



CONCURSO PÚBLICO 2013  
EDITAL Nº 010 - TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO.

# CADERNO DE QUESTÕES

## E017 - Analista de Tec da Informação - Área de Atuação: Infraestrutura e Redes

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

- 1 Confira se o cargo descrito acima é o mesmo para o qual você se inscreveu. Confira se, além deste CADERNO DE QUESTÕES, que contém 50 questões objetivas, você recebeu a FOLHA DE RESPOSTA destinada à marcação das respostas da prova.
- 2 Verifique se o seu nome e o número de sua inscrição conferem com os que aparecem na FOLHA DE RESPOSTA. Em caso de divergência, notifique imediatamente o fiscal.
- 3 Após a conferência, assine seu nome nos espaços próprios da FOLHA DE RESPOSTA, utilizando, obrigatoriamente, caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- 4 Não dobre, não amasse e nem manche a FOLHA DE RESPOSTA. Ela somente poderá ser substituída caso esteja danificada na barra de reconhecimento para leitura ótica.
- 5 Na FOLHA DE RESPOSTA marque, para cada questão, a letra correspondente à opção escolhida para a resposta, preenchendo todo o espaço compreendido no retângulo, à caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Preencha os campos de marcação completamente, sem deixar espaços em branco.
- 6 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 opções, identificadas com as letras **A, B, C, D** e **E**. Apenas uma responde à questão. Você deve assinalar apenas uma opção em cada questão. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 7 O tempo disponível para esta prova é de **três horas**, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTA.
- 8 Sugerimos que reserve os 30 minutos finais para marcar sua FOLHA DE RESPOSTA. A folha de rascunho e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão consideradas na avaliação.
- 9 Quando terminar a prova, entregue, **obrigatoriamente**, ao fiscal a FOLHA DE RESPOSTA e esse CADERNO DE QUESTÕES.
- 10 O candidato somente poderá deixar o local de prova após 60 minutos do início da aplicação da prova.
- 11 Será eliminado do processo o candidato que, durante a realização desta prova, utilizar ou portar, qualquer equipamento eletrônico como relógio digital, calculadora, *walkman*, *notebook*, *palmtop*, *ipad*, *ipod*, *tablet*, agenda eletrônica, gravador ou outros similares, ou instrumentos de comunicação interna ou externa, tais como telefone celular, *beep*, *pager* entre outros.
- 12 Durante a realização da prova objetiva não será permitida a comunicação entre candidatos, bem como consulta a livros, revistas, folhetos e anotações; o uso de calculadoras, ou outros instrumentos de cálculo, máquina fotográfica, gravador ou qualquer outro receptor de mensagens.
- 13 Ao final da Prova, os 3 (três) últimos candidatos a concluírem a prova deverão permanecer no recinto, apenas podendo retirar-se após o lacre das provas.

Nome do(a) Candidato(a): \_\_\_\_\_

Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_ | RG nº: \_\_\_\_\_ | Sala: \_\_\_\_\_ | Carteira: \_\_\_\_\_

Leia o texto para responder as questões de 01 a 05.

**Este Natal**

(Carlos Drummond de Andrade)

— Este Natal anda muito perigoso — concluiu João Brandão, ao ver dois PM travarem pelos braços o robusto Papai Noel, que tentava fugir, e o conduzirem a trancos e barrancos para o Distrito. Se até Papai Noel é considerado fora-da-lei, que não acontecerá com a gente?

Logo lhe explicaram que aquele era um falso velhinho, conspurcador<sup>1</sup> das vestes amáveis. Em vez de dar presentes, tomava-os das lojas onde a multidão se comprime, e os vendedores, afobados com a clientela, não podem prestar atenção a tais manobras. Fora apanhado em flagrante, ao furtar um rádio transistor, e teria de despir a fantasia.

— De qualquer maneira, este Natal é fogo — voltou a ponderar Brandão, pois se os ladrões se disfarçam em Papai Noel, que garantia tem a gente diante de um bispo, de um almirante, de um astronauta? Pode ser de verdade, pode ser de mentira; acabou-se a confiança no próximo. (...)

O gerente de uma loja de brinquedos queixou-se a João que o movimento está fraco, menos por falta de dinheiro que por medo de punguistas e vigaristas. Alertados pela imprensa, os cautelosos preferem não se arriscar a duas eventualidades: serem furtados ou serem suspeitados como afanadores, pois o vendedor precisa desconfiar do comprador: se ele, por exemplo, já traz um pacote, toda cautela é pouca. Vai ver, o pacote tem fundo falso, e destina-se a recolher objetos ao alcance da mão rápida.

