



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
FUNDAÇÃO INSTITUTO DE TERRAS DO ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

34. PROVA OBJETIVA
Conhecimentos Gerais e Conhecimentos Específicos

ANALISTA DE GESTÃO ORGANIZACIONAL
Biblioteca e Acervo

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **06**.

Nova espécie de planta no Rio

Não é a Amazônia – são apenas 3 hectares (1 hectare [ha] equivale a 10 mil m²) cravados no meio da cidade do Rio de Janeiro, atrás do Palácio da Guanabara, em Laranjeiras. Mas ainda assim esse pequeno resquício de Mata Atlântica guarda surpresas, como a *Calathea reginae*, uma nova espécie de planta que acaba de ser descrita por um pesquisador do Jardim Botânico do Rio de Janeiro (JBRJ). Pertencente à família *Marantaceae*, a *C. reginae* já havia sido coletada em 1971, atrás do Colégio Santo Inácio, mas a sua descrição e classificação só foram possíveis com a nova descoberta. “Para dar um nome científico a uma nova espécie, não basta apenas ter um exemplar da planta, precisamos de amostras da flor, do fruto, etc.”, conta o botânico João Marcelo Alvarenga Braga, do JBRJ.

Para ele, a grande importância do achado é a de mostrar que, mesmo em lugares muito desenvolvidos e afetados pelo homem, ainda é possível encontrar organismos desconhecidos. “Se é assim no Rio, imagine na Amazônia”, ressalta Braga. Mas nem tudo são flores para o novo vegetal carioca – a espécie já ‘nasceu’ em risco de extinção. Segundo o botânico, a *C. reginae* é uma planta endêmica local, ou seja, só existe naquele fragmento de mata. “Há somente um pouco mais de 20 indivíduos dessa espécie”, revela Braga.

Ele espera que o achado mostre a importância de se preservarem os resquícios de mata ainda existentes na cidade. “Começamos um projeto nesse sentido, pois propor salvar uma espécie sem garantir a preservação do seu habitat é o mesmo que deixá-la se extinguir”, conclui o botânico.

(Revista *Ciência Hoje*, junho de 2008. Adaptado)

01. De acordo com a leitura do texto, pode-se afirmar que

- (A) em algumas cidades, como no Rio de Janeiro, são encontradas espécies exóticas de plantas típicas da região amazônica.
- (B) a presença de espécies endêmicas põe em risco a preservação de trechos da Mata Atlântica.
- (C) os botânicos estão preocupados com a proliferação de um novo vegetal carioca, cujas características ainda são desconhecidas.
- (D) o Jardim Botânico do Rio de Janeiro, desde 1971, pesquisa todos os locais em que há a presença da *Calathea reginae*.
- (E) a preservação da Mata Atlântica, mesmo em locais urbanos, faz-se necessária para evitar a extinção das espécies.

02. A *Calathea reginae*

- (A) é uma espécie vegetal muito peculiar de áreas próximas a centros urbanos.
- (B) já era conhecida dos botânicos.
- (C) é uma planta que está em extinção desde 1971.
- (D) faz parte de um projeto do Jardim Botânico do Rio de Janeiro.
- (E) só pôde ser conhecida quando houve a devastação de trechos da Mata Atlântica.

03. Em – ... a espécie já ‘nasceu’ em risco de extinção. – a expressão em destaque significa que

- (A) é um vegetal que está ameaçado por causa da poluição.
- (B) há dificuldades para se classificar esse vegetal.
- (C) não há muita quantidade da espécie.
- (D) o seu habitat não permite que os pesquisadores tenham mais dados sobre a planta.
- (E) a ausência de informações sobre seus frutos dificulta uma classificação científica.

04. Em – ... a *C. reginae* é uma planta endêmica local, ... – a expressão destacada, *endêmica*, significa

- (A) nativa.
- (B) distinta.
- (C) desconhecida.
- (D) similar.
- (E) comestível.

