



PREFEITURA  
BELO HORIZONTE

Concurso Público  
EDITAL N. 01/2013

## ATENDENTE

Código 01

### LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Use, como rascunho, a **Folha de Respostas** reproduzida ao final deste caderno.
- 3 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
  - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
  - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

**ATENÇÃO:**  
**FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA  
NÃO TEM VALIDADE.**

- 4 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- |    |                          |                                     |                                     |                                     |   |
|----|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| 01 | A                        | B                                   | C                                   | D                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• use apenas caneta esferográfica azul ou preta;</li><li>• preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;</li><li>• assinale somente <b>uma</b> alternativa em cada questão. Sua resposta <b>NÃO</b> será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.</li></ul> |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |   |
| 02 | A                        | B                                   | C                                   | D                                   |   |
|    | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |   |
| 03 | A                        | B                                   | C                                   | D                                   |   |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |   |
| 04 | A                        | B                                   | C                                   | D                                   |   |
|    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |   |

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

**CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.**

O tempo de duração da prova abrange, inclusive, o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**.

**ATENÇÃO** - Nos termos do Edital n. 01/2013, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros** [...]". (subitem 9.31, alíneas "d" e "e" - errata)

## DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS



Fundação de  
Desenvolvimento  
da Pesquisa





## Conhecimentos Específicos

### Questão 1

Em relação aos pontos de táxi em Belo Horizonte, o Regulamento dos Serviços estabelece que

- A) ao permissionário, enquanto estiver com a permissão na reserva, é vedada a sua atuação na qualidade de condutor auxiliar em outra permissão do sistema.
- B) os pontos de táxi serão de uso comum, permitido o seu uso exclusivo por grupo de taxistas.
- C) os pontos podem ser remanejados, caso em que serão indenizados os equipamentos instalados e demais benfeitorias.
- D) é vedada aos condutores a prática de jogos de qualquer natureza nos pontos de táxi e imediações.

### Questão 2

No Serviço Público de Transporte por Táxi, não será admitido, em hipótese alguma, veículo com as seguintes características ou equipamentos:

- A) potência acima de 145 c.v. (cento e quarenta e cinco cavalos-vapor).
- B) defletor frontal, aerofólios, saias, spoilers ou similar nas laterais, na dianteira, na traseira ou no teto.
- C) protetor de para-choque.
- D) turbo-compressor.

### Questão 3

A respeito do serviço de táxi gerenciado pela BHTRANS, é **INCORRETO** afirmar que

- A) os condutores de veículos cadastrados no serviço de táxi de Belo Horizonte podem iniciar corridas nesta Capital com destino a municípios conveniados.
- B) o condutor auxiliar vinculado a uma empresa permissionária poderá conduzir veículo de qualquer pessoa jurídica permissionária em Belo Horizonte.
- C) o condutor auxiliar pode ser vinculado à respectiva permissão com qualquer vínculo de direito, desde que autorizado pela BHTRANS.
- D) as instalações poderão sediar mais de uma empresa permissionária, desde que cada uma cumpra individualmente os requisitos regulamentares de instalação.

#### Questão 4

Além dos documentos legalmente exigidos o cadastramento de condutores de táxi será efetuado mediante a apresentação obrigatória dos seguintes documentos, **EXCETO**:

- A) Certidão negativa de distribuição de feitos criminais dentro do prazo de validade emitida pela Justiça Militar (Auditoria Militar).
- B) Prova de quitação da contribuição sindical, de acordo com a legislação vigente.
- C) Apólice de seguro de acidente pessoal ou de vida em vigor.
- D) Carteira Nacional de Habilitação categorias B, C, D ou E.

#### Questão 5

No serviço de transporte escolar, o auto de infração regulamentar conterà, **EXCETO**:

- A) A irregularidade constatada.
- B) O número da autorização.
- C) A identificação do agente.
- D) A placa do veículo ou do chassi, sempre que possível.

#### Questão 6

O cadastramento de acompanhante de transporte escolar será efetuado mediante a apresentação dos documentos legalmente exigidos e também do

- A) certificado de aprovação em curso de preparação ou atualização, para operador de transporte público, administrado por entidade reconhecida e com conteúdo curricular aprovado pela BHTRANS.
- B) comprovante de inscrição do acompanhante no INSS.
- C) comprovante de quitação da contribuição sindical do acompanhante de acordo com a legislação vigente.
- D) formulário para requisição do Registro de Acompanhante preenchido.

