



CADERNO DE QUESTÕES ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO (ADMINISTRADOR)

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões objetivas numeradas seqüencialmente que compõem a prova objetiva e 4 (quatro) questões dissertativas.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva e o Caderno de Respostas das Questões Dissertativas – Versão Definitiva, para a transcrição das respostas dissertativas.

ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma irregularidade, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas na Folha de Respostas e as respostas das dissertativas no Caderno de Respostas das Questões Dissertativas – Versão Definitiva. Esses serão os únicos documentos válidos para a correção das provas. O preenchimento e as respostas são de sua inteira responsabilidade.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova objetiva e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 7- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 8- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para fazer a prova, incluindo o preenchimento na Folha de Respostas e a transcrição das respostas das questões dissertativas no Caderno de Respostas das Questões Dissertativas – Versão Definitiva. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 9- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas e Caderno de Respostas das Questões Dissertativas – Versão Definitiva devidamente assinados. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC (www.aocp.com.br) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
- 10- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 11- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios digitais, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 12- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas e do Caderno de Respostas das Questões Dissertativas – Versão Definitiva ao fiscal.
- 13- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

1. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Segundo contido na Lei 8666, de 21 de junho de 1993 – Lei das Licitações e Contratos da Administração Pública, em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços:
- produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País;
 - produzidos ou prestados por empresas estrangeiras;
 - produzidos no País;
 - produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.
- Apenas I e IV.
 - Apenas II e III.
 - Apenas I, II e IV.
 - Apenas I, III e IV.
 - I, II, III e IV.
2. Sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos prevista no Art. 175 da Constituição Federal, a Lei n.º 8987, de 13 de fevereiro de 1995, apresenta em seu Art. 15 os critérios para julgamento de licitações. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses critérios.
- Melhor proposta técnica, com preço fixado no edital.
 - Melhor proposta em razão da combinação dos critérios de maior oferta pela outorga da concessão com o de melhor técnica.
 - A maior oferta, nos casos de pagamento ao poder concedente pela outorga da concessão.
 - Melhor proposta em razão da combinação dos critérios de menor valor da tarifa do serviço público a ser prestado com o de melhor técnica.
 - O menor valor da tarifa do serviço privado a ser prestado.
3. Considere o texto a seguir: “Os itens ou componentes que uma empresa utiliza nas suas operações do dia-a-dia, na elaboração do seu produto final ou na execução do seu objetivo social são identificados como _____. Como tal, são adquiridos regularmente, constituindo os _____ da empresa”. Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta que preenche as lacunas do texto apresentado.
- recursos materiais – estoques
 - matéria-prima – produtos de revenda
 - sistema de Reposição Periódica – suprimentos
 - supply chain* – giros dos estoques
 - follow-up* – insumos
4. Um demonstrativo dos fluxos das entradas e saídas projetadas de caixa da empresa, usado para estimar suas necessidades de caixa a curto prazo, é denominado de
- fluxo de caixa.
 - orçamento de caixa.
 - previsões Internas de caixa.
 - programação de caixa.
 - análise de sensibilidade de recursos.
5. Considere o texto a seguir: “O resultado de pelo menos uma atividade desempenhada, necessariamente, na interface do fornecedor, de forma intangível, com o cliente, é denominado _____. Por outro lado, a técnica de que se dispõe para compreender o ponto de vista do cliente é simples e produz bons resultados. Ela consiste em orientar o prestador de serviços a vivenciar uma situação como se fosse um cliente da empresa, passando por todas as etapas da prestação do serviço – etapas chamadas _____”. Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta que preenche as lacunas do texto apresentado.
- qualidade em serviços – empatia
 - diferencial – competência
 - estratégia para os serviços – abordagem
 - trabalho em equipe – poder de influência
 - serviços – ciclos do serviço
6. Em relação à estrutura de um projeto, quanto aos aspectos mais freqüentemente encontrados, considere os itens listados a seguir e, baseando-se neles, assinale a alternativa correta.
- Escala
 - Necessidade de matéria-prima
 - Análise Prospectiva
 - Periculosidade para o próprio trabalhador
 - Implantação do projeto
 - Mercado
 - Incentivos Fiscais
 - Arranjo físico dos equipamentos
- 3 e 5 são integrantes dos Aspectos Administrativos; 6 e 7 são integrantes dos Aspectos Jurídicos e Legais.
 - 2 e 8 são integrantes dos Aspectos Técnicos; 3 e 4 são integrantes dos Aspectos do Meio Ambiente.
 - 1 e 6 são integrantes dos Aspectos Econômicos; 2 e 8 são integrantes dos Aspectos Técnicos.
 - 3 e 7 são integrantes dos Aspectos Financeiros; 4 e 6 são integrantes dos Aspectos Econômicos.
 - 4 é integrante do Aspecto Técnico; 1, 3 e 5 são integrantes dos Aspectos Administrativos.
7. Uma característica de uma organização “modelo de sucesso” está na sua persistência. Outra, está no seu grau de preocupação em superar as expectativas do cliente, pois, afinal, ela mantém vantagem competitiva sobre os concorrentes. Convém ressaltar que esta superação tem limites. A melhor explicação para essa estratégia é surpreender o cliente sempre que possível com algo inusitado que ele não espera. Este método é conhecido como “*plus da qualidade*”. Sugere-se ressaltar ao cliente os seus pontos fortes na Qualidade. Investigar e identificar seus pontos fracos e tentar melhorá-los seria outra alternativa e que pode ser feita utilizando, por exemplo, a prática do (a)(s)
- 5’s.
 - Kaizen.
 - Validação.
 - Kanban.
 - Eficácia.

