

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às abordagens clássica, burocrática e sistêmica da administração, julgue os itens a seguir.

- 51** De acordo com a administração pública gerencial, que é autorreferente e centrada nos resultados, o controle rígido dos processos é o modo mais seguro de evitar o nepotismo e a corrupção.
- 52** O modelo burocrático proposto por Weber se tornou inadequado para a administração pública, visto que apresentou, com o decorrer do tempo, contornos de ineficiência, atrasos, confusão, autoritarismo e privilégios.

A respeito do processo administrativo, da estrutura organizacional e da cultura organizacional, julgue os próximos itens.

- 53** A cultura organizacional com maior probabilidade de atingir um alto padrão ético é aquela voltada tanto para os fins como para os meios, com alta tolerância aos riscos e agressividade entre baixa e moderada, pois, desse modo, há influência positiva sobre o clima organizacional e o comportamento dos membros da organização.
- 54** As funções básicas da administração — atividades que geram o processo administrativo — são: gestão de *marketing*, gestão de recursos humanos, gestão da produção e gestão da qualidade.

Em seu trabalho, cada administrador — seja ele um diretor, gerente, chefe ou supervisor — desempenha as funções que constituem o processo administrativo. A gestão de pessoas procura auxiliar o administrador a desempenhar tais funções, porque ele não realiza seu trabalho sozinho, mas por meio das pessoas que formam sua equipe.

Idalberto Chiavenato. *Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações*. 3.ª Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008, p. 14.

Tendo como referência inicial o fragmento de texto acima, julgue os itens seguintes, acerca da gestão de pessoas.

- 55** Os modelos de liderança que possibilitam a análise do estilo motivacional do líder incluem o modelo transformador e o modelo transacional, aos quais podem ser associados o carisma e o poder manipulativo, respectivamente.
- 56** Para obter sucesso, a gestão de pessoas precisa atuar em, no mínimo, quatro papéis distintos: competência em capital humano, credibilidade, competência em mudanças e competência nos negócios. Esses papéis têm importância diferenciada quanto a agregar ativadores básicos que possam promover resultados ótimos e dispensam, portanto, os processos da gestão de talentos.

A ideia de fazer bem feito da primeira vez é a tradução contemporânea do ideal da excelência e o princípio basilar da administração da qualidade orientada para a busca de padrões superiores de desempenho.

A.C. Amaru Maximiano. *Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital*. 6.ª Ed. São Paulo: Atlas, 2011, p. 157.

Tendo o fragmento de texto acima como referência inicial, julgue os próximos itens, a respeito de gestão da qualidade.

- 57** A ênfase na qualidade total recai no departamento de qualidade como elemento fundamental para a ocorrência da excelência organizacional. Nesse contexto, o ciclo PDCA, proposto por William E. Deming, consiste em planejar, fazer, checar e agir, sendo um plano de ação por meio do qual os dez princípios da administração, conforme desenvolvidos por Henry Fayol, podem ser executados.
- 58** As ferramentas da era do controle estatístico da qualidade foram as técnicas de amostragem e a carta de controle. A evolução do controle estatístico deve-se, entre outros motivos, à necessidade, por parte das forças armadas na Segunda Guerra Mundial, de grande quantidade de itens com elevados padrões de qualidade.

A respeito da gestão de processos, julgue o item a seguir.

- 59** BPM ou gerenciamento de processos de negócios refere-se à gestão das organizações mediante o uso de diversas tecnologias disponíveis para melhorar a forma como os negócios são executados ou administrados.

A respeito de concurso público, julgue o item abaixo.

- 60** Caso determinado candidato venha a ser aprovado dentro do número de vagas anunciado pelo edital do concurso, preenchendo os demais requisitos exigidos, terá mera expectativa de direito à nomeação, não sendo a administração pública obrigada a nomeá-lo.

Acerca da legislação, dos princípios e dos conceitos arquivísticos, julgue os itens que se seguem.

- 61** Os documentos tridimensionais anexados aos documentos de arquivo são também considerados arquivísticos.
- 62** O princípio da proveniência, também conhecido como princípio da procedência, se aplicado, gera o fundo de arquivo de uma organização.
- 63** Os documentos de arquivo acumulados pela atividade fim do MC são classificados, de acordo com a legislação em vigor, na categoria de sigilo reservado.
- 64** São documentos de arquivo do MC os produzidos e(ou) recebidos pela instituição no cumprimento de suas atividades, independentemente da base material em que estão fixadas as informações.

Com relação a gestão, acondicionamento e preservação de documentos, julgue os itens a seguir.