#### Questão 7

Em relação às autorizações do serviço de transporte escolar no Município de Belo Horizonte, é **INCORRETO** afirmar que

- A) é vedado aos operadores, titulares, sócios, acionistas de autorizatários manter vínculo empregatício na administração direta ou indireta do Município de Belo Horizonte e de Municípios conveniados.
- B) é vedado a cada autorizatário pessoa jurídica deter mais de 12 (doze) autorizações.
- C) é vedado ao estabelecimento de ensino regular deter mais de 12 (doze) autorizações.
- D) é vedado ao operador que tenha sido punido com a cassação habilitar-se a novo credenciamento.

### Questão 8

De acordo com a Resolução do Contran nº 299, de 04 de dezembro de 2008, o requerimento de recurso em 2ª instância contra a imposição de penalidade de multa de trânsito deverá conter, entre outros, no mínimo, os seguintes dados, **EXCETO**:

- A) Nome do órgão ou entidade de trânsito responsável pela aplicação da penalidade de multa.
- B) Número da placa e do RENAVAN do veículo.
- C) Número de telefone e do documento de identificação do requerente.
- D) Os fundamentos legais e/ou documentos que comprovem a alegação.

### Questão 9

Em consonância com a Resolução do Contran nº 299, de 04 de dezembro de 2008, os processos de defesa e de recurso contra a imposição de penalidade de multa de trânsito, depois de julgados e juntamente com o resultado de sua apreciação, deverão

- A) ser devolvidos aos recorrentes em até noventa dias.
- B) ser descartados pelo órgão autuador trinta dias após o julgamento.
- C) permanecer com o órgão autuador ou com a sua JARI.
- D) ser arquivados no CETRAN por cinco anos.

### Questão 10

No que se refere à atuação dos órgãos ou entidades de trânsito e recursais quanto aos processos de defesa e de recurso contra a imposição de penalidade de multa de trânsito, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o órgão ou entidade de trânsito poderá solicitar ao requerente que apresente documentos além daqueles juntados com a defesa definindo prazo para sua apresentação.
- B) os órgãos recursais poderão solicitar ao requerente que apresente provas admitidas em direito definindo prazo para sua apresentação.
- C) os órgãos recursais deverão suprir eventual ausência de documento quando disponível.
- D) o órgão ou entidade de trânsito não poderá suprir eventual ausência de informação.

### Questão 11

De acordo com o Código Brasileiro de Trânsito, a fiscalização e as medidas administrativas e coercitivas adotadas pelas autoridades de trânsito e seus agentes têm como objetivo prioritário:

- A) a realização de teste de dosagem de alcoolemia ou perícia de substância entorpecente.
- B) a proteção à vida e à incolumidade física da pessoa.
- C) a verificação do excesso de carga.
- D) o recolhimento de animais que se encontrem soltos nas vias e na faixa de domínio das vias de circulação.

### Questão 12

Sobre as medidas administrativas previstas no Código de Trânsito Brasileiro, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o recolhimento do Certificado de Registro do Veículo se dará mediante recibo se, alienado o veículo, não for transferida sua propriedade no prazo de trinta dias.
- B) o veículo somente poderá ser retido nos casos expressos no Código de Trânsito. Se não apresentar condutor habilitado no local da infração, poderá o veículo ser apreendido e recolhido ao depósito.
- C) a critério do agente, não se dará a retenção imediata, quando se tratar de veículo de transporte coletivo transportando passageiros, desde que ofereça condições de segurança para circulação em via pública.
- D) o transbordo da carga com peso excedente é condição para que o veículo possa prosseguir viagem e será efetuado às expensas do proprietário do veículo, em substituição à multa aplicável.

### Questão 13

O Código de Trânsito Brasileiro estabelece que compete aos Conselhos Estaduais de Trânsito (CETTRAN):

- A) responder a consultas relativas à aplicação da legislação e dos procedimentos normativos de trânsito.
- B) criar câmaras temáticas.
- C) estabelecer as diretrizes do regimento da JARI.
- D) normatizar os procedimentos sobre a aprendizagem, habilitação, expedição de documentos de condutores e registro e licenciamento de veículos.