O punguista<sup>2</sup> é a delicadeza em pessoa, adverte-nos a polícia. Assim, temos de desconfiar de todo desconhecido que se mostre cortês; se ele levar a requintes sua gentileza, o melhor é chamar o Cosme e depois verificar, na delegacia, se trata de embaixador aposentado, da era de Ataúlfo de Paiva e D. Laurinda Santos Lobo, ou de reles lalau.

Triste é desconfiar da saborosa moça que deseja experimentar um vestido, experimenta, e sai com ele sem pagar, deixando o antigo, ou nem esse. Acontece — informa um detetive, que nos inocula<sup>3</sup> a suspeita prévia em desfavor de todas as moças agradáveis do Rio de Janeiro. O Natal de pé atrás, que nos ensina o desamor. (...)

Quem use botas, seja ou não Papai Noel, olho nele: é esconderijo de objetos surrupiados. Sua carteira, meu caro senhor, deve ser presa a um alfinete de fralda, no bolso mais íntimo do paletó; e se, ainda assim, sentir-se ameaçado pelo vizinho de olhar suspeito, cerre o bolso com fita durex e passe uma tela de arame fino e eletrificado em redor do peito. Enterrar o dinheiro no fundo do quintal não adianta, primeiro porque não há quintal, e, se houvesse, dos terraços dos edifícios em redor, munidos de binóculos, ladrões implacáveis sorriam da pobre astúcia.

Eis os conselhos que nos dão pelo Natal, para que o atravessemos a salvo. Francamente, o melhor seria suprimir o Natal e, com ele, os especialistas em furto natalino. Ou — ideia de João Brandão, o sempre inventivo — comemorá-lo em épocas incertas, sem aviso prévio, no maior silêncio, em grupos pequenos de parentes, amigos e amores, unidos na paz e na confiança de Deus.

**GLOSSÁRIO**

<sup>1</sup>**Conspurcador** – denegridor, profanador, desrespeitador.

<sup>2</sup>**Punguista** – ladrão.

<sup>3</sup>**Inocula** – transmite, insinua, difunde, propaga.

**Questão 01**

“Logo lhe explicaram que aquele era um falso velhinho, conspurcador das vestes amáveis.”

Com base no glossário dado, pode-se afirmar que, no trecho acima, o autor quis dizer que o falso velhinho:

- A Confeccionou uma falsa veste de Papai Noel.
- B Havia roubado as vestes amáveis do Papai Noel.
- C Estava reinventando as vestes do Papai Noel.
- D Havia transformado as vestes amáveis em trapos.
- E Estava desonrando as vestes e a reputação do Papai Noel.

**Questão 02**

No texto, João Brandão chega à conclusão de que:

- A Os fora-da-lei andam sempre aos trancos e barrancos.
- B O Natal deve sempre ser comemorado em épocas incertas.
- C Papai Noel, de fato, não existe.
- D Não se pode confiar em ninguém.
- E Os vendedores são os culpados pelos roubos nas lojas.

**Questão 03**

Os termos abaixo, encontrados no texto, estão relacionados a roubo, EXCETO:

- A Surrupiados.
- B Punguista.
- C Prévio.
- D Afanadores.
- E Mão rápida.

**Questão 04**

[...] “e os vendedores, afobados com a clientela, não podem prestar atenção a **tais manobras**”.

A expressão grifada no trecho acima se refere:

- A Aos roubos.
- B À aglomeração dos clientes.
- C A ser apanhado em flagrante.
- D Ao disfarce do ladrão.
- E À tentativa de fuga do ladrão.

**Questão 05**

De acordo com o texto, que característica pessoal é típica de quem está querendo roubar?

- A Falta de delicadeza.
- B Afobação.
- C Falta de cortesia.
- D Falsidade.
- E Gentileza excessiva.

**Questão 06**

Está de acordo com a norma culta da língua portuguesa apenas o exposto em:

- A Eu não sei o porque dele estar triste hoje.
- B Ela só tinha um senão: falava muito.
- C A cidade mais próxima fica há dez quilômetros de distância daqui.
- D Os atletas jogaram muito mau a partida.
- E Eu posso saber onde você foi ontem à noite?

**Questão 07**

Assinale a alternativa em que a crase NÃO está empregada corretamente.

- A A carreira **à** qual aspiro é desejada por várias pessoas.
- B Minha mãe me convenceu **à** ir para casa.
- C Estarei trabalhando **à** tarde.
- D As crianças estão **à** espera da professora.
- E Combinaram tudo **às** escondidas para que ninguém soubesse.

