70.000,00; Exclusões: R\$ 40.000,00; Prejuízos acumulados de exercícios anteriores no valor de R\$ 150.000,00. As adições e exclusões são comuns na formação da base do IR e da CS.

Então, identifique, nas alternativas disponibilizadas abaixo, aquela que informa, corretamente, o valor do Imposto de Renda (IR) e da Contribuição Social (CS), respectivamente, apurados na DIPJ.

- A) R\$ 46.000,00 e R\$ 36.000,00
- B) R\$ 38.500,00 e R\$ 28.000,00
- C) R\$ 38.500,00 e R\$ 22.500,00
- D) R\$ 46.000,00 e R\$ 28.000,00

Questão 50

Determinada empresa captou no mercado financeiro, em 01/10/2012, um empréstimo no valor de R\$ 325.000,00, à taxa de juros compostos de 1,5 % ao mês, a ser liquidado integralmente num prazo de 5 (cinco) meses. Em função da aplicação do regime de competência contábil, qual o montante de juros registrados na contabilidade até 31/12/2012, referente à atualização desse empréstimo?

- A) R\$ 25.117,30
- B) R\$ 14.625,00
- C) R\$ 24.375,00
- D) R\$ 19.943,15
- E) R\$ 14.845,47