

**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO para o cargo de  
Atividade Técnica Especializada de Complexidade Intelectual – Nível IV  
Área de Formação: Saúde**

**PROVAS**  
**S01 / S03 / S05**  
**S07 / S11 / S13**  
**S18 / S20 / S22**  
**MANHÃ**

**P**


**ATENÇÃO:**  
Verifique se o tipo de  
prova deste caderno de  
questões confere com o  
seu cartão de respostas



**TRANSCREVA EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS A FRASE  
DO POETA MÁRIO QUINTANA PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**  
**"A arte de viver é simplesmente a arte de conviver."**

**ATENÇÃO**

 **DURAÇÃO DA PROVA:** 4 horas.




 **ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESSENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO:**

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
<b>Conteúdo Básico</b>		
- Língua Portuguesa	15	1
- Legislação Básica	5	2
- Noções de Direito Administrativo	5	2
- Noções de Direito Constitucional	5	1
<b>Conteúdo Específico</b>		
- Conteúdo Específico	30	2








 **VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.**

 **RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.**

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

-  Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
-  Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
-  Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

**Por motivo de segurança:**

-  O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
-  Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
-  O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
-  Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
-  Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
-  Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
-  O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

## CONTEÚDO BÁSICO

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Temos, sem dúvida, sérios problemas de discriminação e exclusão na sociedade brasileira, que se refletem também nas universidades. Mas frequentemente parece que eles são abordados de forma desfocada.

A composição racial da sociedade brasileira tem forte presença de negros, pardos e minorias. Diz-se que esse perfil não se repete na universidade. Mas porque razão a composição geral da sociedade deve se repetir em seus contextos e recortes específicos? Ela se repete em times de futebol ou na seleção brasileira?

Se acreditarmos que o perfil étnico ou econômico do conjunto da população seja, ou deva ser, uma “invariante social”, repetindo-se em qualquer recorte ou subgrupo, a consequência óbvia disso é a generalização da prática de cotas.

Além de cotas no vestibular, em breve teremos propostas de cotas de formatura, para compensar injustiças e discriminações ocorridas ao longo do curso. Em seguida, cotas para times de futebol, cotas para funcionários das empresas, cotas para sócios de clubes, cotas para academias de ginástica, cotas para fieis de cada religião e culto e por aí vai.

A grande injustiça é ver a quantidade de pessoas, especialmente os jovens inteligentes e esforçados, sendo impedidas de se desenvolver. Não é dada a elas a oportunidade de aprender a crescer, por causa de uma educação pública básica e média medíocres. Esse é o problema real.

O contrário do racismo e da discriminação social não é uma “discriminação positiva”, mas sim a ausência dessas classificações. Qualquer solução que envolva critérios de raça ou pobreza não contribui para eliminar a discriminação. Pelo contrário, reafirma, reforça e pereniza esses conceitos básicos dos mecanismos de exclusão.

Nesse cenário de sequestro de oportunidades, há um grupo de jovens mais velhos que já foi prejudicado pelas péssimas escolas públicas. E há outro grupo, bem maior, das crianças que ainda enfrentarão o problema. Para as pessoas já prejudicadas, as cotas são um mecanismo compensatório, que pode reduzir, mas não eliminar, o prejuízo.

Se houver uma proposta cujo cerne seja a melhoria efetiva do atual ensino público de primeiro e segundo grau, com parâmetros objetivos e seguindo modelos que comprovadamente já deram excelentes resultados em várias partes do mundo, e que parte dessa proposta seja um sistema de cotas, emergencial e provisório (com prazo limitado),

visando apenas aquela população que já foi prejudicada, essa proposta merece não apenas a nossa aprovação, mas também o nosso aplauso.

.....  
Já uma proposta que contemple apenas a questão das cotas de forma isolada ou é ingênua ou é demagógica. Anestesia as consciências, acomoda as queixas, reduz as pressões – é a solução mais fácil e barata para os governantes. Mas mantém a condenação de milhões de crianças a precisar de cotas no futuro, sempre em ciclos sem fim, sequestrando suas oportunidades e seus sonhos. [...]

SALVAGNI, Ronaldo de Breyne. *Folha de São Paulo*, 07/04/2013.

#### Questão 01

A argumentação desenvolvida ao longo do texto está orientada no sentido de persuadir o leitor a concluir que, no Brasil:

- A) a injustiça social na educação corrige-se com a melhoria do ensino público de primeiro e segundo graus, não com a instituição de um sistema de cotas para o vestibular.
- B) o racismo e a discriminação social constituem uma realidade, o que justifica o sistema de cotas estabelecido pelo governo para o acesso às universidades.
- C) um sistema de cotas voltado apenas para os jovens já prejudicados pelas péssimas escolas públicas é a solução para acabar com a injustiça no ensino.
- D) a proposta de um sistema de cotas para ingresso nas universidades é obra de governantes que não admitem o fato de pobres crescerem na vida.
- E) em breve teremos a generalização da prática de cotas, o que tornará o vestibular praticamente dispensável como forma de acesso à universidade.

