

# Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM

## CONCURSO PÚBLICO 004/2012

### CADERNO DE QUESTÕES

## 102 – Analista de Recursos Humanos Jr. - Psicologia

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTEs.

- 1 Confira se, além deste CADERNO DE QUESTÕES, que contém 50 questões objetivas, você recebeu o CARTÃO-RESPOSTA destinado à marcação das respostas da prova.
- 2 Verifique se o seu nome e o número de sua inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO-RESPOSTA. Em caso de divergência, notifique imediatamente o fiscal.
- 3 Após a conferência, assine seu nome nos espaços próprios do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando, de preferência, caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- 4 Não dobre, não amasse e nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele somente poderá ser substituído caso esteja danificado na barra de reconhecimento para leitura óptica.
- 5 No CARTÃO-RESPOSTA marque para cada questão a letra correspondente à opção escolhida para a resposta, preenchendo todo o espaço compreendido no retângulo, à caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Preencha os campos de marcação completamente, sem deixar espaços em branco.
- 6 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 opções, identificadas com as letras **A, B, C, D** e **E**. Apenas uma responde adequadamente à questão. Você deve assinalar apenas uma opção em cada questão. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 7 O tempo disponível para esta prova é de **três horas**.
- 8 Sugerimos que reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
- 9 Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA.
- 10 Você somente poderá deixar o local de prova após 1 hora do início da aplicação da prova.
- 11 Você será excluído do exame caso utilize, durante a realização da prova, máquinas e (ou) relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
- 12 O penúltimo e o antepenúltimo candidato que terminar a prova deverão ficar na sala até o último candidato entregar a prova. O candidato que estiver fazendo a prova por último não é testemunha, e sim a pessoa que está sendo observada.

**NOME DO CANDIDATO:** \_\_\_\_\_

**Nº de Inscrição:** \_\_\_\_\_ | **RG nº:** \_\_\_\_\_ | **Sala:** \_\_\_\_\_ | **Carteira:** \_\_\_\_\_



Para as questões 01 e 02, leia a notícia abaixo.

**Jovem da periferia de SP passa em Harvard e outras 5 universidades dos EUA.**

Uma medalhista olímpica brasileira, vinda da rede pública de ensino, está prestes a trocar o Brasil pelos Estados Unidos. Tábata Amaral de Pontes, de 18 anos, tem mais de 30 medalhas no currículo, entre competições nacionais e internacionais de física, matemática, química e astronomia, como mostrou o *Jornal da Tarde* em fevereiro. À época, a notícia era a aprovação dela na Universidade de São Paulo. Agora, o leque de opções aumentou. Filha de um cobrador de ônibus e de uma vendedora de flores, moradores da periferia de São Paulo, no extremo da zona sul, Tábata foi aprovada em seis universidades norte-americanas: Harvard, Caltech, Columbia, Princeton, Yale e Pennsylvania. Ela concluiu o ensino médio no Etapa, como bolsista. A felicidade de Tábata só não é maior porque a confirmação da aprovação em Harvard, na quinta-feira, foi recebida três dias antes do falecimento de seu pai. Por conta disso, a jovem não pôde conversar com a reportagem.

Em fevereiro, antes de conhecer os resultados das universidades americanas, Tábata disse ao *JT* que a experiência poderia ajudá-la a contribuir com “a educação no País”. Ela é fundadora do programa Vontade Olímpica de Aprender, (VOA) que dá aulas de matemática para alunos de colégios públicos. À época, chegou a comentar: “parece impossível passar, mas esse é o meu sonho”.

**Questão 01**

Considere as afirmações abaixo.

- I A brasileira concluiu seus estudos em escola pública, pois é de família pobre.
- II A jovem tem preocupação em ajudar a melhorar a educação do Brasil.
- III A jovem, além de estudante, é atleta.

De acordo com o texto, está correto apenas o que se afirma em:

- A I
- B II
- C III
- D II e III
- E I e II

**Questão 02**

Considere o trecho abaixo.