**Questão 08**

Assinale a alternativa CORRETA quanto à regência verbal.

- A A dona da loja exigiu que a cliente visasse ao cheque.
- B É necessário que o réu precise melhor aos fatos.
- C Quase não conseguimos assistir o final da apresentação.
- D João aspirou ao gás tóxico liberado pelas máquinas.
- E O sucesso da campanha agradou ao gerente.

**Questão 09**

Em qual das alternativas abaixo há ERRO de concordância verbal?

- A A gente só vai saber o resultado dos exames na próxima semana.
- B Agora são, exatamente, meio-dia e trinta minutos.
- C Apenas um dos convidados para as festividades era estrangeiro.
- D Nem o menino nem a menina quiseram brincar.
- E Tal como os irmãos mais velhos, o rapaz quis ir morar sozinho.

**Questão 10**

Assinale a alternativa que apresenta a CORRETA flexão dos dois substantivos compostos em destaque para o plural.

- A **salvo-conduto; fruta-pão** = salvos-condutos; frutas-pães
- B **alto-falante; livre-docência** = altos-falantes; livre-docências
- C **guarda-sol; arranha-céu** = guardas-sois; arranhas-céus
- D **pé-de-moleque; batata-doce** = pé-de-moleques; batatas-doce
- E **porta-bandeira; peixe-boi** = portas-bandeiras; peixes-boi

**MATEMÁTICA****Questão 11**

Dois pedreiros de mesma produtividade constroem um muro de 20 metros de comprimento e 2 metros de altura em 10 dias. Assim, mantendo a taxa de produtividade e aumentando somente o comprimento do muro para 80 metros, em quantos dias quatro pedreiros terão terminado a construção?

- A 10 dias.
- B 5 dias.
- C 20 dias.
- D 30 dias.
- E 15 dias.

**Questão 12**

Uma concessionária tem 42 veículos, entre carros e motos que, juntos, somam 110 rodas. Sabendo disso, pode-se afirmar que:

- A Há 16 carros a mais que motos.
- B Há 16 motos a mais que carros.
- C Há 18 carros a mais que motos.
- D Há 13 motos a menos que carros.
- E Há 21 motos a mais que carros.

**Questão 13**

Ou Física é fácil, ou eu não gosto de Física. Além disso, se Biologia não é difícil, então Física é difícil. Assim, se eu gosto de Física, então:

- A Física é fácil e difícil ao mesmo tempo.
- B Física é fácil e Biologia é difícil.
- C Física é fácil e Biologia é fácil.
- D Física é difícil e Biologia é difícil.
- E Física é difícil ou Biologia é fácil.

**Questão 14**

Sabe-se que múltiplo de um número é o produto deste número por um número natural qualquer, de modo que todo número tem uma infinidade de múltiplos e o zero é múltiplo de todos os números naturais. Assim, suponha uma sequência formada por todos os múltiplos de 21, dispostos em ordem crescente. O trigésimo múltiplo de 21 é:

- A 609
- B 630
- C 1260
- D 441
- E 588

**Questão 15**

A quantia de R\$ 1.150,00 deve ser dividida em duas parcelas, tal que o triplo da primeira parcela somado a  $\frac{2}{3}$  da segunda parcela resulte R\$ 1.980,00. Dessa forma, a diferença positiva entre o valor das duas partes é igual a:

- A R\$ 120,00
- B R\$ 130,00
- C R\$ 101,00
- D R\$ 110,00
- E R\$ 160,00

**Questão 16**

Sejam  $A, B$  e  $C$  três números inteiros, de forma que:

$$\begin{aligned} C + B + A &= 10 \\ -A - C + B &= -4 \\ B - A + C &= 6 \end{aligned}$$

Assinale abaixo a alternativa que apresenta o resultado da multiplicação  $A \cdot B \cdot C$ .

- A 20
- B 10
- C 45
- D 30
- E 100

**Questão 17**

Durante a aula, uma professora pede que os alunos façam recortes de papel em formatos triangulares. Os triângulos devem ser triângulos retângulos pitagóricos, a hipotenusa deve medir 13 cm, e um dos catetos deve medir 12 cm. Dessa forma, qual será a área desses recortes triangulares?

