

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO para o cargo de
Atividade Técnica de Suporte – Nível III
Área de Formação: Saúde

PROVAS
S28 / S29 / S30 / S31
S32 / S33 / S35 / S37
S39 / S41 / S43
TARDE

P

ATENÇÃO:
Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas



TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE DO POETA MÁRIO QUINTANA PARA EXAME GRAFOTÉCNICO
"A arte de viver é simplesmente a arte de conviver."

ATENÇÃO

DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

ESTE CADERNO CONTÉM 50 (CINQUENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Conteúdo Básico		
- Língua Portuguesa	10	2
- Legislação Básica	5	2
- Noções de Direito Administrativo	5	2
- Noções de Direito Constitucional	5	2
Conteúdo Específico		
- Conteúdo Específico	25	2

VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

POR QUE O CIGARRO CONQUISTOU O MUNDO

O cigarro provoca 26 enfermidades fatais (11 tipos de câncer, seis doenças cardiovasculares, cinco respiratórias e quatro pediátricas), encurta em cinco anos a vida de quem consome 15 cigarros por dia e causa uma dependência tão grave quanto a da heroína. Por que, então, um quinto do planeta fuma?

A resposta mais frequente atribui o vício à propaganda maciça. É claro que a publicidade ajudou o fumo a alastrar-se pelo mundo, e a indústria do cigarro é das que mais investem em propaganda. Mas acreditar que o fumante é um autômato movido a impulsos externos de desejo seria subestimar em demasia a inteligência humana.

Exatamente como ocorre com os detratores das drogas, os inimigos do fumo tentam esconder o óbvio - que o cigarro é prazeroso para quem fuma. Desvendar esse prazer é, talvez, o melhor atalho para entender por que o cigarro conquistou o mundo [...]

Após uma tragada, a nicotina demora de sete a 19 segundos para chegar ao cérebro - normalmente, são nove segundos, tempo recorde quando comparado ao de outras drogas. No cérebro, a nicotina imita a ação de um neurotransmissor chamado acetilcolina, cuja função é fazer a comunicação entre os neurônios. Ao encaixar-se nos receptores de acetilcolina, a nicotina estimula essas células a produzir mais dopamina, um neurotransmissor ligado à sensação de prazer. É por isso que o cigarro é prazeroso.

O aumento dos níveis de dopamina está associado a várias compulsões, por sexo, comida, jogos ou nicotina. Esse neurotransmissor age numa região do cérebro chamada mesolímbica, ligada ao prazer, à motivação e à gratificação. O mecanismo é extremamente complexo, mas seu princípio é simples: todos querem repetir experiências capazes de provocar prazer.

Quem fuma um maço por dia verá esse circuito repetir-se 73 mil vezes por ano, estimando-se que cada cigarro seja consumido em dez tragadas. Que outra droga provoca 73 mil vezes a sensação de prazer num ano? Nenhuma. Por isso o cigarro causa dependência tão profunda - 80% dos que tentam abandoná-lo fracassam na empreitada.

A sensação de prazer é verdadeira, mas a impressão de que o cigarro acalma, relaxa e funciona como estabilizador do humor é tão falsa quanto uma nota de R\$ 3. Na verdade, a sensação de relaxamento ocorre porque a nicotina agiu sobre um mecanismo que ela própria criou - o da dependência

[...].

CARVALHO, Mário Cesar. *O cigarro*. São Paulo: Publifolha, 2001.

Questão 01

De acordo com o texto, pode-se concluir que:

- A) Consome-se muito cigarro porque os seus malefícios são desconhecidos.
- B) É difícil abandonar o fumo porque o cigarro estabiliza o humor.
- C) O fumante é um autômato movido a impulsos externos e por propagandas.
- D) O vício é provocado pela relação que possui com a heroína.
- E) A dependência do cigarro provoca a falsa sensação de que ele acalma.

Questão 02

O elemento contextual a que se refere o pronome demonstrativo em destaque está indicado com evidente equívoco em:

- A) “Quem fuma um maço por dia verá **ESSE** circuito repetir-se 73 mil vezes por ano [...]” (parágrafo 6)/ fumar um maço por dia.
- B) “Desvendar **ESSE** prazer é, talvez, o melhor atalho [...]” (parágrafo 3)/ o prazer de fumar cigarro.
- C) “[...] a nicotina estimula **ESSAS** células a produzir mais dopamina [...]” (parágrafo 4)/ outras drogas.
- D) “**ESSE** neurotransmissor age numa região do cérebro [...]” (parágrafo 5)/ dopamina.
- E) “Por **ISSO** o cigarro causa dependência tão profunda [...]” (parágrafo 6)/ provocar 73 mil vezes sensação de prazer.

