

# CADERNO DE QUESTÕES ASSISTENTE – PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

## INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um caderno de questões com 40 (quarenta) questões que compõem a prova objetiva numeradas seqüencialmente e 2 (duas) questões dissertativas.
- E receberá também uma Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

### ATENÇÃO:

- 1- Observe no quadro acima se o caderno de questões é o correspondente ao cargo no qual você fez a inscrição. Caso não esteja correto solicite a substituição para o fiscal de sala, o qual deverá lhe fornecer o caderno de questões correto.
- 2- Verifique se esse caderno está completo e se a numeração das questões está correta.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e a sua data de nascimento na Folha de Respostas, e caso encontre alguma irregularidade, solicite a um dos fiscais que faça a correção.
- 4- O candidato deverá transcrever as respostas das provas objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Nas questões dissertativas, o candidato terá que transcrever suas respostas na Folha de Resposta própria, que será o único documento válido para correção. O preenchimento da Folha de Resposta é de inteira responsabilidade do candidato.
- 6- Leia atentamente cada questão da prova e assinale na Folha de Respostas a opção que a responda corretamente.
- 7- A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8- Na correção do cartão resposta será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa marcada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 9- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 10- O candidato somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. O candidato que quiser levar o caderno de questões só poderá sair com o mesmo após 3h30min do início da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a folha de respostas devidamente assinada.
- 11- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

REALIZAÇÃO:



## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

**1** Administração significa, em primeiro lugar, ação. Ela é um processo de tomar decisões e realizar ações, que são conhecidos por processos administrativos ou funções gerenciais. Tais processos compreendem, por exemplo,

- a) Comunicação, Participação e Comando.
- b) Coordenação, Execução, Missão e Visão.
- c) Habilidade, Estrutura, Prática e Organização.
- d) Planejar, Coordenar, Direcionar e Gestar.
- e) Controle e Direção.

**2** Atua como elemento regulador, quer do fluxo de produção, no caso do processo manufatureiro, quer do fluxo de vendas, no processo comercial. É visto como um recurso produtivo que, no final da cadeia de suprimentos, criará valor para o consumidor final. Hoje, todas as empresas procuram, de uma forma ou outra, obter vantagem competitiva em relação a seus concorrentes, e a oportunidade de atendê-los prontamente, no momento e na quantidade desejada, o que é facilitada pela sua administração eficaz.

- a) Matéria-prima.
- b) Tecnologia.
- c) Estoques.
- d) Recursos materiais.
- e) Recursos patrimoniais.

**3** Os documentos mais comuns dentro das organizações podem ser *correspondências, relatórios, pareceres técnicos, notas fiscais, cópias de cheques, notas de entrada, recibos de pagamentos diversos, extratos bancários*. Ao longo do tempo, tais documentos aumentam em volume, o que exige, para sua localização e manuseio, a utilização de sistemas ou métodos de classificação de documentos. Veja o método abaixo e assinale a alternativa que apresenta o nome deste método corretamente.

**Alfabético**

**Geográfico**

Simplex

**Numéricos**

Cronológico

Digito-terminal

Alfabético Enciclopédico

Alfabético Dicionário

**Ideográfico**

Duplex

Numérico Decimal

Unitermo ou Coordenada

- a) Método de Classificação Padronizado.
- b) Método de Classificação Decimal de Dewey.
- c) Método de Arquivo Corrente.
- d) Método de Classificação Básico.
- e) Método GED (Gerenciamento Eletrônico de Documentos).

**4** Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. Se considerarmos que as necessidades motivam o comportamento do cliente, a eficácia e o bom desempenho no atendimento dependem diretamente do conhecimento dessas necessidades. Portanto, uma ferramenta poderosa que contribui para este desempenho é a hierarquia das necessidades humanas, definida por Maslow como:

- I. necessidade de auto-realização, necessidade de estima, necessidade de participação,

necessidade de segurança e estabilidade, necessidade fisiológica;

II. necessidade de tecnologia, necessidade de conhecimento, segurança e estabilidade;

III. apenas a necessidade do poder;

IV. a necessidade do poder junto com a necessidade de auto-realização são suficientes para melhor entender a necessidade do cliente;

V. se considerarmos que a necessidade fisiológica é a que garante a sobrevivência do ser humanos, assim como a importância da segurança e da estabilidade, ao atender o cliente, não há necessidade de trabalharmos com as demais.

