

PROVA
X

**ATENÇÃO, VERIFIQUE
SE A LETRA DESTE
CADERNO DE QUESTÕES
CONFERE COM A DO SEU
CARTÃO DE RESPOSTAS**

**DATA: 21/11/2009
SÁBADO - MANHÃ**

EMPREGO: Analista de Fomento

ÁREA DE ESPECIALIDADE: AO1 - Administração

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“Aquele que sabe vencer-se na vitória é duas vezes vencedor.”

Publílio Sira

A T E N Ç Ã O

O **Caderno de Questões** contém 60 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, emprego e área de especialidade. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. A prova objetiva terá duração de 4 horas incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando 60 minutos para o término do horário da prova, conforme Edital do Concurso Público.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, no dia 24/11/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

BOA PROVA

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

O mais traiçoeiro dos predadores

O tigre-de-bengala, um dos símbolos tradicionais da Índia, está desaparecendo a um ritmo alarmante. Dos 40 000 espécimes que viviam nas florestas indianas há um século, hoje restam apenas 1 000. Na semana passada, noticiou-se que a segunda maior reserva natural da Índia, o Parque Nacional de Panna, não tem mais nenhum dos 24 tigres que abrigava até 2006. Em 2004, desapareceram os últimos tigres da maior das reservas indianas, o Parque Nacional de Sariska, e, segundo relatórios de organizações ambientais, o mesmo está acontecendo no parque de Sanjay. O motivo para o sumiço dos animais é um só – a ação implacável dos caçadores. Vender um tigre aos pedaços pode render até 50 000 dólares. O principal destino dos tigres mortos é a China, onde persiste o costume de usar partes de animais selvagens na medicina, a chamada opoterapia. Muitos chineses acreditam que os ossos dos tigres têm propriedades anti-inflamatórias e os testículos, servidos à mesa, seriam poderosos afrodisíacos. Os parques nacionais indianos foram criados nos anos 70 justamente com o objetivo de evitar a caça indiscriminada aos tigres. Durante um tempo, deu certo. Em uma década, a população de tigres saltou de 1 800 espécimes para 4 000. De lá para cá, porém, a sanha dos caçadores aumentou e o comércio de animais cresceu associado aos cartéis do tráfico de drogas.

Desde tempos ancestrais o homem teme os animais predadores. Ainda hoje há registros de ataques frequentes a humanos. Na Tanzânia, país onde vive o maior contingente de leões selvagens, mais de 500 pessoas foram devoradas por eles desde o início dos anos 90. Acredita-se que esses ataques ocorram por dois motivos: o avanço das populações sobre seu território e a redução do número de suas presas naturais, como gazelas e antílopes, em consequência da caça e da devastação da vegetação. Nenhum animal, porém, se compara ao ser humano na voracidade em caçar outras espécies, mesmo que elas se encontrem sob risco de desaparecer do planeta. “As principais causas da extinção de animais são direta ou indiretamente ligadas ao homem, como a destruição dos habitats, a introdução de espécies que desequilibram os ecossistemas e a caça”, disse a VEJA o biólogo equatoriano Arturo Mora, da Internacional Union for Conservation of Nature, sediada na Suíça.

Assim como os tigres indianos, outros animais selvagens de grande porte encontram-se ameaçados de extinção pela ação humana. Em 100 anos, a população de orangotangos foi reduzida em 91%. Os 30 000 espécimes que restam continuam a ser caçados e vendidos como alimento. A situação dos orangotangos tende a piorar – nos últimos vinte anos, 80% de seu habitat foi destruído. Os elefantes africanos não têm melhor sorte. Nos últimos sessenta anos, o número de espécimes foi reduzido de 5 milhões para 700 000. Nesse caso, a cobiça dos caçadores recai sobre as presas de marfim. Todo ano a organização ambiental World Wildlife Fund divulga uma lista dos principais animais ameaçados de extinção. Na lista de 2009, entre os mamíferos, figuram espécies de elefante, rinoceronte e urso.

A escalada na eliminação de animais selvagens da África e da Ásia é, em parte, consequência da exploração econômica das regiões. A instalação de madeiras, mineradoras e carvoarias nas selvas exige que se rasguem estradas para o escoamento da produção. Essas mesmas estradas servem para que os caçadores penetrem cada vez mais nas selvas em busca de suas presas. No caso dos parques nacionais, o problema é de outra ordem. Eles são feitos para preservar os animais e permitir que se

reproduzam, mas os governos não conseguem controlar a ação dos caçadores, que muitas vezes contam com a conivência de guardas corruptos. Diante do desaparecimento dos tigres-de-bengala na reserva nacional de Panna, o ministro indiano das Florestas, Rajendra Shukla, se disse surpreso e anunciou uma investigação rigorosa para apurar o que aconteceu. Seja qual for o resultado da investigação, é certo que os tigres de Panna foram vítimas do mais traiçoeiro e contumaz dos predadores do planeta, o próprio homem.

Renata Moraes, VEJA. 29 de julho de 2009.

1. Assinale a opção que apresenta, respectivamente, os sinônimos das palavras grifadas nos trechos abaixo.

“...a sanha dos caçadores aumentou...”
 “...foram vítimas do mais traíçoeiro e contumaz dos predadores do planeta, o próprio homem.”
 “...contam com a conivência de guardas corruptos.”

- A) sapiência - violento - autorização.
- B) fúria - obstinado - cumplicidade.
- C) cobiça - pertinente - anuência.
- D) insistência - irredutível - comisseração.
- E) abstinência - comum - perspicácia.

2. No trecho: “Nenhum animal, porém, se compara ao ser humano na voracidade em caçar outras espécies, mesmo que elas se encontrem sob risco de desaparecer do planeta.”, o uso da locução grifada enfatiza uma das características do homem:

- A) premeditação.
- B) submissão.
- C) pretensão.
- D) inconsequência.
- E) inconstância.

3. Assinale a afirmação que NÃO tem base no texto.

- A) A falta de ética de alguns dos responsáveis pela guarda dos tigres-de-bengala, nos parques, acelera o processo de extinção destes animais.
- B) Na Tanzânia, país onde vive o maior contingente de leões selvagens, o homem é direta ou indiretamente responsável pelos ataques promovidos por estes predadores.
- C) A matança indiscriminada dos tigres-de-bengala é motivada, principalmente, pelos constantes e mortais ataques que estes felinos costumam fazer aos seres humanos.
- D) Apesar de alguns esforços momentaneamente eficazes, o governo indiano não tem sido capaz de combater o processo de extinção de alguns animais de grande porte.
- E) Na China, o uso de partes de animais com fins terapêuticos é um procedimento cultural.

4. “A instalação de madeiras, mineradoras e carvoarias nas selvas exige que se rasguem estradas para o escoamento da produção. Essas mesmas estradas servem para que os caçadores penetrem cada vez mais nas selvas em busca de suas presas.” De acordo com o texto, a função destas estradas poderia ser associada à seguinte expressão popular:

- A) dobrar a língua.
- B) cobra criada.
- C) separar o joio do trigo.
- D) amargo como fel.
- E) faca de dois gumes.

5. No título do texto, o adjetivo foi empregado no grau:

- A) superlativo relativo de superioridade.
- B) comparativo de superioridade.
- C) superlativo absoluto sintético.
- D) superlativo absoluto analítico.
- E) superlativo relativo de igualdade.