### Questão 14

A autoridade de trânsito, na esfera das competências estabelecidas no Código de Trânsito Brasileiro, Art. 256, e dentro de sua circunscrição, deverá aplicar, às infrações nele previstas, as seguintes penalidades, **EXCETO**:

- A) Suspensão do direito de dirigir.
- B) Cassação da permissão para dirigir.
- C) Apreensão do veículo.
- D) Retenção do veículo.

### Questão 15

De acordo com o Código de Trânsito Brasileiro, a cada infração punida com multa de valor correspondente a 120 (cento e vinte) UFIRs, são computados no prontuário do infrator

- A) três pontos.
- B) quatro pontos.
- C) cinco pontos.
- D) sete pontos.

### Questão 16

Segundo os conceitos e definições do Anexo I do CTB, é **CORRETO** afirmar que

- A) parada é a imobilização do veículo com a finalidade e pelo tempo estritamente necessário para efetuar embarque ou desembarque de passageiros.
- B) motoneta é o veículo automotor de duas rodas, com ou sem *side-car*, dirigido por condutor em posição montada.
- C) marcas viárias são quaisquer das áreas longitudinais em que a pista pode ser subdividida, sinalizada ou não.
- D) ciclovias são parte da pista de rolamento destinada à circulação exclusiva de ciclos, delimitada por sinalização específica.

### Questão 17

Os veículos destinados a socorro de incêndio e salvamento, os de polícia, os de fiscalização e operação de trânsito e as ambulâncias, além de prioridade de trânsito, gozam de livre circulação, estacionamento e parada em determinadas condições.

Com relação a essa preferência, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o uso de dispositivos de luz vermelha intermitente só poderá ocorrer quando da efetiva prestação de serviço de urgência.
- B) os pedestres, ao ouvir o alarme sonoro, deverão aguardar no passeio, só atravessando a via quando o veículo já tiver passado pelo local.
- C) os veículos prestadores de serviços de utilidade pública, quando em atendimento na via, gozam de livre parada e estacionamento no local da prestação de serviço, desde que acionados os dispositivos de alarme sonoro e de iluminação vermelha intermitente.
- D) o uso de dispositivos de alarme sonoro só poderá ocorrer quando da efetiva prestação de serviço de urgência.

### Questão 18

Segundo o Código de Trânsito Brasileiro, o condutor que tenha o propósito de ultrapassar um veículo de transporte coletivo que esteja parado, efetuando embarque ou desembarque de passageiros, deverá reduzir a velocidade, dirigir com atenção redobrada ou parar o veículo com vistas à segurança:

- A) dos veículos em trânsito.
- B) dos passageiros do veículo de transporte coletivo.
- C) da ultrapassagem.
- D) dos pedestres.

**Questão 19**

Os certificados de segurança, indispensáveis ao cadastramento no RENAVAN, deverão ser emitidos pelos, **EXCETO**:

- A) Revendedores autorizados de veículos.
- B) Encarroçadores de veículos.
- C) Importadores de veículos.
- D) Montadores de veículos.

**Questão 20**

A sinalização terá a seguinte ordem de prevalência, **EXCETO**:

- A) Ordens do agente de trânsito sobre os outros sinais.
- B) Indicações do semáforo sobre os demais sinais.
- C) Normas de circulação sobre as ordens do agente.
- D) Indicações dos sinais sobre as demais normas de trânsito.



## Interpretação de Texto

**INSTRUÇÕES:** As questões de **21** a **30** dizem respeito ao conteúdo do **TEXTO 1**.  
Leia-o atentamente antes de respondê-las.

### TEXTO 1

#### Para ler no consultório

Esta é para você. É, você mesmo, que está nessa sala de espera, e mexeu no cesto de revistas velhas ali do ladinho esquerdo do sofá. Você foi lá, catou uma revista bem do fundo, e abriu logo nesta página - que coincidência: justamente a que foi escrita para você.

Você não sabe a confusão que deu quando esta crônica foi publicada. Choveram *e-mails* indignados. Como pode alguém desperdiçar a última página de uma revista de atualidades para se dirigir a pessoas que só lerão o texto quando esta for uma revista de desatualidades?