8. Os testes psicométricos são utilizados para servir de base para melhor conhecer as pessoas nas decisões de emprego, de orientação profissional, de avaliação profissional, de diagnóstico de personalidade etc. Eles baseiam-se nas diferenças individuais das pessoas, que podem ser físicas, intelectuais e de personalidade. Tais testes enfatizam as aptidões individuais, condição essa que difere das provas de conhecimento, que medem a capacidade de realização atual das pessoas. Com base no texto e considerando o quadro a seguir, assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras às letras do segundo bloco.

1. Aptidão

2. Capacidade

A) Habilidade adquirida para realizar determinada atividade ou tarefa.
--

B) É avaliada pelo rendimento no trabalho.
--

C) É avaliada por meio de comparações.
--

D) Existe sem exercício prévio, sem treinamento ou aprendizado.

- a) 1A; 2B, 2C e 2D.
- b) 1A e 1D; 2B e 2C.
- c) 1B e 1D; 2A e 2C.
- d) 1C e 1D; 2A e 2B.
- e) 1C; 2A, 2B e 2D.

9. Considere o texto a seguir: "Entende-se por tamanho ótimo aquela escala de produção que conduz a mais alta rentabilidade para a empresa em um dado intervalo de tempo. O tamanho ótimo pode ser entendido também como sendo a escala de produção que conduz à maior razão benefício/custos para o empresário e/ou para a sociedade. Como o fator tempo é muito importante, os custos e receitas associados à escolha do tamanho ótimo devem ser analisados ao longo do tempo". No texto, observa-se que a seleção do tamanho dependerá, basicamente, dos custos. Em termos de projeto, esses custos podem ser considerados os seguintes:

- I. custo de oportunidade do capital investido na capacidade instalada;
- II. custo por absorção;
- III. custos associados à estrutura fiscal e tributária;
- IV. custos complementares de aquisição planejados.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que aponta a(s) assertiva(s) INCORRETA(S).

- a) Apenas I.
- b) Apenas II e IV.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) Apenas IV.

10. Assinale a alternativa que define a importância do planejamento.

- a) Insatisfação com a situação presente + Regularidade ou sazonalidade conduzem a fatos previsíveis.
- b) Desencadeamento de meios e fins + Regularidade ou sazonalidade conduzem a fatos previsíveis.
- c) Decisões que constroem o presente + Insatisfação com a situação presente.
- d) Lógica entre eventos dependentes + Inferência no curso dos eventos.
- e) Situação presente retrocede de forma previsível + Decisões passadas projetam-se nos eventos do futuro.

11. A Lei n.º 8666, de 21 de junho de 1993, em seu Art. 60, estabelece, entre outras condições, que os contratos e seus aditamentos serão lavrados nas repartições interessadas. Em seu Parágrafo Único, convencionou que é nulo e de nenhum efeito o contrato verbal com a Administração, exceto o de pequenas compras de pequeno pagamento, desde que não ultrapassem ao limite estabelecido no Art. 23, inciso II, alínea "a" desta lei. Qual é esse limite estabelecido?

- a) 8%.
- b) 12%.
- c) 15%.
- d) 10%.
- e) 5%.

12. A organização racional do trabalho, resultado dos estudos realizados por Taylor, denominados "estudo de tempos e movimentos", apresenta vários aspectos que visavam, à época, melhoria na realização dos trabalhos. Em relação aos aspectos utilizados para promover a organização do trabalho nas organizações, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Divisão do trabalho
 - II. Desenho de cargos e tarefas
 - III. Condições de trabalho
 - IV. Homem econômico
- a) Apenas I e III.
 - b) I, II, III e IV.
 - c) Apenas II e III.
 - d) Apenas I e IV.
 - e) Apenas II, III e IV.