6. Assinale a opção que completa, correta e respectivamente, as lacunas do período abaixo.

Comparando ___ situação dos animais selvagens indianos ___ dos animais das florestas brasileiras, percebe-se que ___ situação é ___ mesma.

- A) a - a - a - a.
- B) a - à - a - a.
- C) à - à - à - a.
- D) a - a - à - à.
- E) à - a - à - a.

7. Os termos grifados na frase: “O tigre-de-bengala, um dos símbolos tradicionais da Índia, está desaparecendo a um ritmo alarmante.” exercem, respectivamente, funções sintáticas de:

- A) aposto - adjunto adnominal.
- B) vocativo - sujeito.
- C) adjunto adverbial - predicativo.
- D) vocativo - objeto direto.
- E) predicativo - complemento nominal.

8. Passando a oração grifada no trecho abaixo para a voz passiva analítica, encontramos a seguinte forma verbal:

“A instalação de madeiras, mineradoras e carvoarias nas selvas exige que se rasguem estradas para o escoamento da produção.”

- A) foram rasgadas.
- B) foi rasgada.
- C) fossem rasgadas.
- D) seja rasgada.
- E) sejam rasgadas.

9. A oração subordinada grifada no trecho: “Seja qual for o resultado da investigação, é certo que os tigres de Panna foram vítimas do mais traiçoeiro e contumaz dos predadores do planeta, o próprio homem.” classifica-se como:

- A) substantiva objetiva indireta.
- B) substantiva objetiva direta.
- C) substantiva subjetiva.
- D) adjetiva restritiva.
- E) adjetiva explicativa.

10. Assinale o significado do prefixo grifado em “...os ossos dos tigres têm propriedades anti-inflamatórias...”.

- A) duplicidade.
- B) escassez.
- C) dificuldade.
- D) oposição.
- E) excesso.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

11. Determine a taxa semestral proporcional à taxa de 3% ao trimestre.

- A) 6%
- B) 9%
- C) 15%
- D) 3%
- E) 12%

12. Pedro abriu uma caderneta de poupança no dia 1º de abril, efetuando um depósito inicial de R\$ 3.000,00. Sabendo que no mês de abril a taxa de rendimento da poupança foi de 0,8% e, em maio, foi de 0,9%, determine o saldo da poupança em 1º de junho.

- A) R\$ 3.048,92
- B) R\$ 3.024,76
- C) R\$ 3.018,50
- D) R\$ 3.234,00
- E) R\$ 3.051,21

13. Determine o capital inicial que aplicado durante 3 meses, com uma taxa de 15% ao ano, no regime de juros simples, produz um juros de R\$ 607,50.

- A) R\$ 15.300,00
- B) R\$ 16.200,00
- C) R\$ 13.000,00
- D) R\$ 16.000,00
- E) R\$ 13.500,00

14. Determine o montante da aplicação de um capital de R\$ 1.700,00, durante 3 meses, no regime de juros compostos, com uma taxa de 2% ao mês.

- A) R\$ 2.101,25
- B) R\$ 1.804,05
- C) R\$ 1.976,30
- D) R\$ 1.965,00
- E) R\$ 1.934,00

15. Determine o valor do desconto obtido ao se descontar um título de R\$ 1.000,00, com vencimento para 180 dias, em um banco que opera com uma taxa de desconto simples de 4% ao mês, com 2 meses de antecedência.

- A) R\$ 70,00
- B) R\$ 20,00
- C) R\$ 80,00
- D) R\$ 90,00
- E) R\$ 75,00

16. Determine a taxa efetiva anual equivalente à taxa de 18% ao ano, capitalizados diariamente. (Use: $1,0005^{360} = 1,197$).

- A) 11,9%
- B) 1,19%
- C) 0,11%
- D) 19,7%
- E) 119,7%

17. Um cliente descontou uma nota promissória com valor nominal de R\$ 35.000,00, com vencimento em 6 meses. Determinar o valor recebido pelo cliente, sabendo que o banco cobra uma taxa de desconto racional composto de 2% ao mês. (Use: $1,02^6 = 1,13$).

- A) R\$ 31.777,23
- B) R\$ 30.950,34
- C) R\$ 30.345,37
- D) R\$ 30.973,45
- E) R\$ 31.229,76

18. Carlos financiou um veículo de R\$ 12.000,00, em 12 meses, com uma taxa de juros de 0,9% ao mês e prestações de R\$ 1.059,46. Determine os juros pagos na 2ª prestação desse financiamento, se for empregado o sistema de amortização francês (Price).

- A) R\$ 99,44
- B) R\$ 108,00
- C) R\$ 951,46
- D) R\$ 950,95
- E) R\$ 960,02

19. Carlos financiou um veículo de R\$ 12.000,00, em 12 meses, com uma taxa de juros de 0,9% ao mês. Determine o valor da 2ª prestação desse financiamento, se for empregado o sistema de amortização constante (SAC).

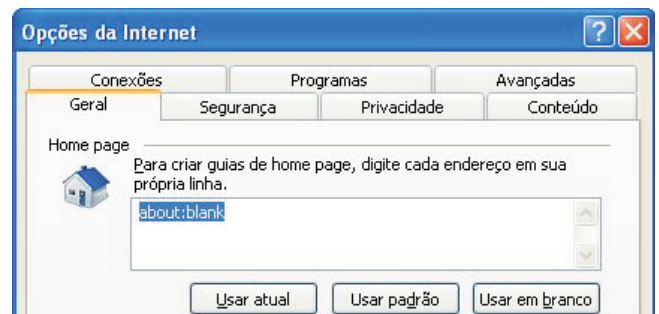
- A) R\$ 1.110,00
- B) R\$ 1.000,00
- C) R\$ 1.099,00
- D) R\$ 1.207,00
- E) R\$ 1.103,59

20. Carlos financiou um veículo de R\$ 12.000,00, em 12 meses, com uma taxa de juros de 0,9% ao mês. Determine o valor da 1ª prestação desse financiamento, se for empregado o sistema de amortização misto (SAM), sabendo que se fosse empregado o sistema de amortização francês (Price), a 1ª prestação seria de R\$ 1.059,46 e, se fosse empregado o sistema de amortização constante (SAC), a 1ª prestação seria de R\$ 1.108,00.

- A) R\$ 722,49
- B) R\$ 898,76
- C) R\$ 1.108,00
- D) R\$ 1.059,46
- E) R\$ 1.083,73

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21. A figura a seguir apresenta a caixa de diálogo **Opções de Internet**, pertencente ao Windows Internet Explorer.



A partir de qual aba desta caixa de diálogo é possível ativar ou desativar o bloqueador de pop-ups?

- A) Conexões.
- B) Avançadas.
- C) Segurança.
- D) Privacidade.
- E) Conteúdo.

22. Sejam as seguintes assertivas sobre o funcionamento do Windows XP:

- I. Para criar uma nova pasta, pode-se clicar com o botão direito do mouse sobre uma pasta já existente e selecionar o comando **Nova Pasta** a partir do *menu* de contexto exibido;
- II. É possível organizar por data os ícones existentes no *Desktop*;
- III. Por questão de segurança, todos os arquivos existentes na **Lixeira** são automaticamente deletados após um mês.

Marque a alternativa correta em relação às assertivas acima.

