



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
FUNDAÇÃO INSTITUTO DE TERRAS DO ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

14. PROVA OBJETIVA
Conhecimentos Gerais e Conhecimentos Específicos

TÉCNICO EM GESTÃO ORGANIZACIONAL
Promoção Institucional e Eventos

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a charge.



(www.chargeonline.com.br)

Considerando o contexto e que há apenas 3 personagens na charge, o espaço da primeira frase deve ser preenchido, segundo a norma culta, com

- (A) para livrá-lo!
- (B) para lhe livrar!
- (C) para livrar ele!
- (D) para livrar-lhe!
- (E) para livrar-lhes!

As questões de números 02 a 17 baseiam-se no texto.

Êxito da fiscalização

Os primeiros balanços da chamada lei seca demonstram com precisão a necessidade de impedir que álcool e volante se misturem.

A Polícia Militar Rodoviária de São Paulo registrou redução de 15,3% no número de acidentes com vítimas e de 8,8% na quantidade de mortes nas rodovias do Estado na comparação entre as estatísticas de 1.º a 20 de julho de 2008 – quando a lei seca já estava em vigor – e os dados do mesmo período de 2007.

Na capital paulista, o efeito foi ainda mais gritante. Estudo do Instituto Médico Legal mostrou queda de 63% no número de mortes em desastres automobilísticos quando se comparam as quintas, sextas, sábados e domingos das primeiras três semanas sob a nova lei com igual período do mês de junho.

O conceito por trás da lei seca é corretíssimo. Se a pessoa opta por beber, precisa renunciar momentaneamente a dirigir. Ninguém tem o direito de colocar em risco a vida de terceiros.

A nova norma, entretanto, peca por exageros e tem pelo menos uma grave falha técnica: há sólida jurisprudência atestando que ninguém é obrigado a produzir prova contra si mesmo. Assim, é bastante provável que o uso do bafômetro ou a coleta de sangue sejam *rechaçados* como meio de prova nos tribunais. Alguns motoristas que ingressaram com ações já obtiveram liminares isentando-os dos testes. A confirmar-se esse entendimento, a nova legislação será menos efetiva do que a anterior.

É o caso, portanto, de rapidamente corrigir o diploma, de modo a despi-lo de seus excessos – como a pena de detenção – e equívocos jurídicos. Mais importante, é fundamental não desmobilizar as operações policiais de fiscalização. Não é necessário muito mais do que bom senso para concluir que o êxito na redução de óbitos se deve muito mais ao surgimento de uma fiscalização sistemática do que aos novos rigores legislativos.

(Folha de S.Paulo, 23.07.2008. Adaptado)

Vocabulário:

- *jurisprudência*: interpretação que os tribunais dão à lei.
- *diploma*: lei.

02. As informações dos dois primeiros parágrafos do texto confirmam que

- (A) é perigoso dirigir um veículo sem que haja ingestão de álcool.
- (B) a direção de veículos é mais agradável quando se ingere álcool.
- (C) não há problema de se misturar álcool e direção de veículos.
- (D) o álcool é um perigo se estiver associado à direção de veículos.
- (E) se deve dirigir um veículo sempre que se ingerir álcool.

03. Comparando os dados dos acidentes nas estradas com os dos acidentes na cidade de São Paulo, constata-se que os resultados da chamada lei seca

- (A) tiveram um impacto bem maior nas rodovias.
- (B) não foram significativos quanto à redução de acidentes.
- (C) tiveram um impacto muito maior na cidade.
- (D) ainda não permitem uma análise confiável.
- (E) mostram que ela certamente é ineficaz.

04. De acordo com o texto, um risco quanto à aplicação da nova lei diz respeito ao fato de

- (A) não ser obrigatório uma pessoa produzir prova contra si mesma.
- (B) as pessoas se disporem, sem restrições, a realizar o teste do bafômetro.
- (C) haver lei que obrigue a coleta de sangue para produzir prova.
- (D) as pessoas não saberem que é obrigatório realizar o teste do bafômetro.
- (E) as pessoas não entrarem com liminar após o teste do bafômetro.

05. De acordo com o ponto de vista do autor,

- (A) a lei seca é fraca, pois não prevê a pena de detenção.
- (B) a pena de detenção é um excesso da chamada lei seca.
- (C) a lei seca deveria prever mais rigor na pena de detenção.
- (D) a pena de detenção evitaria equívocos jurídicos.
- (E) a lei seca é justa por contemplar a pena de detenção.