Questão 03

No período “AO ENCAIXAR-SE nos receptores de acetilcolina a nicotina estimula essas células a produzir mais dopamina, um neurotransmissor ligado à sensação de prazer. (parágrafo 4) [...]”, a alternativa em que se reescreveu o trecho destacado SEM prejuízo para o sentido original do texto é:

- A) Mas, encaixa-se nos receptores de acetilcolina [...]
- B) Quando se encaixa nos receptores de acetilcolina [...]
- C) Embora se encaixe nos receptores de acetilcolina [...]
- D) À medida que se encaixa nos receptores de acetilcolina [...]
- E) Apesar de se encaixar nos receptores de acetilcolina [...]

Questão 04

A expressão destacada no período “A sensação de prazer é verdadeira, mas a impressão de que o cigarro acalma, relaxa e funciona como estabilizador do humor é TÃO falsa QUANTO uma nota de R\$ 3.” (parágrafo 7) exprime uma ideia de:

- A) finalidade.
- B) causa.
- C) explicação.
- D) comparação.
- E) consequência.

Questão 05

Qual a tipologia do texto de Mário Cesar Carvalho?

- A) Dissertação objetiva.
- B) Descrição.
- C) Narração descritiva.
- D) Dissertação com fortes traços narrativos.
- E) Narração com alguns traços argumentativos.

Questão 06

Assinale a alternativa que apresenta, em um único parágrafo, o resumo do texto, explicando ao leitor como o cigarro vicia e quais as consequências de fumar.

- A) “Exatamente como ocorre com os detratores das drogas, os inimigos do fumo tentam esconder o óbvio - que o cigarro é prazeroso para quem fuma. Desvendar esse prazer é, talvez, o melhor atalho para entender por que o cigarro conquistou o mundo.”
- B) “Quem fuma um maço por dia verá esse circuito repetir-se 73 mil vezes por ano, estimando-se que cada cigarro seja consumido em dez tragadas. Por isso o cigarro causa dependência tão profunda - 80% dos que tentam abandoná-lo fracassam na empreitada.”
- C) Após uma tragada, a nicotina leva apenas alguns segundos para chegar ao cérebro, onde estimula os neurônios a produzir a dopamina, um neurotransmissor ligado à sensação de prazer. Assim, quem fuma tem prazer a cada tragada - daí a dificuldade em abandonar o cigarro.
- D) O fumo tem consequências graves: provoca câncer, doenças cardiovasculares, respiratórias e pediátricas, enfim, encurta a vida.
- E) Após uma tragada, a nicotina leva apenas alguns segundos para chegar ao cérebro, onde estimula os neurônios a produzir a dopamina, provocando sensação de prazer. Assim, quem fuma tem prazer a cada tragada - daí a dificuldade em abandonar o cigarro. Porém o fumo tem consequências graves: provoca câncer, doenças cardiovasculares, respiratórias e pediátricas, enfim, encurta a vida.

Questão 07

A opção em que está correta, quanto aos aspectos gramatical e sintático, a análise do período “O mecanismo é extremamente complexo, mas seu princípio é simples: todos querem repetir experiências capazes de provocar prazer.” (parágrafo 5), é:

- A) o verbo QUERER está no plural, porque concorda com o núcleo do sujeito EXPERIÊNCIAS.
- B) o adjetivo COMPLEXO exerce a função sintática de predicativo do sujeito da primeira oração.
- C) a palavra EXTREMAMENTE exprime uma circunstância de modo.
- D) o período é simples e se organiza em torno de um verbo transitivo.
- E) o termo PRAZER funciona como adjunto adverbial da oração subordinada adverbial.

Questão 08

O segmento em destaque no período “Esse neurotransmissor age numa região do cérebro chamada mesolímbica, LIGADA AO PRAZER, à motivação e à gratificação.” (parágrafo 5) está entre vírgulas para marcar:

- A) a mudança de personagem.
- B) uma citação.
- C) um desvio do discurso.
- D) a voz do protagonista.
- E) uma explicação.

Questão 09

Apenas um dos elementos de coesão destacados NÃO retoma, no texto, um termo anunciado anteriormente. Aponte-o.