- 65** A espécie documental é o principal elemento considerado na organização dos documentos de arquivo.
- 66** Após classificado, o documento de arquivo deve ser ordenado em uma unidade de classificação, com o objetivo de facilitar o acesso.
- 67** Todo documento que chega ao MC deve ser registrado no protocolo, independentemente do documento ser ostensivo, sigiloso ou pessoal.
- 68** A classificação de documentos de arquivo deve ser feita de acordo com o tema do documento.

No que diz respeito à tabela de temporalidade de documentos de arquivo, julgue os itens subsequentes.

- 69** O valor secundário pode ser observado nos casos em que, pelo documento, pode-se comprovar a maneira como a instituição se organiza durante um intervalo de tempo.
- 70** A tabela de temporalidade define os prazos de guarda nos arquivos corrente e intermediário a partir da identificação do valor primário.

Com relação às fases e às modalidades de licitação pública, julgue os próximos itens.

- 71** Concorrência é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o último dia anterior à data do recebimento das propostas.
- 72** Na fase da habilitação, é exigida dos interessados documentação relativa à regularidade fiscal, sendo dispensada documentação concernente à regularidade trabalhista.
- 73** No caso de consórcio público formado por dois entes da Federação, poderá ser realizada a modalidade de licitação convite para a contratação de obras de engenharia no valor de até trezentos mil reais.

A respeito da dispensa e da inexigibilidade da licitação pública, julgue os itens seguintes.

- 74** Na hipótese de aquisição de equipamento de determinada marca, que só possa ser fornecido por empresa exclusiva, é inexigível a licitação, por haver inviabilidade de competição.
- 75** É dispensável a licitação para contratação, por instituição científica e tecnológica, para a transferência de tecnologia e para licenciamento de direito de uso de criação protegida.

No que se refere à ética no serviço público, julgue os itens de **76** a **80**.

- 76** O servidor do MC que participe da gerência de sociedade privada não incorre em conduta proibida aos servidores públicos federais, desde que a referida sociedade não esteja formalizada por ato constitutivo inscrito em registro próprio.

- 77** Considere que um servidor, bastante respeitado no MC, atue junto à determinada secretaria desse ministério, valendo-se de seu respeito e prestígio, para favorecer amigo seu que apresentou requerimento perante a referida secretaria. Nessa situação, ainda que não se comprove o sucesso do pedido patrocinado pelo servidor, fica configurada conduta proibida ao servidor público federal.

- 78** O servidor público deve utilizar, para o exercício de suas atribuições, todos os avanços técnicos e científicos disponíveis ao seu alcance.

- 79** Consiste dever fundamental do servidor público federal o respeito à hierarquia, não sendo possível ao servidor representar contra eventuais condutas omissivas de seus superiores hierárquicos.

- 80** O servidor público federal que se apresenta embriagado com habitualidade, ainda que fora da atividade profissional, infringe vedação imposta pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.

Com relação à estratégia e à gestão de organizações no contexto da administração pública, julgue os itens a seguir.

- 81** Empreender na gestão pública consiste em aumentar a complexidade dos serviços públicos diante do dinamismo da vida moderna e das organizações do setor público.

- 82** Os impactos das transformações socioeconômicas, ambientais e políticas no mundo contemporâneo impuseram às organizações públicas a necessidade de buscar mecanismos mais efetivos de planejamento e gestão estratégica para a consecução dos objetivos de Estado e de governos.

No que concerne à motivação no trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 83** Uma pessoa com a expectativa elevada de que seus esforços em determinada tarefa resultarão em alto desempenho e resultados é um exemplo do quanto o valor dos resultados (valência) motiva a pessoa a produzir.

- 84** Percepções distorcidas sobre os esforços e os resultados de atividades entre colegas de trabalho ocasionam a quebra da equidade e da isonomia nas organizações, prejudicando, portanto, a motivação no trabalho.

- 85** As recompensas econômicas e financeiras ocupam papel central no planejamento e na organização do trabalho em instituições públicas, visto que essas recompensas devem ser o principal fundamento do esforço e da motivação no trabalho.

Com relação à gestão de conflitos nas organizações, julgue os próximos itens.

- 86** Eventos críticos na história das equipes de trabalho ocasionam conflitos e contribuem para o estabelecimento de normas que colaboram para o desenvolvimento de uma equipe nas organizações.
- 87** Um gestor que adota um estilo competitivo lida com conflitos no trabalho mediante a cooperação mútua entre as partes, mas sem assertividade, pois protela a tomada de decisão sobre situações emergenciais e importantes.

