

CADERNO DE QUESTÕES

Cargo: ADMINISTRADOR

NOME: _____

NÚMERO DE INSCRIÇÃO: _____ CPF: _____

CAMPUS PARA O QUAL O CANDIDATO SE INSCREVEU: _____

Leia atentamente as instruções:

- 1. Aguarde a ordem do fiscal para iniciar a prova.**
2. Preencha as informações solicitadas na capa do Caderno de Questões com letra legível.
3. O Caderno de Questões contém 60 (sessenta) questões objetivas. Certifique-se de que o Caderno de Questões possui 17 páginas numeradas de 1/17 até 17/17.
4. A duração total da prova é de 4 (quatro) horas.
5. O candidato deverá permanecer no local de realização da prova durante, no mínimo, 1 (uma) hora após o início da prova. O candidato que desejar levar o caderno de provas deverá permanecer na sala de provas, no mínimo, 2 (duas) horas após o início da prova.
6. Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo dela se retirar simultaneamente, e após assinatura do Relatório de Aplicação de Provas.
7. Ao receber a Folha de Respostas Definitiva, verifique se os dados impressos estão corretos. Caso contrário, notifique o Fiscal imediatamente.
8. Cada questão contém cinco alternativas (A, B, C, D, E), das quais somente uma atende às condições do enunciado. Transcreva as respostas das questões na Folha de Respostas Definitiva utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta, conforme o exemplo a seguir:

A	B	■	D	E
---	---	---	---	---
9. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão ANULADAS. Não dobre nem amasse a Folha de Respostas Definitiva; preencha-a cuidadosamente, pois não será permitida a sua substituição.
10. Não será permitida qualquer forma de consulta, nem a utilização de qualquer tipo de instrumento de cálculo.
11. É proibido o uso de aparelhos eletrônicos, tais como *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro e equipamentos afins, óculos escuros, protetor auricular, ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, régua, esquadro, transferidor, compasso ou similares, corretivo líquido e outros materiais estranhos à prova.
12. O candidato será sumariamente eliminado do presente concurso público se, durante a realização da prova, for surpreendido comunicando-se ou tentando se comunicar com outro candidato.
13. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal de sala a FOLHA DE RESPOSTAS e o CADERNO DE QUESTÕES e certifique-se de ter assinado a lista de presença.

BOA PROVA!

1. A abordagem clássica da administração molda-se durante o processo da revolução industrial e pode ser resumida em dois fatos genéricos: crescimento acelerado e desorganizado das empresas e necessidade de aumentar a eficiência e a competência das organizações.

Esta abordagem apresenta duas escolas de administração as quais, mesmo sendo distintas entre si, se complementam e tem como principais expoentes, respectivamente, Frederick W. Taylor e Henri Fayol. Estas escolas são conhecidas como:

- a) científica e de relações humanas.
- b) científica e neoclássica.
- c) científica e clássica.
- d) clássica e estruturalista.
- e) comportamental e do desenvolvimento organizacional.

2. Diferentes teorias de administração surgiram em resposta aos problemas empresariais de suas épocas e podem ser aplicadas nos dias atuais. Cabe ao administrador contemporâneo conhecê-las e avaliar a sua aplicabilidade em cada situação, como ferramenta alternativa na solução dos problemas das organizações.

Esta análise, visando à tomada de decisões, será facilitada se o administrador conhecer a ênfase de cada teoria. Na teoria dos sistemas a ênfase se dá:

- a) na tarefa e na estrutura organizacional.
- b) no ambiente.
- c) nas tarefas, pessoas e estrutura.
- d) nas pessoas.
- e) na racionalização do trabalho ao nível operacional.

3. Na era da informação, passa a ser considerado como valor de uma empresa não só as mensurações tradicionais, volume de negócios e bens ativos. Agora, busca-se apurar também os ativos intangíveis que não são mensuráveis pelos tradicionais métodos contábeis. Trata-se do conhecimento existente nas organizações, também conhecido como capital intelectual.

Este recurso, que ganha força em relação ao capital financeiro, é constituído por aspectos intangíveis que são expressos em três valores. Quais são eles?

- a) Valor das habilidades dos funcionários, valor das marcas registradas e valor das ações de empresas coligadas.
- b) Valor das competências, valor da organização e valor das patentes.
- c) Valor da organização, valor das ações de empresas coligadas e valor dos clientes.
- d) Valor dos clientes, valor da organização e valor das competências.
- e) Valor dos funcionários, valor das redes de TI e valor dos clientes.

4. Pode-se definir ética como o conjunto de valores ou princípios morais, que ditam o que é certo ou errado para uma pessoa, um grupo ou uma organização. Em suma, a ética trata da preocupação com o bom comportamento. Selecione a afirmação correta com relação à ética.

- a) É a obrigação de considerar somente o bem estar pessoal, sem foco na competitividade.
- b) Constitui um elemento catalisador de ações socialmente responsáveis da organização.
- c) Não se aplica em um ambiente organizacional competitivo.
- d) A prática ética nos negócios não diminui a cobrança pela sociedade de uma legislação regulatória mais rígida.
- e) Práticas administrativas éticas não afetam positivamente os parceiros externos.

