



**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO
DE CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR, MÉDIO,
TÉCNICO E FUNDAMENTAL
QUIXADÁ-CE**

Data da aplicação: 14/03/2010



CADERNO DE PROVAS

Nome do candidato:
Número do documento de identidade:
Número de inscrição:
Cargo: Psicólogo(a)

Número de Controle:

Sala:

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO, ANTES DE INICIAR AS PROVAS

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Ao receber este caderno, confira inicialmente seus dados pessoais transcritos acima.

1.2. Verifique se o Caderno de Provas está completo. Este Caderno de Provas é composto de 60 (sessenta) questões referentes às provas objetivas. Se este estiver incompleto ou apresentar qualquer defeito, informe ao fiscal para que sejam tomadas as devidas providências.

1.3. As provas terão duração de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da folha de respostas.

1.4. Não é permitido fazer perguntas durante as provas.

1.5. Só será permitido levar o Caderno de Provas, após o término do horário de realização das provas.

1.6. Não é permitido copiar suas respostas por qualquer meio.

1.7. Use caneta esferográfica azul ou preta para preencher sua folha de respostas.

2. CUIDADOS AO MARCAR A FOLHA DE RESPOSTAS DAS PROVAS OBJETIVAS

2.1. A folha de respostas não poderá ser substituída.

2.2. Marque sua resposta de modo que a tinta da caneta fique bem visível, conforme exemplo:



2.3. Ao terminar as provas, verifique cuidadosamente se passou todas as suas respostas para a folha de respostas.

2.4. Fatores que anulam uma questão das Provas Objetivas:

2.4.1. questão sem alternativa assinalada;

2.4.2. questão com rasura;

2.4.3. questão com mais de uma alternativa assinalada.

OBSERVAÇÕES:

I - O gabarito oficial das provas será divulgado no endereço eletrônico <http://concursos.acep.org.br/quixada2010>, a partir do primeiro dia útil imediatamente após a realização das provas.

II - Informações relativas ao concurso, consultar pela internet - <http://concursos.acep.org.br/quixada2010>.

LÍNGUA PORTUGUESA

RECOMEÇOS PASSADOS E PRESENTES

01 Em 2010 completam-se 100 anos da morte de Joaquim Nabuco e Brasília faz cinquenta anos. São duas efemérides
02 que dizem dos destinos da pátria de forma semelhante – ambas têm a ver com recomeços, ou tentativas de recomeço. Lembrar
03 de Nabuco é lembrar da abolição da escravatura, movimento do qual ele foi talvez o principal dos agentes, e com certeza o
04 mais elegante. Com a abolição pretendeu-se um recomeço. Com Brasília, 72 anos depois da abolição, pretendeu-se outro. Era a
05 aurora de um país destemido, porque avançava por sertões ignotos; dinâmico, porque ousara um empreendimento que só em
06 sonho outros ousariam; justo, porque na nova capital as diferenças de classe e de hierarquia se dissolveriam na homogeneidade
07 das superquadras e das vias expressas; e moderno, porque os terrenos baldios daquele naco do Planalto Central seriam
08 preenchidos por uma arquitetura de riscos deslumbrantemente avançados.

09 Joaquim Nabuco (1849-1910) forma, com José Bonifácio, o Patriarca da Independência (1763-1838), a dupla de
10 maiores estadistas da história do Brasil. Eles merecem esse título não só pelo que fizeram, mas também pela ideia geral que os
11 movia – a ideia rara, lúcida e generosa de construção de uma nação. José Bonifácio está fora das datas redondas que serão
12 lembradas neste ano, mas é outro que personifica um recomeço – merece uma carona neste texto, por isso. Ele personifica a
13 independência, assim como Nabuco personifica a abolição. Ambos venceram, no sentido de que, em grande parte pelas
14 manobras de Bonifácio, o Brasil em 1822 se tornou independente, assim como, em grande parte pela pregação de Nabuco, a
15 escravidão foi legalmente abolida em 1888. Ambos perderam, porém, no que propunham como sequência necessária de tais
16 objetivos.

17 Bonifácio ousou querer dotar o jovem estado brasileiro de um povo. Ora, um povo não podia ser formado por uma
18 sociedade dividida entre senhores e escravos. Daí que, três gerações antes de Nabuco, ele já propusesse a abolição da
19 escravidão. Falaram mais alto os interesses dos traficantes e dos senhores de escravos. Nabuco, se pegou a fortaleza escravista
20 já mais desgastada, pronta para o assalto final, não teve êxito na segunda parte de sua pregação: a distribuição de terras entre os
21 antigos escravos (ele dizia que a questão da “democratização do solo” era inseparável da emancipação) e o investimento num
22 sistema de educação abrangente o bastante para abrigá-los. Tal qual o de José Bonifácio, o recomeço pretendido por Nabuco
23 ficou pela metade.

24 Que dizer do recomeço representado por Brasília? Há versões segundo as quais, entre os motivos que levaram o
25 presidente Juscelino Kubitschek a projetá-la, estaria a estratégia de fugir da pressão popular presente numa metrópole como o
26 Rio de Janeiro. Uma espúria síndrome de Versalhes contaminaria, desse modo, as nobres razões oficiais para a mudança da
27 capital. Mais perverso que a eventual mancha de origem, no entanto, é o destino que estava reservado à “capital da esperança”.
28 Meros quatro anos depois de inaugurada, ela viraria, com seu isolamento dos grandes centros e suas avenidas tão propícias à
29 investida dos tanques, a capital dos sonhos da ditadura militar. Hoje, é identificada com a corrupção e a tramoia. Pode ser
30 injusto. Falta demonstrar que, em outra cidade, a corrupção e a tramoia teriam curso menos desimpedido. Não importa. Para a
31 desgraça de Brasília, o estigma grudou-lhe na pele.

32 “Falo, falo, e não digo o essencial”, costumava escrever Nelson Rodrigues. O essencial é o seguinte: nunca antes neste
33 país houve um governo tão imbuído da ideia de que veio para recomeçar a história. Embalado por um lado em seus próprios
34 mitos, e por outro em festivais, se não interesseiros, louvores internacionais, chega a esta quadra acreditando que preside a uma
35 inédita mudança de estruturas, na ordem interna, ao mesmo tempo em que é premiado com uma promoção pela comunidade
36 internacional. Assim como ocorreu pelo menos duas vezes, em décadas recentes – com o “desenvolvimentismo” de JK e com o
37 “milagre econômico” dos militares –, propaga-se a ideia de que “desta vez vai”. A noção de que se está reiniciando o país
38 traz o duplo prejuízo de poder ser interpretada como um embuste, de um lado, e induzir ao autoengano, de outro. Não há
39 refundação possível. Raras são as oportunidades de recomeço. O poder das continuidades é sempre maior.