A respeito de cultura e liderança nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 88** A origem cultural das organizações é a introjeção dos valores oriundos de seus líderes fundadores, visto que estes, em geral, estabeleceram diretrizes de ação e de conduta.
- 89** As bases de poder e de influência de um líder formal em uma organização se efetivam por meio da capacidade de recompensar ou punir a conformidade de comportamento dos liderados.
- 90** Um líder se caracteriza pelas habilidades inatas de influência, persuasão e inovação, por isso algumas pessoas têm mais sucesso no exercício da liderança que outras.

A partir da década de 90 do século XX, alguns países da Europa, além dos Estados Unidos da América e do Brasil, passaram a sofrer com as mazelas decorrentes do aumento da relação entre dívida e PIB. Acerca de dívida pública e dos efeitos econômicos advindos desse endividamento, segundo concepções das escolas do pensamento econômico, julgue os seguintes itens.

- 91** Segundo a teoria econômica convencional, o impacto da dívida pública sobre as variáveis econômicas reais é, a longo prazo, neutro.
- 92** De acordo com a teoria da equivalência ricardiana, o crescimento da dívida pública tem, a curto prazo, a capacidade de estimular a demanda efetiva, contudo não tem a capacidade de influenciar o ritmo de recuperação da atividade econômica.

As despesas de exercícios encerrados que não se processaram na época própria podem ser pagas ao credor detentor do direito. A respeito desse assunto, julgue o item subsequente.

- 93** As importâncias relativas a multas e créditos da fazenda pública lançados em dívida ativa a partir da data de sua inscrição, mas não cobrados no exercício de origem, devem ser pagos à conta de dotação específica, obedecida a cronologia dos lançamentos contábeis na conta de despesas exercícios anteriores.

A classificação econômica da receita pública compreende as contas que melhor expressam as receitas previstas. No que se refere à receita pública, julgue os itens a seguir.

- 94** O superávit do orçamento corrente resultante do balanceamento dos totais das receitas correntes e despesas correntes, apurado no demonstrativo da receita e da despesa, segundo as categorias econômicas, não constitui item da receita orçamentária.
- 95** Em caso de excesso de arrecadação em uma rubrica contábil provocado por ingressos de recursos financeiros superiores ao previsto, não se exige do gestor público a emissão de pedido ao Poder Legislativo para a revisão da dotação orçamentária já aprovada em lei e necessária para compatibilizar a predição legalmente estimada à inicial com a receita devidamente realizada.

No que diz respeito aos estágios da despesa pública, julgue o item que se segue.

- 96** O empenho global é permitido para as despesas de contratos que serão executados no exercício financeiro; para os contratos que não atendam a esta condição, o parcelamento da despesa impossibilita a aplicação desse tipo de empenho.

O controle é um mecanismo que visa assegurar ao governo, aos seus ministérios (controle interno) e ao Poder Legislativo (controle externo) a adequação da arrecadação e da aplicação dos recursos às dotações orçamentárias aprovadas em lei. A respeito dos controles interno e externo realizados no âmbito da administração pública, julgue os próximos itens. Considere que a sigla TCU, sempre que empregada, refere-se a Tribunal de Contas da União.

- 97** Os pontos de interesse de controle externo referem-se à conformação legal dos atos associados à arrecadação e à aplicação dos dinheiros públicos e à observância dos limites financeiros consignados no orçamento.
- 98** Compete privativamente ao TCU proceder à tomada de contas do presidente da República, quando não apresentadas ao Congresso Nacional em até sessenta dias após a abertura da sessão legislativa.

Acerca da dívida flutuante e dos restos a pagar, julgue os itens seguintes.

- 99** Para assegurar a primazia da essência sobre a forma, devem ser inscritos em restos a pagar não processados os empenhos referentes a despesas com diárias, ajuda de custo e suprimento de fundos, sem prejuízo de tais despesas serem consideradas liquidadas no momento da autorização formal do instrumento de concessão.
- 100** Os restos a pagar processados podem ser cancelados pela administração pública, sob a alegação de oportunidade e conveniência, mesmo após o fornecedor de bens e serviços ter cumprido com a obrigação de entregar e fazer.

Acerca da instituição e da implantação do sistema brasileiro de televisão digital terrestre (SBTVD-T), julgue os itens seguintes.