13. Considere o texto a seguir: "É proibido, consoante ao contido na Lei n.º 8666, de 21 de junho de 1993, o retardamento _____ da execução de obra ou serviço, ou de suas parcelas, se existente previsão orçamentária para sua execução total, salvo insuficiência financeira ou comprovado motivo de ordem técnica, justificados em despacho circunstanciado da autoridade a que se refere o Art. 26 desta Lei". Assinale a alternativa que apresenta a palavra que preenche corretamente a lacuna do texto apresentado.

- a) motivado.
- b) desproporcional.
- c) fundamentado.
- d) justificável.
- e) imotivado.

14. "Processo é um conjunto de atividades seqüenciais destinadas a produzir serviços ou produtos desejados pelos clientes, de acordo com uma lógica preestabelecida (normas e padrões) e com agregação de valores. Para atender clientes de maneira mais eficiente, as empresas criam processos, que podem ou não estar diretamente a ele relacionados". Analise as assertivas e assinale a alternativa que identifica corretamente a(s) técnica(s) administrativa(s) empregada(s)/utilizada(s) pelas organizações no gerenciamento de processos organizacionais.

I. Análise da Cadeia de Valor

II. *Balanced Scorecard*

III. *Benchmarking*

IV. *Downsizing*

V. Sistema ABC

a) Apenas III e IV.

b) Apenas I.

c) Apenas II, III e V.

d) I, II, III, IV e V.

e) Apenas IV e V.

15. Considere o texto a seguir: "A gestão de serviços públicos pode ser definida como um conjunto de atividades do Estado que auxiliam as instituições políticas de cúpula no exercício de funções do governo, que organizam a realização das finalidades públicas postas para tais instituições e que produzem serviços, bens e utilidades para a população. Os serviços públicos englobam o atendimento da coletividade e destinam-se a prover ensino público, pavimentação de ruas, segurança, educação, saúde, coleta de lixo etc. Porém, as características se diferenciam em virtude das próprias esferas do poder (municipal, estadual e federal). Cada um possui a sua _____ legal. A centralização de poder dificulta o _____, num fator que se diferencia da área privada, em que a hierarquização é moderna e descentralizada". Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta que preenche as lacunas do texto apresentado.

a) capacidade – objetivo final

b) competência – processo de tomada de decisão

c) característica – planejamento estratégico

d) condição – exercício do poder

e) vocação – atendimento e realização dos serviços públicos

16. A Lei n.º 9711, de 20 de novembro de 1998, que dispõe sobre a recuperação de haveres do Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, em seu Art. 31, que trata do percentual de retenção incidente sobre o valor da nota fiscal ou fatura de prestação de serviços e que será recolhido consoante os prazos nela estabelecidos, estabelece, em seu § 2º, que "Na impossibilidade de haver compensação integral na forma do parágrafo anterior, o saldo de remanescente será objeto de

a) restituição".

b) execução".

c) cobrança judicial".

d) isenção".

e) indenização".

17. Um plano é o resultado do processo de planejamento. Alguns planos são informais ou implícitos, mas em sua maioria, os planos das organizações precisam ser explicitados, formalizados e escritos. Para um planejamento eficaz, uma organização deve atender a requisitos básicos na elaboração de seus planos: base sólida de informações, definição precisa de objetivos, previsão de alternativas e predominância da ação. Dependendo da abrangência e do impacto que os planos têm sobre a organização, como eles podem ser classificados?

a) Permanentes, Singulares e Alternativos.

b) Abrangentes, Específicos e Diferenciados.

c) Ativo, Reativo e Neutro.

d) Operacionais, Estratégicos e Funcionais.

e) Financeiro, Operacional e Produção.

18. As dificuldades encontradas na execução dos planos de ação apóiam-se no princípio da descontinuidade, ou seja, os dirigentes com suas concepções e opções partidárias geram conflitos nas práticas e ações, na motivação dos trabalhadores e até na confiança da população. Conseqüentemente, o planejamento estratégico delineado para ser implementado encontra limitações oriundas do ambiente externo. A esse respeito, assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras às letras do segundo bloco.

1. Organização Privada

2. Organização Pública

A) Benefício social.

B) Regulamentação mais complexa.

C) Funcionamento mesmo com ônus.

D) Maior sensibilidade às depressões econômicas.

a) 1A e 1C; 2B e 2D.

b) 1C; 2A, 2B e 2D.

c) 1D; 2A, 2B e 2C.

d) 1B, 1C e 1D; 2A.

e) 1B e 1C; 2A e 2D.