40 P.S.: É ano novo. Bom recomeço, para quem acredita neles.

TOLEDO, R. P. Recomeços Passados e Presentes. **Veja**. São Paulo, ed. 2146, ano 43, n. 1, p. 102, 06 jan. 2010.

01. Embora o texto apresente pontos de vista secundários, a tese central é a ideia de que:

- A) Joaquim Nabuco e José Bonifácio foram os maiores estadistas brasileiros.
- B) a construção de Brasília foi motivada por uma razão pouco nobre.
- C) recomeçar, reiniciar ou refundar algo acontece raras vezes na história.
- D) o atual governo brasileiro acredita que recomeçará a história do país.

02. Segundo o raciocínio do articulista, o que aproxima, do ponto de vista político, Joaquim Nabuco, José Bonifácio, Juscelino Kubitschek, os militares que governaram o país mais recentemente e o atual governo brasileiro é:

- A) a crença na possibilidade de recomeço ou de refundação.
- B) o investimento em um sistema de educação abrangente.
- C) o objetivo de levarem a efeito o sonho da reforma agrária.
- D) o desejo de criar um povo com características próprias.

03. Conforme o que se pode ler sobre as qualidades de “dinâmico” (l. 5), “justo” (l. 6) e “moderno” (l. 7) aplicadas ao Brasil estão na perspectiva da:

- A) certeza.
- B) ilusão.
- C) projeção.
- D) mentira.

-
- 04.** Na passagem a seguir, “José Bonifácio está fora das datas redondas que serão lembradas neste ano, mas é outro que personifica um recomeço – merece uma carona neste texto, por isso” (ℓ. 11-12), o articulista sugere, ao empregar o vocábulo “carona”, o ponto de vista de que José Bonifácio:
- A) seria um nome secundário entre os grandes nomes da história do Brasil, se comparado com vultos como Joaquim Nabuco.
 - B) embora ocupe um lugar de destaque na construção da pátria brasileira, não é festejado no ano de 2010.
 - C) representa uma geração que defendia valores antigos, como a Monarquia Constitucionalista.
 - D) não reúne as características de audácia, de dinamismo, de senso de justiça e de modernidade que marcaram Juscelino Kubitschek, por exemplo.
- 05.** Nos trechos “São duas efemérides que dizem dos destinos da pátria de forma semelhante” (ℓ. 1-2) e “porque avançava por sertões ignotos” (ℓ. 5), as palavras sublinhadas significam, respectivamente:
- A) comemoração de um fato importante / o que é desconhecido.
 - B) agenda em que se relacionam acontecimentos de cada dia / ignorante.
 - C) o que dura pouco / sem brilho, apagado, humilde.
 - D) aquilo que é produzido por uma causa / vergonhoso, que causa desonra.
- 06.** O articulista emprega as aspas por variados motivos, um deles é impor um tom de censura irônica ao que diz. Assinale a alternativa em que todos os usos das aspas devem assim ser entendidos.
- A) “democratização do solo” (ℓ. 21); “capital da esperança” (ℓ. 27); “desenvolvimentismo” (ℓ. 36); “milagre econômico” (ℓ. 37).
 - B) “capital da esperança” (ℓ. 27); “Falo, falo, e não digo o essencial” (ℓ. 32); “desenvolvimentismo” (ℓ. 36); “desta vez vai” (ℓ. 37).
 - C) “capital da esperança” (ℓ. 27); “desenvolvimentismo” (ℓ. 36); “milagre econômico” (ℓ. 37); “desta vez vai” (ℓ. 37).
 - D) “democratização do solo” (ℓ. 21); “capital da esperança” (ℓ. 27); “desenvolvimentismo” (ℓ. 36); “desta vez vai” (ℓ. 37).
- 07.** A construção “Era a aurora de um país destemido” (ℓ. 4-5) contém a seguinte figura de linguagem:
- A) prosopopeia.
 - B) metáfora.
 - C) hipérbole.
 - D) metonímia.
- 08.** Em “São duas efemérides que dizem dos destinos da pátria de forma semelhante – ambas têm a ver com recomeços, ou tentativas de recomeço.” (ℓ. 1-2), o travessão simples é utilizado para:
- A) indicar a mudança de interlocutor.
 - B) isolar palavras ou frases, em função análoga à dos parênteses.
 - C) destacar a parte final de um enunciado.
 - D) dar realce a uma conclusão, em lugar dos dois pontos.
- 09.** No período “O essencial é o seguinte: //nunca antes neste país houve um governo tão imbuído da ideia // de que veio // para recomeçar a história.” (ℓ. 32-33), a oração sublinhada é classificada como:
- A) coordenada assindética.
 - B) subordinada substantiva completiva nominal.
 - C) subordinada substantiva objetiva indireta.
 - D) subordinada substantiva apositiva.
- 10.** Assinale a alternativa em que as orações dos períodos estão corretamente segmentadas.
- A) “Lembrar de Nabuco é // lembrar da abolição da escravatura, // movimento do qual ele foi talvez o principal dos agentes, // e com certeza o mais elegante” (ℓ. 2-4).
 - B) “Bonifácio ousou // querer // dotar o jovem estado brasileiro de um povo” (ℓ. 17).
 - C) “José Bonifácio está fora das datas redondas que serão lembradas neste ano, // mas é outro // que personifica um recomeço //– merece uma carona neste texto, por isso” (ℓ. 11-12).
 - D) “Falta demonstrar que, //em outra cidade, a corrupção e a tramoia teriam curso menos desimpedido” (ℓ. 30).
- 11.** Assim como em “desimpedido” (ℓ. 30), o prefixo indica oposição, negação ou falta em:
- A) desgastada.
 - B) embuste.
 - C) investimento.
 - D) independente.
-