05. Segundo o botânico João Marcelo Alvarenga Braga,

- (A) as pesquisas acerca da descoberta de uma planta da família *Marantaceae* ainda não foram concluídas.
- (B) há muita dificuldade para encontrar espécimes da *C. reginae* na Amazônia.
- (C) é necessário conservar áreas verdes, mesmo que estejam no meio das cidades.
- (D) a preservação das matas deve ser de responsabilidade do Jardim Botânico.
- (E) há muitos organismos vegetais desconhecidos próximos ao Palácio da Guanabara.

06. No trecho – Para ele, a grande importância do achado é a de mostrar que, mesmo em lugares muito desenvolvidos e afetados pelo homem... – a expressão em destaque estabelece relação de

- (A) adversidade.
- (B) explicação.
- (C) conclusão.
- (D) concessão.
- (E) causa.

07. Assinale a alternativa correta quanto ao uso/colocação de pronomes, de acordo com a norma culta.

- (A) *Se* espera que a nova espécie de planta seja mais pesquisada pelos botânicos.
- (B) – Entre *eu* e o Jardim Botânico há uma parceria para elaborar um projeto de preservação da Mata Atlântica – disse o botânico.
- (C) – Para *mim* continuar a pesquisa com a *C. reginae*, será necessário observar a espécie em outros ambientes.
- (D) Quanto às novas espécies de plantas descobertas na cidade do Rio de Janeiro, os pesquisadores que preocupam-se com seu estudo estão desanimados.
- (E) Não *se* pode salvar a espécie se não houver preservação do seu habitat.

08. Leia as frases.

- I. As pesquisas ainda estão meio atrasadas.
- II. Fazem muitos anos que foi coletada uma amostra dessa nova planta.
- III. Pode haver muitas outras plantas como essa em outros locais.
- IV. Necessitam-se de novos exemplares de plantas para dar um nome científico.

Considerando a concordância verbal e nominal, estão corretas apenas as frases contidas em

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

09. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, a lacuna das frases quanto ao acento indicativo da crase.

- I. Os pesquisadores foram obrigados ____ examinar um grande número de espécimes.
 - II. O botânico não se referiu ____ essa situação.
 - III. Os estudos sobre essa nova descoberta não podem ficar ____ escondidas.
- (A) à ... a ... às
 - (B) a ... à ... as
 - (C) a ... a ... as
 - (D) a ... a ... às
 - (E) à ... à ... as

10. Considerando a flexão verbal, está correta a alternativa:

- (A) Se o botânico se dispuser a apresentar os resultados de sua pesquisa, saberemos mais a respeito da planta.
- (B) Quando o pesquisador ver essa nova espécie de vegetal carioca, poderá continuar seu projeto.
- (C) Os estudiosos se contradizeram várias vezes, durante o debate.
- (D) Espero que a região seja preservada.
- (E) Se os moradores intervirem, poderemos ter uma solução melhor para o problema.

11. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, de acordo com o art. 37, *caput* da Constituição Federal, obedecerá aos seguintes princípios:

- (A) eficiência, impessoalidade, legalidade, moralidade e publicidade.
- (B) eficiência, impessoalidade, legalidade, moralidade e sigilo profissional.
- (C) eficiência, legalidade, moralidade, pessoalidade e publicidade.
- (D) eficiência, legalidade, moralidade, pessoalidade e sigilo profissional.
- (E) eficiência, legalidade, pessoalidade, rapidez e sigilo profissional.

12. O ato administrativo unilateral e vinculado, pelo qual a Administração faculta àquele que preencha os requisitos legais o exercício de uma atividade, é denominado

- (A) admissão.
- (B) autorização.
- (C) aprovação.
- (D) licença.
- (E) permissão.

13. Preconiza o princípio da legalidade, previsto no art. 37, *caput*, da Constituição Federal, que o agente público

- (A) pode fazer tudo o que a lei não lhe proíbe.
- (B) somente pode fazer o que a lei lhe permite.
- (C) deve verificar, no caso concreto, se convém ao interesse público aplicar ou não a lei.
- (D) se atuar em desacordo com a lei, deve justificar seu ato.
- (E) pode atuar livremente, não se restringindo aos estritos limites legais.

