



Prova Escrita Objetiva – Nível Médio

# Auxiliar Administrativo

## TIPO 1 – BRANCA

### Informações Gerais

- Você receberá do fiscal de sala:
  - uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
  - esse caderno de prova contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, cada qual com **cinco** alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
- Ao receber as folhas de respostas da prova objetiva você deve:
  - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
  - ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
  - marcar nas folhas de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
  - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
- O tempo disponível para a realização da prova é de **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- Somente após decorridas **duas horas** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova, contudo sem levar o caderno de provas.
- Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
- A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
- Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **17/09/2013**, no endereço eletrônico [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/fps](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/fps).
- O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será das 0h00min do dia **18/09/2013** até às 23h59min do dia **19/09/2013**, observado o horário oficial, no endereço [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/fps](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/fps), por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.



## Língua Portuguesa

Texto 1

### Até 73% dos erros cometidos em hospitais no país são evitáveis

Até 73% dos erros que acontecem dentro de hospitais brasileiros, como medicações trocadas ou operação de membros errados, poderiam ser evitados.

É o que apontam estudos da Fiocruz apresentados no QualiHosp (congresso de qualidade em serviços de saúde) e que ajudaram o Ministério da Saúde a criar novas normas de segurança hospitalar que passam a valer a partir de 2014.

As pesquisas, feitas em dois hospitais públicos do Rio, encontraram uma incidência média de 8,4% de eventos adversos, semelhante aos índices internacionais.

No Brasil, no entanto, é alto o índice de problemas evitáveis: de 66,7% a 73%. Em outros países, a incidência variou de 27% (França) a 51% (Austrália). Em números absolutos, isso significa que, em 2008, dos 11,1 milhões de internados no SUS, 563 mil foram vítimas de erros evitáveis.

Para Walter Mendes, pesquisador da Fiocruz e consultor do comitê do programa de segurança do paciente, embora haja limitações metodológicas ao extrapolar os resultados para o resto do país, os estudos indicam a magnitude do problema.

"É um quadro barra pesada. Nos países desenvolvidos, existem políticas de segurança bem consolidadas. Aqui estamos acordando com um pouco de atraso", diz ele.

(Cláudia Collucci. Folha de São Paulo, 29/07/2013.)

### 01

"Até 73% dos erros que acontecem dentro de hospitais brasileiros, como medicações trocadas ou operação de membros errados, poderiam ser evitados". Nesse segmento inicial do texto, o vocábulo como tem o valor de

- (A) exemplificação, equivalente a "por exemplo".
- (B) explicação, equivalente a "ou seja".
- (C) comparação, equivalente a "tal qual".
- (D) conclusão, equivalente a "portanto".
- (E) retificação, equivalente a "ou melhor".

### 02

O vocábulo "QualiHosp" foi formado por:

- (A) derivação sufixal, como "hospitalar".
- (B) parassíntese, como "anoitecer".
- (C) justaposição, como "passatempo".
- (D) aglutinação, como "planalto".
- (E) abreviação, como BNDES.

### 03

Assinale a alternativa que apresenta a consequência de maior valor provocada pelo estudo realizado pela Fiocruz.

- (A) Mostrou claramente a incompetência de nossa administração na saúde.
- (B) Demonstrou que os hospitais públicos são piores que os privados.
- (C) Provocou uma mudança nas normas de segurança hospitalar.
- (D) Localizou especificamente onde estão os maiores problemas.
- (E) Comprovou que nossa situação hospitalar é semelhante à de outros países.

### 04

"...novas normas de segurança hospitalar que passam a valer a partir de 2014". Com a expressão "passam a valer a partir de 2014", o autor quer mostrar que

- (A) as normas já existem, mas não são seguidas.
- (B) as normas só serão cobradas a partir de 2014.
- (C) as novas normas terão vigência a partir de 2014.
- (D) as novas normas foram implantadas há pouco tempo.
- (E) as novas normas nunca serão implantadas.

### 05

No início do quarto parágrafo está presente a conjunção "no entanto", de valor adversativo, que opõe os seguintes elementos do texto

- (A) índices semelhantes aos internacionais X alto índice de problemas evitáveis.
- (B) novas normas de segurança X a partir de 2014.
- (C) incidência média de 8,4% X índices internacionais.
- (D) eventos adversos X problemas evitáveis.
- (E) hospitais públicos do Rio X hospitais da França e da Austrália.

### 06

"Para Walter Mendes, pesquisador da Fiocruz e consultor do comitê do programa de segurança do paciente, embora haja limitações metodológicas ao extrapolar os resultados para o resto do país, os estudos indicam a magnitude do problema".

Nesse segmento do texto, o pesquisador aponta para uma possível falha da pesquisa, que é a

- (A) comparação inadequada.
- (B) amplitude descomunal.
- (C) conclusão inexpressiva.
- (D) generalização excessiva.
- (E) simplificação exagerada.

