



# CADERNO DE QUESTÕES ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO (ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS) INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões objetivas numeradas seqüencialmente que compõem a prova objetiva e 4 (quatro) questões dissertativas.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva e o Caderno de Respostas das Questões Dissertativas – Versão Definitiva, para a transcrição das respostas dissertativas.

## ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma irregularidade, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas na Folha de Respostas e as respostas das dissertativas no Caderno de Respostas das Questões Dissertativas – Versão Definitiva. Esses serão os únicos documentos válidos para a correção das provas. O preenchimento e as respostas são de sua inteira responsabilidade.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova objetiva e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 7- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 8- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para fazer a prova, incluindo o preenchimento na Folha de Respostas e a transcrição das respostas das questões dissertativas no Caderno de Respostas das Questões Dissertativas – Versão Definitiva. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 9- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas e Caderno de Respostas das Questões Dissertativas – Versão Definitiva devidamente assinados. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC ([www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br)) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
- 10- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 11- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios digitais, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 12- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas e do Caderno de Respostas das Questões Dissertativas – Versão Definitiva ao fiscal.
- 13- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.



## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

1. **Assinale a alternativa que apresenta temáticas mais recentes às organizações.**
  - a) Gestão por Competências, Desenvolvimento Organizacional e Análise Transacional.
  - b) *Empowerment*, Gestão por Competências e Reengenharia.
  - c) Estudo de Tempos e Movimentos, *Benchmarking* e Reengenharia.
  - d) Círculos de Controle de Qualidade (CCQ), Administração Participativa e Desenvolvimento Organizacional.
  - e) Terceirização, Desenvolvimento Organizacional e *Downsizing*.
2. **Assinale a alternativa que está relacionada com Empregabilidade.**
  - a) Encontrar e superar o ponto forte dos concorrentes.
  - b) A organização deve focar seus esforços nas atividades essenciais ao seu ramo de negócio, delegando a outras as atividades consideradas secundárias.
  - c) O desenvolvimento de novos conhecimentos e habilidades é um bom antídoto contra tempos de poucos empregos.
  - d) Saber fazer (*know how*) é, hoje, mais importante do que saber por que fazer (*know why*).
  - e) A conclusão de um curso de graduação constitui hoje a única, e mais rápida, forma de se conseguir um emprego.
3. **Em relação ao *empowerment*, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).**
  - I. **Buscar os fatores chaves do sucesso das empresas concorrentes.**
  - II. **Dar às pessoas um trabalho em que elas se sintam importantes.**
  - III. **Permitir que as pessoas tomem decisões a respeito de seus trabalhos.**
  - IV. **O principal fator motivador no trabalho é o relacionamento com as chefias.**
  - a) Apenas I.
  - b) Apenas I e IV.
  - c) Apenas II, III e IV.