14. A previsão contida no art. 37, § 1.º, da Constituição Federal, de que a publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos, decorre do princípio da
- (A) Eficiência.
 - (B) Impessoalidade.
 - (C) Legalidade.
 - (D) Pessoalidade.
 - (E) Propaganda.
15. Compõem a Administração Indireta as
- I. Autarquias;
 - II. Fundações Públicas;
 - III. Sociedades de Economia Mista;
 - IV. Empresas Públicas.
- Estão corretos os itens
- (A) I, II, III e IV.
 - (B) I, II e III, apenas.
 - (C) I, II e IV, apenas.
 - (D) I, III e IV, apenas.
 - (E) II, III e IV, apenas.
16. A sociedade de economia mista é pessoa jurídica de direito privado que deve necessariamente ser organizada sob a forma de sociedade
- (A) anônima.
 - (B) comandita simples.
 - (C) cooperativa.
 - (D) em nome coletivo.
 - (E) limitada.
17. As autarquias, conforme art. 37, XIX, da Constituição Federal, somente poderão ser criadas por meio de
- (A) alvará específico.
 - (B) decreto específico.
 - (C) lei específica.
 - (D) portaria específica.
 - (E) resolução específica.
18. Quanto à formação da vontade, os atos administrativos podem ser classificados como:
- (A) de império e de gestão.
 - (B) gerais e individuais.
 - (C) perfeitos, imperfeitos, pendentes e consumados.
 - (D) constitutivos, declaratórios e enunciativos.
 - (E) simples, complexos e compostos.
19. Decreto é a forma pela qual se revestem os atos individuais ou gerais, emanados dos (as)
- (A) Agentes Públicos.
 - (B) Autoridades.
 - (C) Diretores de Serviço.
 - (D) Chefes do Poder Executivo.
 - (E) Secretários de Estado.
20. O ato administrativo discricionário pelo qual a Administração extingue um ato válido, por razões de oportunidade e conveniência, é denominado
- (A) Anulação.
 - (B) Avocação.
 - (C) Cassação.
 - (D) Invalidação.
 - (E) Revogação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. De acordo com Atienza (1979), documentação jurídica é

- (A) o conhecimento acumulado e transferido no ambiente de um escritório de advocacia, envolvendo tecnologia, conteúdo informacional e, principalmente, documentos oficiais e legais.
- (B) o conjunto de leis, decretos, decretos-leis, atos, resoluções, portarias, projetos de leis, decretos legislativos ou de resoluções legislativas e ordens internas da assembléia legislativa.
- (C) a reunião, análise e indexação da doutrina, da legislação, da jurisprudência e de todos os documentos oficiais relativos a atos normativos ou administrativos.
- (D) a somatória de produtos públicos oferecidos pelo Estado, tais como o VISALEGIS, LEGSES-SP, Biblioteca Virtual do Palácio do Governo, TC-LEGIS e o LEGISALUD.
- (E) o conjunto das decisões e interpretações das leis, denominadas também jurisprudência.

22. No atual movimento internacional do acesso aberto, a definição “coleções digitais que armazenam, preservam, divulgam e dão acesso à produção intelectual de comunidades universitárias” refere-se

- (A) ao modelo *e-prints*.
- (B) ao conjunto de *post-prints*.
- (C) às bibliotecas multitemáticas.
- (D) aos repositórios digitais.
- (E) aos *blogs open source*.

23. O processo de troca de informação entre comunidades profissionais, científicas ou acadêmicas pode ocorrer por meio de canais formais e informais. Estes últimos apresentam características comuns:

- (A) geralmente são utilizados no início da busca por informação recente, destinada a público restrito e, portanto, seu acesso é limitado.
- (B) as informações estão perenemente registradas, apresentam facilidade para serem encontradas e permitem acesso amplo.
- (C) via de regra são utilizados ao final do processo de busca para confirmar o acerto e oferecem plena segurança ao usuário em relação a sua credibilidade.
- (D) adotam medidas estratégicas de divulgação formalizadas de modo a se adiantarem ao interesse e necessidade dos usuários e mantêm registro sistemático das experiências dos usuários.
- (E) não permitem bom nível de interação com o pesquisador, mas possibilitam amplo acesso e facilidades para recuperação e armazenamento das informações selecionadas.