- A) “[...] agiu sobre um mecanismo que ELA própria criou [...]” (parágrafo 7)
- B) “[...] dependência tão profunda - 80% dos que tentam abandoná-LO fracassam [...]” (parágrafo 6)
- C) “É claro QUE a publicidade ajudou o fumo [...]” (parágrafo 2)
- D) “[...] O da dependência [...]” (parágrafo 7)
- E) “[...] a nicotina estimula ESSAS células [...]” (parágrafo 4)

Questão 10

Que opção apresenta, respectivamente e de acordo com o contexto, os sinônimos das palavras destacadas no trecho abaixo?

“Exatamente como ocorre com os DETRATORES das drogas, os inimigos do fumo tentam esconder o óbvio - [...]. DESVENDAR esse prazer é, talvez, o melhor ATALHO para entender por que o cigarro conquistou o mundo [...]”

- A) defensores - resumir - jeito.
- B) detentores - desenredar - ícone.
- C) infratores - detalhar - programa.
- D) críticos - revelar - caminho.
- E) estímulos - elaborar - projeto.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

Questão 11

Sobre os Planos Privados de Assistências à Saúde, é correto afirmar que:

- A) não podem ser operados por empresa que tenha em seu capital a participação de pessoas físicas ou jurídicas estrangeiras.
- B) poderão ser operados por pessoa física.
- C) estão sujeitos à fiscalização da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.
- D) visam a garantir a assistência à saúde sem limite financeiro e por prazo indeterminado.
- E) não poderão ser operados por cooperativas.

Questão 12

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS – é a autarquia vinculada ao Ministério da Saúde responsável por regular, normatizar, controlar e fiscalizar as atividades que garantam a assistência suplementar à saúde.

Analise os itens abaixo, em relação à ANS.

- I. Após ser designado pelo Ministro da Saúde, seu Diretor Presidente exercerá mandato de três anos, prorrogável por mais três.
- II. Poderá proceder à liquidação judicial de operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde.
- III. É autarquia sob regime especial, não estando sujeita à fiscalização do Tribunal de Contas da União – TCU.
- IV. Poderá instituir e cobrar tributos incidentes sobre as atividades dos Planos Privados de Assistência à Saúde.

Assinale a alternativa que aponta o(s) item(ns) correto(s).

- A) Somente II.
- B) Somente I e II.
- C) Somente II e IV.
- D) Somente III e IV.
- E) Somente I, II e III.

Questão 13

O processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal rege-se, entre outros, pelo princípio da legalidade, o que significa dizer que:

- A) todos os atos relativos ao processo deverão ser publicados no Diário Oficial da União.
- B) deverá ser conferido o direito à mais ampla defesa ao administrado.
- C) os atos da autoridade administrativa competente por conduzir o processo deverão ser devidamente motivados.
- D) reputam-se legais os atos praticados por agente administrativo, até que se prove o contrário.
- E) o processo administrativo deve estar de acordo com todas as leis aplicáveis ao caso, não podendo delas afastar-se.

Questão 14

Nos termos do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, todas as opções abaixo são direitos básicos do consumidor, EXCETO:

- A) adequada informação em relação aos produtos e serviços oferecidos.
- B) reclamação, a qualquer tempo, pelos vícios aparentes ou de difícil constatação nos produtos e serviços.
- C) reparação de danos patrimoniais e morais causados por problemas com o produto ou serviço prestado.
- D) opção pelo abatimento proporcional do preço do serviço em caso de prestação defeituosa.
- E) oferta pelos fabricantes de componentes e peças de reposição enquanto não cessar a fabricação ou importação do produto.

Questão 15

No que se refere às operadoras de planos privados de assistência à saúde, conforme a Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998, analise os itens abaixo.

- I. Não podem requerer concordata.
- II. As empresas que mantêm sistemas de assistência privada à saúde na modalidade de autogestão estão dispensadas de demonstrar a capacidade de atendimento em razão dos serviços a serem prestados para obterem autorização de funcionamento.
- III. Poderão voluntariamente requerer autorização para encerramento de suas atividades, tendo como requisito único notificação prévia à ANS.

Marque a alternativa que aponta o(s) item(ns) correto(s).

- A) Somente II e III.
- B) Somente I e III.
- C) Somente I.
- D) Somente II.
- E) Somente I e II.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Questão 16

Assinale a alternativa em que todos os itens são considerados atos administrativos.