### 07

As duas primeiras vírgulas do segmento "Para Walter Mendes, pesquisador da Fiocruz e consultor do comitê do programa de segurança do paciente, embora haja limitações metodológicas..." se justificam porque

- (A) destacam um vocativo.
- (B) mostram um aposto.
- (C) indicam uma inversão da frase.
- (D) compõem uma enumeração.
- (E) separam orações.

### 08

A presença das palavras do pesquisador no texto indicam a seguinte função textual:

- (A) desmentir o que havia sido dito anteriormente.
- (B) defender os métodos utilizados na pesquisa.
- (C) desvalorizar os resultados apresentados.
- (D) dar credibilidade à pesquisa apresentada.
- (E) criticar alguns aspectos da pesquisa.

### 09

"É um quadro barra pesada. Nos países desenvolvidos, existem políticas de segurança bem consolidadas. Aqui estamos acordando com um pouco de atraso".

Nesse segmento do texto usam-se aspas para

- (A) destacar um elemento importante.
- (B) indicar que há erros gramaticais no segmento.
- (C) criticar o que foi dito pelo pesquisador.
- (D) mostrar que se trata de uma ironia.
- (E) marcar a fala de outra pessoa no texto.

**10**

A linguagem do pesquisador pode ser caracterizada como

- (A) formal
- (B) coloquial
- (C) regional
- (D) erudita
- (E) técnica

**11**

“É um quadro barra pesada. Nos países desenvolvidos, existem políticas de segurança bem consolidadas. Aqui estamos acordando com um pouco de atraso”.

Sobre os componentes desse segmento do texto, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A palavra “quadro” se refere ao resultado global da pesquisa.
- (B) A expressão “barra pesada” tem valor semântico negativo.
- (C) O termo “países desenvolvidos” não inclui o Brasil.
- (D) O termo “políticas de segurança” equivale a “políticas seguras”.
- (E) O adjetivo “consolidadas” se refere ao termo “políticas”.

**12**

“Para Walter Mendes, pesquisador da Fiocruz e consultor do comitê do programa de segurança do paciente, embora haja limitações metodológicas ao extrapolar os resultados para o resto do país...”.

Nesse segmento do texto o conectivo “embora” só **não** equivale semanticamente a

- (A) mesmo que
- (B) ainda que
- (C) apesar de
- (D) se bem que
- (E) assim que

**13**

Analisar a charge a seguir.



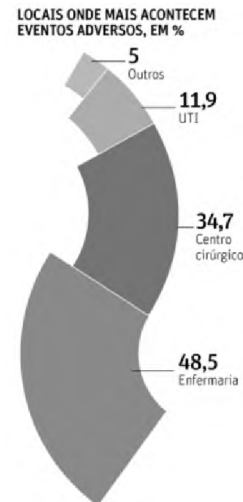
A partir da charge, analise as afirmativas a seguir.

- I. A comicidade da charge é criada a partir da polissemia do vocábulo “falta”.
- II. As reticências, ao final da fala da enfermeira, pretendem indicar que faltam ainda outras coisas, não mencionadas.
- III. O “caos”, no título da charge, é confirmado pela fala da enfermeira diante do problema apresentado pelo paciente.

Assinale:

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se apenas a afirmativa II estiver correta.

Analisar as informações a seguir e responder às questões 14 e 15.



**PREVENÇÃO FALHA EM HOSPITAIS**

**PROPORÇÃO DE ERROS EVITÁVEIS (BRASIL), EM %**

Infecção associada ao cuidado	24,62
Complicações cirúrgicas/anestésicas	20
Dano por atraso ou falha de tratamento	18,46
Úlcera de pressão	18,46
Complicações por punção venosa	7,69
Dano por queda	6,15
Dano por medicamento	4,62

**INCIDÊNCIA E EVITABILIDADE**

	Incidência, em %	Evitabilidade, em %
Austrália	16,6	51
Nova Zelândia	12,9	37
Inglaterra	10,8	48
Canadá	7,5	37
Dinamarca	14,5	40
Frância	9	27
Brasil	8,3*	73,3*

**14**

Analisando os dados onde acontecem eventos adversos, assinale a afirmativa correta.

- (A) As enfermarias são locais perigosos, já que aí ocorrem mais eventos adversos que em todos os outros locais reunidos.
- (B) Nas unidades de tratamento intensivo (UTI), o percentual de eventos adversos é menor em função de receber menor número de pacientes.
- (C) As autoridades encarregadas da gestão hospitalar devem dar especial atenção a todos os componentes das enfermarias.
- (D) O índice de eventos adversos catalogados como “outros” se refere a problemas de saúde não identificados.
- (E) Os centros cirúrgicos são os locais mais protegidos contra eventos adversos.