- A 30 mm<sup>2</sup>
- B 30 cm<sup>2</sup>
- C 30 m<sup>2</sup>
- D 17 cm<sup>2</sup>
- E 25 cm<sup>2</sup>

**Questão 18**

Leia o texto a seguir, que descreve a curiosa Sequência de Fibonacci:

*“É uma sucessão de números que, misteriosamente, aparece em muitos fenômenos da natureza. Descrita no final do século 12 pelo italiano Leonardo Fibonacci, ela é infinita e começa com 0 e 1. Os números seguintes são sempre a soma dos dois números anteriores. Assim a sequência fica: {0, 1, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21, 34...}”*

(Adaptado de <http://mundoestranho.abril.com.br/materia/o-que-e-a-sequencia-de-fibonacci> – Acessado em 10/12/2012).

Assim, de acordo com o texto acima, o 14<sup>o</sup> elemento da Sequência de Fibonacci é:

- A 233
- B 144
- C 89
- D 55
- E 246

**Questão 19**

A Terra leva, aproximadamente, 365 dias, 5 horas, 48 minutos e 46 segundos para dar uma volta completa em torno do Sol. Por isso, nosso calendário, o gregoriano, tem 365 dias divididos em 12 meses. Assim, a cada 4 anos, um dia é acrescentado ao mês de fevereiro para compensar as horas que “sobram” e, então, tem-se um ano bissexto. Em um ano não bissexto, três meses consecutivos possuem exatamente 4 domingos cada um. Logo, podemos afirmar que:

- A Um desses meses é fevereiro.
- B Dois desses devem ter 30 dias.
- C Um desses meses deve ser julho ou agosto.
- D Um desses meses deve ser novembro ou dezembro.
- E Dois desses meses devem ter 31 dias.

**Questão 20**

Há três competidores em determinado campeonato de xadrez: André, Breno e Carlos. A cada partida, somente o vencedor ganhava um ponto. Durante todo o campeonato não ocorreu nenhum empate e cada vez que um competidor perdia uma partida era substituído pelo único competidor que não jogara a última partida. Sabe-se que André e Breno disputaram a primeira partida e que, durante todo o campeonato, Breno venceu três partidas enquanto André venceu somente duas partidas. Sendo assim, André e Breno disputaram:

- A Uma partida.
- B Duas partidas.
- C Três partidas.
- D Quatro partidas.
- E Cinco partidas.

**Informática****Questão 21**

Sobre a Internet e conceitos a ela associados, analise as assertivas abaixo:

- I É chamado *Download* o processo de baixar(salvar) arquivos da Internet para o computador pessoal de um usuário que faz a navegação na Web.
- II A visualização de sites na Internet só é possível com o uso de um Navegador ou Browser.
- III Em um navegador típico, como o *Internet Explorer*, a lista dos sites visitados é armazenada na pasta *Arquivos de navegação*.

Está CORRETO apenas o que se afirma em:

- A III.
- B I, II e III.
- C I.
- D I e II.
- E II e III.

**Questão 22**

O Word 2010 tem várias opções de estilo para o usuário personalizar o texto. Qual o caminho correto para o usuário alterar o estilo de texto, para o estilo ELEGANTE?

- A Página Inicial -> Estilos -> Conjunto de estilos -> Elegante.
- B Inserir -> Alterar Estilos -> Estilos -> Elegante.
- C Início -> Conjunto de estilos -> Estilos -> Elegante.
- D Página Inicial -> Alterar Estilos -> Conjunto de estilos -> Elegante.
- E Revisão -> Alterar Estilos -> Estilos -> Elegante.

**Questão 23**

Sobre as guias e as ferramentas do Microsoft Word 2010, analise as assertivas a seguir:

- I Na guia *Página Inicial*, é possível mostrar ou ocultar as marcas de parágrafo e outros símbolos de formatação ocultos.
- II As ferramentas da guia *Layout da Página* permitem, entre outras ações, personalizar o tamanho da página, mudar a orientação e criar colunas de texto.
- III A guia *Arquivo* contém as ferramentas que possibilitam a formatação do texto, como alterar fonte, tamanho, cor e estilo do texto.
- IV A guia *Inserir* apresenta a opção de inserir nota de rodapé; já as opções de inserir cabeçalho e rodapé são apresentadas na guia *Referências*.

Está CORRETO apenas o que se afirma em:

- A II, III e IV.
- B I e III.
- C III e IV.
- D II e III.
- E I e II.

**Questão 24**

Sobre Microsoft Word, em português, analise as assertivas a seguir:

- I Para um texto, somente é possível escolher entre o alinhamento à esquerda, centralizado ou à direita; além disso, é possível escolher para a fonte o estilo negrito, itálico, sublinhado ou normal.
- II Um documento em edição pode ser salvo com o mesmo nome, ou ser salvo com o mesmo conteúdo, porém com outro nome. Para isso, são usadas opções da guia *Arquivo*.
- III Ativar a opção de hifenização, disponível na guia *Layout da Página*, possibilita que o programa quebre linhas entre as sílabas das palavras, quando necessário.
- IV A opção de dividir o texto em duas ou mais colunas e a opção de alterar a orientação da página entre os layouts retrato e paisagem estão inclusas na guia *Página Inicial*.