- A) Emissão de Decreto Presidencial; publicação de um edital; prolação de sentença judicial.
- B) Autuação por não pagamento de tributo; aprovação de uma lei; anulação de processo licitatório.
- C) Aplicação de uma multa de trânsito; aprovação de uma emenda constitucional; contratação de servidores públicos.
- D) Autuação por não pagamento de tributo; decisão em processo administrativo; aplicação de multa de trânsito.
- E) Prolatação de sentença judicial; dispensa de procedimento licitatório; aprovação de realização de concurso público.

Questão 17

Nos termos do art. 37, inciso XXI da Constituição Federal, ressalvados os casos especificados na legislação, as obras, serviços, compras e alienações serão contratados mediante processo de licitação pública. Em relação às compras da Administração Pública, é correto afirmar que:

- A) o edital, embora seja o documento de referência do processo licitatório, não vincula o agente público, que poderá deixar de observá-lo, se julgar a medida de interesse público.
- B) a licitação terá caráter sigiloso, de forma a atender ao direito constitucional da privacidade.
- C) é vedado estabelecer margem de preferência para produtos manufaturados e para serviços nacionais.
- D) o agente público não poderá realizar compras e contratações sem a indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento.
- E) sociedades de economia mista, por seguirem o regime aplicável a empresas privadas, não são obrigadas a observar os princípios da Administração Pública em suas compras e contratações.

Questão 18

Sobre a prestação de serviços públicos na Lei nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995, considere as afirmativas abaixo:

- I. A prestação de serviços públicos é incumbência do Poder Público, que poderá fazê-lo diretamente ou pelos regimes de concessão ou permissão.
- II. É vedada a participação de empresas em consórcio e em licitações para concessão de serviço público.
- III. O edital não poderá prever critérios subjetivos para o julgamento da proposta vencedora.
- IV. Desde que prestado com eficiência, não há necessidade de cortesia na prestação do serviço público.

Entre as afirmativas acima, apenas está(ão) correta(s):

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) II.
- E) I e III.

Questão 19

Todas as alternativas abaixo fazem referência a entidades cujo patrimônio está coberto pela Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992 (Lei de Improbidade Administrativa), EXCETO:

- A) fundações públicas.
- B) sociedades de economia mista.
- C) empresas privadas com contrato de financiamento de recursos com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES.
- D) agências reguladoras.
- E) Supremo Tribunal Federal.

Questão 20

Assinale a alternativa que representa característica comum às autarquias, empresas públicas e sociedades de economia mista da União.

- A) São entidades integrantes da Administração Pública Direta.
- B) São pessoas jurídicas de Direito Público.
- C) São financiadas exclusivamente por recursos do orçamento da União.
- D) Estão voltadas ao desempenho de atividade econômica.
- E) Sua criação depende de lei autorizando-a.

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

Questão 21

A Constituição Federal, como lei suprema da República Federativa do Brasil, possui natureza rígida, requerendo procedimento especial para sua alteração em relação às demais normas. Para que a Constituição seja emendada, faz-se necessária a aprovação:

- A) em turno único de votação, na Câmara dos Deputados, pela maioria absoluta dos parlamentares presentes à sessão.
- B) em dois turnos de votação, no Senado Federal, pela maioria simples dos senadores presentes à sessão.
- C) em dois turnos de votação, por cada uma das casas do Congresso Nacional, por no mínimo três quintos dos respectivos membros em cada um dos turnos.
- D) em turno único de votação, por cada uma das casas do Congresso Nacional, por no mínimo dois terços dos respectivos membros.
- E) em sessão conjunta única da Câmara dos Deputados e do Senado, por no mínimo três quintos dos parlamentares.

Questão 22

Em relação aos direitos e garantias fundamentais e aos direitos sociais previstos na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- A) O direito à propriedade é garantido constitucionalmente, devendo, no entanto, atender à sua função social.
- B) O direito à saúde não possui aplicação imediata, sendo necessária a aprovação de lei complementar para que tenha eficácia.
- C) É direito da gestante a obtenção de licença, não inferior a sessenta dias, sem prejuízo do emprego e do salário.
- D) Os direitos e garantias fundamentais estendem-se a cidadãos estrangeiros, independente de onde residam.
- E) É assegurado pela Constituição o acesso à informação por meio da rede mundial de computadores (internet).