Posso ser sincero? Essas pessoas não entendem xongas de sala de espera. Da ansiedade de quem está na iminência de uma obturação. Ou a ponto de um *checkup*. Ou ainda à beira de uma consulta de rotina. Nesse momento, a única notícia nova que queremos ouvir é "Pode entrar, é a sua vez". Enquanto isso não acontece, tratamos de buscar apoio em quem está na sala há muito mais tempo do que nós: as revistas do cesto.

Por mais que se tente, entretanto, é muito difícil manter a concentração na leitura, quando um olho está no relógio e o outro não desgruda da porta. Às vezes, por azar, os assuntos não ajudam, e você se sente na sala de espera errada. Quantas vezes você não está no consultório do dentista e a revista manda você para o consultório do cirurgião plástico? Não, não, não: não dá para pensar em lipo quando você está envolvido da cabeça aos pés num tratamento de canal.

Leitura de consultório é diferente de leitura de salão de beleza. No cabeleireiro as revistas precisam ter muitas figurinhas, para funcionar como material didático ("Eu quero o meu ASSIM") e de discussão ("Você não acha isso PAVOROSO?").

Já no consultório é o oposto: quanto mais letrinhas, melhor. As revistas da sala de espera servem para você dar a impressão de que está absorto em alguma coisa que não o relógio ou a porta, de modo a erguer uma barreira protetora que impeça o paciente que acabou de chegar - aquele ali! - de alugar seu ouvido para contar toda a sua vida pregressa e seus problemas de saúde, nos mínimos detalhes.

(Como é que eu sei que você não é desses que chegam a uma sala de espera e imediatamente passam a contar seus problemas de saúde nos mínimos detalhes? Ora, porque você foi até o cesto do lado esquerdo do sofá catar esta revista bem lá no fundo.).

Infelizmente, nem todas as pessoas têm essa sua sorte de abrir uma revista na sala de espera e deparar com uma crônica antiga escrita especialmente para elas. Houve muitos casos em que os pacientes leram esta coluna quando a revista ainda era nova. Alguns ficaram um pouco confusos, sem entender como uma revista velha poderia ter previsto tantas coisas que estão acontecendo agora. Outros se deram conta de que esta página só teria toda a graça dali a uns meses, e pela primeira vez na vida se lamentaram por encontrar uma revista nova no consultório.

O quê? A moça da recepção falou "Pode entrar, é a sua vez?". Desculpe, eu estava tão distraído no nosso papo que nem ouvi. Posso pedir um favor antes de você entrar? Coloque esta revista de novo no cesto. Lá no fundo. Isto ainda poderá ser útil para outras pessoas.

RICARDO FREIRE, Ricardo. Para ler no consultório. 20 fev.2009. Para ler no consultório.  
Disponível em: <<http://revistaepoca.globo.com/Revista/Epoca/0,,ERT43562-15230,00.html>>  
Acesso em: 08 maio 2013.

### Questão 21

No primeiro parágrafo, o termo “Esta” que introduz o período “Esta é para você.”, só **NÃO** pode se referir

- A) à reportagem de uma revista contemporânea.
- B) à última página de uma revista desatualizada.
- C) a uma crônica escrita há tempos em uma revista.
- D) a uma coluna de uma revista de consultório.

### Questão 22

É **CORRETO** afirmar que o texto

- A) foi escrito por um especialista que oferece uma revista ao leitor que estará em um consultório médico ou odontológico.
- B) é de autoajuda dedicado a pessoas que apreciam revistas antigas, veiculado em uma revista de grande circulação.
- C) apresenta uma visão crítica acerca das revistas que são lidas em ambientes de atendimento ao público.
- D) descreve o ambiente de um consultório e detalha as funções da leitura em quatro espaços sociais.

### Questão 23

O fragmento do texto que **NÃO** apresenta interferência da linguagem informal e está escrito em consonância com as normas tradicionais do padrão da modalidade escrita da língua é:

- A) Você não sabe a confusão que deu quando esta crônica foi publicada.
- B) Essas pessoas não entendem xongas de sala de espera.
- C) Não, não, não: não dá para pensar em lipo quando você está envolvido da cabeça aos pés num tratamento de canal.
- D) Leitura de consultório é diferente de leitura de salão de beleza.