24. Os critérios de seleção que abordam a adequação ao usuário são

- (A) conveniência, estilo, imparcialidade, precisão.
- (B) imparcialidade, precisão, atualidade, autoridade.
- (C) estilo, idioma, cobertura/tratamento, aspectos especiais.
- (D) conveniência, relevância/interesse, custo, contribuição potencial.
- (E) conveniência, estilo, idioma, relevância/interesse.

25. Os sistemas de recuperação da informação são compostos de três etapas bem definidas:

- (A) armazenamento => recuperação => indexação.
- (B) indexação => armazenamento => recuperação.
- (C) questão de pesquisa => análise e seleção => recuperação.
- (D) estudo de usuário => estudos de usabilidade => indexação.
- (E) entrada de dados => recuperação dos dados => feedback/avaliação.

26. Para satisfazer interesses ou necessidades dos usuários, o serviço de disseminação seletiva de informação estrutura-se a partir dos seguintes elementos:

- (A) acervo em texto completo e formato eletrônico, perfis dos usuários, software para cruzamento dos dados, entrega via e-mail ou fax e catalogação dos resultados.
- (B) serviço de entrega via fax ou comut, indexador de documentos, interface web para captação das necessidades dos usuários e interação constante, pacote informacional, perfis dos usuários.
- (C) acesso sob demanda, entrega não sistemática de documentos, conteúdo restrito àqueles de domínio público, selecionador de documentos, entrega via e-mail ou fax.
- (D) recursos informacionais, perfis dos usuários, selecionador de recursos informacionais com base nos perfis, pacote informacional, acesso às informações e retroalimentação.
- (E) sistema de recuperação de informação, sistema de indexação e sistema de catalogação do conteúdo, acervo em texto completo e formato eletrônico.

27. Observe as diferenças de linguagem ilustrada na tabela.

LINGUAGEM 1	LINGUAGEM 2	LINGUAGEM 3
Formas escritas secundárias em relação às formas orais.	Formas escritas fundamentais.	Formas escritas fundamentais.
Os lexemas não têm significação unívoca.	Os significados são altamente padronizados. Univocidade de significação.	Os significados devem ser fixados, mas o uso de palavras da LN impede a univocidade de interpretação.
Dinâmica.	Estática.	Estática.
Não tem uma função específica, mas funciona em muitos contextos e para diferentes objetivos.	Elaborada para desempenhar funções específicas.	Elaborada para desempenhar uma função particular: representar e transferir informação.
Tem inúmeras funções: expressiva, descritiva, valorativa, prescritiva.	Desempenha principalmente a função descritiva e a função prescritiva.	Desempenha principalmente a função descritiva e a função prescritiva.
Pouco formalizada.	Altamente formalizada.	Relativamente formalizada.
Alto poder combinatório.	Médio poder combinatório.	Baixo poder combinatório.

Pode-se afirmar que estas linguagens são, respectivamente:

- (A) natural ... artificial ... documentária.
- (B) natural ... documentária ... artificial.
- (C) artificial ... natural ... documentária.
- (D) documentária ... natural ... artificial.
- (E) documentária ... artificial ... natural.
28. Para as normas terminológicas, a relação entre objetos e signos lingüísticos é feita via conceitos (ISO, 704:1987). O conceito é
- (A) distinto de noção, pois esta se refere mais às representações mentais dos objetos dentro de contextos ou campos especializados.
- (B) sempre objetivo, destituído de influência do contexto sociocultural ou lingüístico.
- (C) a propriedade abstraída de um objeto, ou de um conjunto de objetos, que serve para descrever uma característica.
- (D) representado por palavras isoladas, sem nenhuma relação umas com as outras, buscando chegar à noção pura do objeto.
- (E) uma unidade de conhecimento criada por uma combinação única de caracteres.

