

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 08, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE ÀS IDEIAS CONTIDAS NO TEXTO QUE SE SEGUE.

Violência doméstica tem explicação?

Ser um dos campeões mundiais em violência doméstica é um título que envergonha qualquer brasileiro. A mulher é a sua maior vítima. Segundo a Sociedade de Vitimologia Internacional, 70% dos assassinatos de mulheres são praticados pelo próprio marido e 25% delas sofrem agressões em casa. De cada quatro mulheres que você vê na rua, uma apanha do marido, quando não apanha do próprio pai, irmãos e tios. Em um ranking da violência doméstica contra a mulher feito pela OMS (Organização Mundial de Saúde) em 2006, a Etiópia é líder, com índice de 71% de violência. O Japão, com 15%, é um dos últimos da lista. As mulheres que mais apanham dos seus maridos são as que não trabalham fora, não têm instrução, têm filhos e moram na região rural. Mas existe uma qualificação ou defeito que está presente em todas as condições acima citadas: é o machismo. O machismo existe desde que o homem sentiu que tinha poder para subjugar a mulher.

Na Mesopotâmia, há 12 mil anos, quando se descobriu a agricultura, as organizações familiares que eram matrilineares viraram patrilineares. Algumas famílias começaram a invadir e conquistar agriculturas e seus donos. Os homens eram mortos e as mulheres e crianças tinham novo chefe de família. (Já existiu o comércio de homens e mulheres como escravos. A escravidão foi oficialmente abolida antes da emancipação da mulher, que foi muito recente. Ainda hoje existe trabalho escravo aqui e acolá, mesmo que seja muito combatido).

A cultura machista, de o homem sentir-se dono da mulher, ainda existe bastante, principalmente nas famílias chefiadas pelo homem. O nome de "rainha do lar" é um disfarce para a situação da maioria das mulheres, que na realidade são escravas do lar. Ai das mulheres que não fizerem o que os seus donos homens desejam...

Mais do que a agressão física, existe, ainda, em grande escala, o abuso moral e social da mulher. A mulher receber menos dinheiro do que o homem pelo mesmo serviço é um abuso financeiro.

A mulher, por mais que trabalhe fora e produza dinheiro, ainda dedica entre 23 e 27 horas por semana aos afazeres de "rainha do lar de todos", principalmente em feriados e finais de semana. Uma dedicação sem direito a férias nem a décimo terceiro salário... A mulher tem mais direitos, ainda que abusada, fora de casa do que dentro dela. (Por Içami Tiba – Adaptado)

educacao.uol.com.br/colunas/icami-tiba/

01. Existem perguntas nos textos para as quais o autor não espera respostas. O título é um exemplo dessa afirmação. A pergunta feita no título não precisa ser respondida porque é

- A) uma declaração do autor.
- B) uma reflexão a ser feita por todos.
- C) um questionamento só do autor.
- D) uma afirmação dos machistas.

02. Em: "A mulher é a sua maior vítima. **Segundo** a Sociedade de Vitimologia Internacional..." O conectivo destacado expressa a ideia de:

- A) concessão.
- B) consequência.
- C) causa.
- D) conformidade.

03. Da leitura do trecho: “Em um ranking da violência doméstica contra a mulher feito pela OMS (Organização Mundial de Saúde) em 2006, a Etiópia é líder, com índice de 71% de violência. O Japão, com 15%, é um dos últimos da lista.”, julgue as afirmações a seguir:

- 1- A palavra **feito** concorda com **OMS**.
- 2- Os parênteses foram usados para dar uma explicação.
- 3- O Japão é o que mais pratica a violência contra a mulher.
- 4- A palavra ranking é um estrangeirismo.

Quanto às afirmações, o correto está apenas em:

- A) 2 e 4.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 3 e 4.
- D) 2 e 3.