06. Considere as afirmações:

- I. aplicação da lei sem que haja alterações em seu teor;
- II. detenção dos motoristas que desobedecerem à chamada lei seca;
- III. manutenção das operações policiais de fiscalização.

O ponto de vista do autor está expresso apenas em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

Para responder às questões de números 07 a 09, considere o trecho:

É o caso, portanto, de rapidamente corrigir o diploma, de modo a despi-lo de seus excessos – como a pena de detenção – e equívocos jurídicos.

07. As informações do trecho deixam evidente que a correção da chamada lei seca tem por objetivo
- (A) torná-la mais agressiva, evitando excessos dos infratores.
 - (B) acrescentar regras, como a pena de detenção.
 - (C) pôr em prática a aplicação dos equívocos jurídicos.
 - (D) torná-la ágil, para garantir a aplicação da pena de detenção.
 - (E) retirar-lhe os equívocos jurídicos e o que for redundante.
08. De acordo com o trecho, é _____ que a chamada lei seca deve ser _____, ou seja, corrigida.
- Os espaços da frase devem preenchidos, respectivamente, com
- (A) flagrante ... ratificada
 - (B) flagrante ... retificada
 - (C) flagrante ... emendada
 - (D) flagrante ... ratificada
 - (E) flagrante ... retificada
09. No trecho, a conjunção *portanto* expressa sentido de
- (A) tempo.
 - (B) adversidade.
 - (C) adição.
 - (D) conclusão.
 - (E) condição.
10. Em sua conclusão, o autor mostra que a redução de óbitos deve ser atribuída
- (A) muito mais à fiscalização policial do que ao rigor da lei.
 - (B) a uma fiscalização policial bem menos ostensiva.
 - (C) à ineficácia das ações policiais de fiscalização.
 - (D) à rigorosa lei combinada à fraca fiscalização policial.
 - (E) à ausência absoluta de fiscalização policial.
11. No penúltimo parágrafo do texto, o termo *rechaçados*, significa
- (A) considerados.
 - (B) aceitos.
 - (C) analisados.
 - (D) apresentados.
 - (E) rebatidos.

12. No primeiro parágrafo do texto, a expressão “com precisão” expressa sentido de _____ e pode ser substituída, sem alteração de sentido, por _____.

Completam os espaços da frase, respectivamente, os termos:

- (A) afirmação ... preciosamente
- (B) modo ... precisamente
- (C) intensidade ... precipitadamente
- (D) tempo ... precisamente
- (E) afirmação ... precipitadamente

13. Considere a frase: *Se a pessoa opta por beber, precisa renunciar momentaneamente a dirigir.*

A forma verbal “precisa” mantém-se inalterada se “opta” for substituída por

- (A) optou.
- (B) optava.
- (C) optara.
- (D) optasse.
- (E) optaria.

14. Em – *Estudo do Instituto Médico Legal mostrou queda de 63%...* – o antônimo da palavra *queda* é

- (A) baixa.
- (B) continuidade.
- (C) aumento.
- (D) proporção.
- (E) tendência.

15. Assinale a alternativa em que a frase está corretamente pontuada.

- (A) O efeito, na capital paulista foi ainda mais gritante.
- (B) O efeito na capital paulista, foi ainda mais gritante.
- (C) O efeito, foi na capital paulista, ainda mais gritante.
- (D) O efeito, na capital paulista, foi ainda mais gritante.
- (E) O efeito foi, na capital paulista ainda mais gritante.

16. Considere as frases.

- I. Se as pessoas optam por beber, precisa renunciar momentaneamente a dirigir.
- II. As pessoas não têm o direito de colocar em risco a vida de terceiros.
- III. As pessoas não são obrigado a produzir prova contra si mesmo.

Quanto à concordância, está correto apenas o contido em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

17. Assinale a alternativa em que a preposição “de” expressa sentido de tempo.
- (A) ... a necessidade de impedir que álcool e volante se misturem.
- (B) A Polícia Militar Rodoviária de São Paulo registrou redução de 15,3%...
- (C) ... no número de acidentes com vítimas...
- (D) ... com igual período do mês de junho.
- (E) ... o uso do bafômetro ou a coleta de sangue sejam rechaçados...