- A) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- B) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- C) Apenas a assertiva III é verdadeira.
- D) I, II e III são falsas.
- E) I, II e III são verdadeiras.

23. No Word 2003, qual sequência menus – a partir da barra de menus – permite inserir em um documento Word uma equação matemática com o Microsoft Equation 3.0?

- A) Inserir=>Objeto.
- B) Inserir=>Equação.
- C) Ferramentas=>Inserir=>Equação.
- D) Formatar=>Equação.
- E) Editar=>Equação.

24. Qual das alternativas abaixo NÃO é uma categoria de funções do Excel 2003?

- A) Estatística.
- B) Banco de dados.
- C) Fórmulas.
- D) Data e hora.
- E) Financeira.

25. Qual atalho é usado no Excel 2003 para abrir a caixa de diálogo **Inserir hiperlink**?

- A) Alt+L
- B) Ctrl+L
- C) Alt+K
- D) Ctrl+H
- E) Ctrl+K

26. Há trinta anos, Paulo Freire já preconizava que a educação deveria passar por mudanças para atender aos anseios da sociedade. Nas suas palavras: “Não é possível fazer uma reflexão sobre o que é a educação sem refletir sobre o próprio homem. O cão e a árvore também são inacabados, mas o homem se sabe inacabado por isso se educa. A educação é uma resposta da finitude da infinitude. A educação é possível para o homem, porque este é inacabado e sabe-se inacabado. Isto o leva à sua perfeição. O homem deve ser sujeito de sua própria educação, ninguém educa ninguém, o homem como ser inacabado está em constante busca com outros seres. A sabedoria parte da ignorância. Não há ignorantes absolutos.” (*Educação e Mudança. São Paulo: Paz e Terra, 1979*). (Disponível em: http://www.netsaber.com.br/resumos/ver_resumo_c_44856.html Acesso em: 25/09/2009).

Considerando o cenário científico atual, no qual se valoriza a condição humana e a realidade ambiental da qual fazemos parte, a Educação Ambiental desponta como um horizonte desafiador e enriquecedor para os seres humanos em geral e os brasileiros em particular. De fato, associar a ação educativa ao ambientalismo implica considerar todas as formas de vida existentes. Com base nessas informações e no seu conhecimento, assinale a opção abaixo que apresenta o entendimento da *Educação Ambiental* como:

- A) os processos por meio dos quais os indivíduos educam-se sozinhos construindo conhecimentos, desenvolvendo habilidades e competências que lhes permitem atuar no mundo sobre o meio ambiente de forma predatória no sentido de atingir o desenvolvimento econômico.
- B) os processos por intermédio dos quais os professores e alunos agem sem criticidade no sentido de tirar o máximo proveito das condições ambientais de sua localidade e, assim, atingindo o máximo de desenvolvimento econômico e social.
- C) a modalidade de educação que, desconectada de outras práticas, procura despertar nos indivíduos a consciência das relações entre todos os seres do Universo, mas concebendo o homem como o elemento preponderante sobre todos os outros.
- D) um processo que considera o homem como autônomo, pois “ninguém educa ninguém” e seu objetivo é a disseminação do conhecimento sobre o ambiente, no sentido de explorar e utilizar os recursos naturais que conduzem ao desenvolvimento socioeconômico de uma região e de um país.
- E) os processos por meio dos quais o indivíduo e a coletividade constroem valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

27. Leia, criticamente, o texto.

“No último século, o grande avanço da fronteira agrícola para o Centro-Oeste e o Norte teve enorme papel no progressivo desmatamento do Brasil, coisa que, é claro, vem desde os tempos da colonização portuguesa. Não importando quão conscientes os brasileiros estejam de seus problemas ambientais, a mudança tem sido lenta em decorrência da fiscalização fraca e da escassez de recursos essenciais. Em muitas áreas, falta saneamento básico, ou este é do tipo rudimentar, o que só provoca mais poluição.” (LUNA, Francisco Vidal; KLEIN, Herbert S. *O Brasil desde 1980*. São Paulo: Girafa, 2007, p. 171).

Considerando que na Amazônia, por exemplo, tem havido novas fronteiras do desenvolvimento do agronegócio, além de muitos crimes pela posse de terras... Para que haja mudança neste cenário é necessário, sobretudo:

- A) ampliar o mercado informal de trabalho para a população com baixa qualificação profissional.
- B) ampliar a importância do agronegócio nas áreas de conflito pela posse da terra e combater a violência.
- C) fortalecer a ação fiscalizadora do Estado e viabilizar políticas de desenvolvimento sustentável.
- D) promover alternativas de desenvolvimento sustentável em reservas indígenas.
- E) incentivar a ocupação das terras pelo Estado brasileiro em face dos interesses internacionais.

28. No Brasil, existem diversos domínios morfoclimáticos, isto é, caracterizados pelo interrelacionamento entre o clima, a cobertura vegetal, a forma de relevo, a hidrografia e o solo. Atualmente, todos os nossos domínios apresentam problemas ambientais provocados pela ação do ser humano. Localizado na Região Norte do Brasil, o domínio Amazônico ou Amazônia caracteriza-se, essencialmente, pela existência de terras baixas e grande processo de sedimentação; clima e floresta equatorial que dificultam a sua ocupação e integração ao restante do país. Nesta floresta, desde os anos 70, o governo tenta abrir estradas no sentido de abrir caminhos para o desenvolvimento socioeconômico. No entanto, “quatro décadas depois, a Amazônia está mal-servida por estradas esburacadas, atoleiros e toda espécie de obstáculo ao trânsito de pessoas e cargas. Quase metade da malha rodoviária é considerada ruim ou péssima pela Confederação Nacional do Transporte. Outros 40% são apenas regulares. (...)”. Por outro lado, existe hoje a consciência de que a floresta precisa ser preservada e que cada estrada é um vetor do desmatamento. Elas não apenas atraem migrantes, mas também servem de ponto de partida para milhares de caminhos vicinais abertos por madeireiros, garimpeiros e agricultores” (...). (Veja *Amazônia: o fator humano*. São Paulo: Abril, set. 2009, p. 49).

Considerando as informações acima e tomando por base seus conhecimentos, assinale a opção que faz correspondência entre os problemas ambientais e os domínios morfoclimáticos corretamente.

- A) Amazônia – contaminação do solo por atividades de garimpo e mineração, exploração indiscriminada da madeira, além do processo erosivo provocado pela derrubada da floresta.
- B) Araucária – destruição do pinheiro do Paraná, praticamente desaparecido pela exportação da madeira, típico da floresta tropical úmida do sul do país.
- C) Caatinga – compactação e impermeabilização do solo decorrente da agricultura mecanizada e contaminação da água por atividade industrial.
- D) Cerrados – a extração do petróleo e as atividades industriais atraíram grandes fluxos de migrantes, acelerando o empobrecimento dos solos.
- E) Mares de morros – destruição das matas de galeria para a pecuária intensiva e extração de madeiras para exportação.

29. "A 'questão ambiental' é complexa, trans e interdisciplinar. Posto que nada se define em si, mas em relações em contextos espaço-temporais, no que se refere a método, a tradição dialética exposta no item anterior [educação ambiental transformadora em oposição à conservadora] é, dentre as que buscam pensar o enredamento do ambiente, a que se propõe a teorizar e agir em processos conexos e integrados, vinculando matéria e pensamento, teoria e prática, corpo e mente, subjetividade e objetividade.