-
12. Em “Bonifácio ousou querer dotar o jovem estado brasileiro de um povo” (ℓ. 17), a preposição é exigida pelo vocábulo:
- A) querer.
 - B) estado.
 - C) brasileiro.
 - D) dotar.
13. Assim como na frase “Para a desgraça de Brasília, o estigma grudou-lhe na pele” (ℓ. 30-31), a colocação pronominal está **CORRETA** em:
- A) para a desgraça de Brasília, o estigma lhe grudou na pele.
 - B) para a desgraça de Brasília, o estigma tinha grudado-lhe na pele.
 - C) para a desgraça de Brasília, o estigma grudaria-lhe na pele.
 - D) para a desgraça de Brasília, grudará-lhe na pele o estigma.
14. Na frase “Falaram mais alto os interesses dos traficantes e dos senhores de escravos” (ℓ. 19), a concordância é considerada aceitável pela gramática normativa porque:
- A) o verbo fica na terceira pessoa do plural porque o sujeito é indeterminado.
 - B) é uma construção de oração sem sujeito.
 - C) o verbo concorda com o núcleo do sujeito, “interesses”, que se encontra no plural.
 - D) o verbo concorda com “traficantes”, que, sendo sujeito, obriga o verbo a ir para o plural.
15. Na construção “Era a aurora de um país (...) dinâmico, porque ousara um empreendimento que só em sonho outros ousariam” (ℓ. 4-6), o mais-que-perfeito e o futuro do pretérito simples do indicativo poderiam ser substituídos corretamente pelos seguintes tempos compostos:
- A) Era a aurora de um país (...) dinâmico, porque tinha ousado um empreendimento que só em sonho outros teriam ousado.
 - B) Era a aurora de um país (...) dinâmico, porque ousou um empreendimento que só em sonho outros ousarão.
 - C) Era a aurora de um país (...) dinâmico, porque ousava um empreendimento que só em sonho outros ousaram.
 - D) Era a aurora de um país (...) dinâmico, porque tem ousado um empreendimento que só em sonho outros tinham ousado.
16. Em “Que dizer do recomeço representado por Brasília” (ℓ. 24), o vocábulo sublinhado se classifica como:
- A) conjunção.
 - B) pronome relativo.
 - C) preposição.
 - D) pronome interrogativo.
17. A acentuação gráfica das palavras “independência”, “inseparável” e “abrigá-los” se justifica, respectivamente pelas seguintes regras:
- A) vocábulo terminado em ditongo crescente; vocábulo paroxítono que acaba em R,X,N,L; vocábulo oxítono terminado em A, E, O.
 - B) vocábulo oxítono terminado em A, E, O; vocábulo paroxítono que acaba em sufixo; vocábulo paroxítono terminado em LOS.
 - C) vocábulo terminado em ditongo crescente; vocábulo proparoxítono; vocábulo oxítono que perde o R final.
 - D) vocábulo paroxítono terminado em i ou u, seguido ou não de a; vocábulo paroxítono que acaba em R,X,N,L; vocábulo proparoxítono.
18. Assinale a alternativa que justifica o uso da forma “porque” no texto: “Era a aurora de um país destemido, porque avançava por sertões ignotos; dinâmico, porque ousara um empreendimento que só em sonho outros ousariam; justo, porque na nova capital as diferenças de classe e de hierarquia se dissolveriam na homogeneidade das superquadras e das vias expressas; e moderno, porque os terrenos baldios daquele naco do Planalto Central seriam preenchidos por uma arquitetura de riscos deslumbrantemente avançados” (ℓ. 4-8).
- A) É a forma utilizada em interrogativas indiretas.
 - B) Constitui um substantivo, podendo ser precedido do artigo “o”.
 - C) Equivale a “pois”, que também inicia orações explicativas.
 - D) É uma fusão de preposição com pronome relativo.
19. A palavra “desimpedido” (ℓ. 30) é grafada com um “s” porque:
- A) só se escreve “s”, e não “z”, entre duas vogais.
 - B) é formada pelo prefixo “-des”, grafado com “s”.
 - C) tem um “s” na raiz “-siped”.
 - D) é uma forma derivada de impedir.
20. Assim como “abolição” (ℓ. 3), faz plural em “ões” o substantivo:
- A) sótão.
 - B) capitão.
 - C) pagão.
 - D) espertalhão.
-

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O psicólogo desempenha um papel importante nos processos de recrutamento e seleção organizacionais. Para que seja obtido sucesso nessa atividade, é imprescindível que esse profissional conheça algumas técnicas que possibilitam identificar melhor o perfil dos candidatos. Sobre essas técnicas, é **CORRETO** afirmar:
- A) os testes psicométricos são usados para identificar aptidões da personalidade.
 - B) os testes de personalidade são usados para identificar aptidões da personalidade.
 - C) dinâmicas de grupo não são apropriadas em processos seletivos.
 - D) são exemplos de técnicas de simulação: PMK, TAT e teste da árvore.
22. A entrevista é uma técnica aplicada em seleção de pessoas. Apesar de parecer algo simples, requer dos profissionais entrevistadores conhecimento e experiência. Alguns fatores são considerados imprescindíveis para uma entrevista eficaz. Assinale a alternativa que contempla exemplos desses fatores.
- A) Disciplina, autoridade e saber escutar.
 - B) Receptividade, disciplina e superficialidade.
 - C) Neutralidade, parcialidade e habilidade técnica.
 - D) Neutralidade, profundidade e empatia.
23. Sobre as atribuições do psicólogo hospitalar, é **CORRETO** afirmar:
- A) deve atender aos pacientes, aos familiares, à comunidade, à equipe e à instituição, incluindo os fornecedores, visando ao bem estar físico e mental de todos.
 - B) deve atender aos pacientes clínicos ou cirúrgicos, nas diferentes especialidades médicas, somente com prévia autorização do responsável.
 - C) deve realizar avaliação e acompanhamento em diferentes níveis do tratamento, para promover ou recuperar a saúde física e mental dos familiares.
 - D) deve intervir, quando necessário, na relação do paciente com a equipe, a família, os demais pacientes, a doença e a hospitalização.
24. É crescente o número de organizações que reconhecem a importância de contar com psicólogos em seus quadros. Assinale a alternativa que contempla exemplos de atribuições desses profissionais, quando atuam na área organizacional.
- A) Efetivar e acompanhar a mobilidade de pessoal.
 - B) Planejar e desenvolver ações na área motivacional.
 - C) Ofertar atendimento clínico aos empregados.
 - D) Atuar na Gestão de Pessoas, aplicando ações corretivas e punitivas, quando for o caso.
25. Sobre recrutamento interno, é **CORRETO** afirmar:
- A) por se conhecerem as potencialidades e limites do colaborador, facilitam-se, no caso de aprovação no processo seletivo, o desenvolvimento e a adaptação ao novo posto de trabalho.
 - B) é criado um clima que incentiva a competição e o constrangimento entre os colaboradores, dificultando a adaptação dos que lograram êxito na seleção, dentro da própria empresa. Contudo, todo recrutamento interno gera aumento salarial.
 - C) são exemplos de recrutamento interno: anúncios em jornais e revistas especializadas, contatos com escolas e universidades, apresentação de candidatos por indicação de funcionários, consulta aos arquivos de candidatos, recrutamento *on-line*.
 - D) o recrutamento interno envolve tanto candidatos como colaboradores, pois, havendo uma vaga, a organização pode optar por esse tipo de recrutamento, envolvendo tanto o pessoal “sangue novo” como os funcionários.
26. Sobre Seleção de Pessoas, é **CORRETO** afirmar:
- A) a seleção de pessoal não pode ser considerada um exercício de previsão de pessoal. É apenas um processo de captação de mão-de-obra para as organizações reporem funcionários que, porventura, tenham sido demitidos ou pedido demissão.
 - B) as técnicas de seleção podem ser classificadas nos seguintes grupos: entrevistas, provas de conhecimentos ou de capacidades, testes psicométricos, testes de personalidade e técnicas de simulação ou dinâmicas de grupo.
 - C) a seleção de pessoal é um conjunto de técnicas e procedimentos que visa recrutar candidatos qualificados a ocupar cargos dentro das empresas.
 - D) a tarefa básica da seleção é a de escolher, entre os candidatos recrutados, aqueles que tenham maiores probabilidades de concorrer aos diversos cargos vagos.

-
27. A avaliação psicológica é um instrumento de análise que propicia um perfil de caracteres de personalidade e atitudinais do indivíduo. Quando da utilização da avaliação psicológica em seleção de pessoal, é **CORRETO** afirmar:
- A) os testes psicológicos não são considerados ferramentas essenciais nas organizações no âmbito da seleção de pessoal. Sua utilização, segundo pesquisas recentes, é de apenas 15% em empresas de todo o mundo. A maioria das organizações utiliza a dinâmica de grupo e a prova de conhecimentos específicos.
 - B) a escolha de um teste psicológico, em uma seleção empresarial, não precisa ser feita obrigatoriamente por um psicólogo. É o próprio administrador que determina quais fatores de personalidade devem ser considerados. Caberá ao psicólogo apenas aplicar os testes e detectar suas aptidões.
 - C) são exemplos de técnicas projetivas os testes de aptidões, de interesse, de habilidades e de inventários de personalidade. Todos são voltados para a análise ocupacional do candidato, avaliando sua vocação para a função.
 - D) um teste psicológico voltado para a seleção de pessoal tem como objetivo avaliar características de personalidade, conhecimentos e competências do candidato, no momento em que ele concorre a uma vaga. Tal avaliação tenta prever possíveis formas de desempenho que ele poderia apresentar, em funções ligadas ao trabalho pretendido.
28. A teoria das fases de desenvolvimento da criança, de Piaget, serve de base e pode auxiliar os psicólogos organizacionais. Assinale a alternativa que apresenta situações em que essa teoria pode ser utilizada.
- A) Na tomada de decisão de criação de creches para atender aos filhos dos funcionários.
 - B) Na identificação de problemas de aprendizagem que possam estar comprometendo o desempenho dos indivíduos na realização de suas tarefas, principalmente em momentos de mudanças tecnológicas.
 - C) Na definição de planos de benefícios que contemplem ajudas e bolsas escolares para filhos de funcionários.
 - D) No reconhecimento de problemas de saúde que possam estar comprometendo o desenvolvimento físico dos filhos de funcionários.
29. As organizações da Era do Conhecimento começam a demonstrar preocupação com a qualidade de seu capital intelectual, porque já reconhecem que são as pessoas, e não as organizações, as detentoras do conhecimento tácito. Assinale a alternativa que apresenta a situação que está diretamente relacionada ao conhecimento tácito.
- A) A memória de curto prazo que geralmente pode ser descrita em palavras e é evocada de maneira consciente.
 - B) A aplicação na prática do conhecimento adquirido.
 - C) O inconsciente, instância psíquica difícil de ser acessada.
 - D) O conhecimento teórico adquirido ao longo dos anos.
30. Uma das etapas da seleção de pessoal é a entrevista. Sobre a função dessa técnica, é **CORRETO** afirmar:
- A) para que uma entrevista seja considerada adequada faz-se importante estabelecer um *rappor*t inicial com o candidato.
 - B) a entrevista é a etapa mais importante do processo seletivo, podendo ser feita individual e/ou coletivamente. As quatro áreas principais da entrevista são: Profissional, Familiar, Social e Escolar.
 - C) a entrevista de pessoal avalia muito bem o grau de inteligência lógica, criatividade, ética e senso de responsabilidade profissional. Enfim, o retrato interno do candidato.
 - D) toda entrevista técnica detecta aspectos emocionais do candidato e os interpreta à luz das teorias psicológicas.
31. O processo de demissão é uma etapa da seleção de pessoal e vários são os motivos que levam uma empresa a essa movimentação. Em relação à condução e ao fluxo desse processo, é **CORRETO** afirmar:
- A) a entrevista de desligamento é a mesma expressão usada para demissão de pessoal e seus relatórios podem favorecer melhorias no processo seletivo.
 - B) na demissão, o condutor deve ater-se à subjetividade da notícia e ter em mãos todos os dados necessários para a orientação dos próximos passos do demitido.
 - C) a demissão é uma função gerencial e a chefia deve esclarecer todas as dúvidas do demitido.
 - D) a pessoa responsável pela demissão é a mesma que faz a entrevista de desligamento.
32. Na administração de recursos humanos, o subsistema de aplicação envolve a alocação e a avaliação dos funcionários selecionados em uma empresa, por períodos pré-estabelecidos pela política de pessoal vigente. Quanto a esses conceitos, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) Todo funcionário deve passar por um estágio probatório.
 - B) No estágio probatório, o funcionário fica apenas três meses em observação, sendo efetivado, quando da sua aprovação nesse período.
 - C) A avaliação de desempenho é uma etapa posterior à efetivação do funcionário em período probatório, sendo a forma mais básica de acompanhar um funcionário.
 - D) O acompanhamento probatório é o mesmo que avaliação de desempenho.
-

-
33. O setor de Recursos Humanos é uma área, nas organizações, que atua segundo um arcabouço de técnicas que contribuem para a atração, aplicação, desenvolvimento, treinamento e manutenção dos talentos humanos das organizações. De acordo com as demandas organizacionais que refletem o atual mercado de trabalho, assinale a alternativa que contempla a nova postura desse setor.
- A) Sua postura deve estar fundamentada no campo das Ciências Sociais Aplicadas e, como tal, tem a responsabilidade de motivar as pessoas que trabalham nas diversas empresas.
 - B) Sua função é desenvolver líderes que possam gerenciar seus talentos e propiciar o desenvolvimento da cooperação das pessoas, favorecendo o alcance e a conciliação dos objetivos organizacionais e individuais.
 - C) Sua função é preocupar-se com o condicionamento dos modos corretos de lidar com as pessoas nas organizações.
 - D) Sua função é garantir que as pessoas sejam mais produtivas e mais ajustadas às necessidades organizacionais, fazendo-as dar o máximo de si, de forma positiva e com atitude adaptadora.
34. De acordo com as teorias em Recursos Humanos, essa área tradicionalmente é composta por subsistemas clássicos como: Suprimentos, Aplicação, Compensação, Desenvolvimento e Controle. Assinale a alternativa que apresenta a definição **CORRETA** de um dos subsistemas em questão.
- A) Desenvolvimento: voltado para a identificação das necessidades de pessoal e pesquisa de mercado de pessoal. Preocupa-se também com a elaboração de critérios e instrumentos para o recrutamento, seleção e adequação das pessoas à dinâmica organizacional.
 - B) Aplicação: voltado para a descrição, análise e avaliação de cargos, identificando os requisitos que devem possuir seus ocupantes, bem como os níveis adequados de remuneração. Planeja e faz a alocação interna de pessoal o que favorece na elaboração de projetos de treinamento e desenvolvimento de diagnósticos. Recomenda estratégias adequadas para o aumento dos níveis de satisfação e motivação das pessoas.
 - C) Controle ou monitoramento: centra suas funções na definição de faixas salariais e benefícios e define condutas profissionais no campo da higiene e segurança no trabalho. Preocupa-se, ainda, com o apoio e o estímulo no desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores e de sua saúde ocupacional, atuando também no assessoramento de questões negociais entre funcionários, organização e entidades sindicais.
 - D) Compensação: é responsável pela avaliação de desempenho e acompanhamento probatório, sistemas de informações gerenciais e pela auditoria em recursos humanos. Analisa o banco de dados para seleção de pessoal e formata as políticas de pessoal em conjunto com a alta direção para direcionar e compensar os colaboradores de forma a sentirem-se reconhecidos em suas funções.
35. Conforme a nomenclatura oficial aprovada pelo Ministério da Saúde do Brasil em 2001, assinale a alternativa que apresenta os distúrbios previstos na legislação previdenciária brasileira e classificados no grupo de patologias causadas necessariamente, pelo trabalho.
- A) Estresse pós-traumático, neurastenia e demência.
 - B) Episódios depressivos, Síndrome de Bournout e transtorno orgânico de personalidade.
 - C) Transtorno cognitivo leve, síndrome de esgotamento profissional e transtorno pós-traumático.
 - D) Demência, *delirium*, transtorno cognitivo leve, transtorno orgânico de personalidade, transtorno mental orgânico, episódios depressivos e neurastenia.
36. Muitos teóricos têm discutido sobre os campos, funções e delimitação de espaço de atuação da Psicologia da Saúde e da Psicologia Hospitalar. Assinale a alternativa que apresenta a real função e abrangência de uma dessas áreas de trabalho.
- A) A Psicologia da Saúde atua no âmbito secundário de atenção à saúde, atuando em instituições hospitalares e realizando atividades com grupos de psicoprofilaxia, fazendo atendimentos em ambulatório e unidade de terapia intensiva, no pronto atendimento, nas enfermarias em geral, avaliando a psicomotricidade no contexto hospitalar e na consultoria e interconsultoria.
 - B) A Psicologia da Saúde investiga os fatores biológicos, comportamentais e sociais, que influenciam na saúde e na doença, e atua na intervenção por meio de diagnóstico, tratamento, modificação e prevenção dos problemas físicos, mentais ou que seja relevante nesses processos.
 - C) A Psicologia Hospitalar direciona sua atuação para um trabalho abrangente nos níveis primário, secundário e terciário, mas aplicada ao âmbito sanitário, focando mais nas implicações psicológicas, sociais e físicas da saúde e da doença.
 - D) A Psicologia Hospitalar desenvolve um amplo trabalho na área da saúde mental nos três níveis de atuação: primário, secundário e terciário.
37. Segundo Rodriguez Marín (2003), assinale a alternativa que apresenta as seis funções básicas do psicólogo hospitalar.
- A) Coordenação, psicoterapia breve, interconsulta, consultoria, assistência direta, gestão de recursos hospitalares.
 - B) Coordenação, internação, consulta laboratorial, apoio, assistência direta, gestão de recursos humanos.
 - C) Planejamento, ajuda à adaptação, interconsulta, enlace, de assistência direta, coordenação do hospital.
 - D) Coordenação, ajuda à adaptação, interconsulta, enlace, de assistência direta, gestão de recursos humanos.
-

-
38. Em relação aos estudos sobre Psicodinâmica do Trabalhador, afirma-se que, para minimizar o sofrimento psíquico, faz-se necessário compreender as estratégias defensivas (individuais e/ou coletivas) adotadas pelos trabalhadores com a finalidade de evitar a doença e preservar ainda que precariamente seu equilíbrio psíquico. Assinale a alternativa que melhor converge para a abordagem citada.
- A) O objeto de estudo da Psicopatologia do Trabalho é o prazer psíquico e o sofrimento, ao passo que o objeto de estudo da Psicodinâmica do trabalhador é a doença e o sofrimento psíquico.
 - B) Segundo a Psicodinâmica do trabalhador, o conflito do trabalhador que gera o sofrer psíquico é decorrente de suas exigências internas e de suas vontades e revoltas pessoais e familiares canalizadas para o ambiente de trabalho.
 - C) Segundo Dejours, o foco do conflito que gera o sofrimento psíquico no trabalhador é o não equilíbrio entre as exigências da organização e as suas próprias necessidades fisiológicas e psicológicas, acarretando implicações nocivas à sua saúde mental.
 - D) Na psicodinâmica do trabalhador, admite-se que o trabalho é o causador das doenças mentais, desencadeando-as sob quaisquer circunstâncias.
39. O estresse vem sendo amplamente divulgado como o mal do século, em conjunto com outras doenças da atualidade. Estudos científicos e também órgãos de comunicação têm promovido sua popularização. Diversos fatores hoje são considerados em sua análise, tais como o trabalho, fatores hereditários, relações familiares, aspectos emocionais, qualidade de vida, fatores sócioeconômicos, dentre outros. Sobre as teorias do estresse, é **CORRETO** afirmar:
- A) no campo de atuação da psicodinâmica do trabalho, trabalha-se o estresse a partir de conceitos, tais como: bem-estar e sofrimento psíquico, significação e formas de manifestação desse sofrimento, no âmbito do pré-patológico. Suas práticas interventivas, em relação ao estresse, estão relacionadas à coletividade de trabalho e aos aspectos da organização do trabalho.
 - B) Na perspectiva adaptacionista e na abordagem biológica, estão presentes como pressupostos as teorias sobre estresse, bem como os modelos das ciências físicas e naturais. Contudo, suas ações interventivas são focadas para a gestão coletiva por meio de mudanças reflexivas e práticas de dinâmicas de grupo.
 - C) Para os fisiologistas, o termo estresse define-se como uma síndrome geral de adaptação, constituída por quatro fases: alarme, adaptação, exaustão e fase crônica, denotando assim um caráter meramente biológico.
 - D) A síndrome do esgotamento profissional foi definida como uma reação à tensão emocional crônica e que envolve cinco componentes: o pré-estresse, a exaustão emocional, a diminuição do apetite, a despersonalização, a diminuição do envolvimento e do compromisso pessoal no trabalho.
40. Existem diversas abordagens de intervenção para o estresse. Assinale a alternativa que se refere às abordagens de caráter metodológico quantitativo.
- A) Na intervenção cognitivista, o conceito de *coping* se refere ao conjunto de percepções, experiências e vivências dos indivíduos e a especificidade de seus estímulos, tais como novidade, previsibilidade e intensidade, os quais são decisivos para a mudança comportamental diante de fatores estressores.
 - B) A intervenção cognitivista analisa e intervém no estresse, a partir da análise das interconexões entre córtex cerebral, hipotálamo, hipófise, glândulas suprarrenais e as alterações bioquímicas resultantes no organismo.
 - C) São exemplos de ações de intervenção adaptacionista e comportamental os programas de qualidade de vida no trabalho (QVT), que se direcionam à gestão dos colaboradores, dando menor ênfase às condições de trabalho.
 - D) Na avaliação cognitiva, a situação estressora determina o esforço de enfrentamento do indivíduo, havendo, assim, a possibilidade de uma mudança comportamental.
41. Segundo dados da Organização Mundial da Saúde, os transtornos mentais menores acometem em torno de 30% dos trabalhadores e os transtornos mentais graves, de 5 a 10%. Sobre o assunto, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) As teorias psicológicas, ao longo dos últimos anos, têm reservado atenção a uma releitura de suas abordagens metodológicas e vêm reafirmando a significância de seu trabalho, tanto na construção do sujeito, inserindo-o socialmente, como no aspecto estratégico de atuação na área da saúde, associando sua visão e intervenção ao adoecimento mental.
 - B) Com a VIII Conferência Nacional de Saúde e a I Conferência Nacional de Saúde do Trabalhador, as quais foram consolidadas na Constituição Federal Brasileira de 1988 e na Lei Orgânica da Saúde de 1990, ocorreram algumas alterações importantes, sem o rompimento com o modelo teórico centrado no conhecimento médico e em saberes compartilhados por categorias profissionais, embora existam exercícios e ações integradas e interdisciplinares.
 - C) No Brasil, segundo estatísticas do INSS, com relação apenas aos trabalhadores com registro formal, os transtornos mentais ocupam a 6ª posição entre as causas de concessão de benefício previdenciário, como auxílio doença, afastamento do trabalho por mais de 15 dias e aposentadorias por invalidez (Ministério da Saúde, 2001).
 - D) A psicodinâmica do trabalho, que atua intervindo nos transtornos mentais menores, propõe metodologias quantitativas, baseadas em um modelo médico e nos fundamentos da Psicologia Cognitiva e Evolutiva.
-

-
42. Os vínculos das relações fundamentais no trabalho, quando são rompidos, desencadeiam de certa forma os chamados assédios morais, o desrespeito aos pares, as doenças psicossomáticas, dentre outras consequências. Como passam a ser desestabilizadoras, geram também sofrimento psíquico. Segundo Dejours, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) A vivência depressiva, em relação ao trabalho e a si mesmo, alimenta uma sensação de adormecimento intelectual e de uma espécie de paralisia da imaginação, mas não gera um entrave mental e nem um condicionamento que limite o comportamento produtivo e criativo.
 - B) As condições de trabalho somente influenciam as relações interpessoais entre os funcionários quando interferem diretamente na sua qualidade de vida. É, portanto, uma questão estratégica de sobrevivência e desenvolvimento organizacional atentar para esses fatores.
 - C) Por conta dos efeitos que a produção tem causado, o indivíduo recebe indiretamente os impactos da organização do trabalho. Seu sofrimento mental é, por vezes, sujeito a alguma influência no modo de produção social, representado pela divisão técnica do trabalho e pelas linhas de poder. Contudo, não há necessariamente um condicionamento que modele a percepção ou as possibilidades de compreensão.
 - D) O trabalho pode ser considerado um regulador social essencial para o fortalecimento da subjetividade. Contudo, quando a produtividade exclui as pessoas como sujeitos, ocorrem as seguintes consequências: disseminação de práticas agressivas nas relações interpessoais, precária disposição psíquica para enfrentar as humilhações, fragmentação da afetividade com os pares, maior individualismo, pacto do silêncio coletivo, sensação de ser inútil, deterioração identitária, ausência de prazer, demissão forçada e sensação de vazio.
43. De acordo com os teóricos e pesquisadores da saúde mental e do trabalho, observa-se hoje, nas organizações, uma espécie de anestesiamento humano no que diz respeito ao sofrimento do outro, bem como uma maior manipulação psicológica pelo uso do medo. Por intermédio de uma exagerada necessidade de obtenção de *status* de funcionário perfeito, a ética é posta de lado em favor dos próprios interesses, tornando as relações interpessoais mais desumanas. Os chamados programas de qualidade total tendem a ficar mais focados na produtividade que na qualidade de vida do trabalhador. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre os danos que podem advir desta situação.
- A) Sinais de perda mínima de sua autonomia, embora sem a debilitação de seu ego; certa irreflexão.
 - B) Um aparelho psíquico gerador de angústia, vivências depressivas, ansiedade, medos e sensações de vazio, somatizações e ego frágil.
 - C) Uma mente passando a ser ponto de incidência, pelo resultado das ações mecânicas, e o corpo afetado pela insatisfação do conteúdo das tarefas sofríveis.
 - D) Manipulação controlada de seus processos psicodinâmicos proveniente da própria Organização.
44. De acordo com a teoria de Seligmann-Silva (1995), existem três grandes conjuntos de modelos teóricos em saúde mental e do trabalho. Assinale a alternativa que contempla esses conjuntos.
- A) As teorias de abordagem no estresse, psicodinâmica do trabalho e modelo formulado em desgaste mental.
 - B) As teorias do estresse, abordagem de Bournout e psicodinâmica do trabalhador.
 - C) A teoria sobre patologias do trabalho, análise investigativa do desgaste mental e modelo centrado na saúde primária.
 - D) As teorias do estresse, modelo de desgaste mental e modelo centrado na Psicologia Hospitalar.
45. Segundo Skinner, em seu pensamento *behaviorista*, o comportamento humano pode ser explicado a partir da observação e da experimentação sistemática. Com seu conjunto de princípios, estruturou diversos termos específicos. Assinale a alternativa que apresenta o termo correspondente a seguinte definição: “é capaz de fortalecer uma reação quando esta remove algum estímulo aversivo”.
- A) Condicionamento operante.
 - B) Reforço Positivo.
 - C) Reforço Negativo.
 - D) Condicionamento respondente.
46. Segundo Vergara (2000), assinale a alternativa que apresenta as características pessoais recomendadas para o bom desenvolvimento gerencial.
- A) Memória seletiva, conhecimento, adaptabilidade, assertividade e reflexão.
 - B) Percepção estratégica, conceituação, conhecimento e sensibilidade.
 - C) Conhecimento, conceituação, flexibilidade, sensibilidade, julgamento e reflexão.
 - D) Conhecimento, conceituação, adaptabilidade, assertividade e reflexão.
47. Para Vergara (2000), existem seis competências gerenciais que favorecem o bom desenvolvimento das lideranças nas organizações. Dentre essas, existe a competência conceituada como a capacidade de lidar com mudanças contínuas, evitando que o gestor tenha uma sensação de impotência, sendo necessário que se prepare para a mudança, e não contra ela. Assinale a alternativa que contempla essa definição.
- A) Gestão da incerteza.
 - B) Gestão da adaptabilidade.
 - C) Gestão da complexidade.
 - D) Gestão da competitividade.
-

48. De acordo com os mecanismos relativos aos fatores de desenvolvimento humano, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Afetivo – aspectos emocionais que interferem no desenvolvimento físico da criança.
- B) Físico-motor – esfera inconsciente relacionada aos instintos.
- C) Intelectual – aspectos de juízos de valor e do campo da lógica que fundamentam o julgamento formal do indivíduo.
- D) Social – é a capacidade de compreensão e entendimento dos fatos utilizando-se do raciocínio lógico e abstrato.

49. Em relação às diversas teorias da Aprendizagem, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Na Teoria do Aprendizado Experiencial, há uma percepção compartilhada de professores e alunos, bem como do uso da empatia e do melhor aproveitamento de potencialidades.
- B) Na Teoria da Inclusão, o foco é na percepção do grau de evolução interacional entre professores, alunos, pais e comunidade, observando a Zona de Desenvolvimento Proximal.
- C) Na Teoria da Flexibilidade Cognitiva, parte-se do conhecimento assimilado e compreendido do aluno, o que lhe permite a criação de âncoras que favorecerão seu maior aprendizado.
- D) Na Teoria Construtivista, o foco é na percepção do grau de habilidades e capacidades interativas no desenvolvimento das representações de conteúdo.

50. As teorias da aprendizagem podem ser enquadradas em mecanicistas ou orgânicas. Assinale a alternativa que apresenta as características relacionadas com o enfoque orgânico.

- A) Sistema de ensino que admite interferências nos programas e conteúdo. A imprevisibilidade está sempre presente.
- B) Sistema de ensino focado na modelagem predeterminada de conteúdos e programas. A previsibilidade e controle predominam.
- C) A ênfase é dada no que é de interesse do aluno. Só se aprende o que se ensina.
- D) A ênfase está no resultado supostamente “correto”, não se levando em consideração a forma de construção do pensamento.

51. A personalidade representa a nossa individualidade, por isso é única, ou seja, cada pessoa tem a sua própria, que é diferente das demais. Em relação aos elementos da personalidade, é **CORRETO** afirmar:

- A) o temperamento é a parte herdada da personalidade, e expressa os dons vocacionais.
- B) as aptidões representam a manifestação da predisposição pelo interesse e vontade de potencializar características pessoais de forma a atingir o aprendizado.
- C) o caráter é a parte construída da personalidade, ou seja, não se nasce com ele definido, mas é moldado ao longo da vida.
- D) as capacidades são a parte da personalidade que representa o desenvolvimento contínuo do temperamento e do caráter.

52. Sobre as fases do desenvolvimento humano e os fatores psicológicos do desenvolvimento, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Freud abordou a construção das estruturas mentais do pensamento pautadas na epistemologia genética.
- B) A interação e a socialização, segundo Piaget, são mecanismos importantes que favorecem a autorregulação do ser humano.
- C) No Construtivismo, o período da criança entre 02 a 07 anos caracteriza-se como estágio pré-operacional.
- D) Vygotsky associou o desenvolvimento da inteligência da criança aos processos de assimilação e acomodação.