Questão 23

A República Federativa do Brasil divide-se político-administrativamente em União, Estados, Distrito Federal e Municípios. Com relação às atribuições constitucionais de cada um dos entes federados, pode-se afirmar que:

- A) compete exclusivamente à União cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia das pessoas portadoras de deficiência.
- B) compete aos Municípios prestar serviços de assistência à saúde, em cooperação técnica e financeira com os Estados e a União.
- C) é vedado aos Municípios legislar sobre saúde, ainda que de forma complementar.
- D) Estados e Municípios têm liberdade para instituir contribuições para financiamento da saúde e seguridade social.
- E) a União criará leis sobre assuntos de interesse local dos Municípios.

Questão 24

Sobre as regras aplicáveis à Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- A) O Poder Executivo poderá criar autarquias por meio de decreto do Presidente da República.
- B) É dispensável a realização de procedimentos licitatórios para as contratações realizadas por agências reguladoras.
- C) As sociedades de economia mista obedecem a um regime distinto do aplicável às empresas privadas.
- D) É possível acumular dois cargos públicos remunerados privativos de profissionais da saúde.
- E) As agências reguladoras são empresas públicas criadas por lei.

Questão 25

A Constituição Federal estabelece que a Ordem Social tem como base o primado do trabalho, e como objetivo o bem-estar e a justiça sociais. Especificamente sobre a saúde, assinale a alternativa correta.

- A) É vedada a participação da iniciativa privada na assistência à saúde.
- B) Compete ao Sistema Único de Saúde instituir e arrecadar tributos para financiamento da assistência à saúde.
- C) Nos casos previstos em lei, é permitida a participação de capital estrangeiro na assistência à saúde no Brasil.
- D) Não há mínimo a ser investido em saúde pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- E) As ações e serviços públicos de saúde são centralizados e dirigidos pela União.

CONTEÚDO ESPECÍFICO

Questão 26

No estudo de Modelos Assistenciais em Saúde, no setor suplementar feito por Malta *et al* (2005, p. 163), utilizaram-se as seguintes dimensões de análise:

- A) objetivos, políticas, saberes tecnológicos, organizativa e assistencial.
- B) política, saberes tecnológicos, organizativa, assistencial e financiamento.
- C) organizativa, assistencial, financiamento e regulação.
- D) assistencial, saberes tecnológicos, financiamento e regulação.
- E) objetivos, organizativa, assistencial e financiamento.

Questão 27

A integralidade na saúde suplementar brasileira, no momento atual, é caracterizada por Silva Jr. *et al* (2008, p. 245) como integralidade regulada por basear-se em:

- A) contrato comercial, discriminação de exclusões de cobertura e de procedimentos autorizados.
- B) contrato comercial, rol de procedimentos cobertos e rede credenciada à operadora.
- C) contrato comercial, lista de doenças cobertas inscritas na CID e rol definido de procedimentos.
- D) contrato comercial, rede credenciada à operadora e cobertura de procedimentos.
- E) contrato comercial, lista de doenças e de procedimentos excluídos de cobertura.

Questão 28

Um programa para promoção de saúde e prevenção de riscos e doenças pode ser definido, no âmbito da ANS como:

- A) um conjunto de ações que priorizam a prevenção de doenças cujas histórias naturais são bem conhecidas.
- B) um conjunto orientado de estratégias e ações programáticas integradas e transversais que objetivam também a compressão da morbidade e aumento da qualidade de vida.
- C) um conjunto de estratégias e ações que visem, principalmente, à redução de anos perdidos por incapacidade.
- D) estratégias e ações programáticas para gerenciar doenças crônicas.
- E) estratégias e ações programáticas para impedir o adoecimento de idosos.

Questão 29

O programa de Envelhecimento Ativo ao longo do curso de vida pode ser desenhado, segundo a cartilha da ANS, para todos os beneficiários das operadoras nas seguintes faixas etárias:

- A) todas as faixas etárias.
- B) acima de 20 anos.
- C) acima dos 50 anos.
- D) acima de 50 anos, de um determinado produto.
- E) acima de 20 anos, de um determinado produto.