A dialética é o exercício totalizador que nos permite apreender a síntese das determinações múltiplas que conformam a unidade. O modo de pensar dialógico, genericamente, consiste em que quaisquer pares podem estar em contradição e/ou serem complementares. Permite entender a unidade na diversidade, a superação do contraditório pela síntese que estabelece outras contradições, num contínuo movimento de transformação – esta foi a inovação de G.W. Hegel em relação à dialética antiga, posteriormente adotada criticamente por Karl Marx."

(Disponível em: *Identidades da Educação Ambiental Brasileira*. Brasília: Ministério do Meio Ambiente, 2004, p. 70).

Ainda segundo o autor do texto, o método dialético possibilita o diálogo crítico com outras abordagens do campo "ambiental". Nesse diálogo é possível a construção de novas sínteses teórico-metodológicas sem recair no idealismo ou no materialismo estrito, na generalidade abstrata de poucos efeitos práticos, no reducionismo e no dualismo. (Adaptado). (Idem, p.71).

Com base no texto acima, podemos concluir que a proposta de educação ambiental defendida é a:

- A) que considera o materialismo dialético como alternativa única para a vertente transformadora da educação ambiental no Brasil, pois se refere especificamente às bases teóricas e metodológicas que conformam sua práxis (pensar e agir) e tem referências nas tradições brasileiras.
- B) que denuncia, com absoluto ineditismo, que o processo de exploração das pessoas entre si, tendo por base sua condição econômica e os preconceitos culturais, é parte da mesma dinâmica de dominação da natureza, em que tudo e todos viram coisas, mercadorias a serviço da acumulação do capital.
- C) que vem sendo denominada por vertente *transformadora* da educação ambiental por afirmar que as metodologias participativas são as mais propícias ao ensino desta disciplina nas áreas devastadas, especialmente as situadas na Amazônia.
- D) de um campo amplo que se mostra adequado à educação ambiental pelo tratamento consistente de nossa especificidade como seres biológicos, sociais e históricos, de nossa complexidade como espécie e da dialética natureza/sociedade como unidade dinâmica.
- E) que apresenta procedimentos metodológicos que permitam trabalhar com a dialética. Para isso, recomenda o uso de documentos nacionais e internacionais sobre educação ambiental que destacarem a participação popular.

30. Emissão de CO₂ no mundo cai; líderes discutirão pacto climático.

Gerard Wynn

LONDRES (Reuters) – "A recessão deve causar a mais profunda queda nas emissões de gases do efeito estufa em 40 anos, segundo uma estimativa divulgada nesta segunda-feira, enquanto líderes mundiais seguem rumo a Nova York para tentar romper o impasse sobre a formatação de um novo pacto climático global.

As emissões em todo o mundo de dióxido de carbono, principal gás resultante da ação humana causador do efeito estufa, vão cair cerca de 2,6 por cento em 2009, como resultado da queda da atividade industrial em todo o mundo, informou nesta segunda-feira a Agência Internacional de Energia (IEA, na sigla em inglês).

O mundo tem de aproveitar essa queda para conduzir uma luta global contra as mudanças climáticas em vez de permitir que as emissões cresçam novamente, como aconteceu em recessões anteriores, disse Fatih Birol, economista-chefe do IEA, em entrevista à Reuters.

'Esta queda nas emissões e em investimentos em combustíveis fósseis somente terá significado com um acordo em Copenhague, que envie um sinal para investidores na direção do baixo teor de carbono' disse ele, referindo-se à cúpula da ONU em dezembro na capital da Dinamarca."

(Disponível em: <http://oglobo.globo.com/mundo/mat/2009/09/21/emissao-de-co2-no-mundo-cai-lideres-discutirao-pacto-climatico-767705380.asp> Acesso em: 29/09/2009).

Com base no texto e em seus conhecimentos relativos ao meio ambiente, assinale a opção correta para conceituar "efeito estufa".

- A) O lançamento de gases na atmosfera, sobretudo o dióxido de carbono (CO₂) que forma uma espécie de tela envolvendo o planeta por onde passam outros gases, cada dia menos espessos, e não permite a saída de radiação solar, com isso diminuindo o aquecimento global.
- B) É o aumento da temperatura da Terra causado pelo acúmulo de gás carbônico (CO₂) e de gás metano (CH₄) na atmosfera. Isso ocorre porque a capacidade de assimilação da Terra já foi superada. Ou seja, estamos jogando mais gases na atmosfera do que a Natureza pode assimilar.
- C) Com o aumento do desmatamento na Amazônia, burlando-se as leis ambientais brasileiras, houve vários tipos de poluição, erosões e desertificações; tudo isso contribuindo para que o nosso país seja o que mais contribui para o efeito estufa no planeta.
- D) Devido à recessão econômico-financeira que atingiu igualmente tanto os países ricos como os do Terceiro Mundo, alguns especialistas expressam certezas de que a recessão e a queda da produção industrial irão levar a um desenvolvimento mais sustentável para todo o planeta.
- E) O efeito estufa é um fenômeno natural que ao aumentar os níveis de dióxido de carbono na atmosfera, em razão da queima de combustíveis fósseis e do desmatamento, irá provocar a extinção da vida no planeta. Essa intensificação faz com que os líderes mundiais procurem estabelecer um pacto global para substituir o Protocolo de Kyoto.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

31. Acerca da alteração promovida pela Emenda Constitucional nº 42 de 19 de dezembro de 2003, é correto afirmar que o prazo de vinte e cinco anos para manutenção da Zona Franca de Manaus, estabelecido pelo artigo 40 dos Atos das Disposições Constitucionais Transitórias, foi aumentado de:

- A) vinte e cinco anos.
- B) vinte anos.
- C) dez anos.
- D) trinta anos.
- E) quarenta anos.

32. Segundo o Decreto-Lei nº 288/1967, é finalidade da Zona Franca de Manaus:

- A) proteger o território nacional contra a invasão estrangeira, preservando, desse modo, a soberania do Estado Brasileiro.
- B) criar um centro industrial, comercial e agropecuário, dotado de condições econômicas que permita o desenvolvimento da Amazônia.
- C) proteger a Floresta Amazônica, através da criação de áreas de proteção ambiental.
- D) demarcar a área mínima estadual de cultivo produtivo, da atividade agropecuária e da exploração mineral.
- E) fomentar a atividade artesanal local, por meio de concessão de incentivos aos empresários do setor.

33. Com relação à Política de Incentivos Fiscais da Zona Franca de Manaus prevista no Decreto-Lei nº 288/1967, é correto afirmar que:

- A) é isenta do Imposto de Importação qualquer entrada de mercadoria estrangeira destinada ao consumo interno e externo.
- B) estão incluídos na Política de Isenção Fiscal os produtos de perfumaria fabricados com matérias-primas estrangeiras.
- C) a lista de mercadorias não favorecidas pela isenção fiscal jamais pode ser alterada, a fim de coibir práticas ilegais ou antieconômicas.
- D) a exportação de mercadorias da Zona Franca para o estrangeiro, independentemente da origem, está isenta do imposto de exportação (IE).
- E) somente as mercadorias produzidas no Estado do Amazonas são isentas do imposto sobre produtos industrializados (IPI), imposto sobre circulação de mercadorias e serviços (ICMS) e imposto sobre operações financeiras (IOF).