*Em fevereiro, antes de conhecer os resultados das universidades americanas, Tábata disse ao JT que a experiência poderia ajudá-la a contribuir com “a educação no País”.*

O pronome destacado refere-se

- A à Tábata.
- B às universidades.
- C à experiência.
- D à educação.
- E ao jornal.

**Questão 03**

Assinale a alternativa em que o termo destacado não é classificado como adjetivo.

- A “Optei pela vida real”.
- B “Um safado criou um fake de uma mulher sensual.”
- C “Meu amigo destruiu o perfil e superou a crise matrimonial.”
- D “É um risco para o equilíbrio psicológico.”
- E “Quando a gente está mal, inventa bobagem.”

**Questão 04**

Assinale a alternativa em que a conjunção destacada está corretamente substituída por outra, equivalente no sentido.

**Embora** os adolescentes sejam mais frágeis, isso vale para todas as idades.

- A Ainda que os adolescentes sejam mais frágeis, isso vale para todas as idades.
- B Porque os adolescentes são mais frágeis, isso vale para todas as idades.
- C Como os adolescentes são mais frágeis, isso vale para todas as idades.
- D Logo que os adolescentes sejam mais frágeis, isso vale para todas as idades.
- E À medida que os adolescentes sejam mais frágeis, isso vale para todas as idades.

**Questão 05**

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas abaixo:

As inscrições estarão abertas \_\_\_\_ partir de segunda e os documentos deverão ser enviados \_\_\_\_ secretaria.

- A a – a
- B à – a
- C há – a
- D à – à
- E a – à

**Questão 06**

Assinale a alternativa correta quanto à concordância.

- A Tratam-se de questões sociais.
- B Vendeu-se todos os ingressos.
- C Comentou-se as suas atitudes.
- D Necessita-se de colaboradores.
- E Avaliou-se os riscos.

**Questão 07**

Assinale a alternativa em que a pontuação está correta.

- A Meu primo que mora, na Europa, chegou.
- B Ele me disse que, virá logo.
- C Marcos, diretor do banco, telefonou.
- D Carlos traga o relatório, por favor.
- E O rapaz pediu, timidamente um copo de água.

**Questão 08**

Considere o período e as afirmações abaixo.

**O aluno atrevido, não obedeceu o professor e ligou o celular.**

- I Há um problema de regência verbal, pois o correto seria “ao professor”.
- II A pontuação está correta.
- III Deveria haver uma vírgula antes de “ligou”.

Está correto o que se afirma somente em

- A I
- B II
- C III
- D I e II
- E I e III

**Questão 09**

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

\_\_\_\_\_ as cópias do contrato. Consideramos \_\_\_\_\_ as cláusulas.

- A Segue – claro
- B Seguem – claro
- C Seguem – clara
- D Seguem – claras
- E Segue – claras

**Questão 10**

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna. Não há \_\_\_\_\_ para sua contratação.

- A impecilho
- B empecilho
- C impecílio
- D empecílio
- E empecilio

**MATEMÁTICA****Questão 11**

Sabe-se que o número  $a = 14x$  é divisível por 3, sendo  $x$  o algarismo das unidades do número  $a$ .

Assim, podemos afirmar que a soma dos possíveis valores de  $x$  é:

- A 10
- B 11
- C 12
- D 13
- E 14

**Questão 12**

Pedro precisa dividir um número  $x$  por 0,005; porém a tecla da sua calculadora que efetua divisão não está funcionando. Mas Pedro sabe que dividir um número por 0,005 é o mesmo que multiplicá-lo por:

- A 5000
- B 500
- C 100
- D 400
- E 200

**Questão 13**

Escrevendo os números  $a = 2^{5000}$ ,  $b = 3^{4000}$  e  $c = 5^{2000}$  em ordem crescente, obtém-se:

- A  $c < a < b$
- B  $b < c < a$
- C  $a < c < b$
- D  $a < b < c$
- E  $c < b < a$