18. Assinale a alternativa correta quanto à regência verbal.
- (A) Há pessoas que preferem beber mais do que dirigir.
- (B) Há pessoas que preferem mais beber do que dirigir.
- (C) Há pessoas que preferem beber que dirigir.
- (D) Há pessoas que preferem mais beber a que dirigir.
- (E) Há pessoas que preferem beber a dirigir.

19. Assinale a frase correta quanto ao emprego do acento indicativo da crase.
- (A) A Polícia divulgou à redução de 15,3% no número de acidentes com vítimas.
- (B) Analisando os dados de quinta à domingo, constatou-se queda no número de mortes.
- (C) Optando por beber, uma pessoa deve renunciar à direção do veículo.
- (D) A lei seca entrou em vigor à partir de junho de 2008.
- (E) A lei seca vai ser aplicada à motoristas alcoolizados.

20. Considere as informações:

- PM _____ 266 em blitz da Lei Seca, multa 15 e prende dois.

(www.estadao.com.br/cidades/not_cid201061,0.htm)

- Nesta terça-feira, integrantes das polícias Civil, Militar e Técnico-Científica estiveram reunidos com advogados, promotores de justiça e _____ para decidir ajustes nos procedimentos administrativos referentes à lei federal 11.705, que trata da _____ no trânsito.

(www.oglobo.globo.com/sp/transito/mat, 01.07.2008)

Os espaços das frases devem ser preenchidos, respectivamente, com

- (A) pára ... juízes ... embriaguêz
- (B) para ... juizes ... embriaguêz
- (C) pára ... juizes ... embriaguêz
- (D) para ... juízes ... embriaguez
- (E) pára ... juízes ... embriaguez

21. O dever administrativo de manter plena transparência em seus atos resulta no princípio da
- (A) razoabilidade.
- (B) publicidade.
- (C) proporcionalidade.
- (D) supremacia do interesse público.
- (E) finalidade.

22. A disposição da Constituição Federal segundo a qual: “ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei” implica o princípio da
- (A) legalidade.
- (B) razoabilidade.
- (C) supremacia do interesse público.
- (D) obrigatoriedade do serviço público.
- (E) moralidade administrativa.

23. Os mesmos fundamentos do princípio da legalidade se radicam ao princípio da
- (A) proporcionalidade.
- (B) moralidade.
- (C) impessoalidade.
- (D) finalidade.
- (E) publicidade.

24. O ato administrativo quando está disponível para a produção de seus efeitos próprios é
- (A) perfeito.
- (B) válido.
- (C) vigente.
- (D) justo.
- (E) eficaz.

25. O revestimento exterior do ato administrativo chama-se
- (A) conteúdo.
- (B) objeto.
- (C) forma.
- (D) motivo.
- (E) possibilidade.

26. É atributo do ato administrativo:

- (A) imperatividade.
- (B) formalidade.
- (C) finalidade.
- (D) validade.
- (E) eficácia.

27. A manifestação opinativa de um órgão consultivo expendendo sua apreciação técnica sobre o que lhe é submetido é chamado de

- (A) ofício.
- (B) parecer.
- (C) portaria.
- (D) resolução.
- (E) instrução.

28. A extinção de um ato administrativo ou de seus efeitos por outro ato administrativo, efetuada por razões de conveniência e oportunidade, respeitando-se os efeitos precedentes é feita por

- (A) cassação.
- (B) contraposição.
- (C) invalidação.
- (D) revogação.
- (E) caducidade.

29. O processo administrativo inicia-se pela fase

- (A) instrutória.
- (B) probatória.
- (C) propulsória.
- (D) dispositiva.
- (E) de comunicação.

30. O Princípio de acordo com o qual a Administração, em todo o transcurso do processo administrativo, está adstrita a agir de forma lhana, sincera corresponde a

- (A) verdade material.
- (B) ampla instrução probatória.
- (C) oficialidade.
- (D) revisibilidade.
- (E) lealdade e boa-fé.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Com relação ao texto – *antes de tratar de comunicação estatal, é importante lembrar que a comunicação pública, em seus diversos processos, envolve atores públicos e privados na perspectiva de ativar a relação entre o Estado e os cidadãos, visando à promoção do crescimento civil e social.* – assinale a alternativa que apresenta corretamente o objetivo principal da comunicação estatal ideal, aliado aos princípios das relações públicas.