<p>19. Gerenciar custos é uma das tarefas fundamentais dos empreendedores, uma das mais críticas e desafiadoras, desempenhada pelos administradores de empresas e gerentes de projetos, usualmente engenheiros. Os custos precisam ser avaliados — melhor, estimados — antes que aconteçam (as despesas sejam feitas) e, depois, é preciso acompanhá-los e gerenciá-los à medida que eles ocorrem. Um orçamento traça um curso para uma empresa, delineando seus planos, em termos financeiros. Ele serve para as empresas privadas e para as empresas públicas. Em relação ao(s) objetivo(s) de um orçamento, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).</p> <p>I. O estabelecimento de metas específicas. II. A integração orçamentária de todas as áreas da empresa, retratando os diversos níveis hierárquicos dentro do sistema. III. A execução de planos para atingir suas metas. IV. A comparação periódica dos resultados restritos com as metas.</p> <p>a) Apenas II e IV. b) Apenas I, II e III. c) Apenas I e IV. d) Apenas II e III. e) Apenas I.</p> <p>20. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Quando se trata de medir o índice de rotatividade de pessoal para efeito do planejamento de RH, utiliza(m)-se a(s) seguinte(s) base(s):</p> <p>I. demissões espontâneas a serem substituídas; II. admissões de pessoal na área considerada dentro do período considerado; III. desligamento de pessoal por iniciativa dos empregados na área considerada dentro do período considerado; IV. número de meses de período.</p> <p>a) Apenas I e II. b) Apenas II. c) Apenas I, II e IV. d) Apenas I, III e IV. e) Apenas II e IV.</p> <p>21. Coleta e utiliza informações para apoiar as decisões sobre os investimentos a serem feitos em atividades de RH. Essas informações incluem os objetivos futuros, as tendências e as diferenças entre os resultados atuais e aqueles desejados. Esse conceito é aplicável</p> <p>a) aos padrões de avaliação de recursos humanos. b) ao retorno de investimento em recursos humanos. c) à estratégia em recursos humanos. d) a nível organizacional. e) ao planejamento de recursos humanos.</p> <p>22. Pela inexecução total ou parcial do contrato (negócio jurídico), a Administração poderá, conforme o Art. 87 da Lei n.º 8666, de 21 de junho de 1993, garantida a prévia defesa, aplicar sanções ao contratado. Assinale a alternativa que apresenta a sanção INCORRETA.</p> <p>a) Advertência. b) Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que o contratado ressarcir a</p>	<p>Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base no inciso anterior.</p> <p>c) Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 anos. d) Pena – Detenção, de 3 a 5 anos, e multa. e) Multa, na forma prevista no instrumento convocatório ou no contrato.</p> <p>23. Em relação à classificação de bens e considerando o quadro a seguir, assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras às letras do segundo bloco.</p> <table border="1" data-bbox="845 526 1029 750"> <tr><td>1. Incorpóreos</td></tr> <tr><td>2. Intangíveis</td></tr> <tr><td>3. Numerário</td></tr> <tr><td>4. Fungíveis</td></tr> </table> <table border="1" data-bbox="845 772 1125 996"> <tr><td>A) Ouro</td></tr> <tr><td>B) Títulos de liquidez</td></tr> <tr><td>C) Direitos Autorais</td></tr> <tr><td>D) Fórmulas Químicas</td></tr> </table> <p>a) 1C; 2A; 3D; 4B. b) 1B; 2D; 3B; 4A. c) 1D; 2C; 3B; 4A. d) 1A; 2B; 3C; 4D. e) 1B; 2A; 3C; 4D.</p> <p>24. O Ministério do Trabalho e Emprego, em sua Norma Reguladora NR-17, visa a estabelecer parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente. As condições de trabalho incluem aspectos relacionados ao levantamento, transporte e descarga de materiais, ao mobiliário, aos equipamentos e às condições ambientais do posto de trabalho, e à própria organização do trabalho. Assinale a alternativa que se refere ao termo psicofisiologia.</p> <p>a) Ciência da relação entre os fenômenos físicos e os fisiológicos. b) Método de observação que recorre, sobretudo, à extrospecção. c) Conjunto dos processos psíquicos conscientes e inconscientes. d) O organismo humano psicologicamente considerado. e) Tratamento que se desenvolve através do interesse do paciente por determinado trabalho ou ocupação.</p>	1. Incorpóreos	2. Intangíveis	3. Numerário	4. Fungíveis	A) Ouro	B) Títulos de liquidez	C) Direitos Autorais	D) Fórmulas Químicas
1. Incorpóreos									
2. Intangíveis									
3. Numerário									
4. Fungíveis									
A) Ouro									
B) Títulos de liquidez									
C) Direitos Autorais									
D) Fórmulas Químicas									