**Questão 14**

Paula e Vítor foram os ganhadores de um bolão entre os alunos da sua classe. Sabe-se que ambos receberam valores distintos em Reais. Sabemos ainda que caso Paula empreste R\$ 20,00 para Vítor, ambos ficarão com quantias iguais; caso Vítor empreste R\$ 20,00 para Paula, esta ficará com o triplo do que restará para Vítor. Portanto, podemos afirmar que o valor total dos prêmios recebidos por Paula e Vítor é de:

- A R\$ 100,00
- B R\$ 120,00
- C R\$ 140,00
- D R\$ 160,00
- E R\$ 180,00

**Questão 15**

O depósito da papelaria do Tio Ciro é em forma de paralelepípedo reto retângulo com uma altura máxima de 2,5m. Tio Ciro comprou pacotes de papel com 500 folhas cada um e pretende armazená-los em pilhas. Cada folha de papel tem espessura de 0,1mm. Ignorando a espessura do papel utilizado para embrulhar os pacotes, podemos afirmar que a quantidade máxima de pacotes que Tio Ciro conseguirá armazenar em cada pilha é de:

- A 40
- B 50
- C 60
- D 70
- E 80

**Questão 16**

O biscoito Choco-Light acaba de ser lançado no mercado. O fabricante garante que cada 15g do biscoito correspondem a apenas 10 kcal. Cada pacote de biscoito contém 12 unidades e cada unidade pesa 90g. Assim, cada pacote de biscoito contém o equivalente a:

- A 500 kcal
- B 620 kcal
- C 720 kcal
- D 800 kcal
- E 900 kcal

**Questão 17**

O senhor **Idd** gasta duas horas para lavar e aspirar o carro da família, enquanto o seu filho **Otta** leva três horas para fazer o mesmo serviço. No último domingo, a dupla **Idd** e **Otta** resolveu lavar e aspirar o carro juntos, e no mesmo ritmo de trabalho. Portanto, o serviço foi executado em exatamente:

- A 1h 02min
- B 1h 10min
- C 1h 12min
- D 1h 20min
- E 1h 30min

**Questão 18**

Das equações de retas abaixo, a única que é perpendicular a  $2x + 3y + 4 = 0$  é:

- A  $y = 3x + 2$
- B  $y = \frac{2}{3}x + 2$
- C  $y = 2x - 3$
- D  $y = \frac{3}{2}x + 1$
- E  $y = 3x + 4$

**Questão 19**

Os 78 sócios de um clube compareceram a uma assembléia para eleger o presidente do clube.

Havia dois concorrentes ao cargo de presidente. Feita a apuração, constatou-se que houve 14 votos em branco e o vencedor obteve 18 votos a mais que o seu oponente. Assim, o segundo colocado teve apenas:

- A 21 votos
- B 23 votos
- C 25 votos
- D 27 votos
- E 29 votos

**Questão 20**

Pensando em comprar um brinquedo, Pedrinho resolveu guardar em um “cofre” apenas moedas de 50 e 25 centavos. Hoje, Pedrinho abriu o “cofre” e encontrou um total de 100 moedas.

Dado que a quantia existente no “cofre” é maior que R\$ 33,00 e menor que R\$ 35,00; pode-se afirmar que a quantidade  $x$  de moedas de 50 centavos é:

- A  $25 < x < 28$
- B  $28 < x < 30$
- C  $45 < x < 50$
- D  $32 < x < 40$
- E  $40 < x < 45$

**TEXTO PARA RESPONDER AS QUESTÕES DE INGLÊS.**

**Generation Y**

By Sally Kane, About.com Guide

Born in the mid-1980's and later, Generation Y legal professionals are in their 20s and are just entering the workforce. With numbers estimated as high as 70 million, Generation Y (also -1- as the Millennials) is the fastest growing segment of today's workforce. As law firms compete for available talent, employers cannot ignore the needs, desires and attitudes of this vast generation.