Está CORRETO apenas o que se afirma em:

- A I e II
- B I, III e IV
- C II e III
- D I, II, III e IV
- E I e III

**Questão 25**

Ao executar uma fórmula no Microsoft Excel 2010, o usuário depara-se com o seguinte erro: #VALOR!. O que está errado na fórmula?

- A A fórmula refere-se a uma célula inexistente.
- B A fórmula contém um tipo de argumento inválido.
- C A fórmula contém um texto que o Excel não reconhece.
- D A coluna não é suficientemente larga para exibir o valor.
- E A fórmula refere-se a uma divisão de uma célula por outra que contenha o valor zero.

**Legislação****Questão 26**

Segundo a lei 11892/2008, a administração dos Institutos Federais terá como órgãos superiores

- A o Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior.
- B o Colegiado Superior e o Conselho Universitário.
- C a Comissão de Dirigentes e o Conselho de Classe.
- D o Conselho de Administração Fiscal e o Conselho Superior.
- E a Comissão de Enquadramento e a Comissão de Acompanhamento.

**Questão 27**

Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, e mesmo os órgãos ou entidades que exerçam atribuições delegadas pelo poder público, deverão constituir uma Comissão de Ética. Tendo em vista o estabelecimento da ética profissional do servidor quanto ao tratamento com as pessoas, e com o patrimônio público, tal Comissão é encarregada do exercício de algumas ações, descritas CORRETAMENTE na alternativa:

- A orientar e aconselhar o servidor.
- B instruir e monitorar o servidor.
- C precaver e orientar o servidor.
- D orientar e corrigir o servidor.
- E atender e resguardar o servidor.

**Questão 28**

Tendo em vista a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, conforme o previsto no capítulo "Da Ciência e Tecnologia", assinale a alternativa INCORRETA.

- A O Estado promoverá e incentivará o desenvolvimento científico, a pesquisa e a capacitação tecnológicas.
- B A pesquisa científica básica receberá tratamento prioritário do Estado, tendo em vista o bem público e o progresso das ciências.
- C A pesquisa tecnológica voltar-se-á preponderantemente para a solução dos problemas brasileiros e para o desenvolvimento do sistema produtivo nacional e regional.
- D O Estado apoiará a formação de recursos humanos nas áreas de ciência, pesquisa e tecnologia, e concederá aos que delas se ocupem meios e condições especiais de trabalho.
- E É obrigatório aos Estados e ao Distrito Federal vincular parcela de sua receita orçamentária a entidades públicas de fomento ao ensino e à pesquisa científica e tecnológica.

**Questão 29**

Dentre as proibições previstas ao servidor público segundo o decreto 1171/94, podemos considerar as explicitadas a seguir, EXCETO:

- A o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- B prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
- C ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a este Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão.
- D usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- E retirar da repartição pública, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público, visto que se trata de ação impraticável nos órgãos públicos.

**Questão 30**

Segundo previsto pela lei 8112/90, em se tratando de servidor estável não aprovado no estágio probatório, ele será:

- A revertido ao cargo anteriormente ocupado, conforme interesse da Administração.
- B removido a cargo que esteja no âmbito do mesmo quadro, porém em outra de sede.
- C reintegrado ao cargo anteriormente ocupado, com ressarcimento de todas as vantagens.
- D reconduzido ao cargo anteriormente ocupado, observado o disposto na respectiva lei a respeito da recondução.
- E readaptado a outro cargo cujas atribuições e responsabilidades sejam compatíveis com as exercidas por ele anteriormente.

**Conhecimentos Específicos****Questão 31**

Considerando o sistema de diretório padrão de sistemas linux baseados em Debian, um diretório muito importante para o sistema operacional é o diretório /USR, sabendo que "USR" é uma abreviação, qual o significado de "USR" ?