### Questão 24

Com base em sua leitura, é **CORRETO** afirmar que o autor

- A) sugere que as pessoas, em geral, devem ser cautelosas ao buscar revistas dentro de cestos em consultórios.
- B) instrui o leitor, apresentando-lhe um texto original que antecipa ao leitor acontecimentos futuros em um consultório.
- C) afirma que os pacientes devem buscar apoio nas revistas que estão nas salas dos consultórios há muito tempo.
- D) compara o comportamento inconveniente das pessoas na sala de espera de consultórios e nos salões de beleza.

### Questão 25

Em relação às características discursivas do texto lido, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a delimitação do contexto conduz a restrições que interferem na coerência e coesão plenas.
- B) o locutor é a voz do texto que apresenta as opiniões pessoais acerca do tema abordado.
- C) o leitor, para quem o texto é dirigido, é um sujeito ativo, convidado a interagir com o autor.
- D) a escolha de determinados vocábulos e estruturas do idioma determinam o estilo do texto.

### Questão 26

É **CORRETO** afirmar que

- A) a confusão a que o autor se refere se deveu pelo fato de a revista ter ficado por muito tempo naquele consultório odontológico.
- B) a ansiedade a que o autor se refere remete ao desgosto e angústia daqueles pacientes centrados que têm o hábito de ler revistas.
- C) a frase "Pode entrar, é a sua vez" a que o autor se refere representa a novidade desejada pelos pacientes à espera de uma consulta.
- D) a concentração na leitura a que o autor se refere acontece nos consultórios porque os assuntos são muito interessantes.

### Questão 27

Entre as perguntas dirigidas ao leitor, a que **NÃO** foi respondida no texto é:

- A) Posso ser sincero?
- B) Como é que eu sei que você não é desses que chegam a uma sala de espera e imediatamente passam a contar seus problemas de saúde nos mínimos detalhes?
- C) Você não acha isso PAVOROSO?
- D) Posso pedir um favor antes de você entrar?

### Questão 28

Leia os trechos a seguir.

- I. Choveram *e-mails* indignados.
- II. Ou a ponto de um *checkup*.
- III. [...] e o outro (olho) não desgruda da porta.

É **CORRETO** afirmar que

- A) em I, o verbo "chover" é impessoal.
- B) em I, houve emprego de personificação.
- C) em II, a expressão "a ponto" introduz uma comparação.
- D) em I e em III, os termos "e-mails" e "checkup" são gírias.

### Questão 29

Assinale a alternativa em que o termo entre parênteses **NÃO** se refere ao termo sublinhado na frase.

- A) "Outros se deram conta de que esta página só teria toda a graça dali a uns meses". (pacientes)
- B) "Eu quero o meu ASSIM". (do jeito que está na revista)
- C) [...] "de alugar seu ouvido para contar toda a sua vida pregressa". (aquele ali que acabou de chegar)
- D) "Isto ainda poderá ser útil para outras pessoas." (o cesto de revistas)

### Questão 30

O trecho em que o verbo sublinhado remete ao futuro em um contexto passado é:

- A) "Você não sabe a confusão que deu quando esta crônica foi publicada."
- B) [...] "pessoas que só lerão o texto quando esta for uma revista de desatualidades?"
- C) "Enquanto isso não acontece, tratamos de buscar apoio em quem está na sala há muito mais tempo do que nós."
- D) "Nesse momento, a única notícia nova que queremos ouvir é 'Pode entrar' " [...]

## Conhecimentos Básicos de Informática

### Questão 31

Analise as seguintes afirmativas referentes à Internet.

- I. O TCP/IP é o protocolo de comunicação que mantém os dispositivos interligados.
- II. A internet oferece uma ampla variedade de recursos e serviços, inclusive os documentos interligados por meio de hiperligações da *World Wide Web*.
- III. A internet tem uma infraestrutura que suporta serviços como o de correio eletrônico, serviços de comunicação instantâneo e compartilhamento de arquivos.

A partir dessa análise, conclui-se que estão **CORRETAS**:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 32

Analise o seguinte texto redigido no MS Word.

O **Produto Interno Bruto (PIB)** é a medida, em valor monetário, do total dos bens e serviços finais produzidos para o mercado durante determinado período de tempo dentro de um país.

Qual o estilo da fonte utilizado para destacar Produto Interno Bruto?

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sublinhado.
- D) Tachado.

### Questão 33

As normas para apresentação de trabalhos de uma instituição de ensino indicam que os títulos dos capítulos devem ser do tamanho 16.