04. Leia o excerto: “As mulheres que mais apanham dos seus maridos são as que não trabalham fora, não **têm** instrução, **têm** filhos e moram na região rural”. Quanto à acentuação gráfica, as palavras destacadas recebem acento porque

- A) são monossílabas tônicas.
- B) são oxítonas terminadas em “**em**”.
- C) fazem parte da regra do acento diferencial.
- D) estão no singular.

05. Marque a única alternativa na qual o “**que**” assume a função sintática de pronome relativo.

- A) Mais do **que** a agressão física...
- B) ... as organizações familiares **que** eram matrilineares viraram patrilineares.
- C) A mulher receber menos dinheiro do **que** o homem...
- D) A mulher, por mais **que** trabalhe fora e produza dinheiro...

06. O papel da pontuação é fundamental na construção de sentido dos textos. Sendo assim, indique a opção que retrata a intenção do autor no uso das aspas na seguinte passagem: O nome de “rainha do lar” é um disfarce para a situação da maioria das mulheres, que na realidade são escravas do lar.

- A) reforçar uma ironia.
- B) marcar neologismo ou estrangeirismo.
- C) realçar nomes das obras de arte ou publicações de jornais, revistas, livros etc.
- D) caracterizar nomes próprios.

07. Assinale a opção correta no que se refere à coesão entre os elementos do texto.

- A) Em: “...abolida antes da emancipação da mulher, que foi muito recente.”, o vocábulo **que** tem como referente mulher.
- B) Em: “...trabalho escravo aqui e acolá”, os vocábulos **aqui e acolá** têm como referentes Brasil e África.
- C) Em: “Ai das mulheres que não fizeram o que...”, o vocábulo **o** tem como referente trabalho escravo.
- D) Em: “A mulher é a sua maior vítima.”, o vocábulo **sua** tem como referente violência.

08. No texto, haverá alteração de sentido, caso se substitua

- A) doméstica por domiciliar.
- B) assassinatos por homicídios.
- C) líder por chefe.
- D) dono por proprietário.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE **09** A **20**, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

MATEMÁTICA

09. Num teste avaliativo com os funcionários de uma indústria, constatou-se que a média geral dos funcionários ficou em **6,4**, sendo a média dos homens **7,2** e a das mulheres **5,4**. Sabendo-se que **108** funcionários participaram dessa avaliação, então o número de mulheres avaliadas é:

- A) 48.
- B) 57.
- C) 64.
- D) 72.

10. Para presentear os funcionários de uma empresa, o diretor resolveu comprar calculadoras. Com a pesquisa de preços, constatou que, se comprasse as calculadoras que custam **R\$ 24,00**, ainda lhe sobriam **R\$ 120,00**; se comprasse as de **R\$ 30,00**, necessitaria de mais **R\$ 12,00** para adquiri-las. Dessa forma, o diretor dispunha da quantia de:

- A) R\$ 660,00.
- B) R\$ 648,00.
- C) R\$ 540,00.
- D) R\$ 528,00.

11. Um galpão possui formato retangular de dimensões **X** e **Y** e perímetro **240 m**. A área (**A**) desse galpão expressa em função de uma das dimensões é:

- A) $A = X^2 + 120X$
- B) $A = 120X - X^2$
- C) $A = 120 - X^2$
- D) $A = X^2 - 120X$

12. Para preenchimento de vagas nos setores de comércio, metalurgia e automobilístico, uma empresa de recrutamento de recursos humanos entrevistou **X** candidatos dos quais: **64** preferem trabalhar no comércio; **56** preferem trabalhar em montadora de automóveis; **52** preferem as metalúrgicas; **34** preferem o comércio ou montadora de automóveis; **30** preferem trabalhar no comércio ou metalúrgicas; **22** preferem trabalhar em montadoras ou metalúrgicas e **18** afirmam que podem trabalhar em qualquer uma das três opções. O número **X** de pessoas que participaram dessa pesquisa foi:

- A) 276.
- B) 224.
- C) 186.
- D) 104.