- A User
- B Unix System Resources
- C Universal System Resources
- D Unix System Repository
- E Unique System Resources

**Questão 32**

Ao executar o comando ls em um terminal de um sistema linux Debian, dentro do diretório /home/ferias, temos o seguinte resultado apresentado em tela :

Foto\_praia.jpg

Floripa.jpg

Floripa001.jpg

Logo, podemos afirmar, com certeza, que:

- A O arquivo Foto\_praia.jpg é uma foto de uma praia.
- B Todos os arquivos do diretório /home/ferias são arquivos de imagem.
- C O arquivo Floripa001.jpg é uma foto tirada na cidade de Florianópolis.
- D Todos os arquivos do diretório /home/ferias podem ser arquivos de vídeo.
- E O arquivo Floripa.jpg é uma foto, mas pode não ter sido tirada na cidade de Florianópolis.

**Questão 33**

Os sistemas Operacionais da família Windows Server 2003 permitem redundância em discos do tipo RAID. O RAID 0 oferece redundância ?

- A Sim, por espelhamento de discos, assim, caso um falhe, o outro assume.
- B Sim, pela distribuição da informação em vários discos, assim, caso um falhe, os outros conseguem reconstruir a informação por completo.
- C Não, somente aumenta a capacidade de armazenamento pela soma da capacidade dos discos.
- D Sim, por espelhamento de discos, além de aumentar a capacidade total de armazenamento, somando a capacidade dos discos.
- E Não, somente um aumento de performance na leitura e escrita.

**Questão 34**

Em um sistema operacional linux Debian, ao executar o comando :

```
$ > fila_chamados.txt
```

Qual seria o resultado?

- A O sistema cria uma cópia de segurança do arquivo fila\_chamados.txt
- B O sistema verifica o tamanho do arquivo fila\_chamados.txt e mostra na tela.
- C O sistema cria um arquivo novo com o nome fila\_chamados.tx
- D O sistema apaga o arquivo fila\_chamados.txt
- E O sistema verifica se existe outros arquivos com o nome fila\_chamados.txt

**Questão 35**

Em um servidor Web, Windows Server 2003 está hospedado um web site importante que precisa de acesso com protocolo SSL, qual porta do servidor o protocolo SSL usa por padrão ?

- A 43
- B 80
- C 21
- D 25
- E 465

**Questão 36**

Para servidores com Windows Server 2003, é INCORRETO afirmar que:

- A Os servidores DHCP devem ser configurados com endereço IP dinâmico.
- B O recurso round robin de um servidor DNS pode ser utilizado para realizar o balanceamento de carga entre servidores Web.
- C O comando nslookup pode ser utilizado em uma rede para obter informações de um servidor DNS.
- D Um servidor DHCP pode fornecer a uma estação cliente um endereço de IP padrão para um servidor DNS.
- E Um servidor DNS pode atuar, simultaneamente, como servidor primário para algumas zonas, enquanto atua também como servidor secundário para outras.

**Questão 37**

Em redes locais de computadores, o protocolo de controle de acesso ao meio define um conjunto de regras que devem ser adotadas pelos múltiplos dispositivos para compartilhar o meio físico de transmissão. No caso de uma rede Ethernet IEEE 802.3 conectada fisicamente a um concentrador (hub), em que abordagem se baseia o protocolo de controle de acesso ao meio?

- A Na passagem de permissão em anel.
- B Na contenção com detecção de colisão.
- C Na ordenação sem contenção.
- D Na ordenação com contenção.
- E Na arbitragem centralizada.

**Questão 38**

Uma arquitetura de rede é usualmente organizada em um conjunto de camadas e protocolos com o propósito de estruturar o hardware e o software de comunicação. Como exemplos, têm-se as arquiteturas OSI e TCP/IP. A arquitetura TCP/IP, adotada na Internet, é um exemplo concreto de tecnologia de interconexão de redes e sistemas heterogêneos usada em escala global. Com relação à arquitetura TCP/IP, assinale a opção correta.

- A A camada de interface de rede, também denominada intrarede, adota o conceito de portas para identificar os dispositivos da rede física. Cada porta é associada à interface de rede do dispositivo e os quadros enviados transportam o número das portas para identificar os dispositivos de origem e de destino.
- B A camada de transporte é responsável pelo processo de roteamento de datagramas. Nesse processo, a camada de transporte deve selecionar os caminhos ou rotas que os datagramas devem seguir entre os dispositivos de origem e de destino, passando assim através das várias redes interconectadas.
- C A camada de aplicação é composta por um conjunto de protocolos, que são implementados pelos processos executados nos dispositivos. Cada protocolo de aplicação deve especificar a interface gráfica ou textual oferecida pelo respectivo processo para permitir a interação com os usuários da aplicação.
- D A camada de rede, também denominada inter-rede, adota endereços IP para identificar as redes e seus dispositivos. Para interconectar redes físicas que adotam diferentes tamanhos máximos de quadros, a camada de rede adota os conceitos de fragmentação e remontagem de datagramas.
- E A arquitetura TCP/IP é uma implementação concreta da arquitetura conceitual OSI. Portanto, a arquitetura TCP/IP é também estruturada em 7 camadas, que são as camadas: física, de enlace, de rede, de transporte, de sessão, de apresentação e de aplicação.