Qual o recurso de edição do MS Word o aluno deverá executar para atender o estabelecido pela norma?

- A) Formatação de fonte.
- B) Formatação de letra.
- C) Formatação de parágrafo.
- D) *Layout* da página.

### Questão 34

Diante das possibilidades de formatações de parágrafos no MS Word 2010, assinale a alternativa que está **INCORRETA**.

- A) Alinhar parágrafo à direita.
- B) Alinhar texto à esquerda.
- C) Centralizar.
- D) Justificar.

### Questão 35

Analise as seguintes afirmativas sobre o correio eletrônico na internet.

- I. É um método que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação.
- II. A @ é uma parte do endereço de email.
- III. Os webmails são sistemas para a utilização de correio eletrônico através da Web.

A partir dessa análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 36

Qual das ações permite escrever uma equação matemática no MS Word 2010?

- A) Configurar texto.
- B) Formatar texto.
- C) Inserir objeto.
- D) Inserir formato matemático.

### Questão 37

Observe as seguintes informações que constam de uma planilha do MS Excel.

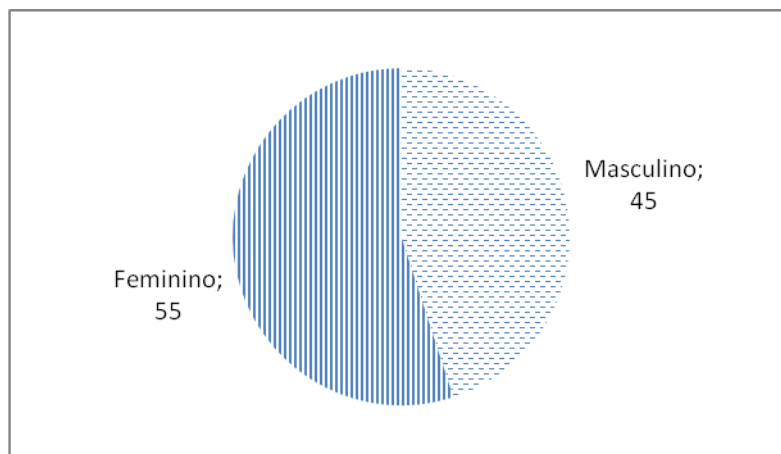
	A	B
1	Mês	Vendas (R\$)
2	Janeiro	500,00
3	Fevereiro	455,00
4	Março	485,00
5	Total	1440,00
6	Média	480,00

Qual a fórmula que calcula a média aritmética mensal mostrada na célula B6?

- A)  $=B2+B3+B4/3$
- B)  $=(B2+B3+B4+B5)/3$
- C)  $=(B2+B3+B4)/3$
- D)  $=MÉDIA(B2:B5)$

### Questão 38

Observe o gráfico gerado no MS Excel.



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo do gráfico.

- A) Barras.
- B) Colunas.
- C) Dispersão.
- D) Pizza.

**Questão 39**

Qual a opção do painel de controle do Windows 7 que se deve escolher para remover um *software* aplicativo?

- A) Gerenciador de aplicativos.
- B) Programas e recursos.
- C) Programas do usuário.
- D) *Windows Update*.

**Questão 40**

Qual das operações do Windows remove um arquivo indesejado?

- A) Criar.
- B) Copiar.
- C) Renomear.
- D) Excluir.



## Noções de Mobilidade Urbana

### Questão 41

A Lei Nacional de Política de Mobilidade Urbana estabelece que o Plano de Mobilidade Urbana deverá contemplar, **EXCETO**:

- A) A circulação viária.
- B) A revisão da sinalização viária a cada três anos.
- C) Os polos geradores de viagens.
- D) As áreas e horários de acesso e circulação restrita ou controlada.

### Questão 42

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um dos princípios da Política Nacional de Mobilidade Urbana.

- A) Eficiência, eficácia e efetividade na prestação dos serviços de transporte urbano.
- B) Acessibilidade universal.
- C) Eficiência, eficácia e efetividade na circulação urbana.
- D) Transparência da estrutura tarifária para o usuário.