- a) Apenas II, III, IV estão corretas.
- b) Apenas I está correta.
- c) Apenas V está correta.
- d) Todas estão incorretas.
- e) Nenhuma está correta.

**5** Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. As razões para a excelência ao cliente são:

I. opinião pública favorável suscita lucros e boas relações profissionais geram produtividade.

II. recuperar o cliente custará pelo menos 10 vezes mais do que mantê-lo.

III. cada cliente insatisfeito conta para aproximadamente 20 pessoas, enquanto que os satisfeitos contam apenas para cinco cliente bem tratado volta sempre.

IV. relações eficazes com os clientes, aliadas à qualidade técnica e preço justo, fortalecem a opinião pública favorável à Empresa.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas III está correta.
- c) Todas as assertivas estão corretas.
- d) Apenas II está incorreta.
- e) Apenas V está incorreta.

**6** Entre as afirmativas abaixo, destacamos que Clima Organizacional é

a) o poder do ambiente sobre a produtividade.

b) o poder da tecnologia sobre a produtividade.

c) o poder do conhecimento sobre a produtividade.

d) o poder do conhecimento e da tecnologia.

e) a importância dos materiais e dos processos produtivos.

**7** Associe a coluna 1 com a coluna 2 e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta, de cima para baixo, da coluna 2.

Coluna 1	Coluna 2
1. Comprometimento	( ) Habitual.
2. Compromisso	( ) É dever, obrigação.
3. Atendimento	( ) Compra para gasto próprio.
4. Cliente	( ) Dar ou prestar atenção.
5. Consumidor	( ) Pressupõe um envolvimento

- a) II, IV, III, V, I.
- b) V, III, IV, II, I.
- c) IV, II, V, III, I.
- d) I, III, II, V, IV.
- e) IV, III, V, II, I.