Questão 30

A avaliação de desempenho das operadoras, feita pela ANS por intermédio do IDSS, leva em conta quatro dimensões com pesos diferentes, a saber:

- A) Atenção à Saúde (30%), Econômico-Financeiro (20%), Estrutura e Operação (30%) e Satisfação de Prestadores (20%).
- B) Atenção à Saúde (40%), Econômico-Financeiro (20%), Estrutura e Operação (20%) e Satisfação de Prestadores (20%).
- C) Atenção à Saúde (30%), Econômico-Financeiro (30%), Estrutura e Operação (20%) e Satisfação de Beneficiários (20%).
- D) Atenção à Saúde (30%), Econômico-Financeiro (40%), Estrutura e Operação (10%) e Satisfação de Beneficiários e Prestadores (10%).
- E) Atenção à Saúde (40%), Econômico-Financeiro (20%), Estrutura e Operação (20%) e Satisfação de Beneficiários (20%).

Questão 31

A Resolução Normativa nº 268 – 02/09/2011 – tem um papel importante na assistência dos beneficiários de planos de saúde ao dispor sobre as seguintes garantias:

- A) financeiras e estruturais das operadoras de planos de saúde.
- B) de portabilidade de planos de saúde.
- C) de acolhimento às reclamações de beneficiários de planos de saúde.
- D) de atendimento dos beneficiários de planos de saúde.
- E) de ressarcimento ao SUS pelas operadoras de planos de saúde.

Questão 32

Com relação à Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS), a maior proporção de recursos destinados é direcionada para avaliações de medicamentos. Entretanto, os produtos farmacêuticos representam, aproximadamente, 10 a 15% do total dos custos na área de saúde. Esse fenômeno pode ser explicado corretamente por uma das alternativas seguintes.

- A) A seleção entre tecnologias novas e existentes tem sido realizada de maneira satisfatória.
- B) Os produtos farmacêuticos são menos complexos de serem avaliados do que outras tecnologias ou programas de saúde pública.
- C) Atenção insuficiente tem sido dada à decisão sobre as tecnologias a serem avaliadas.
- D) Em relação à segurança, eficácia e qualidade dentro de ensaios clínicos, os produtos farmacêuticos são menos avaliados do que outras tecnologias em saúde, necessitando de ampla avaliação posterior.
- E) Em sua maioria, os produtos farmacêuticos são produzidos por empresas sem fins lucrativos como, por exemplo, a produção dos genéricos.

Questão 33

Intervenções em saúde geram custos e benefícios que podem ser mensurados em análises econômicas. São tipos de custos diretos advindos da adoção de determinada tecnologia em saúde, EXCETO:

- A) utilização de recursos na área da saúde.
- B) tempo utilizado por familiares ou cuidadores.
- C) tempo utilizado pelo paciente para o tratamento.
- D) impacto na produtividade.
- E) utilização de recursos em outras áreas.

Questão 34

O Ministério da Saúde afirma na publicação “Avaliação Econômica em Saúde” (2008) que conceitos de custo-efetividade são mais utilizados em situações específicas, para auxiliar na escolha de uma alternativa, ao invés de outra. Políticas de Saúde Pública, baseadas nesses conceitos e análises, seriam ainda raras. Sobre a aplicabilidade dos estudos de custo-efetividade, NÃO podemos afirmar que:

- A) existem diversas estratégias para a utilização dos resultados de análises econômicas e essas estão diretamente relacionadas com a maneira pela qual as decisões para alocação de recursos são tomadas.
- B) a quantificação das razões de custo-efetividade é apenas uma das etapas para determinar se um programa ou tratamento deve ser implementado ou não.
- C) o critério mais direto e teoricamente mais simplista para julgar e utilizar uma razão de custo-efetividade no processo de tomada de decisão é, em uma circunstância na qual uma instituição utiliza claramente seus recursos financeiros, baseado nas análises econômicas em saúde.
- D) estudos de custo-efetividade podem ser utilizados de forma mais contundente no planejamento de programas que serão deslocados em favor de novos programas.
- E) na tomada de decisões por planos de saúde para aprovação de financiamento de novas tecnologias, os gestores não devem se basear em estudos de custo-efetividade, pois nesse tipo de análise não se atribui valor monetário aos impactos das intervenções em saúde.

Questão 35

Economia da Saúde é a disciplina que integra as teorias econômicas, sociais, clínicas e epidemiológicas a fim de estudar os mecanismos e os fatores que determinam e condicionam a produção, a distribuição, o consumo e o financiamento dos bens e dos serviços de saúde (Glossário Temático Economia da Saúde, MS, 2005).