53. Em relação aos procedimentos utilizados quando do uso de documentos comprobatórios da atuação do psicólogo, existem termos e conceitos adequados e respaldados pelos Conselhos Federal e Regionais de Psicologia. Sobre o assunto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Atestado Psicológico é uma descrição ou interpretação do estado psicológico do paciente e suas determinações históricas, sociais e culturais, obtidas por meio de entrevista e/ou teste psicológico.
- B) Parecer Psicológico é o documento que visa informar a ocorrência de fatos ou de situações objetivas relacionadas ao atendimento psicológico, com a finalidade de declarar o comparecimento do atendido, seu acompanhamento, e demais aspectos gerais.
- C) Relatório Psicológico é o documento expedido pelo psicólogo que certifica a situação ou o estado psicológico para justificar faltas, solicitação de dispensa ou afastamento.
- D) Laudo Psicológico é o documento que busca relatar, analisar e integrar os dados colhidos e, de forma concisa e abrangente, emitir diagnóstico e/ou prognóstico para encaminhamentos.

54. Em relação ao processo ético nas organizações, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Ética e moral são conceitos complementares, porém a moral tem o mesmo valor em toda cultura.
- B) A ética é pautada nos valores e costumes e depende de cada cultura.
- C) A ética é uma ciência que se volta para a reflexão filosófica da moral em seus vários contextos e todo gestor deve seguir um código de ética.
- D) A justiça, a fraternidade e a igualdade são valores universais e nenhuma organização pode ter uma cultura moral própria e padrões éticos diferenciados.

55. Existem diversos tipos de modelos de técnicas de ensino/aprendizagem em Administração. Assinale a alternativa que contempla os mais comuns.

- A) Modelos de interação social: classificam padrões de personalidade dos estudantes e a relação destes padrões com o aprendizado.
- B) Modelos de processamento das informações: analisam como o aluno capta e utiliza as informações que lhe são repassadas.
- C) Modelos de preferência de instrução: classificam o comportamento dos alunos em sala de aula.
- D) Modelos psicológicos: indicam a atividade que mais facilita o envolvimento do aluno com o que está sendo ensinado.

56. Sobre estresse organizacional, é **CORRETO** afirmar:

- A) as doenças psicossomáticas têm um percentual expressivo de causas físicas no trabalho.
- B) a ginástica laboral é uma atividade preventiva do estresse, mas, quando se trata de resgatar a família, o lazer e as atividades sociais, não se pode associá-las como preventivas do estresse e da formação de doenças psicossomáticas.
- C) os homens, por serem vistos como máquinas, muitas vezes destroem suas próprias vidas; o estresse organizacional provoca uma desarticulação familiar, sendo um dos resultados da crise moral nas empresas.
- D) a adaptação às novas mudanças organizacionais desenvolve as resistências e rejeições emocionais, mas não chega a interferir no nível de formação de doenças psicossomáticas.

57. No que diz respeito aos testes psicológicos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) São testes de inteligência: WISC, G-36, DFH, RAVEN, WAIS, D-48, CIA, INV, Colúmbia, BFT, BBT, WISC, D-70.
- B) São testes de personalidade projetivos: CAT, TAT, Desenho da Família, Wartegg, Desenho da figura humana, Zulliger, Bateria TSP, Fábula de Düss, Estórias de Madeleine Thomas.
- C) São testes de aptidão: Escala de Estresse Infantil, Quati, HTP, Teste de Atenção Difusa, Questionário do Adolescente R-4, Teste das Pirâmides Coloridas, Teste de Estruturas Vocacionais (TEV), Palográfico.
- D) São testes psicométricos: Atenção Concentração, Memória, Fluência DTVP, Teste Destreza Digital, Rapidez e Exatidão, BTAG.

58. Assinale a alternativa que expressa os aspectos próprios da postura e visão do termo “administração de recursos humanos” e do termo “gestão de pessoas”.

- A) Os subsistemas de recursos humanos, segundo a visão da gestão de pessoas, são: seleção, recrutamento, acompanhamento, avaliação, desenvolvimento, benefícios e auditoria. Segundo a visão da administração de recursos humanos, são: motivação, liderança, processos de mudança e assertividade gerencial.
- B) Gestão de pessoas é conduzir comportamentos pelo talento e liderança e administração de recursos humanos é controlar pessoas por meio de normas e condicionamentos.
- C) A expressão “gestão de pessoas” é pautada no homem como fator de produção e a expressão “recursos humanos” é pautada no homem como ser de talento e livre, com manifestação de habilidades.
- D) O gestor de recursos humanos é elemento indispensável na institucionalização do planejamento estratégico da organização.

59. Assinale a alternativa que expressa a **CORRETA** descrição da etapa e das características do desenvolvimento humano.

- A) De 0 aos 2 anos, vive-se o período pré-operatório, caracterizado pelas necessidades básicas de sobrevivência e de desenvolvimento dos reflexos e nomeação das necessidades.
- B) Dos 2 aos 7 anos, vive-se o estágio das operações concretas, caracterizado pelo exercício da curiosidade, do egocentrismo, do acreditar que o mundo existe na medida em que se vê e se reconhece.
- C) Dos 7 aos 11 anos, tem-se o período das operações abstratas e racionais, caracterizado pelo exercício de operações racionais, de identificar peso, quantidade e fazer pequenas contas matemáticas, com o uso da visualização real.
- D) Dos 11 aos 15 anos, desenvolve-se o estágio das operações formais, caracterizado pelo exercício da análise independente da visualização concreta e permite a capacidade de idealizar, hipotetizar e inferir.

60. Assinale a alternativa que contempla os pressupostos filosóficos que tratam do processo de aprendizagem.

- A) No Cognitivismo, o aprender é direcionado exclusivamente para a observação, integração e processamento de informações.
- B) No Interacionismo social, a inteligência é definida como capacidade cognitiva construída ao longo das interações sociais, afetivas e culturais e como um substrato genético.
- C) No Construtivismo, o aprendizado é caracterizado apenas como uma reprodução do interno, onde o aluno desenvolve, apenas, o que traz inato, sem a presença da criatividade.
- D) No Associacionismo, o conhecimento é gerado como uma resposta mecanizada ao ambiente (condicionamento, reação estímulo-resposta), em que a aprendizagem é a tradução do externo.

ESPAÇO PARA RASCUNHO