- 8 Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. O processo de \_\_\_\_\_ traz muito benefícios à empresa, pois oferece certo controle sobre suas ações no futuro. Ele pode compreender grandes ou pequenas ações. Pode ser direcionado a situações de longo prazo ou referir-se a ações que serão realizadas no dia seguinte.
- Planejamento.
  - Organização.
  - Coordenação.
  - Direção.
  - Controle.
- 9 Coesão, envolvimento psicológico, afinidade e confiança, compreensão das interdependências e auto-regulação são características
- das atividades individuais.
  - do comportamento gerencial nas organizações públicas.
  - das equipes de departamentos instáveis.
  - dos grupos/equipes de alta performance.
  - do modelo sistêmico de análise de grupos.
- 10 “O **SIG** (Sistema de Informações Gerenciais) é um sistema de apoio à tomada de decisões organizacionais. **Customer Relationship Management (CRM)** ou **Gestão de Relacionamento com o Cliente** é um sistema integrado de gestão com foco no cliente, constituído por um conjunto de procedimentos/processos organizados e integrados num modelo de gestão. **BSC** ou **Balanced Scorecard** é uma metodologia utilizada na gestão do negócio dos serviços e trata dos processos críticos da gestão de empresas”. As siglas sublinhadas no texto são consideradas como
- Processos de Mensuração.
  - Modelos de Avaliação.
  - Indicadores de resultado.
  - Filosofia organizacional.
  - Ferramentas gerenciais.
- 11 Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. Relacionamento entre as pessoas da equipe; rotatividade; absenteísmo; alto desempenho; motivação; satisfação, sabotagem; eficácia; compromisso com a organização; greve; qualidade de produtos e serviços. Esses itens são consequência do (a) \_\_\_\_\_, que é o estado em que se encontra a empresa em dado momento, passível de alterações e sujeito às influências externas. Ele (a) decorre de decisões e ações pretendidas e/ou praticadas pela empresa e das reações, percepções, sentimentos, comportamentos dos empregados a essas ações.
- Liderança formal.
  - Valor agregado das Atividades de RH .
  - Planejamento e Avaliação do Desempenho Funcional.
  - Clima organizacional.
  - Liderança informal.
- 12 Foi criado pelo Governo Federal através da Lei n.º 4.923/65 e serve como base para a elaboração de estudos, pesquisas, projetos e programas ligados ao mercado de trabalho, ao mesmo tempo em que subsidia a tomada de decisões para ações governamentais. É utilizado, ainda, pelo Programa de Seguro-Desemprego, para conferir os dados referentes aos vínculos trabalhistas, além de outros programas sociais.
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.
  - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados.
  - Programa de Integração Social.
  - Perfil Profissiográfico Previdenciário.
  - Carteira de Trabalho e Previdência Social.
- 13 Assinale a alternativa INCORRETA.
- A empresa que desejar conceder férias coletivas a seus empregados deverá comunicar o órgão local do Ministério do Trabalho e Emprego, com antecedência de 15 dias, enviando cópia da comunicação aos sindicatos representativos da respectiva categoria profissional, e afixando cópia de aviso nos locais de trabalho.
  - Os empregados admitidos há menos de 12 meses, no caso de férias coletivas, terão suas férias computadas proporcionalmente; ao término das férias, iniciar-se-á a contagem de novo período aquisitivo.
  - Os salários (denominados salário-maternidade) da empregada afastada são pagos pelo empregado e descontados por ele dos recolhimentos habituais devidos à Previdência Social. O empregador deve permitir a ausência da empregada durante o período.
  - Se o empregado faltar, injustificadamente, em um dia dos seis dias que antecedem o descanso semanal, ele continuará a ter o direito ao descanso, que é matéria de ordem social, perdendo, contudo, o direito à remuneração pelo dia de descanso semanal.
  - Para o trabalho urbano, considera-se noturno aquele realizado entre as 22 horas de um dia, e as 5 horas do dia seguinte; para o trabalho agrícola, entre 21 e 5 horas; para o trabalho pecuário, entre 20 e 4 horas.
- 14 É um poder de caráter social e não está necessariamente relacionado(a) às habilidades de liderança, persuasão, intimidação ou quaisquer outras; às vezes, é apenas uma questão de berço. Mas é freqüente exigir um grau razoável em várias habilidades para se ocupar um posto graduado. Em muitas sociedades, confere imediatamente certo grau de *status*. Pode ser despótica, autoritária, burocrática, democrática, libertária ou honorária.
- Autoridade.
  - Hierarquia.
  - Amplitude de Controle.
  - Status quo*.
  - Exercício de cargo político.

15 Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. O organograma é um gráfico que representa a estrutura formal da organização num determinado momento. É utilizado como instrumento de trabalho por ser de fácil leitura, permitir boa interpretação dos componentes da organização, fazer parte de um processo organizacional de representação estrutural, ser flexível e facilitar a análise organizacional. Dentre os vários gráficos de organograma, o modelo \_\_\_\_\_ possui as seguintes características: *economiza espaço, suaviza a apresentação da estrutura, as linhas de autoridade ficam difíceis de serem identificadas e sua representação em estruturas mais complexas torna-se difícil.*

- a) Matricial.
- b) Estrutural.
- c) Funcional.
- d) Estrutura-funcional.
- e) Radial.

16 Com relação aos encargos sociais e trabalhistas, assinale a alternativa correta.

- a) FGTS e INSS são encargos sociais; PIS e DSR são encargos trabalhistas.
- b) FGTS, Vale Transporte e Seguro-Desemprego são encargos trabalhistas; INSS/gratificações, DSR e Adicional de Periculosidade são encargos sociais.
- c) Salário Educação, Multa do FGTS Férias são encargos sociais; Auxílio Funeral e Auxílio Maternidade são encargos trabalhistas.
- d) Adicional de Insalubridade e de Periculosidade são encargos sociais; Salário-Família, Seguro-Desemprego e Seguro de Acidentes no Trabalho são encargos trabalhistas.
- e) Provisões de Férias, 13º Salário e DSR são encargos trabalhistas; INSS, FGTS/normal e FGTS/rescisão são encargos sociais.

