

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Um dos objetivos do Plano Nacional de Logística e Transportes (PNLT) é a adequação da atual matriz de transportes de cargas no país, com a busca da permanente utilização das modalidades de maior eficiência produtiva. Em relação a esse tema, julgue os itens a seguir.

- 51** O PNLT propôs uma nova forma de organização espacial do território brasileiro, dividindo-o em microrregiões homogêneas que se denominam vetores logísticos.
- 52** O vetor logístico Bacia do Pantanal é o que apresenta maior extensão territorial entre os sete vetores propostos pelo PNLT.
- 53** Por ser comprovadamente ineficiente, a modalidade de transporte rodoviário é a que apresenta menor expressividade na matriz brasileira de transporte de cargas.
- 54** São duas as modalidades de transporte de cargas utilizadas no Brasil: rodoviário e ferroviário.

---

Segundo o PNLT (2007), a participação percentual do modo ferroviário na matriz de transporte de cargas no Brasil é, aproximadamente, três vezes menor que a da Rússia. Com referência a esse assunto, julgue os seguintes itens.

- 55** Para curtas distâncias, o modo rodoviário brasileiro apresenta como vantagem, em relação ao modo ferroviário, maior disponibilidade de infraestrutura viária e maior flexibilidade para definição de rotas alternativas de transporte.
- 56** Em geral, o modo de transporte ferroviário mostra-se mais vantajoso economicamente e mais indicado para o transporte de mercadorias em distâncias médias e grandes que para curtas distâncias.

---

Uma das atribuições da ANTT no setor de transporte rodoviário de cargas é a organização e manutenção do Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Carga (RNTRC). A respeito desse tema, julgue o próximo item.

- 57** Veículos utilizados para o transporte de carga própria e de propriedade das empresas do comércio varejista não devem ser registrados no RNTRC.

No que concerne à utilização do transporte intermodal e do multimodal, julgue os itens subsequentes.

- 58** O valor agregado pelo transporte é função do grau de integração do sistema de transporte com outras funções logísticas. Sendo assim, cada modo de transporte pode contribuir com o aumento do valor agregado quando as operações se realizam em um sistema multimodal bem estruturado.
- 59** De acordo com a legislação brasileira, o transporte intermodal e o multimodal são sinônimos, e ambos se referem a qualquer operação de transporte que utilize mais de um modo de transporte.
- 60** No transporte multimodal, as cargas transportadas ficam sob a responsabilidade de um único prestador de serviços, mediante documento único de transporte.

---

Acerca do Sistema Nacional de Viação (SNV) disposto na Lei n.º 12.379/2011, julgue os itens que se seguem.

- 61** O SNV se restringe aos subsistemas rodoviário e ferroviário, pois trata apenas do transporte terrestre no Brasil.
- 62** No SNV, definem-se as rodovias radiais como aquelas que partem da capital federal em qualquer direção, para ligá-la às capitais estaduais ou a pontos periféricos importantes do país.
- 63** De acordo com legislação vigente, o SNV é constituído pela infraestrutura física e operacional dos vários modos de transporte de pessoas e bens, sob jurisdição dos diferentes entes da Federação.

---

A legislação brasileira vigente determina que as obras de infraestrutura de transportes consideradas de grande vulto devem ser precedidas de estudos de viabilidade técnica, econômica e ambiental (EVTEA), que, por sua vez, precedem estudos ambientais e projetos de engenharia. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 64** Os estudos de demanda em EVTEA que envolvem obras de infraestrutura para o transporte de passageiros devem considerar cada modo de transporte isoladamente, mesmo quando esteja prevista a integração.
- 65** A construção de trens de média e de alta velocidade para o transporte de cargas ou de passageiros não exige a realização de EVTEA, pois sua infraestrutura é pontual.

No Brasil, os diversos serviços de transporte rodoviário de passageiros são responsáveis pela movimentação de milhões de passageiros por ano. A respeito desse tema, julgue os seguintes itens.

- 66** No Brasil, o uso do cinto de segurança é obrigatório em todos os veículos de transporte rodoviário coletivo de passageiros. O equipamento deverá estar afivelado durante todo o trajeto enquanto o passageiro estiver sentado.
- 67** No transporte de passageiros, a integração tarifária consiste na realização de transferências de uma linha para outra, exclusivamente de mesma modalidade, em terminais fechados, gratuitamente ou com desconto nas tarifas.
- 68** O transporte intermunicipal de passageiros é aquele que oferece aos usuários a oportunidade de deslocamento entre municípios localizados em estados distintos, desde que estes não sejam contíguos.
- 69** Compete aos governos estaduais, por meio de suas agências reguladoras ou de suas secretarias, explorar os serviços de transporte rodoviário interestadual de passageiros.
- 70** Na produção do transporte, o custo variável é calculado a partir do produto do custo variável unitário pela quantidade produzida. Para efetuar o cálculo, as empresas de transporte de passageiros consideram como um dos custos variáveis o consumo de material rodante.