13. Para cumprir as metas de modernização do parque industrial, um empresário aplicou o capital **P** a uma taxa de **1,25 % ao mês** até gerar o montante simples de **1,375P**. Esse capital **P** permaneceu aplicado durante:

- A) 2 anos e 3 meses.
- B) 2 anos e 5 meses.
- C) 2 anos e 6 meses.
- D) 2 anos e 8 meses.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

14. Considerando o sistema operacional Linux, é correto afirmar, quanto aos comandos abaixo, que:

- A) **chdir** faz a criação de diretórios.
- B) **ps** lista os processos em execução.
- C) **ls** estabelece privilégios para arquivos e diretórios.
- D) **kill** elimina arquivos e diretórios.

15. O *nobreak* é um equipamento de proteção para os sistemas de informação. Sobre ele é CORRETO afirmar que:

- A) fornece energia ininterrupta por um tempo determinado.
- B) corrige as variações da tensão sem fornecer energia.
- C) faz a proteção eficiente contra raios.
- D) faz a proteção através de componentes como trafo e circuito indutivo.

16. Considere a planilha eletrônica ilustrada na figura abaixo, na qual estão relacionados os produtos de uma cesta básica, com os seus respectivos preços unitários, quantidades e valores. O cálculo do custo da cesta básica é feito pela soma dos valores obtidos a partir da multiplicação do Preço unitário pela Qtde de cada item. Qual a fórmula correta para calcular o CUSTO da cesta básica na célula B14?

	A	B	C	D	E
1	Produto	Preço unitário	Qtde	Valor	
2	Açúcar refinado - 1 kg	R\$ 2,39	2	R\$ 4,78	
3	Arroz tipo 1 - 1 kg	R\$ 2,45	2	R\$ 4,90	
4	Bolacha cream cracker - 400 g	R\$ 3,50	1	R\$ 3,50	
5	Café - 250 g	R\$ 2,49	1	R\$ 2,49	
6	Farinha mandioca - 1 kg	R\$ 1,79	1	R\$ 1,79	
7	Feijão rajado - 1 kg	R\$ 1,89	2	R\$ 3,78	
8	Leite em pó - 200 g	R\$ 3,65	2	R\$ 7,30	
9	Massa espaguete - 500 g	R\$ 2,15	1	R\$ 2,15	
10	Óleo de soja - 900 ml	R\$ 4,35	1	R\$ 4,35	
11	Sardinha 130g	R\$ 2,35	2	R\$ 4,70	
12	Café - 250 g	R\$ 2,35	2	R\$ 4,70	
13					
14	CUSTO				
15					

- A) =SOMAR(B2:B12)
- B) =SOMA(B2:B12)
- C) =SOMAR(D2:D12)
- D) =SOMA(D2:D12)

17. Analise as afirmativas abaixo relacionadas ao periférico *Hub* USB.

- I- Um *Hub* USB serve para conectar vários dispositivos, como teclado, impressora, *scanner*, *pendrive* em uma única porta USB do computador, limitado a 8 dispositivos por *Hub*.
- II- O *Hub* USB pode ser usado como fonte de energia para dispositivos como *mouses* e *smart phones*.
- III- Um *Hub* USB com fonte própria de energia elétrica é recomendado para uso quando se tem muitos equipamentos que usam a energia fornecida por meio da conexão USB.
- IV- Um *Hub* USB pode conectar vários dispositivos simultaneamente em uma mesma porta USB do computador. Contudo, é necessário ter cuidado para não conectar no mesmo *Hub* o *mouse* e o teclado, caso contrário haverá conflito entre esses dois dispositivos.

O correto está em:

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) IV, apenas.

REGULAMENTO DO SESI

18. O Serviço Social da Indústria (SESI), criado pela Confederação Nacional da Indústria, tem por finalidade geral:

- A) coordenar o processo de capacitação do trabalhador da indústria e realizar ações voltadas para o desenvolvimento da cidadania, da convivência social e da saúde.
- B) auxiliar o trabalhador da indústria e atividades assemelhadas a resolver os seus problemas de saúde, alimentação, habitação, instrução, trabalho, economia, recreação, convivência social, consciência sócio-política.
- C) promover a consciência política dos trabalhadores da indústria por meio de ações educativas, recreativas e de lazer voltadas para o fortalecimento dos laços familiares sócio-afetivos e de convivência comunitária.
- D) assegurar o padrão de qualidade de vida do trabalhador com a melhoria salarial e garantia dos direitos trabalhistas e previdenciários.