29. Com referência aos índices documentários, *descritores* são

- (A) elementos extraídos do título do documento ou do corpo do texto.
- (B) símbolos de um sistema de classificação, amalgamento de relações hierárquicas e não hierárquicas.
- (C) expressões de listas alfabéticas parcialmente estruturadas.
- (D) unidades de um tesouro, relações hierárquicas, não hierárquicas e de equivalência.
- (E) representações de uma propriedade do objeto indexado e que, numa relação antológica, servem para representar sua diversidade.
30. Dentre os formatos de interoperabilidade e intercâmbio de informações, o mais recente desenvolvimento para as bibliotecas digitais, provedores de dados e de serviços, intitula-se
- (A) Formato MARC – *Machine-Readable Catalog Format*.
- (B) OAI/PMH – *Protocol for Metadata Harvester*.
- (C) OPAC – *Online Public Access Catalogue*.
- (D) *Dublin Core*.
- (E) Protocolo Z39.50.

31. Dentre os softwares para bibliotecas, os “sistemas de gerenciamento de banco de dados” referem-se aos softwares

- (A) de bases de dados com uma finalidade específica para Linux, projetados para controlar as atividades essenciais de uma biblioteca. Ex. *Virginia Tech Library Center (VTLS)*, *ALEPH (Automated Library Expandable Program)*, *Sysbibli*, *Informa* etc.
- (B) que rodam em microcomputadores, destinados a uma clientela que inclui não apenas bibliotecários, mas também usuários pessoais, principalmente professores e pesquisadores acadêmicos. Ex. *Endnote*, *Papirus*, *PRÓ-CITE*, *Acervum*, *Reference Manager*, *MicroISIS*, *Lightbase* e outros.
- (C) para coleta (*harvester*) de metadados, serviços de empréstimos entre bibliotecas e implementação de repositórios. Ex. *Dspace*, *PKP*, *OASIS-BR* e *TEDE*.
- (D) desenvolvidos especificamente para automação parcial da biblioteca, enfatizando aspectos específicos de determinados serviços ou produtos, todos relativos ao serviço de referência e atendimento ao usuário. Ex. *ZOTERO*, *Reference Manager* e *Pro-cite*.
- (E) de espectro comercial mais amplo, que suportam o armazenamento de grandes quantidades de informação e possuem habilidades de recuperação segundo diferentes critérios de cruzamento, o que é uma característica importante para a maior parte das funções bibliotecárias. Ex. *Oracle*, *MySQL*, *DB2*, dentre outros.

32. Uma das barreiras na implementação de gestão da qualidade em bibliotecas públicas, mencionada por Vergueiro (1996), se refere à

- I. pouca consciência da força de trabalho das bibliotecas sobre a necessidade de melhorar a qualidade;
- II. falta de padrões e guias apropriados para as realidades específicas de bibliotecas da América Latina;
- III. dificuldade na obtenção de suporte contínuo do governo e seus representantes.

Analisando os itens relacionados, conclui-se que

- (A) somente I é correto.
- (B) somente II é correto.
- (C) somente III é correto.
- (D) todos estão corretos.
- (E) nenhum está correto.

33. As tabelas auxiliares da CDU são compostas de vinte auxiliares, entre comuns e especiais. Os auxiliares comuns pertencem a três grupos:

- (A) de inter-relação, de subordinação e de repetição.
- (B) de complementação, analíticos e geográficos.
- (C) de relação, independentes e dependentes.
- (D) de coordenação, de relação e de subordinação.
- (E) independentes, de repetição e de autoridade.

34. Um dos impactos mais fundamentais promovido pelo desenvolvimento dos FRBR – Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos – refere-se à

- (A) mudança na forma de ensino da catalogação, voltando-se para a filosofia da representação ao invés da transmissão de técnicas.
- (B) substituição completa do AACR2 por uma nova forma de catalogação e interoperabilidade.
- (C) proposição de uma nova maneira de catalogar documentos eletrônicos, tendo como base o padrão MTD-Br.
- (D) inserção de novas ferramentas e procedimentos para catalogação cooperativa unificada em todos os países.
- (E) revisão dos modelos de catalogação do material impresso, de modo a garantir sua preservação na disputa com o material digital.