5. Entre as décadas de 80 e 90, surgiram algumas técnicas de mudanças organizacionais. Entre elas, a reengenharia, que pode se considerada como:

- a) terceirização das atividades da organização.
- b) análise estatística e cálculo de probabilidade.
- c) departamentalização da organização.
- d) ciência da comunicação e do controle.
- e) o repensar, reprojeter, reconstruir e substituir processos organizacionais existentes.

6. As abordagens anteriores à teoria da contingência, ao estudarem o aspecto humano, não contemplavam o homem em sua totalidade e assim não consideravam todos os fatores que poderiam motivá-lo para se atingir os objetivos organizacionais. As pesquisas que ajudaram na construção da teoria da contingência, composta por escolas, tipologias, relações, sistemas e modelos diversos, passam a propor uma concepção do homem como um sistema de valores, percepções, características pessoais e necessidades.

Esta concepção é conhecida como:

- a) homem econômico.
- b) homem social.
- c) homem funcional.
- d) homem organizacional.
- e) homem complexo.

7. Uma das escolas existentes na abordagem contingencial apresenta propostas para a estratégia organizacional e destaca um modelo de atuação estratégica que sugere que a organização mantenha um leque de produtos com diferentes taxas de crescimento e de participação de mercado. Para esta análise do equilíbrio do portfólio utiliza-se uma matriz criada pela empresa de consultoria *Boston Consulting Group*. Estamos nos referindo a qual escola da abordagem contingencial?

- a) Escola ambiental.
- b) Escola do design.
- c) Escola do posicionamento.
- d) Escola do planejamento.
- e) Escola empreendedora.

8. A teoria motivacional apresentada por Maslow estabelece uma hierarquia das necessidades humanas, visualizada em forma de pirâmide e disposta em degraus que representam uma escala de importância e influência no comportamento humano. De acordo com a teoria proposta por Maslow, pode-se afirmar que:

- a) apesar das necessidades fisiológicas constituírem o nível mais baixo da pirâmide, elas não são de vital importância.
- b) somente quando um nível inferior de necessidades está satisfeito é que o nível imediatamente mais elevado surge no comportamento humano.
- c) todas as pessoas conseguem chegar necessariamente ao topo da pirâmide de necessidades.
- d) cada pessoa possui uma única motivação; desta forma as necessidades mais baixas atuam sobre as mais altas.
- e) as necessidades sociais são consideradas as mais baixas da pirâmide.

9. Cresceu nas organizações o uso e a importância do planejamento como ferramenta para estabelecer objetivos e os meios para alcançá-los.

Ao elaborarmos um planejamento de longo prazo, que envolve a empresa como um todo e subordina os demais níveis de planejamento, estamos nos referimos ao planejamento:

- a) tático.
- b) financeiro.
- c) estratégico.
- d) sequencial.
- e) operacional.

10. O psicólogo Frederick Herzberg desenvolveu a teoria dos dois fatores para explicar o comportamento das pessoas em situações de trabalho. Quais são estes fatores?

- a) Higiênicos e motivacionais.
- b) Teoria X e teoria Y.
- c) Segurança e autorrealização.
- d) Emocionais e financeiros.
- e) Psicológicos e intrínsecos.

11. Michel Porter, em seu modelo de análise da intensidade competitiva de um setor, identificou cinco forças que afetam a atratividade quanto ao lucro em longo prazo. Qual alternativa indica corretamente estas cinco forças?

- a) Equipamentos e trabalho; produção e preço; produto; praça; promoção e propaganda.
- b) Diferenciação; foco em custo, marketing; preço; produto.
- c) Governo; mercado externo; clientes; funcionários; *stakeholders*.
- d) Poder de barganha com fornecedores; poder de barganha com clientes; ameaça de novos entrantes; ameaça de produtos substitutos; rivalidade entre os concorrentes.
- e) Poder do capital; poder dos clientes; poder dos fornecedores; poder do governo; poder do marketing.

12. No final do Século XX, algumas empresas como, por exemplo, a sueca Volvo e a norte americana *General Foods*, introduziram equipes em seus processos produtivos. Na época, isto virou notícia, já que a prática não era usual. Nos dias atuais, o uso de equipes e grupos de trabalho não seria destaque do noticiário de gestão empresarial, visto ser algo comum. Mesmo com a popularização do trabalho em grupos e/ou equipes, ainda falta clareza, para muitos gestores, quanto a diferença de objetivos entre equipes de trabalho e grupos de trabalho.

Nas afirmações de I à IV, somente duas são corretas. Responda qual alternativa reúne as duas afirmações corretas sobre equipes de trabalho e grupos de trabalho.

I - equipes de trabalho são grupos onde se reúnem esforços individuais visando um nível de desempenho maior que a soma da entrada de recursos individuais;

II - equipes de trabalho interagem para compartilhar informações e tomar decisões, visando auxiliar cada membro do grupo com o seu desempenho em sua área de responsabilidade;

III - grupos de trabalho interagem para compartilhar informações e tomar decisões, visando auxiliar cada membro do grupo com o seu desempenho em sua área de responsabilidade;

IV - grupos de trabalho são grupos onde se reúnem esforços individuais visando um nível de desempenho maior que a soma da entrada de recursos individuais.