34. Tratando-se da Administração da Zona Franca de Manaus, regulamentada pelo Decreto-Lei nº 288/1967, pode-se afirmar que:

- A) é formada pelo Conselho de Administração, pelo Conselho de Gestão e pelas Unidades Administrativas.
- B) o Superintendente será nomeado pelo Ministro da Fazenda, dentre os integrantes do quadro da Administração Pública Direta.
- C) o Superintendente da Zona Franca terá mandato de seis anos, prorrogáveis por igual período, podendo ser exonerado *ad nutum*.
- D) a Administração das instalações e serviços da Zona Franca será exercida pela Superintendência da Zona Franca de Manaus (SUFRAMA), cuja natureza jurídica é a de Autarquia.
- E) é atribuição da SUFRAMA a elaboração do Regimento Interno da Entidade, a ser aprovado pelo Poder Executivo.

35. São recursos da SUFRAMA – Superintendência da Zona Franca de Manaus – de acordo com o Decreto-Lei nº 288/1967:

- A) o produto de juros de depósitos bancários, de multas, excluídos os emolumentos e taxas destinadas à Entidade.
- B) os auxílios, subvenções e contribuições de entidades públicas e privadas, vedadas as doações de instituições estrangeiras.
- C) as dotações orçamentárias ou créditos adicionais que lhe sejam atribuídos.
- D) a sua renda patrimonial, excetuada a renda proveniente de serviços prestados.
- E) o desconto obrigatório realizado na remuneração de seus servidores, a ser repassado para o INSS.

36. Conforme Resolução nº 3.380/2006 do Banco Central do Brasil (BACEN), NÃO se incluem entre os eventos de risco operacional das instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central:

- A) as fraudes internas, as fraudes externas e as demandas trabalhistas.
- B) as demandas trabalhistas e as práticas inadequadas relativas a clientes, produtos e serviços.
- C) as falhas em sistema de tecnologia da informação.
- D) os danos a ativos físicos próprios ou em uso pela instituição.
- E) a demissão *ad nutum* do superintendente da instituição.

37. Nos termos da Resolução nº 2.828/2001 do Banco Central do Brasil (BACEN), assinale a alternativa correta.

- A) As agências de fomento devem ser constituídas sob a forma de sociedade anônima de capital fechado.
- B) As agências de fomento somente podem praticar operações com recursos próprios, sendo vedado o repasse de verbas oriundas de fundos constitucionais.
- C) É permitida a constituição de mais de uma agência de fomento por Unidade da Federação, através de autorização do Banco Central do Brasil.
- D) É facultado às agências de fomento o acesso às linhas de assistência financeira e de redesconto do Banco Central do Brasil.
- E) É vedada às agências de fomento a prestação de garantias, na forma da regulamentação em vigor.

38. Ainda com relação aos recursos e regime financeiro e contábil da SUFRAMA, previstos no Decreto-Lei nº 288/1967, é correto afirmar:

- A) as dotações orçamentárias e os créditos adicionais destinados à SUFRAMA são obrigatoriamente submetidos ao prévio registro no Tribunal de Contas da União.
- B) os contratos, acordos ou convênios firmados dependem de registro prévio no Tribunal de Contas do Estado.
- C) as operações em moeda estrangeira realizadas pela SUFRAMA dependem de autorização do Chefe do Poder Executivo.
- D) a SUFRAMA, mediante proposta do Presidente da República, pode contrair empréstimos no País ou no exterior.
- E) é vedada a cobrança de taxas pela SUFRAMA pela utilização de suas instalações e emolumentos por serviços prestados a particular.

39. Com base na Resolução do Banco Central do Brasil (BACEN) nº 2554/1998, que dispõe sobre a implantação e implementação de sistema de controles internos das instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central, pode-se afirmar que:

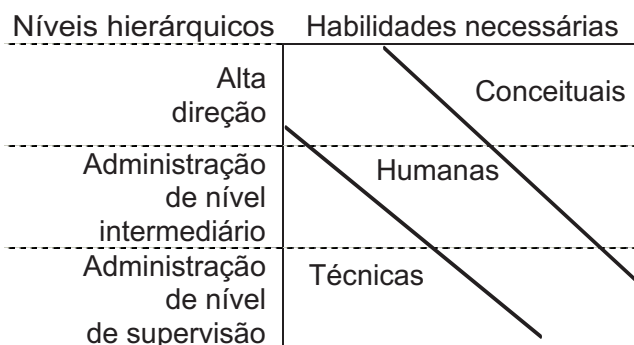
- A) os controles internos, independentemente do porte da instituição, devem ser efetivos e consistentes com a natureza, complexidade e risco das operações por ela realizadas.
- B) os controles internos não precisam ser periodicamente revisados e atualizados, de modo a manter a sua qualidade.
- C) a atividade de auditoria interna somente poderá ser exercida pela própria instituição.
- D) ao Banco Central é vedado adotar medidas necessárias à execução das normas relativas à implementação de controles internos.
- E) não é responsabilidade da diretoria da instituição a implantação e implementação de uma estrutura de controles internos efetiva.

40. A Lei nº 2826/2003 do Estado do Amazonas regulamenta a Política Estadual de Incentivos Fiscais e Extrafiscais nos termos da Constituição Estadual. Acerca dos princípios que regem os incentivos fiscais, é correto afirmar que:

- A) o princípio da reciprocidade corresponde à concessão diferenciada dos incentivos de acordo com prioridades estabelecidas.
- B) entende-se por princípio da regressividade a condição necessária à retirada dos incentivos num processo gradual.
- C) o princípio da transitoriedade não se relaciona à condição ou caráter de prazo certo que devem ter os incentivos.
- D) o princípio da gradualidade significa a concessão isonômica dos incentivos fiscais dentre os beneficiados.
- E) o princípio da reciprocidade traduz a contrapartida a ser oferecida pela beneficiária, expressa em salários, encargos e benefícios sociais locais, definidos na Constituição do Estado do Amazonas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Considerando a figura a seguir, em que há pelo menos três tipos de habilidades necessárias para que o Administrador possa executar eficazmente o processo administrativo, quais sejam: técnica, humana e conceitual; e as teorias da Administração, assinale a alternativa correta.



- A) A Teoria Geral da Administração se propõe a desenvolver habilidades conceituais, humanas e técnicas na mesma proporção.
- B) Para a elaboração do planejamento estratégico é preciso conhecer em detalhes as tarefas específicas executadas nos níveis tático e operacional.
- C) À medida que se transita do nível operacional ao institucional, a necessidade de habilidade técnica é inversamente proporcional à de habilidade conceitual.
- D) No nível operacional, a necessidade da habilidade humana é maior que a necessidade da habilidade técnica para a instrução e formação dos subordinados.
- E) Na dimensão temporal do planejamento, o planejamento operacional tem um alcance maior que o planejamento estratégico.