Considere que determinada obra rodoviária encontre-se na fase de terraplenagem. Considere, ainda, que, no relatório periódico apresentado pela gerenciadora do empreendimento, tenham sido destacados os seguintes pontos:

- apesar de a terraplenagem estar adiantada, os projetos de pavimentação, que estão a cargo da contratada, estão atrasados, o que pode comprometer o cronograma e a qualidade dos serviços já executados;
- durante o planejamento da obra, o atraso do projeto não foi considerado como fator de risco do projeto;
- pela análise do valor agregado, a variação de prazo na data do relatório está negativa.

Tendo como base as informações acima apresentadas, julgue os itens a seguir.

- 71** Na análise de riscos do projeto, a estratégia aplicada devido ao possível atraso de projeto foi a mitigação.
- 72** A matriz de responsabilidades é uma ferramenta gerencial que permite mapear os responsáveis pelo atraso do projeto de pavimentação.
- 73** Caso o projeto de pavimentação não seja atividade crítica e haja ação corretiva tempestiva no atraso apresentado, a data planejada de entrega da obra poderá ser mantida.
- 74** Ao se realizar a análise de valor agregado do empreendimento, é possível que o prazo de conclusão do projeto ainda não esteja comprometido, mesmo com uma variação de prazo negativa.

No estudo de viabilidade econômico-financeiro de um empreendimento, foram previstas duas alternativas, cujas informações para análise são mostradas na tabela a seguir.

métodos	empreendimento A	empreendimento B
valor presente líquido (VPL)	50 milhões	60 milhões
taxa interna de retorno (TIR)	15% ao ano	12% ao ano
índice de lucratividade (IL)	1,3	1,1
payback simples	3 anos	2 anos
payback descontado	3,5 anos	2,5 anos

As duas alternativas são mutuamente excludentes e a taxa mínima de atratividade (TMA) é de 10% ao ano. Com base nas informações apresentadas, julgue os itens que se seguem.

- 75** Se a TMA subir para 20% ao ano, a taxa interna de retorno (TIR) variará proporcionalmente.
- 76** Há indício de erro na tabela apresentada, pois, quanto maior for o VPL, maior será o IL.
- 77** Dado o tempo de retorno de investimentos, a alternativa B é mais atrativa, pois o projeto será concluído em menos tempo.
- 78** Caso a TMA suba para 20% ao ano, o VPL das duas alternativas será menor que zero e os dois projetos se tornarão inviáveis.

Acerca da utilização de ferramentas para análise e melhoria de processos em uma organização, julgue os itens subsequentes.

- 79** A matriz GUT considera gravidade, urgência e tendência como fatores a serem ponderados na priorização de problemas.
- 80** O ciclo de Deming é uma ferramenta de análise de alternativas, utilizada após a identificação dos problemas.

RASCUNHO

estrato	número total de caminhões no estrato (tamanho do estrato)	número de caminhões observados na amostra (tamanho da amostra)	média amostral das idades dos caminhões do estrato	desvio padrão amostral das idades dos caminhões do estrato
A	10 mil	500	10 anos	10 anos
B	20 mil	1.000	20 anos	10 anos
total	30 mil	1.500	---	---

A tabela acima apresenta um levantamento estatístico por amostragem aleatória estratificada o qual foi realizado para se estimar a idade média da frota de caminhões em determinada região do país. A população de caminhões foi dividida em dois estratos A e B, dos quais foram selecionados — sem reposição — 500 e 1.000 caminhões, respectivamente, perfazendo o total de 1,5 mil caminhões na amostra. Com base nessas informações e na tabela apresentada, julgue os seguintes itens.

- 81 Se a distribuição das idades dos caminhões no estrato A for simétrica em torno do valor da sua média populacional, então a mediana da distribuição das idades dos caminhões nesse estrato será igual a 10 anos.
- 82 A amostragem sem reposição permite garantir que as unidades amostrais foram mutuamente independentes.
- 83 Os caminhões que constituem a amostra de cada estrato foram selecionados por amostragem aleatória simples.
- 84 A alocação da amostra nesse levantamento foi do tipo uniforme. Nesse caso, a probabilidade de seleção de um caminhão da população foi igual a 0,05.
- 85 A estimativa da média populacional das idades dos caminhões nessa região do país foi superior a 16 anos.