- a) I; II.
- b) I; III.
- c) I; IV.
- d) II; III.
- e) II; IV.

13. Com relação aos benefícios percebidos pelos funcionários podemos afirmar que:

- a) benefício é o conjunto de programas ou planos oferecidos pela organização como complemento ao sistema de salário, sem, no entanto, compor a remuneração do empregado.
- b) enquanto programa deve atender exclusivamente aos objetivos do empregado.
- c) são exemplos de benefícios espontâneos: seguro de vida, clube para os empregados, 13º salário e assistência odontológica.
- d) podem atender as necessidades intrínsecas e extrínsecas do indivíduo.
- e) os planos de benefícios não podem ser hierarquizados na organização.

14. Estudos sobre liderança, realizados pelo *Sourvey Research Center* da Universidade de Michigan, contemporâneos aos realizados pela Universidade Estadual de Ohio, apontam para duas dimensões do comportamento de liderança. Uma orientada para o funcionário e, outra, orientada para a produção. Assinale a alternativa que engloba, respectivamente, as duas orientações.

- a) Interesse nas necessidades pessoais e no recrutamento e seleção.
- b) Interesse no recrutamento e seleção e nos aspectos técnicos e práticos do trabalho.
- c) Interesse nos aspectos técnicos e práticos do trabalho e nos programas de capacitação.
- d) Interesse nos programas de capacitação e nas necessidades pessoais.
- e) Interesse nas necessidades pessoais e nos aspectos técnicos e práticos do trabalho.

15. Segundo os autores clássicos, a especialização na empresa pode ocorrer em dois sentidos: vertical, que proporciona um maior nível hierárquico e, horizontal, que proporciona um maior número de células especializadas, ou seja, departamentos. Os principais tipos de departamentalização são: por funções, produtos ou serviços, localização geográfica, clientes, processamento e por projetos. Assinale a alternativa que contenha o princípio norteador para a departamentalização.

- a) Princípio da homogeneidade.
- b) Princípio da aproximação.
- c) Princípio do desenvolvimento organizacional.
- d) Princípio do *downsizing*.
- e) Princípio da racionalização.

16. O balanço patrimonial tem uma importância fundamental para a demonstração da situação patrimonial e financeira da empresa, pois nele são demonstrados o ativo, o passivo e o patrimônio líquido da empresa. Assinale a alternativa que contenha as fontes para a constituição do patrimônio líquido.

- a) Empréstimo de terceiros e ações.
- b) Faturamento recebido pelas vendas.
- c) Investimento dos acionistas e lucro acumulado.
- d) Imobilizados.
- e) Bens e direitos.

17. A empresa ABC contratou, em 01/10/2011, um seguro empresarial com cobertura contra incêndio no valor de R\$ 120.000,00 pelo período de 01/10/2011 até 30/09/2012, portanto cobertura de 12 meses, pagando a vista um prêmio no valor de R\$ 3.600,00. Na apuração de resultados do ano 2011, qual o valor da despesa referente ao citado seguro que deve ser considerada, obedecendo-se o princípio contábil do regime de competência?

- a) R\$ 30.000,00.
- b) R\$ 900,00.
- c) R\$ 3.600,00.
- d) R\$ 120.000,00.
- e) R\$ 1.800,00.

18. A empresa Aquarela S.A. realizou as seguintes operações no exercício de 2011:

- Integralização de capital no valor de R\$ 100.000,00.
- Compra a vista de equipamentos por R\$ 20.000,00.
- Compra de 100 unidades do produto "A" por R\$ 5.000,00, a prazo.
- Venda de 50 unidades do produto "A" por R\$ 8.000,00, a vista.
- Compra de móveis por R\$ 1.000,00, a vista.
- Contratação de empréstimo de curto prazo para capital de giro no valor de R\$ 50.000,00.
- Compra de veículo no valor de R\$ 10.000,00, a prazo.

Pergunta-se: qual o saldo do Passivo no seu balanço Patrimonial no final do exercício?

- a) R\$ 65.000,00.
- b) R\$ 179.500,00.
- c) R\$ 170.500,00.
- d) R\$ 60.000,00.
- e) R\$ 71.500,00.

19. Quando a empresa emite novas ações para aumento de seu capital e as vende com valor superior ao seu valor nominal ou preço fixado na emissão, caracteriza-se um ágio. Este ágio deverá ser lançado na conta:

- a) capital.
- b) reserva de capital.
- c) lucros acumulados.
- d) reserva legal.
- e) ações em tesouraria.

20. A técnica de análise de rede auxilia no planejamento de projetos complexos e, por isso, é utilizada em diversos segmentos. Assinale a opção correta em relação aos diagramas de redes.