Questão 02

Na argumentação desenvolvida, o enunciado destinado a justificar ponto de vista emitido no período imediatamente anterior é:

- A) “Mas frequentemente parece que eles são abordados de forma desfocada.” (parágrafo 1)
- B) “Diz-se que esse perfil não se repete na universidade.” (parágrafo 2)
- C) “Não é dada a elas a oportunidade de aprender a crescer, por causa de uma educação pública básica e média medíocres.” (parágrafo 5)
- D) “Qualquer solução que envolva critérios de raça ou pobreza não contribui para eliminar a discriminação.” (parágrafo 6)
- E) “Para as pessoas já prejudicadas, as cotas são um mecanismo compensatório, que pode reduzir, mas não eliminar, o prejuízo.” (parágrafo 7)

Questão 03

A alternativa em que o autor recorre à adjetivação para fazer a avaliação ou valoração pessoal de um dado da realidade é:

- A) perfil étnico ou econômico. (parágrafo 3)
- B) grande injustiça. (parágrafo 5)
- C) discriminação social. (parágrafo 6)
- D) jovens mais velhos. (parágrafo 7)
- E) atual ensino público. (parágrafo 8)

Questão 04

Pode-se sinalizar o vínculo semântico entre o terceiro e quarto parágrafos do texto, introduzindo este último por:

- A) contudo.
- B) ademais.
- C) não obstante.
- D) assim.
- E) aliás.

Questão 05

Altera-se o sentido do enunciado no texto com a substituição do termo em destaque proposta em:

- A) “Temos, SEM DÚVIDA, sérios problemas [...]” (parágrafo 1) / decerto.
- B) “[...] que se refletem TAMBÉM nas universidades [...]” (parágrafo 1) / outrossim.
- C) “ALÉM DE cotas no vestibular, em breve teremos propostas [...]” (parágrafo 4) / Ademais de.
- D) “[...] MAS SIM a ausência dessas classificações [...]” (parágrafo 6) / senão.
- E) “JÁ uma proposta que contemple apenas a questão das cotas [...]” (parágrafo 9) / Neste momento.

Questão 06

Há evidente equívoco na indicação da passagem do texto a que se refere o pronome destacado em:

- A) “[...] QUE se refletem também nas universidades [...]” (parágrafo 1) / sérios problemas de discriminação e exclusão na sociedade brasileira.
- B) “[...] ELA se repete em times de futebol ou na seleção brasileira?” (parágrafo 2) / a composição geral da sociedade.
- C) “[...] sendo impedidas de SE desenvolver [...]” (parágrafo 5) / pessoas, especialmente os jovens inteligentes e esforçados.
- D) “[...] ESSE é o problema real.” (parágrafo 5) / uma educação pública básica e média medíocres.
- E) “[...] sequestrando SUAS oportunidades e SEUS sonhos.” (parágrafo 9) / milhões de crianças.

Questão 07

Recorre-se à perífrase para reescrever uma passagem do texto em:

- A) “[...] composição racial da sociedade brasileira [...]” (parágrafo 2) / constituição étnica de nossa gente.
- B) “[...] presença de negros [...]” (parágrafo 2) / presença de brasileiros de origem africana.
- C) “[...] proposta cujo cerne seja a melhoria [...]” (parágrafo 8) / proposta cujo âmago seja a melhoria.
- D) “[...] ensino público de primeiro e segundo grau [...]” (parágrafo 8) / ensino público de 1º e 2º graus.
- E) “[...] é a solução mais fácil e barata [...]” (parágrafo 9) / é a solução menos incômoda e onerosa.

Questão 08

A reescrita que altera o sentido fundamental do segmento destacado em: “[...] essa proposta merece NÃO APENAS A NOSSA APROVAÇÃO, MAS TAMBÉM O NOSSO APLAUSO.” (parágrafo 8) é:

- A) a nossa aprovação, tanto quanto o nosso aplauso.
- B) quer a nossa aprovação, quer o nosso aplauso.
- C) o nosso aplauso, além da nossa aprovação.
- D) não só a nossa aprovação, senão que o nosso aplauso.
- E) se não o nosso aplauso, a nossa aprovação.

Questão 09

O verbo de significação menos extensa que, proposto para substituir o verbo “ser”, compromete o sentido do enunciado no texto é:

- A) “[...] a consequência óbvia disso É a generalização da prática de cotas.” (parágrafo 3) / consiste (em).
- B) “[...] as cotas SÃO um mecanismo compensatório [...]” (parágrafo 7) / representam.
- C) “[...] cujo cerne SEJA a melhoria efetiva do atual ensino público de primeiro e segundo grau [...]” (parágrafo 8) / implique.
- D) “[...] e que parte dessa proposta SEJA um sistema de cotas, emergencial e provisório [...]” (parágrafo 8) / dispense.
- E) “[...] É a solução mais fácil e barata para os governantes [...]” (parágrafo 9) / constitui.