19. As ações do Serviço Social da Indústria (SESI) aos seus usuários têm como princípio básico orientador a metodologia do serviço social, que consiste em ajudar a ajudar-se, quando e quanto necessário. Considera(m)-se usuário(s) dos serviços:

- A) o indivíduo, o grupo e a comunidade.
- B) o indivíduo e o grupo.
- C) o grupo e a comunidade.
- D) somente o indivíduo .

20. Reflita sobre as afirmativas a seguir.

- 1- O Estatuto dos Servidores do SESI, aprovado pelo Conselho Nacional, estabelece os direitos e deveres dos funcionários da entidade, em todo o país.
- 2- Os servidores do SESI, para os fins assistenciais, estão sujeitos à Legislação do Trabalho e da Previdência Social.
- 3- O Serviço Social da Indústria, na sua qualidade de entidade de direito privado, estabelece as normas para os fins assistenciais aos funcionários da entidade.

O correto é:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 21 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

21. O filme “A corrente do bem” (2000), dirigido por Mimi Leder, narra a história de um estudante que, desafiado por seu professor de Estudos Sociais, cria um jogo para melhorar o mundo. O aluno propõe uma espécie de corrente da caridade: cada um faz um favor a três pessoas e cada uma dessas três faz caridade a mais três e assim por diante. O filme nos leva a entender que a escola deve ser também um espaço onde os valores morais são repassados, refletidos, e não meramente impostos. Conforme esse entendimento, a escola:

- 1- deve ser um espaço democrático que trabalhe os conhecimentos relacionados também a temas morais.
- 2- deve obrigar os alunos a desenvolver valores éticos e morais com a finalidade de melhorar o mundo.
- 3- deve contribuir para o desenvolvimento de um projeto de educação comprometido com a ação reflexiva de questões relacionadas a valores morais.
- 4- não deve se preocupar com a construção de valores éticos e morais, pois a família é a única responsável por esse processo.

O correto está em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

22. Durante o processo de desenvolvimento dos indivíduos, a aprendizagem é contínua. Algumas pessoas, atendo-se mais à observação dos processos interacionais, podem apresentar uma sensibilidade maior para tal competência. Entretanto, mesmo aqueles que não a possuem, podem desenvolvê-la através das suas vivências. Por definição, essa competência significa ter habilidade para mediar de maneira eficaz as relações entre a necessidade das pessoas e as exigências do ambiente em que estão inseridas. O texto traz a definição de competência:

- A) científica.
- B) informacional.
- C) organizacional.
- D) interpessoal.

23. Em relação à qualidade no atendimento ao público, é correto afirmar que:

- A) a implantação de um serviço de atendimento de qualidade orientado ao cidadão não necessita do envolvimento dos gestores, uma vez que o importante é a participação dos funcionários.
- B) o atendimento pautado na excelência traduz-se pela busca da economia de tempo e esforço ao cidadão, com a oferta de informações corretas, completas, atualizadas e compreensíveis.
- C) a coordenação e interação entre todos os setores/órgãos é algo secundário na qualificação do atendimento ao público, já que o fundamental é conceder autonomia ao pessoal de linha de frente.
- D) o tempo demasiado de espera do usuário não é um indicador que revele a perda de qualidade de um serviço de atendimento ao público.

24. Entre os aspectos fundamentais da comunicação, existe um que influencia o comportamento de todos dentro da instituição e reforça o comportamento dos seus colaboradores, pois determina o que pode ser seguido e o que deve ser evitado, além de dar à instituição uma maneira particular de ser. Esse aspecto representa um conjunto de crenças e valores que difere uma instituição das outras e é chamado de:

- A) planejamento funcional.
- B) diversidade cultural.
- C) comunicação institucional.
- D) cultura organizacional.