- a) Os diagramas de Atividades nos Nós prevêm apenas um tipo de relacionamento entre atividades, isto é, terminar para começar.
- b) O caminho crítico é aquele com maior duração no diagrama de rede.
- c) Uma rede pode ter apenas um caminho crítico.
- d) Para encurtar a rede é necessário reduzir os tempos em atividades que não estejam no caminho crítico.
- e) As atividades fictícias são usadas tanto nos diagramas de Atividades nos Nós, quanto nos diagramas de atividades nos arcos.

21. A qualidade total está baseada no *Empowerment* das pessoas, como forma de proporcionar uma significativa melhoria nos resultados da organização. O conceito de *Empowerment* trata de:

- a) proporcionar ao funcionário as habilidades e a autoridade para tomar decisões.
- b) dar aos gestores as condições necessárias para centralizar as decisões de produção.
- c) buscar agilidade no trâmite de informações entre os departamentos.
- d) adotar novas formas de treinamento às equipes internas da organização.
- e) trazer novas tecnologias para a organização.

22. Selecione a opção que descreve apenas ferramentas consideradas na lista das sete ferramentas do controle da qualidade:

- a) diagrama de Pareto, matriz SWOT e cartas de controle.
- b) diagrama espinha de peixe, matriz BCG e matriz SWOT.
- c) histograma, fluxograma e método Delphi.
- d) *brainstorming*, diagrama de Pareto e diagrama espinha de peixe.
- e) histograma, folhas de verificação e gráfico de dispersão.

23. Com o movimento da melhoria contínua, surgiram algumas ferramentas para apoio ao processo produtivo como o programa 5Ss. Estes 5Ss são as iniciais de cinco palavras japonesas cujos sentidos estão expresso em qual opção a seguir?

- a) Fidelidade, perenidade, lealdade, honradez e sabedoria.
- b) Serventia, serenidade, sabedoria, sistêmico e sutileza.
- c) Organização, desnecessário, limpeza, higiene e disciplina.
- d) Propósito, melhoria, filosofia, trabalho e liderança.
- e) Medo, barreiras, perdas, falhas e desperdício.

24. A qualidade é considerada universalmente como algo que afeta a vida das organizações e das pessoas de forma positiva, podendo proporcionar a redução de custos para as empresas e a elevação da satisfação do cliente.

Muitas contribuições foram dadas pelos chamados “gurus da qualidade”. Um destes “gurus” defendeu que “qualidade deve ter como objetivo as necessidades do usuário, presentes e futuras” e, apesar de não ter sido o criador do chamado ciclo PDCA, é comumente relacionado a este método em função de tê-lo aplicado nos trabalhos desenvolvido no Japão e, posteriormente, difundidos no mundo todo através do GQT (Gerenciamento pela Qualidade Total).

Este autor estabeleceu quatorze princípios para melhoria da qualidade. Estamos nos referindo a:

- a) Kaoru Ishikawa.
- b) William Edward Deming.
- c) Philip Crosby.
- d) Joseph Moses Juran.
- e) Armand Vallin Feigebaum.

25. A Curva ABC, relação 80-20, é baseada no teorema do economista Vilfredo Pareto, que realizou um estudo no século XIX, na Itália, sobre a relação entre renda e riqueza.

Ele observou que 20% da população concentrava a maior parte da riqueza, cerca de 80%.

Este estudo foi traduzido por Joseph Juran e é aplicado na área da qualidade pelo conceito de que "alguns elementos são vitais; muitos, apenas triviais".

Considerando os dados da TABELA X, assinale a alternativa que indica a classificação "A" da Curva ABC, de acordo com este teorema.

TABELA X:
QUANTIDADE, VALOR UNITÁRIO E VALOR TOTAL DO ESTOQUE

ITEM	QUANTIDADE EM ESTOQUE (PEÇAS)	VALOR UNITÁRIO (R\$)	CUSTO TOTAL (R\$)
1	3	2.000,00	6.000,00
2	60	80,00	4.800,00
3	10	800	8.000,00
4	20	50	1.000,00
5	1.000	1	1.000,00
6	500	200	100.000,00
7	2.000	1	2.000,00
8	60	1000	60.000,00
9	330	40	13.200,00
10	400	10	4.000,00
VALOR TOTAL DO ESTOQUE EM REAIS		200.000,00	

- a) Os itens 1,2 e 3.
- b) Os itens 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8.
- c) Os itens 1 e 2.
- d) Os itens 6 e 8.
- e) O item 8.

26. Podemos entender por estoque, a acumulação armazenada de recursos materiais em uma operação de transformação, fruto do desequilíbrio entre fornecimento e demanda.

Ao estudarmos as operações de produção em suas diversas formas, verificamos que há varias razões para este desequilíbrio nos diferentes pontos de qualquer operação, proporcionando diferentes tipos de estoque.

Um deles tem como propósito compensar as incertezas inerentes a fornecimento e demanda. Estamos nos referindo a qual tipo de estoque?

- a) Estoque de ciclo.
- b) Estoque isolador ou de segurança.
- c) Estoque de antecipação
- d) Estoque de desacoplamento
- e) Estoque no canal.