  - d) Apenas II.
  - e) Apenas II e III.
4. **Assinale a alternativa que apresenta as dimensões presentes no fator “Garantias Constitucionais”, segundo o modelo de QVT (Qualidade de Vida no Trabalho) de Walton.**
  - a) Privacidade pessoal, liberdade de expressão e direitos trabalhistas assegurados.
  - b) Ambiente físico seguro, liberdade de expressão e jornada de trabalho adequada.
  - c) Jornada de trabalho adequada, direitos trabalhistas assegurados e privacidade pessoal.
  - d) Crescimento profissional, equidade interna e externa e privacidade pessoal.
  - e) Imagem da empresa, significado da tarefa e normas e rotinas claras da organização.
5. **Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, seus temas abordados.**
  - I. **A função de RH deve contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais e, simultaneamente, favorecer e incentivar o alcance dos objetivos individuais dos funcionários.**
  - II. **Permitir que os funcionários estejam motivados para o trabalho face à ascensão profissional que lhes é oferecida pela empresa.**
- III. **Uma das qualidades mais importantes da organização é a sua capacidade de percepção e mudança adaptativa ante a mudança de estímulos externos.**
  - a) I. Planejamento de Carreira; II. Empresas Familiares; III. Cultura Organizacional.
  - b) I. Planejamento Estratégico de RH; II. Planejamento de Carreira e Desenvolvimento Organizacional; III. Desenvolvimento Organizacional.
  - c) I. Administração Participativa; II. Cultura Organizacional; III. Clima Organizacional.
  - d) I. Planejamento Estratégico de RH; II. Círculos de Controle de Qualidade (CCQ); III. Reengenharia.
  - e) I. Desenvolvimento Organizacional; II. Planejamento de Carreira; III. Cultura Organizacional.
6. **Assinale a alternativa correta. As letras C, H e A, referem-se, respectivamente, às iniciais de que palavras relacionadas ao assunto Competência?**
  - a) Conhecimento, hiperatividade e atitudes.
  - b) Comportamento, habilidades e aptidões.
  - c) Conhecimento, habilidades e atitudes.
  - d) Capacidade, habilidade e atitudes.
  - e) Criatividade, hiperatividade e aptidões.
7. **Assinale a alternativa correta. Quais concepções de ser humano caracterizam, respectivamente, a Teoria da Administração Científica e a Teoria das Relações Humanas?**
  - a) Homem Motivacional e Homem Econômico.
  - b) Homem Social e Homem Organizacional.
  - c) Homem Psicológico e Homem Econômico.
  - d) Homem Econômico e Homem Social.
  - e) Homem Social e Homem Grupal.
8. **Assinale a alternativa correta. A moderna concepção de homem, para a Administração, deve considerá-lo como um ser**
  - a) que sente, sofre e trabalha.
  - b) exclusivamente determinado pelo interesse econômico.
  - c) cujo comportamento é explicado por relações entre S – R.
  - d) unicamente preocupado consigo mesmo.
  - e) que produz, independente das relações sociais.
9. **Assinale a alternativa correta. As atividades profissionais clássicas de um Psicólogo do Trabalho são**
  - a) recrutamento de pessoal, treinamento e psicoterapia.
  - b) treinamento, avaliação de desempenho e pesquisa de mercado.
  - c) *marketing* empresarial, consultoria e treinamento.
  - d) recrutamento, seleção de pessoal e treinamento.
  - e) treinamento, seleção e avaliação de desempenho.
10. **Assinale a alternativa correta. Quando afirmamos que atualmente as carreiras profissionais, principalmente nas empresas privadas, não estão mais ligadas à ascensão em uma única organização, estamos nos reportando a qual assunto?**
  - a) Planejamento de carreira.
  - b) Desenvolvimento Organizacional.
  - c) Avaliação de Desempenho.
  - d) Entrevista de Desligamento.
  - e) Recrutamento de Pessoal.