**15**

Observando-se o gráfico, vê-se que o maior problema constatado, em relação ao Brasil, é que

- (A) quanto maior a incidência, maior a evitabilidade.
- (B) quanto menor a incidência, menor a evitabilidade.
- (C) quanto maior a incidência, menor a evitabilidade.
- (D) a incidência é maior do que nos outros países citados.
- (E) a evitabilidade é maior, ainda que a incidência seja pequena.

**Raciocínio Lógico-matemático**

**16**

Considere a sequência infinita de letras que mantém sempre o mesmo padrão de repetição.

“DOESANGUEDOESANGUEDOESANGUEDOESAN...”

Nessa sequência, a posição 2013 é ocupada pela letra

- (A) S.
- (B) A.
- (C) N.
- (D) G.
- (E) U.

**17**

Em um depósito há apenas bolsas de sangue dos tipos sanguíneos A e O armazenadas em sequência conforme sugerido a seguir:

A2572, A2573, A2574, ..., A2821

O1878, O1879, O1880, ..., O2013

Sabe-se que cada uma das duas sequências segue a ordem dos números naturais sem faltas ou multiplicidades.

A quantidade de bolsas de sangue nesse depósito é

- (A) 384.
- (B) 385.
- (C) 386.
- (D) 387.
- (E) 388.

**18**

Um círculo de área igual a  $A$  metros quadrados tem uma circunferência de comprimento igual a  $P$  metros.

Um círculo cuja circunferência tem comprimento igual a  $2P$  metros tem área, em metros quadrados, igual a

- (A)  $A/4$ .
- (B)  $A/2$ .
- (C)  $A$ .
- (D)  $2A$ .
- (E)  $4A$ .

**19**

“O volume total de sangue a ser doado não pode exceder 8 mL/kg de peso para as mulheres e 9 mL/kg de peso para os homens. O volume máximo admitido para uma doação é de 450 mL ± 50 mL, aos quais podem ser acrescidos até 30 mL para realização dos exames laboratoriais exigidos pelas leis e normas técnicas.”

(<http://www.prosangue.sp.gov.br/artigos/curiosidades>)

Um homem doou o volume máximo de sangue admitido, considerando a tolerância máxima e mais o volume para os exames laboratoriais.

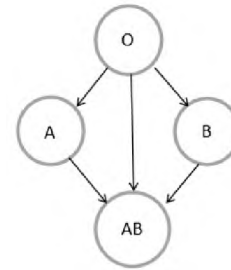
O peso mínimo desse homem, expresso pelo número inteiro mais próximo, é

- (A) 60 kg.
- (B) 59 kg.
- (C) 58 kg.
- (D) 57 kg.
- (E) 56 kg.

**20**

No sistema ABO de classificação de grupos sanguíneos, há quatro grupos sanguíneos: A, B, AB e O.

Considerando-se apenas a compatibilidade dos glóbulos vermelhos, característica desse sistema de classificação sanguínea, indivíduos com sangue de um determinado grupo sanguíneo podem doar para indivíduos do mesmo grupo. Além disso, a figura a seguir mostra a compatibilidade de glóbulos vermelhos entre doadores e receptores de grupos sanguíneos diferentes, onde as setas utilizadas partem de doadores e chegam a receptores.



Nas tabelas a seguir, cada S (sim) ou N (não) indica se um indivíduo do grupo sanguíneo da linha correspondente pode doar (S) ou não (N) sangue para um indivíduo do grupo sanguíneo da coluna correspondente.

A tabela que mostra corretamente as compatibilidades dos glóbulos vermelhos entre doadores e receptores é:

(A)

		RECEPTOR			
		O	A	B	AB
DOADOR	O	S	S	S	S
	A	N	S	N	S
	B	N	N	S	S
	AB	N	N	N	S

(B)

		RECEPTOR			
		O	A	B	AB
DOADOR	O	N	N	N	N
	A	S	N	S	N
	B	S	S	N	N
	AB	S	S	S	N

(C)

		RECEPTOR			
		O	A	B	AB
DOADOR	O	S	N	N	N
	A	S	S	N	N
	B	S	N	S	N
	AB	S	N	N	S

(D)

		RECEPTOR			
		O	A	B	AB
DOADOR	O	S	N	N	N
	A	N	S	N	N
	B	N	N	S	N
	AB	N	N	N	S

(E)

		RECEPTOR			
		O	A	B	AB
DOADOR	O	S	S	S	S
	A	S	S	N	N
	B	S	N	S	N
	AB	S	N	N	S

**21**

“De cada 10 candidatas à doação de sangue que comparecem à Fundação Pró-Sangue, 8 estão aptas para doar e dois estão temporária ou definitivamente inaptos para doar.”

“Mulheres representam menos de 40% dos doadores de sangue.”