**Questão 39**

Ethernet e suas evoluções de 100 Mbps e 1 Gbps são tecnologias padronizadas para comunicações em redes locais com infra-estrutura de transmissão compartilhada. Acerca das transmissões que usam essas tecnologias, assinale a opção incorreta.

- A Embora diversos segmentos de uma rede possam ser definidos com o uso de equipamentos de comutação (switches), transmissões de pacotes com endereço de broadcast (difusão) atingem todos os computadores na mesma rede.
- B O mecanismo de controle de acesso ao meio utilizado é distribuído e, nas redes com concentradores (hubs), cada interface de rede deve determinar quando é possível realizar uma transmissão.
- C Computadores (switches) realizam o encaminhamento seletivo de quadros com base nos endereços IP de cada estação.
- D A escuta do meio durante as transmissões permite detectar colisões em segmentos compartilhados e a necessidade de retransmissões, mas não há envio de quadros (frames) de confirmação de recebimento.
- E Um mecanismo de controle de consistência é usado para verificar a integridade de cada quadro (frame) transmitido.

**Questão 40**

Redes locais sem fio que utilizam tecnologia IEEE 802.11, comumente referenciadas como Wi-Fi, estão se tornando cada vez mais populares. Julgue os itens abaixo, relativos a essa tecnologia.

- I. Computadores em redes IEEE 802.11 podem-se comunicar por dois modos básicos: usando uma infra-estrutura coordenada por pontos de acesso à rede (access points - AP), ou no modo ad hoc, em que cada computador troca informações diretamente com os demais.
- II. Para poder transmitir por meio de um ponto de acesso, uma interface de rede deve realizar um procedimento de associação que inclui o conhecimento de um campo identificador (service set identifier - SSI).
- III. Um mecanismo de detecção de colisão durante a transmissão indica a necessidade de retransmissão e evita o envio de mensagens de confirmação.
- IV. Um mecanismo de requisição para transmissão (request to send - RTS) e de liberação para transmissão (clear to send - CTS) pode ser usado para evitar colisões.
- V. O protocolo WEP (wired equivalent privacy) impede que interfaces não-autorizadas recebam sinais propagados pelo meio.

Assinale a alternativa correta.

- A Apenas os itens I, III e V estão corretos.
- B Apenas os itens I, II e IV estão corretos.
- C Apenas os itens I, IV e V estão corretos.
- D Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- E Apenas os itens II, III e V estão corretos.

**Questão 41**

O Samba é um "software servidor" que permite o gerenciamento e compartilhamento de recursos em rede. Com o servidor Samba

- A instalado no Sistema Operacional Windows 2000 é possível compartilhar arquivos e impressoras e controlar o acesso a determinados recursos de rede.
- B é possível instalar como um de seus serviços o servidor Web IIS, permitindo que se disponibilizem serviços adicionais como, por exemplo, FTP, WWW, SMTP e POP.
- C utilizado para resolver conflitos existentes entre diferentes versões do Windows, todo trabalho feito por ele fica desprovido de segurança, uma vez que é inviável o gerenciamento de acesso aos recursos de rede para máquinas utilizando Windows 9x e Me.
- D executado no Sistema Operacional Linux é possível compartilhar recursos que podem ser utilizados pelas versões NT 4.0, 9x, Me, 2000, XP e Server 2003 do Windows.
- E a configuração é feita em um único arquivo: o smb.ini. Esse arquivo geralmente fica localizado no diretório de instalação do Windows ou no System32 para algumas versões do Windows Server.

**Questão 42**

O departamento de TI recebeu uma solicitação para que o departamento de marketing tenha interligação de rede com o departamento de recursos humanos. Atualmente, o departamento de marketing utiliza o endereço de IP: 192.168.0.0 e máscara de rede: 255.255.255.0 e o departamento de recursos humanos utiliza o endereço de IP: 192.168.1.0 e máscara de rede: 255.255.255.0. Para atender a solicitação, o departamento de TI acrescentou um switch e interligou as duas redes através desse switch. Diante disso, assinale a alternativa correta:

- A A solução aplicada pelo departamento de TI não funcionou, porque ambas as redes utilizam a mesma máscara de rede.
- B A solução aplicada pelo departamento de TI não funcionou, porque o switch não é capaz de trabalhar com duas redes distintas.
- C A solução aplicada pelo departamento de TI funcionou, porque ambas utilizam endereçamento IP diferente.
- D A solução aplicada pelo departamento de TI funcionou, porque o switch tem a função de trabalhar com duas redes distintas.
- E A solução aplicada pelo departamento de TI funcionou, porque ambas as redes utilizam a mesma máscara de rede.