25. A respeito da educação profissional técnica de nível médio presente na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, nº 9.394 de 1996, avalie as seguintes afirmativas:

- 1- será desenvolvida sem articulação com o ensino médio.
- 2- será trabalhada de maneira subsequente, em cursos destinados a quem já tenha concluído o ensino médio.
- 3- deverá levar em consideração os objetivos e definições contidos nas diretrizes curriculares nacionais estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação.
- 4- deverá observar as exigências de cada instituição de ensino, nos termos de seu projeto pedagógico.

O correto está:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

26. Denominado, também, de Planejamento do Sistema de Educação é, segundo o pesquisador Celso Vasconcelos, o de maior abrangência, correspondendo ao planejamento que é feito em nível nacional, estadual ou municipal. Incorpora e reflete as grandes políticas educacionais. Essa afirmativa refere-se ao planejamento:

- A) educacional.
- B) de ensino.
- C) curricular.
- D) estratégico.

27. Em relação ao ensino fundamental obrigatório, com duração de 9 (nove) anos, gratuito na escola pública, o Artigo 32 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional afirma que terá por objetivo a formação básica do cidadão, mediante:

- 1- o desenvolvimento da capacidade de aprender, tendo como meios básicos o pleno domínio da leitura, da escrita e do cálculo.
- 2- a compreensão do ambiente natural e social, do sistema político, da tecnologia, das artes e dos valores em que se fundamenta a sociedade.
- 3- o desenvolvimento da capacidade de aprendizagem, tendo em vista a aquisição de conhecimentos e habilidades e a formação de atitudes e valores.
- 4- o fortalecimento dos vínculos de família, dos laços de solidariedade humana e de tolerância recíproca em que se assenta a vida social.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

28. Assinale a alternativa que apresenta os princípios que norteiam a gestão educacional democrática.

- A) Participação dos profissionais da educação na construção do projeto pedagógico da escola e participação das comunidades escolar e local em mecanismos coletivos de participação, como os conselhos escolares.
- B) Articulação entre o Ministério Público, os gestores da escola, os funcionários, o corpo docente, as famílias, a comunidade, criando processos de integração da sociedade com a escola que garantam condições adequadas de ensino.
- C) Orientação pedagógica aos educadores em seu próprio ambiente de trabalho e adequação das condições objetivas de trabalho e a gestão do tempo dedicado às atividades escolares.
- D) Emancipação do indivíduo como cidadão participe de uma sociedade democrática, ao mesmo tempo em que lhe são dados meios, não apenas para sobreviver, mas para viver bem e melhor no usufruto de bens culturais.

29. Segundo a pesquisadora Mara de Sordi, uma avaliação reflete um juízo de valor, uma dada concepção de mundo e de educação e, por isso vem impregnada de um olhar absolutamente intencional que revela quem é o educador, quando interpreta os eventos da cena pedagógica. A alternativa que traduz essa concepção de avaliação é:

- A) a avaliação escolar deve acontecer em momentos isolados do trabalho pedagógico, apenas para finalizar o processo de ensino e aprendizagem.
- B) avaliar no processo de ensino e de aprendizagem é uma atividade caracterizada pela neutralidade, destituída de intencionalidade.
- C) o professor interpreta e atribui sentidos e significados à avaliação escolar, produzindo conhecimentos e representações a respeito da avaliação e acerca de seu papel como avaliador.
- D) não se pode negar a incorporação da abordagem qualitativa como um avanço na proposta de avaliação escolar, mas ela não é suficiente para a reconstrução global da prática avaliativa.