(<http://www.prosangue.sp.gov.br/artigos/curiosidades>)

Considere que 150 candidatas à doação de sangue compareceram à Fundação Pró-Sangue e que esse grupo tenha as características apresentadas acima.

Desse grupo, sobre as quantidades  $H$  (de homens) e  $M$  (de mulheres), aptos a doar sangue, conclui-se que

- (A)  $M < 40$ .
- (B)  $H > 72$ .
- (C)  $H < 90$ .
- (D)  $60 < H < 72$ .
- (E)  $48 < M < 60$ .

**22**

Em um conjunto de bolsas de sangue, se substituirmos 20 daquelas que contêm sangue com fator Rh– por outras 20 com fator Rh+, a quantidade de bolsas de sangue com fator Rh+ será o triplo da quantidade de bolsas de sangue com fator Rh–.

Por outro lado, se no conjunto original, substituirmos 10 bolsas de sangue com fator Rh+ por outras 10 com fator Rh–, a quantidade de bolsas de sangue com fator Rh+ será igual à quantidade de bolsas de sangue com fator Rh–.

A quantidade total de bolsas de sangue no conjunto original é

- (A) 90.
- (B) 100.
- (C) 110.
- (D) 120.
- (E) 130.

**23**

Em um armário só há bolsas de sangue dos tipos A e O, sendo que 55% são do tipo O.

Do total de bolsas no armário, 75% contêm sangue com fator Rh positivo.

Das bolsas de sangue com fator Rh positivo, 40% contêm sangue do tipo A.

Do total de bolsas no armário, a porcentagem das bolsas que contêm sangue do tipo O com fator Rh negativo é

- (A) 8%.
- (B) 10%.
- (C) 15%.
- (D) 20%.
- (E) 25%.

**24**

A negação lógica da sentença

“Se tenho dinheiro e estou de férias então viajo”

é:

- (A) Se não tenho dinheiro ou não estou de férias então não viajo.
- (B) Tenho dinheiro e estou de férias e não viajo.
- (C) Se não viajo então não tenho dinheiro ou não estou de férias.
- (D) Não tenho dinheiro nem estou de férias e viajo.
- (E) Se tenho dinheiro e estou de férias então não viajo.

**25**

Uma sentença logicamente equivalente à sentença

“Se durmo pouco e acordo cedo então não trabalho direito”

é

- (A) Se não durmo pouco ou não acordo cedo então trabalho direito.
- (B) Se não durmo pouco nem acordo cedo então trabalho direito.
- (C) Não durmo pouco ou não acordo cedo ou não trabalho direito.
- (D) Durmo pouco e acordo cedo e não trabalho direito.
- (E) Se não trabalho direito então durmo pouco e acordo cedo.

## Noções de Informática

**26**

No que diz respeito aos componentes de um microcomputador, podem ser identificadas três categorias de dispositivos.

- I. Os que operam exclusivamente na saída de dados,
- II. Os que operam exclusivamente na entrada de dados,
- III. Os que operam tanto na entrada como na saída de dados, dependendo do momento de sua utilização no processamento.

Assinale a alternativa que indica um dispositivo enquadrado na categoria I.

- (A) *Scanner*.
- (B) *Pendrive*.
- (C) Disco rígido.
- (D) Impressora *laserjet*.
- (E) Impressora multifuncional.

**27**

Observe a figura a seguir, que ilustra um disco rígido SATA.




Uma funcionalidade desse dispositivo é

- (A) realizar, como função principal, o processamento de dados sendo um componente da CPU.
- (B) possuir o valor de 500GB como padrão para sua capacidade máxima de armazenamento.
- (C) possuir o valor de 100 Gbps como referência para a taxa de gravação de dados.
- (D) armazenar dados de forma temporária sendo um tipo de memória volátil.
- (E) utilizar conexão HDMI na integração aos microcomputadores.

**28**

No Word 2010 BR, o atalho de teclado Ctrl + T e o acionamento



do ícone  devem ser utilizados, respectivamente, com as seguintes finalidades:

- (A) selecionar todo o texto e aumentar o tamanho da fonte.
- (B) selecionar todo o texto e diminuir o tamanho da fonte.
- (C) selecionar todo o texto e aplicar sobrescrito.
- (D) inserir uma tabela no texto e diminuir o tamanho da fonte.
- (E) inserir uma tabela no texto e aumentar o tamanho da fonte.

**29**

Na janela do Computador/Windows Explorer no Windows 7 BR, um funcionário da Fundação Pró-Sangue executou os procedimentos listados a seguir.

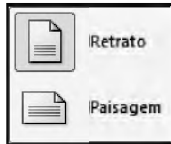
- I. Selecionou o arquivo DOADORES.XLS, armazenado na pasta C:\MOVIMENTO no disco rígido de um microcomputador e executou o atalho de teclado Ctrl + C.
- II. Selecionou a pasta E:\DIÁRIO em um *pendrive* conectado à mesma máquina e executou o atalho de teclado Ctrl + V.