Below are a few common traits that define Generation Y.

**Tech-Savvy:** Generation Y grew up with technology and rely on it to perform their jobs better. Armed with BlackBerrys, laptops, cellphones and other gadgets, Generation Y is plugged-in 24 hours a day, 7 days a week. This generation prefers to communicate through e-mail and text messaging rather than face-to-face contact and -2- webinars and online technology to traditional lecture-based presentations.

**Family-Centric:** The fast-track has lost much of its appeal for Generation Y who is willing to trade high pay for fewer billable hours, flexible schedules and a better work/life balance. While older generations may view this attitude as narcissistic or lacking commitment, discipline and drive, Generation Y legal professionals have a different vision of workplace expectations and prioritize family over work.

**Achievement-Oriented:** Nurtured and pampered -3- parents who did not want to make the mistakes of the previous generation, Generation Y is confident, ambitious and achievement-oriented. They have high expectations of their employers, seek out new challenges and are not afraid to question authority. Generation Y wants meaningful work and a solid learning curve.

**Team-Oriented:** As children, Generation Y participated in team sports, play groups and other group activities. They value teamwork and seek the input and affirmation of others. Part of a no-person-left-behind generation, Generation Y is loyal, committed and wants to be included and involved.

**Attention-Craving:** Generation Y craves attention in the forms of feedback and guidance. They appreciate being kept in the loop and seek frequent praise and reassurance. Generation Y may benefit greatly from mentors who can help guide and develop their young careers.

Font: <http://legalcareers.about.com/od/practicetips/a/GenerationY.htm>

**Questão 21**

The word that best complete the gap 1 is:

- A knowing
- B known
- C knew
- D know
- E knowed

**Questão 22**

The word that best complete the gap 2 is:

- A will prefer
- B preferred
- C preference
- D prefer
- E prefers

**Questão 23**

The word that best complete the gap 3 is:

- A of
- B by
- C for
- D from
- E on

**Questão 24**

Com base no texto, qual das afirmações abaixo é falsa?

- A A geração Y praticou esportes coletivos e uma série de atividades em grupo durante a infância, o que, conseqüentemente, desenvolveu um senso forte de trabalho em equipe e cooperação entre seus componentes.
- B Uma pessoa nascida na década de 90 pertence à geração Y.
- C A geração Y é confiante e está sempre procurando novos desafios no trabalho, sem medo de questionar autoridade de seus superiores.
- D A geração Y não foi mimada por seus pais, pois estes não gostariam de repetir os erros da geração anterior, que os mimou muito e, conseqüentemente, dificultou seu caminho profissional.
- E A geração Y está conectada o tempo todo.

**Questão 25**

No trecho: "Generation Y **craves** attention in the forms of feedback and guidance", a melhor definição para o termo em destaque é:

- A To desire something strongly.
- B To state or demand forcefully, especially despite opposition.
- C To tell someone that you will hurt or harm him or her.
- D To do something as promised or intended.
- E To walk around slowly in a relaxed way or without any clear purpose or direction.

**Questão 26**

No primeiro parágrafo, o termo **available** pode ser traduzido como:

- A Disponível.
- B Óbvio.
- C Necessário.
- D Implacável.
- E Avaliável.

**Questão 27**

Consider the passage: "The fast-track has lost much of its appeal for Generation Y". Where is the verb or the verbal locution and what is its verb tense?

- A *lost much* – Simple past.
- B *appeal* – Simple Present.
- C *has lost* – Simple Present.
- D *lost* – Present Perfect.
- E *has lost* – Present Perfect.

**Questão 28**

The word **meaningful** (5th paragraph) is:

- A An adverb.
- B A verb.
- C A noun.
- D An adjective.
- E A pronoun.