- 11. Assinale a alternativa que indica uma necessidade de treinamento, a priori.**
- Qualidade inadequada da produção.
  - Admissão de novos empregados.
  - Excesso de erros e desperdício.
  - Avárias em equipamentos.
  - Comunicações defeituosas.
- 12. Assinale a alternativa correta. Qual é a primeira e a última etapa de um programa de Treinamento?**
- Programação e avaliação.
  - Execução e avaliação.
  - Levantamento das necessidades de treinamento e execução.
  - Planejamento e *feedback*.
  - Levantamento das necessidades de treinamento e avaliação.
- 13. Assinale a alternativa correta. O Levantamento das Necessidades de Treinamento devem responder a que perguntas?**
- Quanto treinar, como treinar e o custo do treinamento.
  - O que treinar, como treinar e escolha dos instrutores.
  - O que treinar, quando treinar e quanto treinar.
  - Local do treinamento, como treinar e custo-benefício do treinamento.
  - Melhora nas comunicações, para que treinar e quando treinar.
- 14. Considere o texto a seguir: "Treinamento é uma responsabilidade de \_\_\_\_\_ e função de \_\_\_\_\_." Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta que preenche as lacunas do texto apresentado.**
- encarregados – funcionários
  - recursos humanos – gerentes
  - staff* – encarregados
  - linha – *staff*
  - psicólogo – gerentes
- 15. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de seleção mais freqüentemente utilizada.**
- Dinâmica de grupo.
  - Entrevista.
  - Técnicas de simulação.
  - Testes de personalidade.
  - Provas de conhecimento.
- 16. Assinale a alternativa que apresenta um requisito da figura do empregado que NÃO é essencial para o reconhecimento do vínculo empregatício.**
- Pessoalidade.
  - Onerosidade.
  - Exclusividade.
  - Subordinação.
  - Não eventualidade do trabalho.
- 17. Analise as assertivas, classifique-as em VERDADEIRO (V) ou em FALSO (F) e assinale a alternativa correta.**
- O empregador, em regra, pode modificar unilateralmente as condições de trabalho de seus empregados.
  - Para a alteração da condição de trabalho ter validade, não basta o consentimento mútuo do empregado e empregador. É imprescindível que não resulte, direta ou indiretamente, prejuízo ao empregado.
  - O princípio do *jus variandi* permite que o empregado, em casos excepcionais, exija a alteração das condições de trabalho.
  - Não há previsão legal de redução salarial.
  - É vedada, em regra, a transferência de empregado para localidade diversa daquela em que presta serviço. Todavia, não há transferência quando o empregado, mesmo passando a trabalhar em outra localidade, não tem necessidade de mudar de residência para poder trabalhar.
- 1F, 2V, 3F, 4F e 5V.
  - 1V, 2F, 3V, 4F e 5F.
  - 1F, 2V, 3F, 4V e 5F.
  - 1F, 2F, 3F, 4F e 5V.
  - 1F, 2V, 3F, 4F e 5F.
- 18. Analise as assertivas, classifique-as em VERDADEIRO (V) ou em FALSO (F) e assinale a alternativa correta.**
- O pedido de demissão ou recibo de quitação de rescisão do contrato de trabalho, firmado por empregado com mais de 06 meses de serviço, só será válido, salvo exceção, quando feito com a assistência do respectivo Sindicato ou perante a autoridade do Ministério do Trabalho.
  - Quando não existir na localidade Sindicato ou autoridade do Ministério do Trabalho, o representante do Ministério Público prestará a assistência ao empregado na assinatura do recibo de quitação do contrato de trabalho.
  - É vedado o pagamento complessivo das verbas rescisórias.
  - O pagamento a que fizer jus o empregado, na rescisão do contrato de trabalho, será efetuado no ato da homologação da rescisão, em dinheiro ou em cheque visado, conforme acordem as partes, salvo se o empregado for analfabeto, quando o pagamento somente poderá ser feito em dinheiro.
  - Nos contratos que tenham termo estipulado, o empregado que, sem justa causa, pedir demissão, pagará a título de indenização, a metade da remuneração a que teria direito até o termo final do contrato.
- 1F, 2V, 3F, 4V e 5F.
  - 1V, 2F, 3V, 4V e 5V.
  - 1F, 2V, 3V, 4V e 5F.
  - 1F, 2V, 3F, 4V e 5V.
  - 1V, 2F, 3F, 4V e 5V.
- 19. Assinale a alternativa correta.**
- O empregado que estiver em gozo de estabilidade especial não poderá ser despedido do emprego, mesmo que por justa causa.
  - O membro suplente da comissão interna de prevenção de acidentes do trabalho goza de estabilidade no emprego, desde o dia da eleição, até 1 ano após o final de seu mandato.
  - As sentenças normativas de trabalho proferidas nos dissídios coletivos não poderão prever estabilidades especiais.
  - O empregado vitimado por acidente de trabalho tem assegurada estabilidade no emprego pelo prazo mínimo de 12 meses, a contar da data em que sofreu o acidente.
  - Os representantes dos empregados membros da Comissão de Conciliação Prévia, titulares e suplentes, gozam de estabilidade no emprego até 1 ano, após o final do mandato.