### Questão 43

Segundo a Lei da Política Nacional de Mobilidade Urbana, é atribuição do Município

- A) prestar, direta, indiretamente ou por gestão associada, os serviços de transporte público coletivo urbano, que têm caráter essencial.
- B) propor política tributária específica e de incentivos para implantação da Política Nacional de Mobilidade Urbana.
- C) fomentar a implantação de projetos de transporte público coletivo de grande e média capacidades nas aglomerações urbanas.
- D) implantar incentivos financeiros e fiscais para a efetivação dos princípios e diretrizes da Lei da Política Nacional de Mobilidade Urbana.

### Questão 44

O Sistema Nacional de Mobilidade Urbana é um conjunto organizado e coordenado que inclui

- A) os diversos tipos de usuários de transportes.
- B) os órgãos colegiados com a participação de representantes da sociedade civil.
- C) as ouvidorias das instituições responsáveis pela gestão dos transportes públicos.
- D) os modos de transporte, de serviços e de infraestruturas.

### Questão 45

No relatório final do Plano de Mobilidade Urbana de Belo Horizonte foi feito um diagnóstico do sistema de mobilidade no qual foram destacados alguns aspectos da logística urbana.

Entre os aspectos identificados nesse relatório, **NÃO** se destaca

- A) a circulação de caminhões que é fundamental para o funcionamento adequado de toda a cidade.
- B) a contribuição da implantação de estacionamentos dissuasórios e a criação e requalificação de rotas para veículos motorizados.
- C) a criação de centros de distribuição em áreas periféricas para o fracionamento de cargas em veículos menores que é uma alternativa operacional para minimizar conflitos.
- D) a necessidade de equacionar as barreiras institucionais em nível metropolitano porque a autonomia municipal tem como consequência a existência de diversos órgãos com atribuições conflitantes e atuações pontuais sem uma visão estratégica global.

### Questão 46

Conforme o Plano de Mobilidade de Belo Horizonte (PlanMob-BH), é **INCORRETO** afirmar

- A) que o principal objetivo do PlanMob-BH foi propor uma série de intervenções físicas, operacionais e de políticas públicas, de forma articulada e sistêmica, buscando maximizar benefícios para a sociedade.
- B) que o sistema de transporte de ônibus de Belo Horizonte é organizado, atual e efetivamente, segundo o conceito de tronco-alimentação, baseado em linhas de grande capacidade nos eixos principais, integrados com linhas que permitam o acesso ao interior dos bairros.
- C) que, para a BHTRANS, mobilidade urbana é o conjunto de deslocamentos de pessoas e bens, com base nos desejos e necessidades de acesso ao espaço urbano, por meio da utilização dos diversos modos de transporte.
- D) que a concentração de atividades econômicas na área central de Belo Horizonte associada à oferta de vagas de estacionamento induz à realização de viagens por automóvel.

### Questão 47

A Política Municipal de Mobilidade Urbana instituída em lei estabelece que o Plano Diretor de Mobilidade de Belo Horizonte deve prever a delimitação de áreas prioritárias a serem tratadas por meio de, **EXCETO**:

- A) Pavimentação de vias.
- B) Projeto paisagístico.
- C) Construção ou manutenção de passeios.
- D) Priorização do espaço público como bem comum.

#### Questão 48

São objetivos da Política Municipal de Mobilidade Urbana em Belo Horizonte ditado pela legislação local aplicável, **EXCETO**:

- A) Proporcionar o acesso amplo e democrático ao espaço urbano.
- B) Priorizar os meios de transporte coletivos de forma inclusiva e sustentável.
- C) Aprimorar a adoção de formas de financiamento e parcerias a serem firmadas.
- D) Priorizar os meios de transporte não motorizados de forma inclusiva e sustentável.

#### Questão 49

Segundo as orientações do Ministério das Cidades para a elaboração de Plano de Mobilidade Urbana, medidas regulatórias do poder público podem condicionar ou restringir na movimentação de cargas, **EXCETO**:

- A) Regiões e rotas.
- B) Tipos de produtos.
- C) Tipos de usuários.
- D) Tipos de veículos.

#### Questão 50

O Ministério das Cidades apontou algumas referências para a elaboração de Plano de Mobilidade Urbana. Entre essas referências estão algumas ações que podem melhorar as condições de conforto no uso do transporte público para as mulheres.

Assinale a alternativa que **NÃO** é uma ação referenciada pelo Ministério das Cidades.