Acerca dos conceitos de terminais de carga, julgue os itens a seguir.

- 86 Os componentes de um terminal de cargas podem ser classificados em espaciais e temporais. Os componentes espaciais, como os estacionamentos de espera, possuem área física, mas não realizam processos, enquanto os componentes temporais, como descarregador de veículos, possuem área física e executam operações.
- 87 Terminais multimodais são aqueles que operam com mais de um modal de transporte, sejam os fluxos intercambiáveis ou não. Em caso de emprego de mais de um modal, a operação ocorrerá com conhecimentos de carga separados para cada modalidade.

Com relação aos conceitos de logística, julgue os itens subsequentes.

- 88 O modelo de integração logística proposto por Bowersox baseia-se em evidências de alto nível de flexibilidade, em que os executivos buscam atingir as metas e os objetivos da organização e de sua capacitação gerencial.
- 89 No que concerne à logística empresarial, as informações acerca das operações relativas aos materiais são tratadas pela tecnologia da informação, não sendo, portanto, parte do sistema logístico.
- 90 A logística integrada para uma dada operação é definida a partir da identificação do ambiente competitivo e da determinação dos custos e valores da cadeia logística, mediante detalhamento para a adequada definição das ações de otimização.

Julgue os itens seguintes, relativos a conceito de qualidade, produtividade e a ferramentas de gestão.

- 91 Apesar de os sistemas ERP (*enterprise resource planning*) serem uma ferramenta para o planejamento e a gestão integrada, eles ainda são falhos, pois não tratam de aspectos operacionais relevantes, a exemplo do controle de estoques e da folha de pagamento.
- 92 O atendimento a expectativas de um indivíduo quanto a um produto ou serviço reflete um ato de qualidade.
- 93 Considere-se que a ANTT deseje implantar um sistema de gestão estratégica com base em bancos de dados operacionais de empresas de transporte. Nesse caso, é correto afirmar que a ferramenta OLAP (*online analytical processing*), que permite a agregação de dados operacionais em múltiplas dimensões, é a ideal para apoiar a montagem de um painel gerencial de indicadores de qualidade e produtividade.

RASCUNHO

Segundo a Constituição Federal, a exploração dos serviços de transporte interestadual e internacional de passageiros é de competência da União. Com relação aos aspectos de qualidade desses serviços de transporte, regulados pela ANTT e tendo por base a Lei n.º 8.987/1995 e suas alterações e o Decreto n.º 2.521/1998 e suas alterações, julgue os próximos itens.

- 94** Considere-se que uma empresa de transporte rodoviário interestadual de passageiros opere, por permissão, uma linha com cinco viagens diárias entre Fortaleza e Brasília e que, numa determinada semana, ela não tenha oferecido, por dois dias consecutivos, as viagens programadas. Nessa situação, é correto afirmar que houve descontinuidade do serviço prestado.
- 95** A atualidade contribui para a sustentabilidade por exigir a adoção de técnicas e equipamentos mais modernos e constante aprimoramento do serviço.

No que se refere a transporte rodoviário de cargas no Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 96** As primeiras organizações de transportadores rodoviários de carga que utilizavam veículos automotores no Brasil datam das duas primeiras décadas do século XX.
- 97** Se uma empresa de transporte rodoviário de cargas tiver assinado um contrato que exija a realização de uma viagem com a transposição da fronteira brasileira e entrada em território paraguaio, nesse caso, mesmo possuindo registro no RNTRC, ela necessitará da obtenção da licença originária.
- 98** Considere-se que uma indústria tenha resolvido realizar, por conta própria, o transporte de seus produtos e, para isso, tenha adquirido uma pequena frota de caminhões de carga. Nessa situação, é correto afirmar que, legalmente, essa indústria só poderá realizar as operações de transporte de seus produtos após se registrar no RNTRC da ANTT.
- 99** As balanças rodoviárias, utilizadas para fiscalização de sobrepeso nos eixos dos veículos de transporte rodoviário, são equipamentos imóveis, o que limita a sua utilização em pontos fixos das rodovias.

Com relação a transporte rodoviário de passageiros e atribuições da ANTT, julgue os itens subsecutivos.