25. Considere o texto a seguir: “A diferença matemática entre os recebimentos e pagamentos de uma empresa, num dado período de tempo, é denominada de _____; o total de recursos necessário, caso o saldo final de caixa seja menor que o saldo mínimo de caixa (geralmente representado por títulos a pagar), é identificado como _____; e os montantes excedentes, disponíveis para aplicações, se o saldo de caixa for superior ao saldo mínimo de caixa – geralmente, assumindo que tais valores sejam aplicados em títulos negociáveis –, são chamados de _____.” Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta que preenche as lacunas do texto apresentado.

- Saldo final de caixa – Capital circulante – Financiamento externo necessário.
- Projeção de caixa – Demonstrações projetadas – Variações nos ativos circulantes.
- Fluxo líquido de caixa – Financiamento total necessário – Saldo excedente de caixa.
- Processo de planejamento financeiro – Ciclo operacional – Tecnicamente insolvente.
- Análise orçamentária do caixa – Capital circulante líquido – Estratégia agressiva de financiamento.

PORTUGUÊS

Itália aposta no STF para extraditar Battisti

O governo da Itália decidiu considerar esgotadas todas as negociações com o Executivo brasileiro e apostar todas as suas fichas no Supremo Tribunal Federal para obter a extradição do terrorista Cesare Battisti, condenado à prisão perpétua pela Justiça italiana pelo assassinato de quatro pessoas.

Conforme a Folha apurou, a convocação do embaixador da Itália em Brasília, Michele Valensise, ocorreu com duas intenções. A primeira, para manifestar a “amargura” e a “decepção” pela decisão do governo brasileiro de conceder refúgio a Battisti. A outra foi operacional, para definir as formas de atuação junto ao STF.

Valensise chegou ontem a Roma e já se encontrou com o chanceler Franco Frattini para fazer um relato de seus contatos no Brasil e repassar as brechas que ainda existem para que Battisti seja extraditado.

O embaixador deverá ter novos encontros com autoridades do Executivo e do Judiciário italianos, mas a orientação do chanceler é que ele possa voltar a Brasília nos próximos dias.

Chamar o embaixador para consultas é, sob o ponto de vista diplomático, uma manifestação explícita de desagrado e de mal-estar. Apesar disso, a intenção da Presidência e da chancelaria italianas é concentrar suas críticas no ministro da Justiça, Tarso Genro, que decidiu pelo refúgio a Battisti, e assim mesmo reconhecer que, pela legislação brasileira, ele tinha de fato essa prerrogativa.

Na avaliação italiana, Tarso Genro não teria errado ao avocar para si a decisão, mas o mérito de sua medida tem de ser discutido. Pelos relatos levados pelo embaixador ao chanceler, não cabe ao STF julgar o mérito dos crimes cometidos por Battisti quando ele militava no PAC (Proletários Armados pelo Comunismo), mas cabem, sim, duas etapas de julgamento.

A primeira é se a concessão do refúgio com uma canetada do ministro elimina a análise do pedido de extradição feito pela Itália. Em caso afirmativo, o caso está encerrado e Battisti tem o direito de permanecer no Brasil. Em caso negativo, o STF deverá julgar a segunda fase, sobre a extradição em si.

O chanceler e o embaixador italianos repassaram o

pedido e informaram ao seu governo que está “bem fundamentado, tem legitimidade” e, assim, boas chances de ser acatado pelo tribunal brasileiro.

Apesar da tensão, há duas manifestações distintas no governo e na chancelaria da Itália: uma para a opinião pública, dura e irritada contra o Brasil; a outra para Brasília, mais amena e política, justificando que a “dureza” é necessária para satisfazer a pressão interna. Tanto na avaliação do Planalto e do Itamaraty quanto na Embaixada da Itália em Brasília, um dos fatores para a atual crise tem sido o papel da imprensa, que, segundo os dois lados, tem atuado para “botar fogo” num clima já quente.

Uma das missões do embaixador é tentar apaziguar os ânimos. A ordem do presidente Lula aos ministros e assessores é silenciar sobre o assunto.

Ontem, Frattini afirmou a uma rádio italiana que “o Brasil é um país amigo da Itália e continuará sendo, mas a sua atitude neste caso não é aceitável. Iremos até o fim”. “Esperamos que o Brasil entenda as nossas razões”, disse o chanceler.