27. Ao analisarmos a expansão de capacidade de uma operação, baseada no ponto de equilíbrio, devemos considerar o impacto da adição do incremento de capacidade nos custos. A partir desta afirmação e considerando os dados descritos a seguir, assinale a alternativa que representa o lucro ou prejuízo no cenário apresentado.

Uma empresa de produção de embalagens tem demanda prevista de 10.000 unidades para 2012 e 22.000 unidades para 2013. A capacidade máxima de cada máquina que a empresa vai adquirir para produzir as embalagens é de 10.000 unidades por ano; cada máquina possui um custo fixo de R\$ 20.000,00 por ano e um custo variável de processamento de R\$ 1,00 por unidade de embalagem. A empresa pretende cobrar R\$ 4,50 por unidade para produzir tais embalagens.

- a) O lucro será maior em 2012.
- b) O lucro será igual em 2012 e 2013.
- c) O lucro será maior em 2013.
- d) A empresa não apresentará lucro em 2012.
- e) A empresa terá lucro em 2012 e prejuízo em 2013.

28. Existem cinco objetivos básicos de desempenho da produção que proporcionam competitividade, e se aplicam a todos os tipos de operações produtivas. Um dos objetivos da produção é o de fazer as coisas em tempo para manter os compromissos assumidos com os consumidores. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo expresso no enunciado.

- a) Objetivo de qualidade.
- b) Objetivo de velocidade.
- c) Objetivo de custo.
- d) Objetivo de confiabilidade.
- e) Objetivo de flexibilidade.

29. Em um conceito amplo, receita pública é todo o ingresso de recursos nos cofres públicos. Como é classificado este ingresso quando é proveniente da emissão de títulos da dívida interna ou externa?

- a) Receita corrente.
- b) Receita patrimonial.
- c) Receita de capital.
- d) Transferência de capital.
- e) Receita de contribuição.

30. O PPA ou plano plurianual é o instrumento pelo qual são estabelecidas as diretrizes, objetivos e metas da administração pública, para a despesa de capital, outras dela decorrentes, e para os programas de duração continuada. Desta forma é correto afirmar que:

- a) o PPA é uma lei de iniciativa do Legislativo, que entra em vigor no primeiro ano de mandato do Chefe do Poder Executivo, com duração equivalente a este mandato.
- b) o PPA é uma lei de iniciativa do Chefe do Poder Executivo que entra em vigor no primeiro ano de seu mandato, com duração equivalente a este mandato.
- c) o PPA é uma lei de iniciativa do Judiciário, que entra em vigor no primeiro ano de mandato do Chefe do Poder Executivo, com duração de quatro anos.
- d) o PPA é uma lei de iniciativa do Chefe do Poder Executivo que entra em vigor no segundo ano de seu mandato, por um período de quatro anos.
- e) o PPA é uma lei por iniciativa dos três poderes que entra em vigor no primeiro ano do Chefe do Executivo, por um período equivalente a este mandato.

31. O patrimônio público é constituído pelos bens, direitos e obrigações do Estado. Assinale a alternativa que apresenta característica dos bens de uso comum.

- a) São alienáveis.
- b) Devem ser inventariados e avaliados.
- c) São contabilizados como ativos.
- d) São impenhoráveis.
- e) São incluídos no patrimônio da instituição.

32. A Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000) disciplina a gestão dos recursos públicos atribuindo mais responsabilidades aos seus gestores. Em relação aos limites estabelecidos para despesa total com pessoal para cada período de apuração, a União não poderá exceder o seguinte percentual:

- a) 50% (cinquenta) da receita corrente líquida.
- b) 40% (sessenta) da receita corrente bruta.
- c) 50% (cinquenta) da receita de capital.
- d) 60% (sessenta) da receita orçamentária.
- e) 40% (quarenta) da receita extra-orçamentária.

33. O art. 31 da Lei Complementar nº 101/2000 rege sobre a recondução da dívida consolidada de um ente da Federação aos limites, caso esta tenha ultrapassado o respectivo limite ao final de um quadrimestre. Em relação a esta recondução, a lei estabelece que deve ser efetuada:

- a) até o início do próximo ano civil.
- b) até o término dos dois próximos trimestres.
- c) até o término do mandato.
- d) de imediato no próximo quadrimestre.
- e) até o término dos três subseqüentes quadrimestres.

34. Assinale o princípio da Administração Pública que preconiza que o agente público só pode realizar algo se houver norma específica que previamente o autorize.

- a) Impessoalidade.
- b) Moralidade.
- c) Publicidade.
- d) Eficiência.
- e) Legalidade.

35. Com relação ao concurso público, é possível afirmar que:

- a) a posse não poderá ocorrer mediante procuração específica.
- b) não se pode abrir novo concurso público, enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior, para o mesmo cargo, mesma função, no mesmo órgão, na mesma localidade e com prazo de validade não expirado.
- c) o concurso público poderá ser prorrogado a interesse da administração por até 2 (duas) vezes de igual período.
- d) o concurso público terá validade inicial de até 3 (três) anos.
- e) o servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo terá estabilidade no serviço público ao completar 2 anos de efetivo exercício.