Com relação a esse tema, é correto afirmar que:

- A) a Economia da Saúde é área de conhecimento recente, nascida como fruto de reflexões sobre a saúde, especialmente no setor privado nos anos 1960.
- B) as diretrizes constitucionais do Sistema Único de Saúde (SUS), especialmente a universalidade e a integralidade, levam-no a compartilhar desafios comuns aos sistemas universais de saúde, em que a garantia de sustentabilidade financeira é tema periférico.
- C) no cenário nacional da saúde, o que tem prevalecido é a ideia de que o financiamento é suficiente, no entanto, a gestão inadequada dos recursos é responsável por um conjunto de estrangulamentos, os quais resultam em prejuízos à qualidade e ao acesso aos serviços.
- D) a Economia da Saúde tem restrito potencial para possibilitar decisões mais fundamentadas sobre as fontes e os destinos dos recursos da Saúde.
- E) o cenário atual no setor da saúde é atenuado por causas associadas ao surgimento de novas tecnologias diagnósticas e terapêuticas, que aliviam o orçamento dos governos.

Questão 36

Considerando o contexto da presença dos agentes econômicos (famílias, empresas e governo, organizados sob a forma de produtores e consumidores), entende-se por demanda a quantidade de um determinado bem ou serviço que os consumidores desejam adquirir a um determinado preço. Já a elasticidade pode ser entendida como uma medida de sensibilidade bastante utilizada pelos economistas. Portanto, pode-se afirmar que a elasticidade pode ser aplicada:

- I. para verificar o grau de sensibilidade dos consumidores em relação à demanda de um determinado produto em resposta às variações da renda. Nesse caso, tem-se o conceito de elasticidade-renda da demanda.
- II. para verificar como a variação no preço de um bem provoca alterações na quantidade e qualidade demandadas de outro bem. Nesse caso, tem-se o conceito de elasticidade-preço cruzada da demanda.
- III. para verificar o grau de sensibilidade dos consumidores às alterações de preço. Nesse caso, tem-se o que os economistas conceituam de elasticidade-preço da demanda.

Assinale a alternativa que aponta somente a(s) afirmativa(s) pertinente(s).

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) I e III.

Questão 37

Estudos dos custos e consequências relacionados à incorporação de tecnologias em saúde são um dos principais métodos de análise utilizados na área de Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS). Existe uma gama de possibilidades para analisar economicamente o uso de determinada tecnologia.

É correto afirmar que a Análise de Minimização de Custo:

- A) é uma comparação entre as intervenções alternativas que produzem resultados equivalentes. A determinação dos supostos custos envolvidos faz a diferença entre elas, evidenciando a de menor custo.
- B) consiste na determinação do impacto econômico de uma doença ou de uma atitude (por exemplo: fumar, incluindo o custo do tratamento associado).
- C) compara os custos e os benefícios, ambos quantificados em unidades monetárias comuns.
- D) é uma comparação dos custos em unidades monetárias com efeitos quantitativos medidos em unidades não monetárias (por exemplo: mortalidade ou morbidade reduzidas).
- E) tem a lógica de atribuir um valor as consequências de alternativas que devem ser comparadas. Esse tipo de análise é preferido por aqueles que têm reservas em atribuir valores em moeda corrente a benefícios.

Questão 38

Recentemente, foi noticiado na grande mídia que o rol de Procedimentos e Eventos de Saúde estaria disponível para consulta pública no site da agência (www.ans.gov.br). O rol inclui 80 procedimentos médicos e odontológicos, entre medicamentos, exames, cirurgias e terapias, e expande as indicações de outros 30 itens já ofertados. Após aprovadas, as novas incorporações deverão ser comunicadas aos beneficiários pelos próprios planos de saúde.

Disponível em <http://portalsaude.saude.gov.br/>.

Considerando o texto citado, analise as afirmativas abaixo.

- I. Agências de avaliação de tecnologias em saúde são entidades que realizam as transações econômicas no setor Saúde, que são classificadas em quatro grandes categorias, a saber: usuários, empresas, profissionais de saúde e governo.
- II. Análise de custo em saúde é a Análise econômica completa, no âmbito da saúde, que compara distintas intervenções de saúde, cujos custos são expressos em unidades monetárias e os efeitos, em unidades clínico-epidemiológicas.
- III. Metanálise é a técnica que aplica protocolos e utiliza métodos estatísticos para revisar e interpretar criticamente os resultados combinados de investigações primárias relevantes realizadas, a fim de obter sínteses quantitativas sobre os efeitos das tecnologias sanitárias que nortearão decisões.