- 100** Considere-se que uma empresa de transporte tenha realizado um estudo de mercado no qual havia sido identificada demanda por serviço regular padrão e semileito, com origem em Brasília/DF e destino Aracaju/SE, com seções em Vitória da Conquista/BA e Feira de Santana/BA e, para tanto, o transporte passaria pela BR-020, BR-349, BR-407 e BR-116. Nesse caso, é correto afirmar que a referida empresa poderia submeter requerimento de abertura de licitação, com as informações mencionadas.
- 101** Os veículos de empresa de transporte rodoviário de passageiros que realizam viagens interestaduais exclusivamente sob a modalidade de fretamento eventual estão legalmente autorizados a utilizar terminais rodoviários apenas no início e no fim da viagem.
- 102** O transporte rodoviário de passageiros sob jurisdição da ANTT é executado com fundamento em contratos de permissão e de concessão.



Internet: <www.guerra.com.br>

Com base na figura acima, julgue os itens seguintes.

- 103** Considerando-se que a distância entre os planos verticais que contêm os centros das rodas (todas idênticas em diâmetro e rodagem) do conjunto de 3 eixos em tandem seja  $1,20\text{ m} < x < 2,40\text{ m}$ , e que cada eixo possua banda dupla (4 pneumáticos/eixo), é correto afirmar que o peso bruto máximo admitido para esse conjunto na combinação de veículos de carga é de 25,5 t.
- 104** A figura ilustra um implemento rodoviário adequado para o transporte de grãos.
- 105** A figura ilustra um semirreboque.

RASCUNHO

Considerando aspectos gerais do transporte rodoviário de passageiros, julgue os itens a seguir.

- 106** Considere que para realizar atividades de interesse pessoal, uma usuária de sessenta e sete anos de idade tenha que utilizar periodicamente o sistema de transporte coletivo urbano da sua cidade. Nessa situação, para que possa usufruir da gratuidade das viagens realizadas, essa usuária deverá se cadastrar no órgão responsável pela gestão do transporte público municipal, que emitirá um documento garantindo a gratuidade em todas as viagens realizadas pela usuária.
- 107** O acordo sobre o transporte internacional terrestre realizado entre Brasil, Argentina, Bolívia, Chile, Paraguai, Peru e Uruguai trata de definições e aspectos gerais, tais como tarifário e aspecto técnico-operacional, relacionados ao transporte rodoviário de cargas e de passageiros entre esses países.
- 108** Considerando-se que a administração deva julgar uma licitação para a delegação de serviço de transporte rodoviário interestadual de passageiros, deverá ser avaliada, primeiramente, a qualificação da proposta, seguida da análise tarifária e da análise da oferta de melhor pagamento pela outorga, que devem ser consideradas conjuntamente.
- 109** Fretamento contínuo é o serviço de transporte coletivo de passageiros executado em uma ligação entre dois pontos terminais, na qual estão incluídos os seccionamentos e as alterações operacionais efetivadas. O fretamento apresenta, também, as seguintes características: é aberto ao público em geral, possui natureza regular e permanente e apresenta itinerário definido no ato de sua delegação.

Com relação à tarifação do transporte de passageiros, julgue os itens que se seguem.

- 110** As transportadoras poderão oferecer tarifas promocionais em seus serviços, as quais poderão ocorrer em quaisquer horários sem necessidade de comunicação ou solicitação de autorização junto ao Ministério dos Transportes para implementar essa ação.
- 111** A tarifa a ser cobrada pela prestação dos serviços será destinada a remunerar, de maneira adequada, o custo do transporte oferecido em regime de eficiência, e os investimentos necessários à sua execução, além de possibilitar a manutenção do padrão de qualidade exigido pela transportadora.
- 112** Os custos da prestação dos serviços de transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros, bem como da manutenção de sua qualidade, são elementos importantes para a adequada gestão e tarifação dos serviços. Para viabilizar essas avaliações, é previsto, em legislação, que as empresas transportadoras sejam responsáveis pela elaboração de estudos técnicos necessários para a aferição desses custos.

Em relação à legislação de Transporte de Carga no Brasil, julgue os itens seguintes.