<p><b>20. Em relação ao aviso prévio, assinale a alternativa correta.</b></p> <p>a) É devido aviso prévio na despedida indireta.</p> <p>b) Não havendo prazo estipulado, a parte que, sem justo motivo, quiser rescindir o contrato de trabalho, deverá avisar a outra da sua resolução, com antecedência mínima de 8 dias, se o pagamento for efetuado por semana ou tempo inferior.</p> <p>c) A falta do aviso prévio por parte do empregador dá ao empregado o direito de perceber, em pecúnia, os dias correspondentes ao prazo do aviso prévio. Já a falta de aviso prévio de iniciativa do empregado não dá ao empregador o direito de descontar das verbas rescisórias do empregado os dias correspondentes ao prazo do aviso prévio.</p> <p>d) O período do aviso prévio indenizado pelo empregador não integrará ao tempo de serviço do empregado.</p> <p>e) O horário normal de trabalho do empregado, durante o prazo do aviso prévio, será reduzido de 2 horas diárias ou por 7 dias corridos, sem prejuízo do salário integral, quando a rescisão tiver sido promovida pelo empregado ou empregador.</p> <p><b>21. Analise as assertivas, classifique-as em VERDADEIRO (V) ou em FALSO (F) e assinale a alternativa correta.</b></p> <p>1. Na suspensão do trabalho, o empregado não está obrigado a trabalhar, mas seu salário é devido pelo empregador.</p> <p>2. Na interrupção do contrato de trabalho, o empregado não está obrigado a trabalhar, mas seu salário é devido pelo empregador.</p> <p>3. O empregado poderá deixar de comparecer ao serviço, sem prejuízo do salário, até 2 dias consecutivos, em caso de falecimento do cônjuge, ascendente, descendente, irmão ou pessoa que, declarada em sua Carteira de Trabalho e Previdência Social, viva sob sua dependência econômica.</p> <p>4. O empregado poderá deixar de comparecer ao serviço, sem prejuízo do salário, até 3 dias consecutivos, em virtude de seu casamento.</p> <p>5. O empregado poderá deixar de comparecer ao serviço, sem prejuízo do salário, por 1 dia, a cada 12 meses de trabalho, em caso de doação voluntária de sangue.</p> <p>a) 1V, 2F, 3V,4V e 5V.</p> <p>b) 1V, 2F, 3F, 4F e 5V.</p> <p>c) 1V, 2F, 3F, 4F e 5F.</p> <p>d) 1F, 2V, 3F, 4V e 5V.</p> <p>e) 1F, 2V, 3V, 4V e 5V.</p> <p><b>22. Assinale a alternativa correta. Um empregado que cumpre o horário das 10h00min às 16h00min, sem intervalo, registrando o ponto habitualmente cerca de 5 minutos antes do início da jornada,</b></p> <p>a) não excede a jornada porque as variações de horário na marcação do ponto somente são consideradas se forem superiores a 15 minutos.</p> <p>b) não excede a jornada, mas faz jus ao pagamento do intervalo não concedido com acréscimo de, no mínimo, 50% sobre o valor da hora normal.</p> <p>c) excede a jornada em 5 minutos, pela variação no registro do ponto, fazendo jus ao pagamento desse lapso com o adicional de horas-extras.</p> <p>d) excede a jornada em 20 minutos diários, pela não concessão do intervalo e pela variação no registro de ponto, fazendo jus ao pagamento desse lapso com o adicional de horas-extras.</p> <p>e) excede a jornada em uma hora, período</p>	<p>correspondente à previsão legal do intervalo para todo trabalhador contínuo, cuja duração exceda a 4 horas.</p> <p><b>23. Assinale a alternativa correta. A falsificação de cartões de ponto para obtenção do pagamento de horas-extras caracteriza</b></p> <p>a) mau procedimento.</p> <p>b) desídia.</p> <p>c) incontinência de conduta.</p> <p>d) ato de improbidade.</p> <p>e) ato de indisciplina.</p> <p><b>24. Assinale a alternativa correta. O auxílio doença será devido ao segurado que, após cumprida a carência exigida, quando for o caso,</b></p> <p>a) ficar incapacitado para seu trabalho ou para sua atividade habitual por menos de 15 dias.</p> <p>b) sofrer acidente de trabalho.</p> <p>c) se filiar ao Regime Geral da Previdência Social ao tempo em que já era portador da doença.</p> <p>d) for portador de doença que não o impeça de exercer suas atividades profissionais.</p> <p>e) ficar incapacitado para o seu trabalho ou para sua atividade habitual por mais de 15 dias consecutivos.</p> <p><b>25. Assinale a alternativa correta. Haverá incidência de contribuições sociais, a cargo do empregador, da empresa e da entidade a ela equiparada, sobre</b></p> <p>a) o salário previsto na convenção coletiva de trabalho.</p> <p>b) os proventos de qualquer natureza.</p> <p>c) locação ou administração de imóveis.</p> <p>d) a folha de salários e demais rendimentos do trabalho pagos ou creditados, a qualquer título, à pessoa física que lhe preste serviço, mesmo sem vínculo empregatício.</p> <p>e) a folha de salários e demais rendimentos do trabalho pagos ou creditados, a qualquer título, à pessoa física que lhe preste serviço apenas com vínculo empregatício.</p>
--	---