- 101** A transmissão simultânea de vários programas dentro de um mesmo canal de 6 MHz, denominada multiprogramação, pode ser realizada apenas nos serviços de televisão e de retransmissão de televisão pública digital.
- 102** O SBTVD-T possui como característica a interatividade e a transmissão digital para dispositivos móveis, de forma simultânea à transmissão fixa, mas fora da faixa de frequência utilizada para a transmissão fixa.
- 103** A legislação concernente ao SBTVD-T prevê a veiculação simultânea da programação em tecnologia digital e analógica durante o período de transição.

No que concerne à Lei Geral de Telecomunicações (LGT) que organizou a exploração dos serviços de telecomunicações no Brasil, julgue os itens subsequentes.

- 104** A prestação dos serviços de telecomunicações de interesse coletivo poderá ocorrer no regime público ou privado, mas o mesmo serviço não poderá ser prestado simultaneamente nos dois regimes.
- 105** É prevista a intervenção nas prestadoras de serviço de telecomunicações, em regime público ou privado, a fim de assegurar a existência dos serviços prestados, por ato da Agência Nacional de Telecomunicações.
- 106** A LGT autorizou a desestatização de empresas de telecomunicações controladas pela União.

As metas de universalização são aprovadas pelo Poder Executivo e são reguladas pela Agência Nacional de Telecomunicações. Com relação à universalização dos serviços de telecomunicações, julgue os itens a seguir.

- 107** A obrigatoriedade de oferta de acessos individuais classe especial, prevista no Plano Geral de Metas para a Universalização, não se aplica às áreas rurais, que serão atendidas por meio de plano alternativo de oferta obrigatória de serviço.
- 108** O Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações constitui o principal instrumento para financiar as metas de universalização.

Com relação aos regulamentos de gestão da qualidade para o serviço de comunicação multimídia (SCM) e para o serviço móvel pessoal (SMP), julgue os itens subsecutivos.

- 109** O SMP utiliza como indicadores de avaliação do desempenho das redes os parâmetros de velocidade instantânea, velocidade média, latência e perda de pacotes.
- 110** Esses regulamentos de gestão da qualidade possuem indicadores de desempenho das redes para voz e para dados.

Com relação a redes de computadores, julgue os itens seguintes.

- 111** Diferentemente de um quadro *ethernet*, que possui dois campos de endereço, o quadro padrão IEEE 802.11 possui quatro campos, cada um deles podendo conter um endereço MAC de seis *bytes*.
- 112** Na topologia hierárquica, que utiliza um único cabo *backbone* terminado em ambas as extremidades, todos os *hosts* diretamente conectados a esse cabo perfazem um segmento por meio de circuito elétrico contínuo.
- 113** Em uma comunicação ponto a ponto, os pacotes de dados trafegam entre a origem e o destino, como na transmissão de dados entre camadas de mesmo nome no modelo OSI. Durante esse processo, os protocolos de cada camada trocam informações, denominadas unidades de dados de protocolo.
- 114** O TCP, um protocolo orientado a conexões, é utilizado para manter diálogo entre a origem e o destino, enquanto empacota informações da camada de aplicação em unidades denominadas segmentos. Ainda que o TCP seja orientado a conexões, isso não indica a existência de um circuito entre os computadores que se comunicam.
- 115** Presente na camada de Internet do TCP/IP, o SNMP (*simple network management protocol*) oferece um meio de monitoramento e controle de dispositivos de rede, bem como de gerenciamento de configurações, coleta de dados estatísticos, desempenho e segurança.
- 116** Na pilha TCP/IP, a transmissão de dados utiliza o protocolo IP da camada de Internet para realizar roteamento de pacotes sem conexão. Por meio da análise do conteúdo dos pacotes, esse protocolo procura um caminho até o destino com a ajuda do protocolo ARP (*address resolution protocol*), que determina, por sua vez, o endereço da camada de enlace para os endereços IP.

De acordo com o PMBOOK 4.^a edição, julgue os itens que se seguem a respeito de gerenciamento de projetos de TI.

- 117** O plano de gerenciamento de projetos é desenvolvido na fase de planejamento e atualizado no monitoramento e controle. Esse documento descreve como o escopo do projeto será definido, desenvolvido e verificado, assim como a estrutura analítica do projeto será criada e definida.
- 118** A curva S pode ser utilizada para representar o valor planejado, o valor agregado e o custo real de um trabalho de projeto.
- 119** O ciclo de vida de um projeto pode consistir de fases que se sobrepõem, ser documentado com uma metodologia ou, ainda, ser moldado de acordo com aspectos exclusivos da tecnologia empregada na organização.
- 120** A estimativa análoga pode ser utilizada para estimar o escopo e a complexidade de uma atividade anterior semelhante.