O procedimento descrito gerou o seguinte resultado

- (A) copiou o arquivo DOADORES.XLS da pasta C:\MOVIMENTO para a Lixeira, sem gravá-lo na pasta E:\DIÁRIO.
- (B) moveu o arquivo DOADORES.XLS da pasta C:\MOVIMENTO para a Lixeira, sem gravá-lo na pasta E:\DIÁRIO.
- (C) excluiu o arquivo DOADORES.XLS da pasta C:\MOVIMENTO, mas gravou esse arquivo na pasta E:\DIÁRIO.
- (D) moveu o arquivo DOADORES.XLS da pasta C:\MOVIMENTO para a pasta E:\DIÁRIO.
- (E) copiou o arquivo DOADORES.XLS da pasta C:\MOVIMENTO para a pasta E:\DIÁRIO.

**30**

Observe a figura a seguir, do Word 2010 BR.



Os ícones acima são opções de configuração de documento, segundo o parâmetro


- (A) Exibição.
- (B) Design.
- (C) Orientação.
- (D) Estilo.
- (E) Formatação.

**31**

A figura a seguir ilustra o *site* de busca no *browser* Firefox Mozilla 22.0.



Esse *browser* oferece duas funcionalidades:

- O acionamento de uma tecla de função possibilita mostrar o ecrã inteiro, ou seja, o site corrente em tela inteira.
- O ícone  existente na tela do *browser*, deve ser usado com uma finalidade específica.

A tecla de função e a finalidade são, respectivamente,

- (A) F11 e Exibir todos os marcadores.
- (B) F7 e Exibir todos os marcadores.
- (C) F2 e Editar este marcador.
- (D) F7 e Editar este marcador.
- (E) F11 e Editar este marcador.

**32**

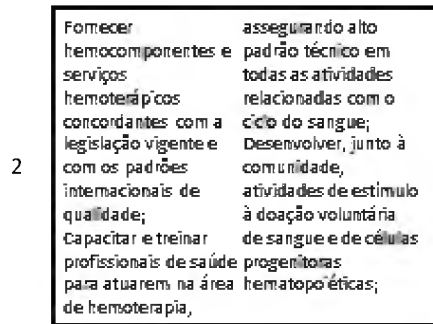
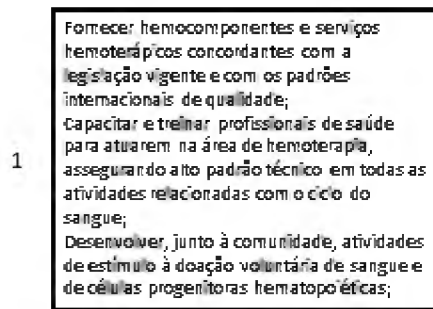
No sistema operacional Windows 7 BR, dois atalhos de teclado possibilitam o acesso concorrente e alternado a programas que estejam em execução em um microcomputador.

Esses atalhos são, respectivamente,






- (A) Alt + Tab e Alt + Esc.
- (B) Alt + Ins e Alt + Del.
- (C) Alt + F4 e Ctrl + F4.
- (D) Ctrl + Ins e Ctrl + Del.
- (E) Ctrl + Tab e Ctrl + Esc.

**33**

Na elaboração de uma apresentação no Powerpoint 2010 BR, o texto mostrado em (1) foi inserido em um *slide*. Posteriormente, esse texto foi configurado para uma modalidade de exibição que possibilita dividir o texto em duas colunas, mostrado em (2), por meio do acionamento de um ícone existente no *software*.



Assinale a alternativa que indica esse ícone.

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

34

O Internet Explorer 9 BR disponibiliza diversas barras, entre seus recursos. Uma delas é mostrada abaixo, com destaque para a URL da Fundação Pró-Sangue.



Essa barra é denominada Barra de

- (A) Status.
- (B) Comandos.
- (C) Endereços.
- (D) Pesquisas.
- (E) Favoritos.

35

A planilha a seguir foi criada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D	E
1	<b>2013 - FUNDAÇÃO PRÓ-SANGUE</b>				
2					
3	<b>INVENTÁRIO - MATERIAL</b>				
4					
5			<b>ESTOQUE</b>		
6	<b>#</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>MÍNIMO</b>	<b>EXISTENTE</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
7	1	Pendrive 16 GB	10	20	OK
8	2	Imp. LaserJet	4	3	Repor
9	3	Scanner	1	1	Repor
10	4	Seringa descartável	10	13	OK
11	4	Esparradrapo - unid.	10	9	Repor

Nessa planilha, a mensagem mostrada na célula SITUAÇÃO em E7, E8, E9, E10 e E11, é decorrente de uma expressão que usa a função SE, baseada no critério a seguir.

- Se o estoque existente for maior que o estoque mínimo, será mostrada a mensagem "OK" e, caso contrário, "Repor".

Nessas condições, a expressão inserida na célula E9 foi:

- (A) =SE(D9<C9;"Repor";"OK")
- (B) =SE(D9<=C9;"OK";"Repor")
- (C) =SE(D9>=C9;"Repor";"OK")
- (D) =SE(D9<=C9;"Repor";"OK")
- (E) =SE(D9<C9;"OK";"Repor")

## Legislação Institucional

36

Segundo o Estatuto da Fundação Pró-Sangue – Decreto Estadual n. 41.628/97, assinale a alternativa que indica uma competência específica do Conselho Curador.

- (A) Fixar o programa de atividades da Pró-Sangue para cada exercício, orientando a gestão administrativa quanto a planos de trabalho e utilização de recursos.
- (B) Elaborar o planejamento estratégico da organização, formulando diagnósticos, objetivos, planos e programas que contribuam para alcançar os resultados pretendidos.
- (C) Providenciar, com aprovação das autoridades do ensino superior, a criação de cursos de pós-graduação, no âmbito da hematologia e hemoterapia.
- (D) Implementar programas de treinamento e desenvolvimento de recursos humanos, bem como um plano de carreira que garanta contínua formação profissional e ampliação das oportunidades de ascensão aos funcionários.
- (E) Tomar as providências para o registro de patentes referentes a novas realizações tecnológicas.

37

Relacione as expressões utilizadas pela Lei de Acesso à Informação – Lei Federal n. 12.527/11, com suas respectivas definições.

1. Disponibilidade
  2. Integridade
  3. Primariedade
  4. Autenticidade
- ( ) Qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
  - ( ) Qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.
  - ( ) Qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
  - ( ) Qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.

Assinale a alternativa que mostra a relação correta, de cima para baixo.

- (A) 3 – 1 – 4 – 2.
- (B) 2 – 3 – 1 – 4.
- (C) 4 – 1 – 2 – 3.
- (D) 1 – 4 – 3 – 2.
- (E) 4 – 1 – 3 – 2.

38

De acordo com o Regulamento Técnico de Procedimentos Hemoterápicos, aprovado pela Portaria MS 1.353/11, assinale a alternativa que indica o conceito de *doação autóloga*.

- (A) É a doação de sangue feita pelo próprio paciente para repor o estoque de hemocomponentes do serviço de hemoterapia.
- (B) É a doação de sangue que se realiza duas ou mais vezes no período de 12 meses por um mesmo indivíduo.
- (C) É a doação de sangue advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um receptor determinado.
- (D) É a doação de sangue feita por pessoas que desejam manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia por motivos altruístas.
- (E) É a doação de sangue do próprio paciente para seu uso exclusivo.

39

Com relação aos princípios e diretrizes da Política Nacional de Sangue, Componentes e Hemoderivados, analise as afirmativas a seguir.

- I. Garantia de sigilo de informação sobre a origem e procedência do sangue, componentes e hemoderivados, bem como sobre o serviço de hemoterapia responsável pela origem destes.
- II. Utilização da doação voluntária do sangue, devendo o poder público estimulá-la como ato relevante de solidariedade humana e compromisso social, sendo permitida a remuneração do doador de sangue somente em casos excepcionais de calamidade pública, nos termos das condições estabelecidas pela legislação do SUS.
- III. Permissão de remuneração dos custos dos insumos, reagentes, materiais descartáveis e da mão-de-obra especializada, inclusive honorários médicos, na forma regulamentada por lei e pelas Normas Técnicas do Ministério da Saúde.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.



**40**

Com relação ao Regulamento Sanitário para *serviços que desenvolvem atividades relacionadas ao ciclo produtivo do sangue humano e componentes e procedimentos transfusionais* da ANVISA, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os serviços de hemoterapia, a depender de seu nível de complexidade, devem estar sob responsabilidade técnica de profissional médico ou de enfermeiro de nível superior, em ambos os casos, especialistas em hemoterapia ou hematologia, que responderão pelas atividades executadas pelo serviço.
- II. Os serviços de hemoterapia devem possuir projeto arquitetônico aprovado pelo órgão de vigilância sanitária competente.
- III. É vedada a terceirização dos serviços relacionados ao ciclo produtivo do sangue humano e aos procedimentos transfusionais.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

## Conhecimentos Específicos

### Noções de Administração

**41**

Em relação às técnicas de mapeamento e a melhoria de processos, analise as afirmativas a seguir.