17 O estoque ideal de desempenho de uma empresa é manter estoque zero. O problema é que manter estoque zero pode ser maior que o custo de manutenção de estoque. Assim, o ideal é a empresa procurar manter os seus estoques no nível mais baixo possível. Segundo a filosofia *just-in-time*, não se deve pensar em estoques como um mal necessário. Manter estoques é um efeito que encobre ineficiência do produtor ou fornecedor, de modo que, como todo efeito, tem suas causas, e elas devem ser identificadas, analisadas e eliminadas. Estoques consomem recursos que poderiam aumentar (se bem utilizados) ou diminuir (quando mal utilizados) o resultado de uma empresa. Identifique abaixo quais recursos podem contribuir para essa situação e assinale a alternativa que as apresenta.

- I. Recursos Financeiros.
  - II. Espaço no chão da fábrica.
  - III. Movimentação desnecessária.
  - IV. Mão-de-obra.
  - V. Perdas e danos - por deterioração, vencimento do prazo de validade, acidente.
- a) Apenas I, IV e V.
  - b) Apenas IV e V.
  - c) Todas as assertivas.
  - d) Apenas II, III, IV e V.
  - e) Apenas I, III e V.

18 Associe a coluna 1 com a coluna 2 e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta, de cima para baixo, da coluna 2.

- I. Comunicação Não-Verbal
  - II. Comunicação Aberta
  - III. Comunicação Interpessoal
  - IV. Empatia
- ( ) Falta de informação.
  - ( ) Norma social.
  - ( ) Resistir às distrações.
  - ( ) Compreensão mútua.
  - ( ) Aparência.
  - ( ) Transmissão e recepção.
  - ( ) Ser flexível.

- a) III, I, II, IV, I, III, II.
- b) I, II, IV, IV, III, I, II.
- c) IV, II, I, II, III, III, I.
- d) II, I, I, IV, III, IV, III.
- e) IV, III, I, II, I, III, I.

19 Analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. Prestar um atendimento de qualidade ao cliente é saber ouvi-lo.
  - II. Dar aos clientes o que eles pedem é fácil. O difícil é superar suas expectativas.
  - III. Capacite seus colaboradores a tomarem decisões imediatas nas necessidades dos clientes.
  - IV. Treinamento funciona. Lembre-se que quando você desenvolve habilidades no atendimento ao cliente, está mudando o seu próprio comportamento.
  - V. Não subestime o valor de pequenas recompensas. Aperto de mão ou palavras gentis podem significar muito.
- a) Apenas III e IV.
  - b) Apenas I, II e V.
  - c) Todas as assertivas, exclusive a II.
  - d) Apenas II, IV e I.
  - e) Todas as assertivas.

20 Para Ronald H. Ballou (1978), eles são mantidos para: *melhorar o serviço ao cliente, proteção contra mudanças de preço em tempo de inflação alta, proteção contra incerteza na demanda e no tempo de entrega, proteção contra contingências.* Refere-se aquele autor a

- a) materiais.
- b) inventários.
- c) fornecedores.
- d) estoques
- e) custos.

**PORTUGUÊS**

Leia o seguinte texto para responder as questões de 21 a 30.

**GRANDES ANTES DA HORA**

Para auxiliar o desenvolvimento, bebês fazem aulas de músicas, inglês e teatro

A vida mansa dos bebês pode estar com os dias contados. Para auxiliar o desenvolvimento, escolinhas oferecem atividades para crianças de até um ano, como aulas de música, teatro e inglês, que associam o aprendizado a recursos lúdicos. De olho numa diversão educativa e no futuro, os pais correm atrás das novidades. Mas especialistas alertam: esses estímulos não são essenciais e o excesso pode prejudicar a criança.

[...]