- (A) Informar aos cidadãos, por meio de um processo unilateral, assuntos de interesse da empresa pública e da sociedade.
- (B) Informar aos cidadãos, por meio de um processo bilateral, assuntos de interesse da empresa pública.
- (C) Informar aos cidadãos, por meio de um processo bilateral, assuntos de interesse da empresa pública e da sociedade.
- (D) Transmitir aos cidadãos, sem compartilhamento de informações, assuntos de interesses da sociedade.
- (E) Transmitir aos cidadãos, a partir do compartilhamento de informações, assuntos de interesses da empresa pública.

32. Assinale a alternativa que reúne veículos escritos de comunicação com foco exclusivo para o público interno.

- (A) Requerimento, mala-direta, caixa de sugestões, quadro de avisos.
- (B) Manual de integração, caixa de sugestões, *press-release*, circular.
- (C) *Folder*, ofício, mala-direta, manual de integração.
- (D) Barra de holerite, manual de integração, quadro de avisos, jornal mural.
- (E) Telegrama, correio eletrônico, *press-release*, jornal mural.

33. Com relação às regras de protocolo, no que tange às formas oficiais de tratamento, assinale a alternativa correta.

- (A) Excelentíssimo Senhor Presidente da República.
- (B) Ilustríssimo Senhor Presidente da República.
- (C) Digníssimo Senhor Presidente da República.
- (D) Mui digno Senhor Presidente da República.
- (E) Senhor Presidente da República.

34. Mala-direta, no sentido tradicional, é uma comunicação escrita utilizada nas organizações e que consiste em folhetos, *folders*, panfletos etc,

- (A) que são entregues pessoalmente, por meio de um representante comercial.
- (B) que são enviados por meio de uma circular.
- (C) que são elaborados a partir de idéias oriundas de caixa de sugestões.
- (D) transformados em *attachment* de uma mensagem eletrônica.
- (E) que são remetidos pela mala postal.

35. No que se refere à ética de relações públicas, o profissional não atenderá cliente que esteja sendo assistido por outro colega, salvo nas seguintes condições:
- a pedido do colega;
 - quando informado, seguramente, da interrupção definitiva do atendimento prestado pelo colega;
 - quando o profissional entender que possui melhores condições e habilidades profissionais para realizar tal atendimento.
- Com relação às afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- II, apenas.
 - I e II, apenas.
 - I e III, apenas.
 - II e III, apenas.
 - I, II e III.
36. Com relação a cerimonial público, a ordem de precedência entre governadores dos estados, do Distrito Federal e do Território é determinada pela
- trajetória política de cada um dos governadores, fixada em anos de experiência.
 - ordem de constituição histórica dos estados, do Distrito Federal e do Território.
 - data de diplomação dos governadores de cada estado.
 - amplitude intelectual, medida por meio de titulação ou de livros publicados.
 - riqueza gerada em cada um dos estados, do Distrito Federal e do Território.
37. A atuação de Relações Públicas que lida basicamente com as relações de poder dentro das organizações e com a administração de controvérsias, confrontações, crises e conflitos sociais que acontecem no ambiente do qual fazem parte, pode ser entendida como função
- administrativa.
 - estratégica.
 - mediadora.
 - política.
 - social.
38. O instrumento do processo de planejamento das Relações Públicas que busca a melhor alocação de recursos, no tempo e no espaço, para um conjunto homogêneo de metas estabelecidas, é denominado
- plano.
 - projeto.
 - programa.
 - prospecto.
 - campanha.
39. Com relação à execução do Hino Nacional, pode-se afirmar que,
- quando instrumental, será executada a 1.^a parte; quando vocal, a execução deverá ser completa.
 - quando instrumental, será executada na íntegra; quando vocal, apenas a 1.^a parte.
 - quando instrumental, pode-se escolher em executar a 1.^a ou 2.^a partes; quando vocal, a execução deverá ser completa.
 - quando instrumental, será executada a 1.^a parte; quando vocal, pode-se escolher entre executar a 1.^a ou a 2.^a parte.
 - quando instrumental, ou vocal, a execução deverá ser completa.
40. As Organizações Não Governamentais (ONGs) são, em geral,
- associações civis;
 - sem fins lucrativos;
 - de direito público;
 - de interesse privado.
- Assinale a alternativa que apresenta apenas os itens contendo características corretas a respeito de ONGs.
- I e II.
 - I, II e III.
 - I, III e IV.
 - II, III e IV.
 - I, II, III e IV.
41. No âmbito do relacionamento com os públicos de uma organização, *stakeholders* são públicos
- estratégicos.
 - potenciais.
 - concorrentes.
 - parceiros.
 - funcionais.
42. O instrumento de comunicação que se caracteriza como o conjunto de material, geralmente reunido em pasta ou envelope, enviado ou distribuído aos jornalistas, para informar a respeito de determinado assunto, recebe o nome de
- publieditorial.
 - kit*.
 - brinde.
 - press-kit*.
 - press-clipping*.