Questão 10

Os sufixos que – como os sufixos de DISCRIMINAÇÃO e EXCLUSÃO (parágrafo 1) – derivam substantivos de verbos, exprimindo noção de “ato ou resultado de ato”, estão destacados em:

- A) acolhiMENTO – desistÊNCIA.
- B) governANTE – agressOR.
- C) capaciDADE – lembrANÇA.
- D) tolerÂNCIA – pobreZA.
- E) mansiDÃO – lavaTÓRIO.

Questão 11

A sugestão de reescrita de: “Se houver uma proposta [...]” (parágrafo 8) considerada inaceitável, segundo o padrão culto da língua, é:

- A) No caso de haver uma proposta.
- B) Caso haja uma proposta.
- C) Se caso houver uma proposta.
- D) Havendo uma proposta.
- E) Em havendo uma proposta.

Questão 12

Conforme as gramáticas da língua portuguesa, há ERRO de regência na substituição do complemento verbal por um pronome átono em:

- A) “[...] Não é dada a elas [...]” (parágrafo 5) / Não lhes é dada.
- B) “[...] acomoda as queixas [...]” (parágrafo 9) / acomoda-as.
- C) “[...] visando [...] aquela população [...]” (parágrafo 8) / visando-lhe.
- D) “[...] reduz as pressões [...]” (parágrafo 9) / redu-las.
- E) “[...] mantém a condenação de milhões de crianças [...]” (parágrafo 9) / mantém-na.

Questão 13

Há ERRO de concordância nominal, segundo as gramáticas da língua portuguesa, na seguinte construção:

- A) discriminação e exclusão odiosa.
- B) discriminação e exclusão odiosas.
- C) odiosa discriminação e exclusão.
- D) discriminação odiosa e exclusão.
- E) odiosas discriminação e exclusão.

Questão 14

Releia a seguinte passagem:

“Nesse cenário de sequestro de oportunidades, há um grupo de jovens mais velhos que já foi prejudicado pelas péssimas escolas públicas. E há outro grupo, bem maior, das crianças que ainda enfrentarão o problema. [...]” (parágrafo 7)

É INACEITÁVEL, do ponto de vista da gramática da língua portuguesa ou da semântica do texto:

- A) substituir a metáfora “sequestro” por formas literais como “supressão”, “abolição”.
- B) reescrever a 1ª oração adjetiva como “que as péssimas escolas públicas já prejudicou”.
- C) fazer, no 2º período, a elipse de “há” e de “grupo”, como forma de economia verbal.
- D) enfatizar o advérbio “ainda”, escrevendo-o entre vírgulas.
- E) substituir o futuro do presente simples “enfrentarão” pela perífrase “irão enfrentar”.

Questão 15

Como em E(S)PECÍFICOS (parágrafo 2) e em E(X)CLUSÃO (parágrafo 6), preencham-se com “s” e com “x”, respectivamente, as lacunas deixadas nas palavras que se leem na seguinte alternativa:

- A) e\_\_tatuído por decreto; e\_\_tinção do cargo.
- B) e\_\_pedir um ofício; demissão e\_\_pontânea.
- C) e\_\_pirar o prazo; e\_\_pansão de crédito.
- D) e\_\_tensivo à família; recursos e\_\_porádicos.
- E) juro e\_\_torsivos; e\_\_tender os limites.



## LEGISLAÇÃO BÁSICA

### Questão 16

Nos termos da Lei nº 9.961/2000, assinale a alternativa correta a respeito da Taxa de Saúde Suplementar.

- A) Será recolhida em conta não vinculada à ANS, mas esta receita será à ANS destinada, a critério do Ministério da Saúde.
- B) Tem como sujeitos passivos todas as pessoas físicas ou jurídicas que operem produto, serviço ou contrato de assistência à saúde.
- C) Seu fato gerador é o exercício do poder de polícia legalmente atribuído à ANS.
- D) Seus valores não recolhidos no prazo estipulado serão inscritos na dívida ativa da União e objeto de execução fiscal pela Procuradoria da Fazenda Nacional.
- E) Será devida anualmente por plano de assistência à saúde, vedada sua cobrança por registro de produto ou de operadora, alteração de dados referente aos produtos ou à operadora e pedido de reajuste de contraprestação pecuniária.

### Questão 17

A ANS é considerada, por lei, uma:

- A) empresa pública.
- B) agência executiva.
- C) sociedade de economia mista.
- D) fundação pública.
- E) autarquia sob regime especial.

### Questão 18

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- A) o fornecedor não pode ser pessoa física.
- B) não se sujeitam às suas normas as pessoas jurídicas de direito público.
- C) o consumidor não pode ser pessoa jurídica.
- D) não se sujeitam às suas normas os serviços prestados sem remuneração.
- E) consumidor é todo aquele que adquire ou utiliza produto ou serviço como intermediário ou destinatário final.