- A) Incorporação de elementos de projeto, equipamentos e dispositivos mais adequados à anatomia das mulheres.
- B) Implantação de segurança ostensiva nos pontos de embarque e desembarque do centro das cidades incluindo câmeras de vigilância para controle.
- C) Adoção de políticas tarifárias que facilitem o perfil de deslocamento das mulheres exigidos em sua jornada de trabalho e na condução das tarefas domésticas.
- D) Tratamento adequado dos passeios para garantir segurança nas caminhadas e rebaixamento de guias e de outros dispositivos para a circulação de carrinhos de bebê.

## Noções de Administração Pública

### Questão 51

Conforme dispositivos da Lei Federal nº 8.429/1992, constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.

Nesse caso, é **CORRETO** afirmar que o denunciante estará sujeito, além das indenizações ao denunciado previstas na Lei, à pena de detenção de

- A) cinco a oito meses e multa.
- B) doze a dezoito meses e multa.
- C) seis a dez meses e multa.
- D) um a dois anos e multa.

### Questão 52

O caput do artigo 37 da Constituição Brasileira de 1988 assinala, dentre outros, os seguintes princípios a serem obedecidos pela Administração Pública:

- A) Eficiência, razoabilidade e legalidade.
- B) Eficiência, moralidade e impessoalidade.
- C) Motivação, moralidade e proporcionalidade.
- D) Publicidade, finalidade e legalidade.

### Questão 53

Analise as seguintes afirmativas sobre responsabilização dos servidores públicos.

- I. A absolvição na ação penal, por falta de provas ou ausência de dolo, não exclui a culpa administrativa e civil do servidor público que pode, assim, ser punido administrativamente e responsabilizado civilmente.
- II. A responsabilização de que cuida a Constituição é a civil, visto que a administrativa decorre da situação estatutária e a penal está prevista no respectivo Código, em capítulo dedicado aos crimes funcionais.
- III. Uma mesma conduta do servidor público pode configurar ilícito administrativo e ilícito penal, mas o processo administrativo disciplinar somente se inicia após a conclusão do processo crime, caso tenha restado comprovada a autoria.

A partir dessa análise, estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

#### Questão 54

Analise as afirmativas sobre dispositivos da Lei Federal nº 8.666/1993 e assinale com **V** diante das assertivas **verdadeiras** e com **F** diante das assertivas **falsas**.

- ( ) A declaração de nulidade do contrato administrativo opera a partir da data em que for proferida, não impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, além de não desconstituir os já produzidos.
- ( ) O julgamento das propostas apresentadas em regular procedimento de concorrência deve ser feito preliminarmente de acordo com os requisitos constantes do edital, facultando-se aos competidores, antes do julgamento definitivo, a redução de sua proposta.
- ( ) Os contratos administrativos poderão ser alterados unilateralmente pela Administração quando houver modificação do projeto ou das especificações para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- ( ) Quanto à habilitação dos licitantes, é possível condicioná-la à comprovação de que a sede da empresa se situa no território do ente público promotor do certame.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) V V V V.
- B) F V V F.
- C) V F F F.
- D) F F V F.

#### Questão 55

Sobre conceitos associados à administração pública, é **CORRETO** afirmar que

- A) comanda os administrados com responsabilidade constitucional e política, mas sem responsabilidade profissional pela execução.
- B) não pode ser considerada uma atividade neutra, normalmente vinculada à lei ou à norma técnica, mas, sim, atividade política e discricionária.
- C) não pratica atos de governo, pratica tão somente atos de execução, com maior ou menor autonomia funcional, segundo a competência do órgão e de seus agentes.
- D) tem amplo poder de decisão, mesmo fora da área de suas atribuições, e com faculdade de opção política sobre qualquer matéria objeto da apreciação.



# FOLHA DE RESPOSTAS

(RASCUNHO)

01	A	B	C	D	21	A	B	C	D	41	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D	22	A	B	C	D	42	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D	23	A	B	C	D	43	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D	24	A	B	C	D	44	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D	25	A	B	C	D	45	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D	26	A	B	C	D	46	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D	27	A	B	C	D	47	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D	28	A	B	C	D	48	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D	29	A	B	C	D	49	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D	50	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D	51	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D	52	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D	53	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D	54	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D	55	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:**  
**AGUARDE AUTORIZAÇÃO**  
**PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**