PORTUGUÊS

Obrigado, Tarso Genro

O ministro dá refúgio a terrorista condenado, cria terremoto diplomático e é acusado de agir movido só por ideologia – mas pode ter tido boas razões

A decisão do titular da Justiça, Tarso Genro, de conceder refúgio político ao italiano Cesare Battisti abriu uma fenda diplomática nas relações do Brasil com a Itália e empurrou o ministro para o paredão: Tarso, metralharam seus críticos, teria se precipitado e tomado a decisão com base em simpatias ideológicas. Faz sentido. Battisti foi condenado em seu país à prisão perpétua pela morte de quatro pessoas quando encabeçava um grupo extremista de esquerda, os Proletários Armados pelo Comunismo (PAC). Ao recusar-se a extraditá-lo para a Itália como criminoso, optando por abrigá-lo no Brasil na condição de perseguido político, Tarso Genro dispensou o julgamento do Supremo Tribunal Federal (STF) e contrariou dois pareceres, ambos emitidos por órgãos técnicos e insuspeitos: o Comitê Nacional para os Refugiados e a Procuradoria-Geral da República. Além disso, o ministro já havia dado mostras recentes de que, se ninguém o segura, ele se deixa facilmente levar pelo caminho obscuro das convicções esquerdistas. Em outubro, ele propôs a revisão da Lei da Anistia com o intuito de punir torturadores do regime militar, um surto de revanchismo e inoportunidade que provocou reações até mesmo dentro do governo. Tarso só recuou depois de um puxão de orelhas dado pelo presidente Lula. Tudo isso somado contribuiu para que se concluísse que a concessão do refúgio ao italiano foi mais uma das reações ideológicas automáticas do ministro. Nesse caso, no entanto, a hipótese de que Tarso Genro tenha tomado uma decisão correta não pode ser descartada sem um exame mais minucioso. Battisti nega que tenha participado ou ordenado os assassinatos pelos quais foi condenado. “Não matei ninguém e abandonei o grupo quando o PAC se decidiu pela luta armada”, vem repetindo Battisti há mais de dez anos. Tarso afirma ter estudado o processo do italiano a fundo, durante seus quatorze dias de férias de fim de ano (é de esperar agora que tenha o mesmo cuidado quando lhe chegar às mãos um processo contra alguém acusado de ter sido torturador da ditadura). Diz ter terminado a análise convencido de que “exceções legais”, criadas pelo estado italiano no ambiente de convulsão social que aquele país vivia no fim dos anos 70, podem ter prejudicado a defesa de Battisti. Cita como exemplo o fato de sua condenação ter se baseado unicamente no depoimento de uma pessoa – Pietro Mutti, também integrante do PAC, que fez suas acusações no contexto de um programa de delação premiada. Se o ministro estiver certo, terá ajudado a reparar uma injustiça que dificilmente poderia ser corrigida pela Justiça italiana, uma vez que Mutti mudou de identidade e hoje vive em lugar não sabido. Se estiver errado, porém, terá deixado à solta um assassino que executou pessoas apenas por discordarem de sua organização terrorista. Tarso deixou a porta aberta para rever o caso se surgirem provas mais contundentes contra o italiano.

Texto extraído da Revista *Veja*, edição 2096, ano 42, n. 3, de 21 de janeiro de 2009. p. 73.

26. Assinale a alternativa correta quanto ao conteúdo do texto.

- a) Tarso Genro, ao negar a extradição de Cesare Battisti, agiu de maneira precipitada e não está aberto a discussões.
- b) Tarso Genro contrariou o julgamento do Supremo

Tribunal Federal e os pareceres do Comitê Nacional para os Refugiados e o da Procuradoria-Geral da República.

- c) Tarso Genro, ao negar a extradição de Cesare Battisti, foi apoiado tanto pelo Presidente da República quanto pelos demais políticos.
- d) Tarso Genro, ao apoiar a permanência de Cesare Battisti, demonstrou que sua decisão foi baseada em sua ideologia política.
- e) Tarso Genro, ao propor a Lei da Anistia, foi apoiado pelo Presidente da República e pelos demais integrantes do governo.

27. Assinale a alternativa em que o elemento destacado NÃO desempenha função de pronome relativo.

- a) “...integrante do PAC, que fez suas acusações no contexto de um programa...”.
- b) “...um assassino que executou pessoas apenas por discordarem...”.
- c) “...uma injustiça que dificilmente poderia ser corrigida pela Justiça italiana...”.
- d) “...e inoportunidade que provocou reações até mesmo dentro do governo.”
- e) “...contribuiu para que se concluísse que a concessão do refúgio ao italiano foi...”.