42. A Teoria Neoclássica, também denominada Escola Operacional ou Escola do Processo Administrativo, pela sua concepção da Administração como um processo de aplicação de princípios e de funções para o alcance de objetivos, tem como uma das decorrências da sua abordagem o processo administrativo. Nesse contexto, é correto afirmar que o processo administrativo, sob a ótica:

- A) da interação dinâmica e interativa das funções administrativas, não pode ser determinado pelo conjunto destas.
- B) do processo sequencial das funções administrativas, tem a seguinte ordem: Direção ⇒ Planejamento ⇒ Organização ⇒ Controle.
- C) conceitual, é um fenômeno imutável no tempo ou em qualquer operação ou tratamento contínuo, apesar da interação sistêmica.
- D) do ciclo administrativo das funções administrativas, pela repetição do ciclo, tem contínua correção e ajustamento, pela retroação.
- E) sinérgica, considerando que o todo é maior que a soma das partes, é sempre estático.

43. Em relação à tarefa do planejamento e ao processo de tomada de decisão, é correto afirmar, EXCETO:

- A) o processo decisório requer que a informação seja organizada de maneira racional e isenta de influências. Assim, o processo decisório precisa basear-se em um ou mais dos métodos: Experiência passada, Experimentação, Pesquisa Operacional e Árvores de decisões.
- B) todo planejamento é um processo de tomada de decisão e toda tomada de decisão é necessariamente um planejamento e ainda, o planejamento pode ser considerado como um aspecto particular da tomada de decisões.
- C) a tomada de decisões é o núcleo da responsabilidade administrativa. O Administrador deve constantemente escolher o que fazer, quem fazer, quando, onde e, muitas vezes, como fazer.
- D) são fases do planejamento: estabelecimento de objetivos a alcançar, tomada de decisões a respeito das ações futuras, definição da estratégia global e determinação dos planos operacionais detalhados.
- E) a formulação de uma estratégia não consiste simplesmente na previsão das decisões que serão tomadas no futuro, mas na tomada de decisões que produzirão efeitos no futuro.

44. Em relação à organização é correto afirmar, EXCETO:

- A) é um caso de aplicação da organização linear quando se julga mais interessante usar assessoria interna à consultoria externa.
- B) a organização formal se compõe de um certo número de camadas hierárquicas ou níveis funcionais estabelecidos no organograma, com ênfase nas funções e nas tarefas.
- C) a organização formal compreende a estrutura organizacional, a filosofia, as diretrizes, as normas e regulamento da organização, as rotinas e procedimentos.
- D) as principais características da organização formal são: divisão do trabalho, especialização, hierarquia, distribuição da autoridade e da responsabilidade, e o racionalismo.
- E) é uma vantagem da organização funcional permitir a melhor supervisão técnica possível, com a especialização em todos os níveis.

45. Pode-se dizer que a abordagem clássica da Administração se divide na "Administração Científica" e na "Teoria Clássica". Enquanto autores da primeira buscavam a especialização do trabalho, com ênfase nas tarefas, os autores da segunda buscaram a ênfase na estrutura organizacional. Sobre o assunto, é correto afirmar que:

- A) o agrupamento por produtos ou serviços tem como fonte de eficiência a motivação dos profissionais, com facilidades para iniciar e terminar atividades.
- B) o agrupamento por áreas geográficas tem como fonte de eficiência a adaptabilidade a necessidades específicas do consumidor.
- C) o agrupamento por projetos tem como fonte de eficiência a economia de escala em instalações e serviços.
- D) o agrupamento por funções comuns tem como fonte de eficiência a economia de escala e o intercâmbio de pessoal intragrupos.
- E) o termo "Departamentalização" não pode ser utilizado para designar qualquer unidade seccionada dentro da organização.

46. O grau de descentralização administrativa de uma organização depende de fatores como: tamanho e tipo de negócio da organização, tendências econômicas e políticas do país, filosofia da alta administração e das personalidades envolvidas, competência dos subordinados e confiança dos superiores nessa competência e facilidade de informações que permitam a tomada de decisões. Dessa forma, o grau de centralização ou de descentralização mais adequado para a organização é função dos fatores expostos. Nesse contexto, é correto afirmar que o grau de descentralização é maior:

- A) quanto menor for o número de funções afetadas pelas decisões nos níveis mais baixos.
- B) quanto maior for o número de decisões tomadas nos níveis mais altos.
- C) quanto mais importantes forem as decisões tomadas nos níveis mais baixos.
- D) quanto maior for a supervisão das decisões tomadas.
- E) quanto maior for o número de pessoas consultadas para a decisão.

47. A palavra **sistema** tem diversas conotações. Considere a afirmativa: "Na visão sistêmica, a organização é um conjunto de órgãos que atuam de forma integrada e sinérgica, com objetivos comuns, assim como uma empresa, que é uma estrutura autônoma, é um subsistema do ambiente". Pode-se depreender, corretamente, que:

- A) a definição de um sistema independe da ótica e do interesse do observador.
- B) a abordagem sistêmica representa, de forma compreensiva e objetiva, o meio em que tem lugar a tomada de decisões.
- C) os sistemas existem dentro de sistemas, são abertos e as suas funções independem da sua estrutura.
- D) as fronteiras de um sistema com o ambiente são tênues, mas não admitem arbitrariedade na sua definição.
- E) as organizações com maior grau de descentralização têm menos subsistemas de tomada de decisões.

48. No contexto da Análise Estruturada de Sistemas é INCORRETO afirmar que:

- A) a Análise Estruturada de Sistemas pode ser empregada tanto em análise e definição de sistemas administrativos como de sistemas de *softwares*.
- B) na Análise Estruturada de Sistemas, a metodologia utilizada é a abordagem "*top down*" para a representação gráfica e construção do sistema.
- C) um Processo pode ser especificado com texto narrativo, descrição de algoritmos, equações matemáticas, tabelas, diagramas e gráficos.
- D) o Diagrama de Fluxo de Dados (DFD) é uma técnica gráfica, utilizada tanto para a representação da situação existente quanto para a modelagem do sistema em definição.
- E) os Fluxos de Dados podem representar o deslocamento de informações entre um Processo e uma Entidade Externa e entre uma Entidade Externa e um Depósito de Dados.

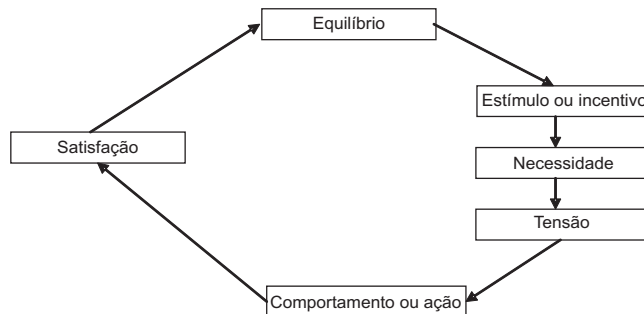
49. A Lei. 8.666/93 regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. NÃO é caso de dispensa de licitação:

- A) a aquisição, por pessoa jurídica de direito público interno, de bens produzidos ou serviços prestados por órgão ou entidade que integre a Administração Pública e que tenha sido criado para esse fim específico em data anterior à vigência desta Lei, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.
- B) a contratação de remanescente de obra, serviço ou fornecimento, em consequência de rescisão contratual, desde que atendida a ordem de classificação da licitação anterior e aceitas as mesmas condições oferecidas pelo licitante vencedor, inclusive quanto ao preço, devidamente corrigido.
- C) a contratação de instituição brasileira incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, ou de instituição dedicada à recuperação social do preso, desde que a contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional e não tenha fins lucrativos.
- D) a aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelas entidades competentes.
- E) a contratação de associação de portadores de deficiência física, sem fins lucrativos e de comprovada idoneidade, por órgãos ou entidades da Administração Pública, para a prestação de serviços ou fornecimento de mão-de-obra, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.