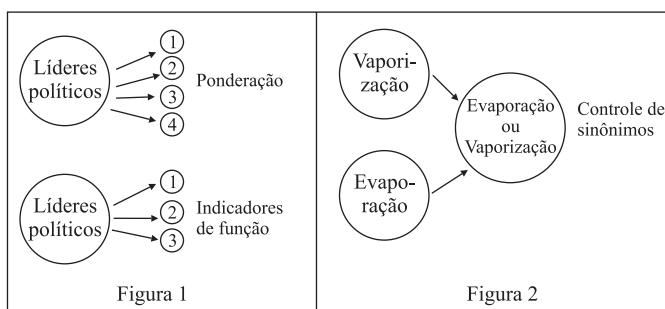
35. Uma tecnologia que permite a estruturação de serviços de disseminação de informações (similar ao DSI) em ambiente eletrônico, é

- (A) a *Wikipedia* – que possibilita o desenvolvimento de conteúdo compartilhado.
- (B) o *RSS* – que funciona com linguagem XML e é um formato mundialmente conhecido para o compartilhamento de conteúdo da internet.
- (C) o *Delicious* – que apresenta um novo conceito de indexação e de controle de vocabulário.
- (D) o *Servidor de Harvester* – que procede a colheita de metadados em provedores de dados parceiros.
- (E) o *WinISIS* – que melhora a interface do catálogo bibliográfico, recorrendo ao sistema Linux.

36. A indexação de assuntos e a redação de resumos são atividades intimamente relacionadas,

- (A) pois ambas implicam a preparação de uma representação do conteúdo temático dos documentos.
- (B) tendo em vista que o indexador redige uma descrição narrativa ou sintética do documento e o resumidor descreve seu conteúdo por meio de descritores.
- (C) porém, com a web 2.0, seus produtos tendem a ser cada vez mais distintos e isolados uns dos outros.
- (D) desde que se considere o resumo como a única opção correta e inequívoca de se representar um documento.
- (E) e, também, inteiramente complementares, sendo uma facilmente substituída pela outra.

37. Observe as figuras.



Em relação aos dispositivos da linguagem de indexação, pode-se afirmar que as figuras 1 e 2 representam, respectivamente:

- (A) ponderação e retrospectiva.
- (B) sinonímia e antonímia.
- (C) abrangência e assertiva.
- (D) cobertura e ampliação.
- (E) precisão e revocação.