28. Assinale a alternativa correta. Em “...nas relações do Brasil com a Itália e empurrou o ministro para o paredão: Tarso, metralharam seus críticos...”, o sujeito de metralharam é

- a) o ministro.
- b) o paredão.
- c) Tarso.
- d) seus críticos.
- e) relações do Brasil com a Itália.

29. Assinale a alternativa cuja expressão destacada NÃO desempenha função de aposto de um termo fundamental.

- a) “A decisão do titular da Justiça, Tarso Genro, de conceder refúgio político...”.
- b) “...um grupo extremista de esquerda, os Proletários Armados pelo Comunismo (PAC).”
- c) “Tarso, metralharam seus críticos, teria se precipitado e tomado a decisão...”.
- d) “...e insuspeitos: o Comitê Nacional para os Refugiados e a Procuradoria-Geral da República.”
- e) “...de conceder refúgio político ao italiano Cesare Battisti abriu uma fenda diplomática...”.

30. Assinale a alternativa correta. Em “...terá deixado à solta um assassino que executou pessoas apenas por discordarem de sua organização terrorista...”, temos, em destaque, respectivamente,

- a) objeto direto e objeto indireto.
- b) objeto direto e objeto direto.
- c) sujeito e objeto indireto.
- d) objeto direto e complemento nominal.
- e) sujeito e complemento nominal.

31. Em “Em outubro, ele propôs a revisão da Lei da Anistia com o intuito de punir torturadores do regime militar, um surto de revanchismo e inoportunidade...”, o substantivo destacado pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por todos os apontados abaixo, exceto por

- a) inaptidão.
- b) impropriedade.
- c) inconveniência.
- d) intempestividade.
- e) incivilidade.

32. Quanto à relação de sentido expressa pelas conjunções/locuções conjuntivas destacadas, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) "...pela morte de quatro pessoas quando encabeçava um grupo extremista de esquerda...". (temporal)
- b) "...o ministro já havia dado mostras recentes de que, se ninguém o segura, ele se deixa...". (condicional)
- c) "Nesse caso, no entanto, a hipótese de que Tarso Genro tenha tomado uma decisão correta...". (adversidade)
- d) "Se estiver errado, porém, terá deixado à solta um assassino que executou pessoas apenas...". (adversidade)
- e) "...pela Justiça italiana uma vez que Mutti mudou de identidade e hoje vive em lugar não sabido." (temporal)

33. Assinale a alternativa correta. De acordo com a estrutura do texto, é possível afirmar que ele está centrado na função

- a) referencial da linguagem.
- b) emotiva da linguagem.
- c) conativa da linguagem.
- d) fática da linguagem.
- e) metalingüística da linguagem.

34. Em relação ao emprego dos tempos e modos verbais, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. "Tarso deixou a porta aberta para rever o caso se surgirem provas...". (presente do indicativo)
  - II. "Tudo isso somado contribuiu para que se concluísse que a concessão...". (imperfeito do subjuntivo)
  - III. "Se o ministro estiver certo, terá ajudado a reparar...". (presente do indicativo)
- a) Apenas I.
  - b) Apenas II.
  - c) Apenas III.
  - d) Apenas I e III.
  - e) Apenas II e III.

35. Em relação ao emprego dos sinais de pontuação, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) "...ter se baseado unicamente no depoimento de uma pessoa – Pietro Mutti...". (o travessão isola o aposto explicativo)
- b) "Não matei ninguém e abandonei o grupo quando o PAC se decidiu pela luta armada". (as aspas marcam o início e o fim de uma transcrição)
- c) "Em outubro, ele propôs a revisão da Lei da Anistia com o intuito de punir torturadores do regime militar...". (a vírgula marca a anteposição do adjunto adverbial de lugar)
- d) "Além disso, o ministro já havia dado mostras recentes de que...". (as aspas isolam uma expressão de acréscimo)
- e) "(é de esperar agora que tenha o mesmo cuidado quando lhe chegar às mãos um processo contra alguém acusado de ter sido torturador da ditadura)." (os parênteses isolam uma opinião pessoal do autor)

## INFORMÁTICA

36. Utilizando o Microsoft Office PowerPoint 2000, instalação padrão, português Brasil, no menu formatar, há uma opção para alinhar o texto conforme desejar. Assinale a alternativa que NÃO faz parte de um alinhamento.