**Questão 29**

The best example of a possessive pronoun is:

- A **Their** in "Generation Y legal professionals are in their 20s and are just entering the workforce."
- B **While** in "While older generations may view this attitude as narcissistic or lacking commitment..."
- C **This** in "As law firms compete for available talent, employers cannot ignore the needs, desires and attitudes of this vast generation."
- D **They** in "They appreciate being kept in the loop and seek frequent praise and reassurance."
- E **Committed** in Part of a no-person-left-behind generation, Generation Y is loyal, committed and wants to be included and involved.

**Questão 30**

Which of the following alternatives has the same verb tense as the sentence: "Generation Y grew up with technology"?

- A She will go to school by car.
- B She goes to school by car.
- C She has gone to school by car.
- D She went to school by car.
- E She had gone to school by car.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 31**

São instrumentos de seleção:

- I letra legível;
- II entrevista psicológica;
- III dinâmicas de grupo;
- IV entrevista situacional;
- V condição social.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A I
- B II e III
- C I e III
- D II, III e IV
- E I, II, III, IV e V

**Questão 32**

Entendemos a seleção de pessoal como parte de um processo que tem por objetivo a contratação de novos funcionários ou o remanejamento de funcionários antigos para novos cargos. Tal processo é composto por cinco etapas consecutivas. Quais são elas?

- A Vagas de emprego, fechamento da vaga, observação direta, questionário e entrevista direta.
- B Recrutamento, triagem dos candidatos, seleção de pessoal, identificação de características pessoais e a integração na equipe.
- C Habilidade, talento, capacidade, desempenho e aptidão.
- D Habilidade, triagem dos candidatos, capacidade, desempenho e observação direta.
- E Características pessoais, vagas de emprego, fechamento da vaga, observação direta e entrevista direta.

**Questão 33**

O setor de gestão de pessoas tem uma grande responsabilidade na formação do profissional. Logo, ele procura conscientizar os colaboradores da empresa de que suas ações devem ser respaldadas em certos princípios, como:

- I Desenvolvimento responsável e ético de suas atividades.
- II Capacidade de atuação baseada nos princípios da gestão empreendedora.
- III Capacidade de realização de tarefas que incorporem inovações tecnológicas.
- IV Conhecimento da missão e dos objetivos institucionais das organizações em que atuam.
- V Capacidade de atuar como consultor interno das organizações em que trabalham.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A I, II, III, IV e V
- B I, II, III e IV
- C III, IV e V
- D I, II e V
- E I e V

**Questão 34**

No modelo de Entrevista Comportamental, o foco é o \_\_\_\_\_ do candidato em um ambiente de trabalho, sendo requerida dos candidatos a descrição de situações nas quais exibiram comportamentos condizentes com as habilidades desejáveis para o cargo que estão disputando.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto acima.

- A comportamento presente
- B conhecimento prático
- C talento.
- D desempenho.
- E comportamento passado

**Questão 35**

São ações, entre outras, para gerenciar competências organizacionais:

- I Alinhar interesses individuais x organizacionais, bem como suas competências.
- II Não aplicar o feedback em 360º.
- III Vincular entrevistas, avaliações de desempenho, coaching, treinamentos, remuneração e desenvolvimento de pessoas em direção aos valores e a missão da empresa.
- IV Focalizar comportamentos que privilegiem de alguma forma a produção e a qualidade no atendimento ao cliente.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A I, II, III e IV
- B I e III
- C I, III e IV
- D I e IV
- E II, III e IV

**Questão 36**

As disciplinas que fazem parte do papel do Psicólogo numa instituição empresarial são:

- I modelos mentais;
- II aprendizagem em equipe;
- III domínio pessoal;
- IV construção de visão compartilhada;
- V pensamento sistêmico.

Está correto o que se afirma apenas em:

- A I, II, III
- B I, II, III e IV
- C I, II, III, IV e V
- D III e IV
- E I, II, III e V

**Questão 37**

Analise as assertivas abaixo em relação a algumas das áreas de Recursos Humanos em que o Psicólogo Empresarial pode atuar dentro de uma empresa:

- I Na seleção de pessoal;
- II Na área de planejamento de pessoal;
- III Na parceria com instituições como creches, atendimento médico, odontológico e assessoria jurídica;
- IV Na execução da folha de pagamento.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A I, II, III e IV
- B I, II e III
- C I e IV
- D III e IV
- E I e II

**Questão 38**

Recomenda-se que se faça um anúncio do tipo fechado para o recrutamento de um candidato quando queremos:

- A Atrair poucos candidatos para o cargo.
- B Receber currículos personalizados.
- C Manter a confidencialidade do nome da empresa.
- D Conhecer as intenções salariais dos candidatos.
- E Conhecer a habilidade redacional dos interessados.

**Questão 39**

Os benefícios sociais concedidos por uma empresa podem ser definidos como:

- A Benefícios exigidos pela legislação trabalhista ou pelos sindicatos.
- B Benefícios concedidos por liberdade das organizações já que não são exigidos por lei, nem por negociação coletiva.
- C Incentivos internos oferecidos com o objetivo de satisfazer às necessidades pessoais, proporcionando um ambiente mais harmonioso e produtivo, bem como de reter talentos.
- D Incentivos internos oferecidos pela empresa aos funcionários com o intuito de obter, junto aos órgãos fiscais, algum tipo de abatimento fiscal.
- E Benefícios exigidos pelo funcionário no momento da contratação.

**Questão 40**

Em relação à liderança, é INCORRETO afirmar que o líder é uma pessoa que:

- A Ocupa determinado cargo.
- B Assume as responsabilidades do grupo.
- C Exerce influência preponderante sobre o grupo.
- D Busca a ação cooperativa de todos os integrantes do grupo.
- E Diverge constantemente das opiniões dos componentes do grupo.

**Questão 41**

O que um gestor de pessoas deve fazer na empresa para reduzir o estresse dos funcionários?

- A Fazer com o que o colaborador assuma diversas funções ao mesmo tempo, dizendo a ele o quanto ele tem potencial para crescer na empresa.
- B É importante fazer com que os colaboradores entendam a importância de não formar grupinhos, nem na empresa, tampouco fora, para que se evitem fofocas.
- C Falar abertamente aos colaboradores sobre as conquistas da empresa, assim como sobre o que não foi bem sucedido e dar oportunidade para que todos se manifestem sobre tais assuntos.
- D Não estimular a competitividade, pois esta pode trazer brigas, discussões e estresse entre os colaboradores.
- E Todo e qualquer reconhecimento não deverá ser manifestado na frente de outros colaboradores.

**Questão 42**

O banco de Dados é um sistema de armazenamento e acumulação de dados devidamente codificados e disponíveis para o processamento e obtenção de informações. O gestor de pessoas precisa de quais informações do Banco de Dados?

- A Cadastro de cargos e salários das empresas concorrentes.
- B Cadastro rotina diária e cadastro médico do colaborador.
- C Cadastro de seções e remuneração dos colaboradores.
- D Cadastro de redes sociais e amigos dos colaboradores.
- E Cadastro dos happy hour na região onde a empresa está situada.

**Questão 43**

Proporcionar um sistema de relatórios aos supervisores para acompanhar os empregados que requerem atenção, significa que:

- A A empresa precisa estar documentada para dispensar o funcionário por “justa causa”.
- B É uma política disciplinar da empresa e esta deve estar clara para todos.
- C Esse relatório deverá ser colocado no site da empresa para que todos acompanhem o desenvolvimento do colega.
- D A empresa precisa saber da necessidade financeira de cada empregado para dar ajuda de custo compatível.
- E É uma política abusiva e o empregado pode denunciar a empresa a qualquer momento.

**Questão 44**

Quais as quatro condições básicas que consideramos quando desenhamos um cargo?