Apesar da idéia atraente de começar cedo o processo educacional da criança, especialistas, como Silvia Zornig, professora de Psicologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio e presidente da Associação Brasileira de Estudos sobre o Bebê, defendem que estímulos externos à família podem ser desnecessários. “Fazem diferença os que vêm da relação entre os adultos significativos para o bebê”, ressalta.

CABRAL, R. **GRANDES ANTES DA HORA**. Isto é, n.º 2034. Editora Três: São Paulo, 2008.

21 Quanto ao texto, assinale a alternativa correta.

- a) É correto afirmar que o texto considera que a vida dos bebês é mansa.
- b) O texto diz que, apesar de especialistas dizerem que tais estímulos são excessivos, a atividade com bebês é um bom investimento.
- c) O desenvolvimento educacional do indivíduo pode começar desde muito cedo, colocando-se bebês para fazerem curso de inglês e teatro.
- d) Os bebês, por estarem em formação das sinapses, são capazes de aprender muito mais coisas em menos tempo e esse momento deve ser bem aproveitado, matriculando-se bebês em cursos de formação e desenvolvimento educacional.
- e) Bebês aprendem brincando em cursos oferecidos por escolinhas no Rio. Trata-se de um método válido, segundo a especialista Silvia Zornig.

22 “Especialistas [...] defendem que estímulos externos à família podem ser desnecessários”. Assinale a alternativa que explica corretamente o sentido deste excerto.

- a) É desnecessário sair com o bebê para que ele aprenda, pois os estímulos externos são desnecessários.
- b) A aprendizagem dos bebês se dará melhor em ambientes internos, uma vez que ambientes externos são desnecessários para o desenvolvimento do processo educacional.
- c) Seguindo esta linha de pensamento, é viável que se contrate um professor para dar aula na casa do bebê, pois ambientes externos aos familiares não são necessários para a aprendizagem.
- d) Os bebês aprendem com os adultos da própria família, sendo desnecessário algum estímulo externo.
- e) É preciso ajudar bebês a se concentrarem melhor quando estão fora de casa.

23 Segundo o texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) As aulas lúdicas voltadas ao público formado por bebês é uma novidade no mercado que atrai muitos pais interessados em dar início ao processo de educação formal de seus filhos.
- b) A novidade não apresenta apenas vantagens para o aprendizado da criança, pois também há possibilidade de expor o bebê a uma atividade prejudicial.
- c) A novidade propõe que se matriculem os bebês em cursos especializados neste público. No entanto, a atividade pode ser desnecessária, visto que os bebês aprendem mais com adultos que são significativos para eles.
- d) Ainda que os bebês tenham restrições a adultos de fora da família, é válida a experiência, pois estudar nunca é demais.
- e) Bebês que freqüentam cursos, mesmo que lúdicos, podem acabar recebendo estímulos em demasia, o que é prejudicial para o desenvolvimento deles.

24 Em “Apesar da idéia atraente de começar cedo o processo educacional da criança, especialistas, como Silvia Zornig, professora de Psicologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio e presidente da Associação Brasileira de Estudos sobre o Bebê, defendem que estímulos externos à família podem ser desnecessários.”, o que está grifado pode ser classificado como

- a) sujeito.
- b) aposto.
- c) oração subordinada adjetiva restritiva.
- d) objeto direto.
- e) complemento nominal.

25 Em “Apesar da idéia atraente de começar cedo o processo educacional da criança, especialistas, como Silvia Zornig, professora de Psicologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio e presidente da Associação Brasileira de Estudos sobre o Bebê, defendem que estímulos externos à família podem ser desnecessários.”, o que está grifado pode ser classificado como

- a) oração subordinada substantiva completiva nominal.
- b) oração subordinada adjetiva restritiva.
- c) oração subordinada substantiva objetiva direta.
- d) oração subordinada adverbial explicativa.
- e) oração coordenada sindética explicativa.

26 Em “Para auxiliar o desenvolvimento, escolinhas oferecem atividades para crianças de até um ano, como aulas de música, teatro e inglês, que associam o aprendizado a recursos lúdicos.”, a oração grifada é classificada como

- a) oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- b) oração subordinada adverbial final.
- c) oração coordenada sindética aditiva.
- d) oração subordinada adjetiva explicativa.
- e) oração subordinada adverbial temporal.

27 Assinale a alternativa em que a soma das letras de todos os vocábulos juntos seja igual à quantidade de fonemas existentes na alternativa.

- a) Mansa, bebês, contados.
- b) Especialistas, crianças, auxiliar.
- c) Olho, oferecem, lúdicos.
- d) Novidades, educacional, significativos.
- e) Estímulos, externos, professora.

**28 Assinale a alternativa em que estão listados apenas vocábulos que apresentam caso de dígrafos.**

- a) Escolinhas, olhos, auxiliar.
- b) Professora, desnecessários, mansa.
- c) Novidade, crianças, estar.
- d) Correm, oferecem, sobre.
- e) Auxiliar, professora, sobre.

**29 Assinale a alternativa em que aparece um excerto com o sentido conotativo.**

- a) "Para auxiliar o desenvolvimento".
- b) "esses estímulos não são essenciais".
- c) "os pais correm atrás das novidades".
- d) "Fazem diferença os que vêm da relação entre os adultos significativos para o bebê".
- e) "Mas especialistas alertam:".

**30 No texto, há um verbo grifado. Assinale a alternativa que apresenta o sujeito deste verbo.**

- a) Professora.
- b) Bebê.
- c) Especialistas.
- d) Professora e presidente.
- e) Estudos.

### INFORMÁTICA

**31 Utilizando o Mozilla Thunderbird, versão 2.0.0.17, instalação padrão Português Brasil, ao configurar uma conta de e-mail, podemos optar por alguns protocolos para recebimento de e-mails. Assinale a alternativa que possui somente protocolos possíveis de se utilizar com o software citado nesta questão.**

- a) DHCP, NFS.
- b) NFS, POP.
- c) IMAP, NFS.
- d) IMAP, POP.
- e) POP, DHCP.

**32 Utilizando editores de texto Br.office.org Writer 2.4 ou Microsoft Office 2003, instalação padrão, português Brasil, com um documento aberto com mais de uma página e com o cursor na primeira página, ao pressionar o conjunto de teclas Ctrl + enter, qual será a ação tomada pelos softwares? (Obs: O caracter + serve somente para fins de interpretação.)**

- a) O cursor será movido para a próxima página.
- b) O cursor sumirá.
- c) O cursor ficará selecionado para escrever em negrito.
- d) O cursor ficará selecionado para escrever em Itálico.
- e) Nenhuma ação será feita em nenhum dos softwares citados.

**33 Utilizando o console (modo texto) do Sistema Operacional GNU/Linux debian lenny, qual dos comandos abaixo cria uma nova pasta?**

- a) ls.
- b) mkdir.
- c) C – lsdir.
- d) D – ls -la.
- e) E – ln -nf.

**34 Considere o Br.office Calc 2.2 instalação padrão, português Brasil, com um documento aberto, o conjunto de teclas Ctrl + End é responsável por qual função nesta planilha eletrônica? (Obs: O caracter + serve somente para fins de interpretação.)**

- a) Move o cursor para a última célula que contém dados na planilha.
- b) Move o cursor para a primeira célula que contém dados na planilha
- c) Esse conjunto de tecla não tem nenhum efeito nesta planilha eletrônica.
- d) Move o cursor para a última célula da planilha.
- e) Cria uma nova célula no final da planilha.

**35 Assinale a alternativa que apresenta um sistema operacional que possui ónus com licenças autorais para utilização.**

- a) GNU/Linux Debian.
- b) Linux Ubuntu.
- c) Linux Kubuntu.
- d) Microsoft Windows XP professional.
- e) Linux Kurumin.

### ATUALIDADES

**36 Acerca do planejamento e prospecção de atividades econômicas culturais, assinale a alternativa correta.**

- a) No Brasil, não há dados organizados e sistematizados sobre economia cultural. Daí ser impossível tal prospecção com base em dados da realidade.
- b) No Brasil, o IBGE produziu um documento denominado de Sistema de Informações e Indicadores Culturais entre os anos de 2003 e 2005.
- c) No Brasil, não há dados organizados e sistematizados sobre economia cultural. Daí que só é possível fazer planejamento e prospecção com dados colhidos para tal finalidade.
- d) No Brasil, há dados sistematizados disponíveis a todos os cidadãos sobre as atividades culturais que geram renda e movimentam a economia desde 1960.
- e) No Brasil, há dados sistematizados as atividades culturais que geram renda e movimentam a economia desde 1960. Porém, seu acesso é restrito ao governo ainda hoje.

**37 Quanto ao crescimento dos centros urbanos nas diversas Regiões do país, assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) A Região Centro-Oeste têm sido uma das que mais crescem.
- b) A Região Norte ainda têm pouquíssimos grandes centros urbanos se considerado a extensão de seu território.
- c) A Região Nordeste possui alguns dos grandes centros urbanos mais antigos do país.
- d) A Região Centro-Oeste possui grandes centros urbanos muito antigos no país por influência dos grandes fluxos migratórios do Paraguai, Argentina e Bolívia.
- e) A Região Sul possui grande quantidade de centros urbanos de médio e pequeno porte.

<p><b>38 Assinale a alternativa que contém afirmativas incorretas sobre atual (no fim do ano de 2008) situação dos mercados mundiais.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Apesar de toda a evidência da imprensa sobre a crise financeira, não há crise de liquidez e por isso não há crise de confiança. Ocorre no fim de 2008 um recuo dos mercados que sempre antecede grandes períodos de estabilidade.</li><li>b) É basicamente uma crise financeira em um dos mercados mais influentes do mundo que se iniciou pelo estouro de uma “bolha” nos negócios imobiliários.</li><li>c) Tem se manifestado principalmente por índices negativos nas bolsas de valores de todo o mundo por semanas seguidas.</li><li>d) Há mesmo uma mudança paradigmática no desenvolvimento do capitalismo com o socorro de diversas Nações do mundo ao mercado internacional.</li><li>e) O mercado internacional vive hoje uma das mais fortes crises de confiança dos investidores, que têm inviabilizado a liquidez dos negócios.</li></ul>	<p><b>2 Em relação à inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho, pergunta-se: <i>podem os empregados com deficiência ficar em um setor isolado?</i> Justifique com base na legislação.</b></p>
<p><b>39 Assinale a alternativa correta quanto à descrição de Ecologia.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) É o estudo das interações dos organismos vivos entre si e entre eles e seu meio-ambiente.</li><li>b) É o estudo das árvores, das plantas e de todo o reino mineral.</li><li>c) É o estudo científico dos animais e minerais. O reino vegetal não entra porque não é vivo.</li><li>d) É o estudo religioso das coisas todas do mundo existente e do mundo que existe nas mentes das pessoas.</li><li>e) É o estudo do esforço das pessoas em preservar as matas e os rios, que estão acabando.</li></ul>	
<p><b>40 Assinale a alternativa que preenche a lacuna corretamente. “Os países que se consideram comunistas ainda hoje, _____.”</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) têm regimes idênticos aos das décadas de sessenta e setenta.”</li><li>b) são poucos, entre eles a China e Cuba, mas têm regimes bem diferentes dos que apresentavam nas décadas de cinqüenta.”</li><li>c) são muitos, quase metade das nações que participam da ONU.”</li><li>d) são considerados os mais ricos, ainda mais depois da crise vivida pelo capitalismo no fim da década de noventa.”</li><li>e) têm regimes bem distintos dos que possuíam nas décadas de cinqüenta e sessenta. Por isso, seu número tem crescido rapidamente entre as nações do mundo.”</li></ul>	
<b>QUESTÕES DISSERTATIVAS – VERSÃO RASCUNHO</b>	
<p><b>1 Escreva sobre o Adicional de Insalubridade e as atividades correlatas.</b></p>	