30. Existem inúmeras concepções e nomenclaturas para identificar as práticas avaliativas nos meios escolares, mas podemos afirmar que, de maneira geral, a literatura aponta três fortes tendências: a classificatória, a emancipatória e a diagnóstica. A respeito dessa temática, avalie as seguintes afirmações:

- 1- a perspectiva emancipatória privilegia a avaliação processual, em que o professor analisa todas as atitudes do estudante ao executar uma tarefa de avaliação.
- 2- na avaliação classificatória, os instrumentos de avaliação são diversificados, contínuos, e os alunos respeitados em suas diferenças.
- 3- a avaliação diagnóstica possibilita ao professor identificar os caminhos percorridos por ele e seu aluno, tomando decisões quanto às metas a serem perseguidas.
- 4- a avaliação classificatória é herança do ensino tradicional, em que a metodologia de ensino é centrada na reprodução de uma técnica/conteúdo e na aquisição de habilidades.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

31. O professor não deve preocupar-se apenas com o conhecimento através da assimilação de informações, mas também com o processo de construção da cidadania do aluno. Nessa perspectiva do trabalho docente, avalie as seguintes afirmações:

- 1- a relação entre professor e aluno depende, principalmente, do clima estabelecido pelo docente, da relação empática com seus alunos, de sua capacidade de ouvir, refletir e discutir o nível de compreensão desses alunos.
- 2- o educador, para pôr em prática o diálogo, deve colocar-se na posição de detentor do saber e de quem domina todo o conhecimento da disciplina que ministra e reconhecer que, mesmo um analfabeto, detém o conhecimento mais importante: o da vida.
- 3- o professor deve educar para as transformações, para a autonomia, para a liberdade possível num enfoque global, trabalhando o lado positivo dos alunos em busca da formação de um cidadão consciente de seus deveres e de suas responsabilidades sociais.
- 4- o prazer em aprender é uma atividade que surge espontaneamente nos alunos, pois é uma tarefa que cumprem com satisfação no processo de ensino e aprendizagem, sendo, em alguns casos, encarada como diversão.

O correto está em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 2 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

32. A inclusão social constitui um processo bilateral em que as pessoas, ainda excluídas, e a sociedade buscam, em parceria, resolver problemas, decidir sobre soluções e efetivar a igualdade de oportunidades para todos. Nessa perspectiva de inclusão, é correto afirmar que:

- A) a educação inclusiva, por se tratar de um processo antigo na legislação educacional, configura-se como um projeto de educação construído, portanto, concluso, que já está pronto e acabado.
- B) a inclusão é para os alunos deficientes que conseguem se adaptar ou se adequar ao sistema, seja o de ensino ou o de trabalho.
- C) pensar no outro, no diferente, na diversidade é pensar na possibilidade de segregação das pessoas com necessidades educacionais especiais.
- D) a inclusão é a forma pela qual todas as pessoas devem ser incluídas no sistema de ensino sem que haja preconceitos, discriminações e desrespeito às diferenças.

33. A (in)disciplina tornou-se um dos desafios da educação, constituindo-se alvo de preocupações de modo geral para gestores, docentes, família e até para autoridades da Segurança Pública do país. Sobre essa temática é correto afirmar que:

- A) em uma gestão educacional democrática, as manifestações de inquietação, questionamentos e discordâncias devem ser consideradas como indisciplina.
- B) diante da autoridade do professor, o aluno não tem direito de questionar, argumentar, inquietar-se diante de algo ou de qualquer situação de que ele discorde.
- C) a disciplina dos alunos torna-se fator essencial para a instituição escolar, tendo em vista que sua finalidade é educativa.
- D) o aluno é o responsável pelos problemas da desarticulação e desequilíbrio do ambiente escolar e das relações sociais do espaço-escola.

34. O ambiente escolar é um espaço de convivência marcado por diversas relações entre alunos, professores, pais e equipe administrativa e técnica. Para orientar cada professor, bem como os demais segmentos da escola, em relação aos procedimentos que devem ser seguidos, existe um documento de referência para o funcionamento da escola. A esse documento dá-se o nome de:

- A) Plano de ensino.
- B) Regimento escolar.
- C) Planejamento estratégico.
- D) Diário de classe.