**Questão 43**

Sabendo que o IP de um host na rede é 192.168.1.100 e a máscara utilizada é 255.255.192.0, qual é o endereço da rede?

- A 192.168.1.0
- B 192.168.0.0
- C 192.168.0.1
- D 192.168.1.1
- E 192.168.0.2

**Questão 44**

Uma empresa está planejando abrir uma nova filial no Rio de Janeiro, e é solicitado ao departamento de TI que ele configure o endereçamento IP da rede para conter no máximo 510 endereços de IP válidos. Qual máscara de sub-rede deve ser utilizada?

- A 255.255.128.0
- B 255.255.254.0
- C 255.255.224.0
- D 255.255.255.128
- E 255.254.255.128

**Questão 45**

O modelo OSI é dividido em 7 camadas. São elas:

- 1 Física
- 2 Enlace
- 3 Rede
- 4 Transporte
- 5 Sessão
- 6 Apresentação
- 7 Aplicação

De acordo com o modelo OSI, o switch encontra-se em qual camada?

- A Na camada física, porque é um equipamento de hardware.
- B Na camada de transporte, porque é um equipamento responsável pelo transporte da informação de um host a outro.
- C Na camada de enlace, porque ele possui a tabela de endereços MAC (Mídia Access Control) dos hosts da rede.
- D Na camada de rede, porque ele faz a comunicação de uma rede com a outra.
- E Na camada sessão, porque permite transporte de dados de uma maneira mais refinada que o nível de transporte em determinadas aplicações.

**Questão 46**

Analise as seguintes afirmativas sobre endereçamento IP:

- I O segmento de rede 172.10.15.0/24 é um endereço classe B.
- II No segmento 172.10.15.0/27 podem ser utilizados até 32 hosts.
- III 172.10.255.255 é o endereço de broadcast da rede 172.10.0.0.

Está CORRETO apenas o que se afirma em:

- A I, II e III.
- B III.
- C II e III.
- D I.
- E I e II.

**Questão 47**

Com relação aos protocolos e padrões de redes sem fio (wireless), assinale a alternativa indicativa do padrão que permite uma velocidade de conexão de até 54 Mbps e opera apenas na frequência de 2.4 GHz.

- A IEEE 802.11a
- B IEEE 802.11b
- C IEEE 802.11g
- D IEEE 802.11c
- E IEEE 802.11d

**Questão 48**

Um chamado é aberto ao departamento de TI em que o usuário da rede reclama que não tem acesso à internet. O analista de suporte vai até o host do usuário e executa o comando "ping" no IP do servidor de gateway e obtém resposta do servidor, porém ao executar o comando "ping" em qualquer site da internet, não se obtém resposta. Sabendo que outros usuários que estão conectados a esse gateway estão com acesso à internet, o que mais deve ser verificado no host?

- A as configurações de DNS do host.
- B as configurações de DNS do gateway.
- C se o cabo de rede do host não está quebrado.
- D se a placa de rede do host está funcionando.
- E se o gateway está conectado a internet.

**Questão 49**

Um host que utiliza o IP 172.10.1.4 está conectado à rede local e precisa se comunicar com outro host que se encontra em outra rede. É necessário que as mensagens sejam encaminhadas a um equipamento que tenha conhecimento de como se atingir a rede destino. Como se denomina esse equipamento?

- A Servidor de DNS
- B Servidor de DHCP
- C Roteador
- D Switch
- E Placa de Rede

**Questão 50**

A empresa disponibiliza um servidor FTP para compartilhamento de alguns arquivos. O FTP utiliza duas portas lógicas do TCP para envio de dados e controle da transmissão. Assinale a alternativa que identifica corretamente essas portas.

- A 21 e 20
- B 21 e 22
- C 21 e 25
- D 20 e 69
- E 20 e 22



**FOLHA DE RASCUNHO**

*O Candidato poderá levar esta folha.*

**RASCUNHO DO GABARITO**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	

Reservados todos os direitos. É proibida a publicação ou reprodução total ou parcial deste documento, sob quaisquer formas ou sob quaisquer meios, sem permissão expressa do Grupo Makiyama.