36. Quando determinada atividade administrativa tem sua execução totalmente definida pela lei, sem que o agente tenha liberdade para decidir quanto à execução, temos que tipo de poder?

- a) Vinculado.
- b) Discricionário.
- c) De Polícia.
- d) Arbitrário.
- e) Regulamentar.

37. Assinale a alternativa que expressa o poder inerente ao Chefe do Poder Executivo para expedir decretos.

- a) Disciplinar.
- b) Arbitrário.
- c) De veto.
- d) De polícia.
- e) Regulamentar.

38. Assinale a modalidade de licitação realizada entre interessados previamente cadastrados ou que preencham os requisitos para o cadastramento até o terceiro dia anterior à data de recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

- a) Concorrência.
- b) Convite.
- c) Tomada de preços.
- d) Leilão.
- e) Concurso.

39. A licitação é dispensada, na seguinte situação, de acordo com a Lei n.º 8.666/93:

- a) contratação de obras e serviços de engenharia até R\$ 150.000,00.
- b) contratação de serviços de publicidade em geral.
- c) nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- d) contratação de pareceres, perícias e avaliações em geral.
- e) alienação de bens da administração pública.

40. Em relação às modalidades de licitação: concorrência, tomada de preços e convite, podemos afirmar que a utilização de uma ou outra, dentre as três, é limitada por qual característica dos bens e serviços a serem contratados?

- a) Tipo de produto contratado.
- b) Valor estimado da contratação.
- c) Qualificação do fornecedor.
- d) Prazo de entrega.
- e) Técnica empregada no produto.

41. O Sistema de Registro de Preço (SRP) é um procedimento formal para as contratações futuras, utilizado pelas entidades governamentais e tem se apresentado como instrumento de economicidade e agilidade para os processos licitatórios. Com relação ao SRP podemos afirmar que:

- a) a licitação para registro de preços será realizada na modalidade de concorrência ou de pregão.
- b) a licitação para registro de preços poderá ser realizada em todas as modalidades de licitação.
- c) a licitação para registro de preços será realizada na modalidade de tomada de preço ou de pregão.
- d) o preço registrado em ata, não poderá sofrer alterações no período estipulado no contrato.
- e) a licitação para registro de preços será realizada apenas na modalidade pregão.

42. Importante instrumento da administração, os contratos regem o acordo estabelecido entre as partes contratante e contratado. Com relação ao contrato administrativo, é correto afirmar que:

- a) a contratada se obriga a manter as condições de habilitação apenas durante o período estabelecido no contrato inicial, não se aplicando estas condições a possíveis termos aditivos.
- b) pode sofrer modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto, nos limites permitidos por lei, pelo poder público somente com a concordância da contratada.
- c) são rescindíveis exclusivamente pelo Poder Judiciário.
- d) em sua elaboração é mandatória a utilização do seguro-garantia para resguardar a contratante.
- e) é obrigatória a sua utilização nas modalidades concorrência e tomada de preço.

43. Os processos licitatórios devem aplicar/seguir alguns princípios básicos apontados na Lei nº 8.666/93. Assinale a alternativa correta que lista apenas estes princípios básicos.

- a) Da legalidade, da publicidade, da afinidade, da moralidade e da igualdade.
- b) Da legalidade, da impessoalidade, da dissonância, da moralidade e da improbidade.
- c) Da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da vinculação ao instrumento convocatório.
- d) Da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, do nepotismo, da publicidade, da probidade administrativa.
- e) Da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da adversidade.

44. Em relação à modalidade de licitação denominada pregão, é correto afirmar que:

- a) o prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a 30 (trinta) dias úteis.
- b) o licitante deve depositar uma garantia de proposta para participar do pregão.
- c) o pregão não poderá ser realizado por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação.
- d) o pregão poderá ser adotado para aquisição de bens e serviços comuns, isto é, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital.
- e) as cópias do edital e do respectivo aviso serão colocadas à disposição apenas dos licitantes que foram previamente selecionados para participar do certame.

45. Assinale a alternativa correta que corresponda a modalidade de licitação contida no conjunto de características apresentadas a seguir.

- Com relação ao procedimento regimental, apresenta uma inversão das fases de habilitação e julgamento.
- Não apresenta limitação, com relação a valores.
- Aceita o SICAF para habilitação dos fornecedores, dispensando-os da apresentação dos documentos de habilitação jurídica, de qualificação econômico-financeira e de regularidade fiscal.
- Não apresenta a figura da comissão de licitação para o certame.

- a) Concorrência.
- b) Tomada.
- c) Concurso.
- d) Pregão.
- e) Convite.