50. O Art. 1º da Resolução 2.844, de 29/06/2001 fixa o limite máximo de exposição por cliente a ser observado pelos bancos múltiplos, bancos comerciais, bancos de investimento, bancos de desenvolvimento, Caixa Econômica Federal, sociedades de crédito, financiamento e investimento, sociedades de arrendamento mercantil, sociedades de crédito imobiliário e companhias hipotecárias na contratação de operações de crédito e de arrendamento mercantil e na prestação de garantias, bem como em relação aos créditos decorrentes de operações com derivativos. Dentre as opções a seguir, assinale a correta.

- A) O limite máximo estabelecido é de 20% (vinte por cento) do Patrimônio de Referência (PR).
- B) Considera-se cliente, para os fins previstos nesta Resolução, somente pessoa jurídica, agindo isoladamente ou em conjunto, representando interesse econômico comum.
- C) O limite máximo estabelecido é de 30% (trinta por cento) do Patrimônio de Referência (PR).
- D) Em se tratando do setor público, consideram-se clientes a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.
- E) O limite a que se refere este artigo se aplica aos depósitos interfinanceiros, que estão sujeitos à regulamentação específica.

Partindo da premissa de que todo comportamento humano é motivado, que a motivação nasce somente das necessidades humanas e não daquelas coisas que satisfazem a estas necessidades, considere o ciclo motivacional a seguir e responda as questões 51 e 52.



51. Assinale a forma correta de explicar o ciclo motivacional ilustrado na página anterior. O ciclo inicia-se a partir:

- A) da percepção, pelo indivíduo, de uma necessidade, que cria um estado de tensão visando a busca da satisfação daquela necessidade. A tensão conduz a um comportamento ou ação capaz de atingir alguma forma de satisfação daquela necessidade. Quando satisfeita a necessidade, o organismo atinge um estado de equilíbrio, que lhe proporciona a possibilidade de um incentivo.
- B) de um estado de tensão psicológica do indivíduo, a partir do qual ele desenvolve ações para atingir um nível de satisfação. Este nível de satisfação o leva ao estado de equilíbrio em substituição ao estado de tensão anterior. O estado de equilíbrio lhe possibilita a recepção de novos estímulos para realizar uma necessidade, até que outra tensão ocorra.
- C) de um comportamento ou ação do indivíduo, que lhe possibilita o estado de satisfação. Este estado de satisfação faz o indivíduo atingir um estado de equilíbrio. A partir do estado de equilíbrio, o indivíduo fica mais preparado para receber e a responder aos estímulos referentes à uma necessidade, que gera um estado de tensão que é realmente o que lhe fará efeito para atingir o estado de motivação.
- D) de um estado de equilíbrio do indivíduo, no qual ele permanece até que um estímulo o rompa e crie uma necessidade, que cria um estado de tensão em substituição ao estado de equilíbrio. A tensão conduz a um comportamento ou ação capaz de atingir alguma forma de satisfação daquela necessidade. Se satisfeita a necessidade, o indivíduo retorna ao seu estado de equilíbrio inicial, até que outro estímulo ocorra.
- E) de um estímulo ao indivíduo. Este estímulo cria uma necessidade que gera um estado de tensão. O estado de tensão altera o comportamento do indivíduo visando a busca da satisfação da necessidade gerada a partir do estímulo propiciado. Uma vez alcançado o estado de satisfação do indivíduo, este entra finalmente no seu estado de equilíbrio.

52. Em relação ao ciclo motivacional anterior e ao papel da Liderança neste ciclo, é INCORRETO afirmar que:

- A) um dos papéis do líder é criar metas que tenham identificação com o indivíduo, e prover ambiente e demais condições, para que os estímulos provocados tenham efeito sobre ele, criando nele novas necessidades.
- B) é dado que ninguém motiva ninguém, podendo apenas estimular; mas o Administrador precisa conhecer a motivação humana e saber conduzir as pessoas, num processo de liderança.
- C) o comportamento de liderança deve ajudar o indivíduo, bem como o grupo, a satisfazer as suas necessidades, escolhendo ou dando condições para a escolha das condições mais favoráveis.
- D) o líder deve atuar no estado de tensão, acompanhando e balizando o comportamento do indivíduo, dentro do ambiente e das condições propiciadas ao liderado, para a obtenção da satisfação da melhor forma possível.
- E) no estado de equilíbrio, o líder deve atuar buscando sempre manter o indivíduo neste estado, visando a harmonia do ambiente, evitando ações que o desloquem da zona de conforto.

53. O binômio “Liderança-Comunicação” existe numa relação de dependência do seu primeiro termo em relação ao segundo. Ao passo que a Comunicação é fundamental para o sucesso de uma liderança, não existe hoje uma maneira universal de se comunicar dentro das instituições, considerando que os dados e informações são enviados dentro de uma variedade de propósitos. A maneira mais eficaz de comunicar mensagens depende de fatores situacionais. Dentro do escopo das decorrências da Teoria das Relações Humanas, assinale a opção correta.

- A) Um líder deve ter bem definido o seu estilo de liderança: autocrático, democrático ou liberal e deve utilizá-lo em qualquer situação, para uma maior eficiência nos resultados a serem alcançados. O principal problema do líder é identificar qual estilo deve ser aplicado em quais processos, com quais pessoas e em quais situações.
- B) A comunicação como uma atividade gerencial tem como dois dos seus principais propósitos proporcionar as atitudes necessárias que promovam a motivação, a cooperação e a satisfação nos cargos; e proporcionar informação e compreensão necessárias para que as pessoas possam se conduzir nas suas tarefas.
- C) A organização informal é o conjunto de interações e relacionamentos consequentes que se estabelecem entre os vários elementos humanos de uma organização, tem sua origem na necessidade do indivíduo de conviver com os demais seres humanos, mas não pode se desenvolver a partir da interação imposta e determinada pela organização.
- D) Visando maior eficiência e objetividade, basta que o fluxo de comunicações seja no sentido dos superiores aos seus subordinados, satisfazendo as necessidades destes para a compreensão e o desenvolvimento das suas atividades. A disponibilização desse canal permanente aumenta sensivelmente a produtividade.
- E) A comunicação é também tratada como um fenômeno social, considerando-se o igual tratamento dado pela Teoria das Relações Humanas tanto no desenvolvimento de grupos quanto no comportamento individual. A busca dos canais e das redes perfeitas visa obter a máxima eficiência na transmissão e eliminar os ruídos na comunicação.

54. Em relação ao planejamento de recursos humanos e ao preenchimento de vagas é correto afirmar:

- A) o planejamento é igualmente utilizado em organizações de grande e de pequeno porte como um meio de conseguir maior eficácia.
- B) economias em recrutamento podem ser obtidas pelo plano de recursos humanos com o delineamento dos cargos.
- C) as carências internas são resolvidas pela busca de profissionais no mercado e os excedentes são mantidos no quadro para demandas futuras.
- D) os requisitos dos cargos não influenciam na escolha dos métodos a serem utilizados pelo recrutador, que utiliza sempre o seu método pessoal.
- E) políticas organizacionais, planos de recursos humanos, programas de ação afirmativa e condições ambientais não são restrições comuns ao recrutador.