- a) Centralizar.
- b) Alinhar à esquerda.
- c) Alinhar no topo.
- d) Justificar.
- e) Alinhar à direita.

37. Utilizando o Correio eletrônico Outlook Express 6, instalação padrão, português Brasil, ao criar uma nova mensagem (e-mail), é possível solicitar a confirmação de leitura. Assinale a alternativa que apresenta o menu em que é possível solicitar esta opção.

- a) Mensagem.
- b) Inserir.
- c) Editar.
- d) Formatar.
- e) Ferramentas.

38. Utilizando o Navegador Microsoft Internet Explorer 6.0, instalação padrão, português Brasil, assinale a alternativa que apresenta a tecla de atalho utilizada para parar uma página em processo de carregamento.

- a) Esc
- b) Alt
- c) F5
- d) Ctrl
- e) F2

39. Em relação ao Microsoft Windows XP Service Pack 2, instalação padrão, português Brasil, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma opção de configuração no esquema de energia "Casa/Escritório", existente nas propriedades de opções de energia dentro das propriedades de vídeo.

- a) Desligar o monitor.
- b) Sistema em espera.
- c) Desligar os discos rígidos.
- d) Reiniciar o sistema.
- e) O sistema hiberna.

40. Assinale a alternativa que apresenta o software que NÃO faz parte da instalação padrão, português Brasil, versão 2000, da Suíte de aplicativos Microsoft Office.

- a) Excel.
- b) Outlook Express.
- c) PowerPoint.
- d) Access.
- e) Word.

41. Utilizando Microsoft Office Excel 2000, instalação padrão, português Brasil, podemos copiar um estilo de uma célula ou intervalo selecionado através do pincel localizado na barra de ferramentas do editor. Como devemos utilizar esse recurso para que o estilo selecionado possa ser aplicado mais de uma vez com a mesma seleção?

- a) Com uma célula ou um intervalo clique em pincel uma vez.
- b) Com uma célula ou um intervalo clique em pincel duas vezes.
- c) Com uma célula ou um intervalo clique em CTRL + pincel.
- d) Com uma célula ou um intervalo clique em SHIFT + pincel.
- e) Com uma célula ou um intervalo clique em ALT + pincel.

**42. Utilizando Microsoft Office Excel 2000, instalação padrão, português Brasil, para configurar uma célula para validar o valor de entrada, há vários tipos possíveis. Assinale a alternativa que apresenta o tipo que NÃO está previamente disponível.**

- a) Número inteiro.
- b) Decimal.
- c) Personalizado.
- d) Caractere.
- e) Qualquer valor.

**43. Utilizando Microsoft Office Word 2000, instalação padrão, português Brasil, podemos salvar um documento não salvo em vários formatos. Assinale a alternativa que apresenta um formato INVÁLIDO para a opção salvar.**

- a) .doc
- b) .xml
- c) .mht
- d) .html
- e) .odt

**44. Utilizando Microsoft Office PowerPoint 2000, instalação padrão, português Brasil, através do menu inserir, podemos adicionar objetos. Assinale a alternativa que NÃO está presente no menu.**

- a) Diagrama.
- b) Imagem.
- c) Caixa de texto.
- d) Tabela.
- e) Filmes e sons.

**45. Utilizando Microsoft Office PowerPoint ou Excel ou Word, todos 2000 e instalação padrão, português Brasil, a tecla F12 tem qual função nesses softwares?**

- a) Salvar.
- b) Salvar como.
- c) Abrir.
- d) Fechar.
- e) Novo arquivo.

#### **CONHECIMENTOS GERAIS**

**46. Assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) Às agências de fomento brasileiras foi facultado (pela Resolução 2574 – de 1998 do Conselho Monetário Nacional) cumprir os procedimentos de escrituração, elaboração e remessa de demonstrações financeiras previstos no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – Cosif.
- b) Em dezembro de 1998, o presidente do Banco Central do Brasil, Gustavo Franco, assina resolução que dispõe sobre a constituição e funcionamento das agências de fomento.
- c) Os anos de governo do PSDB, na década de 1990, foram marcados pela criação e normatização de uma política de criação de agências em diversas áreas.
- d) Às agências de fomento brasileiras foi obrigado (pela Resolução 2.574 – de 1998 do Conselho Monetário Nacional) cumprir os procedimentos de escrituração, elaboração e remessa de demonstrações financeiras previstos no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – Cosif.
- e) As agências de fomento brasileiras receberam a incumbência de atrair capital financeiro privado para determinadas regiões, mas também poderiam financiar obras que fossem socialmente relevantes.