- I. O mapeamento de processos é um trabalho complexo, que exige reflexão multidisciplinar.
- II. A etapa de melhoria do processo será desenvolvida baseando-se nas oportunidades detectadas quando do mapeamento do mesmo.
- III. O sucesso na implementação das melhorias depende, também, da conscientização dos usuários do processo.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**42**

Leia o fragmento a seguir:

*O objetivo da \_\_\_\_\_ é decompor a atividade final da empresa em processos e manter \_\_\_\_\_, para que estejam de acordo com \_\_\_\_\_ da empresa, levando a administração à competência de gerir todos os processos que estejam ocorrendo \_\_\_\_\_.*

Assinale a alternativa cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) Administração – avaliação – as necessidades - indevidamente
- (B) Gerência operacional – supervisão – os parâmetros – paralelamente
- (C) Gestão de processos – controle – os objetivos estratégicos – paralelamente
- (D) Supervisão – observação – os objetivos estratégicos – erroneamente
- (E) Gestão de processos – análise – os lucros – simultaneamente

**43**

Com relação ao prazo de validade de um concurso público, assinale a afirmativa correta.

- (A) É válido por até dois anos, podendo ser prorrogado, uma única vez, por um ano.
- (B) É válido por até um ano, podendo ser prorrogado, uma única vez, por dois anos.
- (C) É válido, no máximo, por dois anos, podendo ser prorrogado, uma única vez, por um ano.
- (D) É válido por um ano, podendo ser prorrogado, uma única vez, por igual período.
- (E) É válido por até dois anos, podendo ser prorrogado, uma única vez, por igual período.

**44**

As alternativas a seguir apresentam princípios da Administração, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Reserva legal.
- (B) Controle.
- (C) Centralização.
- (D) Especialidade.
- (E) Tutela administrativa.

**45**

O cuidado com as especificações e as particularidades de cada produto é fundamental nos processos de armazenagem.

Assinale a alternativa que apresenta uma condição necessária para armazenar um produto termolábil.

- (A) Local limpo, paredes lisas e tinta lavável, mantido em temperatura ambiente e respeitando a distância do chão e das paredes.
- (B) Local com controle de pragas, piso liso sem rachaduras e cantos arredondados, mantido em temperatura ambiente e respeitando a distância do chão e das paredes.
- (C) Local limpo, paredes lisas e tinta lavável, com controle de pragas, refrigerado e respeitando a distância do chão e das paredes.
- (D) Local limpo, com piso liso sem rachaduras e mantido em temperatura ambiente.
- (E) Local com controle de pragas, limpo, com piso liso sem rachaduras, cantos arredondados, respeitando a distância do chão e das paredes.

**46**

Com relação aos métodos de avaliação de estoque, analise os itens a seguir.

- I. O custo do estoque, no método PEPS, terá como base sempre os últimos preços.
- II. O estoque, no método PEPS, será valorado sempre pelo menor preço.
- III. O estoque, no método UEPS, será valorado, em economias inflacionárias, pelo maior preço.

Assinale:

- (A) se somente o item I estiver correto.
- (B) se somente o item II estiver correto.
- (C) se somente o item III estiver correto.
- (D) se somente os itens II e III estiverem corretos.
- (E) se todos os itens estiverem corretos.

**47**

Assinale a alternativa que apresenta uma etapa da fase externa da licitação.

- (A) A autorização do Ordenador de Despesa.
- (B) A análise jurídica do Edital de Licitação.
- (C) A assinatura da minuta do Edital e Contrato.
- (D) A designação da Comissão de Licitação.
- (E) A impugnação do Edital pelos licitantes.

**48**

De acordo com a Lei Federal n. 8.666/93, é dispensável a licitação

- (A) nos casos de emergência ou de calamidade pública que não possam ser concluídos no prazo mínimo de 180 dias consecutivos e ininterruptos.
- (B) quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (C) para contratação de serviços técnicos especializados, de natureza singular, na área de Saúde Pública.
- (D) para a realização de serviços de natureza contínua, desde que não ultrapasse o prazo de 60 meses.
- (E) para a aquisição de equipamentos específicos, fornecidos por empresa ou representante comercial exclusivo.

## Noções de Arquivologia

**49**

O fragmento a seguir apresenta a definição de documento.

*“Documento é toda unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato, suscetível de ser utilizada para consulta, estudo, prova e pesquisa.”*

Sobre o significado do termo “formato”, no contexto do fragmento acima, assinale a afirmativa correta.

- (A) É o conjunto das características do material no qual são registradas as informações, as técnicas de registro e, também, as técnicas da estrutura de informação e conteúdo de um documento.
- (B) É o conjunto das características físicas de apresentação, técnicas e registro e, também, da estrutura da informação e conteúdo de um documento.
- (C) É o conjunto de características da estrutura do sistema de classificação e arquivamento de um documento.
- (D) É o conjunto de características da estrutura de avaliação, classificação e arquivamento de um documento.
- (E) É o conjunto de características do sistema de indexação, classificação e também de arquivamento de um documento.