### Questão 19

Conforme disposto na Lei de Improbidade Administrativa:

- A) os atos de improbidade só podem ocorrer mediante condutas dolosas, inexistindo ato culposo de improbidade administrativa.
- B) qualquer pessoa, sem a necessidade de se identificar, pode representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar ato de improbidade.
- C) a ação de improbidade administrativa pode ser proposta por qualquer cidadão.
- D) é vedada a transação, acordo ou conciliação nas ações de improbidade administrativa.
- E) a perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos se efetivam com a sentença condenatória, mesmo que ainda haja recursos cabíveis.

### Questão 20

A respeito do processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, é correto afirmar que:

- A) é vedada a aplicação retroativa de nova interpretação de norma administrativa.
- B) não é permitida, ainda que em caráter temporário, a avocação de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- C) a intimação do interessado deve observar a antecedência mínima de cinco dias da data de comparecimento.
- D) o desatendimento de intimação importa revelia e resulta no reconhecimento da verdade dos fatos pelo administrado.
- E) a decisão de recursos administrativos pode ser objeto de delegação.

## NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

### Questão 21

Assinale a alternativa correta no que diz respeito aos atributos dos atos administrativos.

- A) A presunção de legalidade do ato administrativo somente pode ser contestada perante o Poder Judiciário.
- B) A autoexecutoriedade do ato administrativo aplica-se à cobrança de multas e tributos.
- C) A exigibilidade dos atos administrativos perante os administrados depende de prévia decisão judicial.
- D) Ao editar ato administrativo, cabe à Administração comprovar sua conformidade legal, sob pena de invalidade do ato.
- E) A imperatividade é atributo segundo o qual o ato administrativo pode se impor mesmo contra a vontade do destinatário.

### Questão 22

Consoante regime jurídico, legalmente previsto para os contratos administrativos, a Administração Pública:

- A) pode ocupar provisoriamente os bens do contratado vinculados ao objeto de contrato de serviços essenciais rescindido.
- B) não pode modificá-los ou rescindi-los unilateralmente, salvo se houver previsão contratual expressa nesse sentido.
- C) pode alterar suas cláusulas econômico-financeiras e monetárias sem prévia concordância do contratado.
- D) pode alterar o equilíbrio contratual, desde que o faça fundada em critérios de conveniência e oportunidade, objetivando o atendimento ao interesse público.
- E) não se sujeita à exceção de contrato não cumprido, invocada pelo contratado no intuito de suspender o cumprimento de suas obrigações.

### Questão 23

Acerca dos serviços públicos, é correto afirmar que:

- A) possuem caráter geral, não podendo criar vantagens ou benefícios individuais a cada usuário.
- B) podem ter sua titularidade delegada por concessão ou permissão.
- C) sua prestação pode ser interrompida, mediante aviso prévio, por inadimplemento do usuário.
- D) só se sujeitam ao princípio da continuidade se classificados como essenciais.
- E) não se aplica aos seus prestadores e usuários o Código de Defesa do Consumidor.

### Questão 24

Considerado o conteúdo e os limites do princípio da segurança jurídica no Direito Administrativo Brasileiro, pode-se afirmar que:

- A) a incidência do princípio da proteção à confiança dispensa a boa-fé do particular.
- B) não se aplica a teoria do fato consumado para se atribuir efeitos a ato inválido.
- C) a Administração Pública não se encontra autovinculada às suas decisões.
- D) podem ser preservados efeitos de atos praticados por servidores de fato.
- E) a boa-fé é instituto de direito privado que não se aplica à Administração Pública.

### Questão 25

A atividade da Administração Pública, que impõe limites ao exercício de direitos e liberdades em razão de interesse público ou ao respeito à propriedade e aos direitos individuais ou coletivos, corresponde ao exercício do poder:

- A) disciplinar.
- B) de polícia.
- C) hierárquico.
- D) vinculado.
- E) regulamentar autônomo.

## NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

### Questão 26

Assinale a alternativa correta sobre os direitos e garantias fundamentais, tal como previstos pela Constituição Federal.

- A) O rol constitucional de direitos e garantias fundamentais é taxativo.
- B) As normas definidoras dos direitos e garantias fundamentais têm aplicação imediata.
- C) Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos possuem hierarquia jurídica equivalente à das emendas constitucionais, mesmo que não votados pelo Congresso Nacional.
- D) As normas definidoras de direitos fundamentais são meramente programáticas.
- E) A eficácia das normas definidoras de direitos fundamentais depende de regulamentação legal.

Questão 27

Nos termos da Constituição Federal, compete privativamente ao Presidente da República:

- A) dispor, mediante decreto, sobre a organização e funcionamento da administração federal, quando não implicar aumento de despesa nem criação ou extinção de órgãos públicos.
- B) autorizar referendo e convocar plebiscito.
- C) autorizar, em terras indígenas, a exploração e o aproveitamento de recursos hídricos e a pesquisa e lavra de riquezas minerais.
- D) aprovar, previamente, a alienação ou concessão de terras públicas com área superior a dois mil e quinhentos hectares.
- E) estabelecer, mediante decreto, limites globais e condições para o montante da dívida mobiliária dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

Questão 28

A respeito das previsões constitucionais sobre o orçamento público, é correto afirmar que cabe ao Plano Plurianual estabelecer:

- A) as metas e prioridades da Administração Pública Federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientar a elaboração da lei orçamentária anual, dispor sobre as alterações na legislação tributária e estabelecer a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- B) o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público.
- C) de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública Federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- D) o orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da Administração Direta ou Indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo Poder Público.
- E) normas de gestão financeira e patrimonial da Administração Direta e Indireta bem como condições para a instituição e funcionamento de fundos.