38. Segundo a NBR 6023:2002, um documento jurídico inclui legislação, jurisprudência e doutrina, que correspondem, respectivamente, a
- decisões judiciais ... interpretação dos textos legais ... constituição e emendas.
 - interpretação dos textos legais ... constituição e emendas ... decisões judiciais.
 - emendas e decisões judiciais ... constituição ... interpretação dos textos legais.
 - constituição e emendas ... decisões judiciais ... interpretação dos textos legais.
 - súmulas e acordos ... monografias e artigos jurídicos ... jurisdição e textos legais.
39. Segundo a NBR6023, quando se tratar de obras consultadas on-line, é essencial que sejam incluídos os seguintes elementos:
- URL entre os sinais (), precedido da expressão *Endereço eletrônico*: e a data e hora do acesso ao documento, precedidas da expressão *Recuperado no dia XX e no horário de YY*.
 - nome da ferramenta de busca utilizada para identificar o documento, seguido do horário de acesso, entre parênteses ao final da referência.
 - endereço eletrônico entre os sinais <>, precedido da expressão *Disponível em*: e a data de acesso ao documento, precedida da expressão *Acesso em*.
 - no caso de artigos científicos, substituir o endereço original da revista pelo endereço eletrônico entre < > do portal ou repositório de onde o artigo foi realmente baixado.
 - endereço de *e-mail* do responsável pela inserção do conteúdo de modo a garantir sua permanência on-line.
40. Na apresentação das monografias (especialmente o livro), o *sumário* tem papel de destaque porque, segundo a ABNT 6027, ele
- lista palavras ou frases, ordenando-as segundo determinado critério, de modo a localizar e remeter o leitor para tais informações contidas no livro.
 - enumera as divisões, seções e outras partes de uma publicação, na mesma ordem e grafia em que a matéria nela se sucede.
 - enumera elementos selecionados do livro, tais como datas, ilustrações, exemplos etc., na ordem de sua ocorrência.
 - lista em ordem alfabética as palavras ou expressões técnicas de uso restrito ou de sentido obscuro utilizadas no livro, acompanhando-as das respectivas definições.
 - se refere ao texto ou documento elaborado pelo autor, a fim de complementar sua argumentação, sem prejuízo da unidade nuclear do trabalho.
41. De acordo com Grogan (1991), as etapas decisórias que constituem o processo normal de referência seguem uma seqüência lógica que inclui
- a dúvida, a conversa informal, a seleção e acesso à fonte, a formalização da busca, a lógica booleana, a seleção dos resultados e a aquisição dos documentos.
 - a entrevista de referência, o processo de referência propriamente dito, a questão de busca e a seleção da resposta.
 - o desejo de informação, o acesso à base de dados, a questão a ser pesquisada, a delimitação dos descritores correspondentes e a solução da questão.
 - o problema, a necessidade de informação, a questão inicial, a questão negociada, a estratégia de busca, o processo de busca, a resposta e a solução.
 - a compreensão da demanda, o esclarecimento do desejo e o atendimento da necessidade do usuário com precisão e custo benefício adequados.
42. O programa que tem como objetivo “formar indivíduos que saibam determinar a natureza e a extensão de sua necessidade de informação como suporte a um processo inteligente de decisão” é conhecido como
- serviço de referência.
 - competência informacional.
 - orientação bibliográfica.
 - capacitação de usuário.
 - treinamento de usuário.
43. Os estudos de usuários de bibliotecas digitais estão utilizando técnicas como análise de tarefas, *card sorting*, *paper prototype* dentre outras, advindas de uma área específica da Interação Humano Computador, intitulada
- Avaliação Heurística.
 - Valor agregado.
 - Usabilidade.
 - Legibilidade.
 - Sense-Making*.
44. Uma das soluções para a questão dos direitos de propriedade intelectual na sociedade moderna, propondo alternativas para uso de documentos/informações disponibilizadas na web, é conhecida como
- Creative Commons*.
 - Copyright*.
 - CopyLeft*.
 - ABDR.
 - Open Books*.
45. Dentre os aplicativos desenvolvidos da BIREME para implementação de bibliotecas e repositórios digitais, podem ser mencionados
- BVS e *Dspace*.
 - Eprints* e *Dspace*.
 - SciELO e PKP.
 - Fedora* e *WinISIS*.
 - BVS e SciELO.

46. A autorização para a União promover a ação de desapropriação decorre de
- (A) decreto que declarar o imóvel como de interesse social para fins de reforma agrária.
 - (B) autorização administrativa do Ministério correspondente.
 - (C) ato discricionário da autoridade administrativa.
 - (D) ato vinculado do Ministério da Agricultura.
 - (E) sentença judicial definitiva.
47. Os beneficiários da distribuição de imóveis rurais pela reforma agrária receberão títulos de domínio ou de concessão de uso, inegociáveis pelo prazo de
- (A) 1 ano.
 - (B) 2 anos.
 - (C) 5 anos.
 - (D) 10 anos.
 - (E) 20 anos.
48. Para a aquisição da propriedade rural por usucapião prevista na Constituição Federal é necessário que a área não seja superior a
- (A) 5 hectares.
 - (B) 10 hectares.
 - (C) 20 hectares.
 - (D) 40 hectares.
 - (E) 50 hectares.
49. São órgãos superiores da Fundação ITESP:
- (A) o Conselho Curador e o Conselho Fiscal.
 - (B) a Diretoria Executiva e o Conselho Curador.
 - (C) a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração.
 - (D) o Conselho Curador e o Conselho Consultivo.
 - (E) o Conselho Consultivo e o Conselho Fiscal.
50. A Fundação ITESP é vinculada à Secretaria
- (A) do Meio Ambiente.
 - (B) de Constituição e Justiça.
 - (C) da Justiça e da Defesa da Cidadania.
 - (D) da Agricultura.
 - (E) da Reforma Agrária.