46. De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público do Poder Executivo Federal, é correto afirmar que:

- a) a moralidade da Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. A legalidade, na conduta do servidor público, é que deverá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- b) a remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência em fator de legalidade.
- c) em qualquer caso, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- d) toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, mas deve sempre considerar que o interesse público deve prevalecer. Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão, ou da mentira, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana quanto mais a de uma Nação.
- e) a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

47. De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público do Poder Executivo Federal, é correto afirmar que:

- a) a Comissão de Ética de um órgão ou entidade pública pode aplicar, dependendo do caso em que o servidor público estiver envolvido, pena de censura ou de suspensão de atividades e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes.
- b) a pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética do seu órgão ou entidade é a de censura e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- c) a Comissão de Ética de um órgão ou entidade pública deve, após a análise de caso em que o servidor público for considerado como autor de falta, instituir sindicância e notificar a chefia imediata do mesmo através de relatório assinado por todos os seus integrantes.
- d) a pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética do seu órgão ou entidade deve ser informada à chefia imediata do mesmo, através de relatório assinado por todos os seus integrantes, para que esta sancione a sua aplicação.
- e) a Comissão de Ética de um órgão ou entidade pública pode e deve aplicar o tipo de pena que couber a qualquer servidor público, após a análise do caso em que o mesmo for considerado culpado, através de relatório assinado por todos os seus integrantes e com ciência do faltoso.

48. De acordo com o art. 8º da Lei nº 8.112, de 11/12/1990, algumas das formas de provimento de cargo público federal, são:

I – transferência, II – readaptação, III – reversão, IV – reintegração, V – recondução.

Associe cada uma das frases a seguir a uma das formas de provimento de cargo público e assinale a alternativa que contenha as associações corretas.

1. Retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez ou no interesse da administração.
2. Retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado.
3. Reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação quando invalidada a sua demissão.
4. Investidura do servidor em cargo compatível com a limitação que tenha sofrido.
5. Revogado pela lei nº 9.527 de 10/12/1997.

- a) I – 5; II – 3; III – 1; IV – 2; V – 4.
- b) I – 2; II – 1; III – 5; IV – 4; V – 3.
- c) I – 1; II – 2; III – 3; IV – 4; V – 5.
- d) I – 5; II – 4; III – 1; IV – 3; V – 2.
- e) I – 3; II – 5; III – 2; IV – 1; V – 4.

49. O servidor público federal, como concessão, pode se ausentar do serviço, sem qualquer prejuízo por:

- a) 1 (um) dia para doação de sangue e 1 (um) dia para se alistar como eleitor.
- b) 3 (três) dias consecutivos em razão de casamento ou de falecimento do cônjuge, companheiro, pais, madrasta ou padrasto, filhos, enteados, menor sob guarda ou tutela e irmãos.
- c) 8 (oito) dias consecutivos em razão de casamento ou de falecimento do cônjuge, companheiro, pais, madrasta ou padrasto, filhos, enteados, menor sob guarda ou tutela e irmãos.
- d) 2 (dois) dias para doação de sangue e 2 (dois) dias para se alistar como eleitor.
- e) 5 (cinco) dias consecutivos em razão de casamento ou de falecimento do cônjuge, companheiro, pais, madrasta ou padrasto, filhos, enteados, menor sob guarda ou tutela e irmãos.

50. Dentre os deveres fundamentais do servidor público federal estão:

I - Resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.

II - Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

III - Ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, dar atendimento prioritário aos brasileiros natos, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstenendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmação I está correta.
- b) Somente a afirmação II está correta.
- c) Somente a afirmação III está correta.
- d) Somente as afirmações I e II estão corretas.
- e) Somente as afirmações I e III estão corretas.

51. O servidor público federal será aposentado compulsoriamente aos:

- a) 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se homem, e aos 60 (sessenta) se mulher, com proventos proporcionais ao tempo de serviço.
- b) 70 (setenta) anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de serviço.
- c) 70 (setenta) anos de idade, com proventos integrais.
- d) 35 (trinta e cinco) anos de serviço, se homem, e aos 30 (trinta) se mulher, com proventos integrais.
- e) 35 (trinta e cinco) anos de serviço, se homem, e aos 30 (trinta) se mulher, com proventos proporcionais ao tempo de serviço.

52. Um estrangeiro que não tenha adquirido a nacionalidade brasileira pode ocupar cargo no serviço público federal?

- a) Não, pois um cargo público federal só pode ser ocupado por brasileiro nato ou naturalizado.
- b) Não, por ser cláusula pétrea da Constituição Federal do Brasil.
- c) Sim, desde que tenha sido aprovado em concurso público.
- d) Sim, desde que os requisitos estabelecidos em lei sejam atendidos.
- e) Sim, desde que residente a mais de dez anos no Brasil e tenha sido aprovado em concurso público.

53. É vedado ao servidor público, sob qualquer condição, retirar da repartição pública, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.

PORQUE

É vedado ao servidor público fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.

Analisando as afirmações, conclui-se que:

- a) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- b) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- c) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- d) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- e) as duas afirmações são falsas.

54. O Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, determina que a Comissão de Ética seja instituída no âmbito:

- a) do Poder Executivo, em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta e indireta e seja integrada por 3 (três) servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente com seus respectivos suplentes.
- b) do Poder Executivo, em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta e seja integrada por 6 (seis) servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente com seus respectivos suplentes.
- c) dos 3 (três) poderes, em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta e seja integrada por 3 (três) servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente com seus respectivos suplentes.
- d) dos 3 (três) poderes, em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta e indireta e seja integrada por 6 (seis) servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente com seus respectivos suplentes.
- e) dos Poderes Executivo e Legislativo, em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta e indireta e seja integrada por 6 (seis) servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente com seus respectivos suplentes.