- 113** O condutor de um veículo de carga em trânsito no Brasil, ao ser sujeito à fiscalização, deverá apresentar pelo menos dois documentos: um referente ao registro do veículo e o outro referente à identificação da carga. O documento referente ao registro veicular poderá ser tanto o Certificado de Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas (CRNTRC), como também o Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos (CRLV), desde que contenha o número do RNTRC.
- 114** Considere que uma carga tenha sido transportada da cidade de Cáceres-MS (Brasil) com destino à cidade de Arequipa (Peru), por via terrestre, onde a rota prevê passagem pela Bolívia, assim, conforme legislação vigente, o transporte foi caracterizado como transporte terrestre com tráfego bilateral, com trânsito por terceiros países signatários. Nessa situação, a carga deverá seguir a rota definida, sem efetuar nenhum tráfego local, haja vista que as operações de transbordo são permitidas apenas em recintos alfandegários quando expressamente autorizadas pelos países em questão.
- 115** O transporte de cargas no Brasil pode ser realizado tanto por transportadores autônomos quanto por empresas especializadas. Para prestar serviços, ambas as categorias devem estar adequadamente inscritas no Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas — RNTR-C—; haja vista que, entre os requisitos para realização e manutenção da referida inscrição, uma exigência comum às duas categorias é estar em dia com sua contribuição sindical.
- 116** Com relação à transparência da atividade de fiscalização do Transporte Rodoviário de Carga (TRC) compete à ANTT disponibilizar em seu sítio na Internet informações como nome, CNPJ, endereço e telefone de atendimento das administradoras de meios de pagamento eletrônico de frete, assim como as características e as tarifas de cada serviço; as estatísticas sobre o uso dos meios de pagamento de frete; e as penalidades aplicadas em definitivo, indicando-se o nome do infrator, a data e a tipificação da infração.

A respeito do transporte ferroviário internacional e das disposições do Decreto n.º 99.704/1990, julgue o item subsecutivo.

- 117** A Associação Latino-Americana de Estradas de Ferro (ALAF) é o órgão responsável pela Câmara de Compensação de Fretes, que deve apoiar a operação ferroviária internacional, realizando, entre outras funções, a disponibilização de instruções às estações envolvidas nessa operação e a intermediação de comunicações entre os países e empresas envolvidos.

O vale-pedágio obrigatório foi criado com o principal objetivo de atender a uma das principais reivindicações dos caminhoneiros autônomos: a desoneração do transportador do pagamento do pedágio. Por este dispositivo legal, os embarcadores ou equiparados passaram a ser responsáveis pelo pagamento antecipado do pedágio e pelo fornecimento do respectivo comprovante ao transportador rodoviário. Acerca do vale-pedágio obrigatório, julgue os próximos itens.

- 118** A ANTT recomenda que as operadoras de rodovias submetidas a pedágio aceitem todos os modelos e sistemas operacionais aprovados pela agência, menos aqueles modelos cujos formatos estejam fora do padrão estabelecido pelas operadoras.
- 119** As disposições do vale-pedágio obrigatório são aplicáveis ao transporte rodoviário nacional e internacional de cargas.
- 120** As concessionárias das rodovias podem definir a forma de comercialização dos vale-pedágios obrigatórios, delegando essa comercialização a centrais de vendas ou a outras instituições.



## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

O custo unitário do trabalho no Brasil é um dos mais altos do mundo, o que faz com que os produtos da indústria de transformação brasileira tenham um valor muito acima dos fabricados em outros países, inclusive por parceiros comerciais.

Esses números integram análise da Gerência de Estudos Econômicos da Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (FIRJAN), que copilou dados do Bureau of Labor Statistics (Estados Unidos da América), da Confederação Nacional da Indústria (CNI), da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (FIESP) e do Banco Central do Brasil (BACEN).

De acordo com os dados copilados, o custo unitário no Brasil está crescendo rapidamente. De 2008 para 2012, já houve um acréscimo de 40% e, em um período maior, de dez anos, a alta nos custos foi de 158%.

Em uma comparação internacional, os dados também mostram que o custo no Brasil é o maior entre sete economias pesquisadas, seguido pela Itália, Espanha, Alemanha, Coreia do Sul, Japão e Estados Unidos da América.

Lilian Sobral. **Custo Brasil encarece em até 30% produtos no país.** In: Revista Exame. 11/6/2013 (com adaptações).

---

Sabendo que entre os fatores que contribuem para o denominado custo Brasil incluem-se infraestrutura, logística, tributos, energia (elétrica, combustíveis, etc) e taxas de juros e considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca da relação entre o custo Brasil e os seguintes fatores:

- ▶ infraestrutura; [valor: 7,0 pontos]
- ▶ logística; [valor: 6,0 pontos]
- ▶ custos de transporte. [valor: 6,0 pontos]

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



**cespeUnB**

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos