

Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM

CONCURSO PÚBLICO 004/2012

CADERNO DE QUESTÕES

111 – Analista de Planejamento e Desenvolvimento Operacional Jr. - Engenheiro de Produção

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE.

- 1 Confira se, além deste CADERNO DE QUESTÕES, que contém 50 questões objetivas, você recebeu o CARTÃO-RESPOSTA destinado à marcação das respostas da prova.
- 2 Verifique se o seu nome e o número de sua inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO-RESPOSTA. Em caso de divergência, notifique imediatamente o fiscal.
- 3 Após a conferência, assine seu nome nos espaços próprios do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando, de preferência, caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- 4 Não dobre, não amasse e nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele somente poderá ser substituído caso esteja danificado na barra de reconhecimento para leitura óptica.
- 5 No CARTÃO-RESPOSTA marque para cada questão a letra correspondente à opção escolhida para a resposta, preenchendo todo o espaço compreendido no retângulo, à caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Preencha os campos de marcação completamente, sem deixar espaços em branco.
- 6 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 opções, identificadas com as letras **A, B, C, D e E**. Apenas uma responde adequadamente à questão. Você deve assinalar apenas uma opção em cada questão. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 7 O tempo disponível para esta prova é de **três horas**.
- 8 Sugerimos que reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
- 9 Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA.
- 10 Você somente poderá deixar o local de prova após 1 hora do início da aplicação da prova.
- 11 Você será excluído do exame caso utilize, durante a realização da prova, máquinas e (ou) relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
- 12 O penúltimo e o antepenúltimo candidato que terminar a prova deverão ficar na sala até o último candidato entregar a prova. O candidato que estiver fazendo a prova por último não é testemunha, e sim a pessoa que está sendo observada.

NOME DO CANDIDATO: _____

Nº de Inscrição: _____ | **RG nº:** _____ | **Sala:** _____ | **Carteira:** _____

GRUPO MAKIYAMA

Para as questões 01 e 02, leia a notícia abaixo.

Jovem da periferia de SP passa em Harvard e outras 5 universidades dos EUA.

Uma medalhista olímpica brasileira, vinda da rede pública de ensino, está prestes a trocar o Brasil pelos Estados Unidos. Tábata Amaral de Pontes, de 18 anos, tem mais de 30 medalhas no currículo, entre competições nacionais e internacionais de física, matemática, química e astronomia, como mostrou o *Jornal da Tarde* em fevereiro. À época, a notícia era a aprovação dela na Universidade de São Paulo. Agora, o leque de opções aumentou. Filha de um cobrador de ônibus e de uma vendedora de flores, moradores da periferia de São Paulo, no extremo da zona sul, Tábata foi aprovada em seis universidades norte-americanas: Harvard, Caltech, Columbia, Princeton, Yale e Pennsylvania. Ela concluiu o ensino médio no Etapa, como bolsista. A felicidade de Tábata só não é maior porque a confirmação da aprovação em Harvard, na quinta-feira, foi recebida três dias antes do falecimento de seu pai. Por conta disso, a jovem não pôde conversar com a reportagem.

Em fevereiro, antes de conhecer os resultados das universidades americanas, Tábata disse ao *JT* que a experiência poderia ajudá-la a contribuir com “a educação no País”. Ela é fundadora do programa Vontade Olímpica de Aprender, (VOA) que dá aulas de matemática para alunos de colégios públicos. À época, chegou a comentar: “parece impossível passar, mas esse é o meu sonho”.

Questão 01

Considere as afirmações abaixo.

- I A brasileira concluiu seus estudos em escola pública, pois é de família pobre.
- II A jovem tem preocupação em ajudar a melhorar a educação do Brasil.
- III A jovem, além de estudante, é atleta.

De acordo com o texto, está correto apenas o que se afirma em:

- A I
- B II
- C III
- D II e III
- E I e II

Questão 02

Considere o trecho abaixo.

Em fevereiro, antes de conhecer os resultados das universidades americanas, Tábata disse ao JT que a experiência poderia ajudá-la a contribuir com “a educação no País”.

O pronome destacado refere-se

- A à Tábata.
- B às universidades.
- C à experiência.
- D à educação.
- E ao jornal.

Questão 03

Assinale a alternativa em que o termo destacado não é classificado como adjetivo.

- A “Optei pela vida real”.
- B “Um safado criou um fake de uma mulher sensual.”
- C “Meu amigo destruiu o perfil e superou a crise matrimonial.”
- D “É um risco para o equilíbrio psicológico.”
- E “Quando a gente está mal, inventa bobagem.”

Questão 04

Assinale a alternativa em que a conjunção destacada está corretamente substituída por outra, equivalente no sentido.

Embora os adolescentes sejam mais frágeis, isso vale para todas as idades.

- A Ainda que os adolescentes sejam mais frágeis, isso vale para todas as idades.
- B Porque os adolescentes são mais frágeis, isso vale para todas as idades.
- C Como os adolescentes são mais frágeis, isso vale para todas as idades.
- D Logo que os adolescentes sejam mais frágeis, isso vale para todas as idades.
- E À medida que os adolescentes sejam mais frágeis, isso vale para todas as idades.

Questão 05

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas abaixo:

As inscrições estarão abertas ____ partir de segunda e os documentos deverão ser enviados ____ secretaria.

- A a – a
- B à – a
- C há – a
- D à – à
- E a – à

Questão 06

Assinale a alternativa correta quanto à concordância.

- A Tratam-se de questões sociais.
- B Vendeu-se todos os ingressos.
- C Comentou-se as suas atitudes.
- D Necessita-se de colaboradores.
- E Avaliou-se os riscos.

Questão 07

Assinale a alternativa em que a pontuação está correta.

- A Meu primo que mora, na Europa, chegou.
- B Ele me disse que, virá logo.
- C Marcos, diretor do banco, telefonou.
- D Carlos traga o relatório, por favor.
- E O rapaz pediu, timidamente um copo de água.

Questão 08

Considere o período e as afirmações abaixo.

O aluno atrevido, não obedeceu o professor e ligou o celular.

- I Há um problema de regência verbal, pois o correto seria “ao professor”.
- II A pontuação está correta.
- III Deveria haver uma vírgula antes de “ligou”.

Está correto o que se afirma somente em

- A I
- B II
- C III
- D I e II
- E I e III

Questão 09

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

_____ as cópias do contrato. Consideramos _____ as cláusulas.

- A Segue – claro
- B Seguem – claro
- C Seguem – clara
- D Seguem – claras
- E Segue – claras

Questão 10

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna. Não há _____ para sua contratação.

- A impecilho
- B empecilho
- C impecílio
- D empecílio
- E empecilio

MATEMÁTICA**Questão 11**

Sabe-se que o número $a = 14x$ é divisível por 3, sendo x o algarismo das unidades do número a .

Assim, podemos afirmar que a soma dos possíveis valores de x é:

- A 10
- B 11
- C 12
- D 13
- E 14

Questão 12

Pedro precisa dividir um número x por 0,005; porém a tecla da sua calculadora que efetua divisão não está funcionando. Mas Pedro sabe que dividir um número por 0,005 é o mesmo que multiplicá-lo por:

- A 5000
- B 500
- C 100
- D 400
- E 200

Questão 13

Escrevendo os números $a = 2^{5000}$, $b = 3^{4000}$ e $c = 5^{2000}$ em ordem crescente, obtém-se:

- A $c < a < b$
- B $b < c < a$
- C $a < c < b$
- D $a < b < c$
- E $c < b < a$

Questão 14

Paula e Vítor foram os ganhadores de um bolão entre os alunos da sua classe. Sabe-se que ambos receberam valores distintos em Reais. Sabemos ainda que caso Paula empreste R\$ 20,00 para Vítor, ambos ficarão com quantias iguais; caso Vítor empreste R\$ 20,00 para Paula, esta ficará com o triplo do que restará para Vítor. Portanto, podemos afirmar que o valor total dos prêmios recebidos por Paula e Vítor é de:

- A R\$ 100,00
- B R\$ 120,00
- C R\$ 140,00
- D R\$ 160,00
- E R\$ 180,00

Questão 15

O depósito da papelaria do Tio Ciro é em forma de paralelepípedo reto retângulo com uma altura máxima de 2,5m. Tio Ciro comprou pacotes de papel com 500 folhas cada um e pretende armazená-los em pilhas. Cada folha de papel tem espessura de 0,1mm. Ignorando a espessura do papel utilizado para embrulhar os pacotes, podemos afirmar que a quantidade máxima de pacotes que Tio Ciro conseguirá armazenar em cada pilha é de:

- A 40
- B 50
- C 60
- D 70
- E 80

Questão 16

O biscoito Choco-Light acaba de ser lançado no mercado. O fabricante garante que cada 15g do biscoito correspondem a apenas 10 kcal. Cada pacote de biscoito contém 12 unidades e cada unidade pesa 90g. Assim, cada pacote de biscoito contém o equivalente a:

- A 500 kcal
- B 620 kcal
- C 720 kcal
- D 800 kcal
- E 900 kcal

Questão 17

O senhor **Idd** gasta duas horas para lavar e aspirar o carro da família, enquanto o seu filho **Otta** leva três horas para fazer o mesmo serviço. No último domingo, a dupla **Idd** e **Otta** resolveu lavar e aspirar o carro juntos, e no mesmo ritmo de trabalho. Portanto, o serviço foi executado em exatamente:

- A 1h 02min
- B 1h 10min
- C 1h 12min
- D 1h 20min
- E 1h 30min

Questão 18

Das equações de retas abaixo, a única que é perpendicular a $2x + 3y + 4 = 0$ é:

- A $y = 3x + 2$
- B $y = \frac{2}{3}x + 2$
- C $y = 2x - 3$
- D $y = \frac{3}{2}x + 1$
- E $y = 3x + 4$

Questão 19

Os 78 sócios de um clube compareceram a uma assembléia para eleger o presidente do clube.

Havia dois concorrentes ao cargo de presidente. Feita a apuração, constatou-se que houve 14 votos em branco e o vencedor obteve 18 votos a mais que o seu oponente. Assim, o segundo colocado teve apenas:

- A 21 votos
- B 23 votos
- C 25 votos
- D 27 votos
- E 29 votos

Questão 20

Pensando em comprar um brinquedo, Pedrinho resolveu guardar em um "cofre" apenas moedas de 50 e 25 centavos. Hoje, Pedrinho abriu o "cofre" e encontrou um total de 100 moedas.

Dado que a quantia existente no "cofre" é maior que R\$ 33,00 e menor que R\$ 35,00; pode-se afirmar que a quantidade x de moedas de 50 centavos é:

- A $25 < x < 28$
- B $28 < x < 30$
- C $45 < x < 50$
- D $32 < x < 40$
- E $40 < x < 45$

TEXTO PARA RESPONDER AS QUESTÕES DE INGLÊS.

Generation Y

By Sally Kane, About.com Guide

Born in the mid-1980's and later, Generation Y legal professionals are in their 20s and are just entering the workforce. With numbers estimated as high as 70 million, Generation Y (also -1- as the Millennials) is the fastest growing segment of today's workforce. As law firms compete for available talent, employers cannot ignore the needs, desires and attitudes of this vast generation.

Below are a few common traits that define Generation Y.

Tech-Savvy: Generation Y grew up with technology and rely on it to perform their jobs better. Armed with BlackBerrys, laptops, cellphones and other gadgets, Generation Y is plugged-in 24 hours a day, 7 days a week. This generation prefers to communicate through e-mail and text messaging rather than face-to-face contact and -2- webinars and online technology to traditional lecture-based presentations.

Family-Centric: The fast-track has lost much of its appeal for Generation Y who is willing to trade high pay for fewer billable hours, flexible schedules and a better work/life balance. While older generations may view this attitude as narcissistic or lacking commitment, discipline and drive, Generation Y legal professionals have a different vision of workplace expectations and prioritize family over work.

Achievement-Oriented: Nurtured and pampered -3- parents who did not want to make the mistakes of the previous generation, Generation Y is confident, ambitious and achievement-oriented. They have high expectations of their employers, seek out new challenges and are not afraid to question authority. Generation Y wants meaningful work and a solid learning curve.

Team-Oriented: As children, Generation Y participated in team sports, play groups and other group activities. They value teamwork and seek the input and affirmation of others. Part of a no-person-left-behind generation, Generation Y is loyal, committed and wants to be included and involved.

Attention-Craving: Generation Y craves attention in the forms of feedback and guidance. They appreciate being kept in the loop and seek frequent praise and reassurance. Generation Y may benefit greatly from mentors who can help guide and develop their young careers.

Font: <http://legalcareers.about.com/od/practicetips/a/GenerationY.htm>

Questão 21

The word that best complete the gap 1 is:

- A knowing
- B known
- C knew
- D know
- E knowed

Questão 22

The word that best complete the gap 2 is:

- A will prefer
- B preferred
- C preference
- D prefer
- E prefers

Questão 23

The word that best complete the gap 3 is:

- A of
- B by
- C for
- D from
- E on

Questão 24

Com base no texto, qual das afirmações abaixo é falsa?

- A A geração Y praticou esportes coletivos e uma série de atividades em grupo durante a infância, o que, conseqüentemente, desenvolveu um senso forte de trabalho em equipe e cooperação entre seus componentes.
- B Uma pessoa nascida na década de 90 pertence à geração Y.
- C A geração Y é confiante e está sempre procurando novos desafios no trabalho, sem medo de questionar autoridade de seus superiores.
- D A geração Y não foi mimada por seus pais, pois estes não gostariam de repetir os erros da geração anterior, que os mimou muito e, conseqüentemente, dificultou seu caminho profissional.
- E A geração Y está conectada o tempo todo.

Questão 25

No trecho: "Generation Y **craves** attention in the forms of feedback and guidance", a melhor definição para o termo em destaque é:

- A To desire something strongly.
- B To state or demand forcefully, especially despite opposition.
- C To tell someone that you will hurt or harm him or her.
- D To do something as promised or intended.
- E To walk around slowly in a relaxed way or without any clear purpose or direction.

Questão 26

No primeiro parágrafo, o termo **available** pode ser traduzido como:

- A Disponível.
- B Óbvio.
- C Necessário.
- D Implacável.
- E Avaliável.

Questão 27

Consider the passage: "The fast-track has lost much of its appeal for Generation Y". Where is the verb or the verbal locution and what is its verb tense?

- A *lost much* – Simple past.
- B *appeal* – Simple Present.
- C *has lost* – Simple Present.
- D *lost* – Present Perfect.
- E *has lost* – Present Perfect.

Questão 28

The word **meaningful** (5th paragraph) is:

- A An adverb.
- B A verb.
- C A noun.
- D An adjective.
- E A pronoun.

Questão 29

The best example of a possessive pronoun is:

- A **Their** in "Generation Y legal professionals are in their 20s and are just entering the workforce."
- B **While** in "While older generations may view this attitude as narcissistic or lacking commitment..."
- C **This** in "As law firms compete for available talent, employers cannot ignore the needs, desires and attitudes of this vast generation."
- D **They** in "They appreciate being kept in the loop and seek frequent praise and reassurance."
- E **Committed** in Part of a no-person-left-behind generation, Generation Y is loyal, committed and wants to be included and involved.

Questão 30

Which of the following alternatives has the same verb tense as the sentence: "Generation Y grew up with technology"?

- A She will go to school by car.
- B She goes to school by car.
- C She has gone to school by car.
- D She went to school by car.
- E She had gone to school by car.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

Em geral, há duas categorias para custos de projeto: custos diretos e indiretos. Custos diretos são cobranças feitas ao projeto com relação direta ao volume de serviços ou bens recebidos. Custos indiretos são, em geral, custos computados com base em um percentual dos custos diretos ou algum outro fator determinado para ser equitativo. Baseando-se nisso, considere os itens abaixo.

- I Custos de recursos humanos.
- II Custos de materiais.
- III Custos de suporte.
- IV Custo de contratos terceirizados.

São exemplos de custos diretos apenas os itens:

- A I
- B I e II
- C I e III
- D I, II, III e IV
- E IV

Questão 32

A competência de um gerente de projetos depende de certos atributos fundamentais, que vão direcionar seu comportamento na gerência. De maneira geral, não pode ser considerado um atributo que garante a competência do gerente de projetos:

- A A capacidade de compreender o processo gerencial.
- B Possuir sólidas habilidades em nanotecnologia.
- C A capacidade de compreender a perspectiva de sistemas.
- D Possuir sólidas habilidades interpessoais.
- E Possuir competências para gerar resultados.

Questão 33

Acerca da prática do *Hedging*, é correto afirmar que:

- A O *swap* é uma ferramenta do *hedging* existente para postergar recebimentos em dívidas de mesma nacionalidade.
- B *Hedging* são técnicas que visam à proteção ou compensação ao risco.
- C À taxa adicional de risco cobrada no mercado financeiro, sobretudo o internacional, dá-se o nome de *hedging*.
- D *Hedging* consiste na forte subida de preços no mercado de commodities.
- E Os acionistas das empresas podem ser chamados de *Hedge*.

Questão 34

Certa empresa faturou 70 milhões de reais em certo ano fiscal, tendo 2500 colaboradores trabalhando, em média, 220 horas/mês. Sabendo-se que o custo incorrido neste mesmo período foi de 68 milhões de reais, a produtividade parcial e produtividade total desta empresa são, respectivamente:

- A 1,27 R\$/hora; 1,029.
- B 11,36 R\$/hora; 0,971.
- C 0,13 R\$/hora; 0,971.
- D 127,27 R\$/hora; 1,029.
- E 136,2 R\$/hora; 2,31.

Questão 35

A empresa *Brasileiros Silvas S/A* controla sua demanda por um processo de produção puxada. Sobre produtividade, é incorreto afirmar:

- A A produção puxada depende de uma ordem aleatória enviada, geralmente vinda de um sistema MRP (*Material Requirement Planning*).
- B Do inglês, "pull system", este processo controla as operações fabris sem a utilização de estoque em processo.
- C Neste modelo, o fluxo de materiais tem relevante importância.
- D Na produção puxada, o consumo do cliente é responsável por determinar a quantidade a ser produzida.
- E É possível utilizar o processo de produção puxada e o processo de produção empurrada em um único sistema, cada um em pontos diferentes do processo global.

Questão 36

Uma indústria de produtos inoxidáveis produziu, em 2002, 1 milhão de peças com o emprego de 12.000 colaboradores. Em 2010, sua produção foi de 2,2 milhões de peças, com a participação de 13.000 colaboradores. Ao determinar a produtividade em 2002 e 2010, e sua variação, temos, respectivamente:

(Considerar como unidade para o cálculo da produtividade, neste caso, Tonelada/empregado.ano)

- A 0,012; 0,006; 50%
- B 2,2; 0,45; 20%
- C 38,4; 71,8; 110%
- D 22; 45; 20%
- E 83,33; 169,23; 103%

Questão 37

Ergonomia pode ser definida como "a disciplina científica que trata da compreensão das interações entre os seres humanos e outros elementos de um sistema, é a profissão que aplica teorias, princípios, dados e métodos a projetos que visam a otimizar o bem-estar humano e a performance global dos sistemas". Baseando-se nisso, acerca dos assentos utilizados nos postos de trabalho, considere as características abaixo.

- I Altura ajustável à estatura do trabalhador e à natureza da função exercida;
- II Características de bastante conformação na base do assento;
- III Borda frontal sem arredondamentos;
- IV Encosto com forma levemente adaptada ao corpo para proteção da região lombar.

Está incorreto apenas o que se afirma em:

- A II
- B III
- C IV
- D II e III.
- E III e IV

Questão 38

Assinale a alternativa que melhor corresponde ao objetivo da ergonomia.

- A Aumentar os lucros diretos.
- B Diminuir custos indiretos.
- C Proporcionar melhores condições de trabalho aos trabalhadores.
- D O desenvolvimento de políticas de incentivos e benefícios financeiros para aumento da produtividade dos gerentes de contrato.
- E Diminuir o índice de faltas e de rotatividade no ambiente de trabalho.

Questão 39

O Seis Sigma nasceu na Motorola em 1987, com o intuito de fazer a empresa ser capaz de concorrer com empresas estrangeiras, que estavam saindo na frente no mercado com produtos melhores e a baixo custo. Depois que esta empresa foi premiada pela Qualidade Malcolm Baldrige em 1988, o método passou a ser conhecido como o meio com o qual a Motorola alcançou o sucesso. Com isso, outras empresas como Asea Brown Boveri, Allied Signal, General Electric e a Sony passaram a utilizar o método Seis Sigma. Pode-se considerar como benefícios principais da implantação do conjunto de práticas Seis Sigma, **exceto**:

- A Acréscimo de atividades que não agregam valor.
- B Aumento significativo da qualidade e produtividade de produtos e serviços.
- C Acréscimo e retenção de clientes.
- D Diminuição dos custos organizacionais.
- E Mudança cultural benéfica.

Questão 40

Estabeleça a relação entre os itens e suas respectivas definições e posteriormente assinale a alternativa que apresenta a correspondência correta.

- I Planejamento da qualidade.
- II Garantia da qualidade.
- III Controle da qualidade.

- a. Nesse processo, inclui determinar se as atividades do projeto estão de acordo com as políticas e processos escolhidos.
- b. Nesse processo, inclui examinar os Ativos de Processo Organizacionais e planejar o projeto com base em padrões estabelecidos.
- c. Esse processo envolve medição de resultados em relação aos padrões.

A alternativa que faz a correta associação entre os itens e as afirmativas é:

- A I – b; II – a; III – c.
- B I – a; II – c; III – b.
- C I – c; II – b; III – a.
- D I – c; II – a; III – b.
- E I – b; II – c; III – a.

Questão 41

Gerenciamento do Escopo garante que o projeto inclua todo o trabalho exigido, e somente o trabalho exigido, para completar o projeto com sucesso. Assim, sobre a gestão do escopo de um projeto, pode-se afirmar:

- A Brainstorming Não Estruturado é a técnica a partir da qual as pessoas se manifestam segundo uma ordem preestabelecida.
- B Brainstorming Estruturado é a técnica a partir da qual as pessoas se manifestam à medida que as idéias aparecem, sem necessidade de uma ordem preestabelecida.
- C A Estrutura Analítica do Projeto (EAP) é a base para o detalhamento do trabalho do projeto.
- D Os stakeholders não possuem responsabilidades no gerenciamento do escopo.
- E O escopo do projeto e o escopo do produto têm os mesmos objetivos e as mesmas definições.

Questão 42

Estabeleça a relação entre os itens e as assertivas a seguir, e posteriormente assinale a alternativa que apresenta a correspondência correta.

- I Stakeholder.
- II Capital de risco.
- III Commodities.
- IV Benchmarking.
- V Spread.

- a. Mercadorias, no sentido de grandes produtos, produtos primários, como café, algodão, açúcar, metais não ferrosos, entre outros. Geralmente transacionado em bolsa
- b. Qualquer indivíduo ou organização que tenha interesse ou que seja afetado pelo projeto
- c. Compara os processos de qualidade usados em diferentes projetos, gerando idéias para melhorar e fornecer um padrão através do qual se possa medir desempenho.
- d. Taxa adicional de risco cobrada no mercado financeiro, sobretudo o internacional.
- e. Capital investido em atividades nas quais existe a possibilidade de perdas.

- A I – e; II – b; III – a; IV – d; V – c.
- B I – b; II – e; III – a; IV – c; V – d.
- C I – b; II – e; III – d; IV – a; V – b.
- D I – a; II – b; III – d; IV – e; V – c.
- E I – b; II – d; III – a; IV – c; V – e.

Questão 43

A variância é uma medida que avalia a dispersão dos dados com relação à média que, sozinha, é uma medida insuficiente para dar a idéia de como se distribuem os valores da variável de interesse. A média e a variância da variável aleatória $Y = 3X + 2$, sendo $X: B(20; 0,3)$, apresenta como valores, respectivamente:

- A 20; 37,8
- B 6; 4,2
- C 6; 37,8
- D 20; 4,2
- E 66,66; 33,33

Questão 44

A gerência do tempo de projeto descreve os processos necessários para o término do projeto, garantindo que o mesmo cumpra com os prazos definidos em um cronograma de atividades. Sobre os processos da gestão do tempo, assinale a alternativa incorreta.

- A Definições das Atividades: processo responsável por identificar e documentar as atividades específicas que devem ser executadas para produzir os resultados identificados na EAP.
- B Seqüenciar Atividades: processo responsável por estimar os investimentos necessários ao cumprimento de todas as prerrogativas do cronograma.
- C Estimativa de Recursos de Atividade: estimativa do tipo e das quantidades dos recursos requeridos para executar cada atividade do cronograma.
- D Desenvolvimento do Cronograma: processo responsável por determinar as datas de início e fim de todas as atividades.
- E Controle do Cronograma: controle das alterações efetuadas no cronograma.

Questão 45

Leia as afirmações a seguir:

- I A reciclagem de resíduos deve ser incentivada, facilitada e expandida no país, para reduzir o consumo de matérias-primas, recursos naturais não-renováveis, energia e água.
- II As campanhas de educação ambiental, providas de um sistema de identificação de fácil visualização, de validade nacional e inspiradas em formas de codificação já adotadas internacionalmente, são essenciais para efetivarem a coleta seletiva de resíduos, viabilizando a reciclagem de materiais.

Considerando o código de cores para os diferentes tipos de resíduos a ser adotado na identificação de coletores e transportadores de coleta seletiva, correlacione a sequência de padrão de cores dos coletores *versus* resíduos e posteriormente assinale a alternativa com a ordem correta da coluna da direita.

Cores dos Coletores

- 1) Azul
- 2) Vermelho
- 3) Verde
- 4) Amarelo
- 5) Laranja
- 6) Branco
- 7) Roxo
- 8) Marrom

Resíduos

- | |
|---|
| () Metal |
| () Vidro |
| () Resíduos perigosos |
| () Papel / Papelão |
| () Resíduos orgânicos |
| () Resíduos ambulatoriais e de serviços de saúde |
| () Plástico |
| () Resíduos radioativos |

- A 8, 3, 6, 1, 7, 4, 2 e 5
 B 4, 3, 5, 1, 8, 6, 2 e 7
 C 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8
 D 1, 3, 6, 8, 5, 2, 7 e 4
 E 4, 6, 8, 5, 7, 2, 1 e 3

Questão 46

Considerando os conceitos desenvolvidos pela ergonomia, analise as afirmativas abaixo.

- I Transporte manual de cargas designa todo transporte no qual o peso da carga é suportado inteiramente por um só trabalhador, compreendendo o levantamento e a deposição da carga.
- II Transporte manual regular de cargas designa toda atividade realizada de maneira contínua ou que inclua, mesmo de forma descontínua, o transporte manual de cargas.
- III Trabalhador jovem designa todo trabalhador com idade inferior a dezesseis anos e maior de treze anos.
- IV Não deverá ser exigido nem admitido o transporte manual de cargas, por um trabalhador cujo peso seja suscetível de comprometer sua saúde ou sua segurança.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A I, II, III e IV
 B I, II e IV
 C I, III e IV
 D II e III
 E I e III

Questão 47

O conceito de estratégia em serviços possui fatores estruturais e gerenciais. Entre os elementos gerenciais destaca-se:

- A Localização.
 B Sistema de atendimento.
 C Projeto das instalações.
 D Qualidade.
 E Planejamento de capacidade.

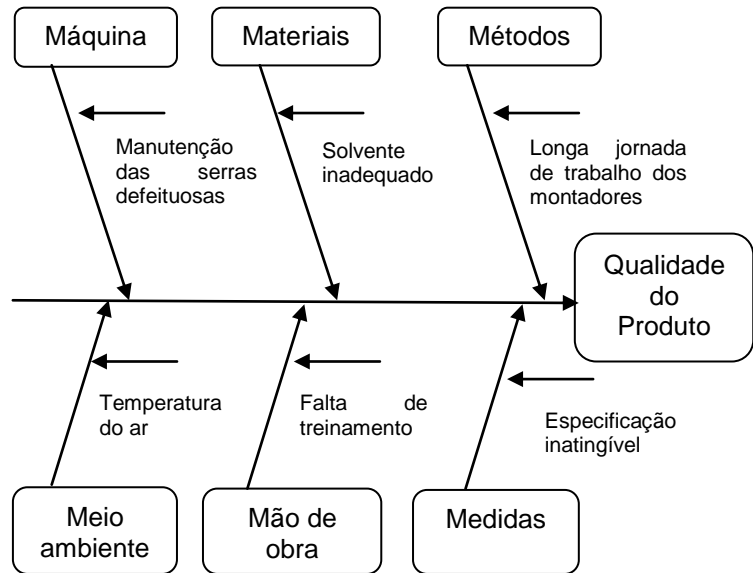
Questão 48

Reduzir custos administrativos implica:

- A Minimizar os investimentos em estoque.
 B Comprar produtos e serviços necessários ao menor custo total.
 C Melhorar a posição competitiva da empresa.
 D Atingir os objetivos de compras com o menor índice possível de custo administrativo.
 E Permitir um fluxo ininterrupto de materiais, suprimentos e serviços necessários à operação da organização.

Questão 49

Após horas de reunião entre os gerentes e supervisores de uma empresa, os problemas de um dos setores foram dispostos de acordo com o seguinte diagrama:

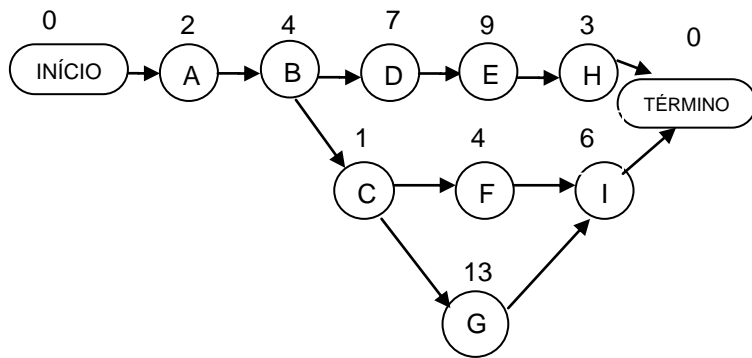


Este é o diagrama de Ishikawa, mas também conhecido como:

- A Diagrama de Resposta.
 B Diagrama de Pareto.
 C Diagrama unifilar de interseções.
 D Histograma de processos.
 E Diagrama de Causa-Efeito.

Questão 50

Certa indústria assinou um contrato, no qual promete entregar um novo produto num prazo determinado. Após análise criteriosa, chegou-se na seguinte rede de atividades para o processo de produção do novo produto (durações das atividades medidas em dias):



O caminho crítico e sua duração são, respectivamente:

- A** Início – A – B – D – E – H – Término; 25 dias.
- B** Início – A – B – C – F – I – Término; 17 dias.
- C** Início – A – B – C – G – I – Término; 26 dias.
- D** Início – A – B – D – E – H – Término; 24 dias.
- E** Início – A – B – C – G – I – Término; 25 dias.

FOLHA DE RASCUNHO

O Candidato poderá levar esta folha.

RASCUNHO DO GABARITO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	

Reservados todos os direitos. É proibida a publicação ou reprodução total ou parcial deste documento, sob quaisquer formas ou sob quaisquer meios, sem permissão expressa do Grupo Makiyama.