Questão 29

Assinale a alternativa que corresponde a matérias de competência legislativa privativa da União.

- A) Direito tributário, financeiro, penitenciário, econômico e urbanístico.
- B) Proteção ao patrimônio histórico, cultural, artístico, turístico e paisagístico.
- C) Previdência social, proteção e defesa da saúde.
- D) Proteção e integração social das pessoas portadoras de deficiência.
- E) Seguridade social e propaganda comercial.

Questão 30

De acordo com as disposições constitucionais sobre a saúde, é correto afirmar que:

- A) as instituições privadas não poderão participar do Sistema Único de Saúde.
- B) não é permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- C) é absolutamente vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País.
- D) não compete ao Sistema Único de Saúde executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica.
- E) a assistência à saúde não é livre à iniciativa privada.

## CONTEÚDO ESPECÍFICO

### Questão 31

Peduzzi (1998, 2001) conceitua “trabalho em equipe” multiprofissional como uma modalidade de trabalho coletivo construído por meio da:

- A) relação recíproca, de dupla mão, entre as múltiplas intervenções técnicas e a interação dos profissionais de diferentes áreas, configurando, através da comunicação, a articulação das ações e a cooperação.
- B) relação de cooperação entre vários profissionais na realização de procedimentos de saúde, estabelecendo os limites das diversas áreas de competência de cada profissional.
- C) convivência de diversos profissionais de saúde em um mesmo espaço institucional, atuando cada um em sua especialidade, a fim de facilitar a assistência ao paciente, otimizando tempo e trabalho.
- D) convivência de profissionais de níveis de formação diferentes, em regime hierárquico, em um mesmo espaço institucional, na realização de procedimentos de assistência à saúde.
- E) articulação do trabalho de profissionais de uma mesma categoria, com níveis diversos de formação, possibilitando o diálogo das especialidades.

### Questão 32

Peduzzi (1998, 2001) debate em seus estudos o predomínio de equipes multiprofissionais com a(s) seguinte(s) característica(s):

- A) articulação das ações e interação dos agentes.
- B) justaposição das ações e mero agrupamento dos profissionais.
- C) convívio harmonioso entre os profissionais.
- D) delimitação de espaços de cooperação entre as especialidades.
- E) trabalho articulado, mas segmentado em níveis hierárquicos.

### Questão 33

Dentre os vários critérios através dos quais pode ser realizada a análise da tendência das equipes multiprofissionais, de acordo com Peduzzi (1998, 2001), pode-se apontar a(o):

- A) qualidade da comunicação entre os integrantes da equipe, especificidades dos trabalhos especializados.
- B) desigualdade na valoração social dos diferentes trabalhos.
- C) dependência de orientação de um tipo de profissional.
- D) construção de um projeto assistencial por especialidade.
- E) tipo de profissional que ocupa a chefia da equipe.

### Questão 34

Ao analisar o gerenciamento do “trabalho em equipe” de saúde, Campos (1997) sugere a aplicação dos conceitos de campo e de núcleo de competências e responsabilidades, sendo que:

- A) núcleo se refere a saberes e responsabilidades comuns ou confluentes a várias profissões ou especialidades da saúde.
- B) campo se refere ao conjunto de saberes e responsabilidades específicas de cada profissão ou especialidade.
- C) campo se refere a saberes e responsabilidades comuns ou confluentes a várias profissões ou especialidades da saúde.
- D) núcleo se refere a construção coletiva de projetos terapêuticos por diferentes profissionais de saúde.
- E) campo se refere a possibilidade da diferenciação das atuações dos vários profissionais em equipe.



Questão 35

Campos (1999) propõe a organização dos serviços de saúde, segundo o conceito de equipe de referência com apoio especializado matricial. Nessa proposta, cada serviço de saúde seria organizado por meio da composição de equipes de referência de acordo com critérios, tais como:

- A) objetivos da unidade.
- B) características das tecnologias empregadas.
- C) recursos necessários.
- D) prioritariamente na rede básica.
- E) suporte de centros universitários.

Questão 36

A principal função dos profissionais e das equipes de referência seria elaborar e aplicar o projeto terapêutico individual. Essa proposta pressupõe a(s) seguinte(s) diretriz(es):

- A) vínculo terapêutico, gestão colegiada e transdisciplinaridade.
- B) atenção básica e encaminhamento para as especialidades.
- C) gestão hierárquica e garantia de fluxos assistenciais.
- D) transdisciplinaridade na atenção especializada.
- E) articulação na atenção básica.