A Câmara dos Deputados da Itália aprovou ontem uma moção dos partidos governistas e de oposição exigindo que o Brasil revogue o refúgio.

Texto adaptado do jornal Folha de São Paulo, quinta-feira, 29 de janeiro de 2009. Brasil A7

26. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos motivos do retorno do embaixador italiano à Itália.

- Definição das formas de atuação junto ao Executivo e ao Judiciário italianos.
- Expressão da “amargura” e da “decepção” do governo brasileiro.
- Apaziguamento dos ânimos tanto de brasileiros quanto de italianos.
- Estabelecimento de novos encontros com autoridades do Executivo e do Judiciário italianos.
- Relato de seus contatos em Brasília para ainda tentar uma brecha para a extradição de Battisti.

27. Analise a concordância nas assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- “...autoridades do Executivo e do Judiciário italianos...” também pode ser escrito “...autoridades do Executivo e do Judiciário italianas...”.
 - “...a intenção da Presidência e da chancelaria italianas...” também pode ser escrito “...a intenção da Presidência e da chancelaria italiana...”.
 - “O chanceler e o embaixador italianos...” também pode ser escrito “O chanceler e o embaixador italiano...”.
- Apenas I.
 - Apenas II.
 - Apenas III.
 - Apenas I e II.
 - Apenas II e III.

28. Em “Valensise chegou ontem a Roma...” e em “...ele possa voltar a Brasília...”, não temos sinal indicativo de crase, porque Roma e Brasília são nomes de gênero feminino que

- indicam nomes próprios de lugar.
- não admitem artigo feminino anteposto.
- indicam locuções adverbiais de lugar.
- não requerem complemento para os verbos.
- indicam as capitais da Itália e do Brasil.

- 29. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à pontuação empregada no texto.**
- Em "...Tarso Genro, que decidiu pelo refúgio a Battisti, e assim...", as vírgulas foram empregadas para isolar uma oração adjetiva restritiva.
 - Em "Ontem, Frattini afirmou a uma rádio italiana que o Brasil é um país amigo da Itália...", a vírgula foi empregada para marcar o deslocamento do adjunto adverbial para o início do período.
 - Em "“Esperamos que o Brasil entenda as nossas razões”, disse o chanceler.", as aspas foram empregadas para destacar a fala do chanceler.
 - Em "...a convocação do embaixador da Itália em Brasília, Michele Valensise, ocorreu...", a vírgula foi empregada para isolar o aposto do seu termo fundamental "embaixador da Itália".
 - Em "...o mérito dos crimes cometidos por Battisti quando ele militava no PAC (Proletários Armados pelo Comunismo)...", os parênteses foram empregados para explicitar o conteúdo da sigla.
- 30. Em "O governo da Itália decidiu considerar esgotadas todas as negociações...", o verbo destacado introduz um predicado**
- nominal que requer um objeto direto e um indireto.
 - verbal que requer um objeto indireto e um predicativo do objeto.
 - verbo-nominal que requer um objeto direto e um predicativo do sujeito.
 - nominal que requer um objeto direto e um predicativo do sujeito.
 - verbo-nominal que requer um objeto direto e um predicativo do objeto.
- 31. Em "...Tarso Genro não teria errado ao avocar para si a decisão...", o verbo destacado pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por outros verbos. Assinale a alternativa que apresenta o verbo em que NÃO pode ser substituído pelo verbo destacado no trecho apresentado.**
- evocar.
 - chamar.
 - tomar.
 - revogar.
 - invocar.
- 32. Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que teve sua grafia alterada conforme a Reforma Ortográfica da Língua Portuguesa.**
- Refúgio.
 - Mal-estar.
 - Europeia.
 - Mérito.
 - Chanceler.
- 33. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à regência verbal.**
- Em "Mas cabem, sim, duas etapas de julgamento.", temos um verbo transitivo direto.
 - Em "...não cabe ao STF julgar...", temos um verbo transitivo indireto.
 - Em "Iremos até o fim.", temos um verbo intransitivo.
 - Em "...as brechas que ainda existem...", temos um verbo intransitivo.
 - Em "...aprovou ontem uma moção...", temos um verbo transitivo direto.
- 34. Em "Apesar da tensão, há duas manifestações distintas...", temos, respectivamente,**
- verbo transitivo direto, verbo transitivo direto, sujeito.
 - verbo transitivo indireto, verbo transitivo direto, objeto direto.
 - adjunto adverbial de concessão, verbo transitivo direto, objeto direto.
 - adjunto adverbial de concessão, verbo transitivo indireto, objeto indireto.
 - adjunto adverbial de concessão, verbo intransitivo, objeto direto.
- 35. Assinale a alternativa correta quanto ao conteúdo do texto.**
- Cabe ao STF julgar o mérito dos crimes cometidos por Battisti quando ele militava no PAC (Proletários Armados pelo Comunismo).
 - Na avaliação do Planalto, do Itamaraty e da Embaixada da Itália em Brasília, a imprensa tem ajudado no agravamento da situação.
 - Segundo o chanceler Franco Frattini, o Brasil está deixando de ser um país amigo da Itália após a decisão de Tarso Genro.
 - A concessão do refúgio concedida pelo ministro Tarso Genro elimina a análise do pedido de extradição feito pela Itália.
 - A Presidência e a chancelaria italianas resolveram concentrar suas críticas no STF do Brasil, reconhecendo que Tarso Genro agiu corretamente.