35. O *bullying* é um dos temas mais debatidos em todo o mundo na atualidade, o que desperta o interesse cada vez maior de diversas ciências e esferas da sociedade. Em meio aos debates, surge naturalmente uma grande quantidade de ideias, sugestões, opiniões e estudos que tentam explicar esse fenômeno. No âmbito escolar, o *bullying* compreende:

- A) uma forma de violência que ocorre nas relações interpessoais, caracterizada pela intencionalidade e continuidade das ações agressivas contra a mesma pessoa.
- B) a ação do professor de identificar as causas das dificuldades enfrentadas pelos alunos no processo de ensino e aprendizagem.
- C) a formação de uma equipe multiprofissional capacitada para estudar, diagnosticar e atender os casos de violência que ocorrem no ambiente escolar.
- D) a punição de alunos que cometem abusos contra seus colegas, no ambiente escolar, por meio de constrangimento, intimidação, discriminação ou ameaça.

36. A reprovação escolar é um mecanismo de exclusão social que tem sido foco de pesquisas, estudos e reflexões constantes por parte dos educadores. Acerca dessa temática, em uma perspectiva emancipatória, é correto afirmar que:

- A) cada aluno é responsável pelo seu próprio fracasso, pois vários estudantes conseguem o desejado sucesso na escola.
- B) a escola e os professores estão isentos da responsabilidade de superar o desafio da reprovação escolar.
- C) existem fatores no ambiente escolar e fora dele que são determinantes para o sucesso ou o fracasso do processo de ensino e aprendizagem.
- D) o fracasso escolar tem como única causa as diversas situações vivenciadas pela criança e pelo adolescente no ambiente familiar.

37. Em relação à importância do livro didático para a aprendizagem e o acesso do conhecimento pelos alunos, é correto afirmar que:

- A) o livro didático é a fonte principal do conhecimento e basta apenas trabalhar diariamente com ele que o conhecimento é assimilado facilmente, tanto para quem ensina como para quem aprende.
- B) é um relevante suporte no processo de ensino e aprendizagem, servindo como orientação para as atividades de produção e reprodução do conhecimento.
- C) por ser construído por especialistas, o livro didático é um instrumento único e perfeito, com todas as respostas prontas e finalizadas.
- D) o livro didático é um objeto padronizado que não faz o aluno pensar e muito menos o professor cumprir suas tarefas com perfeição.

38. De acordo com o Artigo 56 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental comunicarão ao Conselho Tutelar os casos de:

- A) desrespeito reiterado aos valores culturais, artísticos e históricos próprios do ambiente social da criança e do adolescente.
- B) negligência da escola em garantir os seguintes direitos: informação, cultura, lazer, esportes, diversões, espetáculos e serviços que respeitem sua condição de pessoa em desenvolvimento.
- C) reiteração das faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos escolares, elevados níveis de repetência e maus-tratos envolvendo seus alunos.
- D) descaso por parte dos responsáveis de seus alunos, reiteração de indisciplina da criança e do adolescente.

39. Em relação ao Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer, estabelecido pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), avalie as afirmações a seguir.

- 1- A criança e o adolescente têm o direito de organização e participação em entidades estudantis.
- 2- A criança e o adolescente têm direito de contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.
- 3- O ECA garante, a crianças e adolescentes, o direito de serem respeitados por seus educadores.
- 4- É direito dos pais ou responsáveis ter ciência do processo pedagógico, bem como participar da definição das propostas educacionais.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

40. Em relação ao Artigo 54 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), é dever do Estado assegurar à criança e ao adolescente:

- 1- o ensino fundamental, obrigatório e gratuito, apenas para os que a ele tiveram acesso na idade própria.
- 2- progressiva extensão da obrigatoriedade e gratuidade ao ensino médio e atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede regular de ensino.
- 3- oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do adolescente trabalhador.
- 4- atendimento no ensino fundamental, através de programas suplementares, de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.