Questão 37

A integralidade na saúde suplementar brasileira, no momento atual, pode ser caracterizada por Silva Jr. *et al* (2008:245) como:

- A) impossível de ser alcançada.
- B) igual à definida para o âmbito do SUS.
- C) limitada pela microrregulação das operadoras.
- D) regulada por contrato, leis e normas.
- E) tensionada pelo Poder Legislativo.

Questão 38

De acordo com a RN nº 282 de 20/12/2011, o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), que avalia o desempenho das operadoras por indicadores agregados em quatro dimensões, atribui maior peso (40%) à dimensão:

- A) econômico-financeira.
- B) atenção à saúde.
- C) estrutura e operação.
- D) satisfação do beneficiário.
- E) produtos.

Questão 39

A avaliação da estrutura e do processo de produção das ações de saúde e do impacto dessas ações na população beneficiária de planos privados de saúde; a perspectiva de sistema; e a avaliação de maneira sistemática e progressiva, com explicitação dos critérios utilizados para construção dos indicadores são princípios norteadores da:

- A) Política Nacional de Saúde.
- B) Gestão Estratégica e Participativa.
- C) Política de Qualificação da Saúde Suplementar.
- D) Satisfação do Beneficiário.
- E) Comissão de Incorporação de Tecnologias.

Questão 40

Ao realizar o monitoramento do desempenho de cada uma das operadoras que comercializa planos privados de saúde e do setor como um todo, a ANS pretende:

- A) organizar um concurso entre as operadoras.
- B) reduzir o gasto com a regulação do setor.
- C) saber qual é a operadora mais antiga na saúde suplementar.
- D) conhecer os responsáveis pelo setor.
- E) estimular a melhoria e a qualidade da prestação de serviços pela saúde suplementar.

Questão 41

O Programa de Qualificação da Saúde Suplementar instituído pela RN nº 139/06 possui dois componentes de avaliação do desempenho de:

- A) mudanças no nível de saúde da população brasileira.
- B) prestadores de serviços de saúde.
- C) beneficiários de planos privados de saúde.
- D) operadoras de planos privados de saúde e da própria ANS.
- E) princípios de resolubilidade das ações de saúde.

Questão 42

No Programa de Qualificação de Operadoras, os indicadores de morbidade e mortalidade são usados para avaliar e monitorar:

- A) resultados gerais das ações e serviços de saúde.
- B) índice de preços ao consumidor.
- C) receita das operadoras de planos privados de saúde.
- D) desempenho da indústria biomédica.
- E) satisfação dos beneficiários.

Questão 43

Seleção adversa é um dos conceitos centrais a ser considerado na análise das estratégias de disciplinamento e controle da utilização dos benefícios previstos nos vários tipos de planos. Sobre isso, observe as assertivas abaixo e assinale a alternativa corretamente correlacionada.

- I. É reconhecida a tendência de um maior consumo, muitas vezes desnecessário, de consultas médicas e procedimentos, por parte dos beneficiários, a partir de uma lógica que poderia ser resumida pela ideia: "já que estou pagando, vou usar".
  - II. Diz respeito ao fato de as pessoas com mais problemas de saúde terem tendência maior a buscar uma proteção por meio de um plano de saúde.
  - III. Jovens ou não, vendo-se sem problemas de saúde, não valorizariam ou se disporem a pagar muito por um plano de saúde, pelo menos como prioridade de gasto.
- A) I, II e III.
  - B) Somente II e III.
  - C) Somente I.
  - D) Somente I e III.
  - E) Somente III.

Questão 44

O modelo assistencial no setor suplementar caracteriza-se em grande parte por ser:

- A) voltado para assistência médica *strictu sensu*, predominância de tecnologias duras e leves-duras em seus projetos terapêuticos e menos atuação preventiva.
- B) organizados de forma fragmentada, voltada para situações agudas e com predomínio de ações preventivas.
- C) voltado para situações crônicas, predominantemente com ações curativas fortemente articuladas.
- D) organizado para o uso de tecnologias leves, leves-duras e duras, em que as primeiras orientam as demais.
- E) voltado para a assistência multiprofissional, com ênfase em estratégias de cuidado e prevenção.

Questão 45

As Resoluções Normativas nº 264 e 265 de 2011 dispõem, respectivamente, sobre:

- A) programas de fidelidade e premiação de beneficiários.
- B) incentivos às operadoras em seus planos de contas e adesão de beneficiários a programas de fidelidade.
- C) programas de promoção da saúde e incentivos para a participação dos beneficiários nos mesmos.
- D) estímulo a ações de prevenção de doenças e a criação de redes assistenciais.
- E) definição de tempo de marcação de consulta ou exame e estabelecimento de punição para a operadora que descumprir.