Assinale a alternativa que aponta somente a(s) afirmativa(s) pertinente(s).

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.
- E) I e II.

Questão 39

Para Bittar (2001), é um dos indicadores de economia da saúde:

- A) Giro do ativo.
- B) Eficácia clínica.
- C) Análise de efeitos adversos.
- D) Taxa de cirurgias desnecessárias.
- E) Eficiência da distribuição.

Questão 40

São indicadores hospitalares de qualidade:

- A) Taxa de remoção de tecidos neoplásicos.
- B) Coeficiente de exames de imagens.
- C) Taxa de laparotomias.
- D) Média de permanência.
- E) Taxa bruta de infecções.

Questão 41

O Marcador Balanceado (*Balanced Scorecard*) e o *Benchmarking* são metodologias para:

- A) Análise orçamentária.
- B) Avaliação e monitoramento de desempenho.
- C) Facilitação da incorporação de tecnologias.
- D) Medição da rotatividade.
- E) Medição da qualidade de produto.

Questão 42

São atributos necessários na elaboração de indicadores:

- A) validade, sensibilidade, simplicidade, objetividade, baixo custo.
- B) sensibilidade, objetividade, baixo custo e transcendência.
- C) especificidade, sensibilidade, objetividade e transcendência.
- D) objetividade, sensibilidade, validade e eficiência.
- E) baixo custo, eficiência, transcendência, objetividade.

Questão 43

Segundo Cecílio *et al* (2005, p. 76), como estratégia de microrregulação utilizada pelas operadoras de planos de saúde, o direcionamento da clientela para prestadores preferenciais conta com o seguinte dispositivo:

- A) adoção de protocolos assistenciais.
- B) auditorias nos hospitais.
- C) copagamento/franquia.
- D) construção de sub-redes/segmentação dos planos em função de prestadores.
- E) *case management*.

Questão 44

No controle/disciplinamento de prática dos médicos em seus consultórios, as operadoras usam:

- A) acompanhamento de utilização dos serviços por cada usuário, mês a mês.
- B) copagamento/franquia.
- C) negociação de pacotes de procedimentos.
- D) adoção de protocolos assistenciais.
- E) construção de sub-redes/segmentação dos planos em função de prestadores.

Questão 45

São práticas de controle/disciplinamento das práticas da rede hospitalar contratada, EXCETO:

- A) auditoria "*in loco*".
- B) sistema de classificação de hospitais para fins de credenciamento.
- C) negociação de "pacotes de procedimentos".
- D) intermediação na compra de órteses e próteses.
- E) copagamento/franquia.

Questão 46

Como estratégia de controle do consumo excessivo do "sistema" por parte dos usuários as operadoras utilizam os seguintes mecanismos, EXCETO:

- A) copagamento/franquia.
- B) *case management*.
- C) programa de prevenção e promoção da saúde.
- D) hierarquização de encaminhamentos para prestadores individuais selecionados por padrões de custo.
- E) acompanhamento da utilização dos serviços dos usuários.

Questão 47

É um dos indicadores de produtividade em serviços de saúde:

- A) Taxa de complicações ou intercorrências.
- B) Eficácia clínica.
- C) Índice de efetividade.
- D) Capacidade instalada.
- E) Capacidade ociosa.

Questão 48

São indicadores de estrutura:

- A) Capacidade ociosa.
- B) Rendimento/concentração.
- C) Análise de minimização de custos.
- D) Taxa de roupas lavadas estragadas.
- E) Rotação de estoques.

Questão 49

O apoio matricial especializado, segundo Campos (2007), é um importante dispositivo de organização de redes assistenciais e tem como principal(is) objetivo(s):

- A) atuar como contrarreferência em casos encaminhados pela atenção primária.
- B) encaminhar pacientes à atenção secundária e/ou terciária.
- C) oferecer retaguarda assistencial e suporte técnico-pedagógico às equipes de referência.
- D) dar suporte psicossocial a pacientes e familiares.
- E) oferecer suporte logístico para unidades primárias e fiscalizar a cadeia de suprimentos dessas unidades.

Questão 50

Segundo Campos (1998), a organização do trabalho, constituída por “unidades de produção” compostas por equipe multidisciplinar para cada área de atuação, pode ser expressa pelo termo:

- A) gestão colegiada.
- B) gerenciamento transdisciplinar.
- C) gestão taylorista.
- D) gerenciamento tradicional.
- E) gestão fayolista.