**47. Assinale a alternativa correta.**

- a) No Brasil, a desregulamentação do mercado, nos anos 1990, fez com que as leis que regulamentavam a ação de agentes financeiros que datavam de 1964 fossem revogadas e perdessem o valor.
- b) Segundo a lei 4595 de 1964, as “instituições financeiras públicas são órgãos auxiliares da execução da política de crédito do Governo Federal”.
- c) As instituições financeiras privadas, segundo a Lei de 1964, somente poderiam funcionar no Brasil mediante autorização prévia do Banco Central, ou decreto do Executivo. Em 2004, foi votado e sancionado um substitutivo que tirou do Banco Central tal poder de autorização.
- d) Empresas que trabalham com custódia de valor de terceiros não são consideradas instituições financeiras, de acordo com a Lei 4595 de 1964.
- e) O Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal não são consideradas instituições financeiras por estarem ligadas diretamente ao Governo Federal e também não fazem parte do Sistema Financeiro Nacional.

**48. Assinale a alternativa correta.**

- a) De acordo com sua política de atuação, a Desenbahia oferece crédito para área de cultura e especifica que ele se direcione a artistas internacionais com grande vendagem e contrato com estúdios multinacionais.
- b) De acordo com sua política de atuação, a Desenbahia oferece crédito para área de cultura e especifica que ele se direcione a artistas brasileiros não bahianos. Isso para que haja circulação cultural.
- c) De acordo com sua política de atuação, a Desenbahia oferece crédito para área de cultura e especifica que ele se direcione a empreendedores culturais que estejam residindo há, pelo menos, um ano em um mesmo município do Estado.
- d) De acordo com sua política de atuação, a Desenbahia oferece crédito para área de cultura e especifica que ele se direcione a qualquer artista bahiano que pretenda se apresentar apenas na Bahia, mais especificamente em sua própria região do Estado.
- e) De acordo com sua política de atuação, a Desenbahia não oferece crédito para área de cultura.

**49. Em relação à situação contemporânea das relações políticas nas Américas, assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) O projeto da Alca encontrou obstáculos, sobretudo, no posicionamento protecionista dos EUA.
- b) Há uma iniciativa em andamento, durante 2009, reunindo líderes da Bolívia, da Venezuela, de Cuba, de Honduras, do Equador e do Paraguai, que discutem a implementação de um bloco chamado Alba.
- c) O Chile e a Colômbia têm se mostrado os dois principais aliados políticos dos EUA pela implementação da Alca.
- d) Países como Bolívia, Venezuela, Cuba, Paraguai, Equador e Honduras vão se destacando como um bloco socialista na América Latina, em oposição ao Chile e à Colômbia que costumam alinhar-se aos posicionamentos estadunidenses.
- e) Embora tenha sido declaradamente a principal iniciativa em política externa dos EUA durante o governo de George W. Bush, a Alca, sem nenhum acerto, não saiu dos planos.



**50. Em relação à situação política contemporânea no mundo, assinale a alternativa correta.**

- a) É nítida a iminência de um conflito armado envolvendo os EUA e o bloco Comunista, liderado pela Rússia.
- b) Intermediadora de toda a Guerra Fria, a União Européia é a única potência mundial que está fora da crise econômica que se instalou durante o ano de 2008 no primeiro mundo.
- c) A União Européia destaca-se, hoje, como a grande intermediária do conflito armado iminente entre Rússia e Estados Unidos da América.
- d) Os ataques de Israel à Faixa de Gaza chegaram a atingir prédios da ONU, o que tem levado essa organização a condenar a iniciativa sionista.
- e) O novo presidente dos EUA, o democrata B. Obama, tem deixado explícito em seus primeiros atos uma posição completamente distinta de seu antecessor, mesmo no que diz respeito às ações das suas forças armadas fora de seu país.