Questão 46

As falhas de mercado compreendem situações que violam os princípios da livre concorrência e revelam que nem sempre o mercado opera de forma harmônica e eficiente, mostrando-se incapaz de solucionar suas próprias imperfeições. Analise as afirmações abaixo sobre falhas de mercado.

- I. Assimetria de informações: os resultados das ações praticadas por um determinado agente sobre o bem-estar de outros agentes não captados pelo mecanismo de preço, gerando fatores de confusão.
- II. Mercados imperfeitos: as situações que caracterizam pouca ou nenhuma concorrência, a exemplo do oligopólio, do duopólio e do monopólio.
- III. Bens Públicos: o provimento de bens públicos, tendo como principal dificuldade encontrada pelo mercado o problema do *free rider* (carona).

Assinale a alternativa que apresenta somente afirmação(ões) pertinente(s).

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.
- E) I e II.

Questão 47

Para a realização e acreditação de avaliações econômicas em saúde, segundo Ferraz (2011), é necessário que as evidências sobre o ganho de saúde adicional e uso de recursos e custos sejam inquestionáveis do ponto de vista metodológico.

Analise as afirmativas sobre as formas pelas quais as avaliações econômicas em saúde são realizadas.

- I. Um estudo prospectivo tem a vantagem de coletar dados necessários para a realização de uma avaliação econômica, incorporar e ser capaz de captar de forma mais rápida, do que em estudos retrospectivos de mesmo porte, as incertezas inerentes à observação de fenômenos biológicos.
- II. Um estudo retrospectivo, utiliza dados disponíveis da literatura e estimativas de uso de recursos normalmente obtidos em bancos de dados. Em geral, é menos custoso que o estudo prospectivo de mesmo porte.
- III. No caso de falta de dados ou informação em um estudo retrospectivo, não é recomendado lançar mão de estudo prospectivo complementar para a coleta de dados ou informações faltantes.

Assinale a alternativa que apresenta somente afirmação(ões) pertinente(s).

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.
- E) I e II.

Questão 48

Diversos países do mundo estão discutindo como evoluir ou construir seus sistemas de saúde que atendam aos seguintes princípios: tenham uma qualidade mínima desejável; tenha um acesso justificável e com mínima restrição; e tenha um custo máximo suportável pela sociedade (FERRAZ, 2011). Tomando como ponto de partida essa assertiva, no contexto da construção do sistema de saúde brasileiro, assinale a alternativa que NÃO é pertinente.

- A) O cidadão está cada dia mais educado e demandando mais produtos e serviços (mais crítico e com maior acesso à informação e ao conhecimento disponível).
- B) Há um crescente número de opções de consumo, mais opções de consumo estão à disposição dos potenciais usuários do sistema de saúde, fruto do desenvolvimento científico-tecnológico e da inovação.
- C) Consolidou-se o processo de transição demográfica, ou seja, a pirâmide etária estabilizou-se, com uma proporção estável de adultos e idosos e reflexos para o sistema de saúde: proporção de usuários “crônicos” do sistema de saúde.
- D) Vivencia-se uma transição epidemiológica, ou seja, embora não se tenha resolvido os desafios relacionados com as doenças muito conhecidas como tuberculose, malária, doença de *Hansen*, dengue, entre outras, identificam-se novas doenças que merecem consideração: subtipos de câncer, doenças cardiovasculares, doença de *Alzheimer*, pré-diabetes, entre outras.
- E) Ocorre um processo de conscientização de que a riqueza da nação não cresce na mesma proporção e/ou é distribuída de forma a permitir que as expectativas do cidadão e da sociedade sejam minimamente atendidas.

Questão 49

Segundo Cecílio Merhy (2003), o desenho da linha do cuidado é uma forma importante de organizar a atenção à saúde nas operadoras. Dentre suas características pode-se destacar:

- A) a concepção da linha do cuidado parte da “missão” institucional do estabelecimento/serviço de saúde, definida a partir de interesses mercadológicos, para qual clientela e com quais características.
- B) entende-se a linha do cuidado alimentada por recursos/insumos que expressam as tecnologias a serem consumidas pelos usuários durante o processo de assistência ao beneficiário, funcionando de forma sistêmica e operando vários serviços.
- C) o fluxo não pressupõe um nível de acompanhamento ou de responsabilização da operadora do prestador cuidador por esse usuário.
- D) o consumo de “tecnologias duras” (exames, imagens, procedimentos) não implicará o retorno ao “cuidador” para definir a necessidade de novos procedimentos ou pela instituição de determinada terapêutica.
- E) a figura do cuidador é central e pressupõe o uso intenso da “tecnologia leve-dura e dura”.

Questão 50

A análise da linha de cuidado possibilita:

- A) mapear todos os recursos disponíveis somente na atenção primária.
- B) monitorar taxas de lucratividade e sinistralidade.
- C) avaliar as tecnologias em termos de sua lucratividade.
- D) perceber fluxos assistenciais, mecanismos de regulação, tentativas de negação de acesso.
- E) bonificar profissionais e beneficiários pela diminuição do uso dos serviços.