I N F O R M Á T I C A

- 36. Utilizando o editor de texto Microsoft Office Word 2000, instalação padrão, português Brasil, tendo um documento com uma linha, e com o conteúdo "Minha prova" selecionado, qual será o efeito quando pressionado por duas vezes o conjunto de teclas SHIFT + F3? (Obs.: a tecla + serve apenas para interpretação.)**
- MINHA PROVA
 - Minha prova
 - Minha Prova
 - minha prova
 - minha Prova
- 37. Utilizando o editor de texto Microsoft Office Word 2000, instalação padrão, português Brasil, qual das informações abaixo NÃO será exibida ao acionar o menu Ferramenta, Contar palavras?**
- Páginas.
 - Palavras.
 - Caracteres (sem espaço).
 - Caracteres (com espaço).
 - Colunas.
- 38. Utilizando a planilha eletrônica Microsoft Office Excel 2000, instalação padrão, português Brasil, ao salvar um arquivo ainda não salvo, pode-se escolher vários tipos de extensão. Qual dos tipos abaixo NÃO é permitido pela planilha?**
- CSV
 - XLT
 - Página da Web
 - WK4 (1-2-3)
 - XLS

39. Utilizando a planilha eletrônica Microsoft Office Excel 2000, instalação padrão, português Brasil, podemos inserir uma imagem de segundo plano em uma planilha. Qual dos caminhos abaixo nos permite utilizar esta função da planilha?
- Formatar, Planilha, Segundo plano.
 - Inserir, Planilha, Segundo plano.
 - Ferramentas, Adicionar, Planilha, Segundo plano.
 - Ferramentas, Aplicar, Planilha, Segundo plano.
 - Formatar, Estilo, Planilha, Segundo plano.
40. Utilizando a planilha eletrônica Microsoft Office Excel 2000, instalação padrão, português Brasil, podemos importar dados de fontes externas, como arquivos de texto. Ao importar arquivos texto, temos várias opções de configuração de entrada. Assinale a alternativa que indica a configuração que NÃO é permitida.
- Delimitado.
 - Largura fixa.
 - Iniciar importação na linha.
 - Origem do arquivo.
 - Renomear arquivos de importação.
41. Utilizando o navegador de internet Mozilla Firefox versão 3.0.5, instalação padrão, português Brasil, ao pressionar o conjunto de teclas Ctrl + t, qual o efeito este navegador sofrerá? (Obs.: O caracter + serve apenas para fins interpretativos.)
- Nova aba.
 - Nova janela.
 - Novo *download*.
 - Nova URL.
 - Salvar arquivo.
42. Navegadores de internet utilizam um protocolo para transferência de hipertexto. Assinale a alternativa a que se refere o protocolo mencionado.
- HTML
 - HTTP
 - POP
 - SMTP
 - IMAP
43. Ao anexar um arquivo a um *e-mail*, esse arquivo é transferido para o servidor, de onde será enviado junto ao *e-mail*. Assinale a alternativa que indica o nome dado a esse processo de transferência entre o computador local ao servidor de *e-mail*.
- Download*.
 - Delete*.
 - Upload*.
 - Page Down*.
 - Attach Download*.
44. Utilizando o navegador de internet Mozilla Firefox versão 3.0.5, instalação padrão, português Brasil, temos o menu ferramentas, opções, segurança. Na aba segurança, podemos habilitar vários itens para melhorar a segurança da navegação. Assinale a alternativa que apresenta uma opção que NÃO está presente neste navegador.
- Alertar se sites tentaram instalar complementos.
 - Alertar se o site visitado for um possível foco de ataques.
 - Alertar se o site visitado for uma possível fraude.
 - Permitir Javascript.
 - Memorizar senhas de site.
45. Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de teclas que dá o acesso aos favoritos, utilizando-se o Microsoft internet Explorer 7, instalação padrão, português Brasil. (Obs.: O caracter + serve apenas para fins interpretativos.)
- Ctrl + Shift + F
 - Ctrl + Shift + B
 - Ctrl + Shift + I
 - Ctrl + Shift + O
 - Ctrl + Shift + U