55. Em relação ao treinamento e desenvolvimento na organização, é correto afirmar:

- A) uma ação pode ser tanto um treinamento como um desenvolvimento. A intenção da ação e o público-alvo definem o seu tipo.
- B) um treinamento deve considerar variáveis como custo e conteúdo, e não as preferências e capacidades do treinando ou do treinador.
- C) o desenvolvimento colabora para a diminuição da dependência do mercado, independentemente do planejamento de recursos humanos.
- D) a obsolescência e a rotatividade de empregados, bem como as mudanças sociotécnicas, geram a necessidade de treinamento.
- E) programas de desenvolvimento visam solucionar problemas internos e eliminam a perda de pessoal para outras empresas.

56. A administração de materiais deve buscar uma economia dos materiais no processo produtivo. Nesse sentido, para a obtenção de bons resultados no planejamento, na aquisição, no armazenamento, na movimentação, no controle, na avaliação de materiais e na gestão de fornecedores, a administração de materiais deve ser balizada por alguns princípios e métodos. Dentre as opções a seguir, assinale a única que contém somente itens corretos.

- A) Sistema econômico de transporte, lote econômico de compras e terceirização do canal de negociação com os fornecedores, visando otimizar e aprimorar o fornecimento dos itens a serem programados para compra.
- B) Utilização das técnicas de “fornecedores preferenciais” e da “programação de fornecedores”, e do lote econômico de compras, deixando com os fornecedores a decisão e o comando sobre prazos e quantidades.
- C) Utilização de controle estatístico de processo em tempo real para detectar variações dos padrões, identificando de imediato as causas da perda de qualidade, realizando o diagnóstico e providenciando, *a posteriori*, as ações corretivas.
- D) Os investimentos em estoque necessitam de um planejamento institucional bem definido para evitar gastos desnecessários e o aumento dos custos do produto. Para tanto, faz-se necessária a interação sistêmica da área de material com as demais.
- E) Análise, identificação das necessidades, planejamento e destinação dos materiais de uma empresa, com eficiência e eficácia, com apropriação das técnicas, mais eficientes e eficazes, não sendo necessária a preocupação com pontos de ressurgimento.

57. O Administrador Financeiro passou a ter função de gestor financeiro. Há correntes que já o tratam como o líder financeiro. Assim, o Administrador no exercício da liderança financeira precisa, mais do que antes, qualitativa, quantitativa e dinamicamente, interagir sistemicamente com todos os demais órgãos da organização, seja de forma direta ou de forma indireta. Líder financeiro, com todos os quesitos e predicados da liderança aplicada a quaisquer outras áreas.

No entanto, as funções tradicionais do Administrador Financeiro continuam fundamentais e ainda em voga, sendo correto afirmar, EXCETO:

- A) em relação às decisões de investimentos e financiamento, o profissional deve definir como investir para obter a poupança necessária e como obter recursos de terceiros, remunerando o capital investido, de acordo as regras de mercado.
- B) em relação à observação dos mercados financeiros, o profissional deve realizar sucessivas interações com os mercados financeiros e de capitais, sempre buscando levantar e aplicar fundos.
- C) em relação à previsão e ao planejamento financeiro, o profissional deve coordenar todo o processo, não só o pertinente ao financeiro e tributário, e interagir de forma sistêmica com todas as outras partes da instituição.
- D) em relação à coordenação e controle, o profissional precisa interagir com os profissionais de outras áreas, buscando assegurar que a instituição esteja sendo operada com maior eficiência possível.
- E) em relação à previsão e ao planejamento institucional, o profissional deve coordenar todo o processo, junto à presidência da organização, não só o pertinente ao financeiro e ao tributário.

58. Um projeto pode ser definido como: “um empreendimento não repetitivo, caracterizado por uma sequência clara e lógica de eventos, com início, meio e fim, que se destina a atingir um objetivo claro e definido, sendo conduzido por pessoas dentro de parâmetros pré-definidos de tempo, custo, recursos necessários e qualidade”. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- A) Algumas características gerais de um projeto são: possuir início, meio e fim, ter objetivo claro e definido, ser conduzido por pessoas, ter parâmetros pré-definidos, obtenção da qualidade desejada.
- B) Algumas características técnicas de um projeto são: ser concluído no prazo previsto; ser concluído dentro do orçamento previsto; utilizar recursos de forma eficiente, possuir início, meio e fim.
- C) Alguns benefícios de um projeto são: execução sem surpresas, otimização da alocação de pessoas, documentação para facilitação de futuros projetos.
- D) Alguns motivos de falhas de um projeto são: mudanças organizacionais, mudanças na tecnologia; aumento não previsto dos preços cotados, falta de observação de dados históricos.
- E) As fases de um projeto se esgotam em: estudo de viabilidade, definição de requisitos, definição do design (no caso de projeto de produtos), execução, testes.

59. Assinale a alternativa em que está(ão) corretamente associada(s) a(s) ferramenta(s) de controle da qualidade, com a(s) sua(s) respectiva(s) definição(ões):

- A) Estratificação: maneiras de se agrupar os mesmos dados para possibilitar uma melhor avaliação da situação. Folha de verificação: planilha para facilitar a coleta de dados.
- B) Gráfico de Pareto: diagrama de barras que ordena as ocorrências, da menor para a maior, para hierarquizar o ataque aos problemas.
- C) Diagrama de causa-efeito: diagrama que expressa a série de efeitos (problemas) a partir de uma causa.
- D) Diagrama de correlação: gráfico que representa a relação entre duas variáveis, coleta de dados e distribuição de frequência.
- E) Histograma: diagrama de barras que representa a distribuição da frequência de uma população e instrumento meio de coleta de dados.

60. No mundo organizacional atual, fatores como globalização, novas demandas de mercado, competição cada vez mais agressiva, a grande quantidade de novas informações, novas tecnologias, obrigam os Administradores a estarem cada vez mais atentos ao ciclo de vida da sua Organização, à sua sustentabilidade e à sua permanência no mercado.

Nesse sentido, o Diagnóstico Organizacional, se sempre atualizado, é fundamental como ferramenta de gestão. Sobre o diagnóstico organizacional é INCORRETO afirmar:

- A) auxilia os gestores no processo decisório e minimiza riscos, permitindo a percepção das dimensões: estratégia, estrutura, tecnologias, recursos humanos, econômica, financeira, informações gerenciais, infraestrutura e processos de produção.
- B) funciona como instrumento de coleta de informações, tencionando conhecer a realidade interna e traçar o perfil da organização. A partir do plano de análise, o gestor visualiza as dimensões envolvidas, não sendo, neste momento, importante as dimensões externas.
- C) tem como objetivos detectar fatores de arrefecimento de eficiência da organização; avaliar a estrutura, analisar comportamentos, nível de motivação e de produtividade dos colaboradores; buscar alternativas de solução para melhorar o desempenho.
- D) possibilita a análise SWOT – Força, Oportunidades, Fraquezas, Ameaças – como um produto e a análise do “layout”, que pode possibilitar o aumento de produtividade pela correção do fluxo das atividades e otimização dos processos.
- E) tem na abordagem sistêmica um ponto fundamental de apoio para que os Administradores atinjam os objetivos traçados e todas as dimensões são analisadas de forma interativa, visando a percepção do todo e da interação das suas partes de forma sinérgica.