Questão 51

São algumas situações que podem quebrar a linha de cuidado, EXCETO:

- A) deficiência da rede de serviços (insuficiência do apoio diagnóstico terapêutico), inexistência de ofertas específicas (alta complexidade, exames não cobertos, carências) e outros.
- B) inexistência de Auditoria da operadora nos prestadores.
- C) a própria segmentação dos planos (plano hospitalar, plano ambulatorial, plano obstétrico, plano odontológico) por si só pressupõe a interrupção da linha do cuidado.
- D) atitudes de desresponsabilização do cuidador, tais como: não vinculação, saber insuficiente, negação ou cerceamento de uso de tecnologias adequadas, retardo ou não fechamento do diagnóstico, não oferta de mecanismo de acolhida às demandas agudas.
- E) atitudes de cerceamento ao acesso por parte da operadora. A regulação do cuidado por parte da operadora está centrada no processo restritivo.

Questão 52

É um indicador hospitalar de qualidade:

- A) taxa bruta de internações.
- B) taxa de remoção de tecidos normais.
- C) taxa de cirurgias por via laparoscópica.
- D) taxa de apendicectomias.
- E) média de permanência.

Questão 53

É indicador utilizado para analisar a qualidade na gestão de recursos humanos:

- A) orçamento para eventos promocionais.
- B) satisfação do beneficiário.
- C) existência de comissão de planejamento.
- D) número de admissões.
- E) facilidade para lidar com tecnologia emergente.

Questão 54

É uma ferramenta utilizada na gestão da qualidade:

- A) diagramas de causa – efeito.
- B) cálculo de retorno de investimento.
- C) matriz de incorporação tecnológica.
- D) diagrama de Freire.
- E) lista de oportunidades.

Questão 55

Segundo Cecílio *et al* (2005, p. 76), é uma estratégia de microrregulação utilizada pelas operadoras de planos de saúde:

- A) estruturação de ouvidorias.
- B) direcionamento da clientela para prestadores aleatórios.
- C) controle/disciplinamento de prática dos médicos em seus consultórios.
- D) auditoria por sorteio das práticas da rede hospitalar contratada.
- E) estímulo das operadoras ao consumo de procedimentos de baixo custo por parte dos usuários.

Questão 56

A implementação de programas que coadunem estratégias para a promoção da saúde e a prevenção de riscos, vulnerabilidades e doenças têm como um dos objetivos principais:

- A) melhorar o desempenho econômico das operadoras, diminuindo seus custos operacionais e aumentando a lucratividade.
- B) qualificar a gestão em saúde, através de um modo de produção do cuidado centrado nas necessidades dos indivíduos e, ao mesmo tempo, racionalizar os custos assistenciais.
- C) qualificar a gestão da saúde por meio de um enfoque econômico-financeiro.
- D) racionalizar o modelo assistencial vigente dando-lhe maior produtividade.
- E) racionalizar o acesso dos beneficiários às tecnologias de saúde mais custosas.

Questão 57

Programas para Gerenciamento de Crônicos têm a seguinte característica:

- A) possuem um conjunto de estratégias orientadas para um grupo específico e com risco assistencial.
- B) incorporam somente ações de prevenção primária.
- C) fracassam na compressão da morbidade.
- D) são voltados à faixa etária acima de 60 anos.
- E) interferem pouco nos anos perdidos por incapacidade.



Questão 58

Quando as operadoras propõem estratégias e ações orientadas para um grupo de indivíduos com determinadas características, incorporando ações para a promoção da saúde e a prevenção de riscos e doenças em determinada faixa etária, ciclo de vida ou condição de risco, a ANS pode considerar como Programa:

- A) de Gerenciamento de Crônicos.
- B) para População-Alvo Específica.
- C) para a Promoção do Envelhecimento Ativo ao Longo do Curso da Vida.
- D) de Redução de Riscos Populacionais.
- E) de Gerenciamento de Populações.

Questão 59

O desenvolvimento de um conjunto de estratégias orientadas para a manutenção da capacidade funcional e da autonomia dos indivíduos, incorporando ações para a promoção da saúde em todas as faixas etárias, desde o pré-natal até as idades mais avançadas pelas operadoras de planos de saúde, pode ser analisado pela ANS como Programa:

- A) de Gerenciamento de Crônicos.
- B) para População-Alvo Específica.
- C) para a Promoção do Envelhecimento Ativo ao Longo do Curso da Vida.
- D) de Redução de Riscos Populacionais.
- E) de Gerenciamento de Populações.

Questão 60

Segundo Cecílio *et al* (2005, p. 76), como estratégia de microrregulação utilizada pelas operadoras de planos de saúde, são dispositivos do direcionamento da clientela para prestadores preferenciais, EXCETO:

- A) acompanhamento de utilização dos serviços por cada usuário, mês a mês.
- B) autorizações prévias.
- C) negociação de pacotes de procedimentos.
- D) adoção de protocolos assistenciais.
- E) construção de sub-redes/ segmentação dos planos em função de prestadores.