43. Com relação à organização de eventos, o serviço utilizado em almoços e jantares que se caracteriza pela formalidade e requinte, sendo os convidados acomodados em mesas e servidos individualmente por garçons treinados, recebe o nome de serviço
- (A) à americana.
(B) à inglesa.
(C) à brasileira.
(D) à francesa.
(E) à italiana.
44. A postura ativa e um comprometimento da empresa em não apenas primar pelo bem estar de seus funcionários e/ou clientes, mas também em contribuir para o desenvolvimento da comunidade em termos econômico, social, ambiental, cultural, educacional, entre outros, é chamada de
- (A) filantropia.
(B) responsabilidade social.
(C) *marketing* de causas.
(D) voluntariado.
(E) *marketing* social.
45. O chamado *marketing mix* ou composto de *marketing* abrange os seguintes itens:
- (A) investimentos, produto, marca, preço.
(B) produto, marca, preço, promoção.
(C) praça, preço, promoção, marca.
(D) investimentos, praça, promoção, preço.
(E) produto, praça, preço, promoção.
46. Na hipótese de desapropriação pela União, por interesse social, para fins de reforma agrária, de imóvel rural que não esteja cumprindo sua função social, prevê a Constituição Federal, no seu art. 184, § 1.º, que serão indenizadas em dinheiro somente as benfeitorias
- (A) necessárias.
(B) úteis.
(C) recentes.
(D) necessárias e as úteis.
(E) necessárias e as recentes.
47. Prevê o art. 191, da Constituição Federal, que aquele que, não sendo proprietário de imóvel rural ou urbano, possua como seu, por cinco anos ininterruptos, sem oposição, área de terra, em zona rural, tornando-a produtiva por seu trabalho ou de sua família, tendo nela sua moradia, adquirir-lhe-á a propriedade, desde que a área não seja superior a
- (A) 05 hectares.
(B) 10 hectares.
(C) 20 hectares.
(D) 25 hectares.
(E) 50 hectares.
48. Dispõe o art. 184, do Capítulo III (Da Política Agrícola, Agrária e Fundiária), do Título VI (Da Ordem Econômica), da Constituição do Estado de São Paulo, dentre os seus incisos, que caberá ao Estado, com a cooperação dos Municípios:
- I. orientar o desenvolvimento rural, mediante zoneamento agrícola inclusive;
II. manter um sistema de defesa sanitária animal e vegetal;
III. criar sistema de inspeção e fiscalização de insumos agropecuários;
IV. manter e incentivar a pesquisa agropecuária.
- Estão corretos os itens:
- (A) I, II, III e IV.
(B) I, II e III, apenas.
(C) I, II e IV, apenas.
(D) I, III e IV, apenas.
(E) II, III e IV, apenas.
49. A Constituição do Estado de São Paulo estabelece em seu art. 184, § 2.º, que o Estado, mediante lei, criará um Conselho de Desenvolvimento Rural, com objetivo de propor diretrizes à sua política agrícola, garantida a participação de
- I. representantes da comunidade agrícola, tecnológica e agrônômica;
II. organismos governamentais;
III. setores empresariais e de trabalhadores;
IV. institutos de pesquisa.
- Estão corretos os itens:
- (A) I, II, III e IV.
(B) I, II e III, apenas.
(C) I, II e IV, apenas.
(D) I, III e IV, apenas.
(E) II, III e IV, apenas.
50. O Diretor Executivo da Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo “José Gomes da Silva” – ITESP, de acordo com o art. 16, § 1.º, da Lei n.º 10.207/99, será nomeado pelo Governador, entre os membros de uma lista tríplice encaminhada pelo Conselho Curador, composta por pessoas de reputação ilibada e de notório conhecimento nas áreas de política agrária e de regularização fundiária, para um mandato
- (A) de 01 ano.
(B) de 02 anos.
(C) de 03 anos.
(D) de 05 anos.
(E) por prazo indeterminado.