**50**

Leia o fragmento a seguir

*A adoção da Teoria das Três Idades, a partir da segunda metade do século XX, revolucionou as técnicas arquivísticas. A partir dessas transformações a Arquivística passa a ser conceituada como o conjunto de princípios e técnicas adotadas na \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ dos arquivos.*

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do fragmento.

- (A) produção – organização – uso
- (B) produção – destinação – uso
- (C) destinação – uso – indexação
- (D) avaliação – produção – uso
- (E) avaliação – organização – uso

**51**

Os documentos de arquivo formam um conjunto orgânico, refletindo as ações a que estão vinculados, expressando os atos de seus produtores no exercício de suas funções.

Sobre os fatores que determinam sua condição de documento de arquivo, analise os fatores a seguir.

- I. A razão de sua origem.
- II. A função para o qual são produzidos.
- III. A natureza do assunto para o qual são produzidos.
- IV. O gênero documental.
- V. A espécie documental.

Assinale:

- (A) se somente os fatores I e II estiverem corretos.
- (B) se somente os fatores I e III estiverem corretos.
- (C) se somente os fatores II e IV estiverem corretos.
- (D) se somente os fatores I e V estiverem corretos.
- (E) se somente os fatores II e V estiverem corretos.

**52**

A finalidade da produção de documentos de arquivo está vinculada a atos

- (A) jurídicos oficiais, funcionais e culturais.
- (B) administrativos, jurídicos, oficiais e funcionais.
- (C) jurídicos, oficiais, funcionais e coletivos.
- (D) administrativos, jurídicos, legais e funcionais.
- (E) científicos, técnicos, artísticos e culturais.

**53**

De acordo com a Lei n. 8.159/91, que dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados, os documentos públicos são identificados como

- (A) institucionais, comerciais e pessoais.
- (B) primários e secundários.
- (C) informativos, históricos e probatórios.
- (D) sigilosos e ostensivos.
- (E) correntes, intermediários e permanentes.

**54**

As atividades de protocolo visam ao controle dos documentos que ainda tramitam no órgão, de modo a assegurar sua imediata localização e recuperação, garantindo o acesso à informação.

As alternativas a seguir apresentam atividades de protocolo, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Registro.
- (B) Classificação.
- (C) Arranjo.
- (D) Expedição.
- (E) Recebimento.

**55**

Assinale a alternativa que indica a operação que analisa e determina o assunto de um documento.

- (A) Avaliação.
- (B) Ordenação.
- (C) Indexação.
- (D) Conservação.
- (E) Classificação.

**56**

O registro esquemático do ciclo de vida documental de um órgão, elaborado após a análise da documentação e aprovado pela autoridade competente, é conhecido como

- (A) Tabela de Seleção de Documentos.
- (B) Código de Classificação.
- (C) Tabela de Avaliação.
- (D) Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos.
- (E) Código de Arranjo.

**57**

As mídias magnéticas, como fitas de vídeo, áudio e de computador devem ser armazenadas de forma a não sofrerem distorção ou perda de dados.

O armazenamento deverá ser feito, preferencialmente

- I. longe de campos magnéticos.
- II. em mobiliário de aço com pintura de efeito antiestático.
- III. em mobiliário de madeira com pintura sintética.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

**58**

As três fases básicas da Gestão de Documentos são a produção de documentos, a utilização de documentos e a destinação de documentos.

A fase de destinação de documentos envolve as atividades de

- (A) análise, controle e fixação de prazos de guarda dos documentos.
- (B) análise, seleção e fixação de prazos de guarda dos documentos.
- (C) análise, utilização e controle dos documentos.
- (D) utilização, controle e armazenamento dos documentos.
- (E) organização, utilização e fixação de prazos de guarda dos documentos.

## Ética

**59**

Com base no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil, a moralidade da Administração Pública não deve estar limitada à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que

- (A) o fim é sempre a garantia dos direitos individuais.
- (B) a legalidade sempre conduz ao bem comum.
- (C) a finalidade é sempre o combate à corrupção.
- (D) a moralidade sempre prevalece sobre a legalidade.
- (E) o fim é sempre o bem comum.

**60**

Tendo em consideração o Código de Ética específico, em que se elenca obrigações profissionais de servidores públicos, é correto afirmar que

- (A) a conduta ética decorre da exteriorização da conduta normatizada, sendo irrelevante a adesão pessoal às regras codificadas.
- (B) a conduta ética decorre da obrigatoriedade de se agir de acordo com os preceitos morais, uma vez que foram estabelecidos por meio de norma positiva.
- (C) a conduta ética decorre da aceitação livre, consciente e voluntária das regras de conduta pelo sujeito moral.
- (D) a conduta ética decorre da atuação efetiva da Comissão de Ética dos órgãos da Administração Pública.
- (E) a conduta ética decorre da preponderância das regras morais estabelecidas pelo Código de Ética sobre a vontade do sujeito moral.

Realização