CONHECIMENTOS GERAIS

46. Assinale a alternativa correta. De acordo com a regulamentação em vigor do Banco Central do Brasil,
- cada unidade da Federação pode ter apenas uma agência de fomento.
 - cada cidade com mais de 500000 habitantes pode ter apenas uma agência de fomento.
 - cada unidade da Federação pode ter apenas uma agência de fomento por região (de acordo com o mapa do IBGE).
 - cada unidade da Federação pode ter apenas duas agências de fomento.
 - as unidades da Federação não podem ter agências de fomento, apenas à Federação é dado tal direito.
47. Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao passado político do atual governador da Bahia.
- Em 1973, quando perseguido pela ditadura militar, deixou o curso de engenharia na PUC.
 - Teve dois mandatos em Brasília pela Bahia, desde 1990.
 - Elegeu-se deputado, em 1990, pelo Estado da Bahia.
 - Foi um dos fundadores do PT, na década de 80.
 - Foi um dos fundadores da CUT, na década de 80.
48. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à Lei 4595 de 1964.
- As instituições financeiras públicas são órgãos auxiliares da execução da política de crédito do Governo Federal.
 - O Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico é o principal instrumento de execução de política de investimentos do Governo Federal.
 - As instituições financeiras públicas federais ficam sujeitas às disposições relativas às instituições financeiras privadas, assegurada a forma de constituição das existentes na data da publicação desta lei.
 - As instituições financeiras públicas não federais ficam sujeitas às disposições relativas às instituições financeiras privadas, assegurada a forma de constituição das existentes na data da publicação desta lei.
 - O Conselho Monetário Nacional regulará as atividades, capacidade e modalidade operacionais das instituições financeiras públicas federais, que deverão submeter à aprovação daquele órgão, com a prioridade por ele prescrita, seus programas de recursos e aplicações, de forma que se ajustem à política de crédito do Governo Federal.

49. Assinale a alternativa correta.

- a) Com a presidência das duas casas do legislativo nacional, o PMDB poderia ser considerado um dos maiores partidos brasileiros, se contasse com alguns governadores em seus quadros.
- b) A pouco menos que dois anos para as eleições no executivo nacional, o PT é o único entre os grandes partidos que não tem um candidato já sendo “rascunhado”.
- c) O PSDB tem demonstrado explicitamente sua posição de lançar o ex-presidente FHC como candidato de consenso em 2010.
- d) A oposição ao Governo Federal tem dito, por meio da imprensa, que o presidente Lula está apresentando a ministra Dilma Rousseff como sua candidata à própria sucessão.
- e) Há, na imprensa, desde o fim de 2008 até os dias de hoje, notícias constantes sobre o arranjo de uma aliança entre o PT e o DEM.

50. Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A crise econômica por que passam as grandes economias mundiais tem como um de seus marcos iniciais a quebra de compromisso de pagamento dos papéis chamados *sub-prime* nos Estados Unidos da América.
- b) O presidente estadunidense B. Obama tem entre seus colaboradores a ex-concorrente nas prévias de seu partido, H. Clinton.
- c) Os EUA reconheceram como democrático o último referendo de H. Chaves na Venezuela.
- d) Com o aumento do número de desempregados em países industrializados, surgem movimentos nacionalistas que, em outras épocas, foram tão nocivos ao mundo.
- e) O início do governo Obama, nos EUA, é marcado por nenhuma diferença no que diz respeito à sua política externa, principalmente quanto às posições sobre a América Latina.

b) Explique-as, de forma sucinta.

4. De um lado está o indivíduo com suas fragilidades, limitações, insegurança; do outro, está a empresa que, diante do sistema capitalista, aparece preocupada com sua performance. O indivíduo vê-se, dessa forma, diante de uma série de desafios: pressões para aumentar os lucros, diminuição de seu salário, cobrança de resultados etc. E essas barreiras psicológicas podem gerar grandes conflitos no indivíduo, influenciando no seu desempenho profissional. Surge o estresse, que é um conjunto de relações que o organismo desenvolve ao ser submetido a uma situação que exige esforço para adaptação. Em relação ao texto, responda o que se pede.

a) Identifique três causas do estresse, além das citadas no texto apresentado.

b) Explique, de forma sucinta, cada uma delas.