55. O prazo de validade de um concurso público de provas ou de provas e títulos é:

- a) de 2 (dois) anos, podendo ser prorrogado por mais 2 (dois) anos.
- b) de 3 (três) anos, podendo ser prorrogado por mais 3 (três) anos.
- c) o fixado em edital, sendo que a validade poderá ser de até 2 (dois) anos, podendo ser prorrogada uma única vez, por 1 (um) ano.
- d) o fixado em edital, sendo que a validade poderá ser de até 3 (três) anos, podendo ser prorrogada uma única vez, por igual período.
- e) o fixado em edital, sendo que a validade poderá ser de até 2 (dois) anos, podendo ser prorrogada uma única vez, por igual período.

56. Assinale a alternativa correta.

- a) Uma pessoa que ingressou em órgão público federal por concurso como técnico e, mais tarde, se tornou engenheiro, ocupará automaticamente o cargo de engenheiro, caso houver cargo de engenheiro vago.
- b) Uma pessoa aprovada em concurso público federal e que tomou posse por reversão, depois de permanecer no cargo por 35 (trinta e cinco) anos, pode se aposentar com proventos integrais.
- c) Uma pessoa pode tomar posse como servidor público federal, em caso de provimento do cargo por indicação, mesmo sem ter passado por concurso público federal.
- d) Uma pessoa pode se tornar servidor público federal em caso de provimento por nomeação somente após ter passado por concurso público federal.
- e) Uma pessoa pode tomar posse como servidor público federal no caso de provimento por nomeação, mesmo sem ter passado por concurso público federal.

57. O servidor em débito com o erário, que for demitido, exonerado ou que tiver sua aposentadoria ou disponibilidade cassada, terá o prazo de sessenta dias para quitar o débito.

PORQUE

O vencimento, a remuneração e o provento não serão objeto de arresto, sequestro ou penhora, exceto nos casos de prestação de alimentos resultante de decisão judicial.

Analisando as afirmações, conclui-se que:

- a) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- b) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- c) as duas afirmações são falsas.
- d) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.

58. Algumas condições para o servidor atuar na atividade política são:

I – O servidor investido no mandato de prefeito será afastado do cargo, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.

II – O servidor investido no mandato de vereador será afastado do cargo, sem prejuízo da remuneração do cargo efetivo.

III – O servidor terá direito a licença, com remuneração, durante o período entre a sua escolha em convenção partidária, como candidato a cargo eletivo, e a véspera do registro de sua candidatura perante a Justiça Eleitoral.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmação I está correta.
- b) Somente a afirmação II está correta.
- c) Somente a afirmação III está correta.
- d) Somente as afirmações I e II estão corretas.
- e) Somente as afirmações I e III estão corretas.

59. De acordo com a Lei nº 8.112, de 11/12/1990, assinale a alternativa correta.

- a) O adicional por tempo de serviço é devido à razão de 1% (um por cento) por ano de serviço público efetivo, incidente sobre o vencimento.
- b) Os servidores que trabalhem com habitualidade em locais insalubres ou em contato permanente com substâncias tóxicas, radioativas ou com risco de vida, fazem jus a um adicional sobre o vencimento.
- c) Após cada quinquênio ininterrupto de exercício, o servidor fará jus a 3 (três) meses de licença, a título de prêmio por assiduidade, com a remuneração do cargo efetivo.
- d) A posse em cargo público ocorrerá no prazo de 30 (trinta) dias da publicação do ato de provimento, prorrogável por mais 30 (trinta) dias, a requerimento do interessado.
- e) Poderá ser concedida licença ao servidor por motivo de doença do cônjuge ou companheiro, dos pais, dos filhos, do padrasto ou madrasta e enteado, ou dependente que viva a suas expensas e conste do seu assentamento funcional, mediante comprovação por perícia médica oficial.

60. Alguns dos requisitos básicos para investidura em cargo público são:

- a) a nacionalidade brasileira; o gozo dos direitos políticos; a quitação com as obrigações militares e eleitorais; o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo; a idade mínima de 18 (dezoito) anos.
- b) aptidão física e mental; o gozo dos direitos políticos; a quitação com as obrigações militares e eleitorais; o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo; a idade mínima de 21 (vinte e um) anos.
- c) a nacionalidade brasileira; o gozo dos direitos políticos; a quitação com as obrigações militares e eleitorais; o nível básico de escolaridade; a idade mínima de 21 (vinte e um) anos.
- d) a nacionalidade brasileira; o gozo dos direitos políticos; a quitação com as obrigações militares e eleitorais; o nível básico de escolaridade; a idade mínima de 18 (dezoito) anos.
- e) aptidão física e mental; o gozo dos direitos políticos; a quitação com as obrigações militares e eleitorais; o nível superior de escolaridade; a idade mínima de 21 (vinte e um) anos.