- A O perfil do profissional que irá ocupar o cargo; Como ele deverá lidar com os colegas de trabalho; Como ele deverá tratar seus subordinados; Quanto deverá ser o valor do VR do ocupante do cargo.
- B Conjunto de tarefas ou atribuições que são desempenhadas pelos diretores da empresa; O perfil dos clientes com que ele vai lidar; Qual o percentual de gratificações mensais a que terá direito; Quantos feriados haverá ao longo do ano.
- C Conjunto de tarefas que o funcionário está apto a desempenhar; O período de experiência que ele terá para se adaptar a nova função; Quanto deverá receber de VR e ajuda de custo para combustível; Qual bônus anual o colaborador deverá receber como recompensa pelo seu desempenho.
- D Qual a estrutura familiar do ocupante do cargo; O perfil profissional do ocupante; Os bônus a que terá direito o contratado durante o ano; As redes sociais que o ocupante do cargo utiliza.
- E Conjunto de tarefas ou atribuições a serem desempenhadas; Como as tarefas devem ser desempenhadas; A quem o ocupante do cargo deverá se reportar; Quem o ocupante do cargo deve supervisionar ou dirigir.

**Questão 45**

De acordo com o ciclo deming, quais as quatro etapas do processo do treinamento?

- A analisar – planejar – fazer – avaliar.
- B planejar – fazer – avaliar – subordinar.
- C fazer – avaliar – planejar – monopolizar.
- D avaliar – analisar – realizar – aprimorar.
- E analisar – fazer – aprimorar – planejar.

**Questão 46**

O recrutamento de pessoal é um conjunto de atividades para atrair candidatos. Logo, qual dentre os meios elencados nas alternativas abaixo não corresponde a essa atividade?

- A Sites especializados.
- B Jornais diversos.
- C Telemarketing.
- D Aviso interno de vagas.
- E Revistas especializadas.

**Questão 47**

Qual característica não é desejável em um candidato:

- A Resistência à frustração.
- B Introversão.
- C Vontade de agradar ao cliente.
- D Facilidade em trabalhar em equipe.
- E Afabilidade no trato com pessoas.

**Questão 48**

Considerando que toda empresa tem uma estrutura hierárquica, qual das alternativas abaixo apresenta uma seqüência hierárquica incorreta?

- A Diretor-presidente ; Gerência ; Encarregados
- B Supervisor ; Chefe de Setor; Mensalista
- C Diretoria; Chefia; Supervisão
- D Gerência; Encarregado; Supervisor
- E Diretoria; Supervisão; Horista

**Questão 49**

A higiene do trabalho está relacionada com as condições ambientais de trabalho que assegurem a saúde física e mental e com as condições de saúde e bem-estar das pessoas. Do ponto de vista de saúde mental, o ambiente psicológico de trabalho deve envolver:

- I Relacionamentos humanos agradáveis;
- II Tipo de atividade agradável e motivadora;
- III Estilo de gerência democrático e participativo;
- IV Eliminação de possíveis fontes de estresse;
- V Envolvimento pessoal e emocional.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A I e II
- B I, II e III
- C II, III e IV
- D I, II, III, IV e V
- E III, IV e V

**Questão 50**

A segurança do trabalho envolve três áreas principais de atividade: prevenção de acidentes, prevenção de incêndios e prevenção de roubos. Uma eficiente segurança do trabalho requer certas medidas, como:

- I Estabelecimento de um sistema de indicadores de acidentes;
- II Desenvolvimento de sistemas de relatórios de providências;
- III Desenvolvimento de regras e procedimentos de segurança;
- IV Recompensas, sempre em dinheiro, apenas aos supervisores pela administração eficaz da função de segurança.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A I, II, III e IV
- B II, III e IV
- C I, II e III
- D I e IV
- E II e III



**FOLHA DE RASCUNHO**

*O Candidato poderá levar esta folha.*

**RASCUNHO DO GABARITO**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	

Reservados todos os direitos. É proibida a publicação ou reprodução total ou parcial deste documento, sob quaisquer formas ou sob quaisquer meios, sem permissão expressa do Grupo Makiyama.

